



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

Carrera de Psicología

***“REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR  
EN ESTUDIANTES, DOCENTES Y APODERADOS”***

Profesor Guía: Francisco Jeanerett Brith

Metodólogo : Francisco Kamman Campaña

Alumno (s): Carolina Díaz Herrera - Deissy Jaramillo Rojas

Tesina para optar al grado de Licenciado en Psicología

Santiago, diciembre 2010.

## **INDICE**

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
1.1 Antecedentes	6
1.2 Planteamiento y formulación del problema de investigación	11
1.3 Pregunta de investigación	19
1.4 Relevancia de la investigación.	19
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>22</b>
2.1 Objetivos General	22
2.2. Objetivo Específicos	22
<b>3. MARCO TEÓRICO</b>	<b>23</b>
3.1 Teoría de las Representaciones Sociales	23
3.2 Sujeto de Representación Social: Comunidad Escolar.	38
3.3 Objeto de Representación Social: Convivencia Escolar	44
<b>4. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>62</b>
4.1 Enfoque metodológico	62
4.2 Tipo y diseño de investigación	63
4.3 Delimitación del campo a estudiar	64
4.4 Tipo de muestreo	66
4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de la información	67
4.5.1 Entrevista grupal	67
4.5.2 Entrevista en profundidad	71

<b>4.5.3 Revisión de documentos</b>	<b>72</b>
<b>4.6 Tipo de análisis</b>	<b>72</b>
<b>4.7 Plan de análisis de la información</b>	<b>81</b>
<b>5. ANALISIS DESCRIPTIVO</b>	<b>84</b>
<b>5.1 Resultados Entrevista a Estudiantes</b>	<b>84</b>
<b>5.2 Resultados Entrevista a Docentes</b>	<b>108</b>
<b>5.3 Resultados Entrevista a Apoderados</b>	<b>131</b>
<b>6. ANALISIS INTERPRETATIVO</b>	<b>139</b>
<b>7. DISCUSIÒN Y CONCLUSIONES</b>	<b>148</b>
<b>8. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>158</b>
<b>9. ANEXOS</b>	<b>165</b>

## RESUMEN

La presente investigación pretende dar cuenta de las representaciones sociales sobre convivencia escolar que tienen estudiantes, docentes y apoderados. Los objetivos específicos por tanto apuntan a identificar y describir el campo de representación, las orientaciones actitudinales y los conocimientos referidos a la convivencia escolar que portan los sujetos referidos.

La teoría de las Representaciones Sociales desarrollada por Serge Moscovici como una tarea de la Psicología Social constituye el marco teórico desde el cual se encuadra este trabajo posibilitando capturar el corpus de conocimiento construido por los sujetos y los sentidos enlazados a los mismos.

El marco metodológico corresponde a un enfoque cualitativo permitiendo relevar la experiencia y subjetividad colectivas en la comprensión y construcción del fenómeno de estudio. La investigación tiene un carácter exploratorio-descriptivo utilizándose un diseño no experimental. El tipo de muestreo fue no probabilístico intencional. Las técnicas utilizadas fueron entrevistas grupales e individuales y revisión de documentos. Se utilizó un tipo de análisis de contenido.

Los resultados de la investigación dan cuenta que la Convivencia Escolar es representada a través de 3 núcleos figurativos: como espacio afectivo, como práctica de la disciplina y como trato social.

La convivencia se presenta como un territorio donde se espera se desarrollen determinados tipos de vínculos caracterizados por diversos elementos que configuran una red de significación anudada en torno a lo afectivo. Aspectos tales como reconocimiento,, confianza, comunicación y colaboración son elementos valorados y compartidos simbolizando un ideal de convivencia.

La “Convivencia Escolar” aparece representada como una actitud de obediencia a la autoridad y práctica de la disciplina, asociándose a ella una actitud de respeto, escucha y tolerancia hacia los demás.

La “Convivencia Escolar” remite a la idea de un “trato” como acuerdo o pacto y también “trato” como tratamiento, es decir, la “forma” en que se espera se cumpla el acuerdo

# **“REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR”**

## **1. INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Antecedentes**

Durante los últimos veinte años, “los países de América Latina han asistido a una ampliación, diversificación e intensificación de la conflictividad social y política” (Gentili y Suárez, 2004:2). Desigualdades sociales, exclusión, discriminación, individualismo, debilitamiento del tejido social y pérdida de sentido son sólo algunos de los elementos que enlazados nos permiten comprender el complejo escenario que viven nuestras sociedades. No debe sorprendernos entonces que “los informes ofrecidos desde organismos públicos y privados coincidan en señalar que en las últimas décadas, se ha producido un incremento progresivo de la conflictividad escolar” (Martínez y Pérez, 2005:39). En nuestro país, esto se ha expresado en distintos niveles de malestar que van desde lo que ocurre al interior de las escuelas y que se observa en las interrelaciones entre alumnos, docentes y apoderados hasta niveles macros donde hemos asistido a un intenso movimiento estudiantil que logró la adhesión de una gran parte de la sociedad civil.

La conflictividad en sus distintas dimensiones ha puesto en el centro de la preocupación pública los temas de justicia, paz y convivencia social siendo relevada la importancia de ésta última especialmente al interior de las escuelas. De

esta forma, el Ministerio de Educación promulga el año 2002 la Política de Convivencia Escolar tras haber realizado una investigación en que aparecieron como las principales características de la convivencia escolar en nuestro país: la presencia de maltrato y abuso entre los actores del sistema educativo y el desgaste profesional; la presencia de normas desarticuladas del Proyecto Educativo; la ausencia de procedimientos justos de resolución de conflictos y problemas escolares y la baja participación de los actores en la organización que les representa en la comunidad escolar” (Mena, Romagnoli y Valdés, 2006:8).

Años más tarde el primer estudio Nacional de Violencia Escolar realizado por la Universidad Alberto Hurtado, Ministerio del Interior y Ministerio de Educación, arrojó elevados índices de violencia al interior de la escuela. El 44,7% de los alumnos declaró haber sido víctima de violencia escolar siendo la agresión psicológica (42,6%) la de mayor recurrencia (Mena y otras, 2006:7). Sea cual sea la manifestación que tengan las distintas expresiones de violencia al interior de la escuela es indudable que generan un impacto directo en la autoestima de las víctimas, afectando su desarrollo psicológico, socioafectivo, moral y afectando además indirectamente a otros actores que pueden ser espectadores de dichas situaciones. Al respecto estudios recientes concluyeron que existe una estrecha relación entre intimidación, clima escolar y rendimiento “en básica la intimidación influye directamente sobre el clima escolar y sobre el rendimiento...en enseñanza media, la intimidación afecta el rendimiento por medio del clima escolar, es decir de manera indirecta” (Toledo, Magendzo y Gutiérrez, 2009:71).

Se ha señalado en distintos ámbitos que la “agresividad” es una cualidad de los seres humanos que permite la sobrevivencia y adaptación constituyéndose en un motor que nos brinda la energía e impulso necesarios para la consecución de determinados objetivos, afirmándose que el paso para que ésta se constituya en un acto violento está mediado socialmente “...el dar o no una respuesta violenta depende de la formación de la persona, de su capacidad de resolución de conflictos, de su autocontrol, de sus valores, de su sentido de la justicia, etc...” (Herrera y otros, 2008: 6). Desde esta lógica, se postula que de la misma forma en que la violencia es “aprendida” y utilizada como una forma para resolver conflictos, existen posibilidades de “desaprenderla” o transformar reflexivamente aquellas conductas que dañan las relaciones y a quienes forman parte de ella.

Se pueden identificar en nuestra cultura distintas lecturas respecto a la violencia: unas miran las distintas manifestaciones de violencia como hechos aislados atribuyéndoles causas más bien individuales, existen otras visiones más intermedias que se oponen a la violencia pero también a cualquier manifestación de conflicto interpersonal atribuyendo a las personas que se ven envueltas en ellos más visiblemente como “problemáticas”, “confrontacionales”, “complicadas” y por último visiones que pueden exalzarlo y considerar que quienes no confrontan, no difieren, no increpan constantemente favorecen el status quo en distintas situaciones. Cada una de estas visiones pueden encontrarse con mayor o menor intensidad al interior de las familias y las escuelas, generando ciertos costos a las relaciones de convivencia diaria lo que releva la necesidad de encontrar nuevos caminos que posibiliten el diálogo y encuentro en el vivir con otros.

En este contexto, la UNESCO plantea el “aprender a convivir, como uno de los pilares de la educación para el siglo XXI, esta institución ha reiterado la necesidad de abordar profundamente el tema de la convivencia desde la educación” (Ministerio de Educación, 2003: 9) considerándose a ésta como un espacio privilegiado para desarrollar aprendizajes que faciliten el desarrollo de la afectividad, la comunicación efectiva y una adecuada resolución de conflictos, todas habilidades vinculadas a la construcción de ciudadanía democrática y participativa.

La escuela sin embargo, se encuentra en una dicotomía complicada de resolver ya que por un lado “la sociedad cifra sus esperanzas en el sistema educativo como espacio privilegiado para el aprendizaje de la convivencia, la formación ciudadana y el ejercicio de valores de respeto, tolerancia, no discriminación y democracia y por otro, las interacciones dentro de las instituciones educativas son fiel reflejo de lo que sucede fuera de ellas” (Murillo, 2009: 2). De esta forma, se espera que la escuela sea un dispositivo que ejerza en muchos casos la influencia socializadora que la familia no ha logrado y que logre revertir de alguna forma aquellos aprendizajes y conductas que atentan contra los valores ideales propulsados en cada sociedad. El desafío es enorme si consideramos que a los elementos señalados inicialmente se suman además el influjo que tiene los medios de comunicación masivos promoviendo valores que exaltan el exitismo, la competitividad, consumismo, culto a la imagen y que se ven reflejados en formas

de relación utilitarias, discriminadoras y de una u otra forma violentas observadas al interior de algunas instituciones educativas

La investigación a desarrollar sobre el tema de Convivencia Escolar se llevará a cabo en el Liceo José Miguel Infante. Esta institución educativa es particular subvencionada, su modalidad de estudios es científico humanista y su identidad católica está vinculada a la Congregación de las Hijas de María Auxiliadora. El alumnado está compuesto por 1036 niñas y adolescentes que van desde los 6 a los 18 años y que cursan desde 1º básico a 4º medio. El cuerpo docente está constituido por 43 personas, existe 19 asistentes de educación y 5 personas administrativas.

Esta institución se rige por las orientaciones que da el Ministerio de Educación en torno al tema de la “Convivencia Escolar”. Si bien, se realizó un trabajo de revisión del tema de convivencia escolar éste fue fundamentalmente en base a las observaciones realizadas por el Ministerio de Educación al Manual de Convivencia Escolar, proceso que involucró a Centros de alumnas, Centros de apoderados, equipo de gestión y directivos. El proceso de revisión culminó recientemente existiendo puntos en los que fue complejo llegar a un consenso lo que hace más interesante aún la posibilidad de indagar en las distintas visiones existentes en torno a los temas de convivencia escolar. De información obtenida de fuentes provenientes del nivel directivo podemos señalar preliminarmente que los conflictos que afectan la convivencia en el ámbito educativo acontecen principalmente en las interrelaciones entre alumnas observándose principalmente

conductas de discriminación y agresiones psicológicas entre pares. Si bien, no se desconoce los conflictos entre otros actores por ejemplo padres y docentes pareciera ser que éstos son de menor frecuencia e intensidad.

## **1.2 Planteamiento y formulación del problema de investigación**

Parece ser que la “Convivencia Escolar” ha pasado a ocupar un lugar importante en la opinión pública. En los últimos meses hemos asistido con mayor frecuencia a la exposición de distintas noticias que hablan de esta temática y de problemáticas vinculadas a ella, se le otorga cobertura en distintos medios de comunicación a situaciones asociadas a conflictos que derivan de las dinámicas que acontecen en el espacio escolar, “violencia escolar”, “discriminación” y “bullying” son algunos ejemplos de términos que está circulando en el decir de las personas, instalándose como factor de discusión, reflexión y análisis, en distintos territorios grupales o sociales, desde el comentario de una noticia en la mesa familiar, en la oficina o trabajo, reunión de grupo de amigos, hasta llegar a ser motivo de conversación en el negocio de la esquina de la casa. De acuerdo a esto, podríamos preguntarnos si ante la conflictiva que gira en torno a la convivencia, se impone el impacto y la visibilización que generan los medios de comunicación, influyendo de gran manera en la sensación subjetiva que tiene la población de un incremento en los niveles de violencia entre los actores que participan en los espacios educacionales.

Existen visiones que consideran que el aumento de los conflictos en el ámbito de la convivencia escolar están profundamente ligados a los escenarios sociales y políticos característicos de nuestras épocas. Cabe preguntarse sin embargo, que ocurría años atrás ¿no habían tantos conflictos?, ¿se expresaban de otras formas menos violentas?, ¿sería acaso que se manifestaban éstos más soterradamente?, ¿había tal vez mayor represión en las conductas disruptivas de los alumnos?, ¿se respetaba o temía más a los profesores? Estudios sociológicos llevados a cabo por Elzo (1996); Martín Serrano y Velarde Hermida (1996) concluyeron que los niveles de violencia y los de conductas antisociales en la escuela no son mayores que los de antaño (Campo y otros, 2005: 123). ¿Qué ha ocurrido entonces que el tema de la convivencia ha pasado a ser incluso parte de las Políticas Públicas de Educación?

Al respecto Lanni (2002) ha señalado que la convivencia escolar no es un concepto nuevo, lo que ha variado es la relación entre los actores institucionales, todos son considerados sujetos de derecho y responsabilidad, tanto los niños, adolescentes y jóvenes, los alumnos-como los adultos-los docente. La convivencia es un intento de equilibrio entre lo individual y lo colectivo, entre el deseo y la ley. Esto implica renunciamiento de los sujetos en pro del bien común, del colectivo institucional: estos renunciamientos necesarios para la construcción de la convivencia escolar generan malestar. La convivencia no se puede separar del conflicto (institucional, grupal).

Se podría entender entonces que la convivencia escolar ha sido relevada como un dispositivo que permite gestionar el conflicto lo que implica pensar en acciones para prevenir su aparición, manejarlo adecuadamente, atenuar los efectos negativos que pueda generar y definitivamente resolverlos. De esta forma, han surgido distintos discursos desde disciplinas como la psicología y la educación que han puesto en circulación explicaciones en torno a las causas, consecuencias y formas de “intervención” u abordaje de las distintas problemáticas que vinculan a la “Convivencia Escolar”. Estas distintas voces interdisciplinarias se erigen como representantes de un “saber” legitimado en un escenario resquebrajado en lo social.

Adherir a una u otra visión o perspectiva de la “convivencia escolar” tiene efectos sociopolíticos de orden prácticos relevantes puesto que será desde ese espacio que se establecerán modalidades de intervención admisibles. De acuerdo, a lo que señala Sánchez (1999:60) estas visiones finalmente “se trasuntan en formas de gestión y control” de producción de comportamientos y normas de desarrollo profesional de expertos e instituciones”. Es así como una mirada reflexiva y crítica se constituye como una urgencia al momento de acercarnos a la comprensión de los discursos que abordan esta problemática puesto que en ellos se encuentran contenidos, elementos simbólicos que estarían dando cuentas de las lógicas que están a la base de la conservación del orden social vigente. Entonces “la producción de discursos es una práctica orientada por la estructura social que incluye elementos de poder y control, de ahí que el examen de cómo definimos y

discutimos un problema o dejamos de hacerlo es esencialmente un examen de las relaciones de poder” (Del Olmo, 1996:130 citado en Sánchez, 2005)

Pareciera ser que además estamos asistiendo a la emergencia de dispositivos institucionales y jurídicos a través de los cuales hoy en día se tramitan y se pretenden “resolver” los conflictos ceñidos al ámbito de la convivencia. Se ha ido generando un cúmulo de información que vemos traducida en encuestas, índices y estadísticas que intentan dar cuenta de una panorámica global en torno al suceso en cuestión. ¿Será que el cuerpo jurídico de nuestras sociedades está intentando gestionar un asunto que antes estaba acotado a resolverse en cada organización escolar en particular, pasando hoy por hoy a ser parte de una lógica judicializada?. Estas situaciones forma parte de un continuo en el cual situamos en un extremo el arbitraje de los conflictos llevados al ámbito judicial y en el otro extremo una solución que se gesta dentro del mismo ámbito escolar y por los mismos actores que lo protagonizan existiendo un tejido en donde se congregan y se promueven idearios, reglamentos, contenidos que vienen o que pretenden también regular los asuntos propios de la convivencia, pasando a ser éstos los representantes o embajadores de un cuerpo legal mayor, como Ministerio de Educación, Provinciales y Municipios.

Si bien, el concepto de “Convivencia Escolar” adoptado por las instituciones educativas es el del Ministerio de Educación que lo define como “una construcción colectiva y dinámica, constituida por el conjunto de interrelaciones humanas que establecen los actores educativos al interior del establecimiento... la

calidad de la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción. Asimismo, ella constituye un proceso transformador, dinámico y diverso .Por tanto, no admite un modelo único” (Ministerio de Educación, 2002) se observa que en la práctica el tema de “Convivencia Escolar” en muchos centros educativos pareciera adolecer aún de mecanismos que posibiliten la participación efectiva de todos los involucrados, resolviéndose muchos temas referidos a la convivencia en forma unilateral y a puertas cerradas en contradicción con los valores que propulsa una “buena” convivencia escolar. De hecho, existen establecimientos educacionales que todavía expulsan a sus alumnos y alumnas por conductas discriminatorias generadas a propósito de opciones sexuales o embarazo adolescentes.

La experiencia comparada en otros países demuestra que “la mayoría de las propuestas orientadas a generar en los centros un clima de convivencia escolar son aportaciones que se han limitado a planteamientos que podemos llamar sectoriales de la convivencia escolar, casi todos ellos se han centrado en la violencia, la disciplina y las conductas agresivas entre iguales...Y, además, la construcción del discurso explicativo sobre la cuestión ha sido elaborado sólo por una de las partes, el profesorado o entidades externas a los centros... En la mayoría de estos trabajos se pone el énfasis en la dimensión psicológica del problema y, por tanto, las propuestas de solución se reducen con frecuencia a programas de intervención en la línea de la modificación de conducta y habilidades sociales” (Prados, 2003:34). Estos esfuerzos, que se apoyan en buenas intenciones sin embargo, son absolutamente insuficientes cuando están descontextualizados del accionar

general de un centro educativo o bien constituyen acciones contradictorias con prácticas de disciplinamiento que pueden ser autoritarias.

Cabe destacar, sin embargo que la convivencia escolar es un concepto más amplio de lo que suele concebirse “frecuentemente ha sido homologado al término disciplina y al de conducta lo que excluye el componente menos explícito que describe el fenómeno de la convivencia. Esto explica el fracaso de muchos manuales de procedimientos para gestionar la convivencia, en tanto han orientado sus propuestas basados en una concepción de la convivencia muy reducida” (Maldonado, 2004). De esta forma, la preocupación y los discursos de las instituciones vinculadas al ámbito educativo se han centrado en disminuir o manejar adecuadamente los diversos conflictos que surgen específicamente los problemas de violencia entre pares o entre alumnos y profesores y las conductas de indisciplina al interior del aula. Pareciera que se relevará los componentes que restringen las conductas llamadas “disruptivas” más que fortalecer aquellas acciones que pueden ser promotoras de formas de relación que acojan diversidad de formas de existencia humana.

La “experiencia frecuente de muchas instituciones educativas, ha demostrado y demuestra que la implantación del sistema de convivencia no es fácil ni sencillo y por eso queda postergado, suspendido, olvidado o abandonado” (Lanni, 2002). Los continuos requerimientos institucionales, las exigencias de competitividad, el énfasis en los contenidos curriculares, las diversas necesidades que surgen en el alumnado suelen dejar siempre en un segundo plano los desafíos en torno a la

convivencia y es que al parecer y pese a estar como un objetivo transversal en las prácticas cotidianas es asumido como un trabajo descontextualizado y adicional que termina transformándose en una carga más que recae en la mayoría de los casos en los docentes.

Habiendo revisado distintas miradas acerca de la “Convivencia Escolar” nos parece interesante poder rescatar las visiones que tienen de ella los distintos actores involucrados relevando el componente más relacional de la misma para lo cual nos valdremos de lo que Moreno ha descrito como propiedades del “*homo convivalis*”. El convivir para este autor “va más allá del interactuar, significa el vivirse-en-relación, es una estructura relacional, pero no necesariamente ontológica. En esta relación de convivencia, se pone en escena una relación transida de humanidad, son personas humanas las que la constituyen y las que la viven. Se vive en relación en-humanidad. Ella constituye un mundo que no es naturaleza sino humaneza...La convivencia se opone a la episteme de la modernidad, pero tampoco es doxa, sino que el fundamento pre-comprensivo del estar compartiendo un mundo, o aproximándose a ello (Robles, 2003)

Nos interesa indagar entonces en las “Representaciones Sociales” construidas sobre convivencia escolar partiendo de la base que “representar una cosa, un estado, no es simplemente desdoblarlo, repetirlo o reproducirlo, es reconstituirlo, retocarlo, cambiarle el texto” (Moscovici, 1979:39) asumiendo los distintos sujetos un rol activo donde el objeto de “Convivencia Escolar” “se ve transformado constantemente en las múltiples conversaciones que se tienen acerca de él.

Las “Representaciones Sociales” serán entendidas en nuestro trabajo como “(...) una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos... La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación (Moscovici, 1979:17-18). Los sujetos utilizan estos conocimientos reflejados en ideas, creencias, valores para actuar y relacionarse de determinada forma en el mundo y con otros. Esto sin embargo, no es un proceso lineal observable a simple vista sino que debe ser abordado desde la mirada de la complejidad que nos permite dilucidar la dialéctica generada entre discurso y práctica social. Nos parece relevante también a partir de esta reflexión, intentar identificar los efectos que genera el discurso más oficial de la convivencia escolar al interior de las instituciones educativas.

Se busca explorar con mayor profundidad el sentido y significado que tiene este fenómeno para las alumnas, apoderados, docentes y directivos actores inmersos en el mundo escolar en el entendido que a partir de este ejercicio se podrá lograr una mejor comprensión de las acciones y conductas que configuran a la “convivencia escolar” como práctica social de interés público. La significación constituye un proceso a través del cual “ se estructura y da sentido al mundo social y desde donde se organiza la acción humana, siendo así por tanto los significados el plano de análisis característico desde donde en esta perspectiva observa, estudia y busca comprender la constitución de la acción humana (Cottet & Aceituno,2001:8). Cabe preguntarse

entonces “¿qué y para qué convivencia escolar desde la visión de estos actores?, ¿cuál será el nivel de interiorización que tienen las alumnas, docentes, apoderados y directivos del discurso más oficial de la convivencia escolar?, ¿existirán discursos alternativos?, ¿coincidirán estos actores en sus visiones?, ¿existirán otros elementos que no estén visualizados por la institucionalidad?

El problema a investigar entonces, dice relación con la intención de conocer cuáles son las representaciones sociales construidas por alumnas, docentes y apoderados del Liceo José Miguel Infante sobre “Convivencia Escolar”, con sus peculiaridades y efectos concretos sobre los actores y dinámicas que convergen en éste espacio educacional.

### **1.3 Pregunta de investigación**

¿Cuáles son las representaciones sociales construidas por alumnas, docentes y apoderados del Liceo José Miguel Infante sobre “Convivencia Escolar”?

### **1.4 Relevancia de la investigación.**

En términos teóricos, la investigación contribuirá a la reflexión que se está realizando en distintos ámbitos acerca del tema posibilitando relevar la subjetividad de aquellos que participan directamente en las dinámicas que se gestan en los espacios escolares.

La posibilidad de detenerse y generar una reflexión colectiva en torno al tema, además de posibilitar la comprensión de los significados y sentidos que se le asigna a estas prácticas, va asignando un valor agregado al objeto de investigación “Convivencia Escolar” que no permanece intacto en este ejercicio y que va reconstruyéndose en estas conversaciones con otros, develándose nuevos elementos, nuevas tensiones que pueden enriquecer la mirada respecto al tema pudiendo constituir también un aporte que guíe otras investigaciones.

A este respecto, nos parece relevante intentar investigar y establecer qué supuestos socio-culturales y políticos se encuentran a la base de las Representaciones Sociales que tienen los sujetos de esta comunidad escolar entorno a la Convivencia Escolar

En términos prácticos, se logrará obtener información acerca de un tipo de saber, conocimiento popular o de sentido común imprescindible de considerar a la hora de pensar en formas de intervención que posibiliten una transformación de los escenarios y prácticas que generan sufrimiento y malestar a los sujetos que protagonizan la vida escolar. El trabajo constituirá un aporte que posibilite pensar en nuevos caminos o innovaciones en el ámbito de la Convivencia Escolar y la resolución adecuada y pacífica de conflictos que surjan desde dicho ámbito.

Finalmente, el ejercicio investigativo permitirá contribuir al proceso de reflexión que realiza esta institución educativa en torno al tema de la Convivencia Escolar, proporcionando información relevante que permita reforzar aquellos aspectos que

facilitan la convivencia escolar y mejorar aquellos que pueden estar obstaculizando la misma.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo General:**

Conocer las representaciones sociales sobre Convivencia Escolar construidas por estudiantes, docentes y apoderados del Liceo José Miguel Infante.

### **2.2 Objetivos específicos <sup>1</sup>**

1) Identificar y describir el “campo de representación” que organiza la imagen de la “convivencia escolar” para estudiantes, docentes y apoderados del Liceo José Miguel Infante.

2) Identificar y describir las orientaciones “actitudinales” hacia la “convivencia escolar” por estudiantes, docentes y apoderados del Liceo José Miguel Infante.

3) Identificar y describir el conjunto de conocimientos o “información” referidos al objeto “convivencia escolar” en estudiantes, docentes y apoderados del Liceo José Miguel Infante.

---

<sup>1</sup> “Campo de representación”, “actitud” e “información” constituyen dimensiones que según Moscovici, autor fundante de nuestra teoría configuran a las “Representaciones Sociales”. Por lo tanto, la captura de cada una de estas dimensiones, plasmadas cada una en un objetivo específico distinto, posibilitará dar cuenta de la “Representación Social” que de la “Convivencia Escolar” tienen los sujetos en cuestión.

### **3. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1 Teoría de las Representaciones Sociales**

La teoría utilizada para abordar la problemática planteada anteriormente es el de las “Representaciones Sociales” propuesta por Moscovici (1961) como una tarea específica de la Psicología Social. En su libro “Psicoanálisis, su imagen y su público” (1961) inicia un trabajo que será profundizado por distintos autores a lo largo de los años, surgiendo aportes que sustentaron la construcción de distintas escuelas de pensamiento en torno a la investigación de las representaciones sociales.

Esta teoría nos permitió comprender la Convivencia Escolar como un “fenómeno que se construye desde el significado que tiene para cada uno de los actores involucrados, quienes al interactuar en un mismo escenario y regirse por ciertas normas y valores culturales, elaboran una forma de entender la realidad y los fenómenos que en ella se dan, es decir, construyen una representación social, repercutiendo en el desarrollo personal y en todo el entramado de relaciones sociales que se generen” (Murcia, 2006).

Si bien, Convivencia Escolar es un tema del cual se habla en la actualidad con mucha frecuencia en distintos contextos, no existe información sistematizada acerca de los sentidos y significados que tiene para los distintos actores sociales lo que no puede desprenderse necesariamente del discurso oficial manejado desde

el Ministerio de Educación acerca del tema. Por esta razón nos parece interesante poder explorar a la luz de la teoría de las representaciones sociales el corpus de conocimiento construido por los distintos actores y reflejado entre otras cosas en las imágenes, significados, creencias y actitudes hacia el tema de “Convivencia Escolar”. A continuación, revisaremos algunos antecedentes que permiten dar cuenta de la génesis de esta teoría, sus fundamentos epistemológicos y los postulados que permiten comprender el marco desde el cual se desarrolló la presente investigación.

La teoría de las Representaciones Sociales comparte presupuestos epistemológicos y ontológicos con el “Construccionismo Social”<sup>2</sup> tales como el rechazo a la racionalidad científica positivista; la dimensión construida de los hechos sociales; la naturaleza social del conocimiento científico y de sus prácticas; el reconocimiento de la naturaleza simbólica e histórica de la realidad social; el reconocimiento de la importancia de la “reflexividad”; el reconocimiento del carácter dialéctico de la realidad social (carácter relacional y procesual de los fenómenos sociales); el reconocimiento de la adecuación de la perspectiva construccionista para dar cuenta de la realidad social (Ortega, F. Y Sandoval, L., 2004). Por esta razón, la teoría de las representaciones sociales está emparentada también con la sociología fenomenológica del conocimiento, con el interaccionismo simbólico y la teoría crítica de Habermas, con la

---

<sup>2</sup> Banchs (1993) en su texto “Desconstruyendo una Desconstrucción: Lectura de Ian Parker (1989) a la luz de los criterios de Parker y Shotter (1990)” realiza una reflexión profunda acerca de lo que tratan ambas corrientes identificando una serie de criterios que ponen en evidencia que se apoyan en un trasfondo epistemológico y ontológico común. De esta forma, intenta hacer frente a las críticas que diversos autores realizan a la Teoría de las Representaciones Sociales (o algunos de sus aspectos) llegando incluso a vincularla con un modelo de ciencia inductiva enmarcado en un positivismo empirista.

etnometodología, la historia de las mentalidades, con los métodos de análisis interpretativo del discurso social. (Mora, 2002:24).

Moscovici (1989) identifica cuatro influencias teóricas que lo indujeron a plantearse la teoría de las R S: Emile Durkheim y su concepto de representaciones colectivas; Lucien Lévy-Bruhl y su estudio sobre las funciones mentales en sociedades primitivas; Jean Piaget y sus estudios sobre la representación del mundo en los y las niñas y las teorías de Sigmund Freud sobre la sexualidad infantil ( Banchs, 2000:5). Asimismo, Fritz Heider con sus estudios sobre psicología del sentido común y Berger y Luckmann, con su propuesta de la construcción social del conocimiento ejercieron influencia directa en la obra de Moscovici.

Durkheim acuñó el término “Representaciones Colectivas” refiriéndose con ello a una especie muy general de producciones psíquicas y sociales, una especie de “ideación colectiva” que las dota de fijación y objetividad, imponiéndose a las personas con una fuerza constrictiva. Para Moscovici sin embargo, no hay una separación entre el mundo exterior y el mundo del individuo, la sociedad no es algo que se le impone desde fuera influyendo desde ese lugar en la configuración de las representaciones de los individuos sino que se comprende al sujeto y objeto como elementos que se constituyen mutuamente- Desde esta perspectiva, se asume en el sujeto una capacidad creadora de objetos y se considera que “el objeto está inscrito en un contexto activo, móvil, puesto que en parte, fue concebido por la persona o colectividad como prolongación de su comportamiento

y sólo existe para ellos en función de los medios y los métodos que permiten conocerlo” (1979:32).

La importancia del lenguaje en los procesos de construcción de la inteligencia son los aportes que en particular rescata Moscovici de la teoría piagetiana, deteniéndose particularmente en la forma en como éste procedió a estudiar las estructuras intelectuales como representaciones mentales y el método utilizado dirigido hacia a las verbalizaciones de los niños como puerta de acceso para comprender los orígenes y la evolución de dichas estructuras. En Freud se interesó por las explicaciones acerca de la manera como los traumas, generado por un conflicto en determinada etapa del desarrollo psicosexual, dan lugar a representaciones simbólicas colectivas a través del mecanismo de interiorización .(González, 2006:63).

El aporte al conocimiento de las formas sociales de pensamiento desarrollado por Lévy-Bruhl permitió a Moscovici centrar su atención sobre las estructuras intelectuales y afectivas de las representaciones. Lévy-Bruhl llamó la atención sobre las ideas surgidas a partir de estudios de antropología y sociología, que consideraban que los mitos o formas de pensamiento de las sociedades llamadas primitivas eran atribuibles a limitaciones o incapacidad para razonar, advirtiendo que correspondía a un conjunto de creencias e ideas con una coherencia propia enmarcadas dentro de la orientación hacia lo sobrenatural característica de estas sociedades. (Moscovici, 1989).

La “psicología ingenua” o del sentido común de Heider a través de la cual explica la conducta social y las relaciones interpersonales se refleja en Moscovici en su idea de que “las representaciones sociales implican un pensamiento social cuyo valor está fundado en la vida cotidiana de los sujetos sociales” (Araya, 2002:25)

La idea de que la realidad se construye en la vida cotidiana y de que la sociología del conocimiento debe estudiar los procesos por medio de los cuales se genera el conocimiento contribuyeron de manera significativa en la teoría de las R S. Para Berger y Luckmann (1991), la construcción social de la realidad hace referencia a la tendencia fenomenológica de las personas a considerar los procesos subjetivos como realidades objetivas.

Es a mediados de la década del setenta, cuando la propuesta de Moscovici fue retomada por diversos autores y autoras, entre los que sobresalen Denise Jodelet y Robert Farr (cfr. Banchs, 1986).

Jodelet plantea que el concepto de representación social designa una forma de pensamiento social, constituyendo “modalidades de pensamiento práctico orientadas hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. ...Cuando las personas hacen referencia a los objetos sociales, los clasifican, los explican y, además, los evalúan, es porque tienen una representación social de ese objeto..”. Plantea además que la noción de representación social concierne a “el conocimiento “espontáneo”, ingenuo (...) que habitualmente se denomina conocimiento de sentido común o bien

pensamiento natural por oposición al pensamiento científico. Este conocimiento se constituye a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social. De este modo, ese conocimiento es en muchos aspectos un conocimiento socialmente elaborado y compartido “(Jodelet, 1984:473).

Moscovici señala que las RP son “Sistemas cognoscitivos con una lógica y un lenguaje propios. No representan simplemente “opiniones acerca de”, “imágenes de”, o “actitudes hacia” sino “teorías o ramas del conocimiento” con derechos propios para el descubrimiento y la organización de la realidad (F a r r, 1984: 496).

Las “representaciones sociales por su parte, proceden por observaciones, por análisis de estas observaciones, se apropian a diestra y siniestra de nociones y lenguajes de las ciencias y las filosofías y extraen las conclusiones” (Moscovici, 1979: 30). Las personas construyen un conocimiento de su realidad inmediata mediante explicaciones que extraen de los procesos de comunicación y del pensamiento social. Las representaciones sociales (R S) sintetizan dichas explicaciones y en consecuencia, hacen referencia a un tipo específico de conocimiento que juega un papel crucial sobre cómo la gente piensa y organiza su vida cotidiana: el conocimiento del sentido común. El sentido común es, en principio, una forma de percibir, razonar y actuar (Reid, 1998). En consecuencia, el foco de nuestro estudio está en el “saber” construido desde los distintos

espacios y distintos actores en torno a la “Convivencia escolar” que se encuentra en constante circulación y se va nutriendo en la experiencia individual y colectiva, es decir, un acervo de conocimiento presente en las conversaciones de pasillo, recreos, aula, reuniones, etc.

Moscovici explica que sólo en la interacción se da sentido a la representación: "El proceso usual de interacción es el único (...) que da relieve a tal o cual aspecto de la realidad del problema discutido y comanda el empleo del código que se adapte a la relación fugaz anudada (en cualquier ocasión). Es ese proceso el que moviliza y da sentido, en el flujo de las relaciones entre grupos y personas, a las representaciones" (1961–1974, p. 48). Desde este planteamiento, podemos comprender el porqué Spink (1994: 121) considera que “es la actividad de reinterpretación continua que emerge del proceso de las representaciones en el espacio de interacción lo que constituye el real objeto de estudio de las representaciones sociales en la perspectiva psicosocial”(Banchs, 2000:5). En esos espacios de interacción ocurren procesos de influencia, confrontación, negociación de significados, modificándose algunas creencias u opiniones, reforzándose o debilitándose algunas valoraciones todo lo cual contribuye al perfilamiento de una cierta mirada, un cierta forma de “pensamiento” que pasa a ser compartida por un grupo y comienza a ser utilizado por sus integrantes para explicar, justificar y orientar las conductas.

Conviene a estas alturas entonces relevar una de las características más importantes de las RS reconocidas por distintos autores: su carácter social.

Moscovici (1979) señala que “lo social de una representación proviene de su contribución al proceso de formación de las conductas y de orientación de las comunicaciones sociales. Las representaciones son sociales en la medida en que facilitan, a su vez, la producción de ciertos procesos claramente sociales”. Años más tarde agregaría que “lo que permite calificar de sociales las representaciones, es menos sus soportes individuales o grupales que el hecho de que ellas sean elaboradas en el curso del proceso de intercambios y de interacciones” (Moscovici, 1989: 82)

Jodelet plantea que “lo social interviene de diversas maneras: por el contexto concreto en el cual están situadas personas y grupos, por la comunicación que se establece entre ellos, por los cuadros de aprehensión que les proporciona su bagaje cultural; por los códigos, valores e ideologías ligados a las posiciones o pertenencias sociales específicas” (1984, p. 360).” De esta forma, la identidad católica, el género femenino de las alumnas, la comuna de procedencia, el tipo de dependencia administrativa del establecimiento donde se llevó a cabo la investigación constituyen elementos de contexto que no pueden ser separados de las representaciones sociales sobre “Convivencia Escolar” construidas por los actores de dicha comunidad educativa. Por estas razones, las representaciones sociales buscan “entender en qué medida sus contenidos reflejan los substratos culturales de una sociedad, de un momento histórico y de una posición dentro de la estructura social” (Banchs, 1994).

El énfasis en lo colectivo y en la comprensión de la realidad social a partir de su construcción social, son elementos centrales de la teoría de las R S. Moscovici rechaza la mirada sujeto-objeto explicativa de la realidad proponiendo una visión psicosocial que explica a partir de su “esquema triádico” según el cual en la interacción Sujeto (individual)-Objeto(físico, social, imaginario o real) participa además un tercer elemento mediador denominado Alter (A), que representa al sujeto social, es decir, distintos sujetos que se relacionan estrechamente entre ellos y ellas, guardando también relación con el objeto social(1984:21-22).

Desde la concepción anterior, se comprende el conocimiento como fenómeno o fenómenos complejos que se generan en circunstancias y dinámicas de diversa índole y cuya construcción está multideterminada por relaciones sociales y culturales. Por su parte, las personas son concebidas como seres que piensan autónomamente y que producen y comunican constantemente representaciones y no como meras receptoras pasivas, por lo que cualquier determinismo social es rechazado. El análisis de las representaciones sociales focaliza en las producciones simbólicas, en los significados y en el lenguaje a través de los cuales las personas interpretan construyen el mundo en que viven (Araya, 2002:18).

Otro elemento importante de considerar es el hecho de que **“La representación social es, a la vez, pensamiento constituido y pensamiento constituyente.** En tanto que pensamiento constituido, las representaciones sociales se transforman efectivamente en productos que intervienen en la vida social como estructuras preformadas a partir de las cuales se interpreta, por ejemplo, la realidad....En

tanto que pensamiento constituyente, las representaciones no solo reflejan la realidad sino que intervienen en su elaboración.. **La representación social es un proceso de construcción de la realidad** y debemos entender esta afirmación en un doble sentido: primero, en el sentido de que las representaciones sociales forman parte de la realidad social, contribuyen pues a configurarla y, como parte sustancial de la realidad, producen en ella una serie de efectos específicos. Segundo, en el sentido de que las representaciones sociales contribuyen a construir el objeto del cual son una representación. El resaltado es del original] (Ibáñez, 1988: 37).

En el caso de nuestra investigación, las distintas ideas, opiniones, creencias que circulan entre alumnas, padres, profesores, directivos se reflejan no sólo en el discurso sino también en conductas, comportamientos, acciones que develan sentidos en mayor o menor grado compartidos. Un ejemplo de ello lo constituye la existencia de un marco reglamentario consensuado, escrito y distribuido a toda la comunidad escolar que constituye un elemento si bien, originalmente simbólico ahora constituido también materialmente. No obstante, la existencia de personas que no compartan este instrumento o algunos de los puntos que en él se abordan, se plantea como necesario el indagar si esta construcción se constituye para algunos actores en un referente desde el cual se sitúa el objeto Convivencia Escolar en dicho establecimiento. De hecho, podríamos incluso indagar si la inclusión de la participación de todos los actores en la construcción de dicho instrumento se sitúa como un hito dentro de la historia de la comunidad. Cabe preguntarse, si el tema de la “participación” aparece como parte de la

representación social de “Convivencia Escolar” de dicha comunidad y qué sentido le otorgan a ella. Se nos hace necesario referirnos entonces a los procesos y mecanismos a través de los cuales se generan las representaciones sociales con los distintos elementos que la componen.

El primer proceso es la **objetivación** que consiste en transformar entidades abstractas en algo concreto y material, los productos del pensamiento en realidades físicas, los conceptos en imágenes. Por medio de él lo invisible se convierte en perceptible (Moscovici, 1981, 1984). Se pone en evidencia cómo está compuesta una representación social, es decir, los elementos que resumen o caracterizan el objeto que ella aprehende, transformándola en un nuevo pensamiento. Este proceso permite a una colectividad o conjunto social edificar un saber común sobre la base de intercambios y de las opiniones compartidas (Valencia, 2007:60).

Jodelet (1989:56) plantea que el proceso de objetivación ocurre en 3 fases: construcción selectiva, esquema figurativo y naturalización

**a. La construcción selectiva:** es decir, la retención selectiva de elementos que después son libremente organizados. Se retiene solo aquello que concuerda con el sistema de valores.

**b. El esquema figurativo:** el discurso se estructura y objetiviza en un esquema de pensamiento, sintético, simple, concreto, formado con imágenes vividas y claras,

es decir, las ideas abstractas se convierten en formas icónicas constituyendo lo que Moscovici (1979) ha denominado núcleo figurativo, o sea, una imagen nuclear concentrada, con forma gráfica y coherente que captura la esencia del concepto, teoría o idea que se trate de objetivar.

**c. La naturalización:** la transformación de un concepto en una imagen pierde su carácter simbólico arbitrario y se convierte en una realidad con existencia autónoma. Lo que se percibe no son ya las informaciones sobre los objetos, sino la imagen que reemplaza y extiende de forma natural lo percibido.

El segundo proceso denominado **anclaje** “designa la inserción de una ciencia en la jerarquía de valores y entre las operaciones realizadas por la sociedad...permite captar la manera cómo contribuyen a modelar las relaciones sociales y cómo las expresan. Así como la sociedad se transforma, el sujeto también lo hace” (1979: 123) Esto supone un proceso de categorización a través del cual se clasifica y se da un nombre a las cosas y a las personas (Moscovici, 1981, 1984). El proceso de anclaje corona el mecanismo de objetivación. La integración de la novedad es alcanzada cuando la interpretación de lo real y la orientación de las conductas y de las relaciones sociales son cubiertas: la meta esencial de una representación es así alcanzada.

Si objetivar es “reabsorber un exceso de significación materializándoles (y así tomar cierta distancia a su respecto). También es trasplantar al plano de la observación lo que solo era interferencia o símbolo” (Moscovici, 1979:76), anclar una representación consiste en el enraizamiento en el espacio social para utilizarlo

cotidianamente (Valencia, 2007:65). De esta manera, la representación social se inserta en una red de significaciones construidas a partir de los contextos valóricos desde los cuales emergen.

Tanto el anclaje como la objetivación sirven para guiar los comportamientos. La representación objetivizada, naturalizada y anclada es utilizada para interpretar, orientar y justificar los comportamientos sociales (Páez, 1987)

Sandoval (1997) señala que las R S tienen cuatro funciones:

- La comprensión, función que posibilita pensar el mundo y sus relaciones.
- La valoración, que permite calificar o enjuiciar hechos.
- La comunicación, a partir de la cual las personas interactúan mediante la creación y recreación de las representaciones sociales.
- La actuación, que está condicionada por las representaciones sociales.

Las Representaciones Sociales como forma de conocimiento aluden a un proceso y a un contenido. En tanto proceso, las Representaciones Sociales refieren a una forma particular de adquirir y comunicar conocimientos. Como contenido, a una forma particular de conocimiento, que constituye un universo de creencias en el que se distinguen tres dimensiones: la actitud, la información y el campo de representación (Moscovici, 1979:45)

**La actitud:** consiste en “la orientación global en relación con el objeto de representación” (Moscovici, 1979:47). Su función es dinamizar y regular su acción. Es la orientación global positiva o negativa, favorable o desfavorable de

una representación. La actitud expresa el aspecto más afectivo de la representación, por ser la reacción emocional acerca del objeto o del hecho.

**La información:** “...se relaciona con la organización de los conocimientos que posee un grupo con respecto a un objeto social” (Moscovici, 1979:45). Se puede distinguir la cantidad de información que se posee y su calidad, en especial, su carácter más o menos estereotipado o prejuiciado, el cual revela la presencia de la actitud en la información.

**El campo de representación:** “nos remite a la idea de imagen, de modelo social, al contenido concreto y limitado de las proposiciones que se refieren a un aspecto preciso del objeto de la representación” (Moscovici, 1979: 46). Esta dimensión alude a la unificación y jerarquización de los elementos que configuran la representación social. Se trata concretamente del tipo de organización interna que adoptan esos elementos cuando quedan integrados en la representación. En suma, constituye el conjunto de actitudes, opiniones, imágenes, creencias presentes en una misma representación social. El campo de representación se organiza en torno al esquema figurativo o núcleo figurativo que es construido en el proceso de objetivación

No obstante, la existencia de distintas líneas de investigación<sup>3</sup> para el estudio de las Representaciones Sociales se han identificado dos polos desde el cual se han definido muchas investigaciones: los enfoques procesual y estructural centrados en proceso y contenido respectivamente. Moscovici (1982) sin embargo, nos invita a acabar con la separación entre procesos y contenidos del pensamiento social, separación según la cual los procesos serían generales e invariantes mientras que los contenidos estarían culturalmente determinados. Deberíamos, nos dice Moscovici, seguir el ejemplo de la antropología y el psicoanálisis que elucidan los mecanismos prestando atención a los contenidos que de ellos resultan y deducen los contenidos con base en los mecanismos (Banchs, 2000:3).

Si partimos de la base que en la construcción de las RS no sólo participan mecanismos cognitivos sino que también y fundamentalmente mecanismos de interacción social podremos considerar que la identificación y descripción de contenidos tales como imágenes, significados, actitudes, creencias sobre Convivencia Escolar nos arrojarán información respecto a los procesos de configuración de la RS.

---

<sup>3</sup> Pereira de Sá (1998) citado por Banchs (2000)

\*Escuela clásica: desarrollada por Denise Jodelet en estrecha cercanía con la propuesta de Serge Moscovici. El énfasis está más en el aspecto constituyente que en el aspecto constituido de las representaciones. Metodológicamente recurre, por excelencia, al uso de técnicas cualitativas, en especial las entrevistas en profundidad y el análisis de contenido.

\*Escuela de Aix-en- Provence: esta escuela es desarrollada desde 1976 por Jean Claude Abric y está centrada en los procesos cognitivos. Se le conoce como el enfoque estructural de las R S. Por excelencia recurre a las técnicas experimentales.

