

UNIVERSIDAD ACADEMIA HUMANISMO CRISTIANO

ESCUELA DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL

CUÁL ES EL IMPACTO EMOCIONAL QUE INFLUYE EN LAS FAMILIAS EN CONTEXTO DE
PANDEMIA Y CÓMO ESTO AFECTA EN EL APRENDIZAJE DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE 12 A
14 AÑOS DE UNA ESCUELA DE PUENTE ALTO

Estudiantes:

Vania Denisse Acuña Moyano

Juana Ester Sánchez Muñoz

Daniela Alexandra Torres Espinoza

Kassandra Vanessa Valderrama
Sepúlveda

Isabel Margarita Zúñiga Varas

Docente: Ángela Rocco Soto

Seminario de Grado para optar al grado de Licenciada en Educación

18 de noviembre, 2021 Santiago de Chile

Agradecimientos

AGRADECIMIENTOS

Vania Acuña Moyano

Agradezco profundamente a mi hermana Kathy por apoyarme emocionalmente y expandir mis conocimientos para plasmarlos en muchos de los escritos de la tesis, gracias por tu enorme generosidad, a mi mamá, quien me contuvo en mis momentos de aflicción, alentándome a no rendirme en el año más difícil para mí, también quiero agradecer a mi hermano Oscar y papá por su constante preocupación en saber cómo iba todo el proceso investigativo. Además, a mi pololo Nicolás por su comprensión y todos los abrazos que me brindo para renovar energías para seguir cada día. Y finalmente, a mis amigas Kass, Dani, Isa y Juani por mantenernos siempre unidas en los momentos buenos y los desafiantes. Los (as) quiero.

Juana Sánchez Muñoz

Agradezco a la vida, a Dios y al universo por darme la oportunidad de estudiar tan hermosa carrera, agradezco a mi Mamá, hermanos, sobrina y familia por alentarme a seguir en este camino, también me doy las gracias a mi misma por mi perseverancia y constancia en este proyecto y no rendirme, finalmente agradecer a mis amigas y grupo de tesis, por su apoyo en

todo momento y no bajar los brazos, ha sido un largo camino pero sé que tendremos una hermosa recompensa.

Daniela Torres Espinoza

Primeramente quisiera agradecer a mis compañeras por su apoyo incondicional, por creer en mis capacidades, ya que sin ellas esto no hubiera sido posible. Asimismo, quisiera agradecer a mi familia por estar siempre a mi lado, por su compañía en momentos complejos, por el amor que me entregaron y por la confianza puesta en mí. Un agradecimiento especial a mi marido Mario Urrutia por su apoyo incondicional en cada momento, por cuidar a los hijos cuando pasaba horas en el computador, mil gracias amor. Quisiera agradecer a Dios por guiar mi camino en este proceso de aprendizaje, en el que se presentaron obstáculos y dificultades los cuales muchas veces me hicieron dudar de si valía la pena seguir adelante, siempre mostrándome que si era perseverante podría lograr el éxito.

Kassandra Valderrama Sepúlveda

Primeramente, agradecer a Dios, mi padre celestial por permitirme tener salud y recorrer este camino largo y complejo de la Universidad, pero a la vez un camino que me ha nutrido de aprendizaje y hermosas amistades, sin ti padre amado nada lo hubiera podido alcanzar, gracias infinitas por los logros que me ayudaste a completar incluyendo esta tesis que a pesar del agotamiento y mezcla de emociones que se presentaron en el recorrido pudo ser terminada. Además, agradezco a mi familia, a mi hijo amado por haber llegado a mi vida, el cual fue quien me inspiro aún más para cumplir este objetivo y a mi pareja que me brindo apoyo, motivación y

palabras de aliento en todo este proceso, finalmente a mis compañeras de tesis por el apoyo y empatía en la construcción de nuestro proyecto de investigación.

Isabel Zúñiga Varas

Quiero agradecer en primera instancia a Dios y al universo, por hacer esto posible de poder realizarme profesionalmente, cumplir este sueño de ser un futuro docente transformador y poder aportar con un granito de arena para realizar el cambio que tanto necesitamos en esta sociedad. También agradecer a mis padres por el apoyo que me brindaron durante todos estos años, a mi hijo Luciano Campos Zúñiga, quien ha creído en mí, estando orgulloso de su madre en este nuevo camino, a mis compañeras de estudios, por la paciencia, perseverancia y cariño que han tenido en este proceso, esto no sería posible sin nuestra amistad la cual hemos cultivado durante estos 4 años. Agradecer a mis amigos de la vida que creyeron en mí y me han acompañado siempre. Por último, a todos los docentes que tuvieron la disposición y empatía para apoyarme.

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo indagar y analizar los factores emocionales familiares que influyen en el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes en contexto de pandemia. Este proceso investigativo se llevará a cabo mediante entrevistas semiestructuradas con una metodología cualitativa de carácter empírico en la Escuela Los Andes de Puente Alto, donde los sujetos de estudio corresponden a estudiantes y apoderados.

Por esta razón, es importante mencionar que durante años las emociones han sido en su mayoría invisibilizadas por el sistema educativo chileno, privilegiando los saberes cognitivos por sobre el bienestar emocional. Durante el inicio de la contingencia nacional en un contexto de crisis socio-sanitaria provocada por el Covid-19, se visibilizó la trascendencia del rol que asume el núcleo familiar o figuras significativas dentro de la formación integral de todo niño, niña y adolescente para su bienestar personal y rendimiento académico. Por lo que, al transitar a la educación remota; es importante considerar los múltiples factores que intervienen en las dinámicas familiares como las relacionadas con el ámbito emocional, además de ser el hogar el

nuevo escenario de aprendizaje el cual influye significativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto a los fundamentos teóricos que sustentan esta investigación; son aportados por diferentes teorías constructivistas, obras relacionadas a los aspectos emocionales, además de orientaciones y apoyos entregados por el MINEDUC.

Palabras claves: Emociones, Familia, Pandemia, Aprendizaje, Educación.

ABSTRACT

The present research aims to investigate and analyze the family emotional factors that influence the learning process of students in the context of a pandemic. This investigative process will be carried out through semi-structured interviews with an empirical qualitative methodology at the Los Andes School in Puente Alto, where the study subjects correspond to students and parents.

For this reason, it is important to mention that for years emotions have been mostly invisible by the Chilean educational system, privileging cognitive knowledge over emotional well-being. During the start of the national contingency in a context of socio-health crisis caused by Covid-19, the importance of the role assumed by the family nucleus or significant figures within the comprehensive training of all children and adolescents for their personal well-being and academic performance. Therefore, when moving to remote education; It is important to consider the multiple factors that intervene in family dynamics, such as those related to the

emotional sphere, in addition to the home being the new learning scenario, which significantly influences the teaching-learning process.

As for the theoretical foundations that support this research; They are contributed by different constructivist theories, works related to emotional aspects, as well as guidance and support provided by MINEDUC.

Keywords: Emotions, Family, Pandemic, Learning, Education.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	9
PROBLEMATIZACIÓN	12
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	22
Pregunta General	22
Pregunta Específica	23
Pregunta General	23
Pregunta Específica	23
OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	24
Objetivo general (1)	24
Objetivos específicos	24
Objetivo general (2)	24
Objetivos específicos	24
LIMITACIONES Y SUPUESTOS	25

Supuestos	25
Limitaciones	25
MARCO TEÓRICO	27
4.1 Teorías del aprendizaje	28
4.1.1) Fases de la memoria	31
4.2) Emociones y procesos cognitivos	33
4.2.1) Emociones y sentimientos	34
4.2.2) Emociones primarias y secundarias que influyen en el aprendizaje	34
a) Sorpresa	35
B) Motivación	36
C) Ansiedad	38
4.3) Emociones en la adolescencia	39
4.4) Educación emocional	41
A) Conciencia emocional	43
B) Autorregulación	44
C) Autonomía emocional	46
D) Empatía	47
E) Habilidades sociales	49
4.5) El núcleo familiar	51
4.5.1) Tipos de familia	52
4.5.2) El impacto de la pandemia en los contextos familiares	54
4.5.3) Familia, escuela y aprendizaje	57
4.5.4) Estrategias emocionales recomendadas a los padres en contexto de pandemia	58
MARCO METODOLOGICO	61
a) Fundamentación metodológica	61
b) Contexto y grupo de estudio	61
c) Estrategia metodológica	62
d) Técnicas para la recolección de información	65
e) Análisis	65

MATRIZ DE ENTREVISTAS	67
REFERENCIAS	206

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como propósito dar cuenta de cómo influye el contexto de pandemia en el área emocional de las familias, las que pueden verse influenciadas en el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes. Es imprescindible la significación de las emociones, las cuales a menudo son ignoradas y pasan a segundo plano al momento de estar insertos en el sistema educativo, centrándose meramente en aspectos intelectuales, sin integrar la relevancia de la dimensión emocional.

El mundo adulto invirtió tiempo y esfuerzos en perfeccionar las metodologías y filosofías orientadas al logro académico, creyendo ciegamente en que la solidez cognitiva, el conocimiento entregado por la institución escuela, era suficiente garante en la tarea de producir adultos exitosos (Céspedes, 2008. pp.17-18)

Es por este motivo, que es de suma importancia para la formación integral de la persona, que sean trabajadas las emociones en las instituciones educativas y contextos familiares, según Céspedes (2008):

Instalar las emociones en la escuela y ampliar el ámbito de la educación en casa a la llamada educación emocional, constituyen un cambio de mirada imprescindible para preservar en nuestros niños su máspreciado potencial: el perfecto diseño de un programa biológico que garantiza la felicidad y la armonía (p.18)

Dentro de este marco, la investigación tiene como foco indagar y comprender la realidad de las familias que tienen a estudiantes de escuelas públicas, recopilando información a través de entrevistas individuales, en donde los sujetos de estudio fueron figuras significativas y estudiantes de 12 a 14 años que cursarán 8° y 1°medio, con el objetivo de identificar las principales dificultades que se presentaron en su proceso de aprendizaje respecto a las necesidades emocionales en contexto de pandemia.

Es así como se utilizará una base teórica que respalde la información recopilada, la cual se compone de cinco capítulos:

El primer capítulo está orientado a un acercamiento conceptual sobre la definición de aprendizaje, mencionando además las características de las teorías del aprendizaje, bajo un enfoque constructivista de distintos autores como Piaget, Vygotski y Ausubel. En esta misma línea también se describe cómo las emociones se involucran en el proceso de aprendizaje, distinguiendo las emociones de los sentimientos, además se explica las fases de la memoria y

cuál es la relación entre emoción y cognición. Finalmente clasificando las emociones primarias y secundarias y cómo influyen en el aprendizaje.

El segundo capítulo plantea la etapa de la adolescencia, sus respectivos procesos y cambios que va experimentando en el área emocional, social y de identidad además de los riesgos que conlleva para la salud mental y transición a la vida adulta al no desarrollar las competencias emocionales.

El tercer capítulo aborda la diferencia entre los conceptos de educación emocional, inteligencia emocional y competencias emocionales con sus respectivos componentes, tales como: conciencia emocional, autorregulación, autonomía emocional, empatía y habilidades sociales.

El cuarto capítulo se refiere a la consideración del núcleo familiar en el aprendizaje de los y las estudiantes. Para ello, se nombran y explican los tipos y estilos parentales. Asimismo, se expondrá el impacto que ha provocado dentro del núcleo familiar la pandemia originada por el Covid-19. En paralelo a esto, también se dará a conocer la importancia de la vinculación que debe existir entre las entidades socializadoras familia y escuela. Y finalmente, se entregarán algunas estrategias y herramientas de apoyo socioemocional para su uso en los contextos familiares en situaciones de semejante índole.

Posteriormente, en el quinto capítulo se desarrolla el marco metodológico, éste describe el paradigma cualitativo en el cual está enfocado el seminario.

En el sexto capítulo se da a conocer la información recopilada en las entrevistas, esta información está presentada mediante una tabla que especifica las etapas realizadas para la

recogida de información, los facilitadores y obstaculizadores exhibidos en dicho proceso y luego se exponen los hallazgos y análisis de la información obtenida, a través de matrices de triangulación que están organizadas por categorías de acuerdo con los objetivos que se han planteado para el seminario.

Por último, en el séptimo capítulo se concluye la investigación, respondiendo a los supuestos propuestos por las seminaristas, así también se menciona el logro de los objetivos planteados a partir de un análisis reflexivo y crítico, y se hace alusión a las limitaciones que surgieron durante el proceso investigativo, finalizando el seminario con una futura proyección de un plan de trabajo para que otros seminaristas puedan llevar a cabo, en el que se desarrollarán las competencias emocionales de las familias para favorecer el aprendizaje de los y las estudiantes.

PROBLEMATIZACIÓN

En base al problema que abordaremos es que nos surgen las siguientes interrogantes; ¿Quiénes apoyan la emocionalidad de las familias en tiempos de pandemia? ¿Podría este factor silencioso influir de manera significativa en el aprendizaje de los y las estudiantes? Todo aquello se irá abordando durante el transcurso de la investigación, ya que en nuestras prácticas virtuales observamos que el rol de las familias, tutores, padres y apoderados en este contexto pandémico es de gran envergadura al momento en que el estudiante adquiere el aprendizaje.

Es por esto, que los espacios estables y funcionales de las figuras significativas deben garantizar emociones positivas puesto que diversos autores coinciden en señalar que las emociones cumplen un rol fundamental al momento que el sujeto adquiere el aprendizaje

(Goleman, 1995; Shapiro, 1997; Bisquerra, 2007; Céspedes, 2008) De acuerdo a Shapiro (1997) los niños y niñas se les deben brindar la oportunidad de desarrollar sus emociones para fomentar su interés por aprender y alcanzar el éxito académico. Sin embargo, en la actualidad el sistema educacional se centra en los aspectos cognitivos, postergando e invisibilizando la significación de las emociones, para enfrentar las demandas sociales en las distintas esferas de la vida (Bisquerra y Pérez, 2007; Céspedes, 2008)

En el mismo sentido, se establece que las emociones son esenciales en todo proceso de aprendizaje, ya que según Céspedes (2008) "Las emociones son el resultado del procedimiento que efectúan las estructuras de la vida emocional de los cambios corporales frente a las modificaciones internas y/o ambientales" (p.21) Asimismo, el psicólogo Goleman (1995) sostiene que el término de emoción se refiere al sentimiento y el pensamiento característicos de los estados psicológicos y biológicos lo que produce o desencadena una acción.

En efecto, es trascendental que las emociones se articulen con la inteligencia emocional, ya que el sujeto será capaz de hacer propia y consciente sus emociones y de esta forma tomará decisiones asertivas que lo beneficie a sí mismo y a los demás. Al mismo tiempo, le permitirá desarrollar un conjunto de habilidades para así adquirir un bienestar integral. En cambio, al no ser consciente el sujeto de manejar sus estados emocionales, las consecuencias serán reaccionando de manera impetuosa sin entender y comprender sus experiencias emocionales internas.

En base a esto, es de suma importancia enfatizar respecto a la inteligencia emocional y preguntarse ¿Qué es la inteligencia emocional? De acuerdo a Goleman (1995) la define como

habilidades emocionales para comprender las propias emociones y la de los demás, respondiendo a ellas de forma adecuada. Del mismo modo, Salovey y Mayer (1990) han considerado la inteligencia emocional como una habilidad en donde vivenciamos los sentimientos y las emociones, permitiendo de esta forma dirigir los propios pensamientos y así poder sentir, comprender y manejar los estados emocionales individuales y de otras personas.

En esta misma línea Bisquerra y Pérez (2007) señalan:

La inteligencia emocional es un constructo hipotético que está en debate en el campo de la psicología. En este debate hay un punto de acuerdo: la importancia del desarrollo de competencias emocionales. La educación emocional tiene como objetivo contribuir a este desarrollo (p.75)

Según Murillo, et al. (2020) los niños y niñas pueden ir aprendiendo las competencias emocionales observando las actuaciones tanto de la familia como de los docentes, ya que son sus principales referentes.

En definitiva, se debe poner especial acento en la adquisición y posterior aplicación de la educación emocional “Como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con el objeto de capacitarle para la vida” (Bisquerra y Pérez, 2007, p.75)

Por otra parte, también consideramos que el apoyo familiar es fundamental para este proceso de aprendizaje, puesto que, existiendo un compromiso y participación, el desempeño académico de los y las estudiantes tendrá un efecto positivo. Respecto a esto Romagnoli y Cortese (2015) sostienen lo siguiente:

Que los padres conozcan, se interesen por lo que sus hijos viven, hacen y aprenden en el colegio es un elemento clave en su educación. En general las formas más activas de participación producen mayor éxito escolar que aquellas que son más pasivas (p.2)

Según estudios realizados respecto a la participación de las familias en el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes (Deal y Peterson, 2009. En Razeto, 2016, párr.2) “Quienes concluyen que uno de los hallazgos más consistentes es que la participación de los padres provoca una diferencia significativa en el desempeño educativo de los estudiantes”

En relación con lo descrito, se debe añadir la relevancia de conocer el núcleo familiar en donde los niños y niñas están inmersos, puesto que, como se señaló en el párrafo anterior esto implica en su proceso de aprendizaje.

Al respecto, Satir (1998) nos menciona que dentro del núcleo familiar puede existir una dicotomía donde se puede desarrollar un ambiente nutricional o conflictivo. En relación al primero; se caracteriza por tener un clima acogedor con predisposición al diálogo y escucha activa, respetando las opiniones de todos los integrantes, no obstante, no está exenta de problemas, pero sí promueve soluciones constructivas a través de la comunicación. En cuanto al segundo concepto; se caracteriza por tener un clima un tanto hostil con relaciones disruptivas, donde la comunicación puede ser escasa. Pese a esto, las familias conflictivas tienen la posibilidad de convertirse en nutricias.

En síntesis, el estudiante debe contar con un núcleo familiar estable que atienda sus requerimientos emocionales “Atender las necesidades sociales y emocionales es de vital importancia. Los estudiantes deben sentirse bien consigo mismos para poder aprender”

(Fuentes, s.f. En Lantieri, 2010, p.67) Puesto que, de lo contrario tendrá un efecto negativo tanto en la emocionalidad, como también en distintas áreas de su desarrollo, influyendo en su aprendizaje y rendimiento académico.

Por consiguiente, es imprescindible que las familias tengan las herramientas necesarias para poder apoyar el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes. De modo que, se debe conocer el nivel educativo de las familias; el cual en ocasiones es incompleto y no poseen los métodos ni estrategias para gestionar y promover el aprendizaje en los niños y niñas, lo que compromete un gran desafío en el apoyo que éstos necesitan. Igualmente, se ven involucrados otros contextos que también pueden intervenir, lo cual responde a factores tales como: El nivel de compromiso y participación de las familias, las exigencias laborales y, por último, se suma la falta de recursos económicos y con esto la ausencia de conectividad. “Dejar a la familia la responsabilidad de la formación de su representado en la formación como persona; y, además, la formación académica vislumbra un gran desafío, ya que los contextos sociales son muy diversos” (Hurtado, 2020, p.6)

Asimismo, surge la siguiente interrogante ¿Se ha pensado realmente en el estado emocional de las familias en el contexto de pandemia? Actualmente la pandemia del Covid-19 que ha afectado a nivel mundial, ha traído cambios favorables y desfavorables en las familias de nuestro país, siendo este último comprobado tras el agotamiento físico y psicológico, referente a esto, Sáez (2020) afirma:

La mayoría de las familias chilenas pertenecen a la clase media o clase baja, donde los recursos son limitados y las preocupaciones cada día son mayores; a esto debemos sumarle que deben estar cumpliendo el rol de mediador en el aprendizaje de sus hijos e

hijas, lo que nos hace preguntar: ¿Realmente están aprendiendo las niñas y niños?
(<https://www.elnavegable.cl/noticia/sociedad/aprendizaje-desde-el-hogar-la-importancia-del-rol-de-la-familia-en-tiempos-de-pande>)

En otras palabras, se puede indicar que las familias se han visto afectadas emocionalmente, lo que ha traído efectos perjudiciales en la educación de los y las estudiantes.

Debido a la contingencia que se ha vivido, la que ha dejado múltiples cambios con situaciones emergentes, como el acceso y cobertura a internet, las condiciones económicas y sociales que se han manifestado, han causado un desgaste emocional, principalmente de estrés, que afectan tanto al estudiante como al resto de los integrantes que compone la familia. “Los datos muestran la precariedad con la que estamos enfrentando el proceso de educación a distancia, lo que probablemente repercutirá en un aumento significativo de la deserción escolar y en el aumento de las brechas de aprendizaje” (Eyzaguirre, Le Foulon y Salvatierra, 2020, p.114)

De manera que, es sustancial el acompañamiento de la institución educativa hacia las familias, quienes consideran que no poseen las herramientas necesarias para colaborar en el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes, puesto que en primera instancia recaía la responsabilidad plenamente en los establecimientos educativos (Hurtado, 2020)

Maestre (2009) En Hurtado (2020) señala que antiguamente la relación de familia y escuela se basaba en una mayor sinergia y comunicación, pero con el transcurso del tiempo esta relación se fue distanciando, ya que el quehacer docente se fue perfeccionando a través

de estrategias y métodos distanciados de la experiencia de las familias, el cual se constató aún más en el contexto actual de pandemia (p.181)

En efecto, la función familiar es pertinente articularla junto con la tutorización de los docentes, puesto que la comunicación y la unión dentro de estas dos entidades es fundamental para que el proceso educativo se pueda llevar a cabo “La comunicación es el factor determinante de las relaciones que establecerá con los demás, y lo que suceda con cada una de ellas en el mundo” (Satir, 1988, p.26)

Existen antecedentes de acuerdo a La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) quienes señalan que de 138 países cerca del 80% de los estudiantes de distintos niveles educativos se vieron afectados por el cierre de los establecimientos debido al Covid-19. Siendo en América Latina el 95% de los estudiantes. También, de acuerdo al informe de la encuesta #Estamos conectados la cual se llevó a cabo el año 2020 por la Fundación Educación 2020 en nuestro país, en donde participaron 3400 personas, entre ellas docentes, estudiantes y apoderados, con el objetivo de evaluar cómo ha influido la educación virtual en el proceso de aprendizaje online tomando en consideración el bienestar emocional. De los resultados se vio reflejado en la encuesta las necesidades que tenían los apoderados, en donde indicaron con un 55% que les ha dificultado realizar un acompañamiento emocional a sus hijos e hijas y un 69% reportó que les gustaría recibir el apoyo por parte del establecimiento educativo para poder realizarlo. Además, se verifica que los apoderados de escuelas con menos recursos afirman tener limitaciones para acompañar el proceso emocional de sus hijos e hijas, en este contexto las cifras son un 59% a diferencia del 48% de los establecimientos con mayores ingresos. Por otro lado, respecto al acompañamiento

emocional por parte de los docentes, el 91% lo consideró más importante que los contenidos académicos. Finalmente, se constató que las y los estudiantes reconocieron haber experimentado emociones negativas en el contexto de pandemia como; aburrimiento con un 63%, estrés/ansiedad 41% y molestia/frustración con un 35%. Asimismo, respecto al ambiente propicio para el aprendizaje, un 76% de los estudiantes respondió la ausencia de un adulto a quien recurrir para pedir ayuda para los deberes escolares (Fundación Educación 2020, 2020)

Con esto se demuestra que el desarrollo emocional de los y las estudiantes es prioritario, por lo que es fundamental que las familias dispongan de herramientas y apoyos para acompañar el desarrollo emocional de los y las estudiantes, Molero, et al. (2011) indican que un buen acompañamiento educa las reacciones emocionales y las formas de lograr los objetivos esperados.

Actualmente en Chile, hay propuestas de apoyo socioemocional a través de orientaciones que ha impartido La Organización Fondo de las Naciones Unidas para la infancia [UNICEF] (2020), el cual ofrece una guía para familias en donde entregan consejos útiles sobre el Covid-19 además de cómo sobrellevar distintos factores que afectan la convivencia dentro del núcleo familiar. De igual forma, el Ministerio de Educación [MINEDUC] (2020) dispone de un documento que entrega orientaciones para las familias poniendo énfasis en la dimensión socioemocional de los niños, niñas y jóvenes y los integrantes del hogar. De igual manera, el MINEDUC Y UNICEF (2021) presentaron un kit de apoyo socioemocional para establecimientos educacionales que reciben aportes del Estado, el cual va dirigido a los y las docentes para apoyar a los y las estudiantes. También, desde la escuela de trabajo social de la

Pontificia Universidad Católica de Chile (2020), se realizó una investigación donde entregaron ocho recomendaciones para sobrellevar la cuarentena cuando se vive con niños y niñas.

A partir de los antecedentes recopilados, podemos dar cuenta a grandes rasgos que los soportes entregados no han tenido suficiente eficacia para abordar el apoyo a las familias dentro de su contexto emocional, lo que trae consigo consecuencias significativas en el aprendizaje de los y las estudiantes. Es por este motivo, que nuestro diseño de intervención se enfatiza en las familias, ya que son los principales pilares para desarrollar las potencialidades, el desarrollo integral y formativo. “Las acciones formativas que incluyen a los progenitores tienen efectos beneficiosos para sus hijos, especialmente en lo que, a rendimiento académico, competencia social, relaciones interpersonales, y bienestar psicológico” (Murillo et al., 2020 p.72)

De acuerdo a la problemática se ha decidido investigar sobre cómo abordar y apoyar a las familias a partir del eventual surgimiento de la enfermedad infecciosa Covid-19, ya que se pudo evidenciar la importancia de las dinámicas emocionales dentro del núcleo familiar para el proceso de enseñanza- aprendizaje de los y las estudiantes junto con el impacto que ha provocado en la salud mental y escolarización al transitar a la modalidad virtual en desmedro de aprendizajes significativos y área socioemocional para su desarrollo integral. En relación a esto, si bien existen investigaciones que dan cuenta de la importancia de potenciar aspectos emocionales en todo aprendizaje según lo señalado por el Ministerio de Educación [MINEDUC] (2008) dentro del Marco de la buena enseñanza, se establecen parámetros y orientaciones para fortalecer la función docente en todo proceso de enseñanza- aprendizaje junto con las experiencias educativas en la integración de cognición y emoción, además de la importancia de

involucrar a las familias en actividades ligadas al aprendizaje y educación. No obstante, pese a los beneficios que puede suscitar una educación desde lo emocional, no se ha puesto en su totalidad en práctica, más bien ha quedado plasmado en la teoría. Según Sepúlveda (2016) en el libro *Teaching and Learning for the XXI Century* editado por la Universidad de Harvard, el sistema educativo chileno pone mayor énfasis en el currículum nacional principalmente al desarrollo cognitivo o intelectual que a las habilidades para la educación integral de los y las estudiantes. Y junto con la llegada de la pandemia se visibilizó aún más la necesidad de integrar lo emocional en el proceso de aprendizaje y su vinculación con el contexto familiar.

Es por este motivo, que el acompañamiento familiar es indispensable, lo cual trasciende al contexto actual de pandemia, puesto que la vinculación emocional se desarrolla desde que el niño y niña nacen. (Huayamave et al., 2019. En Murillo et al., 2020) Señala la importancia de la familia como agente socializador que favorece el aprendizaje de competencias emocionales.

Asimismo, la familia es el pilar fundamental dentro de la sociedad, la cual moldea la base para la formación de todo niño y niña fomentando lo aprendido para instaurar nuevos pilares para el futuro.

Finalmente, como futuras profesionales de la educación debemos tener en consideración que en circunstancias difíciles la familia es fundamental para el aprendizaje de cada uno de los y las estudiantes, ya que el hogar se ha convertido en el nuevo escenario de aprendizaje; por tanto, es relevante que se encuentren herramientas y estrategias que preparen y apoyen a las familias como primera institución socializadora en el ámbito emocional, ya que repercutirá en el rendimiento académico de los y las estudiantes. En paralelo con lo señalado, se pudo observar en nuestras prácticas virtuales en el contexto de pandemia que no se

generaron en su mayoría ambientes propicios dentro del hogar para el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes, lo cual se evidenció en algunas actividades durante las clases, en que los estados emocionales de los adultos responsables no fueron adecuados, ya que generó como consecuencia desmotivación, inseguridad y tristeza en el estudiante al observar su lenguaje corporal.

Tal como sostiene Aylwin y Solar (2003)

La familia corresponde a una de las esferas que más incidencia tiene en la formación del niño como persona, es la instancia de socialización por excelencia, ahí se aprende a vivir con otros, a abrazar determinados valores y vincularse e interpretar el mundo (p.181)

Es por este motivo que diseñaremos una propuesta de intervención orientada a padres, tutores y/o personas significativas para los y las estudiantes de un grupo etario de 12 a 14 años, cuyo foco es la realización de sesiones en donde se potenciará el desarrollo de competencias emocionales para favorecer su aprendizaje de acuerdo a las necesidades identificadas en sus contextos emocionales.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Pregunta General

¿Cómo influyen los contextos emocionales de las familias en el aprendizaje de los y las estudiantes entre 12 a 14 años de edad?

Pregunta Específica

¿Qué factores emocionales influyen en el aprendizaje desde la perspectiva de las familias en contexto de pandemia?

¿Qué factores emocionales influyen en el aprendizaje desde la perspectiva de los/as estudiantes en contexto de pandemia?

¿Qué factores emocionales influyen en el aprendizaje desde la perspectiva de las familias y los/as estudiantes en contexto de pandemia y qué se determinó en la información recopilada?

Pregunta General

¿De qué manera potenciar las competencias emocionales de las familias mediante un plan de trabajo que favorezca el aprendizaje de los/as estudiantes?

Pregunta Específica

¿Cómo identificar estrategias para responder a las necesidades señaladas de acuerdo a entrevistas realizadas a las familias y a los/as estudiantes?

¿Cómo precisar las necesidades emocionales requeridas por los/as estudiantes de acuerdo a las demandas señaladas?

OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

Objetivo general (1)

Analizar cómo influyen los contextos emocionales de las familias en el aprendizaje de los y las estudiantes entre 12 a 14 años de edad.

Objetivos específicos

Identificar cómo influyen los factores emocionales desde las perspectivas de las familias en el proceso de aprendizaje de las/os estudiantes en el contexto de pandemia.

Identificar cómo influyen los factores emocionales familiares desde la perspectiva de las/os estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Determinar o contrastar los aspectos compartidos de acuerdo a la información recopilada de las familias junto con las/os estudiantes.

Objetivo general (2)

Diseñar un plan de trabajo orientado a potenciar las competencias emocionales de las familias y con esto promover favorablemente el aprendizaje de las/los estudiantes.

Objetivos específicos

Identificar las áreas donde hay mayor diferencia entre las distintas opiniones manifestadas por familias y estudiantes respecto a los resultados obtenidos en las entrevistas.

Especificar qué tipos de necesidades requieren las/os estudiantes de acuerdo a las demandas emocionales señaladas por estos.

Diseñar estrategias o acciones orientadas a responder a las necesidades identificadas por los y las estudiantes.

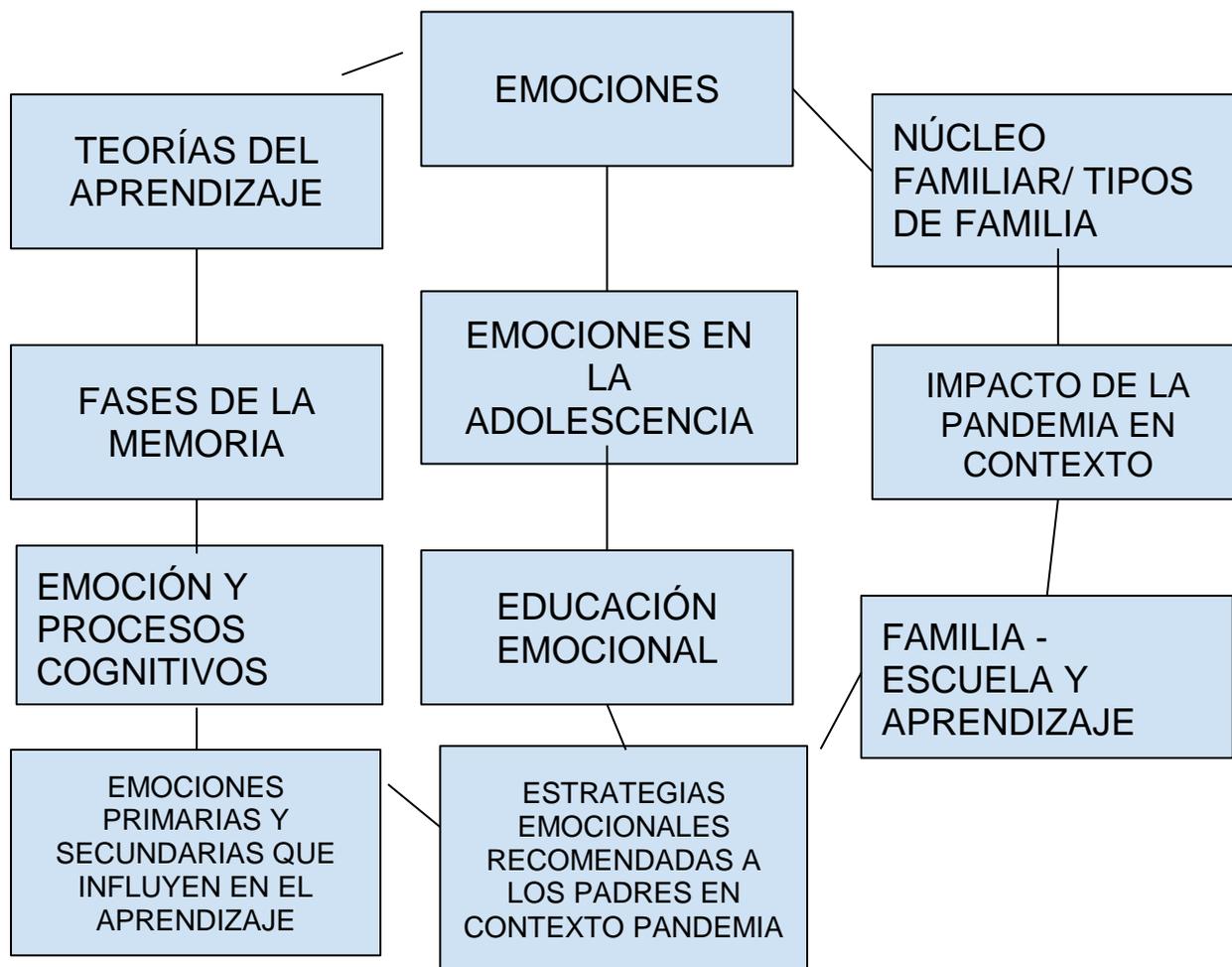
LIMITACIONES Y SUPUESTOS

Supuestos

De acuerdo con los estudios que se han revisado en el contexto educativo se levantará una investigación que compruebe de qué manera afecta los estados emocionales de padres, tutores o figuras significativas en el proceso de aprendizaje de los/as estudiantes en pandemia. Otro supuesto es que los y las adolescentes de manera unánime respondan que la pandemia no los ha afectado en su proceso de aprendizaje.

Limitaciones

Se podrían generar limitaciones en esta investigación tales como; Que el actual contexto de pandemia no permita llevar a cabo la entrevista de manera presencial. Que de las seis familias que se deben entrevistar solo participe una. Que las instituciones no faciliten la infraestructura para realizar todo el proceso investigativo.

MARCO TEÓRICO

4.1 Teorías del aprendizaje

Es importante tener un primer acercamiento a la conceptualización de aprendizaje “El estudio del aprendizaje humano se concentra en la forma en que los individuos adquieren y modifican sus conocimientos, habilidades, estrategias, creencias y comportamientos” (Schunk, 1991, p.18) Asimismo, (Shuell, 1986. En Schunk, 1991. p.3) afirma: “Aprender es un cambio perdurable de la conducta o en la capacidad de conducirse de manera dada como resultado de la práctica o de otras formas de experiencia”. Por añadidura, Manterola (1998) plantea que el aprendizaje es un proceso mediante una sucesión de eventos que comprometen transformaciones en el sujeto, los cuales conducen a un resultado. Igualmente, se aprende mediante la experiencia la cual no solo se propicia en las instituciones educativas, sino que pueden ocurrir en distintas situaciones de la vida, ya sean positivas o negativas (Manterola, 1998)

Existen distintos enfoques teóricos del aprendizaje los cuales influyen en el desarrollo de la adquisición del conocimiento, por esta razón nos centraremos en la teoría constructivista. Para esto es necesario saber ¿Qué es el aprendizaje constructivista?

La idea que el individuo -tanto los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como los afectivos- no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores. En consecuencia, según la composición constructivista el conocimiento no es una copia de la realidad sino una construcción del ser humano (Carretero, 1997, p.40)

En concordancia con lo señalado anteriormente (Méndez, 2002. En Payer, 2005, párr.2) indica que el constructivismo nace desde la experiencia del ser humano y esta se va

relacionando con nuevas experiencias, por tanto, se asume que todo aprendizaje se debe relacionar con un otro a través de un medio social.

Algunos autores fundamentales para la teoría constructivista son: Piaget, Ausubel y Vygotski. Por un lado, según Manterola (1998) Piaget revela en su teoría que el aprendizaje trasciende las prácticas tradicionalistas de memorización y la entrega de conocimientos impuestos de manera pasiva, enfatizando que las relaciones con el entorno deben garantizar la construcción activa del aprendizaje de modo que el individuo, a partir de sus interpretaciones, pueda apropiarse del nuevo conocimiento. Del mismo modo, Piaget nos señala que debe operar los procesos de asimilación y acomodación. Cuando nos referimos al proceso de asimilación significa que el sujeto recibe la información a partir de un objeto que está inmerso en el medio ambiente situando sus ideas, creencias y conocimientos previos entrelazándose con la nueva información entregada, surgiendo un conflicto cognitivo que desequilibra sus conceptualizaciones preexistentes. A su vez cuando nos referimos al proceso de acomodación este implica una alteración de los esquemas previos para integrar la nueva información surgiendo un nuevo concepto y con esto lograr adaptarnos al medio para volver nuevamente al equilibrio (Manterola, 1998)

En segundo lugar, consideramos la teoría de Vigotsky en el cual, según Manterola (1988) el aprendizaje se concibe a partir de la interacción entre el sujeto y el medio en el cual deben interactuar personas que vayan mediando la adquisición de los saberes. Es por esto, que Vigotsky definió el nivel de desarrollo próximo y potencial, el primero consiste en lo que el sujeto es capaz de realizar por sí mismo, de manera independiente sin la mediación de un adulto y, el segundo se basa en lo que el sujeto aprende a través de la guía de un adulto o un

compañero que tenga un nivel mayor de conocimiento (Rodríguez y Wanda, 1999; Manterola, 1998) De igual manera, Manterola (1998) afirma “Para Vygotski, los significados provienen del medio social externo, pero deben ser asimilados, interiorizados por cada niño. Este medio está constituido por objetos y personas que median en la interacción del niño con los objetos” (P.151). Por lo que se hace evidente que todo sujeto es un ser social, el cual, a partir de la interacción, adquiere el conocimiento, el que primeramente es interpersonal para luego proceder a ser intrapersonal (Manterola, 1998)

Con respecto a la teoría de Ausubel, et al. (2018) señalan lo siguiente:

El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información “se conecta” con un concepto relevante “subsuntor” pre existente en la estructura cognitiva, esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de “anclaje” a las primeras (p.14)

Al respecto podemos señalar que el aprendizaje significativo se relaciona con instancias que estén relacionadas con los conocimientos previos, debiendo el sujeto establecer la información previa con la nueva otorgándole un significado, no obstante, se debe recordar que este aprendizaje no debe ser invariable ni arbitrario, puesto que, esto puede dificultar que el aprendizaje trascienda en la vida del estudiante. Del mismo modo, Manterola (1998) sostiene que se debe dar otra condición para el proceso de aprendizaje significativo en el cual el material debe ser potencialmente significativo al momento de aprender. Para Ballester (2002) el aprendizaje debe darle un significado congruente a lo que el sujeto está aprendiendo,

permitiendo la comprensión a través de los objetos, los cuales se conectan mediante la experiencia permitiendo de esta manera que el aprendizaje sea un proceso constructivo autónomo.

Por otro lado, debemos distinguir y dilucidar los conceptos enseñanza y aprendizaje, ya que este último no implica ineludiblemente enseñanza. Al respecto, Manterola (1998) afirma:

Los procesos de aprendizaje están activos desde el mismo momento del nacimiento, sin la necesidad de una intervención social programada como es la enseñanza. Aprendemos muchas cosas sin que nadie nos enseñe (p.39)

En base a la enseñanza, se puede señalar que corresponde a un aprendizaje dirigido que da lugar a una acción con una actividad intencional, en su mayoría en un momento determinado (Manterola, 1998). Es por este motivo, que se aprende a través de la enseñanza, pero también hay una variedad de aprendizajes que se producen de manera innata sin la guía de un mediador.

4.1.1) Fases de la memoria

Las emociones junto con los procesos cognitivos son determinantes para internalizar el conocimiento “Las emociones interactúan con los procesos cognitivos, es clave manejar las emociones para que no solo no interfieran, sino que beneficien el proceso de aprendizaje” (Dierssen, 2018, p.87)

Por tanto, se debe entender que si se aspira a un aprendizaje significativo se debe procurar generar emociones positivas en los y las estudiantes, que posibiliten que el sujeto desarrolle el conocimiento y le asigne un valor con el propósito que sea trascendental en su

vida. “La memoria y la emoción son procesos íntimamente relacionados” (Dierssen, 2018, p.86) Puesto que, influyen en el aprendizaje al integrar un componente emocional permitiendo que los conocimientos y las experiencias sean almacenadas en los recuerdos al ser producidas por emociones positivas o negativas. Según Dierssen (2018) “Todos tenemos la experiencia de que los recuerdos autobiográficos más vividos suelen estar asociados a emociones muy intensas, ya sean positivas o negativas” (p.86)

En tal sentido, es relevante comprender las fases de la memoria para todo proceso de aprendizaje que involucra las emociones. Según Cotrufo y Ureña (2018) y Dierssen (2018) las fases de la memoria corresponden en primera instancia a la codificación, que envía la información sensorial al cerebro en donde es procesada y seleccionada a partir de la atención focalizada en un evento determinado que le interese, el cual es asociado a emociones positivas y negativas, por lo que es necesario proporcionar experiencia de aprendizaje, que no sean rutinarias y puedan implicar la existencia de conexión entre emociones y procesos cognitivos, ya que de lo contrario la información procesada no adquirirá una mayor comprensión al momento de recuperar la información para ser usada. Por otro lado, la consolidación es denominada la segunda fase importante para determinar si el contenido está cargado de significados y se genere el aprendizaje, teniendo en consideración las emociones y la información que el hipocampo gestiona para almacenarla en la memoria de largo plazo, no obstante, si pasa desapercibida al no ser un acontecimiento significativo, podría causar que la información sea almacenada de manera superficial en la memoria a corto plazo olvidándose con el transcurso del tiempo. Finalmente, la tercera fase; es cuando la información ha sido codificada y consolidada en la memoria, lo que se denomina recuperación, referida a un

esfuerzo voluntario que ayuda a recordar algún contenido o experiencia concreta para luego ser utilizada.

4.2) Emociones y procesos cognitivos

De acuerdo a las distintas investigaciones a lo largo del tiempo, se concibe que las emociones son fundamentales en toda acción que el ser humano realiza para alcanzar objetivos (Shapiro, 1997; Goleman, 1995; Bisquerra y Pérez, 2007; Céspedes, 2008; Cassasus, 2017)

Es por esto, que se debe entender la relación que existe entre las emociones y los procesos cognitivos, por tanto es relevante definir esto último, “La cognición consiste en un conglomerado de funciones, entre ellas la percepción, la atención, la memoria, el aprendizaje, la conducta voluntaria y la toma de decisiones” (González y Ramos, 2006, p.27) por lo que dentro de los procesos cognitivos las emociones pueden interferir en la respuesta que se le da al ambiente. Por consiguiente, la relación de emoción-cognición debe ser organizada, consciente, autorregulada y unificada (González y ramos, 2006)

Por otro lado, los seres humanos respondemos a diferentes estímulos provenientes del ambiente, y al momento de ser percibidos por la mente, se conectan con las emociones, por lo que la respuesta del sujeto dependerá del estado de ánimo que se está sintiendo en el momento, evocando información negativa o positiva “El estado de ánimo puede influir de manera importante en el qué y cómo se piensa” (Gonzalez ramos, 2006, p.28)

En consecuencia, es relevante tener claro que los estados de ánimo, es decir, las emociones influyen en los procesos cognitivos a la hora de percibir el mundo, ya que el sujeto

responderá dependiendo de su estado de ánimo siendo este bueno o malo. “La emoción funciona como una directriz de la atención” (González y Ramos, 2006, p.29)

4.2.1) Emociones y sentimientos

Es fundamental diferenciar los conceptos emoción y sentimiento, el primero es espontáneo e inmediato y surge en respuesta a un estímulo ambiental externo y tienen un tiempo determinado “En nuestro repertorio emocional, cada emoción juega un papel singular” (Goleman, 1995, p.24) En cambio, el segundo son la manera en que representamos las emociones de una forma más racional, los cuales son más duraderos mientras seamos conscientes de ellos. Es interesante señalar que tanto la emoción como el sentimiento siempre estarán articulados, ya que sin emoción no existirían sentimientos, los cuales son más elaborados (Céspedes, 2008; Cotrufo y Ureña, 2018)

4.2.2) Emociones primarias y secundarias que influyen en el aprendizaje

Igualmente se debe añadir que las emociones son universales, ya que son innatas y reconocidas por todos los seres humanos, independiente de su cultura, género y edad. Además, se diferencian en primarias o básicas y secundarias o sociales. Las primeras se caracterizan por ser inconscientes, las cuales nos acompañan durante toda nuestra existencia y algunas de ellas son: alegría, asco, tristeza, ira, miedo y sorpresa. Las segundas son más sofisticadas, ya que son aprendidas y construidas por aspectos culturales y del aprendizaje, por lo que poseen emociones más complejas y conscientes, las cuales tienen mayor durabilidad que las primarias, algunas de estas son: Celos, gratitud, ansiedad, vergüenza, culpabilidad,

entre otras (Céspedes, 2008; Cotrufo y Ureña, 2018) A continuación, definiremos algunas de ellas que están involucradas en el proceso de aprendizaje:

a) Sorpresa

Una de las emociones que influye en el aprendizaje es la sorpresa, sin embargo, está no ha sido investigada en profundidad “Probablemente porque no constituye ningún problema grave para nadie, en contraste con la angustia, la tristeza y el miedo” (Cotrufo y Ureña, 2018, p.94) De igual modo, de acuerdo a Cotrufo y Ureña (2018) es considerada neutra, la cual, a partir de un acontecimiento súbito, es sustituida inmediatamente por otra emoción.

De igual manera, esta emoción surge ante situaciones imprevistas en donde la atención es más focalizada ante un estímulo, lo que despierta el interés que conlleva a tener mayor predisposición ante el aprendizaje de situaciones novedosas, por lo que, es de vital importancia; ya que procura que el estudiante tenga una experiencia que estimule cambios significativos en su actitud, consolidando el recuerdo en su memoria. Asimismo, la sorpresa puede ser una herramienta pedagógica fundamental, ya que permite que se genere un cambio en lo habitual, causando que los y las estudiantes se interesen y participen activamente (Rosati, 2020)

De acuerdo a Cotrufo y Ureña (2018): “La sorpresa contribuye a focalizar la atención y la memoria de trabajo en la información que está siendo adquirida, con lo que interviene en la facilitación del aprendizaje asociado a los eventos que la han causado” (p.95) Un ejemplo de aquello fue un experimento llevado a cabo por Ballarini (2015) en el cual en una emisora de rock la programación habitual se vio inusualmente interrumpida por otro género musical

(tango) posteriormente, al día siguiente corroboraron que los que habían escuchado la emisora radial con la música de tango habían recordado con mayor detalle, no por ser el estilo de música sino porque cambió el patrón habitual de música de rock, lo cual resultó ser sorprendente para los oyentes. De este modo, la sorpresa se le atribuye que puede cambiar la percepción o la actitud de la persona dependiendo del contexto en el que se desarrolla la experiencia novedosa.

B) Motivación

Todo lo que nos impulsa a realizar acciones de forma voluntaria, nos permite dirigir nuestra conducta hacia un objetivo el cual se conoce como;

La motivación, del latín *motivus* (relativo al movimiento), es aquello que mueve o tiene eficacia o virtud para mover; en este sentido, es el motor de la conducta humana. El interés por una actividad es “despertado” por una necesidad (Carillo, et al., 2009, p.21)

Por ende, en el aspecto académico o vida rutinaria el sujeto debe tener la capacidad de realizar actividades que vayan entrelazadas con la motivación y cognición, lo que estimularía a que surjan intereses por parte de éste para aprender.

Cuando pretendemos explicar el inicio, la dirección, la intensidad, y la persistencia de una conducta dirigida hacia una meta, estamos hablando de un constructo hipotético que llamamos motivación. Este proceso que suscita, dirige y mantiene la conducta en una dirección es fundamental en el aprendizaje (Manterola, 1998, p.47)

De la misma manera, la motivación ejerce un papel fundamental en el aprendizaje (Goleman, 1995; García y Doménech, 1997), ya que de acuerdo a García y Doménech (1997)

se caracteriza por impulsarnos a dirigir nuestra conducta hacia un objetivo determinado el cual nos permite ser perseverantes y lograr el éxito. Por tanto, para que esto ocurra es atinente considerar los tres componentes que lo integran: El componente de expectativa, valor y afecto. Según García y Doménech (1997) el componente de expectativas está relacionado con las creencias y autopercepciones de los y las estudiantes ante sus capacidades en el desarrollo de una actividad, lo cual implicaría su nivel de motivación. Asimismo, también ejercen influencia las personas significativas, quienes proyectan y depositan un conjunto de expectativas ya sean positivas o negativas.

Por otro lado, converge el componente valórico, en cual el estudiante le asigna valor a la actividad realizada, transformándose en una meta a seguir. Finalmente está el componente afectivo en donde se involucran las emociones, permitiendo conocer sus estados emocionales y a la vez autorregularlas repercutiendo en un aprendizaje óptimo.

En línea con lo aludido anteriormente, de acuerdo a García y Doménech (1997) se puede distinguir dos tipos de motivaciones, por un lado se encuentra la motivación intrínseca; la cual está relacionada a factores internos en el que la persona se automotiva para satisfacer sus propias necesidades y deseos, en donde las emociones positivas juegan un papel fundamental a la hora de aprender como lo es la satisfacción, donde hay una mayor probabilidad de que el sujeto goce de la experiencia y quiera volver a repetirla. No obstante, las emociones negativas como la ira, ansiedad o aburrimiento pueden conllevar a un estado de evitación lo que desencadenaría la no realización de una actividad y en desmedro, un bajo rendimiento escolar.

Por otro lado, y en contraposición se encuentra la motivación extrínseca, que está vinculada a referentes externos en que la motivación del estudiante se ve influenciada por

recompensas como; calificaciones o reconocimientos lo cual si es propiciado de manera positiva esto lo impulsará al logro del objetivo, dando resultados efectivos, en cambio, si se relaciona a emociones negativas como; decepción, vergüenza, tristeza, entre otras, tendrán un impacto con resultados desfavorables. En otras palabras, es fundamental fomentar al estudiante ambas motivaciones que se caracterizan por contener emociones positivas, dado que de esta forma se estará integrando una herramienta fundamental al momento de articular las emociones con el aspecto cognitivo, lo que permitirá que el estudiante obtenga un aprendizaje significativo, reconociendo que la motivación es el motor de toda acción que pueda realizar. Aquello disminuiría considerablemente la probabilidad de resultados no deseados como deserción o fracaso escolar.

C) Ansiedad

De acuerdo a Cotrufo y Ureña (2018) la ansiedad se puede definir como una situación inexplicable debido a la anticipación ante un evento que aún no ha ocurrido, el cual cada individuo manifiesta y percibe de manera individual. También, los estados de ansiedad que se experimentan dependen de la intensidad que el mismo sujeto se autogenera. Por un lado, la ansiedad puede ser adecuada, si se controla y se es consciente de ella, pero cuando es una respuesta incontrolada, se manifestará un estado que interferirá en el aprendizaje y vida diaria. Respecto al aprendizaje la ansiedad se visibiliza más en estudiantes cuyo rendimiento académico está dentro o inferior a la media (Bertoglia, 2008)

En concordancia con Goleman (1995) la preocupación antecede a la ansiedad lo que interfiere en el rendimiento académico provocando un bloqueo cognitivo. Respecto a investigaciones realizadas (Alpert y Haber, 1958. En Goleman 1995, p.110) en los años 60 se

demonstró que existían dos tipos de estudiantes, por un lado, los ansiosos que suprimen su propio aprendizaje afectando su rendimiento y por otro lado, lo que pueden sobrellevar y controlar su propia ansiedad sin afectar su desempeño escolar “Las emociones descontroladas obstaculizan el intelecto” (Goleman, 1995, p.122)

4.3) Emociones en la adolescencia

La adolescencia marca una etapa en donde se van experimentando cambios significativos en el ámbito físico, cognitivo, emocional y social, además abandonan la niñez, por ende van construyendo su propia identidad en la integración del “yo” e intereses como; grupos sociales, vestimenta, estilos musicales, entre otros.