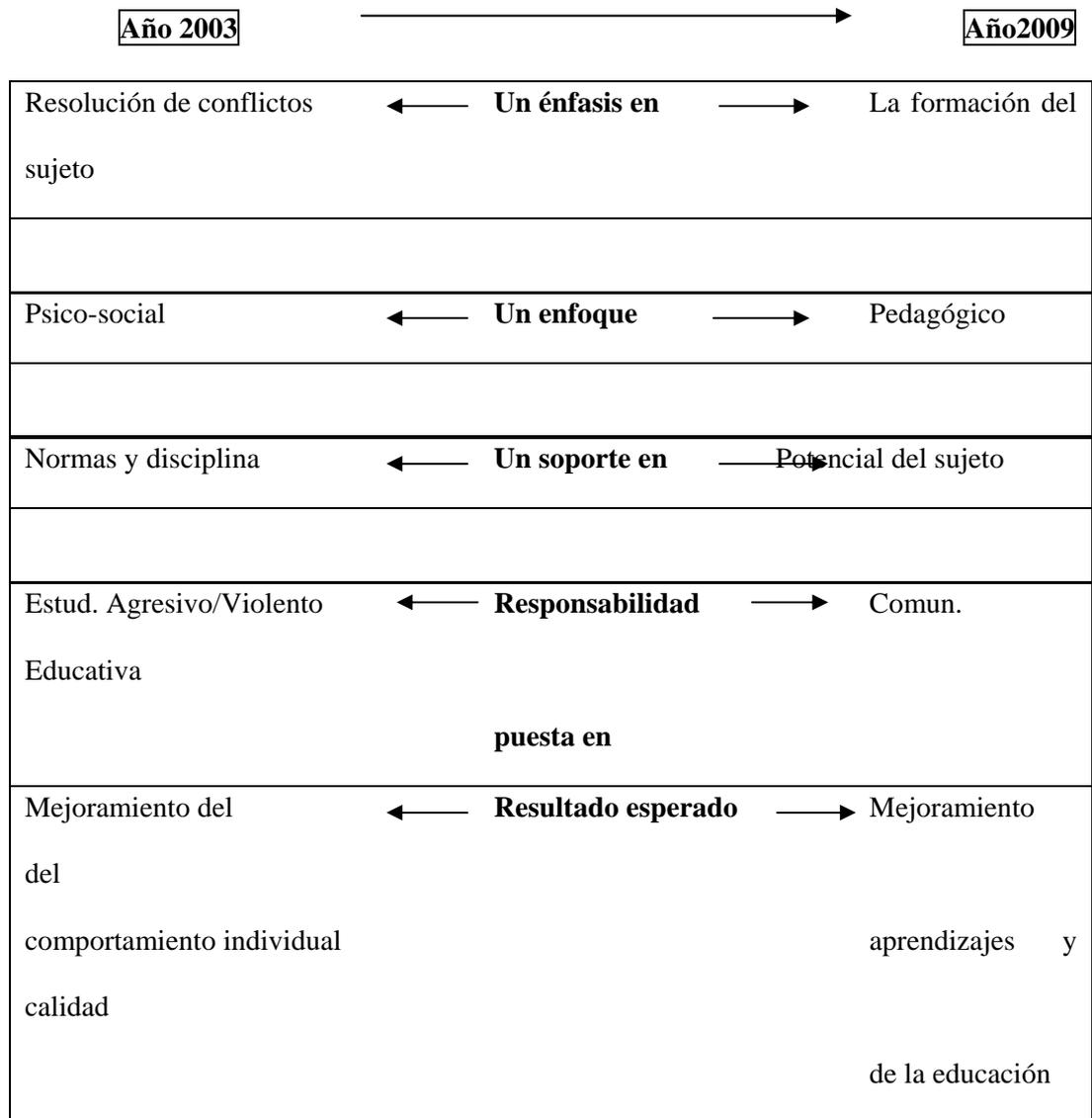
\*Escuela de Ginebra. El máximo exponente es Willen Doise. Es conocida como la escuela sociológica pues se centra en las condiciones de producción y circulación de las R S.

### **3.2 Sujeto de Representación Social: Comunidad Escolar.**

Pensar la “Comunidad Escolar” en el marco de esta investigación, es decir, como Sujeto de representación social, supone inmediatamente por una parte, reconocer el origen de esta noción y su particular conceptualización desde un marco institucional específico, a saber, el MINEDUC (Ministerio de Educación) y, por otra, supone dibujar un intento por conceptualizar a la comunidad escolar desde lecturas ligadas a nuestra disciplina.

En primer lugar, tenemos entonces que la conceptualización de la comunidad escolar (o comunidad educativa como se señala en los documentos oficiales) proviene directamente desde los lineamientos de la Política de Convivencia Escolar del MINEDUC. De este modo, aparece la vinculación directa entre “Convivencia Escolar” y la “Comunidad Educativa”, donde esta última se define como un espacio privilegiado para aprender a vivir con otras personas, que en lo concreto hace referencia a estudiantes, padres, madres y apoderados(as), docentes, directivos y asistentes de la educación (MINEDUC, 2010), espacio además donde se espera que todos estos actores aporten desde sus diferentes roles y funciones: “La institución escolar, como espacio de formación, permite vivenciar el ejercicio de la vida democrática, preparando a las y los estudiantes para el diálogo social, cultural y político que se requiere en el mundo actual; por eso, es también el lugar donde se aprende la convivencia ciudadana” (MINEDUC, 2010, p. 15).

Siendo éstos los énfasis que se fraguan en la relación entre comunidad educativa o escolar y convivencia, conviene señalar de manera breve el cambio de eje que ha sufrido la Política de Convivencia Escolar en nuestro país. Desde el año 2003 hacia el año 2009, esta política se ha ido transformando en distintos planos, tal como muestra el siguiente cuadro:



(Fuente: MINEDUC, 2010)

En este sentido, y amparados en la LGE (Ley General de Educación), la transformación en la Política ha sido notoria sobre todo en términos de lo que

implican las normas, los derechos y los deberes que cada uno de los actores de la comunidad educativa debe cumplir y respetar, tal como bien señala el Artículo N° 9 de LGE: “La comunidad educativa es una agrupación de personas que inspiradas en un propósito común integran una institución educativa. El objetivo común es contribuir a la formación y el logro de aprendizajes de todos los alumnos que son miembros de ésta, propendiendo asegurar su pleno desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico. El propósito compartido de la comunidad se expresa en la adhesión al proyecto educativo del establecimiento y a sus reglas de convivencia establecidas en el reglamento interno. Este reglamento debe permitir el ejercicio efectivo de los derechos y deberes señalados en esta ley” (MINEDUC, 2010, p. 26).

Finalmente, es menester indicar que a pesar de ser bastante clara en su definición general, la LGE también define una relación *asimétrica* entre los integrantes de la comunidad, cuestión muy importante si se espera que exista una mayor y mejor gestión de los establecimientos educacionales. No obstante lo anterior, se han definido al menos 3 razones para justificar dicha asimetría: debido a la etapa del desarrollo de los estudiante, la existencia de un tratamiento distinto en términos de estatuto jurídico, los niños(as) y adolescentes no se enfrentan de igual modo frente al Ministerio de Justicia) y por último, debido a los roles y responsabilidades que a cada uno corresponde (MINEDUC, 2010).

Por otra parte y en segundo lugar, cuando nos referimos a una “Comunidad Escolar”, también puede aparecer una reflexión que tiene que ver con pensar a la

comunidad en sí misma, es decir, de manera previa a su vinculación en términos conceptuales con el colegio o la escuela; en otras palabras, un primer momento de este ejercicio tiene que ver con preguntarnos qué implica enunciar el concepto de comunidad, a qué nos referimos cuando hablamos de ella.

Desde un marco general ligado a la psicología comunitaria (Gurrutxaga, 1991; Montero, 2004), la comunidad posee un carácter polisémico, vale decir, existirían tantas conceptualizaciones respecto a la comunidad como autores y perspectivas. Ahora bien, para comenzar a visualizar una vinculación teórica-conceptual entre la comunidad y la institución escolar, conviene relevar aquí algunas ideas elaboradas por Krause (2001) quien señala en su conceptualización respecto a la comunidad, que ésta se caracteriza por la anudación de tres elementos cruciales: la pertenencia, la interrelación y la cultura común. De este modo, la “pertenencia” se vincula con la noción de identidad, la misma que permitiría establecer una relación medianamente estable entre los sujetos en la medida en que comparten sentidos que devienen de la tradición y de la constante construcción colectiva de dicha comunidad. Por su parte, la “interrelación” deviene como característica central de la vinculación entre los sujetos, en ese sentido, éstos se relacionan de manera material y subjetiva. Por último, la cultura común refiere a un universo de significación donde el lenguaje y los significantes que en la comunidad se comparten, establecen el marco regulatorio (aunque muchas veces flexible) para el desenvolvimiento de los sujetos en su comunidad<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> Cabe destacar dentro de esta tercera característica al territorio como el escenario físico y material donde se realizan las interrelaciones de los sujetos y a su vez, como aquel espacio simbólico que permite establecer un sentido de pertenencia.

Ahora bien, teniendo como punto de partida esta breve referencia a qué es una comunidad, es menester realizar un cruce con la institución escolar. Así, a partir de este entrecruzamiento de dos ideas (espacios) –la comunidad y la institución escolar- emerge entonces la idea de la “Comunidad Escolar”, en tanto, se puede establecer que este tipo de instituciones (escolares/educativas) pueden constituirse como comunidades en sí mismas, tal como ocurre con una comunidad cualquiera (comunidad ecológica, terapéutica, indígena, etc.). Esto implica sin duda, pensar en las particularidades de esta comunidad.

Así, lo que se recoge desde la experiencia del trabajo de intervención social en instituciones escolares<sup>5</sup>, es que (quizás en términos un poco ideales) la Comunidad Escolar representa una vida en común de todos aquellos actores que hacen parte de la construcción del proceso educativo de manera libre y con una mirada sobre el mundo y el hombre más o menos consensuada, lo que da lugar a un compromiso mancomunado por el proceso educativo de los “educandos” (Luna, 2006).

De aquí se desprende la idea de que una “Comunidad Escolar” se sustenta sobre la base de tres elementos fundamentales: participación, democratización y libertad (Luna, 2006). De esta manera, convendría otorgar un espacio real y efectivo de diálogo y participación en la construcción de esta comunidad particular a cada una de las instancias que conforman la institución, a saber: estudiantes, docentes,

---

<sup>5</sup> Para dar cuenta de una de estas experiencias: Taverne, A. (1999) La cultura juvenil, en *Seminario Comunidad Escolar y Drogas*. Documentos de trabajo. PIIE – MINEDUC.

directivos, para-docentes, auxiliares, padres y/o apoderados y equipos técnicos, entre otros.

Si la pertenencia, la interrelación y la cultura común, hacen parte de la “Comunidad Escolar” del modo en el que se articula en la LGE y tal como se señaló en párrafos anteriores, parece imprescindible capturar la visión que esta “Comunidad Escolar” representada en este caso por estudiantes, apoderados y docentes tiene de nuestro objeto de estudio: la “Convivencia Escolar”.

### **3.3 OBJETO DE REPRESENTACIÓN SOCIAL: LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

Como ya se ha establecido anteriormente, para nuestra investigación abordaremos el concepto de “Convivencia” con el objetivo de rastrear sus implicancias –por medio de las representaciones sociales- en vías de posibilitar su comprensión y análisis para una comunidad educativa particular. Es así como a continuación nos adentraremos en la conceptualización de *Convivencia*, tomando como tópicos su naturaleza y dimensiones.

Al respecto, Giménez (1997) nos expone que “Convivencia” es uno de los términos de mayor uso en la actualidad ya sea por distintas personas y/o entidades sociales, adjudicándose constantemente un sentido de carácter positivo, y un propósito aspiracional. Desde esta perspectiva, parece conveniente avanzar hacia una delimitación más específica de lo qué significa, qué expresa y qué involucra la convivencia.

Explorando en el Diccionario de la Real Academia Española (1992) encontraremos que “convivencia” proviene etimológicamente del latín *convivere*, significando "acción de convivir", definiendo convivir a su vez como: "vivir en compañía de otro u otros, cohabitar". Así también, existen algunos conceptos que se vinculan a la convivencia, tales como: “coexistencia”, término que es definido como: "existencia de una cosa a la vez que otras", extrayendo la significación del verbo “coexistir” en la misma línea: "existir una persona o cosa a la vez que otras"

y derivando al término “coexistente” : "que coexiste" (1992, p. 500) por último, la expresión “conviviente” con dos acepciones: "que convive" y "cada uno de aquellos con quienes comúnmente se vive" (1992, p. 564). Por otra parte, el “Diccionario de Uso del Español” de María Moliner, repite para la palabra Convivencia la "acción de convivir" y añade la acepción de "relación entre los que conviven", así como "particularmente, hecho de vivir en buena armonía unas personas con otras" (1992, p. 760). El DUE de Moliner indica dos acepciones para el verbo convivir; por un lado, "vivir o habitar: con otros: convivir en la misma época" y finalmente "vivir en buena armonía", deviniendo de aquí la frase: "así aprenden a convivir" (1992, p. 760). Situamos una divergencia con este último significado del verbo convivir, la que se otorga también en el DUE para el verbo coexistir: "existir varias cosas al mismo tiempo" (1992, p. 658).

Como se ha podido apreciar y desde un análisis meramente etimológico-lingüístico, “Convivencia” es la acción de convivir, así como también la relación entre los que conviven, sin embargo, resulta relevante indicar que tales referencias se establecen regularmente respecto de cosas y no personas, así como en referencia a la sincronidad o simultaneidad de estar presentes en el mismo tiempo. De este modo, y si forzamos el análisis en primera instancia, estableciendo una síntesis, “Convivencia” significaría de forma más concreta, vivir en buena armonía con los demás (Giménez, 1997). En esta misma línea, es importante hacer el alcance que en idioma castellano empleamos el concepto de “coexistir” para referirnos al hecho de que varias cosas existen al mismo tiempo. Es evidente que la diferenciación entre “convivencia” y “coexistencia” no es del

todo clara, teniendo en común que la una y la otra se dan al mismo tiempo, es decir, responden a una sincronidad o simultaneidad. Así, frente a la poca claridad para diferenciar ambos conceptos, Giménez (1997) ha revisado y establecido ciertos *puntos críticos*:

- a) Mientras la coexistencia señala una mera coincidencia en el tiempo, la convivencia supone interacción, y de forma particular, relación armoniosa;
- b) En la coexistencia se puede predicar de cosas, sin embargo, la convivencia siempre se predica de seres y muy particularmente de seres humanos;
- c) Finalmente, cuando el término coexistir se aplica a los seres humanos es en forma negativa ("tuvieron que coexistir", "allí lo que había era una simple coexistencia"), mientras que convivencia, es una expresión cargada de connotaciones positivas.

De esta forma, “convivencia” se presenta con una clara connotación de interrelación entre las personas. En cambio, con la “coexistencia” se enfatiza el sólo estar en un mismo espacio, apareciendo como una situación dada que no requiere de mayor esfuerzo. La convivencia es una acción que se construye a cada momento, involucrando elementos tales como: aprendizaje, tolerancia, normas comunes y regulación del conflicto. Desde esta perspectiva, la convivencia es un arte que hay que aprender y que por lo tanto, puede implicar la constitución de un espacio físico y material como el colegio, el trabajo, etc. En este sentido, la

convivencia implica a dos o más actores o grupos que son diferentes en una relación en la que siempre intervienen otros y que además, está sujeta a cambios incesantemente. Tal como suele decirse coloquialmente "la convivencia es muy difícil", por lo tanto exige adaptarse a los demás y a las situaciones disímiles que pueden emerger en cualquier medio; por tanto, convivencia implica para el autor, de manera importante -entre otras cosas- ser flexible (Giménez, 1997).

En completa sintonía con lo señalado previamente, el MINEDUC (2010) apunta de forma clara que la convivencia refiere –bajo sus lineamientos- a la potencialidad que tienen las personas para *vivir con otros*: "...con esto se hace referencia a principios fundamentales como el respeto a las ideas y sentimientos de los demás, la tolerancia frente a las diferencias, la aceptación y valoración de la diversidad, la solidaridad, entre otros" (MINEDUC, 2010, p. 14), generando desde esta visión un efecto positivo sobre la calidad de vida de los miembros de una comunidad particular, pues moviliza a las personas a romper esquemas enquistados y des-rigidizar estructuras de todo tipo ancladas en la tradición, las cuales impiden el desarrollo y el avance –en el caso de la escuela por ejemplo- en pos de valores tales como la democracia, la justicia y el respeto de los DD.HH. Siguiendo esta lógica, la Convivencia también demanda el establecimiento de normas comunes, llamadas "normas de convivencia" en el lenguaje corriente. Se plantea entonces que la relación de "convivencia" no exige sólo el respeto y tolerancia de lo individual, diferente o disímil del otro, sino también, en lo que acopla, en lo que se confluje: un lugar, una ordenación social del tiempo,

compromisos, la utilización de ciertos recursos, etc. Por lo tanto, se requiere entre otras cosas, convenir reglas que sean admitidas y practicadas por todos.

Ahora bien, Giménez (1997) nos advierte que la convivencia no es algo opuesto al conflicto ni significa ausencia de conflictividad, pero sí demanda ordenación o resolución pacífica de los conflictos. En ese sentido y siendo el concepto de integración uno de los más vinculados a la idea de convivencia, conviene indicar que éste ha sido blanco de innumerables críticas pues justamente la “integración “supondría no-conflictividad: "el concepto (de integración) ha sido criticado por implicar una concepción de las sociedades como superintegradas, e ignorar las posibilidades de conflicto" (Abercrombie, Hill y Turner, 1992, p. 137), lo cual sin duda merece ser revisado ya que desde nuestra particular perspectiva la convivencia -en este movimiento hacia el vivir con otros- arrastra complejos desplazamientos y tensiones de todo tipo que implican siempre un momento de desajuste de la estructura del grupo o de la institución y, seguido de eso, un tiempo de reajuste y/o acomodación al nuevo establecimiento de pautas de comportamiento, conocimiento de normas, etc. Desde estos escenarios, es posible identificar al menos cuatro dimensiones en la Convivencia, tal y como han sido recogidas en el Plan Madrid de Convivencia Social e Intercultural (2005): la normativa, la actitudinal, la identitaria y la de regulación del conflicto.

Giménez (1997) con el propósito de poder abordar y profundizar conceptualmente la noción de convivencia, realiza una tipología distinguiendo tres situaciones

tipo<sup>6</sup>: convivencia, coexistencia y hostilidad. El autor señala que esta tipología está elaborada a partir de la conceptualización de “convivencia”, tal como la ha definido, rescatando por lo tanto, la oposición básica de "convivencia"/"no convivencia", descomponiéndose este segundo campo –en su definición por negación– en dos situaciones tipo: la coexistencia y la hostilidad.

Así, en esta tipología la “coexistencia” se concibe como una situación intermedia entre la convivencia y la hostilidad. En este espacio intermedio, la coexistencia tiene *zonas de frontera* con la convivencia y con la hostilidad, donde es más difícil distinguir con claridad en qué situación nos encontramos. Giménez (1997) nos explican que una situación de coexistencia pacífica, trabajada, sólida y de larga duración entre dos grupos étnicos deberá tener rasgos claros de convivencia. Por otro lado, una coexistencia precaria, de baja calidad, con conatos de agresividad, está ya en las puertas de la hostilidad.

El autor plantea que el hecho de que se proyecte a la Convivencia como la situación de carácter superior y el ideal a conseguir, no debe conducir al error de menoscabar el provecho y establecimiento de la coexistencia. Es decir, al momento de comparar la “coexistencia” y la “hostilidad”, o extremo negativo de la situación social, la coexistencia se presenta con un mayor valor, de manera que aún siendo un elemento que posee insuficiencias, debe ser resguardado y apreciado. Giménez (1997) establece que la diferencia principal entre coexistencia y hostilidad es que la primera es de carácter pacífica y la segunda violenta.

---

<sup>6</sup> Como *situaciones tipo*, nos referimos a un modelo de situaciones sociales a partir del ideal de la convivencia. Cf. Weber, M. (1997) *Economía y Sociedad*. Colombia: FCE.

Expone que si la relación de coexistir, de estar juntos en un mismo espacio, está cargada de violencia física o simbólica, de tensión y de inminente posibilidad de agresión, no entraría en la categorización de una “coexistencia”, pues carece de su característica pacífica innata. El autor realiza la distinción dado que para él la paz de la coexistencia no es tan poderosa o fuerte como la de la convivencia – la paz es la regulación pacífica permanente de la conflictividad– sino que es una paz de no agresión, de no violencia física. En la hostilidad no hay paz, en la coexistencia hay una paz negativa, y en la convivencia una paz positiva.

Desde la tipología que propone el autor, el modelo en cuestión, más allá de su posible utilidad descriptiva y analítica, tiene un carácter axiológico o valorativo en el sentido de que se propugna la convivencia como ideal social, la coexistencia como un momento valorable pero insuficiente y completamente mejorable y, finalmente, la hostilidad como una situación tendiente a ser superada (Giménez, 1997). En este escenario, es fundamental entender que convivencia, coexistencia y hostilidad son conceptos y realidades relacionales, nunca plausibles de ser comprendidos de manera atomizada, por tanto, el análisis posterior comprenderá estos tres conceptos de manera conjunta, pues lo relacional es la clave aquí.

“En la convivencia las personas se relacionan activamente entre ellas, no se vive separadamente de espaldas unas de otras. Esa interacción tiene elementos de reciprocidad, aprendizaje mutuo y cooperación. Se comparte no solo el espacio o el territorio, sino que se respetan y asumen los valores básicos o centrales de la comunidad así como las normas morales y jurídicas. Distintos intereses son

convergentes y crean vínculos entre los sujetos, más o menos sólidos pero al fin y al cabo vínculos.” (Giménez, 1997, p. 15). Esto sin duda, tal como plantea el autor, parece diferenciarse de manera evidente de la “coexistencia”, pues en ella las personas no se relacionan de modo activo. La relación entre los sujetos es de respeto, pero de uno con características pasivas, en este ambiente entre los que se distinguen como “diferentes” escasamente hay relaciones intensas y perdurables de amistad. En relación a esto, la comunicación es casi únicamente con los considerados iguales y/o similares, dándose rara vez la interacción comunicacional con el desigual y/o diferente. Se tolera al otro, pero desde la posición dominante. Por otra parte, predomina la identificación y el sentido de pertenencia con el propio grupo cuando éste es minoritario, siendo frágil el sentido de pertenencia al colectivo más extenso. No hay voluntad de inclusión de todos en la unidad mayor – como ciudadanos, como vecinos, etc. –pero sí de no agredirse. Se suele estar en el reino de la coexistencia cuando las asociaciones son de "unos" o de "otros", cuando la distinción entre los "vecinos de toda la vida" y "los recién llegados" adquiere una relevancia crucial, excesiva u obsesiva, en el imaginario y en la cotidianidad (Giménez, 1997).

Por su parte, cuando nos enfrentamos a la “Hostilidad” el ambiente es tensionante y confrontacional, dominando la competitividad sobre la colaboración. Observamos que en las relaciones humanas se instala un alto grado de desconfianza generalizada, de evasión física, de pugna personal o social, de riña, de culpabilización. Si se advierte que el individuo de hostilidad participa en la vida social cercana, se percibe como una amenaza. De ahí que no se dirige la

palabra a quienes son objeto de rechazo y cuando esto ocurre la mayoría de las veces, hay mala disposición, pudiéndose llegar a devaluaciones y hasta ofensas. Todo ello no es algo extraño sino usual en ambientes donde se instala la hostilidad como regla pues los problemas o tensiones no se solucionan sino que se almacenan, no se crean operaciones en pos de ir regulando, conduciendo, esa conflictividad e incomodidad. (Giménez, 1997).

En suma, desde esta perspectiva dinámica y transformativa, la convivencia, la coexistencia y la hostilidad pueden ser comprendidas también como estadios en la evolución y cambio social, constituyendo prácticas sociales concretas. De esta forma, es posible pasar de una situación de convivencia a otra de hostilidad siendo esto mucho más difícil que el paso de la situación de coexistencia a otra de hostilidad. Esto obedecería a que: “es mucho más difícil agredirse entre quienes se conocen (se llaman por su nombre, se han visitado, saben de la historia y trayectoria del otro, etc.) y entre quienes tienen intereses compartidos sean estos familiares, vecinales, económicos, etc. Más difícil aún, si quienes están conviviendo tienen adoptado algún tipo de acuerdo, normativa, constitución, que les une, vincula y obliga. O también si quienes están viviendo juntos, ya han superado, mediante el diálogo y la negociación, malas situaciones, pruebas, retos”. (Giménez 1997: 21).

Finalmente y de acuerdo a lo anterior, el tránsito desde la coexistencia hacia la convivencia debe asegurar una intención de parte de los miembros de un grupo o institución que propicie una mayor interacción con carácter positivo, facilitando

niveles altos de conciencia para así generar prácticas que tengan a la base el intercambio de elementos de la vida social y cotidiana, donde el compartir sea el punto de anclaje de las relaciones entre los sujetos, asegurando cercanía y lazos con características más profundas y positivas, lo cual parece estar en concordancia con los propósitos que reviste la Política del MINEDUC (2010) en tanto busca por medio de la “Convivencia Escolar” mejorar las relaciones humanas, sentar las bases para el desarrollo ciudadano, el respeto a los DD.HH., la búsqueda de justicia social, etc.

### **La convivencia como elemento clave de la integración**

Al tomar en cuenta el elemento de la integración, según lo revisado, existen diversas maneras de entender su meta y proceso. Lo particular en sí es que en sus diversas expresiones, la integración involucra la interacción social y los componentes de una relación de convivencia.

En este debate reflexivo, surge la idea de la “*tolerancia*” trabajada por Marcuse críticamente como un efecto disuasorio de la transformación social. En contraposición al ideal esperado de “*tolerancia*” entre los sujetos, el autor nos expone que este discurso sólo sirve para mantener el orden social. Es decir, bajo este recurso utilizado, no existe una intención de transformación, quedándose en el mero apaciguamiento de los conflictos. Giménez siguiendo a Marcuse, se pregunta si puede ocurrir lo mismo con la convivencia. (Giménez, 1997).

Si ampliamos el término y lo aplicamos a la Convivencia, surgen ante nosotros diversos desafíos por resolver. En primera instancia, nos enfrentamos a compatibilizar ciertos ideales de convivencia respecto a las prácticas de los individuos y los grupos con posibilidades reales de transformación de la realidad. Si se manejan en un grado de tolerancia entre ellos, quedan enfrentados a la imposibilidad de gestionar cambios. Bajo este escenario a la vez, surge la dificultad acerca del cómo convivir con el otro, al tiempo que se lucha por la igualdad social y las libertades; el cómo nos articulamos frente a este relacionarse entre actores heterogéneos para trabajar en conjunto hacia un conquistar derechos y libertades para el conjunto. Brota como reto buscar el modo de enfocar la promoción de la convivencia en un mundo complejo, compuesto de desigualdades, sin que en éste trabajo devenga una falta de crítica y praxis transformadora. Por lo tanto, el desarrollo de la convivencia no debe ir en pérdida de la crítica; del ejercicio de la libertad; del requerimiento de la igualdad de trato; del fomento de la igualdad de oportunidades. Ciertamente se trata de lograr que la discusión social y política no quebrante la convivencia, sino que la ilumine. (Giménez 1997:28).

En otro ámbito, nos topamos con el planteamiento de Ruiz Botero, quien asume la convivencia como los modos de vivir de las personas en diversas interacciones, encuentros, reconocimientos y sus múltiples expresiones, en dependencia de los contextos y las relaciones que se establezcan. En el espacio escolar por lo tanto, ve que las convivencias como prácticas sociales se construyen en expresión a las

relaciones, intereses, normas, roles y aspectos que dan vida a la cotidianidad escolar.

Las “prácticas de convivencias”<sup>7</sup> aplicadas a los conflictos escolares, abogan en favor al acercamiento en las interacciones de los sujetos frente a la existencia de tensiones; conflictos en relación a las confrontaciones entre las personas de la comunidad educativa ya sea por sus intereses, valores o costumbres; y en especial, por las estrategias de administrar la justicia en la escuela.

Ruiz Botero (1998:2) señala que estos conflictos desde lo pedagógico se asocian con:

- Las diferentes cogniciones, en cuanto a las formas de conocer y de construir conocimiento, de producir y legitimar saberes.
- Los comportamientos, especialmente los que alteran los dispositivos de control y desequilibran las relaciones de poder de fuerza en la escuela.
- Las representaciones o construcciones simbólicas de los sujetos

Podemos decir entonces que las prácticas de convivencias involucran el reconocimiento de la heterogeneidad, multiculturalidad y pluralidad humana en sus diversas formas de vivir. Ruiz Botero (1998) expresa que desde estos contextos, subjetividades e interacciones se construyen los modos de convivencia de los sujetos sociales como una especie de *equipaje vital* que orienta las

---

<sup>7</sup>En modo de multireferencialidades convivenciales.

relaciones en sociedad, desde las experiencias y las vivencias que se tengan. Al igual que con el territorio, las representaciones que construyen los seres humanos de sus semejantes y de las formas de relacionarse, condicionan formas de convivencia diversas en tanto múltiples son los sujetos, contenidos, intenciones y expresiones de ellas. (Ruiz Botero, 1998:5)

Hay dos maneras de entender la “convivencia” en una escuela. La primera se sustenta en tanto se entiende como una dinámica social, que involucra la constante construcción del mundo y de sentido a través del diálogo e interacción de actores poseedores de biografía y subjetividad. En este “mundo de la vida”, el alumnado construye significados desde la cotidianidad, situaciones como la espontaneidad, la informalidad, las expresiones juveniles y los juegos, se configuran como espacios donde es posible construir un marco normativo consensuado, donde ciertas conductas pueden ser sancionadas por los mismos estudiantes, bajo un código informal de comportamiento. La otra forma de entender la convivencia se sitúa desde un ámbito de un marco formal de reglas impuesto por la Escuela, es decir, la constitución de una esfera normativa/institucional, tales como los códigos de conducta, imposición de horarios de clase, entre otros. Este ámbito no está sujeto a diálogo con los alumnos, habiendo una invisibilización de la discusión de las normas.

Asoman entonces dos sistemas para la resolución de conflictos: uno que ocurre de facto a través de las múltiples interacciones que realizan los alumnos día a día, y otro sistema de carácter institucional. A juicio de Ruiz Botero “Es usual que

institucionalmente se privilegie el componente formal y normativo para establecer los modos de convivir en la Escuela, sin embargo, cuando se desconocen los sujetos y los sentidos que cotidianamente las recrean, se tiende a generar una contención de emociones, sensaciones, conflictos, expectativas que detonan con el tiempo, posiblemente, en expresiones violentas dificultando el encuentro y el reconocimiento legítimo entre los sujetos” (1998: 6)

Desde el punto de vista de los procesos democratizadores dentro de la escuela, resulta complicado aceptar un estilo autocrático o autoritario para la resolución de conflictos escolares. Aún más, existen antecedentes que indican lo riesgoso que pueden ser éstas prácticas, puesto que no toman en cuenta el punto de vista de los sujetos, anulando su participación. Resulta paradójico que estilos autoritarios de resolución de conflictos generen finalmente conductas más agresivas y de mayor rebeldía. ¿Por qué sucede esto?

Las relaciones sociales tienen que ver con construcción de acuerdos, consensos y sentidos compartidos, pero también con espacios para la aparición de conflictos. La comunicación entre personas siempre deja a disposición la posibilidad de negación o no aceptación de las propuestas comunicativas de los otros. Es riesgoso asumir un “único modo de convivir”, puesto que es irreal plantear la convivencia en términos idílicos, de armonía y unidad: la comunicación social simplemente no ocurre unilateralmente. Lo importante es comprender que el conflicto siempre aparece y se debe contar con la disposición de canales de

comunicación abiertos para expresarlo, organizarlo, buscar acuerdos, soluciones, etc. (Ruiz Botero, 1998:6).

Se reconoce además la existencia de visiones instauradas en la Escuela y el cuerpo docente que se refieren negativamente al conflicto, como si fuese algo nocivo para la convivencia. Es decir, “con relación al espacio escolar, hay que anotar, que algunos discursos y prácticas de sujetos de la Escuela, parecen asumir convivencia y conflicto como contrarios, como dos caras antagónicas, como si la existencia de una supone la ausencia del otro; se miran estos aspectos como contrarios (...) como problema y obstáculo para la vida en sociedad, y en cierta medida, sinónimo de violencias. (Ruiz Botero, 1998:12). No obstante estas creencias, consideramos que se debe rescatar un aspecto pocas veces reconocido relacionado con que el conflicto permite un espacio de reconocimiento del otro. En este sentido, propicia condiciones para que un desacuerdo pueda ser resuelto, y constituye un punto clave en la dinámica del cambio social u organizacional.

Si el conflicto ya no puede ser conceptualizado en términos negativos, e implica reconocimiento del otro, entonces es factible considerar que “...lo único que es absolutamente mudo es la violencia, porque la violencia carece de discurso, no media una palabra (...) Y el discurso no es solamente lenguaje, no alude solamente a que se tenga un código común (...) el discurso es ante todo sentido, es ante todo persuasión, forma de contestar, forma de argumentar. Para que exista el discurso es fundamental reconocer al otro, como capaz de argumentar, de expresar su palabra.” (Uribe, 1994:35)

Una metodología de análisis de Convivencia y conflicto, tendría que identificar cuáles son las representaciones institucionales y sociales que se tienen del conflicto, que a menudo es formulado como la antípoda de la convivencia. Un esquema de intervención no puede orientarse hacia la implementación del mencionado “única manera de convivir” o tomar el conflicto como sinónimo de desviación social. Al respecto, nos parece interesante el planteamiento que realiza García acerca de que en las escuelas el desestimar lo que puedan decir los grupos sociales, colectivos o personas, pueden manifestar un malestar que finalmente gatilla distintos tipos de violencia. Se hace necesario revisar los elementos estructurales que configuran o posibilitan ciertas formas de relación, un ejemplo lo constituyen los modelos de gestión utilizados en el ámbito educacional. El modelo de gestión tecnocrático que recobra fuerzas en las políticas educacionales actuales, trabaja con supuestos economicistas. El “ceteris paribus” de la economía clásica, adquiere nuevos matices cuando los planificadores de la educación consideran a la escuela como un sistema aislado de su entorno social, cultural y de las correspondientes tensiones capitalistas que todos conocemos. La escuela no puede ser reducida a un mero “gestor” de los conflictos, debiese adquirir un mínimo de capacidad de reflexión acerca del por qué y para qué de las conductas violentas (García,: 6)

Es así, como desde estos escenarios se constituyen miradas institucionales que entienden la Convivencia como el cumplimiento y acatamiento de las normas formales, que rigen el buen comportamiento de sus miembros hacia una dirección

“disciplinaria”. Esta consideración burocrática y formal de lo educativo, de lo ético y de la construcción profunda y colectiva de sentimientos de solidaridad y respeto, es difícilmente defendible desde el punto de vista conceptual, pero con frecuencia en la práctica la administración toma decisiones con la «ingenua» pretensión de que con la mera divulgación de su norma solucionará los problemas” (García, S/f: 15). La rigidez de estos esquemas muestra una escasa capacidad de adaptación a los entornos sociales, pues niegan al conflicto como parte de la dinámica social. La socialización (o reproducción de la norma) en estos sistemas se lleva a cabo con poca profundidad porque se desestima el valor del acuerdo y el pacto.

García nos habla de la importancia de la propia institución educacional a la hora de enfrentar el tema de la violencia escolar. Se valoran los marcos analíticos y estratégicos abocados en la cultura “de lo escolar”, tomando como un referente consistente el modelo de las “escuelas democráticas” para la promoción de la convivencia. Si realmente queremos conseguir la convivencia sobre la base de la equidad, nuestro objetivo debe ser modificar las estructuras y los modos de hacer cotidianos de las escuelas en las cuestiones básicas que les son propias. No sirve de nada la implementación de programas innovadores y prometedores en cuanto a cambios, cuando en realidad no se cuestionan las bases de la educación y sus contenidos. No se logra el real cambio en la estructura, en base a esa reformulación generada desde una conciencia crítica.

De acuerdo con García, promover escuelas humanas y psicológicamente más saludables requiere estructuras y estrategias escolares que permitan la puesta en marcha de acciones de cuidado personal, de cobertura y de seguridad, con las que se identifique el profesorado y el estudiantado. Este objetivo no es ni más ni menos que la conquista de las escuelas como espacios donde ir desarrollando cotidianamente, en aproximaciones sucesivas, una democracia real y comprometida. Una forma que da mayor sentido a las democracias meramente formales tan desgastadas y denostadas hoy en el terreno macro político.

Para resumir, nos quedamos con la frase de Lanni y Pérez (1998:11) “Vivir no es otra cosa que intentar un equilibrio entre lo personal y lo social, lo propio y lo común... Equilibrio, que es más bien una ilusión, ya que para poder estar con otros, la renuncia a las tendencias personales adquiere mayores proporciones que la autorrealización...” En síntesis, el convivir, del que es imposible sustraerse, acarrea malestar, malestar que acompaña al ser humano allí donde esté.

## **4. MARCO METODOLOGICO**

### **4.1 Enfoque metodológico: Cualitativo**

La investigación cualitativa se define como "aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable" (Taylor y Bogdan, 1986: 3). Busca «entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor. Examina el modo en que experimenta el mundo. La realidad que importa es lo que las personas perciben como importante» (Taylor y Bogdan, 1992: 16).

Como características comunes a la diversidad de enfoques y tendencias existentes, se señala el que considera a la realidad como dinámica, global y construida en un proceso de interacción con la misma (nivel ontológico), parte de la realidad concreta y los datos que ésta le aporta para llegar a una teorización posterior (nivel epistemológico), los diseños de investigación tienen carácter emergente, se construyen a medida que se avanza en el proceso de investigación, buscan recabar las distintas visiones y perspectivas de los participantes (nivel metodológico), utiliza técnicas que permitan recabar datos que informen de la particularidad de las situaciones, permitiendo una descripción exhaustiva y densa de la realidad concreta objeto de investigación (nivel técnico) y cruza todas las ciencias y disciplinas (nivel de contenido) (Rodríguez y otros, 1996:12-14)

La elección de este enfoque se fundamenta en que la investigación a desarrollar busca relevar la experiencia y subjetividad colectivas en la comprensión y construcción del fenómeno de estudio considerándose pertinente hacerlo a partir de sus producciones discursivas que nos permitirán conocer sentidos, significados, creencias, opiniones, actitudes. Además de estar en sintonía con los fines de la investigación, este enfoque como pudo apreciarse en el párrafo anterior nos ofrece un sustento epistemológico y metodológico coherente con nuestro marco teórico.

## **4.2 Tipo y diseño de investigación**

### **Tipo de investigación: exploratoria-descriptivo**

El carácter del estudio es exploratorio-descriptivo ya que tiene por objeto examinar un tema de investigación poco estudiado como lo constituye el de las representaciones sociales de Convivencia Escolar de distintos actores. La mayoría de las investigaciones que se refieren al tema se centran fundamentalmente en el tema de la “violencia escolar”. Por lo tanto, este tipo de estudio servirá para aumentar el grado de familiaridad con un fenómeno relativamente nuevo. El carácter descriptivo está dado por la necesidad de dar a conocer las distintas visiones que se han construido en torno al tema en dicha comunidad educativa de una manera simple y que facilite su difusión constituyéndose en un instrumento que pueda aportar al mejoramiento de las prácticas de Convivencia Escolar.

### **Tipo de diseño: no experimental**

El diseño no experimental es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente las variables, en este proceso se observan éstas y sus relaciones en su contexto natural y cotidiano. El tipo de diseño no experimental utilizado es el transaccional donde se recolectan datos en un solo momento siendo el propósito describir variables y analizar su incidencia en un momento dado (Hernández, Fernández & Baptista, 2006).

El presente estudio constituye un diseño No experimental ya que por un lado, la subjetividad e intersubjetividad se considera elemento fundamental para la estudio y por otro, el fenómeno de estudio “Convivencia Escolar” no es objeto de manipulación por parte del investigador.

### **4.3 Delimitación del campo a estudiar**

**Universo:** alumnas, docentes y apoderados de establecimientos educacionales de la comuna de Santiago.

**Muestra:** alumnas, docentes y apoderados del Liceo José Miguel Infante.

Criterios de definición de las unidades muestrales

**TABLA 1 CARACTERIZACION DE LA MUESTRA**

Configuración de los grupos	Requisito excluyente	Criterios			Unidades
Grupo n°1	Ser estudiante de 2° ciclo (5° a 8° básico)	Participa en	Directiva curso o Centro de Alumnas		1
			Actividad extraprogramática Pastoral		2
			Encargada de disciplina		1
			En algunas de las instancias anteriores	Con conflicto	1
		No participa	Líder informal		2
			No líder		1
			Con o sin liderazgo	Con conflicto	1
Grupo n°2	Ser estudiante de 3° ciclo (1° a 4° medio)	Participa en	Directiva curso o Centro de Alumnas		1
			Actividad extraprogramática Pastoral, Radio		2
			Encargada de disciplina		1
			En algunas de las instancias anteriores	Con conflicto	1
		No participa	Líder informal		2
			No líder		1
			Con o sin liderazgo	Con conflicto	1
Grupo n°3	Ser docente en cualquier ciclo	Participa en	Directiva, UTP, Equipo de Gestión, Orientación		2
			Actividad extraprogramática Pastoral, Radio, Computación		1
			Encargada de disciplina por nivel		1
			Alguna de las instancias anteriores	Con conflicto	1
		No participa	Sólo cumple rol docente	Experimento o no conflicto	4
Grupo n°4	Ser apoderado en cualquier ciclo	Participa	Directiva curso o centro de padres		2
			Actividad extraprogramáticas		1
			Alguna de las instancias anteriores	Experimento conflicto	1
		No participa	Líder informal		2
			No líder		1
			Líder o no	Experimento conflicto	1

Además, se entrevistará a Director, Inspectora General y Jefe de UTP. Estas entrevistas serán individuales ya que por su situación de poder incorporarlos en un grupo podría condicionar los relatos de otros actores como lo serían en el caso los docentes.

#### **4.4 Tipo de muestreo:** No probabilístico intencional

Cada uno de los métodos cualitativos tiene su forma particular de entender la muestra que nos brindará la información necesaria para levantar la investigación. Desde el enfoque cualitativo una buena muestra correspondería a aquella que es capaz de representar los diversos puntos de vista de la población en función de diferentes características de los sujetos (por ejemplo: sexo, edad, posición social, etc.), mediante una suerte de representatividad estructural. La muestra por lo tanto requerirá necesariamente un procedimiento que no podrá recurrir a la aleatoriedad debiéndose explicitar “los criterios conceptuales para su escogencia, según su relevancia para los objetivos de la investigación.”(Martínez, 2006: 136).

En el caso nuestro, el tipo de muestreo a utilizar será “no probabilístico” el cual no requiere criterios de representatividad estadística sino que una representatividad estructural. Esto implica “no la reproducción en cantidad y extensión de ciertas características poblacionales, sino la reconstrucción de las vivencias y sentidos asociados a ciertas instancias micro sociales. La representatividad de estas muestras no radica en la cantidad de las mismas, sino en

las posibles configuraciones subjetivas (valores-creencias-motivaciones) de los sujetos con respecto a un objeto o fenómeno determinado. Se pretende, a través de la elaboración de ejes o tipologías discursivas, la representación socio-estructural de los sentidos circulantes en un determinado universo y con relación al tema a investigar (Serbia, 2007:11)

El tipo de muestreo será intencional o de conveniencia entendido como aquel procedimiento en el cual “el investigador selecciona de modo directo los elementos de la muestra que desea participen en su estudio. Se eligen los individuos o elementos que se estima que son representativos o típicos de la población. Se sigue un criterio establecido por el experto o investigador. Se suelen seleccionar los sujetos que se estima pueden facilitar la información necesaria” (García, 2005)

#### **4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de la información**

##### **4.5.1 Entrevista grupal:**

Las características socioculturales de una sociedad, y sus maneras de representación simbólica a nivel grupal, son puestas en el relato generado en el grupo, lo dicho en esta instancia es más que una serie de enunciados generándose un discurso que tiene sentido socialmente. El discurso social “...como conjunto de producciones significantes que operan como reguladores de lo social-no habita, como un todo, ningún lugar social en particular. Aparecer diseminado en lo social.

No es, tampoco, interior al individuo, en el sentido de una subjetividad personal, sino exterior, social, como ya pusieron de manifiesto Bajtín y su escuela (Delgado y Gutiérrez, 1994: 290) reconociéndose por tanto, que los actores sociales portan una huella indeleble del universo social del cual son parte.

Los datos que se recogen con el grupo reconstruyen estructuras de significación y estructuras de producción de sentido a través de la interacción social. En este espacio, aparecen determinaciones (contextuales y rituales de la lengua) que definen la estructura y dinámica de procesos sociales, las características de comportamientos sociales y percepciones, así como la socialización de significados estructuralmente generalizados. Por lo tanto, el producto del grupo de discusión es información que habla de y desde lo social; a partir de su lógica de operación en la construcción de observables, reproduce lo social, lo colectivo, desde el grupo en conversación (León, 2007)

Las entrevistas en investigación social pretenden a partir de un conjunto de saberes privados, acceder a la construcción del sentido social de la conducta individual o del grupo de referencia de ese individuo. Los grupos nos proporcionan conocimiento sobre los comportamientos sino sobre los sistemas de representaciones en relación a los objetos de estudio (Alonso, 1994: 225)

En este tipo de entrevista “el habla investigada no alcanza la conversación y queda desdoblada como habla individual y escucha grupal. Se escucha en grupo y se habla como entrevistado singular y aislado. Se tiene la referencia de lo dicho por

los demás participantes, pero predomina artificialmente, como producto del dispositivo técnico, el “punto de vista personal” (pues es lo que se espera de cada uno de los asistentes). En la entrevista de grupo hay un atisbo de conversación que el dispositivo técnico limita”( Delgado y Gutiérrez, 1994: 296)

La entrevista de grupo suele ser confundida en muchos casos con los grupos de discusión pero tiene diferencias sustantivas con ella. Valle (2000:294) ha señalado 3 ideas que sintetizan las diferencias entre ésta y otras técnicas:

1. Que los investigadores sociales vienen haciendo desde hace mucho tiempo entrevistas de grupo, categoría general que comprende diversas modalidades técnicas, incluidos los grupos de discusión.
2. Que la técnica de los grupos focalizados o de discusión ocupa un lugar a caballo entre los dos modos de principales de obtención de información cualitativa en ciencias sociales: la técnica de entrevista individual y las técnicas de observación participativa.
3. Que el grupo de discusión no es equiparable a ninguna de sus modalidades próximas: no es un conversación grupal natural, no es un grupo de aprendizaje como terapia psicológica(...), tampoco es un foro público...; sin embargo, parasita y simula (parcialmente), a la vez, cada una de ellas (Canales y Peinado,1994:292)

Si bien, para los objetivos de nuestra investigación los grupos de discusión se presentan como la técnica más apetecible en términos de la riqueza de su producción grupal, por razones prácticas es inviable utilizarlo en esta investigación ya que los sujetos de la investigación se conocen en mayor o menor grado y interactúan en el mismo espacio cotidianamente lo que podría producir “interferencias en la producción de su habla... (Canales y Peinado, 1994:292). En el grupo de discusión “ se prefiere reunir a extraños y circunvalar los riesgos de la “preexistencia del grupo”- en la terminología de Ibáñez (Valle,2000 :305)

La elección de la entrevista grupal está dada por las ventajas que proporciona: “son de bajo costo y ricas en datos...estimulan a los que responden y los apoyan en el recuerdo de los acontecimientos, y que pueden llevar más allá las respuestas del entrevistado individual” (Flick, 2007:127). Además, esta técnica ofrece flexibilidad en la pauta y guía de la sesión permitiéndonos captar aspectos de contenido y de procesos de las representaciones sociales sobre la Convivencia Escolar que se juegan en el proceso de reinterpretación que tiene lugar en la interacción grupal y que son más difíciles de capturar a través de otras técnicas.

Considerando el tiempo establecido para realizar el estudio, la disposición de los actores y la nutrida agenda de actividades programada para el segundo semestre escolar en el establecimiento, se propuso efectuar 4 entrevistas grupales y 3 entrevistas individuales como fue señalado en párrafos anteriores.

#### **4.5.2 Entrevistas en profundidad:**

La entrevista en profundidad (E P) constituye una técnica de reiterados encuentros cara a cara con la investigadora/or y las/os informantes. Dichos encuentros están dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los y las informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como se expresan con sus propias palabras (Taylor y Bodgan, 1992).

De acuerdo con Ibáñez (1988), cuando las personas revelan sus representaciones mediante sus producciones verbales, no están efectuando la descripción de lo que está en su mente, sino que están construyendo activamente la imagen que se forman del objeto con el cual les confronta las preguntas de la investigadora o investigador. En este sentido, la entrevista se instituye y desenvuelve a partir de su capacidad para dar cuenta de la vivencia individual de la persona entrevistada (manifiesta o latente) y del sistema de marcadores sociales que encuadran su vida social.

La elección de esta técnica se fundamenta en que permite recolectar información desde el punto de vista, experiencia y lenguaje de los distintos sujetos, pudiendo acceder a los contenidos (significados, sentidos, creencias) definidos en nuestro objeto de estudio pero también a los elementos de interacción que posibilitan comprender las representaciones sociales sobre el tema en cuestión.

Se intencionó la realización de entrevistas con aquellos sujetos que pertenecían al nivel directivo y que por su posición dentro de la jerarquía de la institución podían inhibir la expresión de los participantes de los grupos de discusión que pertenecen a otros estamentos educativos.

#### **4.5.3 Revisión de documentos:**

Como técnica complementaria pareció relevante proceder a la revisión de aquellas actas y documentos en las cuales quedo sintetizado el proceso de discusión y reflexión realizado en torno a la construcción del Manual de Convivencia Escolar y en el cual participaron representantes de toda la comunidad, lo que permitió generar luces respecto a los grandes temas que se rastrearon en los grupos.

#### **4.6 Tipo de análisis**

El tipo de análisis realizado fue el de contenido concebido como un conjunto de procedimientos que tiene como objetivo la producción de un meta texto analítico en el que se representa el corpus textual de manera transformada, operación que se realiza guiada por reglas definidas y que debe ser teóricamente justificada por el investigador a través de una interpretación adecuada. Desde este modelo, se asume el carácter reflexivo de la comunicación humana, donde el sujeto que comunica no solo expresa aspectos de su propia subjetividad, sino que también presupone, y en cierto modo expresa aspectos de (su imagen de) las subjetividades

con la que se vincula en el proceso de comunicación (Navarro y Díaz: 2000:181-183).

El objetivo del investigador de un análisis de contenido no debe ser otro que el de lograr la emergencia de un sentido latente, que subyace a los actos comunicativos concretos y subtiende la superficie textual. Para decirlo de otro modo el propósito que debe guiar al analista es de pasar del plano del producto (el texto) al plano de la producción textual (Navarro y Díaz, 2000:188).

Es necesario distinguir el análisis de contenido cualitativo y cuantitativo. Echeverría (2005:5) señala que en el primer caso lo que se busca es obtener la frecuencia de la presencia de los datos, para de ahí interpretar los sentidos y las ideas fuerzas de un texto. Por su parte, la versión cualitativa pretende interpretar los significados, suponiendo en ellos un contenido manifiesto y un contenido latente.

El análisis cualitativo busca conocer el significado que está inmerso en la trama tejida por el texto o discurso de los sujetos entrevistados. Entonces, se hace necesario situarse desde el punto de mirada del otro, para trabajar de manera inductiva a partir de los datos recogidos. De esta forma, se busca partir de lo particular sumando varios particulares, para ir a un nivel mayor de inteligibilidad. El análisis de contenido es parte de los análisis textuales. En este sentido, Díaz Navarro (1995) indica que el contenido de un texto no estaría en el mismo texto,

sino que en un plano distinto en relación con el cual el texto se define, y así revela su sentido (Genoveva 2005:4-5)

Dentro del ámbito del análisis cualitativo se utiliza un análisis por categoría cuando no se busca reconstituir el discurso social en su conjunto y globalidad, sino más bien rescatar temáticas, ideas y sentires que se encuentran presentes en las narrativas recogidas. (Echeverría, 2005:7)

Según Cottet en el trabajo propio del análisis cualitativo, el tratamiento analítico busca generar las posibilidades de síntesis e interpretación. En este sentido, el análisis implica una deconstrucción de sentido, pone de manifiesto un sentido latente; por su parte la interpretación conlleva una reconstrucción del sentido (transformación del sentido latente en sentido manifiesto). Los datos son vistos entonces como campos de sentidos manifiestos que son interrogados para reconstruirlos (respecto a la interpretación y para someterlos a la aplicación de una estructura unitaria (analítica) que permite distinguir sus componentes. (Echeverría, 2005:5)

Por último, debe destacarse, que el análisis de contenido es uno de los procedimientos clásicos para analizar el material textual, con independencia de la procedencia de éste siendo uno de sus rasgos esenciales el uso de categorías, que se derivan a menudo de modelos teóricos: las categorías que se llevarán al material empírico y no se desarrollan necesariamente a partir de él, aunque se evalúan repetidamente frente a él y se modifican si es necesario (Flick, 2007:206)

). En nuestro caso, “campo de representación”, la “actitud” y la “información”, dimensiones de las representaciones sociales definidas en nuestro marco teórico serán las categorías con las cuales comenzaremos el trabajo de organización del material.

### **Procedimiento de análisis de la información:**

Para trabajar el texto se deben generar unidades básicas y menores como punto de partida. En este ámbito se busca trabajar con citas, es decir fragmentos del texto transcrito, que corresponden a una frase y que refieren a una unidad de sentido que han sido elegidas y fragmentadas por los investigadores, pero que equivale al nivel empírico, por tanto se debe mantener fidelidad con lo dicho en la entrevista. (Echeverría, 2005:7)

Los tópicos se pueden entender como agrupaciones de citas en tanto unidades o fragmentos de los textos que tienen un sentido o idea en común, pero con un nivel de globalidad o abstracción menor que las categorías (Echeverría 2005:8).

Por su parte, consideraremos a las “categorías” como las grandes agrupaciones conceptuales que en su conjunto dan cuenta del problema a investigar, tal y como se lo define y acota en la investigación. Por ende, las categorías están compuestas de tópicos, los que a su vez están compuestos de unidades del texto (frases o citas).

Dependiendo del problema a investigar (más abierto o más acotado), así como del consecuente grado de estructuración del guión de la entrevista, los investigadores pueden tomar la decisión de trabajar con un análisis con categorías a priori o emergentes. (Echeverría, 2005:8). Nuestra investigación se circunscribirá en el Análisis de Categorías por Objetivos con categorías emergentes. Esta variante de análisis busca que las categorías se vayan construyendo a partir del análisis mismo, y no previamente. Este ejercicio busca aproximarse lo más posible al discurso de los sujetos entrevistados para lo cual se parte trabajando desde lo más concreto, literal y micro hacia lo más abstracto, general e integrador: cita-tópico-categoría. (Echeverría, 2005:22) [...] La apuesta por esta opción se fundamenta en que se posibilita una captura fiel de lo dicho por los entrevistados, evitando sesgos y focalizaciones previas del tema. A continuación desarrollaremos con mayor profundidad los pasos que constituyen este trabajo.

### **Paso 1: La primera lectura.**

Al efectuar la labor práctica de levantar el análisis y sus resultados es necesario comenzar por tener a disposición la totalidad de los textos transcritos del modo más fiel que sea posible. Pasando a revisar y dar lectura a algunas entrevistas, escogiéndolas de modo que se encuentren presentes la mayor diversidad viable en esta submuestra. Por medio de esta lectura inicial se intenta escudriñar un sentido general que atraviese los textos. De esta forma, queda su propia mirada teñida con un primer barniz “tendencioso” surgido de las mismas voces de los sujetos entrevistados. (Echeverría, 2005: 13).

A continuación de esta lectura, el investigador debe registrar “las ideas, sugerencias, intuiciones y preguntas que le han quedado circulando. Este texto base si bien, se puede escribir en parte a modo de listado de tópicos, se termina o comienza leyendo/y escuchando como un tejido que cruza y busca ofrecer una versión parcial de las hablas leídas.” (Echeverría, 2005: 13). Se trata, entonces, de instalar una mirada abarcadora y múltiple, dentro de los límites de las entrevistas.

## **Paso 2. La lectura de cada entrevista.**

Al momento de iniciar el trabajo de análisis mismo, asimismo se sugiere empezar ocupándose sólo de un segmento de las entrevistas<sup>8</sup>, las cuales pueden corresponder a las mismas entrevistas leídas para el paso anterior. Sin embargo, será elección de los investigadores el trabajar con todas las entrevistas lo que no reviste de mayor diferencia en el procedimiento, salvo que el acumulado de citas puede ser cuantitativamente demasiado amplio, de tal manera que puede confundir y dificultar el trabajo (Echeverría, 2005: 14).

Posteriormente se da paso a la lectura de cada entrevista (ya sean las 3 seleccionadas o la totalidad) y los investigadores deben proceder e ir destacando las citas que apunten a esferas próximas a lo definido y demarcado por el problema preliminar. “Se entenderá por una cita un fragmento de lo dicho por un sujeto, que puede equivaler a una o dos frases enteras; así también como a partes

---

<sup>8</sup> En el caso de investigaciones que tengan un número de 5 o más entrevistas

de frases. La idea es seleccionar sólo aquello que muestre la idea a destacar” (Echeverría, 2005:14), “...Lo que se busca es realizar un primer cedazo que deje solamente las citas ligadas a los objetivos planteados”. (Echeverría, 2005:14). “De esta forma, se extraen todas las citas que han sido diferenciadas, quedando un nuevo texto parcial de la entrevista. Dicho trabajo se repite con las primeras entrevistas seleccionadas”.(Echeverría, 2005:14). “Luego de tener este listado de citas de las entrevistas, se van despejando aquellas que son similares y no aportan nuevas distinciones” (Echeverría, 2005:15).

“Se debe poner la referencia de la entrevista de la que se sacó cada cita. En general se usan nombres ficticios o números para proteger la confidencialidad de los entrevistados. En el informe final suele también ponerse la referencia de la entrevista de donde procede la cita”. (Echeverría, 2005: 14-15)

### **Análisis por categorías emergentes**

#### **Paso 3. Construcción de Tópicos emergentes.**

Los tópicos deben emerger de manera inductiva de las citas para lo cual se hace necesario ir agrupando las citas en torno a ideas comunes de tal forma de llegar a conformar los tópicos. (Echeverría, 2005:18). Luego de conformados y denominados los tópicos, se debe proceder a generar una descripción que sintetice los diversos contenidos anudados en el tópico. Luego de la descripción se ponen

ejemplos de citas textuales que fundamente empíricamente la síntesis del tópico ya expresada desde el lenguaje del analista. (Echeverría, 2005:24)

#### **Paso 4. Construyendo categorías emergentes**

Corresponde ahora leer todos los tópicos con sus descripciones, a fin de agruparlos en base a sentidos que los conecten, en relación a la pregunta planteada. Se busca, entonces, asociar los tópicos en conglomerados mayores y de mayor nivel de abstracción y de comprensión. Una vez realizada esta tarea de agrupación, se nombra cada categoría. Esta vez se tiende a usar como denominación unos pocos conceptos que clarifiquen la idea y sentido de cada categoría. (Echeverría, 2005:25)

Posteriormente queda la tarea, al igual que las categorías predefinidas, de generar un texto que integre los tópicos y que les dé un sentido con cierta carga interpretativa. (Echeverría, 2005:26)

#### **Paso 5. Revisión Completa<sup>9</sup>**

“Una vez que se tiene este trabajo de análisis completo con las entrevistas base, se va a leer las restantes entrevistas realizando una labor similar a todo lo ya llevado a cabo hasta ahora. Se tomará de esquema base el análisis realizado con las entrevistas elegidas, y se sumarán sólo aquellas citas que refieran a otros aspectos

---

<sup>9</sup> Este paso es pertinente sólo si se tomó la opción de trabajar con parte de las entrevistas y no con su totalidad desde el paso 2.

de los mismos tópicos definidos, o que constituyan nuevos tópicos emergentes.” (Echeverría, 2005:27).

De esta forma, se procede a una revisión tanto de la construcción de tópicos como de las descripciones de los tópicos y las síntesis de las categorías. Es posible que incluso emerjan nuevas categorías” (Echeverría, 2005:27)

### **Paso 6. Integración Final<sup>10</sup>**

“Finalmente se procede a realizar un ejercicio integrativo e interpretativo. Se espera que en esta fase, se supere el nivel descriptivo y además de sintetizar las ideas presentes, se esbocen las primeras líneas interpretativas y más conclusivas del análisis. Así, a partir de la lectura de todas las categorías se construye un texto que conecte las mismas, de forma de ir volviendo a un todo articulado, superando así la fragmentación propia del trabajo de análisis. Para el logro de este texto articulador es importante volver, por una parte, a la pregunta de investigación; así como tomar las intuiciones iniciales que se escribieron en el paso 1 de este análisis. Con estos recursos, se debe ir buscando contestar la pregunta de investigación, a partir de lo dicho en cada categoría construida.” (Echeverría, 2005:27-28)

---

<sup>10</sup> Este paso es pertinente sólo si se tomó la opción de trabajar con parte de las entrevistas y no con su totalidad desde el paso 2.

#### **4.7 Plan de análisis de la información**

**Organización en categorías y subcategorías** Los resultados se organizaran y reordenaron de acuerdo a las dimensiones de las representaciones sociales señaladas en nuestro marco teórico: información, actitud y campo representacional.

**Construcción núcleo figurativo:** realizada ya la organización de las categorías y subcategorías en torno a las dimensiones de las representaciones sociales, se procederá a desarrollar y construir el fenómeno central en torno al cual se integran y ordenan las otras categorías: el núcleo figurativo.

**Triangulación:** los datos recolectados a través de las distintas técnicas de recolección serán analizados y discutidos a la luz de la teoría desarrollada, desde el puntos de vista de los distintos sujetos, identificando diferencias y similitudes que enriquezcan la mirada del objeto de estudio y la comprensión de la realidad subjetiva construida.

**Elaboración de conclusiones** en relación a los objetivos de la investigación.

**TABLA 2 CUADRO RESUMEN DEL ANALISIS DE LA INFORMACION**

DIMENSIONES /PATRONES O CATEGORIAS	ESTUDIANTES	DOCENTES	APODERADOS
CAMPO REPRESENTACIONAL	<p>Imágenes en torno a las relaciones con los pares</p> <p>Imágenes en torno a las relaciones con la autoridad escolar</p> <p>Imágenes en torno al conflicto</p> <p>Límites de la convivencia escolar</p> <p>El malestar en la convivencia escolar</p>	<p>Imágenes en torno a la convivencia escolar</p> <p>Los espacios de la convivencia escolar</p> <p>Imágenes en torno al conflicto</p> <p>Convivencia escolar y disciplina</p> <p>Convivencia escolar como contrato</p> <p>Límites en la convivencia</p>	<p>Imágenes en torno a la convivencia escolar</p> <p>Imágenes en torno a los conflictos</p> <p>Límites en la convivencia escolar</p>
ACTITUD	<p>Valoración de las formas de relación existentes</p> <p>Valoración de las formas de intervención de los adultos</p>	<p>Valoración de las distintas formas de relación</p> <p>Valoración del conflicto</p> <p>Valoración de los reglamentos</p>	<p>Valoración del conflicto</p> <p>Valoración de las formas de resolución de los conflictos</p>

	Valoración de los reglamentos		Valoración de los reglamentos
INFORMACION	<p>Conocimientos acerca del ambiente relacional</p> <p>Causas atribuidas a los problemas de convivencia escolar</p> <p>Exigencias académicas</p> <p>Conocimientos acerca de cómo se aborda el conflicto</p>	<p>Conocimientos en torno al espacio institucional</p> <p>Conocimientos acerca de la convivencia en épocas anteriores</p> <p>Causas atribuidas a los problemas de CE</p> <p>Formas de relación enraizadas en el tiempo</p> <p>Exigencias laborales</p> <p>Sobrevaloración del éxito académico y competitividad entre estudiantes</p> <p>Rol del colegio</p> <p>Rol de los padres</p> <p>Rol de los medios de comunicación</p>	<p>Conocimientos acerca de la convivencia entre estudiantes</p> <p>Conocimientos acerca de la convivencia entre apoderados</p>
NÚCLEO FIGURATIVO	<p>La convivencia como espacio de afectividad.</p> <p>La convivencia como obediencia a la autoridad y práctica de la disciplina.</p> <p>La convivencia como trato social</p>		

## **5. ANALISIS DESCRIPTIVO**

### **5.1 RESULTADOS ENTREVISTA A ESTUDIANTES**

#### **DIMENSIÓN: CAMPO DE REPRESENTACION.**

##### **Imágenes en torno a las relaciones con los pares**

Existen diversidad de miradas acerca de los cursos y las dinámicas relacionales que se generan al interior de ellos, presentándose el conflicto como un elemento común en todos los casos pero que asume una trayectoria y desenlaces diversos.

[...] En 1° y 2° medio, éramos todas como súper diferenciadas, como nadie se pescaba, a nadie le importaba nada, pero después si en 3°, nos llegó un suceso de mantenernos todas juntas y vivimos una experiencia súper linda como curso, esa fue la primera etapa en que el curso se empezó a unir, se conoció de verdad como era cada una (EGM9:19)

[...]En mi curso en particular habían problemas de conflicto, de hecho estuvimos trabajando mucho tiempo en eso... finalmente no sé, nunca funcionan las cosas, básicamente cedimos y se solucionó el problema, mi curso es dividido, de hecho cada grupo tiene como su nombre (EGM8:17).

[...]Nuestro curso se conoce porque estamos divididas y cuando tenemos que hacer algo somos muy poco organizadas, siempre el consejo de curso es puro grito y nadie se escucha, la profesora está ahí, reta pero nada más, en verdad estamos dos horas discutiendo lo mismo, tenemos más temas y al final no nos organizamos y no hacemos nada. (EGM3:18)

[...]...las relaciones dentro del curso están muy tensas en mi curso, por dos situaciones que fueron muuuuy, muuuuy drásticas y dieron un vuelco gigante en el curso, entonces hay como un grupo muy unido y otro grupo que son muy apartados, que son super pocas. (EGM6:65)

[...]En la organización, ahí lo que me molesta a mi es que los papás siempre estén, o sea por ejemplo para el día del profesor ahí está el papá con la torta, con todo, nosotras no hacemos nada, ¿Por qué?, porque no nos hemos organizado y no sé cómo vamos a llegar a 4° medio porque los papás no van a estar allí, que el papá traiga el microondas, que el papá traiga esto, nosotras ni siquiera pagamos, piden las cuotas y nadie las paga... (EGM1:27)

Existe la percepción respecto que la unidad y la organización son elementos que posibilitan el logro de objetivos comunes pero que cuando son sostenidas en actitudes competitivas pueden tensionar a las estudiantes y sus relaciones.

[...]siempre logramos juntar todo lo que podemos porque somos súper organizadas [...]es que nosotras decimos “¿nos gusta ganar?: si”, y cada una “¿te gusta ganar? :Si”, y es como en todo se da la oportunidad, y es como que ni siquiera les decimos porque las obligamos[...]porque nosotras cuando vamos perdiendo obvio nos da lata, es como, incluso nos estresamos, porque nosotras realmente tenemos como una Competitividad tremenda, es gigante, es como hay que ganar...(EGM7:36)

Sin embargo, cuando la unión se torna instrumental aparece fácilmente la imagen de una fractura generada por la tensión entre los distintos niveles de compromiso y responsabilidad asumidos en tareas o proyectos colectivos.

[...] por ejemplo las alianzas, o sea estamos hablando de que el curso se una, pero siempre hay tres niñas que hacen los bailes, dos que hacen la decoración y las demás no hacen

nada, y cuando ganamos el curso se une, o sea es como ya perdemos “ah es que no hicieron las cosas bien”, ¿tú ayudaste?, “no, es que no me dejaste” (EGM3:25).

[...] No sirve de unión, incluso separa más, y no separa solo a nivel de que cada curso, después se odian, y aparte que después luego los cursos que participaron en la alianza se echan la culpa los unos con los otros, se dividen y después dentro del curso queda la embarrada (EGM6:61).

[...] en verdad, nosotros le teníamos que pagar a los cuartos medios por las pinturas y todas esas cosas y después que terminaron las alianzas, tuvimos una conversación con el curso y en verdad se separaron muchas amigas que eran anteriores y en verdad en vez de unión, no se unían mucho (EGM5:62).

La imagen de desintegración presentada para describir la relación entre cursos electivos nos remite a otro elemento que da cuenta del ideal de la convivencia: la “integración”.

[...] entonces pero como que no hay esa como integración, como ese “apadrinamiento” que nosotras creemos que debería existir en los electivos, como de “oh, ¿te puedo ayudar?”, y no existe eso, no hay una conexión entre los cursos, yo conozco mucha gente pero porque yo soy súper metida en todo (EGM8:57)

[...] y cuando uno está en el recreo da lo mejor, nosotros las de cuarto medio no nos quedamos jugando, es verdad todas las chicas si, la verdad es que cuando ya se acabaron las pruebas hacemos montoncito, jugamos con el basurero, y todo. (EGM8:89)

La incapacidad de aceptar opiniones distintas junto a las interpretaciones equívocas que se realiza de las situaciones es visualizada como un factor que

genera ruptura y distancia. La “tolerancia” aparece como otro elemento que va a configurar el retrato de lo que sería un ideal de “convivencia” escolar.

[...] por diferentes opiniones como que se separan yo encuentro que ahí hay un grado de algo que falta porque si tú, tienes que aceptar una opinión, o sea también depende de la forma que te lo diga la persona, por ejemplo a mi amiga yo le puedo decir algo que ella está haciendo mal y ella me lo va a aceptar, porque tiene un grado, tiene como un colador en la cabeza que dice “ella me lo está diciendo por mejor” y ni siquiera me lo está diciendo de mala onda, pero hay gente que esos comentarios los transforma en malos y ni siquiera los entiende, entonces como que no separa las cosas (EGM4:64)

Una de las causas que se atribuye a los problemas de convivencia es la existencia de grupos diversos cada uno de los cuales posee rasgos identitarios que vendrían a gatillar el enfrentamiento entre las estudiantes. En este contexto, se otorga relevancia al factor comunicacional, entendiendo por comunicación un conocimiento sostenido y genuino entre ellas y la necesidad de ir desplazando los prejuicios instalados que provocan la formación de grupos cerrados.

[...] si uno hablara más con las demás compañeras, no se llevarían tan mal, se llevarían mejor (EGB1:65)

Yo creo que también va más por el lado de conocer a las otras personas, y se llevan más por la apariencia, de cada chica es así y que no se dan el tiempo de conocerla para ver si de verdad es como uno piensa, entonces por eso se forman los grupos (EGB2:66)

A veces por mirar ya, ya, ya, ella me cae mal, me cae mal porque tiene el pelo así, por su apariencia porque habla así y camina así, si porque hizo gestos así ( EGB3:110)

[...] Pero las niñas por eso yo creo que tienen que aprender a conocerse, que cuando uno es muy directa ya sabe con quién tiene que ser directa y con quien no, porque le puede afectar más, porque es más sensible, por decir, entonces por eso uno tiene que aprender a conocer más a la persona, en vez de guiarse por las apariencias (EGB5:261)

La adjudicación y posicionamiento de una cierta “madurez” entre compañeras se presenta como un elemento que genera encuentro y/o desencuentro en las relaciones entre estudiantes.

Y a veces algunas se creen maduras, si unas se creen toda, y otras todavía no son tan maduras, entonces ahí se crean algunos problemas (EGB1:67)

[...] Hay algunas que tienen la mentalidad de grande, pero en realidad cuando le preguntan, algo que es realmente interesante, como que quedan así, las que tienen mentalidad de su edad responden bien y todo pero las que creen grandes, andan ahí en la plaza, con los niños, con los grandes y las otras con la falda un poco más abajo que la rodilla, pero yo creo que es la mentalidad, algunas se les desarrolla más rápido, a otras más lento. (EGB5:70)

Los cambios de opiniones, como somos muy chicas no lo afrontan como hay que hacerlo, yo tengo mi opinión, yo tengo derecho a tener otra y ya listo, ellas no, dicen tú tienes que tener la misma opinión que la mía, y allí empieza la pelea comienzan a pegar, empujones, uno pasa por el lado y te miran de pie a cabeza y ¡ay! Me miró de pie a cabeza, claro parecen cabras chicas (EGB7:109)

## **Imágenes en torno a las relaciones con la autoridad escolar**

Distancia afectiva e incomunicación son imágenes que ilustran el cómo se visualiza la convivencia con los adultos al interior del espacio escolar, reclamándose la recuperación de formas de relación guiadas por lógicas distintas, donde se visualicen y consideren los distintos aspectos de la vida de las estudiantes y no sólo la dimensión académica.

En ese tiempo, el colegio todavía estaba con las monjitas y yo dije “no, a mí me gusta mi colegio”, porque a mí me gusta mi colegio, pero no me gusta las medidas que se toman, no me gusta la desintegración que hay hoy en día, no me gusta llegar aquí y sentir que está ya no es mi casa [...], ¿en qué momento ocurre que hay una cercanía en que la alumna deja de ser alumna y pasa a ser una niña que aparte de colegio tiene más vida, tiene más problemas y ¿dónde está la comunicación?, ya no hay eso, se perdió, eso se perdió, ahora es ¡cómo!, ¿te portaste mal? ¡Paf!. (EGM8:102)

[...]Yo creo como que se elimina el aspecto de persona del alumno, como que dicen “son niñas” y lo mismo, “títtere”, [...].entonces no hay un momento de decir “oye...” y aparte de ser niña, alumna y chica y a lo mejor está enredada en la adolescencia, la cuestión, también es persona, se olvidan de esa parte, se olvidan demasiado de eso y yo tengo muchas compañeras que están así (EGM8:100)

[...]y te sientan y es como que tú esperas a que uno se arregle el problema mágicamente, y lo toman como un problema, todo es un problema, nada es cómo lo mismo, yo puedo tener muchos problemas y es como “no, usted es el problema”, “usted debe corregirse”, esa es la palabra, “usted debe corregirse” (EGM7:105)

Se espera que las autoridades y los adultos en general asuman un compromiso afectivo desde el cual se valore y legitime la opinión de las estudiantes generando espacios de expresión para ello.

[...] porque igual una mente cerrada no deja que los demás entren...(EGM1:73)

Yo en lo personal, y todo mi curso quería a la señorita x porque nos había dado la oportunidad de acercarnos y de poder opinar, porque en este caso a nosotras no nos dan, o sea se hace porque “el colegio lo dice”[...] la señorita x se la jugaba por nosotras y otras profesoras también, igual tenemos y queremos y necesitamos que se las jueguen por nosotras... (EGM1:97)

[...] los profesores tienen que ser neutros, es su misión, o sea que pasa si toman parte, ahí yo como que estoy muy en desacuerdo en el bajo perfil que le toman los problemas (EGM6:71)

Aceptación y respeto son elementos que se demandan en las relaciones que se construyen con los adultos. El conocimiento es un factor que posibilita construir un tipo de relaciones distintas donde se produzca un mayor entendimiento.

Que las profesoras acepten cada niña como es, con su opinión (EGB5)

[...] No puede pedir a las personas que cambien, eso va en los valores que tiene la persona (EGB6:279)

Que no hagan comparación, que no nos comparen (EGB2:270)

Si ellos van a hablar de nosotras [...] que cosas buenas hacemos nosotros, y cosas hacemos malas, no sé poh, si lo van a decir, que lo digan en privado, pero a veces lo dicen delante de todos (EGB2:266)

[...] y que los profesores nos aprendan a conocer a todas y que tampoco les echemos toda la culpa a los profesores porque hay niñas y niñas en cada curso...(EGB3:248)

[...] porque se sacan malas notas, las juzgan mal y a lo mejor es porque tienen otros problemas y ellos no lo entiendan, o no lo saben. (EGB7:276)

### **Imágenes en torno al conflicto**

La convivencia se presenta como un territorio donde es posible admitir, expresar y asumir el disenso, la diferencia y el conflicto como parte de las relaciones.

Si a mí me cae alguien mal, ¿porque no me puede caer mal? (EGB5:102).

Como que nada se va a solucionar, porque nada se va a solucionar, porque darse un abrazo, darse la mano, así no se va a solucionar el problema, cuando uno le tiene mala a una persona (EGB6:112)

[...] uno no puede decir: “ya..que el ambiente o como me gustaría que fuera el curso”, sin problemas o nada de eso, porque eso es imposible, entonces lo único que uno tiene que hacer es darse el tiempo de conocer a la otra persona y después de todo eso ver (EGB6:262)

[...] que hasta entre los mismos profesores se pueden provocar problemas, entre los adultos igual, que quien choca con alguien y pelean igual, son iguales que uno (EGB7:265)

[...] uno también tiene derecho de defender... (EGB5:244)

Sin embargo, la idea de una “buena” convivencia parece estar asociada a un nivel de conflictividad mínimo en el cual no se presenten ni visibilicen disputas y confrontaciones.

[...] conversamos todas en clases, si encontramos que algo es injusto vamos y lo decimos, sin pelos en la lengua, entonces no tenemos filtro ni nada de eso, entonces encuentro que mi curso en el sentido de defenderse en problemas y todo eso está muy bien, pero en la convivencia, quizá no está muy bien porque hay muchas peleas, por cosas que son tan mínimas y se arman problemas (EGB6:47)

### **Límites de la convivencia escolar**

Existen posiciones disímiles respecto a donde se sitúan los límites de la convivencia escolar. Se visualiza una esfera correspondiente al mundo privado y personal de cada estudiante no susceptible de la intervención de terceros, reivindicándose el derecho a la libertad de pensamiento y a la autonomía en la toma de decisiones.

[...] nosotras ni siquiera hemos pedido ayuda de repente, y es como pucha a veces yo tengo un problema, y el problema ni siquiera me afecta en el colegio en nada [...]yo creo que el problema es que no nos dejan tener nuestra vida personal, en todas nuestras decisiones, creo que nos quieren hacer como de un “modelo” y así tenemos que ser (EGM7:76)

Yo participo en actividades pastorales, yo creo en Dios, yo salgo a caminatas, salgo no por el colegio, porque en el colegio está muerto [...] Porque si nos enseñan esto, yo si vivo mi

creencia religiosa no es en base a lo que me diga el señor o no aquí, es en base a lo que yo pienso...(EGM8:112)

[...] están en colegio católico porque el papá les dijo que se tenía que meter a un colegio católico, pero en verdad ellas no están interesadas en rezar, prefiero que no recen, a que estén calladas a que estén rezando por obligación (EGM3:113).

[...] si Facebook no tiene nada que ver con el colegio, es algo súper extra, está afuera del colegio, si alguien quiere resolverlo, que los papás lo resuelvan entre ellos, nosotras pero que no se metan, si al final si Facebook, no tiene nada relacionado con el colegio, o sea hubiera sido que ella acá en el colegio se juntaran e hicieran algo, pero no, todo era afuera del colegio (EGB6:97)

En muchos cursos, los profesores se meten, y a mí no me gusta porque nos tratan de inmaduras, como que no podemos solucionar los problemas, y a fin de cuenta los problemas, existen entre dos personas o más, y esas mismas personas tienen que solucionarlo (EGB2:81).

El espacio físico se dibuja a veces como otras de las fronteras de la convivencia. Este elemento apareció como determinante y estructurante en el establecimiento de vínculos, tensionando de alguna forma las relaciones cotidianas de las estudiantes que se vieron enfrentadas a tener que compartir las instalaciones de su colegio con los alumnos de otro establecimiento educacional a raíz de los efectos provocados por el pasado terremoto.

[...] Ahora es como nosotras estuviéramos en un colegio que no es de nosotras, porque más como que nosotras tenemos que acomodarnos a ellos. No ellos a nosotros (EGB6:202)

[...] Nosotras simplemente estábamos exigiendo que estábamos pasando a dejar nuestros bolsos, porque aquí estos días han pasado todos los del Matta metidos acá en el colegio, pasan por todas partes, por el lado de la sala, mirando todo (EGB3:205)

[...] ella dice como que respetemos el colegio de Matta, pero ellos no nos dan el respeto, los niños de cuarto básico tenían el SIMCE y ellos lo vinieron a dar acá, nosotras estábamos en educación física y los niñitos jugando a la pelota entre medio de nosotras, y nosotras estábamos practicando para voleibol (EGB2:211)

La “convivencia” parece limitarse a un escenario constituido por dos al menos, aquellos que protagonizan la historia de un conflicto. Desde esta lógica, la participación de terceros es visualizada como un elemento perjudicial a la adecuada resolución de un conflicto, considerándose que éstos muchas veces emiten opiniones y toman decisiones sin tener conocimiento de la complejidad del conflicto y sin considerar las distintas visiones existentes de la misma situación.

[...] si un problema es entre dos personas y se meten las amigas de ese grupo de personas y la solución no es conversar, la solución es ir con pasos más allá, entonces es ir como más alteradas, tú vas con una disposición de pelear y esa yo encuentro que no es la idea, entonces una persona tiene un mismo problema, después este problema pasa a ser de la mitad del curso y contra una sola persona [...] no podemos hacer frente a un problema con una “opinión subjetiva” y aferrarnos a algo si no conocemos la otra versión de lo que pasó .. (EGM6:69)

[...] Es que a veces los profesores no saben toda la historia, entonces a veces son muy drásticos, para hacer la solución, la solución del tema, por eso es mejor a veces que no se metan, y que ellas las resuelvan, porque ellas saben porque se hizo el problema, y todo lo que haya pasado (EGB4:82)

[...] Además nadie les tiene tanta confianza a los profesores como para contarles el problema, por eso es mejor como que los dejen afuera y que el profesor no sepa (EGB7:84)

Por otro lado, también se esbozan límites que circunscriben las relaciones entre pares a cierto territorio donde el cumplimiento de ciertas normas implícitas aparece como garante de una “buena” convivencia.

[...] yo no estoy en contra del lesbianismo ni nada, sino que solamente si van a tener algo acá en el colegio primero se deberían preocupar de su imagen, porque hay hartas niñitas, niñas chicas de primero básico que miran como dos niñas mujeres se están dando un beso en el baño, o sea, como tú, oh se toman de las manos, y una niña que parece hombre, entonces en verdad ¿como las niñas van a quedar y cómo? ...(EGM3:81)

[...] yo tengo una sensación muy amarga de las situaciones que pasaron, porque siempre ehh no sé, no nombran a cierto “grupo de personas” o a “una” persona que lo hizo, sino que nombran a un curso y al nombrar a un curso meten a las cuarenta y tantas personas en un mismo saco y no todas somos así y además yo encuentro que las medidas que se toman en el colegio no son las justas (EGM6:67)

### **El malestar en la “Convivencia escolar”**

La convivencia puede constituirse un espacio de malestar donde es posible padecer injusticia, exclusión y marginación.

[...] A veces hay problemas en el grupo de trabajo porque incluyen solo a las que les cae bien, a las que son las más buenas del curso, las que son líder... como que son muy injustos

los grupos por eso, entonces yo creo que esos grupos hay que mejorarlos para no hacer eso.  
(EGB1:116)

[...] yo le decía a mi mamá “mamá, mamá, quiero cambiarme, pronto, ahora, ya” y mi mamá me decía: “no, tienes que seguir, seguir, seguir”, pero yo me llegué traumar y yo todos los días lloraba en mi pieza, me quedaba encerrada llorando (EGB1:229)

[...].agarré problemas personales con uno... entonces, lo traspasan también en las notas, y eso no tiene nada que ver (EGB6:230)

[...] Es que cuando te vaí a un colegio nuevo, es mejor quedarse callada porque después de estar con el tiempo, miraba una pared fija, porque yo me guardaba mis sentimientos, y después cuando empecé a enfrentar todo, de una forma, se me fue pasando (EGB5:238)

[...] como que las populares avecen molestan a las tranquilas, las tratan mal...(EGB4:63)

## **DIMENSIÓN: ACTITUD**

### **Valoración de las formas de relación existentes**

Existe una actitud negativa hacia las formas de relación competitivas donde prima el logro de los objetivos por sobre el cuidado de las vínculos valorándose la participación en instancias colectivas recreativas como proceso que genera gratificaciones en sí mismo independiente de los resultados que conlleve.

[...] su espíritu de competencia no es muy sano, yo creo por lo mismo que tu decías ahora, yo encuentro [...] que tus alianzas son espectaculares, hacen unos bailes pero muy buenos, yo lo encuentro genial! [...] entonces como que por eso, todas como que no les tienen

mucha buena en ese sentido pero es que es por lo mismo, ustedes no juegan bien, la idea de la alianza es pasarlo bien (EGM5:41)

[...] la idea es participar, pasarlo bien, si esa es la idea de las alianzas por eso se hacen, entonces el premio es como para incentivar algo así, no es siempre ganar, ganar, ganar, sino que pasarlo bien, es tan simple como eso, entonces ese espíritu es el que yo encuentro que ustedes deberían cambiar un poco para verse diferente, o por último que esas personas no las representen a ustedes (EGM6:52).

[...] llegó el 3° sin ofender a nadie y como que llegaron y así “ya tú haces esto”, tenemos que ganar y nosotras no somos así, porque igual nosotras no nos caracterizamos por ganar siempre, pero siempre lo pasamos bien... (EGM1:63).

Las estudiantes desaprueban la forma que tienen sus profesores de abordar las relaciones o conflictos que hay entre ellas.

[...] piden respeto de parte de uno y ellos a nosotras no nos respetan, simplemente porque ellos son los que mandan más, y que ellos pueden hacer lo que quieran con nosotras, y decirnos lo que quieran, sacar cuando uno tiene problemas personales ... (EGB6:91)

[...] A veces dicen cosas y por ejemplo que una niña popular con una que es como la más matea, y se empiezan a conocer los profesores le dicen a la más matea que no es bueno que uno se junte con esa niña (EGB2:249)

[...] Porque cuando hablan entre ellos, los profesores, yo lo encuentro feo, que hablen entre ellos, porque ellos mismos no lo han dicho, por lo menos al curso dicen que hablan de nosotros entre ellos, entonces eso lo encuentro feo, ¿por qué no nos dicen las cosas en la cara? (EGB7:250)

[...]Algunos dicen que no hay que diferenciar a la otra persona, porque lo que uno es y ellos nos lo están haciendo (EGB1:252)

Las estudiantes hacen referencia específicamente al cómo sus profesores no logran comprender y deslegitiman la forma y los códigos de expresión que ellas poseen, situación que jugaría en contra de ellas y sus relaciones.

[...]A veces los profesores no nos entienden al expresarnos, como que entienden otras cosas... uno a esta edad se expresa como en diferentes formas,... uno le dice, por hacer un ejemplo, “muérete” y ellos entienden literalmente “que se muera (EGB5:92)

[...] Nosotras tenemos un lenguaje diferente, y los adultos lo transforman a otra cosa, se supone que nosotras nos entendemos y como ellos llegan y se meten, y no saben porque uno lo dice, y al final se van en favor de personas que al final tienen otras intenciones (EGB4:95)

### **Valoración de las formas de intervención de los adultos**

Existe una valoración negativa hacia la intervención de los padres en los problemas generados entre estudiantes, considerándose que el involucramiento de ellos complejiza el escenario de convivencia escolar, incorporando incluso nuevos elementos y personajes que tensionan más aún las relaciones que acontecen en dicho espacio. Se visualiza además una imagen desfavorable hacia formas de relación en las cuales primen las discusiones, confrontaciones por sobre la actitud dialógica.

Los papás son el ejemplo de las alumnas, y en verdad, después de solucionar los problemas las alumnas, los papás siguen peleando, por ejemplo el papá dice: “oye ¿sabes qué?, el papá de Juanita por ejemplo, me dijo que tú le habías dicho eso, ¿es verdad? Después hay un problema entre tú y el papá, después “tú no te puedes juntar con la niña” porque el papá le dijo tal cosa a mi papá y entonces ahí se da de nuevo... (EGM3:74F)

[...] los papás de repente en vez de transformarse en una opinión que sepan lo que pasa en su curso, se ponen a pelear, “no, es que tú hija dijo esto, no es que en el curso esto”, entonces no se transforma en un diálogo entre apoderados, se transforma en una pelea. (EGM1:73)

[...] en las reuniones a mi papá no le gustaba venir para acá ya que las reuniones de apoderados se transformaron en una pelea[...] (EGM3:72)

O lo clasifican porque vienen recién llegando del colegio y no las conocen, por ejemplo la mamá de una compañera le dijo que no se juntara conmigo, porque yo venía de un colegio mixto, que como que no se conocía el colegio, puede que el colegio sea flaute, y yo quede así como... uno mi colegio no era flaute, dos ¿qué tiene que sea mixto? (EGB5.259)

[...] a veces el papá te dice: “no te junté con ella, porque es flaute”, no porque sean flaites va a ser menor persona, una persona de menos recurso, no te junté con ella porque si al final si, no porque tenga menos recurso va ser menor persona que uno (EGB6:260)

Existe la visión de que los conflictos que se generan entre estudiantes son minimizados o sobredimensionados por los adultos, observándose criterios de calificación de la gravedad de los mismos disímiles con los adultos.

[...] a ciertas situaciones se les baja demasiado el perfil y a algunas que son tan pequeñas se agrandan tanto, que al final estamos desproporcionadas en ese sentido, por eso mismo hemos tenido millones de conflictos [...] yo encuentro que hay una “falta de criterio” de separar diferentes cosas y de situaciones, tener una opinión objetiva, por lo que nos pasó a nosotras, hay gente que opina pero no es una “opinión objetiva”, porque una “opinión objetiva” sabe ver los dos puntos de vista, pero una “opinión subjetiva” de las situaciones, ve uno solo y se aferra a ese punto de vista (EGM6:69)

[...] tenían solo una versión de la historia y culpan sin ser uno culpable, eso molesta mucho, por lo menos en mi caso [...] (EGB3:104)

Se percibe algunas de las intervenciones de la autoridad escolar severamente con un carácter enjuiciador más que formativo, reclamándose nuevamente una forma de relación que releve primeramente la condición de niña o adolescente que tiene cada estudiante.

[...] usted no puede copiar, porque donde usted no es honesta, no va a ser un buen profesional” y que somos “inmorales” como decían, entonces eso yo no lo encuentro bueno, porque nosotras igual todavía somos chicas, o sea tenemos catorce años, quince años y no nos pueden andar diciendo “oigan ustedes son inmorales, son poco honestas, porque ¿quién no ha copiado en su vida? [...] (EGM1:73)

Yo era presidenta antes y dejé de serlo porque como me citaban mucho al apoderado, era incongruente que yo fuera presidenta...no soy la presidenta, de hecho no tenemos presi ni directiva porque dijeron que éramos inmorales, así que una persona que no era moral, no podía estar en la directiva, así como no encontraron a nadie moral para ocupar la Directiva (ríe) (EGM8:22)

## Valoración de los reglamentos

Existen distintas posiciones en torno a la utilidad que prestan los reglamentos en los espacios educativos, algunas visiones consideran que son innecesarios en todos sus aspectos y otras rescatan algunos de sus elementos.

[...] Es que un papel no me dice nada (EGB7:181)

[...] como que uno no se centra por lo que está escrito en la libreta si no por lo que nos dicen los profesores, por lo que ellos nos hablan “y no pueden hacer esto” y ahí uno toma las cosas que de verdad tienen sentido, pero porque existen las reglas pero como más lo que ellas nos dicen, no que las que están escritas en un papel, porque eso no sirve nada, nadie lo lee, nadie lo pesca, no sé...(EGB6:188)

[...] Y si ellos no cumplen, pa que vamos a cumplir nosotras, ley pareja no es dura (EGB5:193)

[...] Ta bien, yo creo que son necesarios, si, pero, se imaginan llegara una chica con pelo azul y maquillaje ya está bien hasta cierto punto, pero que por ejemplo no te dejen usar las pestañas tan crespas[...] entonces el reglamento creo que está bien pero no exigirlo tanto, es que hay cosas que son ilógicas [...] (EGM1:91)

Se valora el reglamento en tanto posibilitando el ejercicio y defensa de ciertos derechos.

[...] La verdad es que nosotros siempre ocupamos el reglamento, siempre que nos hacen cosas injustas nosotros leemos el reglamento, vamos con el reglamento en mano y le decimos en el artículo tanto dice tal cosa. (EGM8:94)

[...] se tuvo que hacer eso, porque era tanta como la rivalidad entre alumnas rebeldes y el director.. que nosotras somos inmorales, entonces tuvo que hacerse como algo así porque o sino en realidad nos pasaban a llevar nuestros derechos ... (EGM7:96)

Los elementos que regulan la presentación personal si bien, son considerados necesarios por algunas estudiantes en tanto garantizan una cierta estética son fuertemente cuestionados cuando exceden ciertos “criterios” de sentido común, otorgando preeminencia a los aspectos de forma por sobre aspectos de contenidos. La sobrerregulación de algunos aspectos se presenta desproporcionada en relación a la importancia y atención que requieren situaciones complejas que experimentan las estudiantes.

[...] Sobre el uniforme, yo diría, que ya está bien, que tengamos que venir con la polera del colegio, porque igual se ve ordenado, así una niña igual viene con cualquier polera, cualquier buzo, igual... se ve feo, entonces lo del uniforme está bien, pero ya de : “este pinche”, no. (EGB6:165)

[...] Es que las polainas, ¿en que afecta? Eso es lo que voy yo, en que afecta que uno venga con polainas, ¿eso me va a ser quedar mal en la universidad? ... (EGB7:159)

[...] y uno se peina, se saca los pinches, entra al colegio y uno viene tranquila, y viene al colegio, y usted tiene que usar una bufanda de algodón, y su abrigo y su no sé que, profe no tengo dinero para estar comprando todo azul marino porque a usted le gusta el azul marino, no pero hay una cosa que no tienen una lógica, son así, el “porque si” no es una respuesta (EGM8:89)

[...] se preocupan de eso siendo que hay problemas gigantes, que no se abordan y es como increíble lo mismo que decía yo he visto niñas de aquí muy mal que se han querido matar y

les dicen por el pinche y es ¿cómo? y ¿su vida?, ¿y dónde está, salen para sus puros actos, estos de “somos hermanos”... (EGM7:103)

[...] La señorita es más comprensiva...se centra más en el sentido de peleas, de las notas, lo que importa en el colegio, lo demás ella como que no le da mucha atención, lo que yo encuentro que está bien (EGB6:173)

## **DIMENSIÓN: INFORMACIÓN**

### **Conocimientos acerca del ambiente relacional**

El ambiente relacional se presenta indisolublemente ligado al conflicto, asociándose a ello la existencia de grupos diferenciados cada uno de los cuales tiene particulares formas de vinculación algunas más inclusivas, otras más excluyentes generándose dinámicas de unión y confrontación en algunos casos.

[...] Hay más cahuines sí, hay más peleas porque son más cahuineras, agrandan mucho los problemas (EGB4:42)

[...] por una cosa muy pequeña de que no sé, “¿me prestas tu lápiz?” ahí se agranda un problema y le empiezan a meter como más trama, o no sé cosas así o inventar problemas que nunca existieron por una... (EGB7:44)

[...]por ejemplo en tema de curso por una prueba o algo así son como muy unidas, como que salen todas para ir a defender el curso o algo así, los derechos del curso pero si hay grupos en cada curso, y ahí como que a veces chocan [...].mi curso está dividido como en 4 grupos, están las nerd,, las populares, las locas y las que se creen flaites ( risas colectivas) (EGB5:48)

[...] las opiniones de estos pocos grupos que hay, nunca son iguales, siempre hay diferencias y entonces esto como que provoca más como rivalidad [...] (EGB2:50)

En mi curso hay hartos grupos, pero los que más se diferencian son las que son tranquilas, las que son como calladitas, y las que somos más choras... muchas veces mis compañeras molestan a otras, son cahuineras (EGB6:56)

[...] uno siempre se junta con las mismas amigas, como que es cerrado, como que uno ya sabe con quién va a contar para trabajar, entonces yo creo que por eso los grupos se hacen por intereses (EGB3:118)

## **Causas atribuidas a los problemas de convivencia escolar**

### **Exigencias académicas**

El nivel de exigencia académica es identificado como otro de los factores que tensiona las relaciones interpersonales generando estados emocionales que propician comportamientos calificados como “agresivos” hacia sí mismas o hacia los otros.

Yo pienso que al estar tan estresadas nos volvemos menos tolerantes entre nosotras y empieza la agresividad, y ya cuando no lo soluciona por ejemplo la profesora el problema, nosotros ya no nos volvemos intolerantes con la profesora, como que nos vamos en la mala, entonces todo eso empieza a complicar y se vuelve como grande el problema, entonces las relaciones igual en noviembre o en junio se van afectando y uno se nota [...] (EGM6:9) .