Están definiendo su identidad personal y eso implica que los grupos de pertenencia son fuertes, los símbolos que los identifican como parte de esos grupos les son de extrema importancia haciendo que busquen distinguirse y usen ropas, signos y un lenguaje particular (MINEDUC, 2008, p.17)

Según Colom y Fernández (2009), “Es en el periodo de la adolescencia cuando se experimentan toda una serie de cambios biológicos, intelectuales, afectivos y de identidad personal que llevan a una construcción de la personalidad” (p.239)

Asimismo, Céspedes (2008) plantea que se incrementa el estímulo del goce provocando en ellos el interés por experimentar sensaciones nuevas, sintiéndose más osados e intrépidos, junto con el despertar sexual y necesidad de autonomía.

Por otro lado, uno de los aspectos relevantes durante esta etapa es la autoestima mediante la confianza en sí mismo, preocupándose en demasía de la opinión de los demás tras dudar de su propio valor, que interfiere en sus pensamientos y sentimientos causando desmotivación y falta de seguridad a la hora de socializar “Parece actuar como un factor de protección para las enfermedades psicopatológicas y un elemento que genera bienestar y calidad de vida” (Riso, 2012, p.9)

Mientras más vulnerable es el sistema familiar, en términos de disfuncionalidad sistémica, ausencia de comunicación afectiva y de la capacidad para resolver adecuadamente los conflictos, más intenso será el ingreso del adolescente a esta etapa de crisis psicológica y riesgo de enfermar psicopatológicamente (Céspedes, 2007, p.81)

En consecuencia, de esto, una disminución en las competencias emocionales puede provocar tanto en la niñez como adolescencia conductas de riesgo que pueden desencadenar en la salud desórdenes alimenticios, depresión, ingesta de drogas e incluso suicidio (Ayala y Méndez, 2008)

Diversas investigaciones han analizado la influencia de la inteligencia emocional para el bienestar psicológico “Los adolescentes emocionalmente inteligentes tienen mejor salud física y psicológica y saben gestionar mejor sus problemas emocionales” (Extremera y Fernández-Berrocal, 2013, p.34)

En relación a lo último mencionado, las competencias emocionales cumplen un rol fundamental en el desarrollo de la adolescencia puesto que permite procesar y manejar sus

propios sentimientos y de los demás, lo que podría influir de manera positiva en el funcionamiento personal, social y escolar (Colom y Fernández, 2009)

4.4) Educación emocional

Diversos autores coinciden en que la educación emocional promueve el desarrollo pleno de los sujetos a partir de la exploración de las emociones, lo que permite tener conciencia de ellas, poder comprenderlas y regularlas para alcanzar objetivos, y con esto alcanzar el bienestar integral (Bisquerra y Pérez, 2007; Céspedes, 2008; Cassasus, 2017) Asimismo, Bisquerra y Pérez (2007) señalan que la educación emocional es un proceso que se da de manera continua y duradera a lo largo de la vida. Mientras que Cassasus (2017) señala lo siguiente:

La educación emocional nos permite ver el notable mundo emocional. Al ver que la emoción surge de la interacción, podemos ver que estamos todos conectados, que cada uno es también parte del otro, que somos parte de un mismo organismo que llamamos la vida en la tierra. Nos permite ver la emoción como una energía cuya función es ser elemento vinculante orientado a sanar nuestro mundo (p.130)

Dentro de este marco, es importante realizar una distinción entre los conceptos que están involucrados en la educación emocional, tales como competencia emocional e inteligencia emocional.

Respecto a la inteligencia emocional, Bisquerra y Pérez (2007) mencionan que, de acuerdo al concepto difundido por Goleman, es una teoría del campo de la psicología que considera un conjunto de habilidades para tomar conciencia de las emociones intrínsecas y a la

vez tener conocimiento de las emociones de los demás. De igual forma, Goleman (1995) manifiesta que la inteligencia emocional permite conocer las propias emociones, poder manejarlas y reconocer las emociones de los demás en las relaciones interpersonales.

Además, la definición según Céspedes (2008) sostiene:

La inteligencia emocional debe mirarse como la consecuencia de dos fenómenos interrelacionados: por una parte, un estado de armonía interna y de equilibrio emocional, y por otra, un corpus de destrezas, muchas de ellas aprendidas que conducen al autoconocimiento, la autorregulación y la habilidad interpersonal (p.157)

Por otro lado, uno de los objetivos de la educación emocional es desarrollar un conjunto de competencias emocionales. Bisquerra y Pérez (2007) conceptualizan estas competencias del siguiente modo: “Entendemos las competencias emocionales como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (p.69)

En este contexto, la familia cumple un rol fundamental como entidad socializadora para promover el aprendizaje óptimo de las competencias emocionales, siendo enseñadas en la praxis observando el actuar de los padres, convirtiéndose en modelos a seguir (Murillo et al., 2020) Es así como “La educación emocional del niño es una tarea que exige disposición, vocación y compromiso. Es requisito por tanto que el adulto se encuentre en un razonable estado de armonía emocional, sereno, bien dispuesto, motivado y no presente psicopatología” (Céspedes, 2008, p.105)

De acuerdo con lo aludido sobre las competencias emocionales, es importante enfatizar en las siguientes habilidades que son consideradas imprescindibles en todo proceso de aprendizaje tales como; conciencia emocional, autorregulación, autonomía emocional, empatía y habilidades sociales.

A) Conciencia emocional

La conciencia emocional es una de las habilidades que se encuentra directamente relacionada con la educación emocional (Bisquerra y Pérez, 2007; Cassasus, 2017) consiste en que el sujeto es consciente de sus propias emociones y la de los demás, comprendiendo qué factores intervienen en las emociones que se va sintiendo. De acuerdo a Casassus (2017) el sujeto transita por un proceso para desarrollar la conciencia emocional. En primer lugar, el sujeto focaliza su atención en un suceso que haya ocurrido en su contexto, para luego percibir el estímulo que le permitirá identificar lo que está sucediendo, posteriormente el sujeto analizará la situación y le otorgará un significado subjetivo ya sea positivo o negativo, lo que permitirá que tome una decisión consciente a sus estados mentales, asignándole un nombre a esa emoción. De modo similar, Bisquerra y Pérez (2007) revelan que es la aptitud de comprender las propias emociones, identificarlas, y asignarles un nombre. También es la capacidad de percibir las emociones de los demás y con esto ponerse en el lugar del otro. A este respecto, Fernández-Berrocal y Pacheco (2002) afirman:

Una buena percepción implica saber leer nuestros sentimientos y emociones, etiquetarlos y vivenciarlos. Con un buen dominio para reconocer cómo nos sentimos, establecemos la base para posteriormente aprender a controlarnos, moderar nuestras reacciones y no dejarnos arrastrar por impulsos o pasiones exaltadas (p.3)

Además, según Goleman (1995) la conciencia emocional es imprescindible en la inteligencia emocional, ya que permite considerar las propias emociones al momento en que ocurren, sin contenerlas sino sabiendo cómo responder adecuadamente a ellas.

Por otro lado, la educación de las emociones es necesaria para que se desarrolle y se lleve a la práctica a temprana edad.

Enseñarles a los niños a comprender y comunicar sus emociones afectará muchos aspectos de su desarrollo y éxito en la vida. Asimismo, si uno no les enseña a los niños a comprender y comunicar sus emociones éstos podrían volverse innecesariamente vulnerables a los conflictos de los demás (Shapiro, 1997, p.245)

B) Autorregulación

En concordancia con lo mencionado anteriormente, además de tomar conciencia de las propias emociones, es importante regularlas de manera adecuada (Goleman,1995; Shapiro,1997; Fernández et al.,2002; Bisquerra y Pérez,2007; Cassasus,2017) Según Bisquerra y Pérez (2007) la regulación permite gestionar las emociones ante situaciones que se experimentan, por lo que es importante adquirir competencias de afrontamiento ante estados emocionales de impulsividad y frustración, lo cual no quiere decir reprimir las emociones, sino poder regularlas y responder de manera asertiva a partir de técnicas explícitas. Finalmente permitirá lograr el bienestar personal e interactuar en las relaciones interpersonales de manera óptima. De manera similar, Goleman (1995) considera que la regulación emocional denominada autocontrol, es la capacidad de autogestionar los impulsos, ya que de lo contrario ocurre un desequilibrio emocional al momento de responder a los estados emocionales

negativos, lo cual puede surgir al sentirse transgredido en su propia dignidad, causando que el cerebro racional se vea anulado. En tal sentido, es relevante desarrollar la autorregulación, la que permite canalizar las emociones y brindarles una mejor respuesta ante distintos eventos, obstáculos o imprevistos que pueden transcurrir a lo largo de la vida, con el objetivo de tomar decisiones asertivas que no interfieran por una vehemencia emocional.

En ese mismo contexto, Cassasus (2017) nos indica que es un proceso intrínseco que se da en tres momentos; desde que se está consciente de las emociones, el reconocerlas, aceptarlas y orientarlas de manera positiva, con tal de apaciguar el impacto de las emociones negativas.

Dentro de este marco, es fundamental educar con éxito el control emocional en los niños y niñas para ayudarlos a dominar y regular principalmente la ira y agresividad a través de estrategias que intervengan en la resolución de problemas. Por un lado, está la vía de negociación en donde los niños y niñas se les enseñan a respetar las opiniones de los demás y escuchar activamente, con el propósito de que todos los integrantes expresen sus ideas u opiniones y se puede llegar a un consenso mediante soluciones que los beneficie a todos. También, se puede utilizar la estrategia de mediación, la cual es efectiva para la resolución de conflictos, a través de un mediador entre sus pares, quien fija las normas y límites, pero que no interviene en la toma de decisiones (Shapiro, 1997) Por ende, se puede indicar que el ideal es que la autorregulación emocional se desarrolle y aprenda dentro de los primeros años de vida, ya que permitirá que en la adultez haya mayor dominio de las emociones y las relaciones interpersonales e intrapersonales sean saludables y positivas. “Las emociones y su regulación

se aprenden desde la infancia y están influenciadas por el contexto más próximo” (Ramírez-Lucas, et al., 2015, p.65)

C) Autonomía emocional

También, otra competencia indispensable es la autonomía emocional la que según Bisquerra y Pérez (2007) es una definición extensa que está relacionada con la autonomía personal como la autoestima, automotivación, resiliencia, entre otros aspectos. Por un lado, la motivación es indispensable, ya que es el motor de todas nuestras acciones produciendo un interés de mayor envergadura al momento de realizar distintas tareas, lo que tendrá un impacto positivo en el desempeño académico (Carrillo et al., 2009) Al respecto, para Shapiro (1997) los sujetos a través de la automotivación se sienten con la capacidad de confrontar cualquier tipo de conflicto para alcanzar el éxito y regocijo consigo mismo. Además, es de suma importancia desarrollar en los hijos esta cualidad, puesto que permitirá fomentar la perseverancia y asimismo estar predispuestos a enfrentar y superar el fracaso. De eso se desprende, la importancia del optimismo en la motivación considerando que “El optimismo predice el éxito académico” (Goleman, 1995, p.115) En concordancia con esto, el sujeto ante situaciones complejas, tiende a tener una actitud esperanzadora, buscando recursos necesarios para transformar esa situación, pues consideran que éstas tienen salida (Goleman, 1995) Asimismo, para las personas optimistas, los imprevistos son de un tiempo efímero, y los sucesos positivos son perdurables (Shapiro, 1997) Es por este motivo, que es fundamental desarrollar en los niños una actitud positiva frente a situaciones desafiantes en la escuela “Combatir la depresión es sólo uno de los beneficios de enseñarle a su hijo a ser más optimista; los niños optimistas tienen también más éxito en la escuela que sus pares pesimistas” (Shapiro, 1997, p.103) Otro

autor que coincide con lo expuesto es Goleman (1995) que de manera similar menciona “Desde el punto de vista de la inteligencia emocional, el optimismo es una actitud que evita que la gente caiga en la apatía, la desesperanza o la depresión ante la adversidad” (p.114)

Vinculado a esto, para alcanzar las emociones a un nivel superior de optimismo y motivación, es trascendental articularlas y activarlas positivamente para lograr un estado de flujo el cual de acuerdo a Goleman (1995) permite un rendimiento óptimo en el cual el sujeto está apto para la ejecución de actividades en donde se compromete utilizando todas sus destrezas y habilidades, dejando fluir la acción que está realizando, teniendo como resultado la pérdida de la noción del tiempo debido a la motivación y satisfacción al elaborar la tarea.

En paralelo, la resiliencia es importante dentro de la autonomía emocional, puesto que para Bisquerra y Pérez (2007) la resiliencia es la capacidad de enfrentar obstáculos que la vida nos hace enfrentar y poder superarlas. Otra definición es la siguiente: “Al modo del ave fénix, niños y adultos “resilientes” se yerguen sobre las cenizas del infortunio y muestran su coraje y su sabiduría de vida” (Céspedes, 2008, p.159) Es decir, a pesar de las desdichas, el sujeto es capaz de revertir estas situaciones, sin que las emociones sean dañadas permanentemente.

D) Empatía

Por otro lado, está la empatía la cual se define como “El reconocimiento y afectivo del estado de ánimo de una persona por parte de otra. Supone comprensión profunda, intelectual y emocional, de la situación vital del otro” (Martínez-Otero, 2011, p.175). De forma similar, Goleman (1995) se refiere a “La capacidad de percibir la experiencia subjetiva de otra persona” (p.126) Dentro de esta misma línea Cassasus (2017) explica una secuencia de la empatía que

considera en primera instancia el acoger mediante una escucha activa, en el que no predominan los prejuicios o críticas hacia la persona, con el objetivo de que exprese sus emociones libremente. Luego, está la etapa de contención en donde se realiza un acompañamiento con la persona de forma consciente para aplacar su sufrimiento y finalmente la capacidad de sostener, que significa la conexión con la persona el tiempo necesario que requiera.

Para que ello pueda ocurrir, tengo que primero desarrollar la capacidad de sostenerme en mi acogida, sostener mi escucha empática, mantener mi conciencia en la respiración, alimentar mi compasión para sostener mi concentración en la gratificación de mi deseo único, el acoger, contener y sostener al otro (Cassasus,2017, p.129)

En el ámbito académico, esta habilidad es sustancial para favorecer y fortalecer el aprendizaje y rendimiento escolar, ya que permite compenetrarse e identificarse en el lugar del otro, sin desprenderse de su propia identidad, (Martínez-Otero, 2011) Para Goleman (1995) la empatía debería desarrollarse y estar en sintonía emocional en la primera infancia al responder a las necesidades del niño y niña, ya que de lo contrario puede tener un efecto negativo en el área emocional durante la adultez. No obstante, esta capacidad también puede ser aprendida.

Por otro lado, debe existir una relación que integre el componente cognitivo y emocional en todo proceso de empatía, dado que tiene un impacto positivo en las distintas esferas del desarrollo social del niño o niña (Martínez-Otero, 2011). De acuerdo con lo expuesto, a edad temprana, no se desarrolla una empatía cognoscitiva hasta cerca de los seis años, dado que al ser bebés su nivel de empatía es global sin distinguir sus emociones de las ajenas. A los seis años ya está la maduración del componente cognoscitivo, lo que les permite adquirir y

desarrollar la empatía desde la perspectiva del otro, internalizando el componente emocional sin tener la necesidad de expresarlo explícitamente. Finalmente, a la edad de diez a doce años los niños integran de manera significativa la empatía al tener mayor apertura al mundo de las emociones de la otra persona, de manera abstracta (Shapiro, 1997)

E) Habilidades sociales

Cabe recordar que las competencias emocionales son necesarias para poder expresar, comprender y regular las emociones. Mientras tanto, la capacidad social resulta atingente “Los descubrimientos arrojan luz sobre lo fundamental que resulta para la competencia social el hecho de notar, interpretar y responder a las claves emocionales e interpersonales” (Goleman, 1995, p.152) De acuerdo a Shapiro (1997) las habilidades sociales pueden ser aprendidas a través de la mediación de un adulto en situaciones puntuales, lo que le facilitará un bienestar en la interacción social, para proporcionar una gratificación en sus relaciones de vida.

En muchos casos, los problemas sociales del niño se vuelven más significativos que las dificultades escolares originales. Cientos de estudios muestran que el rechazo de los pares en la niñez contribuye a un desempeño académico deficiente, problemas emocionales y un mayor riesgo de caer en la delincuencia en la adolescencia (Shapiro, 1997, p.161)

En consecuencia, las habilidades sociales son esenciales para las distintas esferas de la vida, puesto que determinan la interacción con el medio y éstas repercuten en la autoestima, la autogestión del comportamiento y el funcionamiento escolar (Lacunza y Contini,2011) Ahora bien, desde otro punto de vista, el sujeto debe ser capaz de relacionarse de manera óptima con

su entorno y para ello, es necesario poner en práctica las microcompetencias donde se encuentran las habilidades sociales básicas como el respeto, la expresión de las emociones, la resolución de conflictos, asertividad y la escucha activa (Bisquerra y Pérez,2007) Además, Cohen y Coronel (2009) sostienen que, dentro de las competencias sociales, es fundamental la asertividad, solución de problemas, empatía, socialización, entre otras.

Igualmente, según Céspedes (2008) se deben desarrollar las habilidades pragmáticas dentro de las relaciones interpersonales como aprender la comunicación verbal y no verbal, la adecuación al contexto y la interpretación de los mensajes emitidos por el receptor. De acuerdo a Cassasus (2017) la habilidad de saber escuchar es relevante, puesto que nos entrega una actitud receptiva para estar atentos a lo que ocurre sin tener una previa predicción del mensaje que se va a transmitir. De igual importancia, la capacidad de afrontar y resolver conflictos de manera adecuada permitirá estar preparados ante eventuales situaciones que en consecuencia no afectarán de manera negativa las relaciones interpersonales (Goleman, 1995; Bisquerra y Pérez, 2007; Céspedes, 2008; Cohen y Coronel, 2009)

Respecto a la resolución de conflictos Cohen y Coronel (2009) señalan que éstas generalmente, posibilitan la resolución de los problemas inmediatos e implican la probabilidad de reducir problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros. A su vez, Céspedes (2008) nos indica que para solucionar un conflicto debe existir un adulto intermediario que permita enseñar el afrontamiento de conflictos de manera adecuada, reconociendo la validez de ambas perspectivas y junto con esto, centrarse en un repertorio de soluciones más que en el problema mismo.

Cuando les enseñamos a nuestros hijos a resolver sus problemas personales internos. Con cada experiencia positiva de resolución de problemas que le damos a nuestros hijos, construimos un depósito de hechos y experiencias al que pueden recurrir para resolver el problema siguiente (Shapiro, 1997, p.134)

A partir de esto se puede desprender la trascendencia de solucionar conflictos de manera asertiva, la que se puede definir como “Un estilo de comunicación que permite expresar pensamientos, sentimientos y opiniones en el momento oportuno, de manera desenvuelta, sin experimentar nerviosismo, considerando los derechos de uno y los demás” (De la Plaza, 2007, p.18)

4.5) El núcleo familiar

Detrás de la formación de cada sujeto, el rol que asume el núcleo familiar es primordial para su desarrollo integral, el cual puede ser definido como;

El sitio donde encontramos amor, comprensión y apoyo, aun cuando falle todo lo demás; el lugar donde podemos refrescarnos y recuperar energías para enfrentar con mayor eficiencia el mundo exterior. Pero para millones de familias conflictivas, esto es nada más que un sueño (Satir, 1988, p.26)

De manera que, podemos evidenciar que dentro de la familia se adjudica una función socializadora donde se crean los primeros vínculos afectivos y junto con esto, se transmite el sentido de pertenencia, valores, creencias, formas de hacer y aprender (Burrows y Olivares,2006). Desde la perspectiva de Satir (1988) la familia se concibe como un microcosmo que se puede estudiar en situaciones críticas como: el poder, la intimidad, la autonomía, la

confianza y la habilidad para la comunicación son partes vitales que fundamentan nuestra forma de vivir en el mundo.

4.5.1) Tipos de familia

Se pueden distinguir dos tipos de contextos dentro del núcleo familiar, por un lado, están la familia nutricia, las que se caracterizan por tener un ambiente cálido de amor, promoviendo la sinceridad y la apertura al diálogo mediante la comprensión y la escucha activa, lo que da paso a la libertad de expresión, lo cual permite dar la confianza de demostrar las emociones, complementándose el alma, la mente y el corazón, a través de la demostración afectiva explícita y el respeto. Lo que, en efecto produce un ambiente propicio para generar seguridad, autoestima, afecto por los demás y resolución de conflictos de manera óptima en los sujetos. En este tipo de familia, los errores forman parte del aprendizaje (Satir, 1988). Por otro lado, se encuentran las familias conflictivas las que se distinguen por ser menos cálidas, debido a la poca demostración de afecto y convivencia lo cual se proyecta en la expresión corporal de manera tensa, nostálgica e impasible, además es escasa la comunicación y no existe escucha activa (Satir, 1988) No obstante, también se puede revertir esta situación transformando la familia conflictiva en una nutricia. Es por esto que es importante que las relaciones familiares se lleven a cabo de manera positiva, ya que:

Apuntan que la efectividad, la comunicación familiar y los estilos de comunicación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en lo niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva (Suárez y Vélez 2018.En Murillo et al., 2020.p.62)

Asimismo, cabe destacar que dentro de la comunicación afectiva converge la predisposición de escucha, la que se debe llevar a cabo de modo altruista demostrando al niño interés y respeto frente a sus adversidades, miedos e inseguridades. Lo más perjudicial para la autoestima del niño es subestimar o desatender conflictos que se le presenten en la vida diaria (Céspedes, 2008)

De acuerdo a lo anteriormente constatado, las relaciones parentales con los hijos, debe ser a través del apego, el cual consiste en la unión desde los afectos de manera estable al momento de establecer una conexión espontánea, la que conlleva a una percepción de seguridad (Gago, 2014) En relación a esto, se pueden diferenciar el apego seguro e inseguro, el primero se caracteriza por el sentir del sujeto respecto a su seguridad mediante la disposición de la figura paternal para su entendimiento y apoyo al responder a sus demandas en situaciones de adversidad estableciendo un estado de sincronía. En paralelo, el segundo corresponde a una negligencia de apoyo emocional frente a sus necesidades, por lo que el niño se siente autosuficiente al carecer de afectos y cuidados (Gago, 2014) En efecto, se puede añadir, de acuerdo a Céspedes (2008) que se crea un contexto emocional inestable y perturbador, lo que produce altos niveles de ansiedad, la cual se transformará en algo nocivo, que perjudica la conducta del niño y su vida adulta. En cambio, en los contextos emocionales estables, se forjan bases de equilibrio emocional positivos y junto con esto se fortalece la inteligencia e imaginación del sujeto.

Cada adulto que participa, aun tangencialmente, en la educación y formación de los niños, debe asumir responsablemente el imperativo de crear o colaborar a crear ambientes

emocionalmente seguros, bastiones indispensables de preservación del equilibrio emocional de la niñez (Céspedes, 2008, p.104)

En este sentido, es conveniente destacar la importancia de los estilos parentales. Según Shapiro (1997) existen los estilos parentales autoritarios, caracterizados por establecer reglas inquebrantables, esperando que no sean desobedecidas en un ambiente estructuralmente rígido, provocando que los niños se vean privados de manifestar lo que piensan, formando sujetos desdichados, cautos, desconfiados “La que se traduce en conductas de negativismo y, tarde o temprano, de abierta rebeldía. Otros niños se sobreadaptan, mostrándose sumisos y congraciativos, pero acumulando frustración e ira en su interior” (Céspedes, 2008, p.125) Por otra parte, Shapiro (1997) manifiesta que los estilos parentales permisivos, se caracterizan por un rol más pasivo, con elevada flexibilidad en los límites al momento de dar resolución a la rebeldía, sin imponer exigencias ni metas a sus hijos, ya que piensan que éstos deben tener un desarrollo que sea acorde a sus preferencias. Y finalmente, a diferencia de los estilos parentales aludidos con antelación, el estilo autorizado sustenta el equilibrio, lo cual estimula el clima familiar además de promover la independencia de sus hijos y establecer a la vez los límites para su crecimiento personal “Ofrecen una orientación, pero no ejercen control; dan explicaciones para lo que hacen permitiendo al mismo tiempo que los niños contribuyan en la toma de decisiones importantes” (Shapiro, 1997, p.41)

4.5.2) El impacto de la pandemia en los contextos familiares

Con la actual pandemia se ha manifestado una coyuntura de cambios en la sociedad y también dentro de las dinámicas familiares tales como; la modificación de la convivencia, adaptación de

los espacios de trabajo o estudio, y educación remota, lo que ha conllevado a un deterioro de la salud mental, lo que es un factor determinante en el aprendizaje escolar.

La situación global generada por la covid-19 ha puesto de manifiesto la importancia del núcleo familiar, ya que muchas escuelas están optando por formatos total o parcialmente remotos en lo que los padres están directamente implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Murillo et al., 2020, p.72)

Debido esta nueva realidad provocada por el Covid-19 la educación tradicional se ha trasladado a un aprendizaje virtual remoto desde el hogar “Las escuelas han quedado vacías y las casas se han convertido no solo en los espacios en donde se aprenden valores, va más allá, se han convertido en los nuevos escenarios de aprendizaje formal y, también, informal” (Hurtado, 2020, p.178) Por lo que, de lo expuesto, las familias tuvieron la obligación y necesidad de reinventarse al contexto virtual a través de las Tic's y los recursos para disponer de una continuidad en el aprendizaje de sus hijos. Sin embargo, las familias más vulnerables, se vieron limitadas a prestar el apoyo necesario, ya que no cuentan con las herramientas adecuadas que exige el sistema educativo.

Los riesgos que conlleva la suspensión de las clases presenciales, el distanciamiento social y el confinamiento en la población infantil, especialmente en niños de familias vulnerables. Estas medidas tienen un impacto negativo en diversas dimensiones de la vida, como por ejemplo en la alimentación, la convivencia familiar, la salud física y mental, y el desarrollo cognitivo y socioemocional. (OCDE, 2020. En Eyzaguirre et al., 2020, p.115)

Es por esto, que es de suma importancia el apoyo a las familias, dado que la actual crisis afecta el área emocional y en efecto repercute en las emociones de los y las estudiantes lo que se ve reflejado en el aprendizaje “Con todo esto es difícil imaginar que los niños y adolescentes se adapten de manera efectiva a la metodología de estudio que deben continuar desde sus casas sin verse afectados emocionalmente” (Hernández, 2020, párr.4) Es por ello, que se debe prever con antelación tomando las precauciones necesarias contra la deserción escolar (Hurtado, 2020)

Del precedente expuesto y de acuerdo a estudios sobre los efectos de la pandemia en los y las estudiantes y su aprendizaje, han evidenciado dificultades emocionales. Hernández (2020) afirma:

Si el estudiante no logra en primer lugar aprender a gestionar sus emociones no podrá rendir académicamente y este trabajo como es de esperarse es responsabilidad de los maestros, orientadores y psicólogos de cada centro educativo con ayuda y colaboración de los padres en sus hogares (párr.8)

Igualmente, el MINEDUC en conjunto con el Banco Mundial (2020) a través de la investigación “Impacto del COVID-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile” los resultados indicaron que a nivel nacional al ser interrumpidas por la pandemia las clases presenciales durante un año los y las estudiantes estarían expuestos a reducir en un 88% los aprendizajes, de los cuales los más perjudicados serían los estudiantes de un nivel socioeconómico bajo con un 95%, mientras que los de un nivel socioeconómico alto perderían un 64%

4.5.3) Familia, escuela y aprendizaje

Según Hurtado (2020) se debe redefinir las responsabilidades de cada entidad socializadora de familia y escuela, ya que debe tener una perspectiva bidireccional que comparta los objetivos comunes de la acción formadora para la vida. En consonancia con lo señalado Flórez, Villalobos y Londoño (2017) afirman “La función primordial de la familia se sustenta en el acompañamiento, como una acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los niños de la mano con la escuela (p.198) por lo que ambas tienen un compromiso compartido (Hurtado, 2020) A consecuencia de esto, la afinidad entre estas dos instituciones es indispensable, ya que le permitirá tener las condiciones necesarias para el éxito académico, influyendo en su avance individual y social. No obstante, en la actualidad, no siempre se pone en práctica debido a que se delega la responsabilidad absoluta a las escuelas, pensando que en ese espacio educativo se construirá su formación de manera exitosa (Céspedes, 2008)

Por otro lado, la familia puede ser un predictor de gran incidencia en el éxito académico de los niños y niñas, de los cuales se desglosan la importancia los factores actitudinales como el nivel de compromiso y participación activa, al involucrarse en las responsabilidades académicas y emocionales. Asimismo, las expectativas que tengan que incentiven al alcance de metas junto con la valoración y reconocimiento de los logros alcanzados por éstos, para estimular el interés por educarse (Romagnoli y Cortese, 2016) En ese mismo contexto según Shapiro (1997) “Las expectativas de los niños sobre sus capacidades comienzan en el hogar” (p.210) por lo que toda familia asume un rol esencial en los procesos afectivos y cognitivos para su progreso vital dentro de la sociedad (Flórez et al., 2017)

Igualmente, realizar un acompañamiento educativo participando eficazmente en las responsabilidades escolares de los hijos, proporcionará instancias de involucramiento de lo que está adquiriendo como aprendizaje, constituyendo una oportunidad para apoyar su educación (Shapiro, 1997) de la misma manera tomando las palabras de Flórez et al. (2017) “Acompañar al estudiante en su quehacer escolar, da un plus para que los jóvenes realicen un camino académico exitoso en su proceso formativo (Logro académico) (p.197)

4.5.4 Estrategias emocionales recomendadas a los padres en contexto de pandemia

En base al contexto de pandemia se vio reflejado que la adquisición del aprendizaje socioemocional es de suma importancia para los y las estudiantes por lo que priorizarlo dentro del hogar y realizar cambios entregando las herramientas necesarias podría ayudar a mejorar el bienestar, gestionar de mejor manera las emociones y poder tener un buen rendimiento académico “Reconocer que el manejo de lo socioemocional es un tema complejo también para el mundo adulto” (Educación 2020,2020, p.2)

Por consiguiente, es de suma importancia entregarles herramientas a los padres a nivel emocional, ya que en su mayoría durante su infancia dentro de la educación no tuvieron trascendencia las emociones y por consecuencia no tuvieron ni desarrollaron en su formación la inteligencia emocional, lo que como resultado es que no puedan transmitirles de forma consciente el buen manejo de éstas a sus hijos e hijas (Mollón, 2014-2015)

Es por esta razón que daremos a conocer alguna estrategias que ha facilitado el Ministerio de Educación [MINEDUC]; Mollón (2014-2015) que permitirán potenciar tanto a los padres, tutores, apoderados, hijos e hijas un conjunto de competencias emocionales; por un

lado Mollón (2014-2015) nos señala que, los padres deben regular sus emociones de modo que no actúen de manera impulsiva e irracional, por lo que es importante tener apertura al diálogo y la comunicación de manera fluida, evitando que las emociones negativas influyan en el comportamiento futuro que utilicen para responder ante una situación que se les presente. Bajo esta misma línea, es relevante que los padres, tutores y apoderados observen y estén alerta a las emociones que sus hijos van experimentando, de esta manera se evitará que interfieran emociones negativas las cuales pueden ser nocivas en el proceso de aprendizaje. Además, otro factor es promover la empatía, ya que los adultos deben situarse en el lugar del adolescente, lo cual producirá que dentro del núcleo familiar se cree un ambiente acogedor, permitiendo que estos sientan la necesidad de motivarse y tener emociones positivas.

En cuanto al Ministerio de Educación del Gobierno de Chile (2020), nos indica que es necesario validar las propias emociones y reconocerlas, a través de la reflexión, esto se puede llevar a cabo por medio de preguntas referidas a la dimensión social, física y emocional, como por ejemplo; ¿Cómo te sientes con el contexto actual que estamos viviendo? ¿Cuál crees que es el motivo por el que afloran estos sentimientos? También generar momentos donde el núcleo familiar se reúna para conversar sobre posibles inquietudes que estén sucediendo en cada uno de los integrantes del hogar donde puedan tener la capacidad de expresarse otorgándole valor a sus opiniones, puesto que, de lo contrario generará estados de ansia y angustia reproduciendo las mismas emociones que están sintiendo los adultos.

Otro aspecto importante de transmitir es que no existen emociones buenas o malas, pues pese a que algunas sean más desagradables que otras, todas cumplen una función. Las emociones que solemos denominar como “negativas”, como la rabia, el

miedo o la tristeza, son esenciales para nuestra supervivencia, pues son señales que nos preparan para defendernos, huir, enfrentar pérdidas o cuidarnos ante el peligro. Las emociones “positivas”, en cambio, como la alegría, la felicidad y el amor, nos generan agrado y se orientan a nuestro bienestar. (MINEDUC, 2020, párr.3)

MARCO METODOLOGÍCO

a) Fundamentación metodológica

La presente investigación se llevará a cabo a través de un enfoque cualitativo “...Las *investigaciones cualitativas* se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general” (Hernández-Sampieri, 2014, p.8) Dicho esto, esta metodología permite describir el porqué de los sucesos para entender la conducta humana de quien actúa desde una perspectiva subjetiva al realizar una interpretación y comprensión de un fenómeno social y cultural definido “Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos)” (Hernández-Sampieri, año, p.8).

De esta forma, este enfoque sistemático y riguroso nos permite insertarnos en el contexto de nuestro grupo de estudio para observar cómo perciben su realidad. De acuerdo a Hernández-Sampieri (2014) nos permite aproximarnos a una indagación más flexible y con esto reconstruir la realidad de los involucrados.

b) Contexto y grupo de estudio

El grupo de estudio seleccionado para la investigación será realizado en Chile en la escuela pública Escuela Los Andes, ubicada en la Región Metropolitana comuna de Puente Alto. Además, la escuela pública fue seleccionada, ya que concentra una mayor vulnerabilidad social por lo que las necesidades de apoyo en contexto de pandemia pueden ser mayores.

En cuanto a las características de los participantes se realizarán seis entrevistas a figuras significativas para el niño y niña, los cuales serán de sexo femenino o masculino de un rango etario entre 30 y 50 años.

Por otro lado, se efectuarán seis entrevistas a los y las estudiantes en un rango etario entre 12 a 14 años de ambos sexos cursando 8° y 1° medio, ya que a esa edad tienen la capacidad de responder con argumentos y de manera clara a sus necesidades. La manera en que se llevará a cabo la entrevista será de acuerdo a los criterios establecidos siendo los seleccionados aleatorios al azar, dado que los seleccionados tendrán la oportunidad de participar.

c) Estrategia metodológica

1. Descripción de las etapas involucradas en la investigación.

I. Etapa

Recolección de la información mediante carta de presentación para autorizar las entrevistas virtuales.

II. Etapa

Recopilar información mediante entrevista a las familias.

III. Etapa

Recopilar información de las entrevistas a los y las estudiantes.

Validación de la entrevista							X	X										
Entrevista a la familia										X								
Entrevista a los/as Estudiantes								X										
Revisión y transcripción de entrevistas									X	X								
Análisis de la información recopilada											X	X						

pandemia. Luego de esto, se diseñará un plan de trabajo orientado a potenciar las competencias emocionales de las familias para promover el aprendizaje del estudiante.

1) Factores que favorecen el aprendizaje.

- Motivación intrínseca e extrínseca.
- Participación de figuras significativas en el aprendizaje de los y las estudiantes.
- Autorregulación emocional.
- Herramientas de apoyo para el proceso de aprendizaje.
- Relación efectiva entre familia y escuela.

2) Factores que desfavorecen el aprendizaje.

- Emociones negativas como ansiedad y estrés.
- Falta de participación y compromiso de figuras significativas en el aprendizaje de los y las estudiantes.
- Falta de herramientas humanas y metodológicas por parte de las figuras significativas para apoyar el proceso de aprendizaje.

MATRIZ DE ENTREVISTA

Apoderada de Tomás Luna (Entrevistado 1)

Marco teórico	Pregunta y respuesta	Síntesis
Emociones	<p>¿Qué cambios ha visto dentro del núcleo familiar en cuanto a las emociones, tales como: rabia, tristeza, alegría y sorpresa (incluidas las de usted) respecto al proceso de aprendizaje del estudiante?</p> <p>Respecto a la pregunta número uno, para nosotros ha sido muy difícil el cambio, pandemia...porque si pasamos mucho tiempo encerrados y al Tomás le ha costado mucho porque si al Tomás le costaba en clases presenciales ahora ha sido más porque está en una edad súper difícil.</p>	<p>En cuanto a las respuestas relacionadas con las emociones, se puede deducir que para la apoderada fue un proceso complejo, estresante y angustiante debido a los diferentes cambios producidos tanto por la etapa preadolescente de su hijo como el contexto de pandemia, lo que tuvo repercusiones en el área emocional. Pese a tener una buena comunicación y preocupación, se le dificulta el poder entregar un apoyo de</p>

	<p>¿Cómo se ha sentido emocionalmente al afrontar el proceso de aprendizaje de su hijo o hija en cuanto a la nueva modalidad virtual?</p> <p>Sobre la pregunta número dos, para mí ha sido muy difícil este año porque tengo una guagüita igual, y me cuesta mucho con él Tomás me cuesta que el Tomás se enfoque en los estudio</p> <p>¿En los quehaceres educativos de su hijo o hija cuál ha sido su reacción al sentir ansiedad o estrés?</p> <p>Sobre las tareas del Tomás igual ha sido muy estresante todo esto súper estresante yo creo que pa' todo el mundo pa' mí en general sí, súper estresada trato de apoyar en lo que más puedo... ehh... pero es que está</p>	<p>manera sustentable en el ámbito académico</p>
--	--	--

	<p>en la edad la discusión yo creo.</p> <p>¿Usted anima a su hijo o hija a afrontar las situaciones difíciles aun cuando pueda fracasar? ¿Por qué y de qué manera?</p> <p>Sí, nosotros hablamos mucho con el Tomás el tema del fracaso de que tiene que estar siempre preparado para todo que tiene que afrontar lo que se viene porque igual el Tomás es un niño que no sale, él es grande de porte pero el sigue siendo un niño entonces nosotros siempre estamos hablando con el de que tiene ser más sociable preguntar para no quedar como tonto se puede decir y que el día en que a él le vaya mal decir pucha yo me levanto porque lo voy a volver a intentar y así tratamos de ayudamos al tomas po decirle las cosas como son y de que siempre va a contar con nosotros</p>	
--	--	--

	<p>como eso más que nada le decimos siempre.</p>	
<p>Aprendizaje</p>	<p>¿Qué ha sido lo más complejo con respecto al apoyo entregado en el aprendizaje de sus hijos o hijas?</p> <p>Sobre la número 4 yo creo que a todo el mundo ha sido complejo el apoyo que se les entrega a los niños ahora en el aprendizaje porque a veces se cae el internet, bueno a mí me pasa mucho que amanezco sin luz, se me cae el internet a veces a los profesores igual quedamos colgados y en verdad que cuesta entender mucho este tema de las clases por internet</p> <p>¿Cómo describiría las estrategias que posee para abordar este nuevo contexto en cuanto a la educación de sus hijos o hijas?</p>	<p>En cuanto a las respuestas de cómo se ha abordado el aprendizaje entregado a su hijo, el apoderado hace referencia a algunas dificultades que se les ha presentado en la modalidad virtual tales como: mala conectividad, poco conocimiento y manejo de las Tic's. Además, algunas de las estrategias que utiliza es el castigo y amenaza lo que no favorece en su proceso de aprendizaje, no obstante la apoderada siempre está alerta a las responsabilidades educativas de su hijo.</p> <p>Es por esto que se evidencia</p>

	<p>Bueno yo sobre la número 5 eh... no lo he pensado mucho en realidad la estrategia que estrategias pueden ser lo castigo si no hace las tareas y estoy todo el día amenazándolo, Tomás te voy a quitar el teléfono si no te metí a clases igual es cansador si es súper cansador.</p> <p>¿Cómo utiliza el tiempo durante su día para apoyar las actividades educativas de su hijo o hija?</p> <p>Trato de ayudarlo en lo que más puedo con materiales eh... buscando información, sentándome con él, le preguntó ¿Hijo qué hicieron hoy día? ¿De qué hablaron? todo o sea igual tiene mucho apoyo él.</p>	<p>que el apoderado a pesar de tener la disposición le dificulta al no comprender cómo sobrellevar la etapa en la que se encuentra su hijo.</p>
Pandemia	<p>En este contexto de pandemia ¿De qué manera o en qué momento se considera una persona optimista?</p>	<p>La apoderada manifiesta una actitud optimista al sentirse protegida ella y su familia en</p>

	<p>Sobre la pregunta número tres sí ahora estamos más optimistas con el tema pandemia porque ya tenemos las vacunas, eh... igual hacemos las reglas de no mucha gente no, estar en espacios cerrados igual salimos más al aire ahora un poco más al aire pero siempre con las precauciones.</p>	<p>este contexto de pandemia al poseer las vacunas y respetar normas sanitarias, lo que le entrega mayor seguridad y libertad al compartir espacios comunes en el exterior.</p>
--	---	---

Apoderado José Galleguillos (Entrevistado 2)

Marco teórico	Preguntas y respuestas	Síntesis
Emociones	<p>¿Qué cambios ha visto dentro del núcleo familiar en cuanto a las emociones, tales como: rabia, tristeza, alegría y sorpresa (incluidas las de usted) respecto al proceso de aprendizaje del estudiante?</p>	<p>Para la apoderada ha sido un proceso difícil en cuanto al ámbito emocional, ya que no ha podido trabajar por lo que ha sentido angustia y</p>

	<p>Emm... ha sido difícil, este tiempo han sido dos años en que hemos estado enfocados totalmente en los estudio de los niños así que en este tiempo yo no he podido trabajar así que por eso este lado ha sido súper difícil.</p> <p>Si usted le pudiera dar una emoción a esa situación ¿cuál sería?</p> <p>No sé (llora) yo creo que frustración, pero... pero son procesos así que yo espero que tal vez el próximo año esto pueda mejorar los niños mira están de a poco volviendo al colegio por ahora por ahora están yendo una vez a la semana.</p> <p>¿Cómo se ha sentido emocionalmente al afrontar el proceso de aprendizaje de su hijo o hija en cuanto a la nueva modalidad virtual?</p> <p>Emocionalmente, mira yo trato de no hacer que los niños dependan tanto de mí, así que trato de no involucrarme tanto porque eh, yo sé que este es un proceso pasajero entonces trato de estar pendiente pero no de</p>	<p>frustración. No obstante, se ha enfocado en el proceso de aprendizaje de su hijo demostrando una actitud resiliente con esto inconscientemente su hijo puede sobrellevar situaciones adversas.</p> <p>Por otro lado, se evidenció en la respuesta que ella siente, ansiedad, estrés y tristeza en los momentos de soledad, no obstante, los reprime cuando están presentes sus hijos.</p>
--	---	--

	<p>involucrarme tanto entonces emocionalmente yo te explico qué es lo que he tratado de hacer para llegar a la emoción, emocionalmente trato de estar tranquila porque si no me volvería loca no trato de estar tranquila si algo sale mal y no nos resulta no...no trato de que no me afecte, si el internet no funciona no funciona no más, eso.</p> <p>¿En los quehaceres educativos de su hijo o hija cuál ha sido su reacción al sentir ansiedad o estrés?</p> <p>Mi reacción cuando sentimos ansiedad o estrés, cuando estoy sola cuando estoy tranquila pienso y me pongo a llorar pero después al otro día todo vuelve a empezar uno tiene que volver a estar ahí, que los niños a uno no lo vean tan mal (risas) es eso.</p> <p>¿Usted anima a su hijo o hija a afrontar las situaciones difíciles aun cuando pueda fracasar? ¿Por qué y de qué manera?</p> <p>Sí por supuesto, pero también hay que decirles a los niños que cuando fracasan no</p>	
--	---	--

	<p>es tan terrible que a todos nos cuesta, que a veces las cosas pasan así que hay que seguir intentando.</p>	
Aprendizaje	<p>¿Qué ha sido lo más complejo con respecto al apoyo entregado en el aprendizaje de sus hijos o hijas?</p> <p>Lo más complejo em... creo que ha sido eso con el más chico tener que estar tanto tiempo pendiente de que le falta un lápiz que tiró los lápices por allá,, que no encuentra el lápiz, que no encuentra la goma, de que no hace la tarea, y yo no estoy preparada para eso porque no estudié pedagogía (risas)</p> <p>¿Cómo describiría las estrategias que posee para abordar este nuevo contexto en cuanto a la educación de sus hijos o hijas?</p> <p>¿Qué estrategia tengo para los niños? trato mira... trato de cumplir con lo básico en una casa, creo que hacer lo básico ya es bueno,</p>	<p>En cuanto al criterio de aprendizaje se evidenciaron en las respuestas que lo más complejo es que el apoderado ha tenido que dedicar tiempo completo al proceso de aprendizaje de su hijo ya que evidenció no tener el conocimiento pedagógico para asumir la responsabilidad académica.</p> <p>Sin embargo, utiliza como estrategia rutinas diarias tales como: determinar responsabilidades en los quehaceres de la casa, horarios para dormir, levantarse y realizar</p>

	<p>por ejemplo hago que se acuesten temprano, y se levanten temprano, que se acuesten antes de las 10 de la noche y se levanten antes de las 8 de la mañana, hago también que coman a sus horas que tomen desayuno antes de conectarse, que almuercen después de terminar las clases, que tomen cena a las 5 de la tarde no una once a las 5 de la tarde y después una cena un poquito más tarde eso y a la cama. Y que estén limpios, que estén vestidos, que andén con zapatos, que hagan sus camas trato de vivir con las normas básicas.</p> <p>¿Cómo utiliza el tiempo durante su día para apoyar las actividades educativas de su hijo o hija?</p> <p>Estoy toda la mañana con los niños y me levanto a las 8 de la mañana. Les doy desayuno se conectan, estamos toda la mañana conectados a la 1 de la tarde terminan ahí los dejo preparamos el almuerzo</p>	<p>actividades académicas.</p>
--	--	--------------------------------

	<p>almorzamos después del almuerzo hacemos las tareas, de ahí salimos a comprar lo que necesitemos, materiales en realidad estoy todo el día, todo el día.</p>	
Pandemia	<p>En este contexto de pandemia ¿De qué manera o en qué momento se considera una persona optimista?</p> <p>Yo me considero una persona optimista porque creo que si protejo a mi familia mi familia estará bien, pero hablando del ámbito general, o sea a nivel país y a nivel mundial no soy optimista creo que esta enfermedad va a seguir entre nosotros y habrá que aprender no más a vivir con esto. Pero en el ámbito más familiar si soy optimista porque en la medida en que uno se proteja estará bien.</p>	<p>La apoderada se considera optimista en cuanto a cómo lo está sobrellevando con su familia, pero fuera de su contexto familiar se considera una persona poco optimista debido a la durabilidad que pueda tener la pandemia.</p>

Apoderado de Abraham González (entrevistado 3)

Marco teórico	Preguntas y respuestas	Síntesis
Emociones	<p>Ya, la primera pregunta dice: ¿Qué cambios ha visto dentro del núcleo familiar en cuanto a las emociones, tales como: rabia, tristeza, alegría y sorpresa (incluidas las de usted) respecto al proceso de aprendizaje del estudiante?</p> <p>Bueno, el igual ha estado de repente como medio frustrado, porque igual han sido complicadas las clases, a entender más que nada porque presenciales son más específicas sobre todo lo que es en educación física que se tiene que estarse' grabando, haciendo los ejercicios y todo eso.</p> <p>Ya, y ¿usted ha sentido que ustedes como</p>	<p>En el ámbito emocional la apoderada ha sentido frustración por la nueva modalidad de las clases, lo cual ha afectado a su hijo sintiendo tristeza al ver como no ha podido lograr sus logros académicos, además ha sentido ansiedad y estrés lo que le ha provocado poco manejo de las Tic's. Por otro lado, frente a las situaciones adversas la apoderada</p>

	<p>familia han tenido tristeza, rabia, ansiedad en este proceso de pandemia?</p> <p>Claro, eh...en torno a él al verlo que no puede, como se dice... eh... dar más de lo que él puede ha debido de lo mismo igual como que nos ha afectado un poco a todos.</p> <p>Ya, la segunda pregunta dice: ¿Cómo se ha sentido emocionalmente al afrontar el proceso de aprendizaje de su hijo o hija en cuanto a la nueva modalidad virtual?</p> <p>Uh... complicadísima porque bueno uno igual se maneja re poco en lo que... incluso hasta en las reuniones, una se maneja re poco con lo que es computación y esas cosas, así que igual tratando de apoyarlo y tratando de que se pueda manejar bien pueh’.</p> <p>Ya, la sexta pregunta dice: ¿En los quehaceres educativos de su hijo o hija cuál ha sido su reacción al sentir ansiedad o estrés? ¿Ustedes han sentido ansiedad o estrés? Y ¿Cuáles han sido sus reacciones como familia?</p>	<p>busca soluciones evitando centrarse en los problemas.</p>
--	---	--

	<p>Sí, hemos sentido ansiedad y estrés, pero tratamos de buscar la solución por todos lados, o sea ya sea internet y todo para buscar la solución porque si nos frustramos todos no logramos nada pueh'.</p> <p>Ya, súper y la última pregunta dice: ¿Usted anima a su hijo o hija a afrontar las situaciones difíciles aun cuando pueda fracasar? ¿Por qué y de qué manera?</p> <p>O sea sí, a veces de repente no sé poh equis materia que le cuesta y se le cae el internet, al final de repente en las pruebas salía con 0 pregunta, pero él seguía dándole y dándole nomas poh.</p>	
Aprendizaje	<p>¿Qué ha sido lo más complejo con respecto al apoyo entregado en el aprendizaje de sus hijos o hijas?</p> <p>Bueno, igual yo en lo que es entender re poco porque estudios completos no tengo o más que nada se los han prestado sus hermanos y el papá dentro de lo que hemos podido, pero</p>	<p>En cuanto a la respuesta del criterio de aprendizaje la apoderada manifestó que se le dificulta apoyar el proceso de aprendizaje de su hijo al tener estudios incompletos, teniendo que recurrir al</p>

	<p>igual ha sido complicado porque hay cosas que uno no entiende y materias nuevas así que con su hermano se ha apoyado más que nada en lo que es materia y cosas así. Sí, aquí gracias a Dios todos hemos estado unos con otros.</p> <p>¿Cómo describiría las estrategias que posee para abordar este nuevo contexto en cuanto a la educación de sus hijos o hijas?</p> <p>Bueno, estrategias como que puede ser... tirándolo pa`riba nomas y que él puede nomas o sea siempre diciéndole que él puede más de lo que da, es la única forma de que se supere. Eh...claro es la única forma, al menos es mi apoyo. Claro y más que nada emocional que material o cosas así, sobre todo en esta edad que más encima él es súper complicado que se frustra muy rápido, se enoja así que no queda más que el apoyo emocional con él.</p> <p>¿Cómo utiliza el tiempo durante su día para apoyar las actividades educativas de su hijo o hija?</p> <p>Uy yo trabajo, solamente estar pendiente con el</p>	<p>apoyo de otros miembros del núcleo familiar, no obstante ella tiene claridad en la etapa en que se encuentra su hijo y con esto le brinda mayor apoyo emocional que académico. Por otra parte, la comunicación entre el profesor y la apoderada se realiza de manera directa lo que permite tener claridad de los avances académicos de su hijo.</p>
--	---	---

	<p>teléfono que esté conectado, eeh... si faltan pruebas el profesor gracias a Dios nos avisa por el grupo del curso y gracias a Dios él ha estado bien constante así que no hay necesidad como de estar tan encima de él en ese punto. Sí, estar pendiente de que se levante, de que se conecte y todo.</p>	
Pandemia	<p>En este contexto de pandemia ¿De qué manera o en qué momento se considera una persona optimista?</p> <p>Cuando le muestran las notas (se ríe) jajaja ese ha sido... viendo que él lo ha podido superar y ha podido lograr su objetivo más que nada. Sí, de todas maneras, hay que ser optimista porque si una se echa abajo se va todo pueh'.</p>	<p>La apoderada refleja optimismo en su hijo al momento de ver que su hijo se supera con sus notas y logra sus objetivos académicos.</p> <p>Por otro lado, la apoderada manifiesta que hay que ser optimista ya que, de lo contrario no se podrán superar las adversidades que se presentan en este contexto de pandemia.</p>

Apoderado de Catalina Morales (Entrevistado 4)

Marco teórico	Preguntas y respuestas	Síntesis
Emociones	<p>Bueno, muchas gracias, la primera pregunta dice: ¿Qué cambios ha visto dentro del núcleo familiar en cuanto a las emociones, tales como: rabia, tristeza, alegría y sorpresa (incluidas las de usted) respecto al proceso de aprendizaje del estudiante?</p> <p>Hola, ahora si te puedo responder, mi nombre es Betsy soy apoderada de Catalina Morales del octavo año A y con la pregunta uno qué cambios he visto yo dentro del núcleo familiar dentro de lo emocional, eh... la verdad que nuestra vida ha sido prácticamente normal con todo esto de la pandemia, eh... Catalina ha seguido</p>	<p>La apoderada en sus respuestas no enfatiza en sus propias emociones sino que responde a las emociones y al proceso de aprendizaje de su hija.</p> <p>Asimismo, manifiesta que no ha notado cambios significativos en el área emocional, manteniendo una relación amena con su hija sin mayores problemas pero sí los normales dentro de la etapa adolescente.</p>