[...] cuando uno ve como que no tiene a nadie a quien echarle la culpa, porque es como que no pueden resolver el problema, le digo al profe y no sabe, mis compañeras no tienen idea, entonces uno ¿qué hace?, es como, ya que hago yo, y al final es como ya “pucha” o colapso o no hago nada y después viene aquí el dos y después mi mamá me dice “no lo hiciste”, entonces yo me frustró conmigo misma, porque digo “ya, ¿qué hago entonces?, ¿recurso a quién?” Y eso es lo que a mí por lo menos me colapsa (EGM7:10)

[...] aparte que no están solo las pruebas del colegio, esta la gran amiga PSU y yo tengo compañeras que están yendo al psicólogo por eso, porque es demasiada la presión[...] y a uno le da esa risa nerviosa, esa risa llanto, esa es nuestra forma de colapsar. Entonces no sé como les pasara a ellas, pero al menos lo de nosotros es un colapso nervioso, por eso nos portamos tan mal y por eso después nos retan (EGM8:6)

### **Conocimientos acerca de cómo se aborda el conflicto**

Existe la visión de que los conflictos se enfrentan de manera inadecuada, minimizando o sobredimensionando en ocasiones la gravedad de los mismos, evadiendo en otras su abordaje, interviniendo con acciones punitivas todo lo cual obstaculiza el que las partes en cuestión puedan enfrentarlo, escucharse, aprender y restablecer el vínculo si fuese necesario.

[...] Lo que pasa, es que se abordan según como nos enseñan, y quienes nos enseñan son nuestros padres, pero cada una aquí en el colegio sabe que cada una es lo que es...(EGM8:78)

[...] Yo creo que eso es superficial, todo por encima, todo se tapa, más que arreglarlo en el colegio se tapan las cosas, no es algo que vamos a solucionar, entonces yo creo que el reglamento se basa en superficialidades, [...] los problemas al final son de dos y no de otra

persona, y no se enseña eso, acá se enseña que si no haces esto, te vas suspendida, entonces se infunde temor, en vez de alguna otra cosa. (EGM7:107)

Se presenta como un problema el que un tercero no legitimado ingresó a un espacio relacional configurado entre dos, su participación genera al parecer un clima de desconfianza que propicia una actuación del conflicto donde se minimiza o invisibiliza las tensiones reales que existen entre las partes.

Yo creo que en verdad, en vez de la conversación, si hay un profesor presente, eh, siempre vas a tener que esperar de decir, ¿sabes qué?, me equivoqué, porque ahí es como se tapa el problema de decir ah, ok, se solucionó pasémoslo por alto, pero la verdad es que el problema sigue ahí, los profesores solamente por ejemplo, los que dicen que espíritu solidario y todas esas cosas es más que nada la imagen de los bienes morales, de los actos que en verdad no se ve con profundidad lo que le pasa a cada alumno, y si dicen que es un colegio de niñas o sea ¿que está pasando?. (EGM3:108)

Se visualiza la percepción de que algunas situaciones constituyen temas tabú conflictuando la relación con los adultos quienes asumen una actitud de evasión en relación a las mismas.

[...] aquí en el colegio hay temas que son tabú, pero son temas tabú que uno ya no puede tapar, como querer tapar el sol con un dedo[...] hay niñas a las que las retan, hay niñas que no ocupan jumper, y que las obligan a ocupar jumper y que cuando ocupan jumper parecen travestis (risas colectivas), pero nosotros tenemos que hacer como que esto no lo vemos, que no está pasando, no, esto no está pasando porque es inmoral(EGM8:80)

[...] usted tiene amigas “especiales”, y ellos no se atreven a decirlo porque esa es una palabra prohibida “prohibida”, te vas al infierno si tú lo pronuncias, [...] esperan a que uno se arregle el problema mágicamente, y lo toman como un problema, todo es un “problema”, nada es cómo lo mismo, yo puedo tener muchos problemas y es como “no, usted es el problema”, “usted debe corregirse”, esa es la palabra, “usted debe corregirse” (EGM7:105)

Finalmente, las estudiantes tienen instalada la creencia de que resuelven sus conflictos utilizando recursos propios y sin necesidad de que medie la intervención de los adultos.

[...] y después que nosotras solucionamos el problema, ellos dijeron “ah... gracias a mi, nosotros lo solucionamos” y en verdad no fue así. Las alumnas solucionamos el problema. Y después los papas en la reunión que vinieron dijeron: “ ah... el problema se solucionó por nosotros”, porque nosotros dijimos algo. (EGM3:72)

[...] a fin de cuenta los problemas, existen entre dos personas o más, y esas mismas personas tienen que solucionarlo. (EGB2:81)

[...]yo creo que está bien, si uno no puede solucionar los problemas tampoco hay que tenerle mala, si hay que hacer un trabajo y te toca con la misma niña que te cae pésimo, no yo no quiero hacer el trabajo porque me toca con ella, lo hago sola, pero no solucionar los problemas porque los profesores me lo dicen (EGB5:115)

## **5.2 RESULTADOS ENTREVISTA A DOCENTES**

### **DIMENSIÓN CAMPO DE REPRESENTACIÓN**

#### **Imágenes en torno a la convivencia escolar**

##### **Los espacios de la convivencia escolar**

La imagen que se desprende de estos extractos es la de un escenario relacional transformado por el juego de los elementos espaciales y temporales. Los vínculos entre distintos actores aparecen debilitados asociándose a ellos una cierta disminución en la frecuencia e intensidad de las interacciones sociales. Encuentro y diálogo se presentan como mecanismos que posibilitan una determinada forma de relación.

[...] uno no tiene como el espacio para poderse acercarse, de forma más cercana al compañero de trabajo, por ejemplo uno no saluda como lo hacía antes, cierto, o a lo mejor una conversación si ya, en el pasado o esas cosas también, esas cosas pueden significar un poco, en cuanto acercamiento, no hay ese espacio para decir un recreo de 5 minutos [...] eso hace que tanto nosotros como las niñas, estemos demasiado presionado, de repente las relaciones andan medio con menos ánimo, por eso más que nada, por falta de tiempo y exceso de obligaciones (EGD4:21)

Más que espacio, había más tiempo también, uno tenía más tiempo para decirse, como tener el minuto y conversar, de la vida [...] entonces todas esas cosas creo que hay un poquito tal vez no incomodando las relaciones humanas, pero si haciéndolas un poquito más rápidas, más aceleradas.. (EGD4:24)

[...] Se perdió lo de tener actividades extra programáticas, que teníamos, porque el año pasado de lunes a viernes había actividades extra programáticas, entonces existía un

espacio donde ellas se pudieran encontrar con sus compañeras de curso, o con compañeritas de otro talleres. (EGD4:26)

[...] hacemos más y no tenemos los espacios que antes teníamos, que a lo mejor hacíamos antes las mismas cosas pero no variábamos con otras situaciones entonces la atención era antes menor, en cambio ahora el tema espacial y temporal nos hace más práctico, hacemos lo que tenemos que hacer, y después nos tenemos que ir y se pierde el contacto (EGD7:28)

[...] Pero en general, en cuanto a las relaciones acá no son malas, son cordiales yo por lo menos yo he estado preocupada por las niñas, por las materias que las horas son cortitas, las clases [...] Nos ayudamos pero si tenemos poco tiempo de compartir la vida, porque si cada uno está en su trabajo, pero encuentro que estamos alegres, nos ayudamos. (EGD2:22)

### **Imágenes en torno al conflicto**

El conflicto se presenta como una oportunidad de toma de conciencia, de “cambio” personal que posibilita que el sujeto progrese en términos de desarrollo humano y madurez. Se pondrán en marcha distintos mecanismos que posibiliten se produzca el cambio de la actitud sin embargo, si se produce una persistencia del comportamiento inadecuado se utilizarán medida más punitivos que posibiliten la práctica del comportamiento esperado.

Una comunidad, una familia, un ser humano sin crisis creo yo, que sería una entidad, una persona, una institución que no es capaz de moverse de avanzar, de desarrollarse si uno lo ve en los planos prácticos llegar a la madurez que anhela cada ser humano. (EID11:37)

[...]siempre las niñas tienen una oportunidad, como todo ser humano a equivocarse y tienen la oportunidad de enmendarse, pero sí que no puede ser una actitud repetitiva, entonces que se repita una vez y yo voy a seguir perdonando, yo creo que ahí uno no puede dar tantas

oportunidades, o sea se dan las oportunidades, las instancias, se deriva a orientación a un especialista, hay una acompañamiento nuestro... ( EID9:16)

[...]Yo me he planteado de repente cuando ellas tienen que conversarlo, pero conversarlo en un clima sereno, o sea unas tienen que controlar su temperamento, primero conversarlo...( EID9:69)

[...] nosotros tenemos hoy en día un parámetro más ordenado, pero no va a solucionar por sí solo los conflictos que emerjan, sin una conciencia de que hay que solucionarlo, o sea creo que hay que mirar con una mirada distinta, no tan punitiva, aunque finalmente se tomen medidas si eso es inevitable (EID11:66)

### **Convivencia escolar y disciplina**

Se considera que el incumplimiento de los deberes y la falta de respeto a la autoridad son elementos que tensiona las relaciones y dificulta el tener una “buena convivencia”. La imagen de la convivencia entonces aparece ligada a una actitud de obediencia a la autoridad y práctica de la disciplina.

De partida yo lo veo como menos imagen de autoridad, o sea menos respeto a la autoridad, o sea no tienen una persona que les diga le tengo que obedecer y hacerle caso porque me va ir mal, en ese sentido, se ha perdido un poco eso, o sea tú le dices te voy a mandar al director y a ellas le da lo mismo, las chiquititas, a lo mejor las grandes, no sé, y los apoderados igual o sea con menos respeto al profesor (...) (EGD1:33)

Las niñas de unos 5 años atrás, 6 años atrás, eran más respetuosas con los profesores, eran más estudiosas, tenían como más tiempo para estudiar en cambio ahora desde chiquititas, entran al Facebook, y empiezan a chatear y pierden tiempo en eso y no estudian, entonces eso también hace como un poco no una buena, una excelente convivencia, porque llegan sin

tareas, sin estudiar desde chicas y antes no, las niñas eran muy preocupadas por el colegio porque cada una tenía que tener mínimo un 5, 5 para estar en este colegio si no se tenían que ir a otro colegio (EGD2:34)

[...] las más grandes ya no se quedan atrás con lo que uno les dice, incluso hay algunas que incluso contestan mal y llegan hasta la falta de respeto. (EGD5:37)

[...] entonces aquí las niñas no obedecen, no son educables a la palabra (EGD: 89)

[...] Yo creo que hay una dinámica de yo te juzgo y yo te sancionó en el colegio, más que yo te hago “consciente” de lo que te pasa. (EID11:44)

[...] Hay una resistencia subsumida a la autoridad en algunas personas. En esa resistencia está el quiero pero no quiero... acato pero no cumplo (EID11:7)

Si bien, los mecanismos punitivos no son evaluados positivamente, si se consideran necesarios debiendo asumir algunos actores la responsabilidad de ejercerlos.

[...] la mala de la película, son las jefas de nivel, porque ellas son las que tienen que controlar a las chiquillas y sancionarlas... (EID9: 54)

## **Convivencia escolar como “trato” social**

Si bien, la convivencia escolar no es espacio regulado contractualmente se identifican ciertas expectativas respecto al rol que debe asumir cada uno de sus actores y cuáles son los deberes y derechos que le corresponde. En algunos casos, la no satisfacción de estas expectativas puede generar tensión en las relaciones.

[...] está la cultura del derecho, mis derechos, mis derechos [...] como tu gran defensa es el reglamento, no sé, entonces por eso cuesta llegar a lo humano, porque como que todo es legalizado entrecomillas, en cambio en provincias uno lo ve diferente, cuántos problemas uno lo resuelve directamente ( EGD8: 84)

[...] Muchos de los problemas que nos vemos envueltos por lo general, las mismas niñas no solo existirían si tuvieran un apoderado distinto, un apoderado que apoyara también el colegio cierto, que dictara normas, y decir esto no se hace y no se hace (EGD4:87)

Yo creo que lo que genera conflicto es cuando los profesores no resuelven el conflicto, desde lo curricular, desde el acompañamiento cuando quedan cosas sin resolver. (EID11:27)

La honestidad en un grupo de personas es súper importante, a nivel como compañeros de trabajo, que seamos con nosotros mismos, con nuestros cansancio, en nuestro sentimientos, que nos mostremos como somos, porque eso también ayuda, y en los apoderados eso sería lo ideal

El convivir con otros requiere ciertas condiciones o aptitudes susceptibles de ser aprendidas.

Cuando nosotros nos abrimos al diálogo a la democracia, a los acuerdos y los consensos no todo el mundo está preparado, entonces cuando una persona dice yo tengo la capacidad de disentir si, pero también la capacidad de adherir a la mayoría no está muy desarrollada entonces la voz de la minoría también hay que escucharla, pero tiene que sumarse a la voz de la mayoría en algún minuto (EID11:40)

Las niñas tienen en algunos casos un poquito más desarrollados los conceptos como tolerancia, como apertura a la diversidad, a veces muy distorsionados sí, pero está más instalado en ellas, o sea no están tan castigadas como herederas de la dictadura. (EID11)

### **Límites en la convivencia escolar**

La convivencia se presenta con ciertos límites dibujados ambiguamente entre lo público y lo privado.

si la niñita se mete en internet en su casa y se ve una agresión de ataque a otra “el colegio tiene que preocuparse de solucionarlo”, se supone que las niñas lo hacen afuera del colegio, pero “el colegio tiene que solucionarlo”, y si el papá viene a hacer un reclamo acerca de una niñita que le paso esto, y el colegio no puede estar de acuerdo con el asunto, “el colegio es responsable” y tiene que ser demandado el colegio porque no hizo nada, si como toda la responsabilidades del colegio, ¿y los papás, qué? (EGD1:119)

...nosotras estamos haciendo conciencia de que el Facebook no es privado, y que es público... entonces eso es una de las cosas que las niñas nos están cuestionando, de que porque nosotras tenemos cosas privadas de ellas si cuando ellas amenazan, se atacan, porque nosotras tenemos ese tipo de pruebas para decirles ciertas cosas. (EID9: 46)

La convivencia se presenta como un espacio necesario de ser regulado, debiendo limitarse las formas en que acontecen esas relaciones.

[...]porque hay que entrevistar a niñas con conflictos, que están surgiendo, con el famoso, Facebook, de repente surgen amenazas, entonces, traen documentos, donde uno tiene que empezar a entrevistar personas, a indagar, como saber porque, de donde surge la del conflicto, y tratar de solucionar, entonces uno se siente agobiada que hay que atender, tratar de solucionarlos...( EID9: 2)

Existen ciertas actitudes o prácticas que son aceptadas dentro de estos límites y otras que son cuestionadas y sancionadas en algunos casos.

[...]ahora como que ha ido evolucionando el tema, porque me acuerdo incluso que todos hemos tenido orientación un poco pero igual es difícil, a mi como mamá, me resulta muy difícil, me molesta incluso cuando las niñas va una y se sienta encima de la otra, no ya, entonces pongo como mis límites...(EGD5:51)

Era un tema que si, nos escandalizaba, yo siento, este último tiempo de manejar muy bien, de clarificar que a ellas ni a nadie se le van a permitir ciertas prácticas en el colegio, o sea, ni sean homosexuales, ni heterosexuales, porque es un espacio educativo, en virtud de eso, quizás no tenga tanto problema...(EGD7:52)

[...]no se permite, esas situaciones en donde la niñas se empiezan a besar, a abrazar porque igual hay niñas más chicas que ven estas cosas y llegan contando estas cosas y los papás vienen acá y que pasó con esto, que están haciendo ...(EGD1: 54)

Yo creo que en eso las chicas nos llevan mucho más, son más tolerantes en relación a este tema, probamente porque ellas crecieron en un momento que esto se aceptó no más, fue más

público, para ellas es una opción más de vida, entonces no es un conflicto, yo creo que ellas conviven bien en relación al tema (EGD7: 60)

El caso de los apoderados es todo un tema, que los apoderados en un 100% rechaza y cuestiona el papel del colegio en las acciones que han seguido respecto a al tema y otros más conservadores están porque no las han expulsado, porque no las han echado (EGD6: 64)

Los límites que marcan la gravedad que puede asumir un determinado “conflicto” se presenta situado entre lo que se ha denominado “bulling” y lo que no, generándose a partir de ello formas particulares de relacionarse con los actores que participan en estas dinámicas.

[...] darles a entender a los papás, qué significa, cuando realmente es o no es bulling, porque para ellos es todo bulling, entonces para que los papás sepan discriminar , porque al principio venían a reclamar,[...]y hubo influencia de que por decir una palabrota era una agresión severa y venían, (EGD1:69).

El bulling supuestamente es como una agresión permanente en el tiempo que idealmente se genera con una persona superior o más grande con respecto a uno más pequeño, más débil, por lo menos es lo que hemos manejado del tema, yo por lo menos no he visto que haya habido bulling entre las niñas, peleas de momento, que las pasan a llevar, que les dicen cosas, pero que hemos conversado la situación, pero más allá, yo no sé si, porque las más grandes a lo mejor sí, porque son como más fuertes. (EGD1:75)

[...] entonces ellas saben que estamos pendientes, de la que fue agredida como del agresor, entonces la que fue agredida sabe que nosotras la protegemos, y la otra que le hizo el daño sabe que nosotras estamos acompañándola en el cambio de actitud. . (EID9:33)

## **DIMENSION: ACTITUD**

### **Valoración de las distintas formas de relación**

Se visualiza una actitud negativa hacia aquellas formas de relación en que se cuestiona y deslegitima al docente asociándose a ellas un clima de tensión que genera desmotivación hacia el trabajo.

[...] antes tal vez no porque era distinto, era una relación más familiar y más cordial, y había más comunicación, ahora los apoderados, como dice x, vienen a la defensiva, (...) entonces en general nuestros apoderados, cada vez es más, cosa que antes no se sentía, ahora se está sintiendo, ese cuestionamiento permanente, de lo que uno dice, hace o piensa, se viste, etc. (EGD4:87)

[...]los papás a uno lo vienen acusar por cualquier cosa, mínima que tu hagas te vienen acusar, así como que te viene a acusar con el director al tiro, entonces yo digo ahora que el director es nuevo acá, a una no la conocen como es, y creen todo lo que dicen los papás, y a veces son calumnias, a veces son cosas que no son verdad, y ellas acusan por todo, es como una cosa que sé es cliente. (EGD2:115)

[...] estamos hoy día haciendo de todo, somos los responsables del rendimiento académico, somos los responsables de las consultas en el colegio (EGD7:103)

[...]se olvida un poco también de que detrás del profesor, detrás de un profesional, hay una persona, que también está educando, formando, entonces no somos nosotros como en otras empresas que trabaja de esa forma (EGD4:110)

De la misma forma, la competitividad y deslealtad son actitudes que se evalúan negativamente favoreciendo un clima de desconfianza y tensión que obstaculiza la convivencia.

[...]a veces entorpece las relaciones, la convivencia, comentarios que a veces se hagan, en el pasillo, o que se hable de una persona o que se llegue al lugar de jefatura a dejar mal a otra persona [...] pero en estos tiempos yo percibo que sí, ha habido gente que aquí que como ha querido demostrar que son mejor que otros y si pueden llegar más arriba, mejor [...] (EGD4:96)

Se valora positivamente las formas de relación que incorporen la afectividad, en tanto se atribuye que su expresión promueve cambios cualitativos en las prácticas de convivencia.

[...] yo me quedo conforme con una alumna que se siente escuchada, se siente contenida , se siente querida, por lo menos por el profe, con eso , yo creo que eso, hace borrar toda esta carga negativa que tenemos encima, y en vista de eso, yo creo que podemos hacer mucho, con el tema del afecto, y ese tema es importantísimo, que la niña se sienta querida y cuando la niña se siente querida tú la puedes volcar en 180° grados....(EGD7: 103)

### **Valoración del conflicto**

Existe una valoración negativa en torno al conflicto asociándose a él despliegue de mecanismos confrontacionales que tensionan las relaciones. El conflicto se presenta como algo que debe “resolverse”, debe eliminarse del escenario relacional por lo tanto, los distintos mecanismos que conduzcan a dicho objetivo serán valorados positivamente.

[...] cuando vienen las entrevistas no digo todos, porque hay de todo, hay gente muy cordial, pero ya vienen con una predisposición a un enfrentamiento, a hacer un reclamo, y generalmente no buscan conciliar en un punto en común para las situaciones, ellos quien ver el ataque, el ataque, pero no buscar la solución, eso es lo que yo veo. (EGD1:33)

[...] yo me acuerdo cuando era niña y a nosotros cuando peleábamos, nos decían ya, vengan para acá, usted y usted, se aclaraba, un besito y un abrazo y discúlpense, pero estas niñas les cuesta mucho hacer eso, el 1ero y 2do a 4to, ya pero que te hizo ella, que te hizo, ya pídanse disculpas, nunca más, un besito y un abrazo y conciliemos, pero ahora es una cosa que poco menos que tengo que empujarlas para que ellas se puedan abrazar y darse un beso, cuesta mucho reconocer el error, les cuesta mucho admitir que se equivocaron (EGD1: 75)

[...]Nosotros en general nos colocamos en la posición de arbitrar los conflictos, habría que avanzar un poco más en el área de mediación de los conflictos, también habría que trabajar un tema de la prevención (EID10:102)

### **Valoración de los reglamentos**

Se visualizan distintas valoraciones en relación a los aportes que realizan los reglamentos. Se concibe a los reglamentos como instrumentos necesarios para la organización y regulación de la vida social existiendo posiciones divergentes en relación al cómo estos deben ser aplicados. Para algunos el reglamento posibilita el ejercicio de ciertos derechos, para otros se presenta como un instrumento cuya severidad deshumaniza las relaciones

[...] está hecho para que vivamos tranquilos, para que vivamos en libertad, el reglamento no está hecho para restringirnos, es para que organicemos la vida en muchos individuos, en muchas personas, para eso es el reglamento, si no habría caos y los reglamentos como que siempre son conversables, no es llegar por imponer y por imponer (EGD2:77)

[...] que si está el reglamento y se producen situaciones lo mejor es aplicarlo de una manera, porque podemos tener el reglamento pero no lo aplicamos, entonces ahí es donde está el punto y donde las niñas saben a veces que no se va aplicar, entonces sigue de esto (EGD5:78)

[...] yo veo las dos caras, los papás por un lado me dicen que bueno que por fin se estén tomando medidas y veo a las niñas que sienten que es demasiado, como que no tenían tan mala intención para ser castigadas así, otras niñas hasta agradecen que se tomen estas medida pero no lo dicen tan públicamente, [...] de repente quita un poco de humanidad el reglamento en algunos casos [...] pero de repente como que se sienten en un tribunal y eso, no sé , he visto colegas que la han pasado mal por eso, o sea yo creo que hay que poner un reglamento, no como fin, si no como medio, a veces como que lo hemos endiosado, las niñas lo utilizan a veces como el gran recurso, como casi te pillé, aquí decía esto (EGD8:82)

[...]Creo que la convivencia es algo del cotidiano vivir. Normar lo cotidiano es extremadamente complejo porque hay ciertas prácticas que van cambiando, aparecen prácticas que uno pensaba que no estaba internalizadas... (EID11:57)

[...]Los manuales por sí solo no resuelven nada, nada. Dicen algunos expertos que lo importante de las normas es que sean muy poquitas, muy concretas ...(EID11:66)

## **DIMENSION INFORMACION**

### **Conocimientos en torno al espacio institucional de la convivencia escolar**

Se señala que el establecimiento educacional detenta un carácter eminentemente humanista-cristiano que pretende resguardar en todo momento la seguridad e integridad de las estudiantes, visualizándose la percepción que el colegio es un lugar que no está exento de los conflictos e influencias del medio exterior.

Yo creo que este colegio lo que le caracteriza primero el espíritu humano - cristiano, que se fundamenta en valores, eso es lo primero y segundo que uno va siempre a la pro-actividad, o sea uno, evita que las niñas caigan en ciertas situaciones (EID9: 12)

[...] aquí siempre se presenta que está es una comunidad ideal, donde todos somos hermanos, somos compañeros de trabajo alegres y no es tan así, porque en todo lugar hay roces, hay problemas (EID10:48)

### **Conocimientos acerca de la convivencia en épocas anteriores**

Existe la añoranza por la pérdida de un pasado calificado positivamente donde las condiciones y formas de las relaciones se caracterizaban con mayores grados de cercanía y familiaridad.

[...] Uno antes tenía la posibilidad de quedarse acá a conversar con las chicas, uno mandaba una comunicación y uno conversaba con ellas largamente, su situación, sus problemas y

ahora hay que conversarlo en la baranda del pasillo, en el recreo, con todo lo que se implica, con todos los distractores que hay...(EGD7: 28)

[...] antes tal vez no porque era distinto, era una relación más familiar y más cordial, y había más comunicación ... (EGD4:87)

[...] Conocer a las personas, de ver que pasa en su mundo privado, en su familia en su entorno. Creo que eso lo hemos perdido un poquito,... En la mañana la vorágine hace casi inabordable el poder tener conversaciones muy largas con la gente, más relajada. (EID11:9)

## **Conocimientos acerca de los instrumentos de regulación de la Convivencia Escolar**

Se señala que los instrumentos institucionales de regulación de la “Convivencia Escolar” tienen su origen en los antiguos Reglamentos disciplinarios y que el cargo existente de Encargada de Convivencia Escolar era el antiguo cargo de Inspectora General.

A nivel ministerial no existe mucho el cargo de Convivencia Escolar, más se hablaba de la Inspectora General, ahora también hay un lenguaje un poco como de convivencia escolar, pero traducido dentro de los colegios municipales es inspectora general...( EID9:8)

El nombre es el que cambia, el cargo es el mismo (EID9:10)

[...] Es que se quiso instalar una forma distinta de ver el problema, en realidad lo que terminó pasando es que los reglamentos de disciplina terminaron cambiando de nombre,

pero básicamente era lo mismo. No se crearon instancias en donde pudieran trabajarse los problemas, sino que básicamente eran reglamentos con nombres diferentes (EID10: 94)

Se afirma que ha habido cambios en las formas de conceptualizar el “sistema preventivo” en el abordaje de los conflictos.

[...] en algún minuto se enfocó que el sistema preventivo era una vigilancia para que el otro no hiciera nada, entonces teníamos a las niñas vigiladas para que no hicieran cosas, por eso se enfatizaba eso de que haya alguien en el recreo, que haya alguien en los baños, o sea como la vigilancia, pero también en algún minuto se entendió la prevención como la posibilidad de plantearse otras cosas, otras alternativas (EID10:103)

### **Conocimientos acerca de la convivencia entre docentes y directivos**

La convivencia entre docentes se presenta como un territorio claramente fragmentado por la existencia de grupos muy diferenciados unos de otros y cohesionados internamente, algunos de los cuales parecen ejercer mayor influencia sobre otros. Se visualizan además ciertas dinámicas que han generado exclusión y malestar en algunos de los miembros de esta comunidad.

[...]Yo creo que la existencia de grupo siempre va a ser una realidad, porque uno actúa por afinidad, se va juntando con ciertas personas, como ocurre cuando uno tiene sus amigas, pero no por eso uno se va a encerrar en el grupo y va a olvidar al resto...( EID9:67)

[...] Hay claramente grupos, claramente grupos, de hecho hay profesoras que han sufrido acoso por sus compañeros, y ha sido fuerte, y también hay un grupo que es muy fuerte dentro de los profesores que de alguna manera encuadra la acción de los otros, y si los otros

no están en eso, los presionan, los presionan hasta que de alguna manera de adapten, pero hay grupos muy separados. (EID10:51)

[...] hay divisiones fuertes, entre los grupos hay mucha lealtad, mucho compañerismo, al interior, pero entre los grupos no es tan así. (EID10)

Las relaciones entre docentes y dirección parecen tensionarse en algunos momentos a partir de posiciones divergentes en relación al quehacer de la institución.

[...] está la Dirección con la idea de que tenemos que acoger a todas las niñas, apoyarlas en la dificultad, y por otra esta la vieja visión de que la niña que no se “adapta” que se vaya, entonces hay algunos profesores que sienten que los últimos años de colegio ha decaído porque se ha vuelto menos exigente, menos selectivo, académicamente, entonces tenemos esas visiones enfrentadas (EID10:38)

## **Causas atribuidas a los problemas de convivencia escolar**

### **Formas de relación enraizadas en el tiempo**

Prácticas vitalicias de estabilidad laboral junto con dinámicas relacionales propias de algunos sujetos son indicados como factores que explican el clima relacional entre docentes.

[...]Yo siento que aquí el tiempo prolongado de permanencia ha hecho que se haga muy difícil poder hablar de los problemas, o sea es como contradictorio, uno puede pensar entre

más tiempo, las personas tienen más confianza pueden conversar sus problemas pero no es así (EID11:16)

[...]en el colegio no existe un sistema de incentivos, si yo no entrego nunca las pruebas, las planificaciones, o no firmo nunca el libro o no lo lleno jamás, me pagan exactamente lo mismo que la persona que entrega las pruebas a tiempo, entrega sus planificaciones, llega a la hora a clases, firma o rellena el libro (EID10:76)

[...]hay dinámicas que no son tan fáciles de solucionar pese a que se ha tratado de invertir en los espacios de trabajos, en la calidad de los recursos que ellos manejan, pero creo que no pasa por la inversión que la comunidad educativa pueda hacer para estos docentes sino de la dinámica propia de cada uno, en el cómo se relacionan, como intervienen. (EID11:14)

## **Exigencias laborales**

El nivel de exigencias crecientes que surgen en el ámbito laboral se presenta como elemento que tensiona y “distorsiona” las relaciones al interior del espacio escolar. La competitividad aparece como una actitud o meta que genera determinadas formas de relación en las cuales se invisibiliza a los sujetos.

[...] cuando solo ven en lo que te equivocaste y sobre lo que te equivocaste, presionan, presionan y presionan y están encima de ti, si me equivoqué una vez no más!! y hago lo posible por no equivocarme o seguir equivocándome, pero pareciera que ese equivoco tiñe la vida entera del profesor, yo creo que ahí uno se empieza a sentirse mal, [...],yo no sé si a al resto les pasa, pero yo me siento tensionado cuando me evalúan dentro de lo administrativo, y no desde los aprendizajes. (EGD7:109)

[...] acá comentan que estamos en proceso de cambio, aulas tecnológicas, el colegio es tecnológico, colegio 100% tecnología, que como yo soy humana y como humana viví, para

mí eso no es importante entonces eso no es fundamental digamos, pienso que eso ha sido tensional para nosotros, [...]esa alta competitividad de repente distorsiona y que a veces también distorsiona la visión que puedan tener de uno y también produce tensión entre nosotros mismos. (EGD4:110)

Más que la distorsión de los otros, peor, es la distorsión de uno mismo, es que uno mismo empieza a distorsionar su capacidad profesional , [...]como cuando uno empieza a decir “chuta, en realidad estoy mal, lo estoy haciendo mal”, es trágico cuando uno mismo se empieza a sentir mal como profesor, porque no está cumpliendo “con lo que dicen que es bueno cumplir” y ahí hay un tema (EGD7:111 )

### **Sobrevaloración del éxito académico y competitividad entre estudiantes**

Se visualiza la sobrevaloración del éxito académico y competitividad como desfavorables al desarrollo de determinados tipo de vínculos. La convivencia “sana” con estudiantes y apoderados se asocia a la práctica de una actitud de respeto, escucha y tolerancia.

[...]a veces da la sensación de estas ansias de competitividad entre las niñas y se ve esto más como normal, hay que ser más competitivas, que está bien, pero ser competitivas, así al nivel de yo soy mejor que tú siempre peleando, llega un momento de locura ... (EGD3:93)

[...]lo que exigen es lo académico, lo académico y lo académico y se olvidan que nosotros estamos formando personas, que si viene cierto lo académico lo pueden aprender de libros, internet , que se yo, la parte valórica no la van a aprender de ninguna parte, yo siempre les digo a los papás, no lo van a encontrar en un libro, el respeto, saber escuchar, tolerarse, el permitir la opinión del otro... (EGD1:94)

## **Rol del colegio**

La respuesta que brinde la institución a las demandas de los apoderados puede constituirse en un elemento que favorece o dificulta la convivencia escolar.

Cuando el colegio es un agente de escasa acogida, cuando nosotros nos transformamos en jueces de lo perfecto o de lo imperfecto, del otro, la niña, familia vamos a generar una reacción muy violenta en los papás que además de no tener acogida van a sentir que esta es una institución que es muy poco móvil, que es poco ágil, muy estática, sin apertura. (EID11:22)

Por muchos años el factor de la desunión a punta de ciertos proyectos emanados desde la dirección fueron muy dispares a lo que se podía concretar, fueron en líneas muy opuestas a lo que efectivamente se podía hacer, y eso generó desconfianza, desprestigio, ruptura desunión, entonces estamos en una etapa de además de ordenar muchas cosas, de construir confianzas (EID11:54)

## **Rol de los padres**

La menor presencia de los padres en la vida afectiva y normativa de sus hijas se asocia al desarrollo de una cierta “vulnerabilidad” emocional que las expone a padecer determinadas problemáticas y conflictos relacionales.

[...]En las grandes, las de enseñanza media, el tema emocional son las dificultades con las que tenemos que lidiar constantemente, o sea yo no sé si responde a una familia disfuncional, no lo tengo tan claro, por que a ratos tenemos “familias funcionales”, entre comillas, y las niñas están más carentes de afecto, que las que tienen una familia funcional, entonces el tema emocional, las chicas son muy débiles en el tema emocional, se afectan muy pronto, tengo la sensación que tienen una capacidad de frustración muy baja, y se

vienen a frustrar a esa edad y las pilla desprevenida, no saben como actuar y empieza a generarse este problema de que se cortan, de bulimia, de anorexia, y que por lo menos a mi gusto esto responde a un vacío emocional y ese vacío probablemente revienta acá [...] (EGD7,46)

[...] la mayor dificultad que ellas identifican es la relación con los padres, papás que no están, que están solo para poner normas, que no hay cariño, que no se preocupan de ellas, que solo las surten que un montón de cosas materiales... (EGD7,48)

[...] esa misma carencia que dice x que tienen las niñas, ellas las tratan de complementar con las amistades, y ahí es donde se le crea problemas con las alumnas que generalmente tengo en 2do ciclo, que es porque a toda costa quieren sobresalir en su grupo, para que las acepten los grupos más llamativos entonces, lo que hablábamos el otro día .. (EGD5, 49)

Existe la creencia de que los problemas familiares y personales de las estudiantes afectan sus relaciones en el ámbito escolar generando actitudes que propician el despliegue de conflictividad con sus pares.

...antes se veía a los papás más presentes, ahora mucha, mucha niña, pasa mayor parte del tiempo sola, muchos papás también que no, como que han dejado de lado a su niña, como que siente que ya está en colegio y ya como que se despreocupan de todo, no digo que todos, pero se ve más eso, y [... las más grandes ya no se quedan atrás con lo que uno les dice, incluso hay algunas que incluso contestan mal y llegan hasta la falta de respeto. (EGD5:37)

Como dijo x que las niñas están carentes de afecto, muy solas, tienen muchas y podría decir entre comillas mucha rabia, contra a lo mejor no sé, sus padres, su familia cercana, muchas veces vienen con problemas graves, o sea han pasado problemas en las mañanas y

llegan muchas veces a descargarse sobre las compañeras, inconscientemente tal vez también porque son niñas [...] (EGD4:43)

[...] si hubiera una actitud distinta de los apoderados hacia el colegio, hacia el colegio en general, entonces muchos de los problemas que nos vemos envueltos por lo general, las mismas niñas no solo existirían si tuvieran un apoderado distinto, un apoderado que apoyara también el colegio cierto, que dictara normas, y decir esto no se hace y no se hace, o sea esto corresponde o no corresponde entonces ahí yo también pienso que los apoderados para mí son entre comillas no quiero decir una incomodidad, pero son una preocupación constante (EGD4:87)

El sobredimensionamiento de los problemas y las actitudes de confrontación son elementos que se presentan conflictuando las relaciones entre docentes y apoderados.

[...]los papás se pusieron más sensible con lo que le pueda pasar a las niñas, y cualquier cosita la agrandan, todo es bulling para ellos, todo es ataque a las niñas, entonces si ha sido un año distinto, o sea la gente ha estado muy como a la defensiva y buscando siempre explicaciones, y si no hay respuesta irán a una instancia, después otra instancia.( EGD1:18)

Hay más presión también, los apoderados por ejemplo, uno los ve con situaciones particulares, en cierta forma uno como profesora, uno ve como profesora roles que ellos antes cumplían con mayor tiempo y ahora se les ve más obligados a trabajar, algunos perdieron este año sus casas, sus cosas, entonces han delegado ciertas cosas a los profesores, a nosotros, y muchas veces en las entrevistas más personales, nos dicen podría encargarse el colegio, como que los papás se desligan, muy fácilmente [...](EGD8:19)

[...] entonces hablan mal del profesor, yo siempre les digo al apoderado, si tiene algo que decir por favor, ven y dirígete a mí pero no delante de ella, porque a uno lo desacreditan y

pierde autoridad frente a la niña, eso hace que las niñas pierdan credibilidad en uno, y no confían con lo que uno le pueda estar diciendo, eso también influye (EGD1:94)

[...]y ellos no nos miran a nosotros como personas que estamos colaborando con sus hijos, si no que somos sus enemigos, ya, y se molestan si uno no hace lo que ellos dicen, ellos no están dando un buen ejemplo a sus hijos (EGD1:89)

También se indica a ciertas formas de comunicación impersonales como elemento que influye en la convivencia escolar.

[...] en el caso de los papás hay un fenómeno mucho mas amplio, obviamente esta el acervo cultural, esta la formación de cada uno, también está su carga valórica, como miran la vida y la resuelven. No creo que hay una dinámica propia, si existe algo que me ha llamado poderosamente la atención el correo informal, aquí el “cahuín” es algo que está más que institucionalizado (EID11:18)

Desde este escenario, se considera importante trabajar con los padres para que estos cumplan las “funciones” que la sociedad espera de ellos.

Creo que al papá nosotros hoy día socialmente tenemos que prepararlo para ser padre, las escuelas para padres tiene que ser para conocernos un poco más, para saber como ajustamos todas estas cosas (EID11:46)

### **Rol de los medios de comunicación**

Existe además la percepción de que producto de la influencia de los medios de comunicación se ha sobredimensionado la gravedad de ciertos conflictos

asumiéndose desde algunos actores una actitud de confrontación permanente que daña las relaciones y que impide abordar los conflictos de una forma adecuada.

[...] en la televisión, los medios de comunicación, se ha magnificado la temática, aparte que cuando hay cosas de violencia, el colegio, los profesores, cuando un profesor ha tenido que intervenir en la pelea de algún alumno, como que lo agrandan más, entonces mejor buscar las causales o las razones porque han ocurrido, si no que dan la noticia no más, pero después no dan el esclarecimiento de los motivos que incitaron a que esto sucediera, entonces yo creo que los medios de comunicación han influido bastante en todo esto (EGDI:71)

[...] a través de la televisión se fomenta la idea de reírse de los demás, de que cuando uno comete errores uno tiene que aprovechar para enrostrárselos, entonces eso ha ido ganando espacio y además potenciado por los inventos tecnológicos, porque tiempo atrás era lo que podías gritar en la calle, pero ahora es lo que puedes subir en internet, lo que puedas grabar, con las fotos que puedas tomar (EID10:98)

## **5.3 RESULTADOS ENTREVISTA GRUPAL CON APODERADOS**

### **DIMENSION CAMPO DE REPRESENTACIÓN**

#### **Imágenes en torno a la convivencia escolar**

La convivencia se presenta como un espacio de encuentro y cercanía donde se espera que las partes involucradas asuman ciertas actitudes de colaboración y reciprocidad. El cumplimiento de ciertas expectativas mutuas da cuenta de un espacio relacional calificado positivamente.

[...] lo que más me gusta del colegio es la alegría, la alegría que tiene, independiente de las dificultades que nos encontremos (EGA4:9)

[...] una mano, un abrazo, de saber cómo estás, escuchar a lo mejor lo que el profesor quiere informar, escuchar que a mi hija no le fue tan bien, bueno no importa, ese ambiente familiar, “chiquillos saben, tenemos esta idea ¿Qué te parece? ¿Podría ser?, a lo mejor” conversarlo y tirarlo a la mesa (EGA2:84)

Más compromiso, yo diría familiar, una familia lleva de la mano a todos los miembros. (EGA2:82)

[...] lo más básico es que estemos sintonizados, bueno estamos por nuestras niñas, estamos escuchando al profesor de nuestras niñas, ok, listo. Aportemos pero no negativamente, que nos saludemos y que haya comunicación, lo mínimo. (EGA5:85)

[...] Respeto, comunicación y acogida. (EGA4:87)

Al parecer las distintas formas de relación serán calificadas por parte de los apoderados en torno a esta especie de modelo “relacional” esperado. A mayor contacto, cercanía, respeto y reconocimiento se atribuye un “mejor” ambiente, una mejor “convivencia# en definitiva.

Yo encuentro que es buena pero por lo mismo es poco el contacto, son cosas muy puntuales que nosotros compartimos con el profesor, entonces por eso se mantiene la línea del respeto y cierta distancia, pero en todo caso no es malo (EGA2:42)

[...] me sentí que no me habían agradecido, porque yo lo hice para mejor, o sea a mí me gusta trabajar, yo doy toda mi energía, pero no se poh, como humano, dicen que uno no debe esperar las gracias, pero me hubiera gustado... (EGA4:32)

[...] La gente que bueno que no hace nada, que no haga nada, pero que no te critique, no interfiera, quédate callado, pero no hables cosas que no contribuyen, eso es para mí lo negativo ( EGA5:18)

### **Imágenes en torno a los conflictos**

La imagen del conflicto es la de algo “negativo” que debe “resolverse” y “solucionarse”..

[...] ese es el problema, el grupo te quiere tirar para un lado y te arrastra y te va presionando, entonces me separé del grupo, porque estaba en desacuerdo y bueno me separé y se hizo un problema grande y ahí se empiezan los cahuines, no que aquí, que allá y eso genera un ambiente negativo (EGA5:30)

[...] A una parte del curso que está en la sala se trata de unir, tratar de volver a qué se yo, pero hay otro grupo que no, no quiere nada [...] si quieren mantenerse al margen háganlo, es súper legítimo, lo que a mí no me gusta, yo no lo hago pero tampoco lo echo a perder,

aclárales, porque a veces creen que porque son conflictivos tienen licencia para todo (EGA2:92)

[...] Guiarlos a solucionar conflictos, que aprendamos de nuevo a negociar, el transar, tanto como apoderados, como papás, como niñas, porque con las niñas también toca transar (EGA2:97)

El “cambio” de la situación de conflicto constituye una meta para el logro del acuerdo y con ello el restablecimiento de una cierta condición de “equilibrio” y “armonía” en la relación.

[...] Ahora para las personas negativas, la idea mía era proponer algo y preguntar, si ustedes están de acuerdo, y si una persona dice que no, que esto o que lo otro, pero si tu no estás de acuerdo. ¿Cuál sería tu idea para cambiar eso? (EGA3:86)

### **Límites en la convivencia escolar**

La convivencia aparece como un territorio limitado y necesario de ser regulado. El ejercicio y respeto de ciertos “derechos” y “deberes” entre las partes constituyen los bordes de lo que se podría calificar como una “buena” convivencia.

[...] Yo como pertenezco a pastoral yo he hecho todo lo humanamente posible, le he puesto canciones, les he hablado, les he hecho testimonios de vida, pero como que al principio se concentran, pero después vuelven a lo mismo (EGA1:27)

[...] y ahora los apoderados están con sus “derechos”, pero se olvidaron de los deberes. (EGA5:58)

En este escenario, la “vigilancia” al comportamiento se presenta como un mecanismo que previene la transgresión a los límites establecidos en la relación con los otros. De la misma, forma la “sanción” cumple una función ejemplificadora que refuerza la adhesión un cierto pacto social.

[...] uno tiene que tener un poquito de vigilancia para ver si realmente están haciendo la tarea o están viendo páginas que no corresponden ahí ellos ven todo el google que existe, porque es su hobby, sacarse fotos y subirla, entonces eso, las niñas tienen mucho acceso (EGA4:46)

[...] el primer mes que no participen, darles una pequeña sanción porque aquí hay apoderados que los mandan a llamar y ni siquiera vienen, entonces como que eso les hace falta ( EGA1:17)

[...] pero no ganamos nada con gastar tiempo si no se van a respetar, me refiero al reglamento interno, (EGA4:55)

## **DIMENSION: ACTITUD**

### **Valoración del conflicto**

Tanto el “conflicto” como los sujetos que se vinculan a él son evaluados negativamente como dificultando, obstruyendo el entendimiento y el logro de metas comunes.

. [...] Todos contentos porque se eliminó a algunos líderes que eran negativos, se aislaron y se ausentaron, y ahora están callados, y entonces la mayoría de personas que son negativas van a la reunión y se van ... (EGA5:22)

[...] lo que paso este año, han aportillado el curso a más no poder, todo, todo... (EGA1:24)

[...] hay personas insidiosas, personas que no dejan trabajar, que se ponen en el camino de uno. (EGA5:15)

[...] La gente que bueno que no hace nada, que no haga nada, pero que no te critique, no interfiera, quédate callado, pero no hables cosas que no contribuyen, eso es para mí lo negativo... (EGA5:18)

### **Valoración de las formas de resolución de los conflictos**

Si bien, hay un cierto reconocimiento hacia la capacidad que tienen las estudiantes para resolver sus conflictos se visualiza y se valora una intervención que favorezca determinado tipo de vínculos. Se considera que se debe intencionar el encuentro y conocimiento de la diversidad de estudiantes existentes en cada curso.

[...] Pero acá hay niñas que saben resolver y conviven bien, en general conviven bien...(EGA5:103)

Yo en el grupo en que participo de deporte, la mayoría de las niñas ya van en 3ro y 4to medio y también se conocen, y conversamos nosotros, nos juntamos mucho las niñas solucionan bien sus conflictos porque es parte de la vida que una niña es distinta y que sé yo pero dentro de todo solucionan, mucho mejor (EGA3:104)

[...] Hay diferentes tipos de conflicto, depende del nivel de conflicto, entre pares, hay ahí una interna, yo tengo un apoderado que tenemos un conflicto y bueno somos adultos y podemos enfrentarlo los dos (EGA5:94)

[...] Porque aquí hay niñas, que son muy calladas, otras que absorben como esponja las cosas, otras que son hirientes, otras que son burlescas, otras que son bromistas, entonces

hay diversos caracteres adquiridos dentro de las niñas, entonces yo creo que en conjunto se tienen que buscar un sistema para que las niñas puedan compartir(EGA4:102)

### **Valoración de los reglamentos**

Se evalúa positivamente la existencia y aplicación de instrumentos que regulen la vida escolar.

[...]que el reglamento no quede como un papel, tiene que aplicarse, si se tiene que sancionar se sanciona, si se tiene que felicitar se felicita, pero que se haga efectivo el reglamento interno, yo creo que ahora recién la gente va a empezar a aprender ( EGA1:106).

### **DIMENSIÓN: INFORMACION**

#### **Conocimientos acerca de la convivencia entre estudiantes**

Existe la creencia de que los adultos influyen en las actuaciones de las estudiantes.

[...] y que estupidez estamos haciendo nosotros, que tontera estamos hablando en la casa y sin darnos cuenta la niña está escuchando, está recibiendo toda la onda negativa que tenemos todos nosotros, es una cuestión netamente de apoderados.( EGA3: 35)

[...] se filtra todo, sin preocuparse, es casi lo mismo que cuando hacen un comentario de una profesora cuando eso jamás se debe hacerse, porque la niña le debe respeto a la profesora o al profesor, (EGA3:39)

La actitud de los padres es atribuida como una de los elementos que influye en la constitución de un escenario relacional propicio a los conflictos que se expresan en distintos ámbitos de la vida de las estudiantes.