	<p>estudiando vía zoom, eh... es distinto si el aprendizaje pero fue como normal porque estaban los profesores, estaban los compañeros y en cuanto a mí fue normal también, o sea no he tenido ningún cambio y como no ha habido un cambio en sí de algo fuerte nosotros seguimos la vida normal que es la Cata estudiar, yo trabajar, la casa y eso, pero no hemos tenido así como cambios drásticos en lo que es emocional. Dentro del aprendizaje de la Cata eh.. el asunto de las clases online eh... no le costó mucho, no le costó mucho y al menos tiene buen promedio un 6,3 y no, no nada que decir, nunca la he visto irritada o que no quiera meterse a clases, no, no ha tenido ningún cambio así fuera de lo normal.</p> <p>Ok, me alegro que todo haya marchado todo bien y como familia no</p> <p>tuvieran dificultades, la segunda pregunta:</p> <p>¿Cómo se ha sentido emocionalmente al</p> <p>afrentar el proceso de aprendizaje de su</p>	<p>Además, le brinda el apoyo que necesita a través de la motivación. Por otro lado, también manifiesta ser estructurada en su forma de relacionarse con su hija.</p>
--	---	---

	<p>hijo o hija en cuanto a la nueva modalidad virtual?</p> <p>Con lo de la pregunta dos, eh... bueno pa' los niños es más difícil de una u otra manera no tener al profesor o como lo que fue de la cata que de primera le daba como un poquito de vergüenza, pero después agarró vuelito y no, ningún problema y el lado positivo que rescato yo de eso que dentro de los días que yo estaba en la casa cuando no tenía que ir a trabajar eh... podía yo estar con ella ahí al lado , entonces eso igual era bueno.</p> <p>Bueno, sí, en realidad en este contexto de pandemia no quedaba de otra que tener clases virtuales, me parece bien que Catalina lo haya tomado de buena forma.</p> <p>Ahora la pregunta número seis: ¿En los quehaceres educativos de su hijo o hija cuál ha sido su reacción al sentir ansiedad o estrés?</p> <p>Con lo de la pregunta seis eh... en los quehaceres educativos de mi hija cuál ha sido</p>	
--	---	--

	<p>su reacción al sentir ansiedad o estrés, no a Catalina nunca la he visto estresada por algún mmm... trabajo o alguna presentación, no nunca la he visto así como llorar o que ahh... no lo voy a hacer, no, al contrario ella siempre trata de enviar los trabajos antes del tiempo que a ella se lo piden, entonces ella le dan la tarea y en la misma tarde lo está haciendo o dentro de la misma clase ya la está haciendo, entonces nunca la vi con estrés, con ansiedad tampoco pero sí siempre con la mentalidad de que ella tiene que ser puntual con sus trabajos, pero no, a Catalina ninguna de las dos cosas la vi yo así.</p> <p>Ya, que bueno y la última pregunta que nos queda la ocho: ¿Usted anima</p> <p>¿Ayuda a su hijo o hija a afrontar las situaciones difíciles aun cuando pueda fracasar? ¿Por qué y de qué manera?</p> <p>Respecto con la pregunta número ocho usted anima a su hijo o hija a afrontar las situaciones difíciles aun cuando pueda fracasar porque y</p>	
--	--	--

	<p>de qué manera, (súper segura) yo a la Catalina la apoyo un mil por ciento y las situaciones que hemos tenido que pasar eh... en los estudios es como, lo que le decía en la pregunta anterior cuando tenía que pasar o sea hacer videos eso le costaba mucho, entonces ella decía que no estaba bien, mmm... (negándolo) Catalina está bien mira si te vay a sacar un siete y siempre motivándolo, piensa que es una nota y estas notas son fáciles, fácilmente te podi sacar un siete para subir tu promedio y bueno siempre estoy yo así, Catalina siempre teni que sacarte buena nota, Catalina tu promedio, Catalina aquí, Catalina allá, pero no, yo a la Catalina la apoyo mil por ciento, mil, mil por ciento y de qué manera, de la manera psicológica dentro de lo que yo puedo ayudarla a ella eeeh la ayudo y la motivo y si tiene que hacer alguna presentación por video, yo ahí le busco la ropa o le busco la mejor forma, le decoró tratando de motivarla también poh y así a ella se le hace más entretenido y todo el</p>	
--	--	--

	<p>asunto,, de esa manera la estoy apoyando y siempre diciéndole eh... si va a hacer algo bueno o si ella no lo hace va a pasar esto y que mejor que lo haga a que no presente nada y siempre de esa manera yo la estoy apoyando, aparte que la Catalina es hija única entonces no tengo que dividirme en más, es todo mi tiempo para ella y todos mis consejos todo siempre pa' ella y ella sabe cómo soy yo criada a la antigua entonces ella también eh... me gustan las cosas muy correctas eeh... siempre respetuosa, entonces por eso yo creo que no tengo tanto problema con la Catalina, sí los normales dentro de una adolescencia y la edad del pavo que de repente se quedan pegados, pero, no, la Cata tiene el apoyo mío pero pff... al mil, al mil por ciento y que eso poh sita espero que les sirvan estas respuestas y eh... un gusto haberla ayudado, cualquier cosita yo le respondo a través de audio.</p>	
Aprendizaje	Me alegro bastante que no haya tenido	En cuanto a este criterio, la

	<p>pérdidas y que tengan la disposición de ser optimistas en estos tiempos tan complejos, ahora la pregunta número cuatro: ¿Qué ha sido lo más complejo con respecto al apoyo entregado en el aprendizaje de sus hijos o hijas?</p> <p>Eh... con lo de la pregunta número cuatro, lo más complejo fue eh... tener que responderle cosas que yo ya no me acordaba, eso fue lo más complejo, con lo que era matemáticas ahí fue como lo más difícil, pero después hicieron reforzamiento y la Catalina se integró y ya ahí agarro el hilito bien.</p> <p>Ya, referida a la pregunta cinco: ¿Cómo describiría las estrategias que posee para abordar este nuevo contexto en cuanto a la educación de sus hijos o hijas?</p> <p>La pregunta cinco eh... cómo describiría yo la estrategia, o sea yo creo que fue lo único, la única estrategia que tenían los niños para estudiar en forma online y al menos Catalina</p>	<p>apoderada manifiesta que se le dificulta apoyar a su hija en lo académico, ya que, no recordaba contenidos complejos como matemáticas, para ello su hija se integró a un reforzamiento para así mejorar su rendimiento. Sin embargo, le prestaba apoyo en cuanto a las actividades académicas relacionadas con la creación de cápsulas de contenido.</p> <p>Para la apoderada las clases online no fueron un obstáculo, ya que señala que a su hija le permitió continuar con su proceso de aprendizaje remoto.</p> <p>En relación a las estrategias consultadas, la apoderada</p>
--	---	---

	<p>no, no tuvo problemas, lo tomó bien, no fue un obstáculo, aparte que es una niña que sabe acatar órdenes, eh... sabe eh... entender y no es como, habían mamás que estaban muy preocupadas con el tema, que les costó mucho levantar a los niños y que se conectaran, entonces la estrategia era la única estrategia que teníamos para que los niños estudiaran, entonces de una u otra manera igual la encuentro buena porque eh... tuvieron la oportunidad también de estudiar dentro de la pandemia y hacer sus preguntas, si tenían alguna duda y eso, no encuentro que haya sido tan malo las clases online si lo vemos por el ámbito de pandemia.</p> <p>Ok, me parece bien que Catalina no entró en un cuadro de ansiedad o estrés ya que debe ser complejo sobrellevarlo, la penúltima pregunta: ¿Cómo utiliza el tiempo durante su día para apoyar las actividades educativas de su hijo o hija?</p>	<p>solo señala la que fue utilizada por la escuela, con respecto a las clases virtuales, las cuales provocaron vergüenza en su hija.</p>
--	---	--

	<p>El tiempo en el que yo apoyo a Catalina más que nada son en los trabajos eh... que ella yo sé que le da como un poco más de vergüenza cuando le pedían videos en educación física eh... pa` la gala folclórica también le costó ahí un poquito, entonces yo me di el tiempo de poner en mi casa una tela blanca y decorar con 18 de septiembre blanco, azul y rojo, ponerle la música a la niña y que bailara cosa que se fuera haciendo eh... algo más entretenido pa` ella, esa es mi manera más de apoyarla en lo que es la debilidad de la Cata que es como que la demás gente la vea, pero eh... tiempo así en las carpetas presentaciones o esas cosas eh... si lo tuviera no tengo ningún problema en dárselo pero como la Cata esas cosas eh... las hace sola y sin problema, sí me pide la opinión mamá mira esto y esto otro, yo le dijo mira hija esto y esto y yo la ayudo prácticamente siempre en las tardes cuando no estoy trabajando, pero eso, más que nada apoyarla en lo que en los videos que es lo que</p>	
--	---	--

	ella le da un poco más de vergüenza.	
Pandemia	<p>En este contexto de pandemia ¿De qué manera o en qué momento se considera una persona optimista?</p> <p>Con lo de la pregunta tres eh... siempre en todo momento de la pandemia fuimos como muy optimista, de hecho aquí nosotros en nuestro hogar no tuvimos que estar en cuarentena, ni nadie tuvo COVID, no tuvimos ninguna pérdida ni nada de eso, eh... pero no, siempre fuimos optimistas dentro del contexto llevando las cosas con calma y siempre preocupados de las normas de higiene que nos pedían, entonces (respira profundamente) eh...nosotros con la Cata fuimos criadas a la antigua entonces eh...teníamos que ser optimistas y acatar las órdenes que daban eh... el gobierno, entonces no, no nos afectó mucho así como entrar en algún tipo de depresión, no.</p>	<p>La apoderada se ha sentido optimista en todo momento, ya que no ha tenido mayores obstáculos, como haberse enfermado del Covid-19 o haber tenido alguna pérdida significativa. Además, manifiesta que su optimismo se debe a que se autodenomina estructurada, lo que la lleva a seguir y respetar normas sanitarias.</p>

Apoderado de Diego Hidalgo (Entrevistado 5)

Marco teórico	Preguntas y respuestas	Síntesis
Emociones	<p>¿Qué cambios ha visto dentro del núcleo familiar en cuanto a las emociones, tales como: rabia, tristeza, alegría y sorpresa (incluidas las de usted) respecto al proceso de aprendizaje del estudiante?</p> <p>Hola mire con respecto al aprendizaje estas todo bien a veces complejo pero ayudándonos como familia ha sido bueno no ha unido más.</p> <p>¿Cómo se ha sentido emocionalmente al afrontar el proceso de aprendizaje de su hijo o hija en cuanto a la nueva modalidad virtual?</p> <p>Está bien además nos ha servido para aprender y actualizar aprendizaje para nosotros</p>	<p>La apoderada en sus respuestas enfatiza en el aprendizaje de su hijo, omitiendo sobre sus propias emociones. Sin embargo también menciona que hay mayor cercanía dentro del núcleo familiar, poniendo en práctica la comunicación para que su hijo no sienta frustración en esta nueva modalidad.</p>

	<p>también ...</p> <p>¿En los quehaceres educativos de su hijo o hija cuál ha sido su reacción al sentir ansiedad o estrés?</p> <p>Que a veces hay poco tiempo o poco material para poder hacer los trabajos que piden ,además se supone que los trabajos que deberían ser para ellos y los termina haciéndolos uno ...</p> <p>¿Usted anima a su hijo o hija a afrontar las situaciones difíciles aun cuando pueda fracasar? ¿Por qué? ¿De qué manera?</p> <p>Porque la idea es conversar las cosas y tratar de que no se frustren ya que la vida afuera es difícil y la idea es afrontar los problemas y no frustrarse con cosas simples...</p>	
Aprendizaje	<p>¿Qué ha sido lo más complejo con respecto al apoyo entregado en el aprendizaje de sus hijos o hijas?</p> <p>El tiempo y que a veces no podemos hacer</p>	<p>La apoderada, a pesar de brindar el apoyo necesario para el proceso de aprendizaje de su hijo, éste se ha dificultado en gran</p>

	<p>todas las clases, ya que le ha tocado duro a ellos, ya que yo sufrí una enfermedad rara (neurosarcoidosis) enfermedad inflamatoria , en resumen quedé postrado y de a poco he salido adelante y ellos a veces no se pueden conectar, ya que tengo que asistir al hospital muy seguido ...</p> <p>¿Cómo utiliza el tiempo durante su día para apoyar las actividades educativas de su hijo o hija?</p> <p>Conectándome con ellos al lado suyo y después de cada clase haciendo los trabajos que piden ...</p>	<p>medida debido a un problema de salud que se le presentó lo que ha conllevado en ocasiones a la ausencia de su hijo a las clases virtuales.</p> <p>Con respecto a las estrategias ella menciona que tanto ella como su hijo poseen un buen manejo de las herramientas tecnológicas permitiendo llevar a cabo de mejor manera el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual.</p>
Pandemia	<p>En este contexto de pandemia ¿De qué manera o en qué momento se considera una persona optimista?</p> <p>Desde siempre supe que saldríamos de ésta a pesar de haber perdido un familiar (mi suegra)</p>	<p>La apoderada evidencia que pese haber tenido una pérdida significativa se considera una persona optimista.</p>

	con esta pandemia pero igual con miedo pero con mucha fe ...	
--	---	--

Apoderado de Bryan Piñeiro (Entrevistado 6)

Marco teórico	Preguntas y respuestas	Síntesis
Emociones	<p>Primera pregunta ¿Qué cambios ha visto dentro del núcleo familiar en cuanto a las emociones, tales como: rabia, tristeza, alegría y sorpresa (incluidas las de usted) respecto al proceso de aprendizaje del estudiante?</p> <p>Ya tía la número uno sería, ... bueno al menos yo encuentro que ha cambiado</p>	<p>La apoderada, comenta que su hijo ha tenido cambios en cuanto a las relaciones sociales, pese a las pérdidas significativas que han tenido por el Covid-19. Esto último ha causado tristeza dentro del núcleo familiar, sobre todo en ella, debido a las circunstancias que le ha tocado vivir, por lo que ha tratado de evitar tocar en gran medida el tema al igual que su hijo para no intervenir en su proceso de aprendizaje.</p> <p>En relación al abordar la educación de su</p>

	<p>un poco más su desarrollo em... ahora converso un poco más tiene más salida con amigas bueno con una sola que tiene y lo otro que yo lo he visto más... con más emociones al perder a sus dos abuelos seguido este año, uno falleció en mayo y en julio falleció su otro abuelo entonce' también le tocó harto porque eh... estaba sin su dentadura y yo lo tuve que dejar encargado porque estaba en un proceso de los brackets y se tuvo que extraer cuatro molares entonces él estaba como con mi hijo estuvo acá en la casa y yo no estaba en ese momento para poder apoyarlo porque yo estaba</p>	<p>hijo, ella siente estrés e impotencia, ya que debe tomar en consideración las responsabilidades de su hijo, en cuanto a esto último ella menciona que él también se encuentra en un proceso de estrés debido a la carga académica.</p> <p>En cuanto a la comunicación, ella deja en claro que ésta es fluida y cercana, tomando decisiones en conjunto.</p>
--	---	--

	<p>súper mal em... emocionalmente estaba mal eh...entonces recién haciendo dos meses que habíamos sepultado a mi suegro fallece mi papá entonces fue como algo chocante pa nosotros tener dos velorios juntos casi pero a él le dolió mucho la partida de mi papá porque estaba como le dijera estábamos como recién en un proceso de reconciliación con mi papá y recién estaba él acercándose a mi familia un poco más entonces eh... él vivió hartas cosas bonitas con mi papá entonces como que eso a él le dolió hartito y eso más que nada pos tía... pero igual a mí me cuesta</p>	
--	---	--

	<p>hablar esto porque no me gusta mucho conversarlo porque emocionalmente estoy mal no he visto psicólogo, médico, na' entonces me cuesta tocar este tema disculpe tía un poquito si paro en algunos momentos pero eh... me siento como mal, no me siento muy bien hablando estas cosas porque no me gustan mucho trato de evitarlas... bueno y respecto a él ahora lo encuentro un poco más cambiado... un poco más tranquilo ahora está un poco más independiente hace más cosas entonces en ese aspecto de la pregunta número uno yo lo encuentro</p>	
--	--	--

	<p>en esa modalidad.</p> <p>La segunda pregunta ¿Cómo se ha sentido emocionalmente al afrontar el proceso de aprendizaje de su hijo o hija en cuanto a la nueva modalidad virtual?</p> <p>La dos sería a veces un poco impotente porque al no saber mucho yo para poder ayudarle pero igual estoy con él al cien por ciento apoyándolo conversando estando en las clases con el decirle si tu podi le digo yo, responde porque tú te la sabes entonces siempre lo estoy apoyando en las clases siempre estoy pendiente de eso.</p> <p>La tercera pregunta ¿En los</p>	
--	--	--

	<p>quehaceres educativos de su hijo o hija cuál ha sido su reacción al sentir ansiedad o estrés?</p> <p>La seis sería eh... el estrés que me causa pucha a mí me da mucho estrés cuando están con un trabajo mucho tiempo encuentro yo y eso como que me estresa y a el igual porque dice me aburro, no hacer nada y tamo'... tenemos que esperar que los compañeros terminen los trabajos de dos a tres semanas y no avanzan como que van retrocediendo por algunos niños, hay algunas tías que han avanzado y otros no poh entonces igual es como que hay que apurar un poquito más y hay otros</p>	
--	--	--

	<p>que no la hacen entregarlos listos la otra clase y empezar con materiales nuevos y trabajos nuevos al tiro po pero se repite mucho las tres... hasta tres clases el mismo trabajo entonces el que las hace después ya se aburren esperando a los demás eso más que nada.</p> <p>Pregunta ocho ¿Usted anima a su hijo o hija a afrontar las situaciones difíciles aun cuando pueda fracasar? ¿Por qué y de qué manera?</p> <p>Y la ocho sería apoyándolo con mi apoyo... con el apoyo mío y la ayuda conversando y tomamos decisiones juntos eh... si estamos de acuerdo con las respuestas o que le</p>	
--	---	--

	<p>parece él...a veces leímos los libros juntos una página en una yo y ahí yo le digo que entendiste yo le hago preguntas y él me dice porque esto porque esto otro y ahí yo estoy para responderle entonces como en conjunto los dos que tenemos ese filin porque como es el más chico que tengo en la casa entonces aquí eh... hace poco su hermano se fue entonces como el más chico y él tiene todo el apoyo mío y del papá pero con la que pasa más tiempo es conmigo entonces yo a full le doy cien por ciento a él, si yo tengo que pararme de cabeza me preparo para él entonces yo</p>	
--	---	--

	<p>le digo que él tiene que aprovechar porque hay papás que no se dan el tiempo pa' sus hijos, hay papás que se dedican a trabajar traer plata pero no se dedican emocionalmente ni conversar con su hijo o darle la prioridad de conversar o de preguntar cómo estay' cómo te hay' sentido, qué lo que hicieron hoy día, yo siempre le estoy preguntando qué te pareció la clase participó tal persona y así poh. Ojalá esté clara la número uno porque yo emocionalmente estoy mal de marzo de este año que estado todo mal para mí. Sí que ahí tratando de salir delante de a poquito pero batallando lo que más se</p>	
--	--	--

	<p>pueda y dándole el apoyo al más pequeño en lo que se puede.</p>	
Aprendizaje	<p>¿Qué ha sido lo más complejo con respecto al apoyo entregado en el aprendizaje de sus hijos o hijas?</p> <p>La cuatro sería... la falta de comunicación con los padres y los profesores, ya que hemos tenido algunos inconvenientes por ser a veces uno dice una cosa después salen con otra entonces a veces los profesores se ponen de acuerdo o cambian mucho los horarios entonces ahí como que los niños también</p>	<p>En relación al criterio de aprendizaje se evidenció en las respuestas de la apoderada, que una de las dificultades es la falta de comunicación entre padres y profesores, esto se ve reflejado en el cambio recurrente del horario.</p> <p>En cuanto a las estrategias utilizadas por la apoderada es la comunicación con su hijo, otorgándole responsabilidades, para fomentar su autonomía, además de trabajar en conjunto en las clases virtuales.</p>

	<p>se van yendo como para atrás entonces eso es lo que son más los inconvenientes que hemos tenido...</p> <p>¿Cómo describiría las estrategias que posee para abordar este nuevo contexto en cuanto a la educación de sus hijos o hijas?</p> <p>Bueno y con la cinco comunicación con los padres encuentro yo y hacer que los chicos tengan su responsabilidad también no que sea siempre los papás sino que uno mismo como papá decirle que tienen que ser responsables y enseñarles eh... eso viene siendo desde chicos a tener</p>	
--	--	--

	<p>responsabilidades porque no siempre vamos a estar nosotros para' apoyarlos a ellos poh también tenemos que darle responsabilidades por lo menos yo con el mío siempre le he dado responsabilidades cuando estamos en la casa hacer cosas juntos, yo en las mañanas no me tengo que estar levantando... oye levántate ven a las clases no porque el solo pone su despertador se levanta a las ocho y media toma desayuno solo y prepara su cosas en la mesa todo prepara su ambiente para el estudio entonces yo creo que es como algo como lógico que es la primera instancia que</p>	
--	--	--

	<p>tenemos que darle a los chicos que sean seguros de sí mismos y aprendan a ser responsables sobre todo que las clases son online y están en la casa no es cuando iban al colegio que tenían que levantarse a las siete de la mañana estar puntual a las ocho porque muchos no cumplían el horario, porque llegaban después de las ocho y media pero yo creo que estos dos años se le han dado hartas facilidades como para que cumplan con los horarios más que nada.</p> <p>¿Cómo utiliza el tiempo durante su día para apoyar las actividades educativas de su hijo o hija?</p>	
--	--	--

	<p>Y la siete sería eh... yo lo uso estando siempre con él en las clases y estado siempre presente porque en cuanto se llama... a mí me gusta estar siempre con él y a él le gusta que yo participe con él en las clases o le ayudo eso más que nada.</p>	
<p>Pandemia</p>	<p>En este contexto de pandemia ¿De qué manera o en qué momento se considera una persona optimista?</p> <p>Bueno la tres sería eh... siempre estado eh... de estar con ánimo para poder apoyarlo a él más que nada y apoyándolo en lo que más se pueda eh... ayudándolo a estudiar si no comprende</p>	<p>La apoderada se considera optimista, ya que en todo momento intenta estar con buen ánimo para que su hijo pueda tener la confianza de pedir ayuda. Además mantiene una buena disposición y está pendiente ante los requerimientos de su hijo respecto a su aprendizaje.</p> <p>También manifiesta que la relación de su hijo con su padre se ha vuelto un poco más cercana lo que encuentra positivo dentro del contexto de pandemia.</p>

	<p>algo ahí está y pregunta y yo siempre estoy para él, él siempre... es como que yo fuera un gran apoyo para él porque a veces ahora tiene un poco más de comunicación con su papá pero es como un poquito más recatado con el papá que conmigo porque a mí me hace todas las preguntas más fuertes y al papá como que trata de evitar algunos temas entonces... respecto a la tres sería eso... como que es un poquito más recatado que... y como le digo lo que más puedo hacer yo es apoyarlo en los estudios, dándole ánimo conversamos y que se yo y ahí lo voy ayudando en lo que más se</p>	
--	---	--

	puede.	
--	--------	--

Matriz entrevista Estudiantes

Estudiante Tomás Luna (E1)

Marco teórico	Preguntas y respuestas	Síntesis
Emociones	<p>Ya... respecto a tu proceso de aprendizaje ¿Cómo te has sentido emocionalmente?</p> <p>Mm... bien</p> <p>¿Bien? ¿Sí?</p> <p>Bien...</p> <p>¿Cómo has notado que alguna de estas emociones como: rabia,</p>	<p>El estudiante en sus respuestas señala, que emocionalmente se ha sentido bien, ya que, sabe separar los problemas personales de los de la escuela.</p>

	<p>tristeza o alegría que ha experimentado tu familia en este contexto de pandemia ha influido en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Mm... es que siento que no ha afectado mucho, no sé, pero como que no afecta mucho al aprendizaje mm... porque son como problemas apartes.</p> <p>¿Ya... no afecta?</p> <p>Sí...</p>	
Aprendizaje	<p>¿Sientes que en tu casa tu familia te facilita la ayuda necesaria para llevar a cabo un proceso de aprendizaje en casa? ¿En qué lo has notado?</p>	<p>El estudiante manifiesta que su familia lo ayuda en su proceso de aprendizaje, no obstante, no logra especificar el tipo de ayuda que le entregan.</p>

	<p>Mm... sí siento que sí ayuda mmm... qué tipo no... no sé, pero yo siento que sí.</p> <p>Y ¿Cómo en qué tipo de cosas lo has notado?</p> <p>Mm... no sabría decirlo</p> <p>¿No cierto que tú me dijiste que tu familia te facilita la ayuda necesaria para tu proceso de aprendizaje? ¿No cierto?</p> <p>Sí...</p> <p>¿Cómo con qué tipo de acciones te das cuenta de eso?</p> <p>Mm... que me preguntan si me cuesta algo y si digo que sí me ayudan</p>	
--	--	--

	<p>¿Te ayudan...?</p> <p>Sí...</p>	
Pandemia	<p>¿Cómo eran tus relaciones familiares antes de la pandemia y post pandemia?</p> <p>Mmm... buena eran buenas o sea pasamos harto tiempo juntos y hacíamos hartas cosas en familia así que no ha cambiado mucho durante la pandemia y antes.</p>	<p>El estudiante, no ha visibilizado cambios significativos durante la pandemia, ya que la buena relación familiar se ha mantenido, realizando variadas actividades en conjunto.</p>
Familia	<p>¿Has sentido apoyo de parte de tu familia en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Sí...</p> <p>¿Qué tipo de apoyo?</p> <p>Eh... no sé, no sabría decirle</p> <p>Pero ¿Algún tipo de apoyo</p>	<p>El estudiante responde que su familia le brinda apoyos cuando él lo necesita. Respecto a la persona que está dentro de su núcleo familiar que le brinda apoyo emocional, corresponde a su hermana, quien de forma recurrente lo ayuda en sus</p>

	<p>que tú te des cuenta que recibas en tu hogar?</p> <p>No...</p> <p>Pero ¿Te brindan el apoyo?</p> <p>Sí...</p> <p>¿De qué manera la convivencia que se ha generado dentro de tu hogar favorece en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Mm... no sé... no sé</p> <p>¿La leo de nuevo?</p> <p>Ya...</p> <p>¿De qué manera la convivencia que se ha generado dentro de tu hogar favorece en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>¿Por qué? La manera en</p>	<p>quehaceres escolares.</p>
--	--	------------------------------

	<p>que se relacionan en tu hogar ¿Favorece en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Eh... sí porque como tipo me apoyan y no sé siempre están para mí, para por si me cuesta algo me ayudan y eso.</p> <p>¿Con qué integrante de tu núcleo familiar sientes apoyo emocional de este contexto de pandemia? ¿Y de qué manera lo has notado?</p> <p>Eh... con mi hermana.</p> <p>¿De qué manera lo has notado?</p> <p>Ella siempre está ayudando con las tareas que me cuestan y me ayuda en</p>	
--	--	--

	todo.	
--	-------	--

Estudiante José Galleguillos (E2)