[...] Llegan del colegio, a su casa, abre la puerta, si quieren almorzar, si no quieren no, algunas hacen sus tareas, algunas se conectan a internet y la tele, entonces yo creo que eso también influye, porque en nuestros tiempos no existía esto, había más comunicación de familia, por eso nosotros somos más de las de conversar (EGA4:46)

[...] la responsabilidad de entregar valores, a los papás se les olvido y creo que entregar valores es sentarse y estar ahí (EGA3:47)

[...] En qué parte se perdió que los papás más jóvenes no le permitan tantas cosas a los niños, los tratan como amigos, llama la atención (EGA4:48)

[...] Cuando se perdió la palabra obligación, compromiso, se empezó a perder el deber, las ganas y el respeto, porque muchos apoderados se convirtieron en sin respeto acá en el colegio, porque acá uno venía, yo fumo, pero jamás dentro del colegio (EGA2:75)

### **Conocimientos acerca de la convivencia entre apoderados**

Se señala la existencia de una época anterior caracterizado por un ambiente relacional de cercanía, familiaridad, compromiso y participación imagen que contrasta fuertemente con el escenario relacional actual donde se identifica un alto nivel de individualismo y división generándose un clima de tensión y conflictividad.

[...] a nosotros nos gustaría ver esa unión que había antes, esa alegría de llegar al colegio, todavía no llegamos a ver eso. ..(EGA1: 64)

Nosotros en el curso nos pasó al revés, comenzamos muy bien, muy bonito y hasta dos años atrás participaban todos, venían todos, los apoderados muy contentos a las reuniones, era una cosa que el profesor tenía que decir “ya, chiquillos, ya va a empezar la reunión”, porque

“hola, como tai” así, o sea una cosa muy familiar, porque hace dos o tres años se cambió una directiva y eso fue desastroso (EGA3:23)

El curso ha llegado a un extremo que no dan ganas de venir a las reuniones de curso, hay muchas reuniones donde me he parado y me he ido, le digo al profesor, porque es una cosa que es chocante, desagradable, porque uno viene por otra cosa, no por el lápiz de la marca tanto, ni por la blusa tanto, ni porque quieren ir al spa no sé cuantito...(EGA4: 21)

[...]Tuvimos otra experiencia en donde los apoderados se dividieron pero tampoco hicieron grupo; se individualizaron, cada cual va a la reunión, la escucha y se va... (EGA3)

[...]Uno no se atreve a ir donde otras mamás porque uno dice ¡hola! Y no te dan ni la cara, entonces uno no sabe qué hacer... (EGA4: 87)

## **6. SINTESIS INTERPRETATIVA: NUCLEO FIGURATIVO**

De los resultados obtenidos a partir de la realización de las distintas entrevistas, se desprendió la existencia de 3 núcleos figurativos que desarrollamos a continuación.

### **a) La “Convivencia Escolar” como una dimensión de “afectividad”**

La convivencia se presenta como un territorio donde se espera se desarrollen determinados tipos de vínculos caracterizados por diversos elementos que configuran una red de significación anudada en torno a lo afectivo.

En el caso de las estudiantes, unidad/división, organización/desorganización, integración/desintegración son imágenes a las cuales se recurre para describir las dinámicas relacionales en cada curso y que nos permitieron rastrear los sentidos atribuidos a nuestro objeto de estudio. Si bien, estas caracterizaciones al parecer, han sido construidas a partir de la vivencia de situaciones de conflicto que devinieron en la mantención de una determinada “forma” de relación o bien en la modificación de la “forma” de la misma, no excluyen la posibilidad del “conflicto” en el escenario relacional sino que expresan de alguna forma “expectativas” respecto a la forma en cómo éste se debería tramitar. En los casos referidos, el “desenlace” del relato se presenta percibido positiva o negativamente según se acerque a un cierto “ideal” de convivencia.

La “unión”, la “organización” y la “integración” se presentan asociadas a determinadas formas de relación que posibilitan el sostener vínculos solidarios y colaborativos esperables entre personas que pudiendo tener intereses diversos y opuestos incluso, comparten un mismo espacio físico y temporal. De la misma forma, “Llevarse bien”, “conocerse más”, “no guiarse por las apariencias” son actitudes que denotan un anhelo por formas de relación donde el componente afectivo tenga un lugar central.

En el caso de los adultos, la convivencia se presenta como un escenario relacional de sociabilidad donde se posibilita interactuar y construir vínculos caracterizados por una mayor familiaridad y cercanía. De esta forma, se vislumbran significaciones que remiten a la afectividad como elemento que posibilita la construcción de esta “formas” de relación.

Ahora si miramos el cuadro completo podemos visualizar que reconocimiento, validación, confianza, comunicación, participación y colaboración son elementos simbólicos que configuran un tipo de relación valorada tanto por docentes y estudiantes y que representan de alguna forma ideales de convivencia. En oposición, existe una valoración negativa hacia formas de convivencia o de relación que invaliden a los sujetos y en las cuales sólo se valore la producción laboral o académica. De la misma forma, actitudes de deslealtad y competitividad son consideradas no propicias de este ideal de convivencia.

Si bien, actualmente en los espacios escolares existe una gran preocupación por el logro de metas de carácter académicas, desplegándose diversos dispositivos que pretenden implementar mediciones y evaluaciones entorno a la calidad de la educación, todo parece indicar que los diversos actores que convergen en el espacio escolar no renuncian aun y continúan demandando la presencia del componente afectivo en la dinámica relacional del colegio.

### **b) Convivencia Escolar como “Disciplina”**

La imagen de convivencia también aparece ligada a una actitud de obediencia a la autoridad y práctica de la disciplina. El cumplimiento de los deberes escolares y la exhibición de un comportamiento adecuado por parte de las estudiantes permite calificar positivamente a la convivencia. La convivencia “sana” se asocia a la práctica de una actitud de respeto, escucha y tolerancia hacia los otros y hacia los adultos.

Es interesante hacer notar que esta dinámica no solo se reproduce en las relaciones entre docentes y estudiantes sino también en todas las demás relaciones ya sean estas de padres e hijos, docentes y directivos reflejando una forma de interacción generalizada en nuestra sociedad. La imagen del padre al que se le debe obediencia se expresa también en la imagen de la estudiante que debe obediencia al profesor, el empleado que debe detentar una cierta actitud hacia el empleador y así sucesivamente.

Se identifican expectativas que surgen a partir de los roles históricos que la sociedad asigna a cada uno de los actores que transitan en el espacio escolar, se espera que el estudiante estudie, obedezca, etc. Se espera que el profesor entregue una formación académica y valórica, se espera que los apoderados tengan presencia y colaboren con el proceso de formación que pretende realizar la escuela. Sin embargo, estas expectativas son portadoras de imágenes en torno a formas de relación características de épocas anteriores pero que son transportadas a un contexto de nuevos escenarios y de nuevos actores. El estudiante de ahora no es el mismo de hace 50 años atrás, por lo tanto, las imágenes y símbolos con lo que se representaba a la obediencia a la autoridad, la actitud de respeto y la disciplina ya no se inserta en las mismas coordenadas de significación.

Los valores que se esgrimen en determinados ámbitos ya no tienen la misma importancia que podían rastrearse en generaciones anteriores. Las distancias percibidas entre los conceptos de “autoridad” y “autoritarismo” probablemente discrepen notablemente en generaciones distintas más que por un tema de edad o ubicación dentro del ciclo vital, por corresponder a una determinada posición social e histórica. Un ejemplo de ello, la observación de una actitud de “cuestionamiento” hacia un profesor leída en épocas anteriores como una “ofensa” inexcusablemente ilegítima puede ser leída hoy en día como un derecho a tener y expresar una posición distinta.

El comprender y enmarcar la convivencia escolar como disciplina tiene ciertas implicancias vinculadas estrechamente con el ordenamiento social. En primer

lugar, nos remite al hecho de que aquellas personas o comportamientos reñidos con los que se entiende por disciplina, estarían fuera del ámbito de la convivencia, pues “no sabrían convivir” se les estaría negando esta atribución. De aquí se puede desprender la necesidad que se le otorga al entrenamiento de habilidades sociales y a ciertas conductas calificadas como adecuadas dentro del ámbito escolar, por tanto la convivencia tendría eminentemente un carácter formativo.

Estas formas de concebir la convivencia vinculada a la normativa disciplinaria traería aparejada como consecuencia una manera de ejercitar las relaciones sociales cada vez más mecánicamente, restándole espacio a la espontaneidad, no respetando los ritmos y los procesos que surgen de subjetividades diversas. Cuando la norma disciplinaria se aplica con mucha inflexibilidad se logra tal vez la exhibición de ciertas conductas que si bien, resguardan el orden dentro del aula al mismo tiempo, carecen de la convicción y compromiso necesario en la genuina interacción humana anulando la posibilidad de innovación para transformar las formas de relación que produzcan malestar y sufrimiento en los sujetos.

La generación de comportamientos estereotipados propios de los contextos disciplinarios puede traer aparejada la inhibición de la conflictividad que surge y debe contar con canales de expresión adecuados. Cuando esto ocurre y la expresión de esta conflictividad queda silenciada por distintos mecanismos, se pueden suscitar otro tipo de situaciones sociales que ameritan nuestra atención, no es descabellado pensar que en muchas ocasiones se direccionen estas energías a través de distintas “violencias” hacia uno mismo o hacia los otros Así tenemos por

ejemplo en las estudiantes prácticas de autolaceración y comportamientos que configuran “trastornos alimenticios” visualizados cada vez con mayor frecuencia en los contextos educacionales que si bien, deben ser comprendidos en un escenario de mayor complejidad, constituyen de alguna forma la punta de un iceberg.

Esta aseveración moviliza un complejo y contradictorio engranaje, puesto que si bien una de las aristas del discurso de la convivencia escolar es el derecho y el respeto a la diversidad, así como el ejercicio de la tolerancia, podríamos preguntarnos que importancia real se le otorga a estos conceptos y cuales serian los parámetros de los mismos, porque se podría pensar que solo se aplicaría el respeto y aceptación a lo diverso y la expresión de la tolerancia solo a aquellos que cumplen con las disciplina en las instituciones. Por lo tanto, es probable establecer que la tolerancia como valor que se procura instalar en el discurso de la “Convivencia escolar” no sea más que una prerrogativa propia de algunos colectivos siendo vedada o cuestionada a grupos que pertenecen a condiciones sociales que se suponen desiguales y amenazantes.

Al respecto nos pareció importante parafrasear a Marcuse al prevenirnos que la aprobación del valor de la tolerancia no puede llegar al extremo de tolerar sin contraponerse a la circulación de ciertos ajustes institucionales y políticos de la sociedad moderna. Marcuse se focaliza específicamente en la ideología que pregona la validez de una igualdad que ciertamente no es tal, a la invención que

implanta relaciones de iguales entre desiguales, a las prácticas que amordazan las manifestaciones de crítica e insatisfacción con tales convenios.

### **c) “Convivencia Escolar” como trato social**

La convivencia se presenta como un territorio de demarcaciones al accionar de los sujetos, demarcaciones en cuanto a formas, contenidos y espacios. Expectativas explicitadas y no explicitadas por parte de los distintos sujetos, nos hablan de algo que a veces, parece reclamar una cierta reciprocidad en los intercambios sociales.

Se habla de respeto hacia la alumna, de tolerancia con las opiniones diversas, de aceptación de la diversidad de formas de relación que tienen los sujetos. Se espera que cada parte asuma ciertos “deberes” teniendo por contraparte la posibilidad de ejercitar ciertos “derechos”. Y más aún, a veces se espera que todo esto vaya acompañado de la un cierto “trato” que puede traducirse en exigencias que sitúan a las relaciones en un grado de tensión que puede culminar incluso con la fractura o término de éstas. Todos estos elementos simbólicos se van condensando para configurar otra mirada de la “convivencia escolar” que nos remite a la idea de un “trato” como acuerdo o pacto y también “trato” como tratamiento, es decir, la “forma” en que se espera se cumpla el acuerdo.

Tal vez se puedan encontrar diferencias en torno al “tipo de intercambio” que los sujetos están dispuestos a brindar y que esperan recibir de tal o cual sujeto sin embargo, pareciera ser que en cualquier caso estos intercambios nunca son

gratuitos. Pareciera que, a mayor vinculación afectiva, mayor expectativa de cumplimiento de aquellas condiciones que posibilitan la existencia y permanencia de la relación.. La calificación de una actitud de “deslealtad”, “competitividad” permanente o bien de “intolerancia” puede constituir una fractura comprendidas dentro de una misma red de significación. Una estudiante deja de ser amiga de otra estudiante porque siente que la otra rompió de alguna manera el pacto implícito realizado en torno al espacio relacional definido como “amistad

Ahora estos intercambios no se dan espontáneamente sino que son construidos a partir de la negociación que realizan los sujetos en sus distintas interacciones. Para lograr determinar lo que cada sujeto desea y espera en cada relación es necesario un conocimiento que podrá tener mayor o menor grado de profundidad dependiendo del tipo de vínculo establecido. En este proceso, creencias, actitudes, emociones se ponen en juego configurando los límites en que se espera se dé la relación.

En algunos casos, los espacios de intercambio pasan a ser regulados contractualmente agregando la obligatoriedad del cumplimiento como por ejemplo, ha ocurrido con construcción de los llamados hoy “Manuales de Convivencia Escolar”, para muchos el antiguo reglamento de disciplina. La puesta en marcha de estas “regulaciones” implica la existencia de procedimientos de “control” que garanticen el cumplimiento de la cuota de responsabilidad que le cabe a cada parte y que se pueda “sancionar” aquello definido como incumplimiento. Sin embargo, hay ciertos ámbitos de la relación que quedan fuera

de estos instrumentos y se presentan de una manera inconmensurable, el “trato”, la forma “amable” y “respetuosa” con la que espera ser tratado un profesor por parte de su alumna o viceversa no es algo que se pueda estandarizar, su sentido y significado solo puede ser capturable en determinado tipo de vínculo social que requiere algún nivel de compromiso afectivo.

La “judicialización” de las relaciones y de los conflictos ha modificado sustantivamente la forma en que los intercambios tienen lugar, sustituyendo la voluntad de las partes por una normativa que se asemeja a lo jurídico. El problema es que estas regulaciones invisibilizan la subjetividad que se pone en juego en las relaciones y en los conflictos que de ellas surgen, se releva solo la conducta observable que carece de “sentido” juzgándose y sancionándose desde un lugar que no considera la dimensión histórica de los sujetos.

## 7. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La convivencia se presenta con un territorio con límites dibujados ambiguamente. Para algunos pareciera situarse en el espacio físico que bordea a los establecimientos educacionales y para otros se sitúa en un cierto espacio relacional configurado por todos aquellos que transitan y desarrollan un quehacer en las instalaciones de los establecimientos educacionales.

Las estudiantes sitúan estos límites en lo que ellas consideran su vida privada sea que ésta acontezca en el espacio físico de la institución escolar o fuera de ella. Cuando se piensa en la convivencia con los pares pareciera no ser necesario un “instrumento” que regule o garantice el que la relación tenga una determinada forma y determinados contenidos sin embargo, cuando la convivencia se refiere a los “otros”, otros con los cuales se marca una diferencia estamentaria o bien territorial se hace evidente esta necesidad.

Desde esta lógica, puede comprenderse porque la intervención de los adultos en los conflictos entre las estudiantes es tan cuestionada y porque el territorio de relaciones entre estudiantes y autoridades escolares si aparece como necesario de ser regulado. El escenario de resolución de los conflictos para las estudiantes se presenta como un territorio donde la participación de los terceros no debe tener lugar salvo algunas excepciones.

El escenario donde acontece parte importante de la biografía de los sujetos genera un cierto sentido de pertenencia y propiedad desde el cual se constituye un “nosotros” legitimado dentro de la convivencia escolar. Los “otros” en contraposición aparecen como extranjeros en este territorio y como extranjeros parecen no gozar de los mismos derechos. La imagen de este extranjero es la de alguien que viene a usurpar de alguna forma un espacio físico definido como propio y desde esa condición debe “adaptarse”, “acomodarse” a las reglas del territorio al que arriba. La convivencia con la amiga o compañera de curso incluso con las que pertenecen a otros cursos pareciera comprender límites distintos a la convivencia con este extranjero, pareciera incluso legitimar la intervención de los terceros cuando estos límites parecen ser infringidos

La convivencia entonces para las estudiantes se representa como un espacio construido por aquellos que participan de las dinámicas cotidianas donde se generan los problemas y los conflictos. Sólo aquellos que participan en la gestación de los mismos están legitimados para ingresar a aquel espacio relacional.

En cambio, en los apoderados y docentes parece existir la creencia de que el arribo a la condición de “adulto” les coloca en una situación más ventajosa que les permite enfrentar conflictos por sí mismos. Se considera y se legitima la figura de un tercero interventor que pueda facilitar el que se “resuelvan” los conflictos de las niñas. Mecanismos como la negociación, conciliación, mediación e inclusive el arbitraje serán evaluados positivamente. Desde esta lógica, la

convivencia se puede “aprender” situándose el desarrollo de habilidades sociales como elemento que previene la aparición de determinados conflictos y propicia el enfrentamiento adecuado de los mismos.

En los adultos, se visualizan posiciones diversas que sitúan a la convivencia escolar como espacio que debería delimitarse solo en la institución escolar y otras que marcan sus límites abarcando el espacio relacional que se genera entre estudiantes “fuera” del colegio. La segunda postura requiere un compromiso y una intervención mucho más amplia de la institución escolar. Se visualiza además la posición del Ministerio de Educación que establece la intervención en los conflictos escolares como un deber de las instituciones escolares señalando sanciones cuando se produzca incumplimiento de ello, lo que añade un elemento de mayor complejidad. La vida privada, la intimidad se vuelven territorios vulnerables a la mirada de los otros no quedando claro cuáles son los límites que se esbozan desde la institucionalidad escolar.

### **Imágenes nostálgicas en torno a la convivencia escolar**

Existe la percepción de que en épocas pasadas la convivencia tenía ciertas características que en la actualidad, están ausentes o que no son tan visibles. Mayor cercanía, intimidad y espacios físicos y simbólicos de encuentro entre los distintos actores forman parte de las imágenes en torno a un pasado que se reclama con nostalgia.

No es extraño escuchar evocar con cierta añoranza, no solo en este espacio y temática, un pasado que nos trae reminiscencias de una forma de vivir las relaciones sociales y los vínculos, enlazados a prácticas y expectativas que parecieran haber sido muy distintas a las que se establecen hoy por hoy, se habla de otro tipo de sujetos, de estudiantes, de apoderados, de familia, de colegio, de país y porque no decirlo de educación. El mensaje que se percibe en este decir vendría a ratificar el refrán “todo tiempo pasado fue mejor”. Cuando esto se traslada a lo que era la escuela de nuestros padres y la de nosotros mismos, se escucha decir: “ los estudiantes de antes eran respetuosos, obedientes, mejores compañeros, con sentido de la rectitud” y en relación a los profesores: “tenían vocación de servicio, se daban a respetar, poseían dominio de grupo, llegaban a la sala y todos los alumnos guardaban silencio etc”, en tanto que de los apoderados se resaltaba el respeto y la confianza que depositaban en los profesores de sus hijos, a los que muchas veces se les daba la autoridad de impartir castigos si la situación lo ameritaba.

Para aquellas personas que levantan este discurso, la forma de convivir y las prácticas escolares en la actualidad dictan mucho que desear, percibiendo los tiempos modernos con una creciente “decadencia” de la moral el orden y las buenas costumbres. Como contraparte tenemos el discurso de aquellas personas que manifiestan que las formas de convivencia y las prácticas escolares hoy son mucho más democráticas y respetuosas del ejercicio de sus actores. Frente a estas perspectivas nos surgen algunas interrogantes: ¿es tan distinta la convivencia y las relaciones del espacio escolar hoy en relación al pasado?, Si partimos del hecho

de que el ordenamiento social tendiente a la obediencia era más riguroso permitiendo que los roles y funciones fueran mucho más delimitados, lo que facilitaba el cumplimiento de las metas trazadas por la institución escolar, uno podría preguntarse en relación a esto si ¿existía ayer una mejor forma de convivir en el colegio?

## **CONFLICTO Y CONVIVENCIA ESCOLAR**

Diversos son los elementos que configuran el escenario de conflictividad escolar. Desde los distintos actores, se visualiza el aumento en el nivel de exigencia en ciertos períodos asociado a mayores conflictos donde se visualizan claramente actitudes que sobredimensionan los problemas y que se expresan en intolerancia y baja frustración.

Se indican además ciertas formas de relación de los docentes negativas enraizadas en el tiempo, actitudes por parte de las estudiantes y sus padres de sobrevaloración del éxito académico ligadas a la competitividad, escasa acogida de la institución a las demandas de los apoderados, menor presencia de los padres en la vida afectiva y normativa de sus hijas y el rol nocivo de los medios de comunicación que exacerbaban un tipo de conductas que no favorecen a la convivencia escolar esperada.

La imagen negativa del conflicto, detentada al parecer por la autoridad escolar, conduce a que se busque su pronta eliminación generándose un proceso donde la

expresión de las emociones reales que surgen en relación al mismo queda excluida del ámbito relacional, culminando con el “reconocimiento” de una responsabilidad o culpa que no siempre es sentida genuinamente.

Las estudiantes en cambio, si bien detentan una imagen negativa del conflicto asociada a peleas y discusiones parecen tener un mayor grado de aceptación del mismo. Se puede convivir con el conflicto de la misma forma que se puede convivir con la diferencia. En contraste de los adultos, no se presenta como un imperativo el “resolver, el “solucionar” el conflicto. Pareciera que las estudiantes toleran con mayor facilidad el conflicto y la incertidumbre asociado a ello, legitimándose sentimientos que pueden tener una carga social negativa. Estas diferencias pueden ser comprendidas a partir de los momentos históricos

Dependiendo del lugar en el cual se sitúa el sujeto se podrían identificar distintas formas de tramitación. Si el sujeto es parte del conflicto podrá confrontar, evitar o conciliar. Si el sujeto es el tercero en el conflicto generalmente asume un rol de árbitro o de conciliador.

Para los docentes, el acto de reconocimiento de responsabilidad o culpa forma parte de un proceso que posibilita el restablecimiento de la armonía en la relación. Este ejercicio efectuado ante una figura de la autoridad se presenta como parte de un rito que emula por una parte, la confesión religiosa donde se absuelve de las culpas y por otra la confesión judicial, donde se restituye un cierto pacto social.

Habiendo revisado las distintas “Representaciones Sociales de la Convivencia Escolar” que surgen desde los distintos sujetos que interactúan en el espacio escolar, nos parece interesante retomar las ideas desarrolladas en el marco teórico que realizan una distinción entre “convivencia”, “coexistencia” y hostilidad, situando la primera categoría como situación ideal.

Consideramos que hay una imposibilidad estructural en pensar la “convivencia” como armonía o como una situación de vinculación que tenga un cariz fuertemente afectivo, situarse desde esta perspectiva implica no asumir la posibilidad de la diferencia. Existen posiciones que podrían cuestionar este planteamiento argumentando que solo en este tipo de relaciones de convivencia es posible pensar la aceptación de la diversidad de existencias que pueblan nuestro mundo sin embargo, esta posición negaría la indisociable condición de conflictividad que surge en la existencia humana.

Es complejo pensar una situación en que sujetos que sientan, actúen distinto puedan permanecer en un continuo de bienestar relacional, si uno se detiene a mirar diversos tipos de relaciones incluso aquellas en que existe una vinculación afectiva, y las sitúa e intenta comprender desde su historicidad, será difícil no encontrar puntos de conflictividad que pueden brotar con mayor o menor fuerza en diferentes periodos de la historia de la relación, constituyendo en algunos casos “crisis” que posibilitan transformar la relación y conducirla a otros lugares. La conflictividad por tanto, posibilita que se produzca una inflexión en las relaciones sociales.

Procesos de diálogo, comunicación, intercambio y negociación hacen evidente un movimiento relacional en el cual se “mira” al otro y se puede llegar a su legitimación. Estos procesos pueden devenir incluso en la interrupción del vínculo lo que a nuestro juicio no debe ser calificado como negativamente en tanto la mirada no está puesta en el resultado sino en el proceso que posibilitó el encuentro de estos seres en relación y que a partir de la valoración de este “otro”, se acepta que lo valioso de uno y lo valioso del otro puedan no tener la posibilidad de existir en la misma temporalidad. Esto evidentemente genera costos afectivos en las relaciones sin embargo, difícilmente serán mayores que los que se generan en la invisibilización y anulación completa del “otro”.

Legitimarse implica necesariamente diferenciarse del otro y aquí esta presente o haciéndose presente la tensión. Muchas veces por temor a que surja el conflicto se adopta una actitud de evasión o de complacencia haciéndole honor al mentado refrán “llevar la fiesta en paz” pero esto no pasa de ser un simulacro de “buena” convivencia porque convivir es “vivir con otros” por lo tanto, si el costo de convivir en paz implica anular a uno de los actores entonces no habría o no se estaría dando la convivencia, deviniendo en muerte aquel que es negado o invisibilizado, porque finalmente reconocer al “otro” es otorgarle un estatus acorde al nuestro.

La emergencia de la conflictividad posibilita además la transformación de situaciones de malestar que afectan a distintos sujetos individual y

colectivamente. El conflicto necesariamente genera movimientos relacionales que ponen en marcha distintos recursos para producir el cambio de la situación de malestar hacia una de bienestar. Esto sin embargo, no implica erradicar el “sufrimiento” subjetivo consustancial en las relaciones, pensarlo constituiría una utopía que negaría la misma condición de humanidad de los sujetos. Lo que estamos planteando apunta hacia otro lugar, existen situaciones en que las asimetrías de poder se reflejan en desigualdades, exclusión, todas violencias materiales y simbólicas donde los “otros” son desterrados y deslegitimados a un territorio de marginación.

Nos parece interesante evocar algunas imágenes traídas desde el pasado por diversas culturas donde el tratamiento de “otro” con quien se tenía una relación de conflictividad calificada como hostil contrastaba fuertemente con lo que vemos en la actualidad. La imagen del “enemigo” o del “contrincante” se valoraba y se legitimada de tal forma que existía la práctica de devorar su corazón sustentada en la creencia que esto posibilitaba incorporar su valentía. Este “otro” distinto, enemigo incluso es reconocido, visibilizado en el lugar relacional.

Tal como se cuestionaba una estudiante participante de la investigación “¿por qué alguien no me puede caer mal?”. Desde esta posición, se asume que el conflicto es parte de las relaciones, es cotidiano y esto no implica necesariamente la anulación del otro porque si bien, no se siente simpatía hacia un compañero de trabajo o de curso esto no implica que el “trato” vaya a tener una tonalidad violenta o agresiva, más bien desde este lugar se esta mirando al otro y legitimando su “humanidad”.

A partir de esto, nos surgió la reflexión en torno a los “sentidos” que pueblan las violencias de nuestro tiempo. Pensemos en las violencias instaladas en el cotidiano de nuestras aulas, hacia aquellos sujetos que evidencian problemas de aprendizaje, situación económica precaria, características físicas alejadas de los cánones de belleza occidental, por ideologías y credos religiosos, políticos distintos a los dominantes, por opción sexual, por diferencias etaria o de género.

## 8. REFERENCIAS

Araya, S.(2002). *Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión*. FLACSO. Extraído el 15 de junio 2010 desde <http://www.flacso.or.cr/fileadmin/documentos/FLACSO/Cuaderno127.pdf>

Banchs, M. (2000). *Aproximaciones procesuales y estructurales. Papers on Social Representations. Textes sur representations sociales*. Volumen 9, pages 3.1-3.15. Extraído el 15 de mayo 2010 desde [http://www.psr.jku.at/PSR2000/9\\_3Banch.pdf](http://www.psr.jku.at/PSR2000/9_3Banch.pdf)

Campo, A, Fernández, A y Grisaleña, J. (2005). La convivencia en los centros de secundaria: Un estudio de casos. *Revista Iberoamericana de educación*, 38. Edición OEI. Extraído el 15 de mayo 2010 desde <http://www.rieoei.org/rie38a07.htm>

Echeverría, G. (2005). *Análisis cualitativo por Categorías*. Apuntes docentes de Metodología de Investigación. Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Escuela de Psicología, Santiago.

Fernández Christlieb,P. (1984).*La psicología colectiva, un fin de siglo más tarde*. Barcelona; Zamora, Michoacán: Editorial Antrophos; El Código de Michoacán, AC.

Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa. Cap X: Entrevistas y debate del grupo de discusión*. Pág. 127-138. Ediciones Morata

García, T. (2005). *Etapas del Proceso Investigador: Población y Muestra*.  
Extraído el 9 de mayo 2010 desde  
<http://www3.unileon.es/dp/ado/ENRIQUE/Diversid/Webquest/poblacionmuestra.doc>.

García, R. (s/f). *La promoción de la convivencia en las instituciones educativas*.  
Extraído el 31 de julio 2010 desde  
<http://www.nodo50.org/movicaliedu/cuandolosarboles....pdf>

Gentili, P y Suárez, D.(2006). *La Conflictividad Educativa en América Latina*".  
*Foro Latinoamericano de Políticas Educativas-FLAPE. 1º Foro Virtual/Texto de base. Observatorio Latinoamericano de Políticas Educativas*. Extraído el 9 de mayo 2010 desde [http://foro-latino.org/flape/foros\\_virtuales/doc\\_fv\\_1/TB-Conflictividad.pdf](http://foro-latino.org/flape/foros_virtuales/doc_fv_1/TB-Conflictividad.pdf)

Giménez, R. y Sánchez, N. (2007). *Convivencia: conceptualización y sugerencias para la praxis. Punto de Vista N°1. Inmigración y gobierno local : experiencias y retos*. Extraído el 30 de agosto 2010 desde  
[http://www.aulaintercultural.org/article.php3?id\\_article=1545](http://www.aulaintercultural.org/article.php3?id_article=1545)

Hernández, R., Fernández, O. & Baptista, O. (2006). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana.

Herrera, C. y otros. (s/f). Convivencia versus violencia. Intervención psicológica en el ámbito escolar. *Revista Iberoamericana de educación*. Pág 6. Extraído el 9 de mayo 2010 desde <http://www.rieoei.org/deloslectores/725Herrera108.PDF>

Ibáñez, T. (1988). *Ideologías de la Vida Cotidiana*. Sendai, Barcelona. España.

Lanni, N. (2002). *Convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja*. Seminario académico. Programa de Educación en valores. Extraído el 31 de mayo 2010 desde <http://www.oei.es/valores2/monografias/monografia02/reflexion02.htm>

Martín, C., Perera, M. y cols. (2001). Representaciones sociales de la vida cotidiana en Cuba. *Revista Cubana de Psicología*, 18.

Martínez, V. y Pérez, O. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38, 33-52.

Mena, I., Romagnoli, C, Valdés, A. (2006). *Convivencia Escolar*. Documento Valoras UC.

Ministerio de Educación (2002). *Política de Convivencia Escolar: Hacia una Educación de Calidad para Todos*. Santiago. Extraído el 10 de junio 2010 desde [http://www.mineduc.cl/biblio/documento/Politica\\_Convivencia.pdf](http://www.mineduc.cl/biblio/documento/Politica_Convivencia.pdf)

Ministerio de Educación (2004). *Convivencia Escolar: Metodologías de trabajo para Escuelas y liceos Comprometidos por la calidad de la Educación*. Extraído el 10 de junio 2010 desde [http://www.mineduc.cl/biblio/documento/934\\_CONVIVENCIA.pdf](http://www.mineduc.cl/biblio/documento/934_CONVIVENCIA.pdf)

Mora, M. (2002). *La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici*. Athenea Digital, No. 2, otoño 2002, Extraído el 10 de junio 2010 desde: <http://blues.uab.es/athenea/num2/Mora.pdf>

Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires, Editorial Huemul S.A.-

Moscovici, S.(1988). *Psicología Social II*. Editorial Paidós, Barcelona. España.

Murcia, N. (2009). *Vida universitaria e imaginarios: posibilidad en definición de políticas sobre educación superior*. Revista Latinoamericana de Ciencias sociales, Niñez y Juventud. 7(1): 235-266

Murillo,O. (2009). *Hacia un estilo disciplinario desintoxicado*. Actualidades Investigativas en Educación. Revista Electrónica publicada por el Instituto de

Investigación en Educación. Volumen 9. Número 1. Pág 1-30. Universidad de Costa Rica.

Ortega, F. y Sandoval, L. (2004). *Representaciones sociales del contexto escolar: construcción social de la salud mental de los jóvenes de enseñanza media*. Tesis para obtener el grado de licenciado en psicología. Facultad de Ciencias Sociales: Universidad de Chile.

Prados, M. (2003). *Convivencia escolar: un planteamiento y proyecto contrahegemónico*. Extraído el 5 de junio 2010 desde [http://www.quadernsdigitals.net/datos\\_web/hemeroteca/r\\_10/nr\\_178/a\\_2205/2205.htm](http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_10/nr_178/a_2205/2205.htm)

Robles, F. (2003). *Monografía: ¿Convivencia escolar en una sociedad de riesgo*. Departamento de Sociología. Universidad de Concepción. Extraído el 5 de junio 2010 desde <http://www.oei.es/valores2/monografias/monografia02/reflexion05.htm>

Ruiz Botero, L (2001). *Lecturas de las convivencias, desde las prácticas cotidianas de los conflictos escolares*. En *Conflicto y Convivencia en la Escuela*. Perspectivas. Instituto Popular de Capacitación. Editorial Morin Vieco Ltda. Medellín, Colombia. 2001. Pág. 83- 104 Extraído el 31 de julio 2010 desde <http://www.oei.es/equidad/dary.PDF>

Hernández, M. y Sánchez, E. ( 2007) . La convivencia escolar, una tarea pendiente en los padres. Congreso Familias: Construyendo Ciudadanía, Madrid. Extraído el 31 de julio 2010 desde [http://www.fad.es/sala\\_lectura/C2007\\_comn\\_7.pdf](http://www.fad.es/sala_lectura/C2007_comn_7.pdf)

Toledo, M. y Magendzo, A y Gutiérrez, V. (2009). *Relación entre intimidación (bullying) y clima en la sala de clases y su influencia sobre el rendimiento de los estudiantes*. Proyecto FONIDE. Universidad Diego Portales. .

Rodríguez, T.(2007). *Representaciones sociales: Teoría y Práctica*. Ediciones CUCSH-UDG.

Rodríguez, G., Gil, J. y García, E.. (1996) Cap. I. Tradición y Enfoques en la Investigación Cualitativa (pp. 1-35). En *Metodología de la investigación cualitativa*. Ed. Aljibe. Extraído el 1 de julio 2010 desde <http://www.upch.edu.pe/faedu/documentos/materiales/invcualitativa/tradic.pdf>

Serbia, J. (2007). Diseño, muestreo y análisis en la investigación cualitativa. *Hologramática. UNLZamora*, 3, 23 – 146. Extraído el 1 de julio 2010 desde <http://www.metodologiasytecnicas.ecaths.com/archivos/metodologiasytecnicas/disenocualitativo.pdf>

Taylor, S. y Bogdan, R. (1987) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.

Valle, M. (2000). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Proyecto Editorial. Síntesis Sociología. Madrid.

**9. ANEXO:**  
**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**

## **ENTREVISTA GRUPAL ALUMNAS DE EDUCACION MEDIA.**

1. Entrevistadora: Antes de empezar quizás sería importante que nos contaran ¿cómo están?, ¿cómo se sienten hoy día?

2. EGM8: Llenas de pruebas, una tras otra, es muy inconsistente, hay cosas que no captan por una, dicen: “ las niñas hoy día van a ir a la feria de la FIDAE”, pero como si hay prueba coeficiente dos de física, pero si el profesor no ha venido y no ha entregado los contenidos de la prueba coeficiente 2 de física, y uno ¿qué hace?, la mandan a UTP (sonríe), UTP resuelve todos los problemas de la vida, uno llega a UTP y no dicen nada y nosotras vemos como lo hacemos. Yo no estoy estresada, pero si estoy cansada, agotada mentalmente y ya no nos sirven los arreglos, pero dicen que van a servir para las generaciones futuras y todo eso, y ya nos deberían poner un monumento. ¿Pero qué pasa en este momento con nosotras?, que estamos a pena, que tenemos 4 pruebas diarias, que tenemos menos horas, que los profes pasan menos materias y como pasan menos materias dicen: léanse de la página tanto a la tanto y a ahí tienen sus 4 pruebas y disértenme.

3. Entrevistadora: Si interpretamos bien lo que están diciendo ustedes, se impone la sensación de que los arreglos o las cosas se van a modificar a futuro, pero hoy día ustedes están en una situación que nadie les resuelve.

4. EGM9: Sin solución.

5. Entrevistadora: Y eso las estresa, ¿Cuál es la sensación que tienen al respecto?

6. EGM8: Yo por un tema personal no estoy estresada y no me puedo estresar, a parte de que soy súper organizada, soy obsesiva con el factor tiempo, sin embargo mi curso ..mal, a parte que no están solo las pruebas del colegio, esta la gran amiga PSU y yo tengo compañeras que están yendo al psicólogo por eso, porque es demasiada la presión, acá si una persona va al preuniversitario y dice: “es que no puedo hacer el trabajo para mañana porque voy al preuniversitario”, el colegio es prioridad y no sé que y la cuestión, y a lo mejor hoy en día la educación en el colegio es mucho mejor, pero yo estoy aquí desde 2° básico y soy buena alumna y...“x” nos han faltado espacios en contenido, la verdad es que ha sido inconsistente.

7. EGM1: En cuanto a la mejor educación, yo no creo que sea tan así, porque en verdad nosotras tuvimos profesoras ausentes y estamos perdiendo mucha materia, por ejemplo acaba de llegar la profesora de química, perdimos mucha materia, la prueba se corrió 3 semanas, teníamos dudas, la materia que teníamos estaba completamente al revés, algunas cosas que decían del enlace iónico que era tal cosa y tal cosa, llegó la profesora y dijo otra cosa y la prueba la tenemos la próxima semana, o sea ¿de qué me están hablando? si en verdad están pasando la materia y la materia esta mala, y después la profe se accidenta y pasaron tres semanas, no tenemos profesor, entonces tenemos 2 horas de clase y nada más, o sea las dudas quedan ahí y después nos dicen: ¿Que pasó? las notas?, ahí se ve el reflejo de las notas

8. Entrevistadora: esto que uds. mencionan ¿de qué forma esta frustración de que se les exija y están en contra del tiempo, podría estar afectando tal vez las relaciones entre ustedes, con los profesores, con el colegio?

9. EGM6: yo pienso que al estar tan estresadas nos volvemos menos tolerantes entre nosotras y empieza la agresividad, y ya cuando no lo soluciona por ejemplo la profesora el problema, nosotros ya no nos volvemos tolerante con la profesora, como que nos vamos en la mala, entonces todo eso empieza a complicar y se vuelve como grande el problema, entonces las relaciones igual en noviembre o en junio se van afectando y uno se nota ..y en las vacaciones como que paso con esta amiga,¡ a verdad por el trabajo! Entonces, yo creo que en realidad si: influye mucho el estrés, los trabajos en las relaciones con las personas

10. EGM7: eso es más personal, porque principalmente cuando uno ve como que no tiene a nadie a quien echarle la culpa, porque es como que no pueden resolver el problema, le digo al profe y no sabe, mis compañeras no tienen idea, entonces uno ¿qué hace?, es como, ya que hago yo, y al final es como ya “pucha” o colapso o no hago nada y después viene aquí el dos y después mi mama me dice “no lo hiciste”, entonces yo me frustró conmigo misma, porque digo “ya, ¿qué hago entonces?, ¿recurso a quién?” Y eso es lo que a mi por lo menos me colapsa y no sé que hacer de repente.

11. Entrevistadora: ¿En que se refleja eso, hacia dónde se canaliza o se apunta esta sensación de molestia?

12. EGM8: Es que no sé como será para las chiquillas, porque la verdad es que ...es grande lo que se les viene, si están alegando ahora yo las quiero ver

después. Porque la verdad es que yo me farrié 1° y 2° , o sea no me lo farrié , pero no le tomé la importancia que tenía, por ejemplo hoy día yo tengo que sacar promedio 7 (risa) así es horrible, y a uno le da esa risa nerviosa, esa risa llanto, esa es nuestra forma de colapsar porque por ejemplo, yo quiero hartos a mis profes, yo llevo mucho tiempo en el colegio y tenemos hartas situaciones en que los profes, por ejemplo en especial a mi grupo de amigas nos echan de la sala y mis papás se conocen de memoria la sala de las citaciones. Yo tengo buenas notas y soy una buena alumna, sin embargo como que los profesores ya están tan colapsados, que como que uno va a decir “ah...y afuera” y paso casi todo el día fuera de la sala y ahora ya no, como que ya entendieron que yo necesito estar adentro, pero ya es como que ante, uno cuando chica la echaban y uno le daba (ríe) la cuestión ahora ya es como me voy (ríe), me fui, mamá tenía que ir de nuevo al colegio y los papás ya terminan así como que ya bueno ya, porque también te ven colapsada, bueno al menos en mi caso mis papás es como..., yo estudio para mi, no para ellos y si yo me saco un rojo, yo no digo “oh papá”, por ejemplo todas mis compañeras dicen “chuta no voy a poder salir el sábado” y yo pienso voy a tener que sacarme un 7 en la segunda nota y luego y me dicen ¿cómo te fue?, mal no quiero hablar del tema, entonces es un tema de independencia, en 4 medio uno adquiere independencia con sus notas, las notas ya no son para los papás, son para uno. Entonces no sé como les pasara a ellas, pero al menos lo de nosotros es un colapso nervioso, por eso nos portamos tan mal y por eso después nos retan

13. Entrevistadora: Pero ese portarse mal, esa tensión ¿se forma con la alianza de todo el curso, de grupos o de algunos?, ¿Cómo se produce eso?

14. EGM1: De todo el curso, nuestro curso hay problemas, todo el curso se une y ahora con la profesora, no en grupos de a una.
15. EGM8: En mi curso en particular habían problemas de conflicto, de hecho estuvimos trabajando mucho tiempo en eso.
16. Entrevistadora: ¿Qué curso?
17. EGM8: El 4ºA, finalmente no sé, nunca funcionan las cosas, básicamente cedimos y se solucionó el problema, mi curso es dividido, de hecho cada grupo tiene como su nombre.
18. EGM3: Bueno, nuestro curso se conoce porque estamos divididas y cuando tenemos que hacer algo somos muy poco organizadas, siempre el consejo de curso es puro grito y nadie se escucha, la profesora está ahí, reta pero nada más, en verdad estamos dos horas discutiendo lo mismo, tenemos más temas y al final no nos organizamos y no hacemos nada.
19. EGM9: El curso de nosotras, a mi me pasaba lo mismo en 1º y 2º medio, éramos todas como súper diferenciadas, como nadie se pescaba, a nadie le importaba nada, pero después si en 3, nos llegó un suceso de mantenernos todas juntas y vivimos una experiencia súper linda como curso, esa fue la primera etapa en que el curso se empezó a unir, se conoció de verdad como era cada una, entonces en 3º y 4º las relaciones se van como ajustando mas, incluso en 4º y 3º ya son una, en mi caso, en mi curso pasó eso al menos.
20. EGM8: Bueno, la verdad es que nosotras empezamos 4º medio y todo mi curso se vino en contra de mi grupo, y porque claro, mi grupo es como el

peleador, ¿ amarillo?, no: es negro, es negro, como que busca la mocha, de echo yo soy como la mejor alumna de ahí, soy como que na que ver en el grupo, pero soy buena para pelear, claro entonces como en mi curso estaban todos los sectores divididos, había mejores amigas que no se hablaron nunca y grupoS y peleas y cahuines y cada cosa.. era como que de repente el mundo colapso, problemas que no es necesario hablar, el mundial dejó la embarra en mi curso (risas) y tuvimos como muchos días con muy pocas compañeras (risas) y ahí quedó la embarra, porque había habido un problema por quién había hablado y quién no, amenazas y la cuestión y todo, eso pasó en el mundial, o sea que llevamos todo este tiempo así y de repente un día, como la segunda semana o dos semanas antes cuando tuvimos para las alianzas, como que un día anterior nos aguenamos y hablamos, fuimos a comprar todos los materiales juntas y ahora todo lo hacemos juntas, entonces por eso yo no les puedo dar la misma esperanza que les da la Vivì, porque ella si desde el año pasado son unidas, pero en mi curso nada es así, por ejemplo yo era presidenta antes y dejé de serlo porque como me citaban mucho al apoderado, era incongruente que yo fuera presidenta y todo eso, entonces le dije profe sabe mejor que yo dejo de serlo y ahora como que todo es bueno “entre comillas”, porque siempre están las personas, como que en vez de cooperar, hacen retroceder, emm:....., yo me ocupo de todo, no soy la presidenta, de hecho no tenemos presi ni directiva porque mi curso es INMORAL, entonces no puede haber directiva (risas),

21. Entrevistadora: ¿Cómo es eso?

22. EGM8: es que dijeron que éramos inmorales, así que una persona que no era moral, no podía estar en la directiva, así como no encontraron a nadie moral para ocupar la directiva (ríe)

23. Entrevistadora: ¿Quién les señaló esto?

24. EGM8: El director, el director y quedó solo la tesorera, que es nuestra tesorera como desde que tenemos conciencia de lo que es el dinero, ella es nuestra tesorera, entonces solo quedó ella y pastoral, que es una niña a la que nadie toma en cuenta y que en las mañanas da la lata, toda la mañana ,por más que le decimos “no, no, no” ella insiste, entonces eso es lo único que hay, pero ellas no se preocupan de ...por ejemplo la tesorera es como súper práctica, entonces es como hay que hacer una... y nuestro consejo era igual al de ustedes o peor, la miss Irma se va de la sala, después tenemos que ir arrodilladas a pedirle perdón a la sala de profesores y que por favor vuelva a la sala, antes de que la profe. Rosa o el Director nos vea y después va el Director a hablar con nosotras y dice “que cruzamos la línea” (todas se ríen), entonces no sé, nosotras nunca logramos la organización y si ahora está funcionando por ejemplo, lo que funciona en las alianzas levemente es porque unas compañeras se pusieron, si funcionó lo del bicentenario fue porque me apoyé en el B y como pude, con las compañeras que pude reunir hicimos lo del bicentenario, si funcionó hoy día lo del día del profesor fue porque la Menyo lo hizo.

25. EGM3: Pero es que típico que por ejemplo las alianzas, o sea estamos hablando de que el curso se una, pero siempre hay tres niñitas que hacen los bailes, dos que hacen la decoración y las demás no hacen nada, y cuando ganamos

el curso se une, o sea es como ya perdemos “ah es que no hicieron las cosas bien”, ¿tú ayudaste?, “no, es que no me dejaste”.

26. EGM8: Nosotras siempre perdemos nunca hemos ganado (ríe)

27. EGM1: En la organización, ahí lo que me molesta a mi es que los papás siempre estén, o sea por ejemplo para el día del profesor ahí esta el papá con la torta, con todo, nosotras no hacemos nada, ¿Por qué?, porque no nos hemos organizado y no sé como vamos a llegar a 4° medio porque los papás no van a estar allí, que el papá traiga el microondas, que el papá traiga esto, nosotras ni siquiera pagamos, piden las cuotas y nadie las paga y después llega el día de la reunión y el papá dice: oye tuve que pagar \$5000 de las cuotas y yo te paso \$1000 todos los días para que las pagues, pero ¿qué hacen? van al kiosco y después van a pedir la cuota “es que no tengo plata”, hay que pararse en el kiosco a pedir la cuota de curso y dicen: ahí es que yo no tengo plata”, te veo todos los días comprar en el kiosco

28. EGM3: y comen más que uno.(risas)

29. EGM8: Yo tengo compañeras que comen empanadas todos los días en el recreo, para el bicentenario y el día del profesor quise pedir \$100 diarios, tuve que pasar puesto por puesto “dame dinero” (ríe), dame dinero, ya venía lo del día del profesor y yo al lado de la puerta, cosa que no pudiesen entrar a la sala si no entregaban dinero ¿me quieren pagar los \$100 del día del profesor?, incluso después me faltaban \$600 (ríe) y fui al curso del B y le pedí a todo el mundo y conseguí reunir la plata, PERO ES ASÍ y de hecho a mi me deben como \$5000

porque siempre presto plata y a una compañera le debe, en total son como \$20.000 que nos deben a tres compañeras.