Marco teórico	Preguntas y respuestas	Síntesis
Emociones	<p>Ya...respecto a tu proceso de aprendizaje ¿Cómo te has sentido emocionalmente?</p> <p>Eh... bien porque aprendo bien, intento esforzarme harto.</p> <p>¿Cómo has notado que alguna de estas emociones como rabia, tristeza o</p>	<p>En cuanto al criterio de emociones el estudiante señala que se siente bien, es perseverante al esforzarse en sus estudios y además manifiesta felicidad dentro de sus emociones y eso lo hace sentir tranquilo.</p>

	<p>alegría que ha experimentado tu familia en este contexto de pandemia ha influido en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Eh... bueno eh... la felicidad porque te hace sentir bien, o sea uno se siente más tranquilo.</p>	
Aprendizaje	<p>¿Sientes que en tu casa tu familia te facilita la ayuda necesaria para llevar a cabo un proceso de aprendizaje en casa?</p> <p>Sí, porque a veces yo estudio en la tarde con mi mamá, me enseña matemáticas, inglés, historia a veces y me facilita mucho eso.</p> <p>¿De qué manera lo has</p>	<p>El estudiante en relación al aprendizaje menciona que su madre le brinda apoyo en diferentes asignaturas y esto se ve reflejado en la preocupación que demuestra y el tiempo que le dedica.</p>

	<p>notado? o sea ¿En todo el tema de la preocupación?</p> <p>Eh... lo he notado o sea cuando estudiamos ellos se preocupan mucho por mí y eso.</p>	
Pandemia	<p>¿Cómo eran tus relaciones familiares antes de la pandemia y post pandemia?</p> <p>Eh... siguen siendo igual</p> <p>¿Si? No ha cambiado</p> <p>No, ha o sea ha como cambiado, pero como para buen sentido.</p> <p>¿Y de qué manera eran?</p> <p>Como... ¿En qué se parecen?</p> <p>O sea, es muy parecido solo que ahora hay más</p>	<p>El estudiante señala que sus relaciones familiares siguen siendo igual de buenas y que solo ha cambiado por la preocupación que ha provocado el Covid -19</p>

	<p>preocupación por el Covid pero es muy buena la relación con mi familia.</p>	
Familia	<p>¿Has sentido apoyo de parte de tu familia en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Sí, apoyo psicológico, eh... moral porque me ayuda mucho en la vida cotidiana</p> <p>¿De qué manera la convivencia que se ha generado dentro de tu hogar favorece en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>En la convivencia me favorece al que me pregunten cómo estoy, a compartir con la familia, uno se siente más seguro</p>	<p>El estudiante siente apoyo psicológico por parte de su madre y su padre ya que siempre se preocupan de preguntarle cómo se siente. Además comenta que la comunicación y convivencia ha sido positiva.</p>

	<p>¿Si? ¿Seguro en como qué tipo de cosas?</p> <p>En las respuestas que uno da, en lo que hace.</p> <p>¿Con qué integrante de tu núcleo familiar sientes apoyo emocional en este contexto de pandemia?</p> <p>Eh... con todo, o sea mi mamá más que nada y mi papá.</p> <p>¿De qué manera lo has notado?</p> <p>Eh... cuando me preguntan cómo estoy, cuando llego a la casa se preocupan si me siento mal.</p>	
--	--	--

Estudiante Catalina Morales (E3)

Marco teórico	Preguntas y respuestas	Síntesis
Emociones	<p>Respecto a tu proceso de aprendizaje ¿cómo te has sentido emocionalmente?</p> <p>Eh... súper bien, ahora entiendo mucho más que antes, entiendo. Es súper bueno, ahora entiendo mucho más que antes y me siento súper bien con los profesores.</p> <p>¿Cómo has notado que algunas de estas emociones como rabia, tristeza o alegría que ha experimentado tu familia en este contexto de pandemia han influido en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>No, todo ha sido súper bien pura... no hemos tenido</p>	<p>La estudiante manifiesta que ha experimentado alegría dentro de su núcleo familiar como también con sus profesores lo que le ha facilitado comprender mejor los contenidos.</p>

	ningún problema, pura alegría entre nosotros.	
Aprendizaje	<p>¿Sientes que en tu casa tu familia te facilita la ayuda necesaria para llevar a cabo un proceso de aprendizaje?</p> <p>Sí, eh... cuando no entiendo algo, yo puedo preguntar sin ningún... ay se me fue la palabra, yo les puedo preguntar y ellos me ayudan, me puedo quedar una o dos horas.</p>	En relación a la dimensión de aprendizaje la estudiante responde que sí ha tenido apoyo por parte de su familia, ya que están dispuestos a responder a sus inquietudes y dudas el tiempo que lo requiera.
Pandemia	<p>¿Cómo eran tus relaciones familiares antes de la pandemia y post pandemia?</p> <p>Mmm... antes nos apoyábamos, pero no teníamos la mmm... no</p>	La estudiante manifiesta que antes de la pandemia sí existía apoyo con su madre pero la relación afectiva aumentó más con la pandemia, mejorando la comunicación dentro del

	<p>hacíamos juntas, no nos contábamos las cosas y con tal ahora hacemos juntas familiares, nos contamos las cosas podemos hablar mejor mucha...mucha...mejor comunicación.</p>	núcleo familiar.
Familia	<p>¿Has sentido apoyo de parte de tu familia en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Sí, he sentido mucho más apoyo, nos hemos juntado harto.</p> <p>¿Qué tipos de apoyo por ejemplo?</p> <p>Emmm... eh... mi curso, hacer mis tareas, me han ayudado conmigo, se acercan más a mí, hablan</p>	<p>De acuerdo al criterio de familia, la estudiante responde que ha sentido apoyo por parte de su familia en su proceso de aprendizaje mediante la comunicación y en sus quehaceres académicos. Además, señala que su apoyo es su madre con quien ha tenido además una mayor cercanía.</p>

	<p>más.</p> <p>Ya...respecto a tu proceso de aprendizaje ¿Cómo te has sentido emocionalmente?</p> <p>Eh... súper bien, ahora entiendo mucho más que antes, entiendo, es súper bueno, ahora entiendo mucho más que antes y me siento súper bien con los profesores.</p> <p>¿De qué manera la convivencia que se ha generado dentro de tu hogar favorece en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Emm... en las juntas familiares siento que me ayudan mucho, siempre me</p>	
--	--	--

	<p>han apoyado, ahora es mucho más que antes y en las juntas familiares ahí yo me siento mucho mejor con esto.</p> <p>¿Con qué integrante de tu núcleo familiar sientes apoyo emocional en este contexto de pandemia?</p> <p>Con mi mamá, ella se ha acercado mucho más a mí, hemos estado, hablamos de todo, yo le puedo contar las cosas a ella y así nos contamos todas las cosas con ella con la que me ha apoyado más.</p>	
--	--	--

Estudiante Bryan Piñeiro (E4)

Marco teórico	Preguntas y respuestas	Síntesis
Emociones	<p>¿Respecto a tu proceso de aprendizaje, cómo te has sentido emocionalmente?</p> <p>Bien.... No.... Ay siempre me equivoco</p> <p>No importa, yo te espero</p> <p>¿Te has sentido bien, te gustan quizás las clases online o te gusta....?</p> <p>(Interrumpe) me gusta hacer las clases online, pero algunas veces quiero ir presencial.</p> <p>¿Cómo has notado que alguna de estas emociones como la rabia, la tristeza, la alegría, que han</p>	<p>En cuanto al criterio de emociones, el estudiante indica que se ha sentido bien con las clases virtuales a pesar que extraña las clases presenciales.</p> <p>Por otro lado, su familia no ha sentido emociones negativas como rabia pero sí de tristeza por la preocupación del cuidado de su abuela la cual vive sola. A pesar de sus respuestas el estudiante no tiene claridad si estas influyeron en su aprendizaje</p>

	<p>experimentado tu familia en este contexto de pandemia ha influido en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Emm... mmm... mi familia nunca ha tenido rabia</p> <p>Ya... ¿Y han presentado otra emoción como la tristeza, la alegría?</p> <p>Sí...</p> <p>¿Cuáles?</p> <p>Como mi abuelita que ahora está sola...</p> <p>Ya...</p> <p>Y estamos todos tristes porque no sabemos que qué hacer con ella, entonces vamos turnando cada uno.</p>	
--	--	--

	<p>¿Para verla?</p> <p>Para verla y con quién se queda.</p> <p>Ya... ¿Y esas emociones han influido en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Emm...</p> <p>¿Qué crees tú?</p> <p>Mmm...</p> <p>¿No? Ya, o sea se ha mantenido bien</p> <p>Sí, se ha mantenido bien.</p>	
Aprendizaje	<p>¿Sientes que en tu casa tu familia te facilita la ayuda necesaria para llevar a cabo un proceso de aprendizaje?</p>	<p>En cuanto al criterio de aprendizaje, el estudiante comenta que su familia lo apoya en éste proceso a pesar de que ambos</p>

	<p>Emm...sí</p> <p>¿Crees que te brindan apoyo para llevar tu proceso de aprendizaje desde la casa?</p> <p>...Ay como como ay... eh no entendí</p> <p>Ya, mira te lo voy a explicar, porque acá dice, sientes que en tu familia te facilita la ayuda necesaria, o sea si tu... si tu mama o tu papá o otra persona dentro de tu familia te brinda ayuda para que tú puedas llevar tu aprendizaje desde la casa , o sea hacer clases online y todo</p> <p>Sí</p> <p>¿Si?</p> <p>Sí... sí... sí...</p>	<p>prefieran las clases presenciales. Como también cumple con sus deberes académicos.</p>
--	---	---

	<p>¿En qué lo has notado?</p> <p>Emm... mal porque hay alguno como hacemos una prueba lo busca por internet la pregunta y ahí la van respondiendo.</p> <p>Ya...</p> <p>Entonces eso es trampa tonces' mejor clases presenciales</p> <p>Mejor tú prefieres las clases presenciales.</p> <p>sí, más mejor</p> <p>¿Y tu familia que prefiere para ti clases presenciales o online?</p> <p>Presenciales</p> <p>¿Presenciales también?,</p> <p>¿Y por qué crees eso?</p> <p>Porque a unos compañeros que no se conectan no hacen los deberes... yo si lo hago</p>	
--	--	--

	<p>y... algunas veces yo busco como el palacio de dios... así lo busco y voy dibujándolo.</p> <p>Ya...</p> <p>Y así...</p> <p>Ya súper muchísimas gracias.</p>	
Pandemia	<p>¿Cómo eran tus relaciones familiares antes de la pandemia y post pandemia?</p> <p>Mm...éramos... estábamos bien muy distantes. Tamos' cada día a mi mamá algunas veces a mi abuelita, algunas veces a mi tío y a todos.</p> <p>Ya... y después de la pandemia ¿Qué pasó?</p> <p>Después ya no se pudo visitar algunos...</p> <p>Ya...</p>	<p>El estudiante señala que antes de la pandemia había ocasiones que visitaba a sus familiares y después de la pandemia se distanciaron mucho más.</p>

	<p>Porque algunos viven lejos entonces ya no se pueden... visitarlo</p>	
Familia	<p>¿Has sentido apoyo de parte de tu familia en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Sí, he tenido apoyo</p> <p>¿Qué tipo de apoyo?</p> <p>Apoyo como... ayudarme en las tareas, algunas cosas que no entiendo</p> <p>Mmm ya...</p> <p>Y eso...</p> <p>Otra ¿De qué manera la convivencia que se ha generado dentro de tu hogar favorece en tu proceso de aprendizaje?</p>	<p>De acuerdo al criterio de familia, el estudiantes responde que ha sentido apoyo por parte de su familia en especial de sus padres en sus quehaceres académicos y además en el área emocional donde promueven la motivación siendo un facilitador en su proceso de aprendizaje.</p>

	<p>como... ¿De qué manera la convivencia que se ha generado dentro de tu hogar favorece en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Mira te voy hacer... por ejemplo la... la convivencia que ahora tiene tu familia</p> <p>Sí...</p> <p>Favorece en tu proceso de aprendizaje...</p> <p>Sí...</p> <p>o no favorece</p> <p>sí... sí</p> <p>¿Por qué favorece, por qué crees tú?</p> <p>Porque...porque...porque...e</p>	
--	--	--

	<p>mm ... me ayudan</p> <p>Ya...</p> <p>Me ayudan como... los trabajos que son más difíciles... y ahí mi mamá me explica más...</p> <p>¿Con qué integrante de tu núcleo familiar sientes apoyo emocional en este contexto de pandemia?</p> <p>Mi papá y mi mamá</p> <p>Ya... ¿De qué manera lo has notado?</p> <p>Emm... que me apoyan, dicen que no me rinda y así que tenía que seguirme esforzando...</p>	
--	---	--

Estudiante Abraham González (E5)

Marco Teórico	Preguntas y respuestas	Síntesis
Emociones	<p>La siguiente pregunta, respecto a tu proceso de aprendizaje ¿Cómo te has sentido emocionalmente?</p> <p>Eh... bien, igual he aprendido más que el año pasado</p> <p>¿Cómo has notado que algunas de estas emociones como rabia, tristeza o alegría que ha experimentado la familia en este contexto de pandemia han influido en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Eh...sí</p> <p>¿Ha habido ese tipo de emociones en tu familia?</p> <p>Sí, alegría...sí</p>	<p>Respecto al criterio de emociones el estudiante manifiesta que su familia ha experimentado alegría lo que le ha permitido aprender mucho más que el año pasado</p>

	<p>¿Si? ¿Y ha afectado en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Eh... si no</p> <p>¿No?</p> <p>.... (No responde)</p>	
Aprendizaje	<p>¿Sientes que en tu casa tu familia te facilita la ayuda necesaria para llevar a cabo un proceso de aprendizaje en casa y en que lo has notado? o sea ellos te facilitan la ayuda si por ejemplo necesitas eemm materiales en estudiar</p> <p>Aja sí</p> <p>¿Ellos te ayudan en eso?</p> <p>Sí</p> <p>¿Si?</p> <p>Y sobre todo que sean materias que pide el</p>	<p>De acuerdo al criterio de aprendizaje el estudiante señala que su familia le brinda apoyo en su proceso de aprendizaje sobre todo en sus responsabilidades académicas.</p>

	colegio así pa' los trabajos, sí	
Pandemia	<p>¿Cómo eran tus relaciones familiares antes de la pandemia y post pandemia?</p> <p>Eh... lo mismo que ahora ha sido igual, no ha cambiado en nada, lo mismo que cuando empezó la pandemia y cuando está terminado.</p> <p>Ya...</p>	En relación al criterio de pandemia, el estudiante manifiesta que no han surgido mayores cambios dentro del núcleo familiar.
Familia	<p>¿Has sentido apoyo de parte de tu familia en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>¿Y qué tipos de apoyo?</p> <p>Eh sí... eh... en algunas cosas que yo no sé, me van a apoyar más</p> <p>¿Y cómo qué tipos de apoyos?</p>	En relación con el criterio de familia siente apoyo por parte de su familia en sus deberes escolares sobre todo en contenidos que se le dificultan. Por otro lado, siente que la familia está más unida.

	<p>Como eh... en algo que no entiendo, como en una tarea eh... eso</p> <p>¿De qué manera la convivencia que se ha generado dentro de tu hogar favorece en tu proceso de aprendizaje y por qué?</p> <p>Emmm...</p> <p>¿Te la repito? Jajaja</p> <p>Bueno...</p> <p>¿De qué manera la convivencia que se ha generado dentro de tu hogar favorece en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Eh... si, eh... porque así convivimos más y estamos más juntos</p> <p>¿Con qué integrante de tu núcleo familiar sientes</p>	
--	---	--

	<p>apoyo emocional en este contexto de pandemia y de qué manera lo has notado</p> <p>Con todos, toda la familia, no solamente con todo, toda la familia sea mamá, papá, hermano.</p>	
--	---	--

Estudiante Diego Hidalgo (E6)

Marco teórico	Preguntas y respuestas	Síntesis
Emociones	<p>Ya, respecto a tu proceso de aprendizaje ¿Cómo te has sentido emocionalmente?</p> <p>Eh... bien, feliz</p> <p>¿Si?</p> <p>Sí... bien feliz...porque</p> <p>¿Te gusta...?</p>	<p>En relación al criterio de emociones el estudiante responde que siente felicidad al entender de mejor forma las clases en modalidad virtual, asimismo el apoyo que tiene por parte de su núcleo familiar esto lo hace estar con una</p>

	<p>Sí, porque he avanzado mucho en el tema de que la inteligencia como... por que antes no me apegaba mucho con las clases online y ahora que estamos de a poco volviendo al colegio estoy, estoy esforzándome más.</p> <p>¿Cómo has notado que algunas de estas emociones como rabia, tristeza o alegría que ha experimentado tu familia en este contexto de pandemia han influido en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Mmm... (Silencio) mmm... bien (dudando) o sea...</p> <p>(Intervención del entrevistador, ya que se</p>	<p>actitud positiva y alegre, sin embargo, siente tristeza al no poder asistir de forma presencial a sus clases.</p>
--	---	--

	<p>da cuenta que no logra comprender la pregunta)</p> <p>por ejemplo ¿Tú has notado alguna vez una de estas emociones que te nombre dentro de tu contexto familiar?</p> <p>Eh... sí</p> <p>¿Cuáles?</p> <p>Alegría</p> <p>Ya...</p> <p>Y un poco de tristeza a la vez</p> <p>Y esto como... Y esas emociones ¿cómo han influido en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Mm... o sea cómo han influido... bien y la tristeza más o menos</p> <p>Ya... ¿Y a qué se debe eso?</p>	
--	---	--

	<p>Primero que nada eh, la felicidad por que me ayudan mucho al tema de los estudios y todo eso y la tristeza eh... en cuanto no pueda estar bien por el hecho de que ... por las clases presenciales y todo eso me siento así como que no me gusta mucho el hecho de las clases online</p> <p>Ya...</p> <p>Entonces me siento así como triste por no venir al colegio y poder aprender más y esforzarme más.</p>	
Aprendizaje	<p>¿Sientes que en tu casa tu familia te facilita la ayuda necesaria para llevar a cabo un proceso de aprendizaje en casa?</p> <p>Sí</p>	<p>En cuanto al criterio de aprendizaje el estudiante manifiesta que en momentos de dificultad ha sentido apoyo por parte de sus padres principalmente</p>

	<p>¿En qué lo has notado?</p> <p>En... en tareas pruebas me ayudan mucho ah... yo también tengo un hermano chico que estudia aquí también le ayudan muchísimo y yo siempre que me cuesta algo le pregunto a mi ¡Mamá, mamá me podi ayudar, papá podi ayudar!</p>	<p>en sus tareas, pruebas y dudas que se le presentan en su proceso de aprendizaje.</p>
Pandemia	<p>¿Cómo eran tus relaciones familiares antes de la pandemia y post pandemia?</p> <p>Eh... mi relación antes de la pandemia... de la pandemia era buena pero después mi mamá eh... perdió a mi abuela a su mamá y como que la lastimó muchísimo y</p>	<p>El estudiante en el criterio de pandemia indica que sus relaciones familiares se vieron afectadas por la pandemia tras el fallecimiento de su abuela materna causando conflictos dentro de su familia y afectando a todos los/las integrantes.</p>

	<p>estuvimos como ayudándola y después se vino todo lo del tema por la pelea de las cosas y le afectó bastante en ... a todos en general en el hogar</p>	
Familia	<p>¿Has sentido apoyo en tu familia en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Sí</p> <p>¿Qué tipos de apoyo?</p> <p>Eh... como que mi mamá cuando tengo que hacer así como una tarea que me cuesta mucho, ella igual eh... me ayuda emocionalmente y ya, y también ayudarme hacer así como trabajos que me cuestan e igual y eso...</p>	<p>En el criterio de familia se evidencia que el estudiante siente apoyo por parte de su núcleo familiar en especial de su madre la cual está presente en momentos de dificultad ya sea emocional y académica, además siente seguridad y motivación lo que le ha ayudado a potenciar su autoestima en momentos de tristeza.</p>

	<p>¿De qué manera la convivencia que se ha generado dentro de tu hogar favorece tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Eh... sí, sí favorece porque eh... por lo que le decía que me ayudan mucho en el tema de los estudios.</p> <p>¿Con qué integrante de tu núcleo familiar sientes apoyo emocional en este contexto de pandemia?</p> <p>Con mi mamá</p> <p>¿Y de qué manera lo has notado?</p> <p>Mm... que mm... me apoya mucho emocionalmente de subirme el autoestima porque siempre me está diciendo tú yo encuentro que vas a ser una persona</p>	
--	--	--

	<p>que eri demasiado trabajadora eri muy... se dice maduro pa' algunas cosas y otras cosas normal poh y eso que me gusta mucho el tema de que mi mamá me ayude mucho porque igual estoy así como bajoneado por esto, por el hecho de las clases online...</p>	
--	---	--

MATRIZ DEL CONSTRUCTO

Criterio	Entrevistas	Marco teórico	Conclusiones preliminares
Emociones	<p>¿Qué cambios ha visto dentro del núcleo familiar en cuanto a las emociones, tales como: rabia, tristeza, alegría y sorpresa (incluidas las de usted) respecto al proceso de aprendizaje del estudiante?</p>	<p>A este respecto Fernández-Berrocal y Pacheco (2002) afirman: Una buena percepción implica saber leer nuestros sentimientos</p>	<p>En conclusión los/las entrevistados concuerdan en señalar que sintieron agotamiento emocional y emociones tales como: tristeza, frustración, estrés y ansiedad.</p>

	<p>Entrevistado N°1</p> <p>Respecto a la pregunta número uno, para nosotros ha sido muy difícil el cambio, pandemia...porque si pasamos mucho tiempo encerrados y al Tomás le ha costado mucho porque si al Tomás le costaba en clases presenciales ahora ha sido más porque está en una edad súper difícil</p> <p>Entrevistado N°2</p> <p>Emm... ha sido difícil, este tiempo han sido dos años en que hemos estado enfocados totalmente en los estudio de los niños así que en este tiempo yo no he podido trabajar así que por eso este lado ha sido súper difícil.</p> <p>Entrevistado n°3</p> <p>Bueno, el igual ha estado de repente como medio frustrado, porque igual han sido complicadas las clases, a entender más que nada porque presenciales son más específicas</p>	<p>y emociones, etiquetarlos y vivenciarlos. Con un buen dominio para reconocer cómo nos sentimos, establecemos la base para posteriormente aprender a controlarnos, moderar nuestras reacciones y no dejarnos arrastrar por impulsos o pasiones exaltadas (p.3)</p>	<p>A pesar de las distintas situaciones adversas que vivieron durante la pandemia, hubo mayor unión y comunicación dentro del núcleo familiar. Por otro lado, se concluye que para ellos fue complejo apoyar el proceso académico de sus hijos e hijas, por un lado, el poco manejo de las tic's y la etapa de desarrollo en la que se encuentran de la adolescencia.</p>
--	---	--	---

	<p>sobre todo lo que es en educación física que se tiene que estarse' grabando, haciendo los ejercicios y todo eso</p> <p>Entrevistado N°4</p> <p>Hola, ahora si te puedo responder, mi nombre es Betsy soy apoderada de Catalina Morales del octavo año A y con la pregunta uno qué cambios he visto yo dentro del núcleo familiar dentro de lo emocional, eh... la verdad que nuestra vida ha sido prácticamente normal con todo esto de la pandemia, eh... Catalina ha seguido estudiando vía zoom, eh... es distinto si el aprendizaje pero fue como normal porque estaban los profesores, estaban los compañeros y en cuanto a mí fue normal también, o sea no he tenido ningún cambio y como no ha habido un cambio en sí de algo fuerte nosotros seguimos la vida normal que</p>		
--	--	--	--

	<p>es la Cata estudiar, yo trabajar, la casa y eso, pero no hemos tenido así como cambios drásticos en lo que es emocional. Dentro del aprendizaje de la Cata eh... el asunto de las clases online eh... no le costó mucho, no le costó mucho y al menos tiene buen promedio un 6,3 y no, no nada que decir, nunca la he visto irritada o que no quiera meterse a clases, no, no ha tenido ningún cambio así fuera de lo normal</p> <p>Entrevistado N°5</p> <p>Hola mire con respecto al aprendizaje estas todo bien a veces complejo pero ayudándonos como familia ha sido bueno no ha unido más</p> <p>Entrevistado N°6</p> <p>Ya tía la número uno sería, ... bueno al menos yo encuentro que ha cambiado un poco más su desarrollo em... ahora converso un poco más</p>		
--	---	--	--

	<p>tiene más salida con amigas bueno con una sola que tiene y lo otro que yo lo he visto más... con más emociones al perder a sus dos abuelos seguido este año, uno falleció en mayo y en julio falleció su otro abuelo entonces' también le tocó harto porque eh... estaba sin su dentadura y yo lo tuve que dejar encargado porque estaba en un proceso de los brackets y se tuvo que extraer cuatro molares entonces él estaba como con mi hijo estuvo acá en la casa y yo no estaba en ese momento para poder apoyarlo porque yo estaba súper mal em... emocionalmente estaba mal eh... entonces recién haciendo dos meses que habíamos sepultado a mi suegro fallece mi papá entonces fue como algo chocante pa' nosotros tener dos velorios juntos casi pero a él le dolió mucho la partida de mi papá porque</p>		
--	---	--	--

	<p>estaba como le dijera estábamos como recién en un proceso de reconciliación con mi papá y recién estaba él acercándose a mi familia un poco más entonces eh... él vivió hartas cosas bonitas con mi papá entonces como que eso a él le dolió hartito y eso más que nada pos tía... pero igual a mí me cuesta hablar esto porque no me gusta mucho conversarlo porque emocionalmente estoy mal no he visto psicólogo, médico, na' entonces me cuesta tocar este tema disculpe tía un poquito si paro en algunos momentos pero eh... me siento como mal, no me siento muy bien hablando estas cosas porque no me gustan mucho trato de evitarlas... bueno y respecto a él ahora lo encuentro un poco más cambiado... un poco más tranquilo ahora está un poco más independiente</p>		
--	--	--	--

	<p>hace más cosas entonces en ese aspecto de la pregunta número uno y yo lo encuentro en esa modalidad</p> <p>¿Cómo se ha sentido emocionalmente al afrontar el proceso de aprendizaje de su hijo o hija en cuanto a la nueva modalidad virtual?</p> <p>Entrevistado N°1</p> <p>Sobre la pregunta número dos, para mí ha sido muy difícil este año porque tengo una guagüita igual, y me cuesta mucho con él Tomás me cuesta que el Tomás se enfoque en los estudios</p> <p>Entrevistado N°2</p> <p>Emocionalmente, mira yo trato de no hacer que los niños dependan tanto de mí, así que trato de no involucrarme tanto porque eh, yo sé que este es un proceso pasajero entonces trato de estar pendiente pero no de</p>		
--	---	--	--

	<p>involucrarme tanto y entonces emocionalmente yo te explico qué es lo que he tratado de hacer para llegar a la emoción, emocionalmente trato de estar tranquila porque si no me volvería loca no trato de estar tranquila si algo sale mal y no nos resulta no... no trato de que no me afecte, si el internet no funciona no funciona no más, eso...</p> <p>Entrevistado N°3</p> <p>Uh... complicadísima porque bueno uno igual se maneja re poco en lo que... incluso hasta en las reuniones, una se maneja re poco con lo que es computación y esas cosas, así que igual tratando de apoyarlo y tratando de que se pueda manejar bien pueh</p> <p>Entrevistado N°4</p> <p>Con lo de la pregunta dos, eh... bueno pa' los niños es más difícil de una u</p>		
--	---	--	--

	<p>otra manera no tener al profesor o como lo que fue de la cata que de primera le daba como un poquito de vergüenza, pero después agarró vuelito y no, ningún problema y el lado positivo que rescato yo de eso que dentro de los días que yo estaba en la casa cuando no tenía que ir a trabajar eh... podía yo estar con ella ahí al lado , entonces eso igual era bueno</p> <p>Entrevistado N°5</p> <p>Está bien además nos ha servido para aprender y actualizar aprendizaje para nosotros también</p> <p>Entrevistado N°6</p> <p>La dos sería a veces un poco impotente porque al no saber mucho yo para poder ayudarle pero igual estoy con él al cien por ciento apoyándolo conversando estando en las clases con el decirle si tu podi le</p>		
--	--	--	--

	<p>digo yo, responde porque tú te la sabes entonces siempre lo estoy apoyando en las clases siempre estoy pendiente de eso</p> <p>¿En los quehaceres educativos de su hijo o hija cuál ha sido su reacción al sentir ansiedad o estrés?</p> <p>Entrevistado N°1</p> <p>Sobre las tareas del Tomás igual ha sido muy estresante todo esto súper estresante yo creo que pa todo el mundo pa mí en general sí, súper estresada trato de apoyar en lo que más puedo... ehh... pero es que está en la edad la discusión yo creo</p> <p>Entrevistado N°2</p> <p>Mi reacción cuando sentimos ansiedad o estrés, cuando estoy sola cuando estoy tranquila pienso y me pongo a llorar pero después al otro día todo</p>		
--	---	--	--

	<p>vuelve a empezar uno tiene que volver a estar ahí, que los niños a uno no lo vean tan mal (risas) eso...eso</p> <p>Entrevistado N°3</p> <p>Sí, hemos sentido ansiedad y estrés, pero tratamos de buscar la solución por todos lados, o sea ya sea internet y todo para buscar la solución porque si nos frustramos todos no logramos nada pueh'.</p> <p>Entrevistado N°4</p> <p>Con lo de la pregunta seis eh... en los quehaceres educativos de mi hija cuál ha sido su reacción al sentir ansiedad o estrés, no a Catalina nunca la he visto estresada por algún mmm... trabajo o alguna presentación, no nunca la he visto así como llorar o que ahh... no lo voy a hacer, no, al contrario ella siempre trata de enviar los trabajos antes del tiempo que a ella</p>		
--	---	--	--

	<p>se lo piden, entonces ella le dan la tarea y en la misma tarde lo está haciendo o dentro de la misma clase ya la está haciendo, entonces nunca la vi con estrés, con ansiedad tampoco pero sí siempre con la mentalidad de que ella tiene que ser puntual con sus trabajos, pero no, a Catalina ninguna de las dos cosas la vi yo así</p> <p>Entrevistado N°5</p> <p>Que a veces hay poco tiempo o poco material para poder hacer los trabajos que piden , además se supone que los trabajos que deberían ser para ellos y los termina haciéndolos uno</p> <p>Entrevistado N°6</p> <p>La seis sería eh... el estrés que me causa pucha a mí me da mucho estrés cuando están con un trabajo mucho tiempo encuentro yo y eso como que me estresa y a él igual porque dice</p>		
--	--	--	--

	<p>me aburro, no hacer nada y tamo'... tenemos que esperar que los compañeros terminen los trabajos de dos a tres semanas y no avanzan como que van retrocediendo por algunos niños, hay algunas tías que han avanzado y otros no poh entonces igual es como que hay que apurar un poquito más y hay otros que no la hacen entregarlos listos la otra clase y empezar con materiales nuevos y trabajos nuevos altiro po pero se repite mucho las tres... hasta tres clases el mismo trabajo entonces el que las hace después ya se aburren esperando a los demás eso más que nada.</p> <p>¿Usted anima a su hijo o hija a afrentar las situaciones difíciles aun cuando pueda fracasar? ¿Por qué y de qué manera?</p>		
--	--	--	--

	<p>Entrevista N°1</p> <p>Sí, nosotros hablamos mucho con el Tomás el tema del fracaso pero el sigue siendo un niño que tiene que estar siempre preparado para todo que tiene que afrontar lo que se viene porque igual el Tomás es un niño que no sale, él es grande de po entonces nosotros siempre estamos hablando con el de que tiene ser más sociable preguntar para no quedar como tonto se puede decir y que el día en que a él le vaya mal decir pucha yo me levanto porque lo voy a volver a intentar y así tratamos de ayudamos al tomas po decirle las cosas como son y de que siempre va a contar con nosotros como eso más que nada le decimos siempre</p> <p>Entrevistado N°2</p>		
--	---	--	--

	<p>Sí por supuesto, pero también hay que decirles a los niños que cuando fracasan no es tan terrible que a todos nos cuesta, que a veces las cosas pasan así que hay que seguir intentando</p> <p>Entrevistado N°3</p> <p>O sea sí, a veces de repente no sé poh equis materia que le cuesta y se le cae el internet, al final de repente en las pruebas salía con 0 pregunta, pero él seguía dándole y dándole nomas poh.</p> <p>Entrevistado N°4</p> <p>Respecto con la pregunta número ocho usted anima a su hijo o hija a afrontar las situaciones difíciles aun cuando pueda fracasar porque y de qué manera, (súper segura) yo a la Catalina la apoyo un mil por ciento y las situaciones que hemos tenido que</p>		
--	--	--	--

	<p>pasar eh... en los estudios es como, lo que le decía en la pregunta anterior cuando tenía que pasar o sea hacer videos eso le costaba mucho, entonces ella decía que no estaba bien, mmm... (negándolo) Catalina está bien mira si te voy a sacar un siete y siempre motivándolo, piensa que es una nota y estas notas son fáciles, fácilmente te podi sacar un siete para subir tu promedio y bueno siempre estoy yo así, Catalina siempre teni que sacarte buena nota, Catalina tu promedio, Catalina aquí, Catalina allá, pero no, yo a la Catalina la apoyo mil por ciento, mil, mil por ciento y de qué manera, de la manera psicológica dentro de lo que yo puedo ayudarla a ella eeh la ayudo y la motivo y si tiene que hacer alguna presentación por video, yo ahí le busco la ropa o le busco la mejor forma, le decoró</p>		
--	--	--	--

	<p>tratando de motivarla también poh y así a ella se le hace más entretenido y todo el asunto,, de esa manera la estoy apoyando y siempre diciéndole eh... si va a hacer algo bueno o si ella no lo hace va a pasar esto y que mejor que lo haga a que no presente nada y siempre de esa manera yo la estoy apoyando, aparte que la Catalina es hija única entonces no tengo que dividirme en más, es todo mi tiempo para ella y todos mis consejos todo siempre pa' ella y ella sabe cómo soy yo criada a la antigua entonces ella también eh... me gustan las cosas muy correctas eeh... siempre respetuosa, entonces por eso yo creo que no tengo tanto problema con la Catalina, sí los normales dentro de una adolescencia y la edad del pavo que de repente se quedan pegados, pero, no, la Cata tiene el apoyo mío</p>		
--	---	--	--

	<p>pero pff... al mil, al mil por ciento y que eso poh sita espero que les sirvan estas respuestas y eh... un gusto haberla ayudado, cualquier cosita yo le respondo a través de audio</p> <p>Entrevistado N°5</p> <p>Porque la idea es conversar las cosas y tratar de que no se frustren ya que la vida afuera es difícil y la idea es afrontar los problemas y no frustrarse con cosas simples</p> <p>Entrevistado N°6</p> <p>Y la ocho sería apoyándolo con mi apoyo... con el apoyo mío y la ayuda conversando y tomamos decisiones juntos eh... si estamos de acuerdo con las respuestas o que le parece él...a veces leímos los libros juntos una página en una yo y ahí yo le digo que entendiste yo le hago preguntas y él me dice porque esto porque esto otro</p>		
--	--	--	--

	<p>y ahí yo estoy para responderle entonces</p> <p>como en conjunto los dos que tenemos ese filin porque como es el más chico que tengo en la casa entonces aquí eh... hace poco su hermano se fue entonces como el más chico y él tiene todo el apoyo mío y del papá pero con la que pasa más tiempo es conmigo entonces yo a full le doy cien por ciento a él, si yo tengo que pararme de cabeza me preparo para él entonces yo le digo que él tiene que aprovechar porque hay papás que no se dan el tiempo pa' sus hijos, hay papás que se dedican a trabajar traer plata pero no se dedican emocionalmente ni conversar con su hijo o darle la prioridad de conversar o de preguntar cómo estay' cómo te hay' sentido, qué lo que hicieron hoy día,</p>		
--	--	--	--

	<p>yo siempre le estoy preguntando qué te pareció la clase participó tal persona y así poh. Ojalá esté clara la número uno porque yo emocionalmente estoy mal de marzo de este año que estado todo mal para mí. Sí que ahí tratando de salir delante de a poquito pero batallando lo que más se pueda y dándole el apoyo al más pequeño en lo que se puede.</p>		
Aprendizaje	<p>¿Qué ha sido lo más complejo con respecto al apoyo entregado en el aprendizaje de sus hijos o hijas?</p> <p>Entrevistado N°1</p> <p>Sobre la número yo creo que a todo el mundo ha sido complejo el apoyo que se les entrega a los niños ahora en el aprendizaje porque a veces se cae el internet, bueno a mí me pasa mucho que amezco sin luz, se me cae el internet a veces a los profesores igual</p>	<p>La situación global generada por la covid-19 ha puesto de manifiesto la importancia del núcleo familiar, ya que muchas escuelas están optando por formatos total o parcialmente remotos en lo que los padres</p>	<p>En síntesis de acuerdo a las respuestas de los/las apoderadas, respecto al apoyo de sus hijos e hijas no se sienten preparados ya que, no cuentan con las herramientas pedagógicas y uso de tecnologías, además algunos poseen estudios incompletos y no cuentan con instancias de diálogo con</p>

	<p>quedamos colgados y en verdad que cuesta entender mucho este tema de las clases por internet</p> <p>Entrevistado N°2</p> <p>Lo más complejo em... creo que ha sido eso con el más chico tener que estar tanto tiempo pendiente de que le falta un lápiz que tiró los lápices por allá,, que no encuentra el lápiz, que no encuentra la goma, de que no hace la tarea, y yo no estoy preparada para eso porque no estudié pedagogía (risas)</p> <p>Entrevistado N°3</p> <p>Bueno, igual yo en lo que es entender re poco porque estudios completos no tengo más que nada se los han prestado sus hermanos y el papá dentro de lo que hemos podido, pero igual ha sido complicado porque hay cosas que uno no entiende y materias nuevas así que con su hermano se ha</p>	<p>están directamente implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Murillo et al.,2020, p.72)</p>	<p>la escuela en especial con los/las docentes.</p>
--	--	---	---

	<p>apoyado más que nada en lo que es materia y cosas así. Sí, aquí gracias a Dios todos hemos estado unos con otros</p> <p>Entrevistado N°4</p> <p>Eh... con lo de la pregunta número cuatro, lo más complejo fue eh... tener que responderle cosas que yo ya no me acordaba, eso fue lo más complejo, con lo que era matemáticas ahí fue como lo más difícil, pero después hicieron reforzamiento y la Catalina se integró y ya ahí agarro el hilito bien.</p> <p>Entrevistado N°5</p> <p>El tiempo y que a veces no podemos hacer todas las clases, ya que le ha tocado duro a ellos, ya que yo sufrí una enfermedad rara (neurosarcoidosis) enfermedad inflamatoria , en resumen quedé postrado y de a poco he salido</p>		
--	--	--	--

adelante y ellos a veces no se pueden conectar, ya que tengo que asistir al hospital muy seguido ...

Entrevistado N°6

La cuatro sería... la falta de comunicación con los padres y los profesores, ya que hemos tenido algunos inconvenientes por ser a veces uno dice una cosa después salen con otra entonces a veces los profesores se ponen de acuerdo o cambian mucho los horarios entonces ahí como que los niños también se van yendo como para atrás entonces eso es lo que son más los inconvenientes que hemos tenido...

¿Cómo describiría las estrategias que posee para abordar este nuevo contexto en cuanto a la educación de sus hijos o hijas?

	<p>Entrevistado N°1</p> <p>Bueno yo sobre la número 5 eh... no lo he pensado mucho en realidad la estrategia que estrategias pueden ser lo castigo si no hace las tareas y estoy todo el día amenazándolo, Tomás te voy a quitar el teléfono si no te metí a clases igual es cansador si es súper cansador</p> <p>Entrevistado N°2</p> <p>¿Qué estrategia tengo para los niños? trato mira... trato de cumplir con lo básico en una casa, creo que hacer lo básico ya es bueno, por ejemplo hago que se acuesten temprano, y se levanten temprano, que se acuesten antes de las 10 de la noches y se levanten antes de las 8 de la mañana, hago también que coman a sus horas que tomen desayuno antes de conectarse, que almuercen después</p>		
--	---	--	--

	<p>de terminar las clases, que tomen cena a las 5 de la tarde no una once a las 5 de la tarde y después una cena un poquito más tarde eso y a la cama. Y que estén limpios, que estén vestidos, que andén con zapatos, que hagan sus camas trato de vivir con las normas básicas.</p> <p>Entrevistado N°3</p> <p>Bueno, estrategias como que puede ser... tirándolo pa`riba nomas y que él puede nomas o sea siempre diciéndole que él puede más de lo que da, es la única forma de que se supere.eh... claro es la única forma, al menos es mi apoyo. Claro y más que nada emocional que material o cosas así, sobre todo en esta edad que más encima él es súper complicado que se frustra muy rápido, se enoja así que no queda más que el apoyo emocional</p>		
--	--	--	--

	<p>con él.</p> <p>Entrevistado N°4</p> <p>La pregunta cinco eh... cómo describiría yo la estrategia, o sea yo creo que fue lo único, la única estrategia que tenían los niños para estudiar en forma online y al menos Catalina no, no tuvo problemas, lo tomó bien, no fue un obstáculo, aparte que es una niña que sabe acatar órdenes, eh... sabe eh... entender y no es como, habían mamás que estaban muy preocupadas con el tema, que les costó mucho levantar a los niños y que se conectaran, entonces la estrategia era la única estrategia que teníamos para que los niños estudiaran, entonces de una u otra manera igual la encuentro buena porque eh... tuvieron la oportunidad también de estudiar dentro de la</p>		
--	--	--	--

	<p>pandemia y hacer sus preguntas, si tenían alguna duda y eso, no encuentro que haya sido tan malo las clases online si lo vemos por el ámbito de pandemia.</p> <p>Entrevistado N°5</p> <p>Buena que...que igual me manejo con la tecnología y ellos más aun y me ayudan bastante y juntos tratamos de ayudarnos mutuamente ...</p> <p>Entrevistado N°6</p> <p>Bueno y con la cinco comunicación con los padres encuentro yo y hacer que los chicos tengan su responsabilidad también no que sea siempre los papás sino que uno mismo como papá decirle que tienen que ser responsables y enseñarles eh... eso viene siendo desde chicos a tener responsabilidades porque no siempre vamos a estar nosotros para'</p>		
--	--	--	--

	<p>apoyarlos a ellos poh también</p> <p>tenemos que darle responsabilidades</p> <p>por lo menos yo con el mío siempre le</p> <p>he dado responsabilidades cuando</p> <p>estamos en la casa hacer cosas</p> <p>juntos, yo en las mañanas no me</p> <p>tengo que estar levantando...oye</p> <p>levántate ven a las clases no porque el</p> <p>solo pone su despertador se levanta a</p> <p>las ocho y media toma desayuno solo</p> <p>y prepara su cosas en la mesa todo</p> <p>prepara su ambiente para el estudio</p> <p>entonces yo creo que es como algo</p> <p>como lógico que es la primera</p> <p>instancia que tenemos que darle a los</p> <p>chicos que sean seguros de sí mismos</p> <p>y aprendan a ser responsables sobre</p> <p>todo que las clases son online y están</p> <p>en la casa no es cuando iban al</p> <p>colegio que tenían que levantarse a</p> <p>las siete de la mañana estar puntual a</p> <p>las ocho porque muchos no cumplían</p>		
--	---	--	--

	<p>el horario, porque llegaban después de las ocho y media pero yo creo que estos dos años se le han dado hartas facilidades como para que cumplan con los horarios más que nada.</p> <p>¿Cómo utiliza el tiempo durante su día para apoyar las actividades educativas de su hijo o hija?</p> <p>Entrevistado N°1</p> <p>Trato de ayudarlo en lo que más puedo con materiales eh... buscando información, sentándome con él, le preguntó ¿Hijo qué hicieron hoy día? ¿De qué hablaron? todo o sea igual tiene mucho apoyo él</p> <p>Entrevistado N°2</p> <p>Estoy toda la mañana con los niños y me levanto a las 8 de la mañana. les doy desayuno se conectan, estamos toda la mañana conectados a la 1 de la tarde terminan ahí los dejo</p>		
--	---	--	--

	<p>preparamos el almuerzo almorzamos después del almuerzo hacemos las tareas, de ahí salimos a comprar lo que necesitemos, materiales en realidad estoy todo el día</p> <p>Entrevistado N°3</p> <p>Uy yo trabajo, solamente estar pendiente con el teléfono que esté conectado, eeh... si faltan pruebas el profesor gracias a Dios nos avisa por el grupo del curso y gracias a Dios él ha estado bien constante así que no hay necesidad como de estar tan encima de él en ese punto. Sí, estar pendiente de que se levante, de que se conecte y todo.</p> <p>Entrevistado N°4</p> <p>El tiempo en el que yo apoyo a Catalina más que nada son en los trabajos eh... que ella yo sé que le da</p>		
--	---	--	--

	<p>como un poco más de vergüenza cuando le pedían vídeos en educación física eh... pa` la gala folclórica también le costó ahí un poquito, entonces yo me di el tiempo de poner en mi casa una tela blanca y decorar con 18 de septiembre blanco, azul y rojo, ponerle la música a la niña y que bailara cosa que se fuera haciendo eh... algo más entretenido pa` ella, esa es mi manera más de apoyarla en lo que es la debilidad de la Cata que es como que la demás gente la vea, pero eh... tiempo así en las carpetas presentaciones o esas cosas eh... si lo tuviera no tengo ningún problema en dárselo pero como la Cata esas cosas eh... las hace sola y sin problema, sí me pide la opinión mamá mira esto y esto otro, yo le dijo mira hija esto y esto y yo la ayudo prácticamente siempre en las tardes cuando no estoy</p>		
--	---	--	--

	<p>trabajando, pero eso, más que nada apoyarla en lo que en los videos que es lo que ella le da un poco más de vergüenza.</p> <p>Entrevistado N°5</p> <p>Conectándome con ellos al lado suyo y después de cada clase haciendo los trabajos que piden ...</p> <p>Entrevistado N°6</p> <p>Y la siete seria eh... yo lo uso estando siempre con él en las clases y estado siempre presente porque en cuanto se llama... a mí me gusta estar siempre con él y a él le gusta que yo participe con él en las clases o le ayudo eso más que nada.</p>		
Pandemia	En este contexto de pandemia ¿De qué manera o en qué momento se	Goleman (1995) "Desde el punto de vista de la inteligencia	Los/las apoderados según lo recopilado, manifiestan una actitud optimista tras aceptar

	<p>considera una persona optimista?</p> <p>Entrevistado N°1</p> <p>Sobre la pregunta número tres sí ahora estamos más optimistas con el tema pandemia porque ya tenemos las vacunas, eh... igual hacemos las reglas de no mucha gente no, estar en espacios cerrados igual salimos más al aire ahora un poco más al aire pero siempre con las precauciones.</p> <p>Entrevistado N°2</p> <p>Yo me considero una persona optimista porque creo que si protejo a mi familia mi familia estará bien, pero hablando del ámbito general, o sea a nivel país y a nivel mundial no soy optimista creo que esta enfermedad va a seguir entre nosotros y habrá que aprender no más a vivir con esto. Pero en el ámbito más familiar si soy</p>	<p>emocional, el optimismo es una actitud que evita que la gente caiga en la apatía, la desesperanza o la depresión ante la adversidad” (p.114)</p>	<p>y afrontar las consecuencias que ha dejado el Covid-19, lo que los ha llevado a respetar normas sanitarias y además de animar a sus hijos e hijas a sobrellevar su proceso de aprendizaje.</p>
--	---	---	---

	<p>optimista porque en la medida en que uno se proteja estará bien.</p> <p>Entrevistado N°3</p> <p>Cuando le muestran las notas (se ríe) jajaja ese ha sido... viendo que él lo ha podido superar y ha podido lograr su objetivo más que nada. Sí, de todas maneras, hay que ser optimista porque si una se echa abajo se va todo pueh'.</p> <p>Entrevistado N°4</p> <p>Con lo de la pregunta tres eh... siempre en todo momento de la pandemia fuimos como muy optimista, de hecho aquí nosotros en nuestro hogar no tuvimos que estar en cuarentena, ni nadie tuvo Covid, no tuvimos ninguna pérdida ni nada de eso, eh... pero no, siempre fuimos optimistas dentro del contexto llevando las cosas con calma y siempre</p>		
--	--	--	--

	<p>preocupados de las normas de higiene que nos pedían, entonces (respira profundamente) eh...nosotros con la Cata fuimos criadas a la antigua entonces eh...teníamos que ser optimistas y acatar las órdenes que daban eh... el gobierno, entonces no, no nos afectó mucho así como entrar en algún tipo de depresión, no</p> <p>Entrevistado N°5</p> <p>Desde siempre supe que saldríamos de ésta a pesar de haber perdido un familiar (mi suegra) con esta pandemia pero igual con miedo pero con mucha fe ...</p> <p>Entrevistado N°6</p> <p>Bueno la tres sería eh... siempre estado eh... de estar con ánimo para poder apoyarlo a él más que nada y apoyándolo en lo que más se pueda</p>		
--	--	--	--

	<p>eh... ayudándolo a estudiar si no comprende algo ahí está y pregunta y yo siempre estoy para él, él siempre... es como que yo fuera un gran apoyo para él porque a veces ahora tiene un poco más de comunicación con su papá pero es como un poquito más recatado con el papá que conmigo porque a mí me hace todas las preguntas más fuertes y al papá como que trata de evitar algunos temas entonces... respecto a la tres sería eso... como que es un poquito más recatado que... y como le digo lo que más puedo hacer yo es apoyarlo en los estudios, dándole ánimo conversamos y que se yo y ahí lo voy ayudando en lo que más se puede.</p>		
--	--	--	--

Estudiante (E)

Criterio	Preguntas	Marco Teórico	Conclusiones preliminares
----------	-----------	---------------	---------------------------

Emociones	<p>Respecto a tu proceso de aprendizaje</p> <p>¿Cómo te has sentido emocionalmente?</p> <p>E1</p> <p>Mm... bien</p> <p>¿Bien? ¿Si?</p> <p>Bien...</p> <p>E2</p> <p>Eh... bien porque aprendo bien, intento esforzarme hartó.</p> <p>E3</p> <p>Eh... súper bien, ahora entiendo mucho más que antes, entiendo. Es súper bueno, ahora entiendo mucho más que antes y me siento súper bien con los profesores.</p> <p>E4</p> <p>Bien.... No.... Ay siempre me equivoco</p> <p>No importa, yo te espero</p> <p>¿Te has sentido bien, te gustan quizás las clases online o te gusta...?</p> <p>(interrumpe) me gusta hacer las clases</p>	<p>“Las emociones interactúan con los procesos cognitivos, es clave manejar las emociones para que no solo no interfieran, sino que beneficien el proceso de aprendizaje”</p> <p>(Dierssen,2018, p.87)</p>	<p>Los/las estudiantes presentaron emociones tales como: alegría, bienestar, tristeza, lo que da a conocer que no les ha afectado emocionalmente en su proceso de aprendizaje.</p>
-----------	---	--	--

	<p>online, pero algunas veces quiero ir presencial</p> <p>E5</p> <p>Eh... bien, igual he aprendido más que el año pasado</p> <p>E6</p> <p>Eh... bien, feliz</p> <p>¿Si?</p> <p>Sí... bien feliz...porque</p> <p>¿Te gusta...?</p> <p>Sí, porque he avanzado mucho en el tema de que la inteligencia como... por que antes no me apegaba mucho con las clases online y ahora que estamos de a poco volviendo al colegio estoy, estoy esforzándome más.</p> <p>¿Cómo has notado que alguna de estas emociones como: rabia, tristeza o alegría que ha experimentado tu familia en este contexto de pandemia ha influido en tu proceso de aprendizaje?</p>		
--	---	--	--

	<p>E1</p> <p>Mm... es que siento que no ha afectado mucho, no sé, pero como que no afecta mucho al aprendizaje mm... porque son como problemas apartes</p> <p>¿Ya... no afecta?</p> <p>Sí...</p> <p>E2</p> <p>Eh... bueno eh... la felicidad porque te hace sentir bien, o sea uno se siente más tranquilo</p> <p>E3</p> <p>No, todo ha sido súper bien pura... no hemos tenido ningún problema, pura alegría entre nosotros.</p> <p>E4</p> <p>Emm... mmm... mi familia nunca ha tenido rabia.</p> <p>Ya... ¿Y han presentado otra emoción como la tristeza, la alegría?</p> <p>Sí...</p> <p>¿Cuáles?</p>		
--	--	--	--

	<p>Como mi abuelita que ahora está sola...</p> <p>Ya...</p> <p>Y estamos todos tristes porque no sabemos que qué hacer con ella, entonces vamos turnando cada uno.</p> <p>¿Para verla?</p> <p>Para verla y con quién se queda.</p> <p>Ya... ¿Y esas emociones han influido en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Emm...</p> <p>¿Qué crees tú?</p> <p>Mmm...</p> <p>¿No? Ya, o sea se ha mantenido bien</p> <p>Sí, se ha mantenido bien</p> <p>E3</p> <p>Eh...sí</p> <p>¿Ha habido ese tipo de emociones en tu familia?</p> <p>sí alegría sí</p> <p>¿Si? ¿Y ha afectado en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Eh...sí no</p>		
--	---	--	--