30. EGM7: En mi curso es todo lo contrario, nosotras desde chicas, bueno yo estoy acá desde 8° y cuando entré era increíble, o sea hay que hacer una canción, ya quien la va hacer, tu bailas y tú..., es que no puedo, no ya vas a poder y decíamos ya bueno, entre todas las cosas uno se hace el tiempo y definitivamente yo a veces no entiendo como los otros cursos no pueden, porque nosotros lo único que hacemos es como, onda ya trae \$1000 y traen \$100, le decimos onda trae \$1000 para que traigan los \$100, es como eso, pero siempre logramos juntar todo lo que podemos porque somos súper organizadas.

31. EGM8: Pero es que en tu curso hay talentos, en mi curso no hay ningún talento, (ríen todas) no pero es que es verdad (ríen nuevamente), Dios no a todas nos da los mismos dones, en mi curso no hay ningún talento, nada, de hecho a lo más hay gente que cree que actúa, pero no.. por ejemplo, yo canto y cuando canto ahhh... la Camila, la Camila, y yo ya también me aburro, entonces ya no canto, eh hay que bailar, ya! todas bailan porque ahora es un don mundial, todo el mundo sabe bailar.

32. Otra alumna: Eso es mentira (ríe)

33. EGM8: Y cuando hay que hacer un poema, no, no es que me da vergüenza, es que no sé que, la oración en la mañana, la pastora tiene que estar arrodillada pidiendo: “por favor, no puedo salir yo hoy día otra vez”, es impresionante!, no, no hay nada de eso, hay que estar motivándolas y estar retándolas y al final cuando tú dices, cuando tienes que decir “necesitamos tanto

para hacer esto”, tú dices “necesito tres niñas”, porque finalmente lo que estás organizando se convierte en algo tuyo y no en algo del curso.

34. EGM7: Es que mi curso es como diferente porque de hecho ...(todas ríen)

35. EGM8: es que a ellas las motivaron demasiado

36. EGM7: de hecho nosotras ni siquiera pensamos ya hay que unirnos, es que como que todas los profes nos dicen siempre ¿Por qué su curso es tan organizado? Y de hecho no, nosotras organizamos todo una semana antes, aunque no nos crean, de verdad, en las alianzas estábamos a última hora, el día antes haciendo los bailes y todos ¿Cómo?, pero ¿qué onda, y porqué, es que nosotras decimos “¿nos gusta ganar?: si”, y cada una “¿te gusta ganar? :Si”, y es como en todo se da la oportunidad, y es como que ni siquiera les decimos porque las obligamos.

37. Entrevistadora: Y tú ¿crees que eso que se da en tu curso tenga que ver con que tu entraste en 8° por ejemplo?, tal vez la profesora jefe tenía una línea propositiva, un cierto estilo....

38. EGM7: No, no creo porque hemos pasado como por todos los profes, primero tuvimos a sor Hortensia, ella era la más motivada de todas, o ese nosotras estábamos motivadas, ella era la que la llevaba y después Sor X.. todo cambió drásticamente, entonces fue como, no, no hacía nada y nosotros no teníamos profe de repente no llegaba a las clases, nada y nosotras lo mismo, ahora con la profe. Y que igual es súper motivada, pero la Sra. Z estuvo con los 4° el año pasado y no pasó nada, entonces fue como..., no creo que vaya por la profe.

39. Entrevistadora: Y ¿en qué medida esto de la organización, las tensiones por el lograr las metas influye en las relaciones? Por ejemplo, entre compañeras.

40. EGM7: De hecho en las alianzas como que nos odian, ¿yo no sé porque nos odian?(risas)

41. EGM5: Lo que pasa es que ustedes tienen o no hacen ganando a una persona o nada de eso, sino que su espíritu de competencia no es muy sano, yo creo por lo mismo que tu decías ahora, yo encuentro que tus alianzas son espectaculares, hacen unos bailes pero muy buenos, yo lo encuentro genial!, pero lo que si es que no sé ..("x")pero yo tengo, no sé como no sé un espíritu de participar, de pasarlo bien, o sea es genial ganar, pero a mi me encanta pasarlo bien, entonces yo no me voy a estar, tampoco como asesinando si pierdo, nooo , yo lo único que quiero es pasarlo bien, entonces ustedes tienen un objetivo que es ganar siempre, siempre han ganado porque están acostumbradas, entonces como que por eso todas como que no les tienen mucha buena en ese sentido, porque ustedes son como, ya si no van ganando como que hacen cosas para que independiente que si te va mal, quizás es una percepción equivocada, pero así se ve.

42. EGM7: Si porque yo por ejemplo, la otra vez hablé con distintas niñas de distinto curso porque nosotras cuando vamos perdiendo obvio nos da lata, es como, incluso nos estresamos, porque nosotras realmente tenemos como una COMPETITIVIDAD tremenda, es gigante, es como hay que ganar, ya otro año más, ya "hay que hacerlo" ¿ porque si no?, ustedes quieren como que ya esperar que perdamos.

43. EGM5: pero es que es por lo mismo, ustedes no juegan bien, la idea de la alianza es pasarlo bien
44. EGM6: Si nosotras sabemos que ustedes siempre van a ganar cada alianza, si nosotras fuéramos mas inteligentes, y fuéramos competitivas diríamos...no participaríamos porque ya diríamos las chiquillas van a ganar ¡para qué! Y lo hacemos justamente por eso, porque lo disfrutamos haciéndolo, pero sin embargo su superioridad, ahh te estoy mirando para abajo
45. EGM7: Eso, eso nunca lo he notado
46. EGM6: No, pero incómoda
47. EGM7: Eso nunca, nunca lo he notado
48. EGM6: No, es que si eres parte de tu curso no lo vas a notar, obvio.
49. EGM7: A tu decí, por ejemplo cuando vemos cuando ganamos es como muy cuático, yo sé por ejemplo que nosotras también lo hemos visto, yo por ejemplo a veces estábamos en la roja y miraba a nuestro curso y era como...si igual hay actitudes que molestan, pero son de personas y nos toman siempre como a todas.
50. EGM6: Pero las alianzas son cursos, las alianzas no se hacen por personas
51. EGM7: En vez de decir ella, no su alianza.
52. EGM6: Y lo que pasa es que las personas que tú eliges son las personas que llevan a todas, entonces son las que representan, y que cosa están representando de ese pensamiento , por eso nosotras tenemos esa percepción de tu

curso en esas instancias, pero si fueran ellas las que representaran con otro espíritu diferente, nosotras ya notaríamos una diferencia, pero ha sido todos los años lo mismo, entonces yo las he visto de diferentes puntos, porque yo antes era, ya la típica niña de las alianzas, ya listo, entonces ...lo noté como ( ) casi el mismo punto , o sea yo asumo que ya la idea es participar, pasarlo bien, si esa es la idea de las alianzas por eso se hacen, entonces el premio es como para incentivar algo así, no es siempre ganar, ganar, ganar, sino que pasarlo bien, es tan simple como eso, entonces ese espíritu es el que yo encuentro que ustedes deberían cambiar un poco para verse diferente, o por último que esas personas no las representen a ustedes.

53. EGM6: si, no, si incluso nos hablaron una vez fue como ustedes el día que pierdan se van a morir, y de hecho fue como si , pero es como que por ejemplo, en esta alianza nosotras jurábamos que íbamos perdiendo de rodillas

54. EGM7: lo que pasa es que por ejemplo en mi curso cuando tuvimos que organizarnos para las alianzas fue horrible, porque era como ya si ganar la blanca, para que vamos a jugar, ¿para que divertirnos?, entonces cuando empezaron a ganar el primer día ya se fueron motivando algunas, pero igual era como ni ahí si van a ganar las otras, además estamos esperando que ellas se vayan para ganar.

55. Entrevistadora: Con esto de la alianzas ustedes se conocen e interactúan con otros cursos, pero ¿qué otras instancias hay en las que ustedes se relacionen con otros cursos?

56. EGM9: No, yo creo que solamente por los electivos pero solamente con el B, el A y el B nada más

57. EGM8: Y a veces uno se relaciona, por ejemplo yo soy humanista, pero tenemos muy poca relación con las humanistas de 3° y bueno, nosotras igual las esperamos, porque pasar por el colador de la profe Carolina no es menor, entonces pero como que no hay esa como integración, como ese “apadrinamiento” que nosotras creemos que debería existir en los electivos, como de “oh, ¿te puedo ayudar?”, y no existe eso, no hay una conexión entre los cursos, yo conozco mucha gente pero porque yo soy súper metida en todo.

58. EGM7: A mí el colegio como que me conoce..., como que yo creo que va por la persona, yo conozco igual varios cursos, de 2°, conozco muchas de 4° igual, pero va por la persona, mi curso creo que ni las conoce, conocen como a dos o tres.

59. EGM8: De repente hay niñas que aparecen en el patio y uno dice ¿es nueva?, “nooo, si esa niña está ..de ¿te acordai?”

60. Entrevistadora: Ustedes han mencionado el tema de las alianzas, del aniversario del colegio, también relataban hace un ratito periodos del año en que se tensionan mucho las relaciones, precisamente por tanta exigencia, este momento en que trabajan por alianzas, ustedes sienten que también se tensionan las relaciones entre ustedes ¿Qué ocurre ahí en ese minuto?

61. EGM6: No sirve de unión, incluso separa más, y no separa solo a nivel de que cada curso, después se odian, y aparte que después luego los cursos que participaron en la alianza se echan la culpa los unos con los otros, se dividen y después dentro del curso queda la embarrada.

62. EGM5: Cuando por ejemplo el año pasado a nosotras nos robaron \$50.000 de dentro de una mochila, en verdad nosotros le teníamos que pagar a los cuartos medios por las pinturas y todas esas cosas y después que terminaron las alianzas tuvimos una conversación con el curso y en verdad se separaron muchas amigas que eran anteriores y en verdad en vez de unión no se unían mucho

63. EGM1: Nosotras, bueno nosotras participamos con el 3°A en las alianzas y mi curso igual se separó, porque pucha nosotras no somos organizadas igual cuando hay que unirse nos unimos, entonces llegó el 3° SIN OFENDER A NADIE y como que llegaron y así “ya tú haces esto”, tenemos que ganar y nosotras no somos así, porque igual nosotras no nos caracterizamos por ganar siempre, pero siempre lo pasamos bien, independiente de todo igual nos unimos con su curso y tratamos de pasarlo bien, pero como que ese espíritu.. , entonces algunas llegaron y dijeron “no”, sabes que se puso a pelear una niña de 3° A que dijo que yo no bailaba bien y al final llegamos a lo mismo que quieren solamente ganar y uno igual tiene que pasarlo bien, y no todo es ganar en la vida, entonces igual nosotras nos separamos, pero cuando ganamos como que ehhhh...por decir ,cuando ganamos a nadie le importa, porque todas dijimos igual quiero participar y igual lo pasé mal, entonces como que...

64. EGM4: Yo creo que lo que decía ella, por ejemplo de que por diferentes opiniones como que se separan yo encuentro que ahí hay un grado de algo que falta porque si tú, tienes que aceptar una opinión, o sea también depende de la forma que te lo diga la persona, por ejemplo a mi amiga yo le puedo decir algo que ella está haciendo mal y ella me lo va a aceptar, porque tiene un grado, tiene como un colador en la cabeza que dice “ella me lo está diciendo por mejor” y ni

siquiera me lo está diciendo de mala onda, pero hay gente que esos comentarios los transforma en malos y ni siquiera los entiende, entonces como que no separa las cosas, o sea estamos en un momento ya que nos podemos organizar pero que después eso se lo toman muy personal y nunca le estaban atacando eso, si no que es una cosa mucho mas simple.

65. EGM6: mi curso no participe mucho de las alianzas, pero como que ahora...no sé, las relaciones dentro del curso están MUY tensas en mi curso, por dos situaciones que fueron muuuuy, muuuy drásticas y dieron un vuelco gigante en el curso, entonces hay como un grupo muy unido y otro grupo que son muy apartados, que son super pocas.

66. Entrevistadora: ¿Y cómo las ha afectado puntualmente este tema?

67. EGM6: Casi todo el colegio tiene conocimiento de la situación y ahí es donde había otro punto que casi todo el colegio sabe lo que pasó y todo, como que yo tengo una sensación muy amarga de las situaciones que pasaron, porque siempre ehh no sé, no nombran a cierto “grupo de personas” o a “una” persona que lo hizo, sino que nombran a un curso y al nombrar a un curso meten a las cuarenta y tantas personas en un mismo saco y no todas somos así y además yo encuentro que las medidas que se toman en el colegio no son las justas, como que siempre

68. Interrupción

69. EGM6: lo que estaba diciendo que yo creo que acá en el colegio a ciertas situaciones se les baja demasiado el perfil y a algunas que son tan pequeñas se agrandan tanto, que al final estamos desproporcionadas en ese sentido, por eso

mismo hemos tenido millones de conflictos, por ejemplo, yo me preocupo por mi curso, a mi me encanta trabajar por la gente y lo que pasa también es que siempre son las mismas LAS MISMAS que están haciendo y llevando adelante a todo el curso y ¿que pasa?si ellas se equivocan todas las apuntan con el dedo, entonces yo encuentro que hay una “falta de criterio” de separar diferentes cosas y de situaciones, tener una opinión objetiva, por lo que nos pasó a nosotras,hay gente que opina pero no es una “opinión objetiva”, porque una “opinión objetiva” sabe ver los dos puntos de vista, pero una “opinión subjetiva” de las situaciones, ve uno solo y se aferra a ese punto de vista y eso es lo que más divide a nuestro curso, si un problema es entre dos personas y se meten las amigas de ese grupo de personas y la solución no es conversar, la solución es ir con pasos más allá, entonces es ir como más alteradas, tú vas con una disposición de PELEAR y esa yo encuentro que no es la idea, entonces una persona tiene un mismo problema, después este problema pasa a ser de la mitad del curso y contra una sola persona y, según personas de otros cursos, quizás amigos, no sé da lo mismo, pero encuentro que eso falta, el “criterio” de opinión, porque no podemos hacer frente a un problema con una “opinión subjetiva” y aferrarnos a algo si no conocemos la otra versión de lo que pasó

70. Entrevistadora: ¿y cómo se da esta falta de criterio que tú dices?, ¿entre las alumnas, padres?

71. EGM6: Es generalizada, pero no específicamente de los profesores, sino más en las alumnas, o sea yo por lo menos en mí curso pasa eso, pero los profesores tienen que ser neutros, es su misión, o sea que pasa si toman parte, ahí

yo como que estoy muy en desacuerdo en el bajo perfil que le toman los problemas.

72. EGM3: Por ejemplo, nosotras tuvimos un problema grande en el curso que se transformó entre dos compañeras contra un curso de como 39 niñas y en verdad, a algunos que le llegaron algunas opiniones y pensando que de repente queríamos conversar con algunos compañeras y no podíamos conversar ya que una le había dicho tal cosa a un profesor, después ese profesor dijo tal cosa, después eso llegó al Director y creo que el Director por ejemplo, en vez de haber tomado COMO DICEN las dos versiones creo que tomó solamente una, llegó a dar a entender otras cosas por ejemplo, en las reuniones a mi papá no le gustaba venir para acá ya que las reuniones de apoderados se transformaron en una pelea y estaba el director, la profesora, los papás, y después que nosotras solucionamos el problema, ellos dijeron “ah... gracias a mi, nosotros lo solucionamos” y en verdad NO FUE ASÍ. Las alumnas solucionamos el problema. Y después los papas en la reunión que vinieron dijeron: “ ah... el problema se solucionó por nosotros”, porque nosotros dijimos algo.

73. EGM1: Bueno, nosotras nos tocó un tema específico, que se pilló copiando a la mitad de la clase en lenguaje y bueno, hicieron el medio escándalo, o sea llegó el director y yo en lo personal no comparto ideas con el Director desde que llegó porque encuentro que es muy cerrado en sus ideas, y mi papá siempre me dice “es que a ustedes les gusta la cosa libre”, o sea yo prefiero mil veces una sor, o sea porque igual una mente cerrada no deja que los demás entren, entonces yo al principio del año tuve un problema, que una compañera dijo que yo le dije “ tal por cual”, por un pololo y ya quedó la embarrada, entonces por eso aquí hicieron

el medio escándalo, o sea no hicieron nada, y ofrecieron combos y por el escándalo de copia, que todos los cursos copian, que “oh... usted no puede copiar, porque donde usted no es honesta, no va a ser un buen profesional” y que somos “inmorales” como decían, entonces eso yo no lo encuentro bueno, porque nosotras igual todavía somos chicas, o sea tenemos catorce años, quince años y no nos pueden andar diciendo “oigan ustedes son inmorales, son poco honestas, porque ¿quien no ha copiado en su vida?, no me van a decir que igual él obviamente una vez copió ( risas suaves), no lo justifico, pero igual hicieron el medio escándalo, y hasta los otros cursos supieron en la reunión de apoderados, “oye, tu curso copió”, entonces es como (ríe) yo lo encuentro súper ilógico, y que los papás de repente en vez de transformarse en una opinión que sepan lo que pasa en su curso, se ponen a pelear, “no, es que tú hija dijo esto, no es que en el curso esto”, entonces no se transforma en un diálogo entre apoderados, se transforma en una pelea.

74. EGM3 Los papás son el ejemplo de las alumnas, y en verdad después de solucionar los problemas las alumnas, los papás siguen peleando, por ejemplo el papá dice: “oye ¿sabes qué?, el papá de Juanita por ejemplo, me dijo que tú le habías dicho eso, ¿es verdad? Después hay un problema entre tú y el papá, después “tú no te puedes juntar con la niña” porque el papá le dijo tal cosa a mi papá y entonces ahí se da de nuevo..

75. Entrevistadora: ¿cuándo se da eso?

76. EGM7: Cuando por ejemplo, hay problema yo creo que el director trata de arreglarnos la vida a cada una, y nosotras ni siquiera hemos pedido ayuda de repente, y es como pucha a veces yo tengo un problema, y el problema ni siquiera

me afecta en el colegio en nada, y él como que quiere saber y se mete y lo deja peor, yo creo que el problema es que no nos dejan tener nuestra vida personal, en todas nuestras decisiones, creo que nos quieren hacer como de un MODELO y así tenemos que ser.

77. Entrevistadora: Haciendo una síntesis ustedes nos han ido señalando una serie de problemas que afectan las relaciones en el colegio, ahora ¿ cómo creen ustedes que se abordan en términos concretos estos problemas dentro de la comunidad? Tanto lo que ocurre al interior de los cursos, cómo son abordados por las alumnas, por los profesores, la dirección

78. EGM8: Lo que pasa, es que se abordan según como nos enseñan, y quienes nos enseñan son nuestros padres, pero cada una aquí en el colegio sabe que cada una es lo que es, y la verdad es que no sé si la Viví comparte mi opinión, pero nosotros alcanzamos casi toda nuestra enseñanza básica, a estar con la imagen recurrente de la monjita jugando en el patio, de que una iba a confesarse, de la misa, y uno decía: “ ah! Misa” , pero igual cantaba, igual se comulgaba, de que las actividades de colegio, un ambiente súper fraterno, yo era súper tímida, así que en verdad no conocía mucha gente, pero daban ganas de estar aquí, que es el mismo espíritu que se vive en el Salesiano Alameda, que por eso yo justifico, solo algunas niñas que vayan para allá, ese un lugar abierto y así era el colegio antes, mucho tiempo atrás, era un lugar donde uno se sentía, era muy agradable venir, nosotras en lo particular, en quinto básico nos tomó la profesora Marcela, éramos un curso muy desordenado porque había muchas niñas “problema” y la profesora Marcela cayó en depresión, en sexto básico nos tomó la señorita Rosa, porque o sea nosotras éramos un curso, o sea ella fue como que Pinochet vino a

controlarnos (risas generalizadas) no importa si dicen mi nombre, como que en sexto básico trataron de reformarnos, y en séptimo nos pusieron a una profesora, la señorita Angélica Araya, de lenguaje, que ahora no nos saluda, pero estuvo en séptimo y octavo, y ella era muy tímida, y muy enojona, pero era de esas personas que se enoja y como y mientras quedaba la embarrada en el curso, y nadie la tomaba en cuenta y se perdió el respeto por los profesores, se perdió todo el respeto el respeto que existía por cualquier tipo de profesor, porque ya no había un cariño, los profesores llegaban a la sala, y era así como que “pucha me toca con este curso” como que ya no había un espíritu. Llegamos a primero medio, y nos ponen a la profe CG que ella lo siento pero es un cero a la izquierda, como dirigente, ella no estaba nunca, más encima venía solo los lunes y martes era profesora jefe y nosotras el miércoles, jueves y viernes teníamos problemas y recién el lunes los podíamos solucionar, mientras ya había suspendido a la mitad de mi curso (risas) y el otro tanto estaba con condicionalidad, era así como impresionante, y algunos de nuestros papás como que se cansaron, como nadie se organizaba en el curso, trataron de organizarse ellos y no podían y ya era como que ya no hagamos nada, nos fuimos transformando en el curso MAS PENCA del colegio, el que no hacia nada, y ya tampoco también, entre nosotras íbamos a hacer esto y era como ya no pa’ que si va a salir mal, y no hubo nadie que estuviera ahí para decirnos, como las chiquillas por ejemplo, que tuvieron al profe Hugo, para decirles “Oh chiquillas ustedes bailan bien, motivémoslas, ¿quieren salir en el acto? A nosotras en los actos ni siquiera nos preguntaron, yo canto, porque yo afuera, porque yo bailo porque allá afuera aquí nadie nos motivo a decir: “oye, ustedes tienen capacidades, ustedes pueden”. Después en tercero

medio, nos tomo la profe y ahora está con nosotros, la verdad es que si le hemos hecho pasar muchos dolores pero es porque nuestra formación no es una buena formación, y ella hoy día de repente viene con amor a decirnos “chiquillas, ustedes pueden” y para nosotros ya está el swith del “no podemos, no, no se puede profe”, “es que nosotros somos así profe y ya es así, y ya estamos saliendo y ya estamos terminando y somos penca” y ahí quedo la cuestión y es muy raro para nosotros, y es muy, muy raro que un profesor se preocupe de nosotros, entonces para nosotros de repente su preocupación es como molesta, es como ¿porqué se mete? Pero tampoco hay por ejemplo, aquí en el colegio, todos sabemos que aquí en el colegio hay temas que son tabú, pero son temas tabú que uno ya no puede tapar, como querer tapar el sol con un dedo,

79. Entrevistadora: ¿Qué temas?

80. EGM8: como el lesbianismo, yo creo que aquí la mitad del colegio hablando la media no voy a decir que son lesbianas, pero hay una tendencia que así surgió más o menos en mi curso el de cómo primero medio, y que claro fue propagándose, propagándose y como las niñas de primero entran, no saben que hacer están como con su vida, y ellas van y las toman bajo, y ah, y si y al final todo el mundo es lesbiana (risas colectivas) o sea no es mi caso, pero o sea, hay niñas que si un día las viene a buscar el pololo y al otro día tú las ves con un niña en la esquina, una niña – niño, ¡En que momento!. Conocí las peleas de todas parejas que hay aquí, hay niñas a las que las retan, hay niñas que no ocupan jumper, y que las obligan a ocupar jumper y que cuando ocupan jumper parecen travestis (risas colectivas), pero nosotros tenemos que hacer como que esto NO

LO VEMOS, que no está pasando, no, esto no está pasando porque es inmoral, y van a cruzar la línea.

81. EGM3: Lo que pasa es que nosotras compartíamos con una ex compañera que también era LESBIANA y entonces tenía algo con una niñita mas pequeña, entonces en verdad eh yo creo yo no estoy en contra del lesbianismo ni nada, sino que solamente si van a tener algo acá en el colegio primero se deberían preocupar de su imagen, porque hay hartas niñitas, niñas chicas de primero básico que miran como dos niñas mujeres se están dando un beso en el baño, o sea, como tú, oh se toman de las manos, y una niña que parece hombre, entonces en verdad ¿como las niñas van a quedar y como? Y “oye mamá, sabes que hoy día en el colegio vi a dos niñitas dándose un beso en el baño”

82. EGM8: un ejemplo gráfico de eso es que a mi me impresiono, en mi curso estaban, debe ser cuatros niñas – niño las que hay aquí en el colegio, y en mi curso hay dos de ellas, las principales

83. EGM9: y la otras en el mio

84. EGM8: claro, entonces, las molesto y ellas son malas alumnas y la verdad es que parecen, vienen todos los días al colegio y son súper puntuales, pero vienen justamente porque aquí hay niñas, me acuerdo que una vez Y yo iba caminando para el quiosco y una niña de primero básico, o sea para que veamos mas o menos como a lo mejor si abordáramos el tema , esto no seria un mal tema, pero como no se aborda, es algo malo, una niña de primero básico le estaba levantando el jumper a una compañera para ver si tenía vagina o pene, entonces como

nosotros podemos hacer ver que esto no existe si es algo que NO PODEMOS ocultar. ..

85. Comentarios de todas ( )

86. EGM8: Por ejemplo la profesora Irma es mi inspectora, sin embargo yo decía “oy! la profe Irma es súper fregaa”, yo con la profe I he hablado de la vida, me di cuenta que la verdad es ella se rige por normas que le hacen regir, la profesora Rosa

87. EGM9: yo creo que es ella la que lleva el colegio, yo creo que ha pasado por cada parte de este lugar.

88. EGM1: Saben que cuando yo entre al colegio tuve la entrevista, con la srta. R y en la agenda decía que era lo mejor que podía existir y hablan con los apoderados maravillas de ti, y cuando tu la ves en el patio, te trata pésimo, y dice “es que usted se tienen que bajar el jumper y usted tatatata...” llega el apoderado, “ah, si su hija es espectacular”

89. EGM8: Yo me voy a ir de cuarto medio y nunca las voy a olvidar, y cuando uno esta en el recreo da lo mejor nosotros los de cuarto medio no nos quedamos jugando, es verdad todas las chicas si, la verdad es que cuando ya se acabaron las pruebas hacemos montoncito, jugamos con el basurero, y todo..( ) Pero ahora por ejemplo en cuarto medio yo me quedo leyendo, estudiando, haciendo tareas, tratando de compatibilizar con todo aquello que UTP no pudo y llega la profe R (palmoteos) (risas)y eso, y hay compañeras que de repente llegan aplaudiendo porque vienen de afuera y llegan aplaudiendo y uno se peina, se saca los pinches, entra al colegio y uno viene tranquila, y viene al colegio, y usted tiene

que usar una bufanda de algodón, y su abrigo y su no se que, profe no tengo dinero para estar comprando todo azul marino porque a usted le gusta el azul marino, no pero hay una cosa que no tienen una lógica, son así, el “porque si” no es una respuesta.

90. Entrevistadora: Chicas a propósito de esto mismo les hago una pregunta a ustedes, ¿qué opinan ustedes que existan reglamentos en los colegios?

91. EGM1: Ta bien, yo creo que son necesarios, si, pero, se imaginan llegara una chica con pelo azul y maquillaje ya esta bien hasta cierto punto, pero que por ejemplo no te dejen usar las pestañas tan crespas por ejemplo el rímel, de repente se te acerca la señorita R, y te dice que jumper tiene que estar bajo la rodilla, a nosotras por ejemplo pescamos que nuestro jumper este bajo la rodilla, los calcetines un poquito más arriba, o sea se ve feo, hay que decirlo, entonces el reglamento creo que esta bien pero no exigirlo tanto, es que hay cosas que son ilógicas por ejemplo si esta lloviendo, y yo no alcance a comprar un paraguas, y si no es así, porque yo lo digo, a no ya, queda suspendida,

92. EGM3: por ejemplo yo me di cuenta porque la profesora, vino con eso, y pero porque, porque así son las cosas dijo, yo tampoco estoy de acuerdo pero hay que hacerlo, porque es así, y no hay una respuesta, porque me enseñaron a mi así, o lo de los pinches, eso lo encuentro completamente ridículo, no hay pinche de color rosadito que no se pueda usar en el colegio sino que tiene que ser azul, ya, o las mochilas, se supone de que las mochilas deberían ser con colores fuerte, para que si tú vas caminando en la calle te vean a larga distancia, pero nosotras vamos todas vamos de azul, de hecho cualquier día nos van hacer pintarnos azul enteras,

o la pulseras, por ejemplo a mí me encantan las pulseras y igualmente tengo que andar así, tapándome es incómodo, por lo mismo también cambiamos el buzo, porque pucha no se no quería venir con jumper, no podía venir con jumper, agenda...

93. Entrevistadora: ustedes también tienen un reglamento, que específicamente es de convivencia escolar, ¿lo conocen?

94. EGM8: La verdad es que nosotros siempre ocupamos el reglamento, siempre que nos hacen cosas injustas nosotros leemos el reglamento, vamos con el reglamento en mano y le decimos en el artículo tanto dice tal cosa.

95. Entrevistadora: ¿Por qué fue necesario hacer ese reglamento? ¿Cómo surge ese reglamento?

96. EGM7: Porque abarca tanto alumnas como profesores, director, ni siquiera es tan como profesores, porque llega un punto en donde los profesores no se meten, incluso al final los profesores en lo único que se meten es en mis consejos y los nombres son siempre los mismos, y yo no puedo asumir porque yo siempre salgo en los consejos, siempre, he estado en casi todos los consejos, y piso tema, y siempre son las estas niñas, el tema y eso, y el director no que esto, entonces se tuvo que hacer eso, porque era tanta como la rivalidad entre alumnas rebeldes y el director.. que nosotras somos inmorales, entonces tuvo que hacerse como algo así porque o sino en realidad nos pasaban a llevar a nosotras, pasaban a llevar todo nuestra derecha dentro colegio

97. EGM1: A nosotras el año pasado cuando estuvo la profe Z en séptimo y octavo y yo creo que bueno no sé si la Lucy opina lo mismo, pero la mayoría del

curso opina que a nosotras nos hizo mal el cambio con la señorita Y porque la señorita Y yo creo que a todas nosotras, nos gusta que se las juegue por nosotras y que no se anden escondiendo ... y que me pueden despedir, yo la entiendo, la mayoría la entiende, pero es que igual se la tienen que jugar, porque nosotras el año pasado con la Jose no queríamos que nos cambiaran de profesora y fuimos a hablar con el director y el director dijo “no”, “¿porqué?: “porque no”” y igual no podemos hacer nada, nada porque a nosotras nos dijeron “ya, la señorita “...y no sabemos qué hacer y él cree que lo puede solucionar todo y que nosotras somos títeres, y no tengo nada contra él, pero yo en lo personal, y todo mi curso quería a la señorita Z porque nos había dado la oportunidad de acercarnos y de poder opinar, porque en este caso a nosotras no nos dan, o sea se hace porque “el colegio lo dice”, “porque yo soy extranjera y tengo de seguir en el colegio trabajando en el colegio y si no me echan, sorry”, pero así tiene que ser, la señorita Z se la jugaba por nosotras y otras profesoras también, igual tenemos y queremos y necesitamos que se las jueguen por nosotras porque si no quedamos como la niña peleadora o no sé poh, la niña que siempre se mete en todo.

98. Entrevistadora: Chiquillas perdón, ¿tú eres del mismo curso? ¿Qué opinas al respecto?

99. EGM2: Ehm, no es que o sea respeto a la..., ella hablo de tres personas principales, .( )yo este año tuve un problema porque yo sufrí de ansiedad, tuve problema de depresión y todo y él realmente en vez de que yo llegara al colegio nuevamente y me recibiera y me dijera “no vamos a empezar todo de cero,” él empezó a meterse en problemas que quizá él no le deberían haber importado y empezó a arruinar todo, y en vez de dejarme mejor, me empezó a dejar peor peor,

entonces yo creo que el colegio mmmm desde que está él , como que igual a cambiado hartoo, porque antes era como súper unido, la monjita como que te incentivaba a que noo, que pero

100. EGM8: Yo creo como que se elimina el aspecto de persona del alumno, como que dicen “a son niñas” y lo mismo, títere, por ejemplo yo hace un año y medio estoy enferma, me dijeron porque no fuiste a hablar la orientadora anterior que había, la que se fue, un día que se enteró porque yo tiraba demasiada licencia yo venía enferma al colegio y de repente daba cuatro pruebas porque había faltado tanto.

101. Entrevistadora: Perdona, me puedes decir ¿qué enfermedad?

102. EGM8: Es una enfermedad crónica, se llama Lupus y es una enfermedad mortal, emm, mucho tiempo yo no podía venir porque esto o sea la enfermedad está siempre pero una vez al mes me afecta así, durante mi menstruación , la semana de la menstruación, yo aparte de todos los problemas que las mujeres tenemos, pasan cosas en mi cara, en mi cuerpo, en mi organismo, de hecho ahora ando a penas, no sé cómo hoy día me pude parar, y había y eso fue cuando recién aparecí yo en el segundo medio, casi el segundo semestre de segundo medio yo no vine casi nunca, pero yo tenía licencia para todo, y incluso yo venía, yo venía a dejar mis licencias con la cara, porque se me hacen heridas en la cara, como costras, heridas, las niñitas me tiraban y ningún profesor pudo ponerse en el lugar y decir “oye, esta alumna no eligió esto”. Yo me acuerdo que un día vine a dar prueba de Matemática, Historia, Física y Química, todas juntas y materia que a mí no me habían pasado, me fue bien porque yo soy buena alumna y nadie pensó en

eso tampoco, y de hecho igual hubieron un comentario que de hecho yo nunca quise hacer mayor alusión, por ejemplo la profe carolina decía que “como las alumnas inventan que tienen depresión y después hablan de depresión y no llegan y todo”, sorry pero mi enfermedad trae como consecuencia una depresión, yo hoy día estoy tomando antipsicóticos, antidepresivo, ansiolítico y yo no lo elegí, yo no lo estoy pidiendo y yo respondo como sea, y si yo, yo soy responsable, entonces no hay un momento de decir “oye...” y aparte de ser niña, alumna y chica y a lo mejor está enredada en la adolescencia, la cuestión, también es persona, se olvidan de esa parte, se olvidan demasiado de eso y yo tengo muchas compañeras que están así, por ejemplo yo perfectamente el doctor me dijo cuando yo estuve enferma “ Camila yo te puedo a dar un certificado, tú vas a hacer exámenes libres y terminas tu enseñanza media” .En ese tiempo el colegio todavía estaba con las monjitas y yo dije “no, a mí me gusta mi colegio”, porque a mi me gusta mi colegio, pero no me gusta las medidas que se toman, no me gusta la desintegración que hay hoy en día, no me gusta llegar aquí y sentir que está ya no es mi casa, no me gusta sentirme sola en el rincón de allá, eh donde yo paso todo el día metida y los profesores no tienen idea de nada, de hecho, la orientadora un día que me vio así, la orientadora anterior, me dijo así como y porque falta tanto y no sé qué y le conté, y me dijo “¿ porqué no me dijo?” porque cuál es la solución que ellos me van a dar, en algún momento uno de ellos va y dice a cada niña y le dicen “oye, ¿qué te pasa hoy día?”. Los profesores cuando te ven llorando le dicen a una compañera “vaya, vaya al baño con ella”, se preocupan de ver, o sea, si estamos hablando de un ¿ambiente, cómo claro acompañela, la amiga, que la acompañe, ya ¿no tiene amiga?. Salga sola, entonces, en qué momento el clima de

SALESIANIDAD, SOLIDARIDAD y todo lo que ellos predicaban con lo que yo estoy de acuerdo, ¿en qué momento se ejerce eso?, ¿en qué momento ocurre que hay una cercanía en que la alumna deja de ser alumna y pasa a ser una niña que aparte de colegio tiene más vida tiene más problemas y ¿dónde está la comunicación?, ya no hay eso, se perdió, eso se perdió, ahora es ¡cómo!, ¿te portaste mal? ¡Paf!

103. EGM7: Es el ejemplo que yo quería dar porque ponen mucho del reglamento, yo creo que el reglamento está súper bien, que todas las fuerzas tienen un reglamento, pero en este colegio el reglamento es estúpido, casi todas las cosas que salen acá, porque toman, usted no puede ser incluso en el reglamento sale como, no pueden traer un celular, se preocupan de eso siendo que hay problemas gigantes, que no se abordan y es como increíble lo mismo que decía yo he visto niñas de aquí muy mal que se han querido matar y les dicen por el pinche y es ¿cómo? y ¿su vida?, ¿y dónde está, salen para sus puros actos, estos de “somos hermanos”, “Jesús, queremos ver a Jesús”, los puros actos, solo eso, yo por ejemplo he tenido muchos problemas por el mismo esto del lesbianismo, yo tengo muchas amigas y es como que pasa en dos direcciones y es como “usted, tiene amigas especiales”, “usted, siempre hasta que uno diga ya nunca más lo haga.

104. Entrevistadora: ¿amigas especiales?

105. EGM7: Si, usted tiene amigas especiales, y ellos no se atreven a decirlo porque esa es una palabra prohibida “PROHIBIDA”, te vas al infierno si tú lo pronuncias, “es que aquí no pasa eso”, no, “esto es un colegio demasiado bueno, y usted es una niña que sale del colegio, “usted no debería estar acá” y te sientan y

es como que tú esperan a que uno se arregle el problema mágicamente, y lo toman como un problema, todo es un problema, nada es cómo lo mismo, yo puedo tener muchos problemas y es como “no, usted es el problema”, “usted debe corregirse”, esa es la palabra, “usted debe corregirse”.

106. Entrevistadora: Chiquillas, ¿de qué forma deberían abordarse idealmente esos temas? ¿Qué debería pasar? ¿Qué deberían hacer los profes? ¿Que deberían hacer las alumnas? ¿Cómo sería?

107. EGM7: Yo creo que eso es superficial, todo por encima, todo se tapa, más que arreglarlo en el colegio se tapan las cosas, no es algo que vamos a solucionar, entonces yo creo que el reglamento se basa en superficialidades, convivencias con “oh, le tiro un basurero se va” es algo así, como no en realidad lo que tienen que ver es en arreglarlo, es como, hay muchas formas de combatir eso, por ejemplo dicen ya, “hablen y está el director acá, entonces ¿cómo se van a decir las cosas?, ¿cómo son?.Podrían hasta darle un mensaje para que hable sus problemas, y como que mostrarle a las tías que se hablan puras tonteras, que los problemas al final son de dos y no de otra persona, y no se enseña eso, acá se enseña que si no haces esto, te vas suspendida, entonces se infunde temor, en vez de alguna otra cosa.

108. EGM3:Yo creo que en verdad, en vez de la conversación, si hay un profesor presente, eh, siempre vas a tener que esperar de decir, ¿sabes qué?, me equivoqué, porque ahí es como se tapa el problema de decir ah, ok, se solucionó pasémoslo por alto, pero la verdad es que el problema sigue ahí, los profesores solamente por ejemplo, los que dicen que espíritu solidario y todas esas cosas es más que nada la imagen de los bienes morales, de los actos que en verdad no se ve

con profundidad lo que le pasa a cada alumno, y si dicen que es un colegio de niñas o sea ¿que está pasando?.

109. Entrevistadora: En torno a eso chiquillas, ahora que están mencionado al colegio, volviendo a esto ¿Cómo definirían su colegio?, ¿qué caracteriza a este colegio?

110. EGM8: Ya ellos, no los caracterizan, somos nosotras quienes lo caracterizamos, es chistosa la pregunta.

111. EGM7: yo voy en un colegio católico, murió la iglesia y murió, murió el creer en dios.

112. EGM8: Yo participo en actividades pastorales, yo creo en dios, yo salgo a caminatas, salgo no por el colegio, porque en el colegio está muerto, el área pastoral es la sor, pero ya no hay sor, porque están todas viejitas y nadie quiere ser sor porque nadie quiere ser sor? Porque si nos enseñan esto , yo si vivo mi creencia religiosa no es en base a lo que me diga el señor o no aquí, es en base a lo que yo pienso, entonces antes era como, oh misa, oh no sé qué y ahora nosotros somos un colegio católico que rezamos en las mañanas.

113. EGM3: eh... es que lo que pasa es que yo tengo compañeras que no les gusta mucho orar en las mañanas por ejemplo o ir a misa, yo creo de que no se están respetando las opiniones porque en verdad, eh... ya, yo también soy católica y todo y a mí me gusta ir a misa y todo porque participo con mi papá, no porque el colegio me lo enseñó, entonces, ahí hay algunas opiniones que niñas no le gusta rezar es como se sienten obligadas a ir a la misa, entonces ya está bien, están en colegio católico porque el papá les dijo que se tenía que meter a un colegio

católico, pero en verdad ellas no están interesadas en rezar, prefiero que no recen, a que estén calladas a que estén rezando por obligación.

114. Entrevistadora: O sea, una de características es que este colegio es católico, ¿Cuál sería otra por ejemplo?

115. EGM7: Es que tiene dos... (Risas colectivas) yo creo que una de las alumnas y esto es lo que muestra, es que hay una cara que es como el director, la señorita rosa y como externo, que siempre son como por debajo también porque los profesores no son capaces de dar su opinión, la señorita carolina es como la que siempre marca más su opinión, los demás son como pollitos detrás de la señora R y el director, y de hecho es como yo creo que el colegio su característica es como una máscara lo que muestra y lo que son, y lo que es.

116. EGM2: Y es como que este año, como que todos los profesores, todos le tienen miedo a él, y yo no sé por qué le tiene miedo a él.

117. EGM9 : No solo a él, es como al, (ríe), por ejemplo yo le dije ya tenemos un foro este día, nos dijo el director pero este día, claro, hay prueba coeficiente dos en UTP, le dije bueno pero es que debería darnos otro día, pero ya no lo podemos correr por que es el director, no pero es una prueba a mano y no sé qué, y los derechos y los deberes, y los tiempos de estudio y que tiempos de estudio, para que estudian los profesores y les dicen que tantas horas tienen que pasar esto, para que nos entregan, nosotras vamos en cuarto medio y a nosotros no hemos pasado todo el plan anual, y nosotras tenemos que dar la PSU a fin de año con todos los exámenes.

118. EGM6: Yo por lo menos llegamos al SIMCE y el de matemáticas había partes que no sabía, cómo voy a dejar la imagen del colegio en lo académico, si por quizás por muchos factores de tiempo, perdimos clase en matemática nos faltaba una parte que era los sistema de ecuaciones y a mí me toco toda la prueba de matemáticas con eso, y si yo, o sea a mí me va súper bien en matemática entonces si yo no me las ingenio para sacar las cosas, o sea, yo digo si a otra persona le hubiera tocado la prueba que me toco a mi como la hace si no tiene los conocimientos, entonces también es yo me di cuenta de eso ahora en el SIMCE, que nos pasaban todo apurado, como para que hiciéramos la prueba así como con lo que teníamos.

119. Entrevistadora: y esto, a lo que estas refiriendo ¿Qué características seria? Porque dijeron que es católico...

120. EGM8: Respecto a lo que tu dijiste, por ejemplo la vez que fue el mundial, bueno no sé si todas saben que mi curso, entonces, se fueron muchos suspendidas, muchos problemas y todo, y me acuerdo que cuando nos llamaron para preguntarnos quien estuvo involucrada la verdad es que fueron todas mis amigas menos yo porque no quería ver el mundial y me puse a estudiar porque estábamos llenas de pruebas cuando el director yo dije que primero que nada yo no estaba abajo porque me decía que como era mis amigas yo también había estado metida en eso, y yo le dije no, primero que no porque yo no estoy de acuerdo con la que se hizo aquí, de que si nosotras estamos llenas de pruebas, tuvimos que acortar las horas porque llegó el colegio de Matta y que no alcanzamos a ver la materia y ellos igual pasan la prueba, igual la media instancia para ir a ver el mundial, y nos quitan horas que para nosotras es importante o nos dan trabajos kilométricos para

la casa, nadie me cree que yo voy en cuarto medio, mis amigos son todos mayores y van a la universidad y les prometo que ellos trabajan lo mismo que yo, exactamente lo mismo que yo, de hecho mi trabajo de religión es equivalente a la tesis que está haciendo mi amiga de párvulo o sea lo hicimos casi juntas fue como toma te sirve, o sea bacán me están preparando para la universidad, o sea mi vida universitaria no va a cambiar tanto a la que tengo hoy día, pero también hay un límite , o sea te enseñan a leer y al otro día quieren que tu no sé, escribas un libro, hay parámetros que no se están respetando, absolutamente.

121. Agradecimientos y término de entrevista

### **ENTREVISTA GRUPAL ALUMNAS ENSEÑANZA BÁSICA**

Codificación: EGB

1. Entrevistadora: Bueno, lo primero saber ¿cómo se sienten ustedes hoy día?, ¿cómo se sienten en esta época del año?, en general.
2. EGB5: Que puro termine el año.
3. Entrevistadora: ¿Están muy cansadas?
4. EGB2: Sí, muchos trabajos, ahora que se vienen todas las pruebas coeficientes dos, va a ser como...
5. EGB1: Las tareas...
6. Entrevistadora: ¿Y las demás?
7. EGB6: ( ) Es que no pasan nada, no tengo nada que hacer
8. Entrevistadora: ¿En serio? Bueno. Cuéntenme sus nombres primero..., ¿desde cuándo que están en el colegio chiquillas?
9. EGB7: Desde primero...
10. EGB5: Desde este año...
11. EGB6: 3 años.
12. EGB2: 8 años.
13. EGB4: Desde 3ero...
14. EGB1: 1ero
15. Entrevistadora: Ya o sea, la mayoría ya tiene tiempo aquí en el colegio. Pensado un poco en como ES este colegio, ustedes ¿qué dirían que lo

caracteriza?, ¿cuáles son las características más importantes que ustedes ven en este colegio?

16. EGB2: Que es responsable...
17. Entrevistadora: ¿El colegio?... ¿sí?
18. EGB4: En general, que las actividades las cumplen, son como preocupados.
19. Entrevistadora: Ya...
20. EGB5: Sobreprotectores.
21. Entrevistadora: ¿Sobreprotectores? ¿A qué te refieres con eso?
22. EGB5: Que al estar fuera del colegio nos retan...
23. EGB6: Por lo menos a mí me ha pasado que me han mandado a llamar al apoderado por estar en la escalera...
24. Entrevistadora: Porque cosas?, por ejemplo.
25. EGB3:... son cosas que no deberían ser...
26. Entrevistadora: ¿Cómo cuáles?
27. EGB4:Al estar fuera del colegio, el colegio, cosas de facebook, cosas como nada que ver con el colegio, eh...retar por, anotar por algo, por estar sin delantal, puras cosas que en verdad no corresponden...mochilas negras...
28. Entrevistadora: No se pueden mochilas negras...

29. EGB6: O sea no, mochilas de color oscuro, entonces como que no tiene que ver nada con el acto del estudio.
30. Entrevistadora: Esas son como las características que ustedes ven, que es sobreprotector, ¿no cierto? que es como preocupado... es responsable, pero que también es estricto. Las que han estado en otro colegio así, a lo mejor pueden hacer más clara la diferencia de otros colegios con este colegio.
31. EGB2: Yo, es que este colegio ha sido mejor que otro colegio he estado antes, porque por ejemplo el inglés igual lo ocupan acá y a otros colegios no le interesa.
32. EGB5: Yo en mi otro colegio no tenía música, no me hacían música y llegue acá y me dijeron hay música y yo ¡ah! Hay que tocar flautas, como se toca la flauta, filosofía, ¿qué es filosofía?
33. Entrevistadora: Fue como nuevo llegar acá entonces, fue como hartito escape.
34. EGB: Además que yo iba en un colegio mixto y era más desordenado, por ser acá lo recreos uno se puede sentar en el suelo, igual hay niñas así corriendo pero son las más chiquititas, pero no o sea allá era como no, era muy desordenado.
35. Entrevistadora: ¿Si? O sea tú dirías que los colegios que son de solamente niñas son más como ordenados que los ¿mixtos? ¿Qué opinan ustedes chiquillas de un colegio mixto o uno no mixto?