	<p>¿No?</p> <p>.... (No responde)</p> <p>E4</p> <p>Mmm... (Silencio) mmm... bien (dudando) o sea....</p> <p>(intervención del entrevistador, ya que se da cuenta que no logra comprender la pregunta)</p> <p>Por ejemplo ¿Tú has notado alguna vez una de estas emociones que te nombre dentro de tu contexto familiar?</p> <p>Eh... sí</p> <p>¿Cuáles?</p> <p>Alegría</p> <p>Ya...</p> <p>Y un poco de tristeza a la vez</p> <p>Y esto como... ¿Y esas emociones cómo han influido en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Mm... o sea cómo han influido... bien y la tristeza más o menos</p>		
--	--	--	--

	<p>Ya... ¿Y a qué se debe eso?</p> <p>Primero que nada eh, la felicidad por que me ayudan mucho al tema de los estudios y todo eso y la tristeza eh... en cuanto no pueda estar bien por el hecho de que ... por las clases presenciales y todo eso me siento así como que no me gusta mucho el hecho de las clases online</p> <p>Ya...</p> <p>Entonces me siento así como triste por no venir al colegio y poder aprender más y esforzarme más</p>		
Aprendizaje	<p>¿Sientes que en tu casa tu familia te facilita la ayuda necesaria para llevar a cabo un proceso de aprendizaje en casa? ¿En qué lo has notado?</p> <p>E1</p> <p>Mm... sí siento que sí ayuda mmm... qué tipo no...no sé, pero yo siento que sí.</p>	<p>Flórez et al. (2017)</p> <p>“Acompañar al estudiante en su quehacer escolar, da un plus para que los jóvenes realicen un camino académico exitoso</p>	<p>Se puede concluir en relación a las respuestas de los/las estudiantes, que el apoyo y preocupación de sus familias es fundamental para su proceso de aprendizaje, ya que ha favorecido en su rendimiento académico. Por</p>

	<p>Y ¿Cómo en qué tipo de cosas lo has notado?</p> <p>Mm... no sabría decirlo</p> <p>¿No cierto que tú me dijiste que tu familia te facilita la ayuda necesaria para tu proceso de aprendizaje? ¿No cierto?</p> <p>Sí...</p> <p>¿Cómo con qué tipo de acciones te das cuenta de eso?</p> <p>Mm... que me preguntan si me cuesta algo y si digo que sí me ayudan</p> <p>¿Te ayudan...?</p> <p>Sí...</p> <p>E2</p> <p>Sí, porque a veces yo estudio en la tarde con mi mamá, me enseña matemáticas, inglés, historia a veces y me facilita mucho eso.</p> <p>¿De qué manera lo has notado? o sea</p> <p>¿En todo el tema de la preocupación?</p> <p>Eh... lo he notado o sea cuando</p>	<p>en su proceso formativo (Logro académico) (p.197)</p>	<p>otro lado, manifiestan que fue de mucha ayuda las clases virtuales por el apoyo que recibieron de sus familias.</p>
--	--	--	--

	<p>estudiamos ellos se preocupan mucho por mí y eso.</p> <p>E3</p> <p>Sí, eh... cuando no entiendo algo, yo puedo preguntar sin ningún... ay se me fue la palabra, yo les puedo preguntar y ellos me ayudan, me puedo quedar una o dos horas.</p> <p>E4</p> <p>Emm... sí</p> <p>¿Crees que te brindan apoyo para llevar tu proceso de aprendizaje desde la casa?</p> <p>...Ay como como ay... eh no entendí</p> <p>Ya, mira te lo voy a explicar, porque acá dice, sientes que en tu familia te facilita la ayuda necesaria, o sea si tu... si tu mama o tu papá o otra persona dentro de tu familia te brinda ayuda para que tu puedas llevar tu aprendizaje desde la casa , o sea hacer clases online y todo</p> <p>¿Si?</p>		
--	--	--	--

	<p>sí sí sí</p> <p>¿En qué lo has notado?</p> <p>Emm... mal porque hay alguno como hacemos una prueba lo busca por internet la pregunta y ahí la van respondiendo.</p> <p>Ya...</p> <p>Entonces eso es trampa tonces' mejor clases presenciales</p> <p>Mejor tú prefieres las clases presenciales.</p> <p>sí, más mejor</p> <p>¿Y tu familia que prefiere para ti clases presenciales o online?</p> <p>Presenciales</p> <p>Presenciales también, y ¿Por qué crees eso?</p> <p>Porque a unos compañeros que no se conectan no hacen los deberes... yo si lo hago y... algunas veces yo busco como el palacio de Dios... así lo busco y voy dibujándolo.</p>		
--	---	--	--

	<p>Ya...</p> <p>Y así...</p> <p>Ya súper muchísimas gracias.</p> <p>E5</p> <p>Aja sí</p> <p>¿Ellos te ayudan en eso?</p> <p>Sí</p> <p>¿Si?</p> <p>Y sobre todo que sean materias que pide el colegio así pa' los trabajos, sí</p> <p>E6</p> <p>Sí</p> <p>¿En qué lo has notado?</p> <p>En... en tareas pruebas me ayudan mucho ah... yo también tengo un hermano chico que estudia aquí también le ayudan muchísimo y yo siempre que me cuesta algo le pregunto a mi ¡Mamá, mamá me podi ayudar, papá podi ayudar!</p>		
Pandemia	¿Cómo eran tus relaciones familiares	"Apuntan que la	En síntesis, los/las

	<p>antes de la pandemia y post pandemia?</p> <p>E1</p> <p>Mmm... buena eran buenas o sea pasamos harto tiempo juntos y hacíamos hartas cosas en familia así que no ha cambiado mucho durante la pandemia y antes</p> <p>E2</p> <p>Eh... siguen siendo igual</p> <p>¿Si? No ha cambiado</p> <p>No, ha o sea ha como cambiado, pero como para buen sentido</p> <p>¿Y de qué manera eran? Como... ¿En qué se parecen?</p> <p>O sea, es muy parecido solo que ahora hay más preocupación por el Covid pero es muy buena la relación con mi familia</p> <p>E3</p> <p>Mmm... antes nos apoyábamos, pero no teníamos la mmm... no hacíamos juntas, no nos contábamos las cosas y con tal</p>	<p>efectividad, la comunicación familiar y los estilos de comunicación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en lo niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva (Suárez y Vélez 2018.En Murillo et al., 2020.p.62)</p>	<p>estudiantes mencionan que antes de la pandemia tenían buenas relaciones familiares con una comunicación activa dedicando mayor tiempo dentro de la convivencia. A pesar de las buenas relaciones, un estudiante menciona que a consecuencia de una pérdida significativa (su abuela) ocasionó algunos conflictos familiares, pero no causó mayores dificultades en su núcleo familiar más cercano.</p>
--	--	---	---

	<p>ahora hacemos juntas familiares, nos contamos las cosas podemos hablar mejor mucha...mucha mejor comunicación.</p> <p>E4</p> <p>Mm...éramos... estábamos bien muy distantes. Tamos' cada día a mi mamá alguna veces a mi abuelita, algunas veces a mi tío y a todos.</p> <p>Ya... y después de la pandemia ¿Qué pasó?</p> <p>Después ya no se pudo visitar algunos...</p> <p>Ya...</p> <p>Porque algunos viven lejos entonces ya no se pueden... visitarlo</p> <p>E5</p> <p>Eh... lo mismo que ahora ha sido igual, no ha cambiado nada. No, lo mismo que cuando empezó la pandemia y cuando está terminando</p> <p>Ya...</p> <p>E6</p>		
--	--	--	--

	<p>Eh... mi relación antes de la pandemia... de la pandemia era buena pero después mi mamá eh... perdió a mi abuela a su mamá y como que la lastimó muchísimo y estuvimos como ayudándola y después se vino todo lo del tema por la pelea de las cosas y le afectó bastante en...a todos en general en el hogar.</p>		
Familia	<p>¿Has sentido apoyo de parte de tu familia en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>E1</p> <p>Sí...</p> <p>¿Qué tipo de apoyo?</p> <p>Eh... no sé, no sabría decirle</p> <p>Pero ¿Algún tipo de apoyo que tú te des cuenta que recibas en tu hogar?</p> <p>No...</p> <p>Pero ¿Te brindan el apoyo?</p> <p>Sí...</p> <p>E2</p> <p>Sí, apoyo psicológico, eh... moral porque</p>	<p>Cada adulto que participa, aun tangencialmente, en la educación y formación de los niños, debe asumir responsablemente el imperativo de crear o colaborar a crear ambientes emocionalmente seguros, bastiones indispensables de</p>	<p>En resumen los/las estudiantes señalan que sus figuras significativas han sido un gran apoyo en lo académico y psicológico demostrando preocupación en su bienestar y motivándolos para sobrellevar de mejor manera su proceso de aprendizaje.</p>

	<p>me ayuda mucho en la vida cotidiana.</p> <p>E3</p> <p>Sí, he sentido mucho más apoyo, nos hemos juntado harto.</p> <p>¿Qué tipos de apoyo por ejemplo?</p> <p>Emmm... eh... mi curso, hacer mis tareas, me han ayudado conmigo, se acercan más a mí, hablan más.</p> <p>Ya...respecto a tu proceso de aprendizaje ¿Cómo te has sentido emocionalmente?</p> <p>Eh... súper bien, ahora entiendo mucho más que antes, entiendo, es súper bueno, ahora entiendo mucho más que antes y me siento súper bien con los profesores.</p> <p>E4</p> <p>Sí, he tenido apoyo</p> <p>¿Qué tipo de apoyo?</p> <p>Apoyo como... ayudarme en las tareas, algunas cosas que no entiendo</p> <p>Mmm ya...</p>	<p>preservación del equilibrio emocional de la niñez (Céspedes,2008, p.104)</p>	
--	--	---	--

	<p>Y eso...</p> <p>E5</p> <p>Eh sí... eh... en algunas cosas que yo no sé, me van a apoyar más</p> <p>¿Y cómo qué tipos de apoyos?</p> <p>Como eh... en algo que no entiendo, como en una tarea eh... eso</p> <p>E6</p> <p>Sí</p> <p>¿Qué tipos de apoyo?</p> <p>Eh... como que mi mamá cuando tengo que hacer así como una tarea que me cuesta mucho, ella igual eh... me ayuda emocionalmente y ya, y también ayudarme hacer así como trabajos que me cuestan e igual y eso...</p> <p>¿De qué manera la convivencia que se ha generado dentro de tu hogar favorece en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>E1</p> <p>Mm... no sé... no sé</p>		
--	--	--	--

	<p>¿La leo de nuevo?</p> <p>Ya...</p> <p>¿De qué manera la convivencia que se ha generado dentro de tu hogar favorece en tu proceso de aprendizaje? ¿Por qué? La manera en que se relacionan en tu hogar</p> <p>¿Favorece en tu proceso de aprendizaje? ¿Por qué?</p> <p>Eh... sí porque como tipo me apoyan y no sé siempre están para mí, para por si me cuesta algo me ayudan y eso</p> <p>E2</p> <p>En la convivencia me favorece al que me pregunten cómo estoy, a compartir con la familia, uno se siente más seguro</p> <p>¿Si? ¿Seguro en como qué tipo de cosas?</p> <p>En las respuestas que uno da, en lo que hace</p> <p>E3</p> <p>Emm... en las juntas familiares siento</p>		
--	---	--	--

	<p>que me ayudan mucho, siempre me han apoyado, ahora es mucho más que antes y en las juntas familiares ahí yo me siento mucho mejor con esto</p> <p>E4</p> <p>Mira te voy hacer... por ejemplo la... la convivencia que ahora tiene tu familia</p> <p>Sí...</p> <p>¿Favorece en tu proceso de aprendizaje...?</p> <p>Sí...</p> <p>¿O no favorece?</p> <p>sí... sí</p> <p>¿Por qué favorece, por qué crees tú?</p> <p>Porque...porque...porque...emm.... me ayudan</p> <p>Ya...</p> <p>Me ayudan como... los trabajos que son más difíciles... y ahí mi mamá me explica más...</p> <p>E5</p> <p>¿Te la repito? Jajaja</p>		
--	---	--	--

	<p>Bueno...</p> <p>¿De qué manera la convivencia que se ha generado dentro de tu hogar favorece en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>Eh... sí, eh... porque así convivimos más y estamos más juntos</p> <p>E6</p> <p>Eh... sí, sí favorece porque eh... por lo que le decía de que me ayudan mucho en el tema de los estudios</p> <p>E1</p> <p>Eh... con mi hermana.</p> <p>¿De qué manera lo has notado?</p> <p>Ella siempre está ayudando con las tareas que me cuestan y me ayuda en todo.</p> <p>E2</p> <p>Eh... con todo, o sea mi mamá más que nada y mi papá.</p> <p>¿De qué manera lo has notado?</p> <p>Eh... cuando me preguntan cómo estoy,</p>		
--	--	--	--

	<p>cuando llego a la casa se preocupan si me siento mal.</p> <p>E3</p> <p>Con mi mamá, ella se ha acercado mucho más a mí, hemos estado, hablamos de todo, yo le puedo contar las cosas a ella y así nos contamos todas las cosas con ella con la que me ha apoyado más.</p> <p>E4</p> <p>Mi papá y mi mamá</p> <p>Ya... ¿De qué manera lo has notado?</p> <p>Emm... que me apoyan, dicen que no me rinda y así que tenía que seguirme esforzando...</p> <p>E5</p> <p>Con todos, toda la familia, no solamente con todo...toda la familia sea mamá, papá, hermano</p> <p>E6</p> <p>Con mi mamá</p> <p>¿Y de qué manera lo has notado?</p>		
--	---	--	--

	<p>Mm... que mm... me apoya mucho emocionalmente de subirme el autoestima porque siempre me está diciendo tú yo encuentro que vas a ser una persona que eri demasiado trabajadora eri muy... se dice maduro pa' algunas cosas y otras cosas normal poh y eso que me gusta mucho el tema de que mi mamá me ayude mucho porque igual estoy así como bajoneado por esto, por el hecho de las clases online...</p>		
--	--	--	--

CONCLUSIONES

De acuerdo a la información recopilada, se pudo evidenciar en primera instancia que las limitaciones no se vieron modificadas, puesto que en las entrevistas participaron todos/as los sujetos de estudio, en cuanto a las entrevistas; estas fueron realizadas de manera presencial solo con los/las estudiantes, en cambio con las y los apoderados se obstaculizó, ya que, no se generó la instancia de ser entrevistados en modalidad presencial, optando por otros medios tales como: audios, mensajes de WhatsApp y reuniones por zoom, de modo que, surgió una nueva limitación que no estaba presupuestada. Por otro lado, una de las limitaciones que no se vio alterada corresponde a la infraestructura, puesto que la escuela facilitó el espacio para llevar a cabo las entrevistas. Asimismo, surgió una nueva limitación la cual responde a lo que señalaron los/las estudiantes en las entrevistas, los cuales fueron reservados al momento de entregar antecedentes familiares, lo que afectó en la recopilación de la información. Es por esto que consideramos relevante realizar nuevas investigaciones en diferentes contextos y rangos

etarios, para así poder llevar a cabo un plan de potenciación para padres y/o figura significativa y estudiantes en cuanto a los antecedentes emocionales.

Por otra parte, los supuestos sí se concretaron, ya que los estudiantes respondieron que las emociones y el contexto de pandemia no ha influido en su proceso de aprendizaje, también fue concordante la respuesta de los padres respecto a cómo les afecta emocionalmente apoyar el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas.

En cuanto a los objetivos generales y específicos, el primero analiza cómo influyen los contextos emocionales de las familias en el proceso de aprendizaje, el cual se logró mediante el levantamiento de información a través de una entrevista semiestructurada, donde identificamos, determinamos y contrastamos los factores emocionales de las familias entrevistadas.

El segundo objetivo general y sus objetivos específicos pertinentes se basan en diseñar un plan de trabajo orientando a las familias para potenciar las competencias emocionales, los cuales no se llevaron a cabo, ya que esta investigación debe ser indagada en mayor profundidad para poder implementar el plan de potenciación en un futuro próximo.

En cuanto a las entrevistas realizadas, evidenciamos similitudes y diferencias, por un lado las respuestas de los/las apoderados, demostraron en su mayoría que entregaron los apoyos académicos y emocionales dentro de sus posibilidades a sus hijos/as, en cambio algunos no lograron a prestar los apoyos necesarios, puesto que, no contaban con los saberes pedagógicos, ya que su formación educacional es incompleta, y a esto se le suma la falta de comunicación con la misma escuela lo que se agudizó aún más con la llegada del virus Covid-

19, generando una brecha en el apoyo de contenidos académicos, además del poco manejo de las Tic's lo que también influyó en la forma de entregar herramientas y estrategias para el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas.

En relación a las diferencias que evidenciamos, algunos padres se vieron mayormente afectados emocionalmente debido a diferentes infortunios y demandas educativas de sus hijos e hijas, a diferencia de las otras perspectivas de las familias, que percibieron las situaciones desde una mirada más optimista y resiliente.

Respecto a las similitudes que se comprobaron en las respuestas de los/las estudiantes, están directamente relacionadas en cómo les afecta el contexto emocional y de pandemia en su proceso de aprendizaje, de lo cual nos señalaron que no se vieron mayormente perjudicados, lo que nos puede indicar que de acuerdo a la etapa en la que se encuentran -adolescencia-, sus respuestas podrían haber sido influenciadas mayoritariamente por un mecanismo de protección tras no revelar información de los sucesos que ocurren dentro de su núcleo familiar y las consecuencias que esto podría ocasionar.

En conclusión se puede señalar que de acuerdo a la indagación del marco teórico y al articularlo con las entrevistas realizadas se demuestra que las emociones son un factor determinante en el proceso de aprendizaje. Por ende, se deben desarrollar un conjunto de competencias emocionales que permitirá ampliar diferentes posibilidades para conocer, comprender y manejar los estados emocionales internos, los que repercutirán tanto en los distintos ámbitos de la vida cotidiana y la adultez. Por añadidura, es fundamental integrar dentro del Currículum Nacional chileno conocimientos relacionados con la educación emocional

y al mismo tiempo enfatizar en las competencias emocionales de las familias dentro del sistema educativo con la finalidad de que reciban un acompañamiento continuo y permanente.

REFERENCIAS

Ayala, E. S., & Méndez, M. M. O. (2008). Competencias emocionales del alumnado " autóctono" e inmigrante de Educación Secundaria. *Bordón. Revista de pedagogía*, 60(1), 129-148.

Aylwin, N. y Solar, M. (2003). *Trabajo Social Familiar*. Santiago. Ediciones Pontificias Universidad Católica.

Ballarini, F. (2015). *REC: Por qué recordamos lo que recordamos y olvidamos lo que olvidamos*. Sudamericana.

Ballester, A. (2002). El aprendizaje significativo en la práctica. *Seminario de Aprendizaje Significativo*, 16-21.

Bauzá, J. C., & Bennassar, M. D. C. F. (2009). Adolescencia y desarrollo emocional en la sociedad actual. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 235-242.

Bertoglia, L. (2008). La ansiedad y su relación con el aprendizaje. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 4(1), 13-18.

Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82.

Burrows, F., y Olivares, M. (2006). Familia y proceso de aprendizaje. *Prácticas sociales a nivel familiar que tienen relación con el aprendizaje de niños y niñas del nivel preescolar y del primer ciclo escolar básico de Villarrica y Pucón*, 23.

Carretero, M. (1997). ¿Qué es el constructivismo? *Progreso*. Recuperado de: <https://educacionucuenca.webnode.es/news/que-es-el-constructivismo/>

Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T., & Villagómez, M. S. (2009). La motivación y el aprendizaje. *Alteridad*, 4(1), 20-33.

Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T., & Villagómez, M. S. (2009). La motivación y el aprendizaje. *Alteridad*, 4(1), 20-33.

Casassus, J. (2017). Una introducción a la Educación Emocional. *Revista Latinoamericana de Políticas y Administración de la Educación*, (7), 121-130.

Céspedes, A. (2007). Niños con pataleta, adolescentes desafiantes. *Cómo manejar los trastornos de conducta en los hijos*. Ed Vergara, Chile.

Céspedes, A. (2008). *Educar las emociones, educar para la vida*. Santiago: Vergara.

Cohen Imach, S., y Coronel, C. P. (2009). Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. En *I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.

Cotrufo, T., & Ureña, J. (2018). El cerebro y las emociones. *EMSE EDAPP, S.L (Colección Neurociencia y Psicología)*: Madrid, España.

De la Plaza, J. (2007). *La Inteligencia asertiva*. Zig-Zag.

Dierssen, M. (2020). Cómo aprende (y recuerda) el cerebro: Principios de neurociencia para aplicar a la educación (Vol. 1). *EMSE EDAPP, S.L (Colección Neurociencia y Psicología)*: Madrid, España.

Educación, F. (2020). Informe de resultados #EstamosConectados testimonios y experiencias de las comunidades educativas ante la crisis sanitaria. *Santiago, Chile: Educación*.

Educación 2020. (2020). Educar en tiempos de pandemia parte 2: Recomendaciones pedagógicas para la educación socioemocional. *Recuperado de: https://e2020.cl/wp-content/uploads/2020/05/OrientacionesPedago%cc%81gicas_Parte2_E2020-1-1*.

Eyzaguirre, S., Le Foulon, C. y Salvatierra, V. (2020). Educación en tiempos de pandemia: antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile. *Estudios Públicos*, (159), 111-180.

Fernández-Berrocal, P., y Pacheco, N. E. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de educación*, 29(1), 1-6.

Flórez, G.A., Londoño, D.A. y Villalobos, J.L. (2017). Relación maestro - alcance del logro: Una mirada a los procesos de enseñanza en la escuela. *Entramado*, 13(1).

Gago, J. (2013). Teoría del apego. El vínculo Escuela Vasco Navarra de Terapia Familiar.

Garcés Cobos, L. F., Vivas, Á. M., y Salas Jaramillo, E. (2018). El aprendizaje significativo y su relación con los estilos de aprendizaje. *Revista Anales*, 1(376), 231-248.

Recuperado de: <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/anales/article/view/1871/1769>

García, F. y Doménech, F. (1997). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar, *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, vol.1

Garrido, A. A. G. (2006). *La atención y sus alteraciones: del cerebro a la conducta*. Unam.

Goleman, D. (1995). *La Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.

Hernández A, G. (2020). Gestión de las emociones en tiempos de pandemia y su impacto en el rendimiento académico. *Revista de Investigación y Cultura. Universidad César Vallejo*. 9 (4) 55-64.

Hernández-Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: NTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hurtado Talavera, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187.

Lacunza, A. B., y de González, N. C. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12(23), 159-182.

Lantieri, L. (2010). Las emociones van a la escuela. *National Geographic, Monográfico Cerebro y emociones*, 66-73.

Manterola, M. (1998). *Psicología educativa: conexiones con la sala de clases*. Santiago: Universidad Católica Blas Cañas.

Mañes, R. J. M., Aguado, R. S., Barrocal, Y. S., & Molero, L. R. P. (2011). La importancia de las experiencias tempranas de cuidado afectivo y responsable en los menores. *International Journal of Developmental and Educational Psychology: INFAD. Revista de Psicología*, 1(1), 511-520.

Martínez-Otero, V. (2011). La empatía en la educación: estudio de una muestra de alumnos universitarios. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(4), 174.

Ministerio de Educación. (2001) Sigamos aprendiendo. *Recuperado de:* <https://www.mineduc.cl/kit-de-apoyo-socioemocional/>

Ministerio de Educación. (2008). *Marco para la Buena Enseñanza*. *Recuperado de:* <https://www.docentemas.cl/docs/MBE2008.pdf>

Ministerio de educación. (2020, 08,27). Estudio Mineduc y Banco Mundial: Los estudiantes del país podrían perder hasta el 88% de los aprendizajes de un año. *Recuperado de:* <https://coquimbo.mineduc.cl/2020/08/27/estudio-mineduc-y-banco-mundial-los-estudiantes-del-pais-podrian-perder-hasta-el-88-de-los-aprendizajes-de-un-ano/>

Murillo, A.L., Sánchez-Gómez, M. y Bresó-Esteve, E. (2020). Inteligencia emocional en familia: Un programa formativo para padres e hijos de 3 a 6 años. *Know and Share Psychology*, 1(4), 61-75.

Natalio Extremera Pacheco, N., & Fernández-Berrocal, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Padres Y Maestros / Journal of Parents and Teachers*, (352), 34-39.

Recuperado de: <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/1170>

Pontificia Universidad Católica de Chile. (2020). Ocho recomendaciones para sobrellevar la cuarentena cuando se vive con niños y niñas. Escuela de Trabajo Social.

Recuperado de: <http://trabajosocial.uc.cl/noticias/319-ocho-recomendaciones-para-sobrellevar-la-cuarentena-cuando-se-vive-con-ninos-y-ninas>

Ramírez-Lucas, A., Ferrando, M., & Sainz, A. (2015). ¿Influyen los estilos parentales y la inteligencia emocional de los padres en el desarrollo emocional de sus hijos escolarizados en 2º ciclo de educación infantil. *Acción psicológica*, 12(1), 65-78.

Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Revista Páginas de Educación*, 9(2), 190-216.

Riso, W. (2012). *Enamórate de ti*. Grupo Editorial Planeta.

Rodríguez, A. y Wanda. C. (1999). El legado de Vygotski y de Piaget a la educación. *Revista latinoamericana de psicología*, 31(3), 477-490.

Romagnoli, C., y Cortese, I. (2015). ¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar? *Santiago de Chile: Valoras UC*.

Rosati, F. (2020). ¡Sorpresa! Un aporte de la neurociencia para el mejoramiento del aprendizaje en la actividad interpretativa. *Méropé. Revista del Centro de Estudios en Turismo, Recreación e Interpretación del Patrimonio*, (1).

Saez, K. (2020). Aprendizaje desde el hogar: La importancia del rol de la familia en tiempos de pandemia. [Son las madres y padres los que deben está guiando el aprendizaje de sus hijas e hijos y según las dificultades que presenten, pueden estar varias horas trabajando en la realización de las guías y/o trabajos que se envían]. *Recuperado de:* <https://www.elnaveghable.cl/noticia/sociedad/aprendizaje-desde-el-hogar-la-importancia-del-rol-de-la-familia-en-tiempos-de-pande>

Salovey, P. & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*,9, 185-211.

Satir, V. (1980). Cómo es tu familia. *Núcleo Familiar. Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*, 9-19.

Schunk, D. (1991). Autoeficacia y motivación académica. *Psicólogo educativo*, 26 (3-4), 207-231.

Sepulveda, G. P. (28 de noviembre de 2016). U. de Harvard dice que los escolares chilenos no son educados con habilidades sociales. *La Tercera*. *Recuperado de:* <https://www.latercera.com/noticia/u-harvard-dice-escolares-chilenos-no-educados-habilidades-sociales/>

Shapiro, L. E. (1997). *La inteligencia emocional de los niños*. Buenos Aires: Javier Vergara.

Vea.Global. (2020, 03,31) Más de 156 millones de estudiantes están fuera de la escuela en América Latina debido al coronavirus. Vea.Global. *Recuperado de:*

<https://www.vea.global/mas-de-156-millones-de-estudiantes-estan-fuera-de-la-escuela-en-america-latina-debido-al-coronavirus/>