36. EGB2: Igual, yo prefiero uno de puras mujeres, porque al final uno se mete al colegio mixto es porque hay que ser amigos y todo eso y encuentro que es mejor tener amigos fuera del colegio que aquí y es más cómodo estar entre puras mujeres que estar en colegio de hombres.
37. EGB4: Es más cómodo pero por ejemplo cuando niñas que no están acostumbradas a estar con niños... se ponen muy rebeldes, quieren llamar la atención...
38. Entrevistadora: O sea cuando están en otro contexto, porque acá obviamente hay puras niñas
39. EGB2: ¿Si?, hay más confianza...
40. EGB5: Es como más cómodo, porque con hombres no se pueden hacer tantas cosas como cambiarse de ropa en la sala, no sé... es como más cómodo estar en un colegio de mujeres
41. Entrevistadora: Y como se ven las relaciones entre puras niñas
42. EGB4: Hay más cahuines sí, hay más peleas porque son más caguineras, agrandan mucho los problemas
43. Entrevistadora: Y ¿Cuáles son esos problemas que se agrandan?
44. EGB7: No sé, es por una cosa muy pequeña de que no sé, “¿me prestaí tu lápiz?” ahí se agranda un problema y le empiezan a meter como más trama, o no se cosas así o inventar problemas que nunca existieron por una...

45. EGB4: Son muy picas muy vengativas y eso.
46. Entrevistadora: ¿Cómo son los cursos en los que están ustedes?
47. EGB6: ¿Mi curso?... (Risas colectivas) es un plato, no es que mi curso es muy problemático también, todos aquí en el colegio siempre se van en contra de mi curso porque nos portamos mal eh... conversamos todas en clases, si encontramos que algo es injusto vamos y lo decimos, sin pelos en la lengua, entonces no tenemos filtro ni nada de eso, entonces encuentro que mi curso en el sentido de defenderse en problemas y todo eso está muy bien, pero en la convivencia, quizá no está muy bien porque hay muchas peleas, por cosas que son tan mínimas y se arman problemas, otras pegan a otras, que nos molestan.
48. EGB5: Es que en el curso, hay como grupos, cada una tiene su grupo de amigas, pero por ejemplo en tema de curso por una prueba o algo son como muy unidas, como que salen todas para ir a defender el curso o algo así, los derechos del curso pero si hay grupos en cada curso, y ahí como que a veces chocan.
49. Entrevistadora: ¿Qué opinan ustedes chiquillas de los cursos?, ¿cómo son?
50. EGB2: También se dividen en grupos, son como tres grupos ma' o menos y en el curso este año han pasado problemas, se fueron algunas compañeras por la mitad de semestre, por problemas que sucedían en el curso, porque las opiniones de estos pocos grupos que hay, nunca son iguales, siempre hay diferencias y entonces esto como que provoca más

como rivalidad y el curso, o sea cada uno tiene su grupo y es unido pero así en el momento de estar todo curso en ningún momento es unido.

51. Entrevistadora: Y ¿el suyo?
52. EGB1: El mío es también como grupo, pero al momento de ayudar a la otra persona de ese año o este año entonces ahí es más o menos ayudan a la otra uno pide ayuda y la recibe, eh... si conversan ahí se soluciona al tiro, mi profesora jefe ayuda también a que los problemas se reduzcan, y que no estemos con problemas en los grupos, es un grupo de hartas niñas, pero ahora se fueron separando.. y cosas así, pero mi curso es como ordenado, pero no así, no tanto...
53. Entrevistadora: ¿hay diferencia?, por ejemplo, cuando el curso es un poco más grande. Pensando en las experiencias de ustedes mismas cuando lleguen a cuarto...
54. EGB4: cuando una está de 1º a 4ª como que no se diferencia mucho, cuando uno va creciendo como que ahí uno va cachando el grupo, las amigas, las personas...pero uno piensa más las cosas, con quienes se juntan aparte que uno ya aparte que uno empieza a mirar las cosas de otra manera
55. Entrevistadora: ¿Cómo son los grupos?,¿ cómo funcionan?
56. EGB6: Por lo menos en mis curso hay hartos grupos, pero los que más se diferencian son las que son tranquilitas, las que son como calladitas, y las que somos más choras y dentro de eso, por lo menos yo me llevo bien con

todos los grupos, muchas veces mis compañeras molestan a otras, son caguineras, forman un mono

57. EGB5: mi curso está dividido como en 4 grupos, están las nerd., las populares, las locas y las se creen flaites ( risas colectivas),
58. Entrevistadora: las flaites?
59. EGB5: las flaites te tratan mal, te tiran garabatos...
60. Entrevistadora: ¿Cómo es eso de los nombre de los nombres?, ¿quién se los pone?, ¿se los pone el curso?,
61. EGB5: No, lo que pasa que a ti te reconocen hay una que se creen más bacanes, se creen superiores a otras y porque se creen superior a otras, al final nadie es superior a nadie, entonces todas somos iguales y todas pertenecemos al mismo curso y nadie es mayor que otra.
62. Entrevistadora: ¿Cómo es el caso de ustedes? (a otra grupo)
63. EGB4: Hay como tres grupos: las mateas, las que son tranquilas, las normales, las locas y las populares, y como que las populares avecen molestan a las tranquilas, las tratan mal...
64. Entrevistadora: ¿Por qué piensan ustedes que surgen todos estos problemas de relaciones entre las compañeras?
65. EGB1: Yo creo que en la cosa de opinar, no está en ese sentido, porque si uno hablara mas con las demás compañeras, no se llevarían tan mal, se llevarían mejor

66. EGB2 (interrumpe) yo creo que también va más por el lado de conocer a las otras personas, y se llevan más por la apariencia, de cada chica es así y que no se dan el tiempo de conocerla para ver si de verdad es como uno piensa, entonces por eso se forman los grupos,
67. EGB1: y a veces algunas se creen maduras, si unas se creen toda, y otras todavía no son tan maduras, entonces ahí se crean algunos problemas.
68. Entrevistadora: o sea que a veces en un mismo curso,¿puede que haya niñas más maduras y otras menos?
69. EGB2: Hay unas que se creen como la infancia, hay todavía algunas que juegan con muñecas, si, más que jugar con muñecas, yo caxo que es por lo mismo de estar aquí, puras mujeres, también son muy aprensivas, como que uno va a ser la niñita chica de siempre, y sobre todo como las niñas como que son hija única, como que son las primeras.
70. EGB5; En mi curso hay algunas que tienen la mentalidad de grande, pero en realidad tan cuando le preguntan, algo que es realmente interesante, como que quedan así, las que tienen mentalidad de su edad responden bien y todo pero las que creen grande andan ahí en la plaza, con los niños, con los grandes y las otras con la falda un poco más abajo que la rodilla, pero yo creo que es la mentalidad, algunas se les desarroElla más rápido, a otras más lento,
71. EGB1: Yo también creo que es la mentalidad, uno con las cosas de madurez, ehm... es así, porque en mi curso pasa harto eso, porque ehm, ehm.....por ejemplo, uno esta así porque en mi curso son más las que

responden bien ( ), a veces las que son menos maduras, tienen, están como ehm, así, como más unidas con otras niñas y así se forman los grupos, pero a veces las que están más en el tema de que no son maduras aun, responden más en mi curso que las que están maduras, porque las otras puro hablan y después en el momento de las pruebas, se copian.

72. EGB2: Yo creo que los grupos se hacen más, porque algunas se fijan más en los niños, otras se fijan más en los estudios, otras por el futuro y por eso se forman los grupos.
73. EGB3: Por las que son más parecidas, uno nunca puede tener miedo a alguien que va y que piensa siempre lo contrario de ti, porque allí uno choca con las personas.
74. Entrevistadora: Ahora ¿cómo cuando surgen estas experiencias?, ¿Cómo se resuelven los conflictos en el curso?
75. EGB3: De varias formas, algunas veces conversando, una está en la puerta y la otra está en la última esquina, y se gritan: “pero ¿cómo? ¡Si tú me hiciste esto!” “¡no pero si tú me dijiste tanto! Se ponen a gritar y se paran y empiezan a pelear, y viene el profesor y les para los carros y se las lleva para afuera y habla con ellas.
76. Entrevistadora: ¿se trata de resolver entre ellas mismas pero al final interviene el profesor?
77. EGB2: En mi curso siempre interviene el profesor pero siempre mete más la pata. (risas colectivas)

78. EGB6: Por ejemplo en mi curso, las peleas, se dan en grande pero igual uno tiene que terminar gritando, porque hablar tranquilo cuando uno está enojado, no se puede. Yo por lo menos he tenido mil problemas en el colegio porque yo no dejo que a mí me pasen a llevar, y si encuentro que algo está mal al tiro se lo digo, y a veces me meto en problemas porque no diferencio, por ejemplo si es una compañera o un profesor, porque yo también a los profesores les digo las cosas, entonces por eso he tenido mil problemas en el colegio, porque aparte no tengo filtro, todo lo que pienso lo digo al tiro.
79. Entrevistadora: y ¿Cómo sería idealmente este resolver el conflicto?, ustedes dicen “no, que los profesores no intervengan, eso es peor” o sea en el fondo lo tratan de resolver entre ustedes, pero cómo lo hacen?
80. EGB1: A mí un problema que tuve con mi profesora jefe, cuando en un grupo, ese grupo como que ya se separó, por eso nosotras no queremos que, por eso no, los profesores quieren que uno resuelva las cosas, pero se terminan separando los grupos.
81. EGB2: En muchos cursos, los profesores se meten, y a mí no me gusta porque nos tratan de inmaduras, como que no podemos solucionar los problemas, y a fin de cuenta los problemas, existen entre dos personas o más, y esas mismas personas tienen que solucionarlo.
82. EGB4: Es que a veces los profesores no saben toda la historia, entonces a veces son muy drásticos, para hacer la solución, la solución del tema, por

eso es mejor a veces que no se metan, y que ellas las resuelvan, porque ellas saben porque se hizo el problema, y todo lo que haya pasado.

83. EGB3: Que también cuando uno le va a decir lo que paso al profesor, se vuelve a la misma situación en los que ellas se habían salido, o sea como que el problema ya se había superado, y los profesores tratan de volver al tema.
84. EGB7: Además nadie les tiene tanta confianza a los profesores como para contarles el problema, por eso es mejor como que los dejen afuera y que el profesor no sepa.
85. EGB3: Al meterse los profesores dejan como más la grande, porque te llaman al apoderado, comunicaciones, y dejan la grande,
86. EGB6: aquí los profesores se mete el colegio, arman ataos por cosas pequeñas y cuando tienen que hacerlo no hacen nada, por ejemplo, ayer?, anteayer: el martes, tuve un problema, porque estaba hablando con mi mejor amiga y a ella le sonó el celular en clases, porque se le olvido ponerlo en silencio pero ella no estaba jugando, y de ahí “apague el celular y guárdelo”, pero el profe le dijo: “pásame el celular!” entonces la señorita le dijo “ entrégume el celular” y la x le dijo “no, no le voy a dar mi celular” porque yo no estaba haciendo nada malo, solo me sonó el celular y la profe le dijo “pásame el celular”, y yo me di vuelta y le dije de buena manera: “¿qué consigue quitándome el celular? Si no, no es mejor hablar que quitar las cosas”, de ahí se enojó y me anotó en libro y después llamo a la señorita H y armaron medio problema, aparte que como ellas hablan

primero sin nosotros presente, meten cosas que uno no dice, transforman las cosas que uno dice a otras peores, y a mí me dijeron que porque tenía que decir eso, y le dije que era lo que yo pensaba, y de ahí la señorita se enojó y me dijo que ahí buscara otro colegio, que me fuera, que si no me gustaba aquí, entonces yo le dije que por eso mismo yo me iba a ir del colegio, y después que entre en la sala, yo le dije a la señorita R también, porque yo no retengo nada (riéndose), y le dije que si ella iba a hablar con alguien de lo que yo dije, que cuente la verdad, que no diga las cosas desde el punto de vista de ella y que... y ahí yo le dije siempre que aquí en el colegio siempre arman las cosas pequeñas como gran problema y cuando tienen que hacerlo, no hacen absolutamente nada.

87. Entrevistadora: ¿Cuáles problemas piensan ustedes que el colegio debería enfrentar de otra forma?
88. EGB6: A mí la otra vez una niñita de otro curso me quería pegar, porque decía que yo era creída y ni si quiera me conocía e igual me tenía mala, entonces, andaba amenazando que me iba a pegar y todo eso, hasta que un día ella paso que yo estaba parada en la puerta, entonces ella paso y me quería pegar, porque según ella yo la provoqué y me empezó a empujar y ahí se armó el gran problema, justo paso ahí una profesora y nos vio y nos mandó donde el inspector, paso donde el director, resulta que con eso no hicieron nada, o sea la niñita esa, como que le citaron al apoderado y el papá nunca llegó, y como que “ay, dejemos pasar el problema” no hicieron nada, y se quedaron de brazos cruzados, no la anotan en el libro, y nada, y

porque a mi me quitan el celular, mandan a llamar al apoderado, “entrégame el celular” entonces?.

89. Entrevistadora: O sea que los problemas no solo ocurren ahí en el curso, si no que pasan a otros cursos.
90. EGB3: Por ejemplo en el reglamento del colegio, dice que a tres metro del colegio, las profesoras no pueden controlar a las niñas, a mí me pasó uno, estando a tres metros, en la plaza con un grupo de amigas, y mi mamá sabia obviamente, y a mi igual me mando la señorita T, al llegar acá porque me tenía que ir, me dijo que me iba a llamar al apoderado, y yo le dije “porque, si ya sabe!” y me dijo que le mandara a mi apoderado diciendo, explicando, que ella sabía que iba a estar con una amiga, y así cosas pequeñas , las agrandaron mucho, porque muchos profesores ahora me dicen en clase: “ hable más fuerte, como lo hace en la plaza”, una profesora una vez me quiso decir que yo era suelta, y tan solo por andar en la plaza con mis amigos.
91. EGB6: Yo ya estoy chata de los profesores y también me parece súper injusto, aparte que yo ya a veces he tratado de cambiar, pero yo no estoy ni ahí con tratar de cambiar, si al final si ellos siempre piden respeto de parte de uno y ellos a nosotras no nos respetan, simplemente porque ellos son los que mandan más, y que ellos pueden hacer lo que quieran con nosotras, y decirnos los que quieran, sacar cuando uno tiene problemas personales, igual lo sacan en cara al frente de todas, y eso no lo deberían hacer.

92. EGB5: A veces los profesores no nos entienden al expresarnos, como que entienden otras cosas, por ser el otro día, por haber entrado a Facebook “A mi me gusta” (“como es eso?” entrevistadora) en Facebook hay una aplicación que uno aprieta “Me gusta” cuando no sé, como cuando a mí me gusta Bob esponja como a una niña de 7mo B, entonces no sé como que, uno a esta edad se expresa como en diferentes formas, por ejemplo... no sé como, no se poh, uno le dice, por hacer un ejemplo, “muérete” y ellos entienden literalmente “que se muera,
93. EGB6 (interrumpe) o sino “ ah! ya, mátate”
94. EGB5: Claro, entonces no sé poh, yo no sé si como que nosotras nos expresamos mal o ellos lo entienden de otra forma, no se poh, como que uno a veces se queda como “ qué hago?”.
95. EGB4: nosotras tenemos un lenguaje diferente, y los adultos lo transforman a otra cosa, se supone que nosotras nos entendemos y como ellos llegan y se meten, y no saben porque uno lo dice, y al final se van en favor de personas que al final tienen otras intenciones.
96. Entrevistadora: ¿cómo es eso de Facebook? Se supone que lo hacen fuera del colegio ¿verdad?
97. EGB6: Si, pero es que tendríamos porque, resulta que hay una niña en 7mo B, que tenía miles de odios con mi curso y con 8vo B, porque se tienen mala, y como que se querían vengar, entonces problemas por hombres, también envidia y toda la cuestión, entonces ella , hasta hemos tenido problemas en Facebook, me insulta...etc. Ella lo imprimió todo, lo

claro es lo que le convenía a ella, solo que uno le decía a ella, no lo que ella decía, entonces lo trajo y lo mostró, resulta que aquí el director se metió y le cito el apoderado, a una del curso de ella la suspendió, yo no sé porque, si Facebook no tiene NADA QUE VER con el colegio, es algo súper extra, está afuera del colegio, si alguien quiere resolverlo, que los papás lo resuelvan entre ellos, nosotras pero que no se metan, si al final si Facebook, no tiene nada relacionado con el colegio, o sea hubiera sido que ella acá en el colegio se juntaran e hicieran algo, pero no, todo era afuera del colegio, resulta que alguien hizo un grupo en Facebook que decía : “a mí también me cae mal algunas niñas del 7mo B”, entonces, son como grupos que uno va como encontrando, resulta que hartas personas se unieron, pero de esas personas llamaron a muy pocas e hicieron el gran problema que eso no se podía hacer que aquí uno no puede decir “mátate” ni nada de eso, eso está prohibido acá en el colegio entonces encuentro que se fueron al chanco, y más encima que la niñita que acusó mostró todo lo que a ella le convenía, y ella no mostró nada de lo que ella nos decía a nosotras y de lo que provocaba los problemas entonces.

98. Entrevistadora: Ahora este tema de internet es nuevo, no estaba en la época de nosotros, está en la época de ustedes, se producen problemas que se generan por estas comunicaciones que tienen internet ¿Cómo ocurre que eso llega acá al colegio?
99. EGB5: en este colegio se hizo un Facebook, y hay niñas del colegio que agregaron, y como esas niñas tienen amigas que “ñeñeñe...” el colegio

va pasando por todas las secciones, y las niñas, yo creo que ahí van viendo los garabatos, que te tiran a uno...

100. Entrevistadora: Pero ¿Quién pasa por esa sesión?
101. EGB6: No sé, pero llega a boca del director y de todos los profes y uno queda mal, ella por ejemplo, hablando específicamente de este tema, acusó que le hacíamos bulling y la cuestión y al final ella no lo hizo porque se sentía mal con el colegio, sino porque tenía problemas personales con nosotros y quería vengarse de nosotras y por eso lo hizo. Ahí en el colegio, () no sabe la actitud que uno tiene para darse cuenta quien lo hizo, para embarrarnos a nosotras, y no porque ella en verdad se sentía mal con el colegio, porque ella no es así,
102. EGB5: y lo otro es que llamaron hasta las que apretaron “Me gusta” y yo dije: “pero, ¿por qué?”. Si a mí me cae alguien mal, ¿porque no me puede caer mal? Rayén: Porque a mí no me van a obligar que alguien me caiga bien Francisca: claro. Daniela: tratan de cambiar opiniones de uno
103. EGB6: como que no nos dejan expresarnos, como nosotras queremos, porque para ellos todo lo que hacemos está mal, por eso es que yo les digo chao, porque yo no deajo que se metan en mis opiniones y digo todas las cosas como son.
104. EGB3: A mí por lo menos me pasaron casos que me culparon, me amenazaron de expulsarme y tenían solo una versión de la historia y culpan sin ser uno culpable, eso molesta mucho, por lo menos en mi caso,

me molesto mucho porque trataron de expulsarme, cancelarme la matricula, entonces no tenía mi versión de la historia ni la real.

105. EGB5: A uno nunca le creen, cuando a uno tratan de defenderse, dicen: “no, es mentira” y dicen: “no, esto es así, así y así”
106. EGB6: y dicen que uno responde mal y uno nunca hace eso.
107. EGB2: También volviendo al tema que a uno los profesores las retan, y llaman al apoderado y deberían hacerlo por otras cosas, por ejemplo a mí me hicieron bulling psicológico por, escribiendo cosas en la pizarra, en fotos y cosas así y yo ayer estaba en la escalera del colegio y me llamaron al apoderado y a todas las niñas que me hicieron eso no les han dicho nada, ni siquiera las han anotado en el libro, igual entonces creo que eso es un poco injusto.
108. Entrevistadora: ¿Qué pasa con este tema?, que lo he escuchado, creo que en dos ocasiones han hablado del bulling, ¿qué piensan de eso?
109. EGB7: Los cambios de opiniones, como somos muy chicas no lo afrontan como hay yo tengo mi opinión, yo tengo derecho a tener otra y ya listo, ellas no, dicen tú tienes que tener la misma opinión que la mía, y allí empieza la pelea comienzan a pegar, empujones, uno pasa por el lado y te miran de pie a cabeza y ¡ay! Me miro de pie a cabeza. Claro parecen cabras chicas.

110. EGB3: A veces por mirar yaya ya ella me cae mal, me cae mal porque tiene el pelo así, por su apariencia porque habla así y camina así, si porque hizo gestos así.
111. Entrevistadora: Cuando dos niñas tienen como una diferencia de opinión se produce un conflicto entre ellas, y es de conocimiento de los profesores ¿qué ocurre ahí?
112. EGB6 : O si no los profesores dicen ya, sino se puede arreglar el problema , tienen que estar juntas, déense un abrazo, déense la mano, y nooo.. Como que nada se va a solucionar, porque nada se va a solucionar, porque darse un abrazo, darse la mano, así no se va a solucionar el problema, cuando uno le tiene mala a una persona.
113. Entrevistadora: ¿Cómo se solucionarían los problemas idealmente?
114. EGB6: Cuando uno le tiene mala a una persona pero con razones, no porque camina mal, cuando uno tiene razones personales, en mi caso no voy a solucionar los problemas porque no me interesa.
115. EGB5: no, yo creo que está bien, si uno no puede solucionar los problemas tampoco hay que tenerle mala, si hay que hacer un trabajo y te toca con la misma niña que te cae pésimo, no yo no quiero hacer el trabajo porque me toca con ella, lo hago sola, pero no solucionar los problemas porque los profesores me lo dicen.
116. EGB1: A veces hay problemas en el grupo de trabajo porque incluyen solo a las que les cae bien, a las que son las más buenas del curso, las que son

líder, a veces de verdad es que son buenas, pero eligen solamente ehm ...("x") mira por ejemplo un caso, yo tuve una vez un problema con una compañera, porque yo escribo lento o yo no escribo estupendamente bien o esto o lo otro y dijo ehm... "con ella no me voy a juntar porque hace esto", como que son muy injustos los grupos por eso, entonces yo creo que esos grupos hay que mejorarlos para no hacer eso.

117. Entrevistadora: Bueno acá se ve, cuando los grupos se constituyen por intereses, ¿cierto?
118. EGB3: Y a parte que son cerrados, por ejemplo, si es un trabajo de religión, ya, cinco alumnas, uno siempre se junta con las mismas amigas, como que es cerrado, como que uno ya sabe con quién va a contar para trabajar, entonces yo creo que por eso los grupos se hacen por intereses, y por eso que todas, cuando el profesor nos dice "ya por orden de lista", y ¡oh, nooooo, ella es muy irresponsable, no va a hacer esto!"
119. EGB2: Pero es que a veces uno tiene confianza con las amigas y vas a sus casas, que ellas vengán a tu casa,
120. EGB7: porque a veces los profesores forman grupos que no van a salir del todo bien.
121. Entrevistadora: Me quedo dando vuelta el tema de los conflictos, el bulling ¿Que piensan las demás respecto a ese tipo de situaciones?,
122. EGB5: yo creo que en mi curso, las niñas, las que tienen mentalidades, las más chicas entienden los problemas, cuando uno se acerca, por ejemplo,

ya, yo un día tuve un problema con una niña, me decía cuestiones, me decía cuestiones, y yo le pare los carros y le dije: “oye, sabís qué? Tu no tení que tratarme así, yo no soy ni si quiera me conocí y me vení a tratar así... ah ah...” y ella se puso a llorar y dijo que yo le había pegado, me hicieron un problema, me hicieron hablar con la señorita, y aquí me anotaron a mi nomás, y a ella no, porque se supone que a ella yo le pegue, y ningún momento dijeron, dijeron que yo... nadie me defendió a mí, porque yo en ningún momento le pegue, si no que me acerque a ella para decirle y ella anulo el problema y luego me dijeron que ella tenía un problema, porque tenía no sé qué y ella y a veces botaba espuma por la boca.

123. EGB6: Aparte que los profesores tienen súper claro las niñas que dicen las cosas, etc. etc... desordenadas, o ni siquiera desordenadas, por ejemplo a mi si viene una de las niñas que es tranquila y me hace algo yo le digo en su cara, obviamente a ella la van a retar, porque a ella, porque a veces los profesores, porque los profesores agarran problemas con uno, siempre le encuentran la razón a la otra, porque creen que aunque anda tranquilita y uno que dice las cosas, siempre va a tener la culpa, entonces se van en contra de alguien sin saber.
124. EGB7: Lo que pasa es que a veces hay un problema, que las tranquilas forman problemas y la desordenada trata como de defenderse, y la tranquila igual tiene amiga y los profesores le creen más a las amigas de ella, que cuentan otras cosas por ayudar a su amiga y siempre quedan mal las otras.

125. EGB5: Yo creo que en mi curso, las del 7mo B, se meten mucho con las de octavo, y mi curso se quiere poner a la altura de ellas, peleando con ellas, haciendo cuestiones como ellas, por ejemplo si hay una niña que quiere ir a chuchunco city, ellas también quieren, todas lo que quieren las grandes ellas también lo quieren, lo quieren, lo quieren, lo quieren... ellas se compran lentes negros, ellas igual. Rayén: si una tiene un pololo aquí, “yo igual yo lo quiero a él”, entonces las del 7mo B, forman un “cate”, ellos parten formando un problema con nosotras, Francisca: y al final siempre son las más grandes quienes tienen toda la culpa.
126. Entrevistadora: Bueno, ahora pensando en otro tipo de relaciones, con sus amigas, con las compañeras ¿en qué instancias?, ¿en qué momentos se juntan ustedes como amiga, como compañeras?
127. EGB7: ¿Grupo de curso o grupo de amigas? Mi curso es como tan eh... se supone que hay bastantes como grupo, pero como que el más grande es como de las pernas, y como las que son más maduras en ese sentido, porque las otras son como las que se quedaron en la infancia, y dentro de esos dos grupos hay más grupos, en mi curso si hacen una actividad, por ejemplo vamos todas las que no somos pernas, o sea nosotras, lo que pasa es que somos como las niñas grandes, no como las maduras.
128. Entrevistadora: Pero se invita a ¿todo el curso, o solamente a algunas?
129. EGB7: Es que a veces por ejemplo nosotras hacemos una actividad e invitamos a todo el curso, pero siempre vamos nosotras, porque saben que no nos llevamos bien... no es que no nos llevemos bien con las otras lo

que pasa es que no tenemos relación con ellas, no tenemos los mismos gustos, ellas son diferentes a nosotras.

130. Entrevistadora: ¿cómo “diferentes”?
131. EGB6: Hay un grupo de pernas como que no va, las pernas como que se llevan mal con las otras niñas, se sienten incomodas, son diferentes, no se sienten cómodas en una actividad así, cuando llego fin de año, una compañera mía se fue, e hicimos una actividad en mi casa, se supone que era fiesta de despedida para ella y fiesta de fin de año para nosotros, y fuimos todas pero las niñas más calladitas del curso, de ellas no fue ninguna, entonces como que ellas también se apartan solas, no es que uno les diga.
132. Entrevistadora: No hay ninguna actividad en la que participe todo el curso?
133. EGB7: Solamente los que los papás forma, en los retiros, en las salidas a terreno es en la única parte que todas salen
134. EGB6: pero las que formamos uno, particularmente nosotras, no los papás, cuando es
135. EGB5: yo... estamos en 7mo, y estamos planeando una noche bacán, cuando salgamos de 8vo y todo, algunas más agrandadas, dicen : “ ¡no... fiesta!, ¿podemos llevar a un amigo?, ¿al pololo?” pero las más con mente chica, dicen :”no vengamos con nuestra familia a una cena”, no todo el curso está de acuerdo y ahí no saben qué hacer, ahora que tenemos la

graduación, en la fiesta que vamos a tener, los papás hicieron una fiesta de gala, papá, mamá e hija y no podemos invitar a nadie, nosotros deseábamos que fuera con algún acompañante, un compañero, pareja o una amiga... pero los papás no quieren, que si uno quiere llevar al pololo y aparte a las otras niñas como que le da vergüenza porque va a venir, al final tuvimos que decir, papá, mamá y nosotras, en todos los cursos hay papás como cerrados de cabeza, y otros son más abiertos y no vamos a hacer como una fiesta coctel, se puede decir y uno puede llevar un amigo, pero le tienen que pagar al amigo.

136. Entrevistadora: Estas son las grandes cosas, los grandes eventos dónde va la mayoría. Y ahora ¿qué hacen con sus compañeras – amigas más cercanas?
137. EGB3: Vamos a una disco de puras niñas chicas, disco de menores, algunas las invita al cine y dicen: “ay no, que a mí mi papá no me deja”, y después le decí juntémonos aquí un ratito en el colegio y responden: “no, porque aquí hay hombres” igual es como que, entonces no nos juntamos en ninguna parte.( risas colectivas)
138. EGB6: Con mi grupo igual nos llevamos bien con todas, pero igual es como más cerrado, igual nosotras después del colegio nos vamos a algún lado, nos vamos a la plaza, a pasear o nos juntamos en casa de alguno o vamos al mall, cosas así
139. Entrevistadora: ¿Cómo se comunican entre ustedes?
140. EGB6: Constanza : por Messenger y facebook, eh...

141. Entrevistadora: Y ahí es donde ustedes dicen que a veces envían la información que llega a otro lugar, donde se ¿comunican?
142. EGB1: ( ) lo que dice ella...para el director si uno está en su casa y los problemas que tiene en la casa...( )
143. EGB6: que tampoco hagan nada con cosas de Factbook porque no tienen ninguna relación con el colegio
144. EGB7: La otra vez yo estaba en la plaza, y estaba por atrás en la placita que está en Brasil con....(risas) mi pololo y paso una profesora, y me dijo:” váyase de aquí, porque si no le vamos a llamar al apoderado”, pero ¿qué? si no estoy en el colegio y aparte estoy bien lejitos del colegio, aparte de que mi mamá sabe, porque ellos se van a meter si al final, mis papás me dejan.
145. Entrevistadora: ¿Qué opinan chiquillas de que existan reglamentos del colegio?
146. EGB3: Los profes inventan cosas, porque hay cosas que no están ni en el reglamento, leen el reglamento e inventan porque aquí dice a tres metros del colegio, uno ya está libre de problemas e igual se meten en la vida de uno, por eso una está en la plaza a más de tres metros, e igual la retan porque uno está ahí.
147. Entrevistadora: No entiendo, ¿cómo? van para la plaza?
148. EGB5: las de 7mo y las de 2do siempre nos quedamos allí, y cuando una está en la placita con amigos , la señorita dice “no, aquí no se puede estar”

149. EGB6: la otra vez a mi casi me iban a citar al apoderado ..( ) porque unos amigos vinieron acá y eran MIS AMIGOS, ni siquiera es mi pololo ni nada eso, salimos del colegio y los saludamos, y porque estábamos ahí la señorita Y dice:“no, es que no pueden estar acá, te voy a llamar a tu apoderado”, es cómo porqué si uno se puede relacionar con personas del sexo masculino y femenino y ahí se forman los problemas.
150. Entrevistadora: Tu decías efectivamente “que se cumpla el reglamento”, pero ¿qué opinan de que exista?, ¿son necesarios?
151. EGB3: Hasta por ahora ahí nomás, no decir mochila azul, colet azul, delantal obligatorio o si no te anotan en el libro. voz: que te tienes que tomar el pelo.
152. EGB6: claro, pelo tomado o..
153. EGB2: aquí tu vienes a estudiar, no tiene nada que ver que uno no se tome el pelo, no nos pueden obligar, eso no tiene nada que ver con el colegio, por mi deberíamos venir como quisiéramos, igual el uniforme dicen “que hay que respetar el uniforme”, eso yo lo encuentro injusto porque no entiendo para qué es el uniforme.
154. EGB1: Yo creo que es para que nos veamos todas igual,
155. EGB5: yo creo que los reglamentos del colegio está bien. (Cambio cassette)
156. Entrevistadora: ustedes tienen un reglamento de convivencia escolar ¿verdad? Ustedes ¿lo han leído?,¿lo conocen, eh...

157. Voz: Si entrevistadora ¿qué opinan de ese reglamento en general?
158. EGB5: Yo creo que las botas, no tienen pa” que poner que no se puede venir con botas, que con polainas tampoco...
159. EGB7: Es que las polainas, ¿en que afecta? Eso es lo que voy yo, en que afecta que uno venga con polainas, ¿eso me va a ser quedar mal en la universidad? Eso...le dan color, mochilas de color sin brillo...
160. EGB4: El pelo suelto o amarrado, en la mitad del reglamento si, y la otra mitad lo encuentro estúpido.
161. EGB3: Luego preguntan: “¿porqué no querí venir al colegio?”... Porque me obligan a hacer cosas que no quiero, como amarrarme el pelo, ponerme delantal...
162. EGB5: Yo creo que igual el pelo amarrado está bien, porque hay niñas en el curso, que pueden que tengan piojos y después con el pelo suelto se pegan más fácil
163. EGB6: Yo creo que más si, puede ser, pero que sea decisión de uno, que uno tome la decisión porque al final si es que, hay una niñita cochina que no se baña y tiene piojos, se supone que uno de esos, una vez yo dije: “ah...ya, yo me voy a exponer a que se me peguen” entonces no teníamos que yo influir en nada, no sé
164. EGB2: Que los padres decidan...

165. EGB6: Sobre el uniforme, yo diría , que ya está bien, que tengamos que venir con la polera del colegio, porque igual se ve ordenado, así una niña igual viene con cualquier polera, cualquier buzo, igual... se ve feo, entonces lo del uniforme está bien, pero ya de : “este pinche no”, la otra vez yo venía, yo venía con un pinche rosado y la señorita Liliana: “sácatelo, no podía usarlo”, ¿por qué?
166. Entrevistadora: sabemos que usted en no están de acuerdo con que se coloquen tantas exigencias respecto a el pelo, respecto al pinche, respecto a la mochila...pero ¿qué utilidad creen que puede tener entonces?
167. EGB6: En verdad nosotras... yo caxo que nadie se iría por el reglamento, yo no leo el reglamento que ya... esto no puedo usar, ah...que esto...no, nada. Uno se lleva por nosotras y sé que, por lo menos yo sé que, llego a saber que eso está en el reglamento porque a mí me lo dicen, no porque yo lo leí
168. EGB1: El año pasado, eh... andaba con... mira, mis zapatillas se me habían roto, y tenía que ponerme mis zapatillas celeste, por no se poh, tres días así... y ehm...estábamos saliendo del patio así y estaba la señorita histérica y dice: “... las zapatillas” (risas colectivas)
169. EGB2: Es que las zapatillas de colores, ¿porque? uno tiene que usar zapatillas negras o blancas, pero igual son zapatillas...
170. Voz: Aunque igual me pongo zapatillas de colores, a mí me da lo mismo (ríe)

171. EGB6: Por lo menos yo creo que este año, las cosas han cambiado un poquito, porque la señorita XX, era terrible (risas)... por lo menos conmigo también tenía algo personal, entonces a mí me buscaba cosas para poder retarme, entonces ya todos los papás, yo creo que, demasiados papás fueron alegar con el director, porque ya no soportaban a esa profesora, porque hay muchas niñas que tuvieron problemas con ella...  
¿La conoce?, a la XX
172. Entrevistadora: No... si, sí la conozco.
173. EGB6: Hace mucho tiempo... La señorita Y es más comprensiva, entonces ella, por ejemplo yo, vengo con un bolso celeste y ella no reta por eso, al principio de año ella me retaba por los pinches, cosas así, pero como que ella se centra más en el sentido de peleas, de las notas, lo que importa en el colegio, lo demás ella como que no le da mucha atención, lo que yo encuentro que está bien
174. EGB5: Pero dice que no puedes venir con ese pinche, y es lo único que dice...
175. EGB6: Como que te lo dice, lo avisa, a mí me avisa “te encuentro con ese pinche y yo te voy a anotar”, y... pero no decir al tiro retando: “hay pero para que viniste con ese pinche... sácatelo al tiro” ni nada de eso.
176. EGB2: Deberían haber como advertencias antes de otros pasos, por ejemplo a mi... en muchos casos pasa que te retan al tiro, te anotan o las comunicaciones al apoderado, deberían dar advertencias y después... Voz :  
A mí la otra vez tenía el celular en la mesa, no estaba hablando, lo tenía en

la mesa y pasa la profesora de lenguaje: “pásame el celular”, “¿porqué? si lo tengo arriba de la mesa, no lo estoy ocupando”, y dijo “no porque ese material usted no lo va a ocupar en clases y ahí fue como...y ahí me quito el celular, entonces?”

177. Entrevistadora: Haber chiquillas, yo entiendo que en general el reglamento según desde el punto de vista de ustedes no sirve de mucho, ¿no?, ¿tampoco para resolver conflictos?
178. A coro: Nooo,..
179. EGB6: En mi caso no sirve para resolver conflictos...
180. EGB5: Es que un conflicto lo pueden desarmar solas...si es como fácil.
181. EGB7: Es que un papel no me dice nada
182. EGB2: asiente con la cabeza
183. Entrevistadora: ¿En qué casos crees que puede servir Cony?
184. EGB2: Yo creo que, eso de firmar el reglamento a principio de año, firmar que uno está de acuerdo, lo encuentro que uno si no lo firma, igual lo tienes que firmar obligada, porque... (Interrupción de la otra compañera) : Porque firmándolo igual, el otro día no lo tenía en cuenta, aparte que en las partes que salen sanciones, hacía cosas que ocurren acá, tampoco ocurren, porque a mí en las alianzas me robaron el celular, ni siquiera se me perdió a mí, no fue mi responsabilidad, me lo sacaron del polerón y en la libreta dice “que ellos van a sancionar y van llegar al final con el problema, con

hurtos, robo etc. Y a mí no me dieron nada, o sea “ya, es tu responsabilidad y perdiste.

185. EGB3: Hay dos cosas, primero que la del reglamento, que se supone que son tres firmas, la de la profesora, la del apoderado y la de nosotras, mi mama no sé si lee el reglamento, pero yo por lo menos no lo leo...
186. EGB5: Yo le digo a mi mamá, lee, firma tal cuestión pa llevarla (risas colectivas) y...nadie lee el reglamento, Voz: nadie lo va a leer, Voz: yo no lo he firmado desde... (Ríe)
187. Entrevistadora: ¿Cómo serían los colegios sin reglamento?
188. EGB6: Es que por ejemplo a lo que yo voy, es que acá en el colegio, quizás esta el reglamento en un papel, pero acá igual existen las reglas, pero como que uno no se centra por lo que está escrito en la libreta si no por lo que nos dicen los profesores, por lo que ellos nos hablan “y no pueden hacer esto” y ahí uno toma las cosas que de verdad tienen sentido, pero porque existen las reglas pero como más lo que ellas nos dicen, no que las que están escritas en un papel, porque eso no sirve nada, nadie lo lee, nadie lo pesca, no sé...
189. EGB3: Aparte la firma es obligada...
190. EGB7: ( ) como que niegan las cosas que dice el reglamento, ya... como tu decías, el reglamento decía que ellos se iban a hacer cargo, de los hurtos, iban a investigar...pero a ti te dicen: “no, nosotros no nos hacemos

responsables de las cosas materiales tecnológicas, para eso mejor no traigas, mp3, mp4, celulares, computador, no sé poh...

191. EGB6: Por ejemplo, a mí, mi celular quedo en el medio atao, mi mama dejo la media embarrá aquí en el colegio y después mi mamá de hecho cito, hizo una cita con director ( ), vino mi papá, entonces lo encuentro tonto que ellos no hagan nada, si al final eso está escrito en el mismo reglamento.
192. EGB3: Se desmoralizan con el reglamento ellos mismos, dicen que respeten el reglamento y no lo cumplen.
193. EGB5: Y si ellos no cumplen, pa que vamos a cumplir nosotras, ley pareja no es dura.
194. Entrevistadora: de las actividades que se realizan en el colegio, ¿cuáles son las que más les gusta a ustedes?, ¿qué más comparten?
195. EGB4: Semana santa...
196. EGB5: Las alianzas...
197. EGB2: ¡Ay, este año fueron fomes!
198. EGB7: Sí... las acortaron menos días y ahora creo que son una sola alianza y antes eran más alianzas, entonces ahora como que ahora es menos tiempo de entrete, dura poquito, porque antes duraba hasta las siete de la tarde, porque se hacía con el salesiano, con el Alonso de Ercilla...
199. Entrevistadora: ¡Ah! se hacía con otros colegios.

200. EGB4: Claro... ellos venían, como que ellos participaban con nosotras porque bailes a veces eran mixtos, y entonces durante como, hasta las siete de la tarde y ahora con las niñas del otro colegio era solamente durante el día y será.
201. EGB2: En eso también encuentro que, por ciertas formas por la culpa de los niños de Matta, a nosotras nos han quitado muchas cosas, talleres...
202. EGB6: Mas que los talleres, y más encima lo que nos enseñan, porque ahora tenemos súper pocas horas de clase, por ejemplo, como una hora hasta... por ejemplo entramos a las ocho, y a las nueve y veinte salimos al recreo, por lograr que todos los ramos se acomoden al horario que tenemos por ellos, y aparte que ahora es como nosotras estuviéramos en un colegio que no es de nosotras, porque mas como que nosotras tenemos que acomodarnos a ellos. No ellos a nosotros.
203. EGB5: Nosotras nos quedamos en la tarde pero la señorita Rosa: “no, tiene que salir porque el colegio Matta, y el colegio Matta y el colegio Matta”...
204. EGB2: Claro, entonces como que nosotras tenemos que acomodar a alguien que está en nuestro colegio, entonces, eso también yo lo encuentro tan injusto.
205. EGB3: La otra vez yo iba pasando por allá y estaba una señora que se para en la puerta de allá, con el profesor, nosotros íbamos pasando por allá porque tenemos taller y por lo menos yo me quedo a guitarra, iba pasando para allá, iba a dejar mi bolso y la señorita me dice: “venga para acá, que usted de nuevo anda por acá, tiene que respetar al colegio de Matta”, fue

donde la señorita Liliana y la señorita rosa y hablo con ellas, y les dijo que nosotras le habíamos faltado el respeto a ella y le habíamos contestado, nosotras simplemente estábamos exigiendo que estábamos pasando a dejar nuestros bolsos, porque aquí estos días han pasado todos los del Matta metidos acá en el colegio, pasan por todas partes, por el lado de la sala, mirando todo...

206. EGB4: Por ser en mi curso ha pasado que nos han roto sillas...
207. EGB5: La otra vez me escribieron a mí en la mesa: "Las del Infante tiene fama de sueltas"
208. EGB7: Se pierden cuestiones, como uno que si perdió esas cosas, no las encuentra de nuevo.
209. EGB6: A mí siempre se me quedaba por ejemplo un cosmetiquero, cosas así, las encontraba al otro día, acá se pierden, se pierden las cosas que son...lindas.
210. Entrevistadora: Que tuvo muchas consecuencias...
211. EGB2: Aparte la señorita de pelo blanco, ella dice como que respetemos el colegio de Matta, pero ellos no nos dan el respeto, los niños de cuarto básico tenían el SIMCE y ellos lo vinieron a dar acá, nosotras estábamos en educación física y los niñitos jugando a la pelota entre medio de nosotras, y nosotras estábamos practicando para voleibol
212. EGB3: Claro y ahí es como que a ellos no les podíamos decir nada, son intocables.

213. EGB2: Y la señorita Rosa no hacía mucho, les dijo: “no vuelvan a hacer eso”
214. Entrevistadora: chiquillas... escuché que cuando yo llegué a acá en abril que esto se había decidido para ser solidarios con ese colegio...
215. EGB2: Está bien que sea como nuestro colegio hermano, pero ellos igual tienen que respetar las cosas que ya están dadas.
216. EGB3: Resulta que sean hasta por ahí nomás, ellos vengan al colegio y todo, pero que ellos se acomoden a nosotras, no nosotras a ellos.
217. EGB4: Es cierto que ya no es como nuestro colegio...
218. EGB2: Nosotras al final, igual deberíamos haber tenido talleres acá en las tardes, poder ocupar nuestro gimnasio, poder tener más, mas... Talleres, porque tenemos, guitarra, teatro y talleres de ingles
219. EGB3: Y los sábados, patinaje
220. EGB5: Y la otra vez estábamos acá afuera y unas niñas del Matta, pasaron caminando y nos quedaron mirando y yo seguro me preocupe y empezaron a gritar: “las del Infante valen callampa”, “su colegio es más feo”, “ojala que a nuestro colegio lo arreglen luego, porque me quiero ir luego de esta estupidez de colegio“ ...
221. EGB6: en la verdad a mí lo que me digan, no me va ni me viene, no me interesa, pero lo que si me importa es que ellos sepan respetarnos a

nosotras, porque de hecho, las auxiliares que llegan onda ya, a mi sala “salgan, salgan, salgan” si... ¿Por qué? es mi sala.

222. Entrevistadora: Como para ir cerrando el tema, ¿Con qué cosas se quedan del colegio?, ¿qué les gusta de la vida en este colegio?

223. EGB4: Mis amigas.

224. EGB2: Mis amigas... son como lo principal del colegio y como lo único que por lo menos a mí, es lo principal y lo mejor que me ha pasado.

225. EGB3: Yo no me cambiaria de colegio, porque como que una ya tiene a sus amigas, sus compañeras...

226. EGB6: Yo desde el año pasado que me quería ir por la señorita XX, porque me tenía chata, y este año también, porque me han pasado mil cosas que me robaron mi celular, no hicieron nada, me quitaron el pololo, me pegaron, no hicieron nada, los profesores me tomaron como una niña problemática solamente por decirles las cosas que están mal, porque hay niñas que se quedan callada y dejan que las pasen a llevar y a mí nadie me van a pasar a llevar, entonces ahí pasan problemas personales con uno, entonces, eh... yo antes tenía muy buenos recuerdos del colegio, (...) antes con la sor, con Rocío, Rosita Suazo, yo tenía muchos buenos recuerdos de este colegio, lo encontraba excelente, pero ahora, yo ya no aguante, y me voy del colegio a pesar de que estén mis amigas acá, suponte la amistad...las que son amigas de verdad van a estar, entonces yo tome la decisión de irme ya, porque ya no aguanto

227. EGB1: Yo también me quiero ir porque he llegado a la concluir que he Traumado
228. Entrevistadora: ¿cómo es eso?
229. EGB1: Porque, antes que viniera usted, mi compañera cuando empezaron a llegar y ahí me solicitaron que yo haga algo... entonces yo le decía a mi mamá “mamá, mamá, quiero cambiarme, pronto, ahora, ya” y mi mama me decía: “no, tienes que seguir, seguir, seguir”, pero yo me llegué traumar y yo todos los días lloraba en mi pieza, me quedaba encerrada llorando.
230. EGB6: Yo tuve un problema algo parecido pero era por los profesores, porque los profesores andaban hablando personalmente de mí, al nivel mío, diciendo cosas y... ellos no deberían ser así, si al final eh.., somos alumnas, por ejemplo, agarre problemas personales con uno, falté como a tres clases seguidas de matemática, y resulta que le pregunté a la señora y resulta que no me quería enseñar y me dijo: “ay, que si tu faltaí es tu problema”, pero llegaba otra y ahí se sentaba y le enseñaba todo, entonces, lo traspasan también en las notas, y eso no tiene nada que ver, porque por lo menos yo, las converso, al director, a los profesores, a todo lo que siento, pero a mi igual me va bien en el colegio, entonces no debería ser así, por eso yo me voy, por decisión, por los profesores más que nada, porque ya yo no los aguanto...
231. EGB5: Yo llegue este año y me quiero ir, porque primero el trato de mis compañeras fue primero fue duele, pero después me empezaron a hablar

mal, “de que aquí, de que allá”, de que soy caguinera y cuestiones así, y yo no les había hecho nada, y después yo le dije a mi papá, porque mis papás son separado, y yo le dije a mi papá y él me dijo “ya, termina 8vo y yo te saco de ese colegio” y mi mamá sabe que yo tengo problemas con mis compañeras, que yo con la C yo le hablé así, porque ella sabe cómo soy yo, y yo cuando me dicen una palabra fea, yo voy y lo enfrento y le digo: “¿porqué, porqué, porqué?”...(comentarios de varias que no se escuchan)

232. EGB3: Yo creo que las profesoras tratan de cambiarla a una...
233. EGB5: es que yo no me quedo callada nunca
234. EGB6: Yo digo las cosas a la cara, y a la señorita no se lo tomó mal, a mí me dijo que yo cambiara y me dio rabia en ese momento porque ella tomó mal el decir las cosas a la cara y yo le dije “prefiere que lo ande diciendo a las espaldas”, entonces dijo que “si no iba a decir a la cara, lo dijera como de manera suave”, “señorita, lo hago”, que ella lo tome mal bueno es su problema, no el mío, yo ya cumplí con decirle las cosas que pensaba.
235. EGB5: Y que en verdad, yo cacho, que cuando uno tiene rabia, hay personas que se quedan calladas, yo por lo menos no soy así
236. EGB2: Les da más miedo, que la otra persona reaccione mal.
237. EGB1: Yo antes hacía eso, que ya... me pasar a llevar y yo no respondía.
238. EGB5: Es que cuando te vaí a un colegio nuevo, es mejor quedarse callada porque después de estar con el tiempo, miraba una pared fija, porque yo

me guardaba mis sentimientos, y después cuando empecé a enfrentar todo, de una forma, se me fue pasando.

239. Entrevistadora: ¿Cómo sería para ustedes el colegio así idealmente? ¿Cómo serían las relaciones idealmente?
240. EGB5: Que las profesoras acepten cada niña como es, con su opinión,
241. EGB6: o 5aque no tengan preferencia, que acepten a cada niña como son, que nadie es igual, todos son diferentes...
242. EGB1: que cuando uno tenga peleas, así, por lo menos que digan a la otra persona, porque yo una vez en el 4to estaba defendiendo a una amiga, porque yo encontraba súper injusto que la no actué bien y después ¡Oh...! Tú estas defendiendo” y yo quedé sorprendida...
243. Entrevistadora: Sorprendida...
244. EGB5: Por eso fue tan extraño, uno también tiene derecho de defender...
245. EGB6: Si poh, por eso a mí me retaban el martes, porque dijo que yo era la abogada de mis compañeras, mucho menos que celadores, lo que la Dani igual dice las cosas, pero se queda callada, porque quizás que le van a hacer los profesores y como que yo ya pasé. Ya propase el límite, entonces que más me van a hacer aparte de todas las cuestiones que ya me han hecho como cinco hojas de anotaciones, porque me siento mal, porque no traje el delantal, es que no traje el cuaderno que no debía y puras cosas así, cosas bien chicas...

246. EGB3: yo encuentro que anotar a las niñas que no traen delantal, no es justo.
247. EGB2: No, es tonto...
248. EGB3: y que los profesores no aprender a conocer a todas y que tampoco nos echemos toda la culpa a los profesores porque hay niñas y niñas en cada curso, y yo creo que las niñas también tienen que aprenderse a conocer porque uno la carisma no se junta con alguien, por ejemplo yo me junto con tres cursos, y hay niñas que molestan a las otras solo por molestar, y a veces son lo más simpáticas y a veces por ser yo, hasta este año no había hablado con ninguna niña y este año empecé a hablar y teníamos muchas cosas en común y ahora somos muy amigas, entonces yo creo las amigas también se tienen que aprender a conocer, y no hay que echarle todo la culpa a los profes.
249. EGB2: A veces dicen cosas y por ejemplo que una niña popular con una que es como la más matea, y se empiezan a conocer los profesores le dicen a la más matea que no es bueno que uno se junte con esa niña.
250. EGB7: Porque cuando hablan entre ellos, los profesores, yo lo encuentro feo, que hablen entre ellos, porque ellos mismos no lo han dicho, por lo menos al curso dicen que hablan de nosotros entre ellos, entonces eso lo encuentro feo, ¿por qué no nos dicen las cosas en la cara?
251. EGB6: El otro día una de tecnológica nos dijo: “nosotras, cuando tenemos consejo de curso, volvemos las fotos de las niñas y ahí todos empiezan a decir cosas malas de ustedes”, es como ¿Por qué son así? Si al final ellos

son, al final lo que dicen que no hagamos lo hacen ellos, al final sabe cómo uno al final no siempre tiene la culpa de todo, ellos no nos aceptan como somos, entonces lo encuentro.., al final, yo creo que cambiándome de colegio quizás, voy a tener los mismo problemas del colegio.

252. EGB1: Algunos dicen que no hay que diferenciar a la otra persona, porque lo que uno es y ellos nos lo están haciendo.
253. EGB5: Cada uno es muy distinto, y a cada uno nos tienen que aceptar como somos,
254. EGB6: porque nosotras igual tenemos que aceptar a los profesores como son, por ejemplo yo, yo cacho que cualquier persona se engañaría al cambiar, pero cuando ve actitud en las personas, no dan ganas de querer cambiar, al final uno sigue igual como siempre.
255. Entrevistadora: ¿Cómo serían idealmente las relaciones entre sí, en un colegio?
256. EGB1: Que las compañeras tengan más comprensión a las niñas, porque a veces como que ellas se creen superior y las empiezan a tratar mal, lo ideal sería que tengan el mismo respeto que nosotros les tendríamos a ellas.
257. EGB3: Que no hablen cahuines, que no metan a los papás en cosas de niña chicas y tampoco a los profesores.
258. EGB3: Eso es porque los papás empiezan, ya: “no te juntí con ella, ella te hizo esto, no te juntí con ella”,

259. EGB5: O lo clasifican porque vienen recién llegando del colegio y no las conocen, por ejemplo la mamá de una compañera le dijo que no se juntara conmigo, porque yo venía de un colegio mixto, que como que no se conocía el colegio, pueda que el colegio sea flaute, y yo quede así como... mi colegio uno no era flaute, dos ¿qué tiene que sea mixto?
260. EGB6: Son personas y aparte si una persona eh... a veces el papá te dice: “no te juntí con ella, porque es flaute”, no porque sean flaites va a ser menor persona, una persona de menos recurso, no te juntí con ella porque si al final si no porque tenga menos recurso va de ser menos persona que uno.
261. EGB5: Pero las niñas por eso yo creo que tienen que aprender a conocerse, que cuando uno es muy directa ya sabe con quién tiene que ser directa y con quien no, porque le puede afectar más, porque es más sensible, por decir, entonces por eso uno tiene que aprender a conocer más a la persona, en vez de guiarse por las apariencias.
262. EGB6: Solamente cuando uno conoce a la persona, ahora lo de tener mala a alguien y todo eso no se puede, o por ejemplo uno no puede decir: “ya... que el ambiente o como me gustaría que fuera el curso”, sin problemas o nada de eso, porque eso es imposible, entonces lo único que uno tiene que hacer es darse el tiempo de conocer a la otra persona y después de todo eso ver...
263. Entrevistadora: Y ¿cuándo surgen problemas?
264. EGB6: Ahí, no importa, será...no se puede hacer nada...

265. EGB7: que hasta entre los mismos profesores se pueden provocar problemas, entre los adultos igual, que quien choca con alguien y pelean igual, son iguales que uno.
266. EGB2: Eso, o sea si ellos van a hablar de nosotras le empecemos a sacar en cara, están hablando de nosotras las cosas buenas y las cosas malas, que cosas buenas hacemos nosotros, y cosas hacemos malas, no sé poh, si lo van a decir, que lo digan en privado, pero a veces lo dicen delante de todos
267. EGB6: Una vez me dijeron “todos los profesores andan mal por ti”, y fue como:“uh...”y me dijo que soy una problemática, desordenada, conversadora, irrespetuosa, y ¿Por qué lo dicen? O sea, que si lo van a hablar que se lo guarden, que no me lo digan a mí tampoco.
268. EGB7: Y si te lo van a decir, que te lo digan en privado.
269. EGB5: El próximo año nos van a pedir un cambio con el otro curso, eso sí lo encuentro .....( ), nos van a hacer pedir un cambio de los dos cursos, ¿porqué no nos dicen a nosotras?
270. EGB2: Que no hagan comparación, que no nos comparen.
271. EGB4: Si somos iguales todas poh...igual que todas.
272. EGB5: A nosotros nos dicen: “ay... en la C se sacan mejores notas que ustedes”, “ay... con ella estamos más adelantadas que ustedes”, “ay...que con el A, no sé...”

273. EGB3: O cuando dicen que uno conversa, ahí se ve los resultados después, mira tus notas...
274. EGB5: Gracias... el apoyo para seguir adelante (risas)
275. EGB1: Los profesores quieren que sigamos pa' delante y ellos nos tiran pa' atrás...es como muy injusto en la manera.
276. EGB7: O también con algunas niñas que a lo mejor les fue mal en el colegio, no creo tanto que sea porque, o sea igual es por poner atención, en estudiar y eso, pero a lo mejor también tienen otros problemas y ellos porque se sacan malas notas, las juzgan mal y a lo mejor es porque tienen otros problemas y ellos no lo entiendan, o no lo saben.
277. EGB6: no lo saben porque uno nunca va a tomar un problema como lo toma uno, si no están en nuestro zapatos tampoco.
278. Entrevistadora: ¿cómo piensan ustedes que eso se podría resolver?
279. EGB6: es que no se puede resolver porque uno no puede pedir a las personas que cambien, eso va en los valores que tiene la persona, yo sé que a lo mejor hay algún profesor que no habla así, si no que dice:pucha, que “la niñita es igual un poquito desordenada, conversadora...” pero no como “¡¡h, la niñita desordenada, conversadora!!!”, van más en como se educa entonces uno no puede decir que las personas cambien
280. EGB1: ya pero oye cálmate no seai así...de buena manera pero no insultándola pero.....( )

281. EGB7: A veces algo saca de quicio a las personas, y como que uno tiene muchas cosas pero por lo menos, pero ya, a veces me lo tengo que guardar y morderme la lengua, porque sé que esas personas, uno después cuando va pasando los años , por ejemplo, a mí, en el curso pasado, que en 7mo fue un cambio radical, nos cambiaron a todos los profesores, las materias, ehm... como que cada una allí sabe cuál es su estilo y sus amigas verdaderas, entonces, también pasa que uno aprende a conocer a las otras para que no se lleven mal, y saben lo que hay que decir, y lo que no , porque sabes si lo va a demandar o no.
282. Entrevistadora: Bueno, ¿hay algo más que quieran decir
283. EGB6, EGB5: (Bromas, risas colectivas) que sean más calmaos (los profes) que no todo es como así, que uno también puede cambiar, y que no se centre en una sola figura, ..... de uno.que a uno no le llamen la atención altiro.
284. Se cierra la entrevista con agradecimientos.

## **ENTREVISTA GRUPAL DOCENTES**

Codificación: EGD

1. Entrevistadora: ¿Cómo se sienten?, en este mes que ya está acabando, si están un poquito cansados, si hay mucha tensión...
2. EGD6: Si tiene razón, porque es un mes donde se ve lo de las niñas.,
3. Entrevistadora: Y ¿ustedes? (refiriéndose a los otros)
4. EGD4: Si, la verdad muy estresados, aparte del trabajo de todo el año, que no sólo nos hace sentir agotados.
5. EGD1: Yo a diferencia de mis colegas, no sé pero yo pienso que si a uno le gusta lo que hace de alguna forma como que ese estrés lo deja como de lado, si viene cierto si cansa en las mañanas levantarse en las mañanas, cuando uno llega acá con ese estrés, como que ese cansancio se quita, por lo menos me pasa a mí, no sé si a los demás. Por mi cargo tengo que ver con muchas niñas, con muchos apoderados diferentes.
6. EGD3: Igual que el profesor x y la señorita x igual como más pesado, y cansado, igual con el cansancio de la mañana, y a estas alturas precisamente, se sostiene la presión de todo el año, y se siente la presión de estos meses, las consecuencias de todo el proceso anterior, con el proceso del año, que igual partió estresado, partimos con un año más o menos complicado, no partió con toda tranquilidad, ha sido más agotador, con esa cuota de cansancio, pero igual estamos bien.
7. EGD5: Yo diría ciertamente que en algunos de estos días aseguraría que he dicho que estoy estresada, porque el ritmo, nosotros estamos haciendo cursos de perfeccionamiento y en un tiempo extra, entonces cuando ocupa las horas de curso

y hay que rendir porque uno trata de rendir lo más que puede pero la máquina lo va pillando y de repente uno se siente así, ohhh! pero trato de lograrlo, por ejemplo tengo hartas cosas que hacer, pero aquí estoy, tengo muchas cosas por delante, me siento siguiendo adelante pero me pilla, me pilla el sistema

8. Entrevistadora: Podrían decirme ¿cuántos años llevan aquí cada uno de ustedes en el colegio?

9. EGD3 : Yo llevo 5 años

10. EGD1: Yo voy a cumplir 12

11. EGD4: Yo llevo 25

12. EGD8: Yo llevo 8 meses

13. EGD2: Yo 17 años

14. EGD5: Yo llevo 13 años

15. EGD6: 7 años más o menos

16. EGD7: 5 años

17. Entrevistadora: En torno a esto, es normal que a esta altura del año, es normal estar un poquitos cansados y porque no decirlo estresados, no tienen nada de malo, somos seres humanos, consideran que este año (a partir de los acontecimientos de este año, terremoto...) ¿ha cambiado un poco?

18. EGD1: de partida distinto porque nuestra jornada es distinta, este ha ido un diferente año, acortamos horas, acogimos un colegio, y de hecho los papás se

pusieron más sensible con lo que le pueda pasar a las niñas, y cualquier cosita la agrandan, todo es bulling para ellos, todo es ataque a las niñas, entonces si ha sido un año distinto, o sea la gente ha estado muy como a la defensiva y buscando siempre explicaciones, y si no hay respuesta irán a una instancia, después otra instancia, entonces en ese sentido si, este año ha sido distinto, los tiempos se han hecho muy cortos.

19. EGD8: Hay más presión también, los apoderados por ejemplo, uno los ve con situaciones particulares, en cierta forma uno como profesora, uno ve como profesora roles que ellos antes cumplían con mayor tiempo y ahora se les ve más obligados a trabajar, algunos perdieron este año sus casas, sus cosas, entonces han delegado ciertas cosas a los profesores, a nosotros, y muchas veces en las entrevistas más personales, nos dicen podría encargarse el colegio, como que los papás se desligan, muy fácilmente, no podría hacer comparación con otros colegios, pero lo he visto muy fuerte aquí, en comparación de otros años y también lo he escuchado de mis alumnas que ha sido un año muy difícil, la gente también lo dice, un año complejo.

20. Entrevistadora: y de que forma este movimiento, ¿cómo esto ha tocado las relaciones profesionales?

21. EGD4: Bueno puede ser un poquito porque estamos con muchas actividades por hacer, y hay que tener que cumplir entonces uno no tiene como el espacio para poderse acercarse, de forma más cercana al compañero de trabajo, por ejemplo uno no saluda como lo hacía antes, cierto, o a lo mejor una conversación si ya, en el pasado o esas cosas también, esas cosas pueden

significar un poco, en cuanto acercamiento, no hay ese espacio para decir un recreo de 5 minutos eso lo sabe más que nadie la señorita x, o sea 5 minutos de recreo, ¿Dónde? Entonces eso hace que tanto nosotros como las niñas, estemos demasiado presionado, de repente las relaciones andan medio con menos ánimo, por eso más que nada, por falta de tiempo y exceso de obligaciones

22. EGD2: Pero en general, en cuanto a las relaciones acá no son malas, son cordiales yo por lo menos yo he estado preocupada por las niñas, por las materias que las horas son cortitas, las clases, por ejemplo el día domingo yo estuve con dolor de guatita que mañana tengo que ir a clases y no he hecho esto, pero después llego al colegio conversando con mis colegas como que me animo y se me olvida la tensión, encuentro que son buenas las relaciones. Nos ayudamos pero si tenemos poco tiempo de compartir la vida, porque si cada uno está en su trabajo, pero encuentro que estamos alegres, nos ayudamos.

23. Entrevistadora: ¿Cómo era antes?, ¿qué espacios existían para compartir con los profesores, con los otros apoderados, con las niñas?

24. EGD4: Más que espacio, había más tiempo también, uno tenía más tiempo para decirse, como tener el minuto y conversar, de la vida y también teníamos por ejemplo ,nuestras reuniones de profesores, a veces teníamos tiempo como para hacer un cumpleaños, celebrar el nacimiento de un bebé, que este año hemos tenido varios pero ahora ni siquiera hemos podido saludar a las mamás, entonces todas esas cosa creo que hay un poquito tal vez no incomodando las relaciones humanas, pero si haciéndolas un poquito más rápidas, más aceleradas, peo más que nada eso, tiempo, nos ha jugado en contra el tiempo. Entonces esos espacios

que antes teníamos que eran un poquito más largos, comerse unas ramitas con los colegas o con las mismas niñas, o esos consejos de cumpleaños, celebraciones que antes teníamos ,habían muchas fiestas también antes, que celebrábamos mucho con las hermanas, habían esas instancias para compartir, tampoco las tenemos ahora entonces ahora todo es más rápido.

25. EGD5: Nosotras en lenguajes cuando hacíamos obras de teatro, entonces en la tarde uno se quedaba a mirar a las niñas, porque se podían quedar, pero con el apoyo de uno, había trabajo en grupo, siempre las niñas se podían quedar aquí en el colegio, se quedaban en biblioteca, y eso se perdió, entonces se preparan las coreografías, pero ahora se prepararan y después no hay donde guardarlas, está todo ocupado, no hay espacio, tampoco uno no puede quedarse en las tardes, las niñas trabajan en computación, con computadores, habían días en donde los profesores estaban destinados a trabajar en las tardes a computación y las niñas se podían quedar a trabajar y ya eso tampoco después como que perdimos un poco las actividades extra programáticas.

26. EGD4: Se perdió lo de tener actividades extra programáticas, que teníamos, porque el año pasado de lunes a viernes había actividades extra programáticas, entonces existía un espacio donde ellas se pudieran encontrar con sus compañeras de curso, o con compañeritas de otro talleres.

27. Entrevistadora: Y esto que se pierde a partir de los cambios ¿ cómo cambia eso? cuando uno se traslada, que es como mudarse de casa, de ese lugar que uno está acostumbrado a caminar, es como taparnos los ojos y no tropezar,) ha costado adaptarse?, conocer todo como nuevo

28. EGD7: Más que adaptarse hubo un cambio en nuestro ambiente en 2 vertientes, uno espacial y otro temporal, y eso genera maneras distintas de relacionarse, hacemos más y no tenemos los espacios que antes teníamos, que a lo mejor hacíamos antes las mismas cosas pero no variábamos con otras situaciones entonces la atención era antes menor, en cambio ahora el tema espacial y temporal nos hace más práctico, hacemos lo que tenemos que hacer, y después nos tenemos que ir y se pierde el contacto, yo comparto con x el tema de las niñas también, uno antes tenía la posibilidad de quedarse acá a conversar con las chicas, uno mandaba una comunicación y uno conversaba con ellas largamente, su situación, sus problemas y ahora hay que conversarlo en la baranda del pasillo, en el recreo, con todo lo que se implica, con todos los distractores que hay y pensando en que uno está utilizando ese tiempo de temas administrativos

29. Entrevistadora: Ahora pensando en el espacio en que acontecen todas estas cosas que ustedes relatan ¿Cómo definirían hoy en día su colegio?, ¿qué lo caracteriza el colegio hoy en día?

30. EGD6: Es que es un colegio que está en proceso de cambio, en todo sentido, con las niñas, con la parte de educación, como pedagogos también, que es un cambio que no va a ser permanente se supone, porque el próximo año vamos a volver los espacios que teníamos en la tarde.

31. EGD1: Pero igual yo creo que es un cambio en el quehacer educativo que estamos realizando, yo creo que a mayor cambio, mayor desafío que tenemos quizás como que este año comenzamos a experimentarlo, se nos ha hecho muy pesado, o sea el otro año cuando empecemos con la cotidianidad diaria y los

espacios con más tiempo a lo mejor no lo vamos a encontrar tan terrible como ahora pero si es un cambio más bien en nuestro quehacer, con respecto a las niñas, la realidad de las niñas, porque las niñas que tenemos ahora no son las mismas que teníamos un par de años atrás son distintas.

32. Entrevistadora: ¿Cómo son esas niñas que tienen ahora?

33. EGD1: De partida yo lo veo como menos imagen de autoridad, o sea menos respeto a la autoridad, o sea no tienen una persona que les diga le tengo que obedecer y hacerle caso porque me va ir mal, en ese sentido, se ha perdido un poco eso, o sea tú le dices te voy a mandar al director y a ellas le da lo mismo, las chiquititas, a lo mejor las grandes, no sé, y los apoderados igual o sea con menos respeto al profesor, de hecho cuando vienen las entrevistas no digo todos, porque hay de todo, hay gente muy cordial, pero ya vienen con a una predisposición a un enfrentamiento, a hacer un reclamo, y generalmente no buscan conciliar en un punto en común para la situaciones, ellos quien ver el ataque , el ataque, pero no buscar la solución, eso es lo que yo veo. Eso es lo que yo veo, si vienen cierto lo que hemos trabajado aquí, hemos trabajado con otra realidad en el colegio, aquí igual se trabaja bien, e igual es un ambiente donde se puede lograr cosas con las niñas, que igual hay un cierto respeto con las niñas hacia nosotros pero igual está cambiando, las niñas que estamos recibiendo son diferentes, se notan en los primeros básicos, segundos básicos, se nota distinto.

34. EGD2: Las niñas de unos 5 años atrás, 6 años atrás, eran más respetuosas con los profesores, eran más estudiosas, tenían como más tiempo para estudiar en cambio ahora desde chiquititas, entran al Facebook, y empiezan a chatear y

pierden tiempo en eso y no estudian, entonces eso también hace como un poco no una buena, una excelente convivencia, porque llegan sin tareas, sin estudiar desde chicas y antes no, las niñas eran muy preocupadas por el colegio porque cada una tenía que tener mínimo un 5, 5 para estar en este colegio si no se tenían que ir a otro colegio, esa eran las normas que habían, entonces todas eran muy preocupadas de cumplir con tareas, con estudiar, los papás preocupados y ahora ya no, las niñas, la mayoría llega sin tarea.

35. EGD1: Yo le digo la generación del mínimo esfuerzo, porque ellos mueven el dedo no más con el mouse y buscar la respuesta y encuentran la solución, yo lo veo también, soy mamá y veo a mis hijos, nosotros tenemos montones de libros en nuestra biblioteca donde podemos buscar información, “es que no aparece”, o sea no se dan el tiempo de hojear, leer, si no que ellos quieren la respuesta inmediata, yo le digo la generación de la comodidad, así lo veo yo.

36. Entrevistadora: Uds. Se refieren a las más grandes de 1er ciclo, 2do ciclo, ¿Cómo ven a las más niñas, sus relaciones ahora?

37. EGD5: Yo los veo mucho más carentes, en cuanto a la parte de familia, antes se veía a los papás más presentes, ahora mucha, mucha niña, pasa mayor parte del tiempo sola, muchos papás también que no, como que han dejado de lado a su niña, como que siente que ya está en colegio y ya como que se despreocupan de todo, no digo que todos, pero se ve más eso, y muchas niñas carecen de afecto, como que necesitan que andan buscando el afecto, se les nota en la carita, antes no se veía tanto, y también lo que decía x de las niñas es verdad,

las más grandes ya no se quedan atrás con lo que uno les dice, incluso hay algunas que incluso contestan mal y llegan hasta la falta de respeto.

38. Entrevistadora: ¿Y el colegio?, ¿Cómo lo ven en relación a estos temas?, ¿Cuáles son las características más relevantes de este colegio?

39. EGD3: Religioso, al lado de los municipales, una taza de leche, a pesar de todos los problemas que pueda llegar a tener, uno puede sopesar lo que ocurre entre colegas, yo conozco hartos amigos que trabajan en otros colegios y están bajo otras instancias, también bajo presión, bajo trabajo y pero problemáticas diferentes.

40. EGD1: También se podría decir que con personas muy comprometidas a lo que estamos haciendo, porque aquí nadie falta por faltar, o sea tiene que haber una razón de muy de peso para faltar a trabajar hoy día, preocupados de las alumnas, o sea yo siempre digo aquí las niñitas no son NN, las niñitas juanita tanto, Rosita tanto, y de hecho se sigue una trayectoria de las niñas, un seguimiento, cuando llegan a acá, a tal niñita era tanto, o sea hay una identidad, por la persona así, o sea no trabajamos con alumnas, sino con personas.

41. EGD5: Yo creo que eso también es importante también que nosotros aquí, trabajamos; o sea yo veo a los profesores y trabajamos con los alumnos, somos ideales, somos idealistas todavía queremos lograr cosas en muchas alumnas que también están esperando eso y cuando uno se lo propone logra motivar y logra cosas, yo por eso yo estoy aquí, o sea porque tengo esperanza y veo metas en mi alumnas y que se logran y después uno ve los resultados, eso es como lo bueno del colegio.

42. Entrevistadora: Y ¿cómo se reflejan todos estos temas dentro del aula?

43. EGD4: Como dijo x que las niñas están carentes de afecto, muy solas, tienen muchas yo podría decir entre comillas mucha rabia, contra a lo mejor no sé, sus padres, su familia cercana, muchas veces vienen con problemas graves, o sea han pasado problemas en las mañana y llegan muchas veces a descargarse sobre las compañeras, inconscientemente tal vez también porque son niñas, no tienen la capacidad de un adulto para hacer el efecto, pero ellas lo hacen y se ve, cosa que antes no pasaba, eran muy niñas, pero ahora conversando con ellas, su comportamiento se ve que en la casa hay dificultades, si nos ponemos a nombrar los detalles hay muchos, sabemos que está relacionado con lo que entonces se está viviendo ahora, sus tensiones también, el ambiente en la casa muchas veces se quiebra se rompe, yo hoy día estábamos con la Jacqueline, tú estabas en hora de clase, y había una niñita afuera, llorando y tu consolándola con otra al ladito de la sala y las dos estábamos en las mismas, entonces claro porque tu situación dentro de la clase, algo pasó, exploto y tuve que salir con la niña.

44. EGD1: De hecho el asunto, de que cuando hablamos de familia con las niñas no puedo decir papá, mamá e hijo, papá o mamá, abuelita, o sea, la estructura de familia no es la misma de otros tiempo entonces uno yo por lo menos pienso que trabajamos la misma familia nuclear, la familia grande, o sea para ellos la familia nuclear es vivir con el abuelito, la abuelita y la mamá, o visitar el fin de semana al papá, entonces ya estamos viendo que la estructura que por años era base de esta sociedad no está así, entonces eso mismo va influyendo en como las niñas se van comportando, y los conflictos que van apareciendo ahora son distintos a los que a lo mejor teníamos en tiempos pasados.

45. Entrevistadora: ¿Cuáles son los conflictos que están apareciendo ahora desde 1ero a 3er ciclo?

46. EGD7: En las grandes, las de enseñanza media, el tema emocional son las dificultades con las que tenemos que lidiar constantemente, o sea yo no sé si responde a una familia disfuncional, no lo tengo tan claro, por que a ratos tenemos “familias funcionales”, entre comillas, y las niñas están más carentes de afecto, que las que tienen una familia funcional, entonces el tema emocional, las chicas son muy débiles en el tema emocional, se afectan muy pronto, tengo la sensación que tienen una capacidad de frustración muy baja, y se vienen a frustrar a esa edad y las pilla desprevenida, no saben cómo actuar y empieza a generarse este problema de que se cortan, de bulimia, de anorexia y que por lo menos a mi gusto esto responde a un vacío emocional y ese vacío probablemente revienta acá., pero empezó allá, o sea empezó cuando eran niñas, empieza desde pequeñas, y esto revienta acá, desde este momento y cada vez más pequeñas, porque ahora hay niñas de 7mo, de 6to, de 5to que tienen problemas emocionales.

47. EGD6: Yo también iba a decir eso, que también se pasó ya, que los problemas antes eran de media, de 1ero y 2do medio ahora son de 6to, estamos hablando de 6to y 7mo, y lo vimos este año con alumnas de nuestros cursos, que 13, 14 años quedaron embarazadas, uno no se imagina, sobretodo uno que es papá, es preocupante.

48. EGD7: hay muchas dificultades con los padres, yo que estoy en 4to medio, converso, trato de conversar bastante con las chicas, la mayor dificultad que ellas identifican es la relación con los padres, papás que no están, que están

solo para poner normas, que no hay cariño, que no se preocupan de ellas, que solo las surten que un montón de cosas materiales, pero también ellas necesitan eso y eso sumado a la normalidad del conflicto que tienen los adolescentes con los padres en esa época de la vida, que nacen por si solos los conflictos y que además ellas agregan esto, entonces, hay un tema de comunicación que es importante, no se logra subsanar tan fácil.

49. EGD5: Yo también iba a decir que esa misma carencia que dice x que tienen las niñas, ellas las tratan de complementar con las amistades, y ahí es donde se le crea problemas con las alumnas que generalmente tengo en 2do ciclo, que es porque a toda costa quieren sobresalir en su grupo, para que las acepten los grupos más llamativos entonces, lo que hablábamos el otro día, yo encuentro es fuerte el tema de la sexualidad en las niñas de 7mo y 8vo, porque están jugando a ser grandes, a ser seductoras, o sea yo lo veo en mis alumnas o sea, y eso ¿porque lo hacen?, porque quieren que las otras las vean así como lo máximo, y es porque están carente.

50. Entrevistadora: Esto que ustedes referían a todas estas cosas que han aparecido acá, el tema de la carencia familiar, de orientación, del tiempo, pero también se está viendo en la casa, se está viendo en muchos espacios educativos, con los jóvenes, un tema de la identidad sexual, ¿cómo se maneja esa temática en el colegio?, ¿porqué se dará?, ¿qué piensan ustedes?

51. EGD5: Aquí ha ido evolucionando a la perspectiva porque la primera vez que tuvimos un caso, que fue hace años atrás, muchos años atrás, se nos llamó a un consejo, donde estaban los profesores le hacían clases al curso donde estaba

esta niña, y eran unos de 4to y a las niñas no le permitían licenciarse, se les retiro del colegio, no pudieron seguir continuando en el colegio, y no se habló más del tema, como que fue esa la primera vez, me acuerdo yo, y ahora como que ha ido evolucionando el tema, porque me acuerdo incluso que todos hemos tenido orientación un poco pero igual es difícil, a mí como mamá, me resulta muy difícil, me molesta incluso cuando las niñas va una y se sienta encima de la otra, no ya, entonces pongo como mis límites, como que no tengo claro y eso es un problema, y además como me da pena, porque por ejemplo hay alguna que ha sido compañera de mi hija, desde 1ero básico, toda una evolución, y ahora verla que esta así, o sea para mí es una niña, el otro día una vez llorando le decía: ya mi niña, porque sé que es producto de lo mismo también, es difícil para mí enfrentarlo.

52. EGD7: Para mí no lo es tanto, no es difícil el enfrentar una situación así, pero lo que sí que yo también comparto con lo que dice la X, nosotros hemos ido evolucionando en esto. Era un tema que si nos escandalizaba, yo siento, este último tiempo de manejar muy bien, de clarificar que a ellas ni a nadie se le van a permitir ciertas prácticas en el colegio, o sea, ni sean homosexuales, ni heterosexuales, porque es un espacio educativo, en virtud de eso, quizás no tenga tanto problema, a lo mejor porque no soy papá (Ríe) y por otro lado porque entiendo que probablemente estas chicas se van a dar cuenta que era una tontera y van a seguir con su vida normal, relativamente normal, pero no es un tema, pero además yo procuro también a ratos inconscientemente uno puede generar violencia en este grupo de chicas, porque se pueden sentir discriminadas, en virtud de eso, uno prefiere no hacer caso omiso, pero tampoco evidenciar a lo

mejor lo que uno le pueda provocar, a lo mejor me equivoque, a lo mejor no es que no me pase nada, sino que yo trato de disimular aquello que me ocurre con ellas.

53. Entrevistadora: Un tema complejo

54. EGD1: Si yo creo que hemos tenido un poco más de apertura con esto de aclarar un poco lo que pasa, en la etapa en que están las niñas, quizás un poquito más tolerante, cuando vemos lo que si no se permite como dijo X no se permite, esas situaciones en donde la niñas se empiezan a besar, a abrazar porque igual hay niñas más chicas que ven estas cosas y llegan contando estas cosas y los papás vienen acá y que paso con esto, que están haciendo, en un comienzo los papás venían poco menos que tenían que echar a las niñas con esa actitud, o sea se empezó a trabajar con ellas, a pedir que se les iba a respetar su espacio pero que también debían respetar lo que el colegio exigía, pero yo creo que también hemos aprendido a hacer más tolerantes con la situación, o sea nos hemos cerrado a pesar de que es colegio de iglesia, pero se ha abierto a eso.

55. Entrevistadora: Y esto de que el colegio no sea mixto, ¿en algún minuto ustedes han sentido que tal vez podría ser un factor?, ¿O influye todo esto de la definición que es propia de la edad?

56. EGD1: Si, porque a las niñas igual se les da espacio y las instancias para que cuando estén en sus actividades de semana salesiana, inviten a niños, muchas tienen hermanos, o la familia y hacemos kermesse, entonces no es un espacio en donde nosotros digamos está cerrado para que ellas traigan niños al colegio, o sea ellas saben que es un colegio de niñas, pero no, el colegio no ha limitado para que

traigan a sus pololos, de repente las vienen a buscar acá a la salida, y uno le vigila la salida, y nunca le han dicho no que se vayan, o sea en ese sentido jamás se han delimitado, entonces si se dan esas situaciones es porque las niñas están en búsqueda de nuevas experiencias, llamar la atención no se poh, tantas razones que pueden surgir para ese problema.

57. EGD5: Tú pones el programa de esas teleseries, que ven las niñas de repente, siempre hay un personaje que es así, que tienen esas características, entonces como que tienen el estereotipo.

58. EGD3: Esta dentro de las posibles alternativas de la búsqueda de la identidad, y que lo más probable es que en un par de años digan fue una tontera, como otras sigan en su vida siempre, pero en definitiva siempre es una opción mas, o en parte de lo que están conociendo y que es inevitable, y afortunado de lo que me ha tocado ver, producto de esto es que ha capacitado más a los profesores, orientado, como actuar y como funciona no más y como opera toda esta realidad pero que básicamente cuando hablaban en el caso del colegio se nota mucho los colegios mixtos también se dictan bastante normas del respeto, el espacio educativo y que efectivamente se está pidiendo lo mismo que si el colegio fuera mixto.

59. Entrevistadora: Y ¿esto cómo se enmarca en la convivencia entre ellas? Por ejemplo, cuando se ven en otra orientación sexual, hay una apertura, un rechazo.

60. EGD7: Yo creo que en eso las chicas nos llevan mucho más, son más tolerantes en relación a este tema, probablemente porque ellas crecieron en un

momento que esto se aceptó no más, fue más público, para ellas es una opción más de vida, entonces no es un conflicto, yo creo que ellas conviven bien en relación al tema, excepto una que otra niña que hacen un comentario, pero en lo general, en la masa, hay tolerancia, mucha más tolerancia de la que tenemos nosotros.

61. EGD1: Como que eso las protege

62. EGD3: Eso mismo iba a decir, pensé que me sentía solo en la respuesta, es la sensación, una forma, una actitud como de acusar o cuchicheos entre las niñas, pero hoy en día no se ve eso.

63. EGD5: A mí lo que me viene es la preocupación después con estas niñas, cuando salgan de acá, por eso yo decía, que a mí me da pena también, porque si es realmente que van a ser así, que va a ser su condición sexual, que va a ser de ellas, porque aquí igual en el grupo no son rechazadas, entonces después esto no es, la sociedad no sé si esta tan preparada así para recibir las. Por eso cuando hablaba de la xx me da pena.

64. EGD6: El caso de los apoderados es todo un tema, que los apoderados en un 100% rechaza y cuestiona el papel del colegio en las acciones que han seguido respecto a al tema y otros más conservadores están porque no las han expulsado, porque no las han echado.

65. Entrevistadora: ¿Cómo manejan ustedes esta situación con los apoderados?

66. EGD6: En el caso mío, se les pide que sea una opción más, que el colegio la acepto como tal y que no pueden discriminar, y que también se haga un trabajo

de orientación, con la familia, y un equipo multidisciplinario dentro de la psicología.

67. Entrevistadora: ¿Qué otros problemas tienen que manejar con los apoderados?, como con este tipo de complejidad.

68. EGD6: Bueno, el problema son lo de la sexualidad también, que algunos apoderados no están contentos con tener el asunto como de esta calidad, este año sobre todo, no ven una línea de trabajo, clara, más profunda sobre el tema.

69. EGD1: La temática del bulling, ese ha sido como el tema pick de este año, porque todos los encuentros con los padres la mayoría han tratado de abordar el tema, y darles a entender a los papás, qué significa, cuando realmente es o no es bulling, porque para ellos es todo bulling, entonces para que los papás sepan discriminar , porque al principio venían a reclamar, como que ahora ha ido decantando un poquito más el asunto, de toda esta jornada y eso, y hubo influencia de que por decir una palabrota era una agresión severa y venia, , por lo menos en las chiquititas, por lo menos en las grandes no se dado, pero en el caso de las chiquititas, sí.. Ahora yo creo que parte de que muchas de estas niñas se comunican a través de Facebook, de 3ro básico, 1ero básico tienen Facebook, 2do ya, entonces se presta para que se comuniquen y se digan cualquier tontera por este medio.

70. Entrevistadora: ¿A qué atribuyen el que este tema haya aparecido tan fuerte este año?

71. EGD1: Yo creo que mucho a lo que se ha visto en la televisión, los medios de comunicación, se ha magnificado la temática, aparte que cuando hay cosas de

violencia, el colegio, los profesores, cuando un profesor ha tenido que intervenir en la pelea de algún alumno, como que lo agrandan más, entonces mejor buscar las causales o las razones porque han ocurrido, si no que dan la noticia nomas, pero después no dan el esclarecimiento de los motivos incitaron a que esto sucediera, entonces yo creo que los medios de comunicación han influido bastante en todo esto.

72. Entrevistadora: Entonces esto antes no se daba mucho esto, ¿Cómo se manejaban los conflictos que surgían dentro de las mismas niñas?

73. EGD1: Bueno, conducto regular, profesor jefe, entrevista con el apoderado, orientación, jefas de nivel, en última instancia a dirección, asuntos como más severos, y siempre cautelando más la privacidad del tema.

74. Entrevistadora: ¿ A qué se refieren cuando hablan de este tema del "bulling"?

75. EGD1: El bulling supuestamente es como una agresión permanente en el tiempo que idealmente se genera con una persona superior o más grande con respecto a uno más pequeño, más débil, por lo menos es lo que hemos manejado del tema, yo por lo menos no he visto que haya habido bulling entre las niñas, peleas de momento, que las pasan a llevar , que les dicen cosas, pero que hemos conversado la situación, pero más allá, yo no sé si, porque las más grandes a lo mejor sí, porque son como más fuertes. Ahora lo que yo he notado si, les puedo decir como jefa de nivel, de repente cuando discuten entre ellas, yo me acuerdo cuando era niñas y a nosotros cuando peleábamos, nos decían ya, vengan para acá, usted y usted, se aclaraba, un besito y un abrazo y discúlpense, pero estas niñitas

les cuesta mucho hacer eso, el 1ero y 2do a 4to, ya pero que te hizo ella, que te hizo, ya pídanse disculpas, nunca más, un besito y un abrazo y conciliemos, pero ahora es una cosa que poco menos que tengo que empujarlas para que ellas se puedan abrazar y darse un beso, cuesta mucho reconocer el error, les cuesta mucho, o admitir que se equivocaron.

76. Entrevistadora: Desde este contexto que ustedes nos ido describiendo qué piensan acerca de los reglamentos?,¿ cómo lo visualizan?, ¿ es necesario un reglamento dentro de esta comunidad?, ¿qué importancia, qué relevancia tiene en el diario quehacer?.

77. EGD2: Bueno yo creo que el reglamento, está hecho para que vivamos tranquilos, para que vivamos en libertad, el reglamento no está hecho para restringirnos, es para que organicemos la vida en muchos individuos, en muchas personas, para eso es el reglamento, si no habría caos y los reglamentos como que siempre son conversables, no es llegar por imponer y por imponer.

78. EGD5: Lo importante eso sí, que si está el reglamento, y se producen situaciones lo mejor es aplicarlo de una manera, porque podemos tener el reglamento pero no lo aplicamos, entonces ahí es donde está el punto y donde las niñas saben a veces que no se va aplicar, entonces sigue de esto, porque hay situaciones, de niñas que han sufrido de bulling e incluso ya no quieren venir al colegio, entonces ya son situaciones delicadas, que no solo es un grupo, si no todo el curso margina a la niña, y es una cosa que se ve, que se da y que determinación se hizo a la que aplico bulling, ¿se aplicaron las medidas?

79. Entrevistadora: Este año ustedes finalizaron el Manual de Convivencia Escolar, y entendemos que participaron todos los miembros de la comunidad educativa, asistentes de la administración, asistentes educativos, profesores, alumnas, ¿Qué utilidad ha tenido el reglamento?

80. Docente: Yo creo que el próximo año se va a visualizar más, ahora recién se entregó a los apoderados, incluso muchos apoderados no lo han leído, porque cuando se entregó con un folleto aparte, antiguamente iba a insertarse en la libreta de comunicaciones, yo creo que para el próximo va inserto ahí, es algo que se maneja, seguramente el documento lo recibieron en la reunión, y lo habrán guardado.

81. EGD5: A mí en mi curso me sirvió, porque el otro día unas niñas estaban escribiendo cosas inapropiadas en su Facebook, comunicando, en el fondo estaban hablando de otras personas y resulta que en el reglamento dice todo lo que aparezca en internet o que sea bullying, (...) , pero la cosa es cuando tu publicas algo, pasando a llevar a la otra persona, con tu opinión, no me acuerdo como se llama en el reglamento, pero justo estaba ahí, y en la reunión lo hable y lo mostré a los apoderados y les dije y ahí le explique lo delicado que es internet, porque es una cosa pública, sienten que están hablando con la amiga nada más, pero resulta que es algo público, muy delicado, entonces a mí por lo menos me sirvió que estuviera ahí.

82. EGD8: A mí en mi caso me ha pasado se ha aplicado mucho el reglamento, a lo mejor a diferencia de lo pasa en otros ciclos, que se conoce poco, en mi caso ha habido hartos motivos en mi curso, y yo creo que esas sanciones las

ha pillado desprevenidas a las niñas, fue como esto es nuevo, no digo todo pero, no suspensión por 10 días, por 3 días, yo siento que ellas le han tomado mayor peso, quizás como demasiado, por otro lado como que los papás lo que más desean, es que se cumpla con el reglamento, yo veo las dos caras, los papás por un lado me dicen que bueno que por fin se estén tomando medidas y veo a las niñas que sienten que es demasiado, como que no tenían tan mala intención para ser castigadas así, otras niñas hasta agradecen que se tomen estas medida pero no lo dicen tan públicamente, yo creo sí un reglamento, bueno esto es una comunidad grande y se requiere de una normativa general para ordenarse, pero yo veo que de repente quita un poco de humanidad el reglamento en algunos casos, a mí me ha tocado ver mucho este año, el colegio no lo había visto tanto, pero las niñas se manejan y cualquier cosa, llevan el reglamento y te dicen aquí el reglamento dice tanto, tanto... yo eso lo encuentro eso muy exagerado, exagerado por parte de las niñas, de aquí no sé si se dan en otras partes, pero de repente como que se sienten en un tribunal y eso, no sé poh, he visto colegas que la han pasado mal por eso, o sea yo creo que hay que poner un reglamento, no como fin, si no como medio, a veces como que lo hemos endiosado, las niñas lo utilizan a veces como el gran recurso, como casi te pille, aquí decía esto.

83. Entrevistadora: ¿Qué aporte visualizan al tema de los conflictos por ejemplo?

84. EGD8: Yo creo que resuelve conflictos internos, pero a veces no cabe otra medida que la más drástica, yo creo que sí, pero en otras cosas, lo desconozco pero, a mí me llama la atención la parte académica, como ellas se manejan, porque está la cultura del derecho, mis derechos, mis derechos, y lo veo en las jóvenes

capitalinas, no en las jóvenes de regiones, pero en las jóvenes capitalinas, se manejan sus derechos al revés y derecho, por decirlo, y los papás también, por eso creo que ellos vienen a la defensiva, que no te vayan a decir esto, que no te vaya a pasar esto, como tu gran defensa es el reglamento, no sé, entonces por eso cuesta llegar a lo humano, porque como que todo es legalizado entrecomillas, en cambio en provincias uno lo ve diferente, cuantos problemas uno lo resuelve directamente.

85. Entrevistadora: ¿Cómo piensan ustedes que deberían ser las relaciones al interior del colegio? En general, con los profesores, los alumnos, lo ideal..

86. EGD8: Yo creo que lo ideal es hablar a tiempo y con respeto, o sea yo creo que es lo básico, si a mí me está pasando algo, si a una niña me está pasando algo, hablar a tiempo, y con respeto, porque yo creo que todos nosotros vamos a escucharla y yo creo si les tenemos respeto nos van a escuchar, es algo súper básico, y de ahí bueno atender a la necesidad, comprendiendo de que todos estamos creciendo pero claro es el ideal, pero a veces se falta el respeto o se faltan al tiempo oportuno, porque a veces aguantamos mucho, nosotros aguantamos mucho, las niñas aguantan mucho, entonces cuando a lo mejor había que hablar con respeto y claridad, se falta el respeto, y se pierde la claridad entonces hay cosas medias turbias,, para mi ese es el ideal, con respeto y a tiempo.

87. EGD4: Yo también quiero hablar de la palabra respeto que estaba pensando que x se refirió a las alumnas, yo siempre he pensado que la piedra en el zapato mío, siempre ha sido los apoderados del colegio, especialmente ahora en

estos tiempos, antes tal vez no porque era distinto, era una relación más familiar y más cordial, y había más comunicación, ahora los apoderados, como dice x, vienen a la defensiva, si ellos tuvieran la mentalidad de que ellos pusieron a sus hijas en este colegio tenían que haberse informado primero que tipo de colegio es, cual es el carisma del colegio, cuales son las características, los derechos, los deberes, etc., y confiar que sus hijas están en buenas manos, pero la verdad es que siempre vienen con una actitud a la defensiva, bastante incómoda, bastante molesta, entonces en general nuestros apoderados, cada vez es más, cosa que antes no se sentía, ahora se está sintiendo, ese cuestionamiento permanente, de lo que uno dice, hace o piensa, se viste, etc., entonces eso especialmente me ha molestado bastante, estos últimos años, pero que en especial este año y yo creo que un colegio ideal sería con apoderados ideales, entonces ahí está mi problema, yo creo que también hay que trabajar con los apoderados, alguna vez me han dicho son educables, sinceramente, yo creo que a esta altura de la vida, no son educables los apoderados de colegio, a lo mejor si, tal vez yo tengo la experiencia demasiado larga, y tal vez no tan positiva, pero es difícil, pero pienso de que tal vez hay que trabajar un poco más con ellos mucho de las dificultades que tenemos con las niñas, las podríamos superar, si hubiera una actitud distinta de los apoderados hacia el colegio, hacia el colegio en general, entonces muchos de los problemas que nos vemos envueltos por lo general, las mismas niñas no solo existirían si tuvieran un apoderado distinto, un apoderado que apoyara también el colegio cierto, que dictara normas, y decir esto no se hace y no se hace, o sea esto corresponde o no corresponde entonces ahí yo también pienso que los apoderados

para mí son entre comillas no quiero decir una incomodidad, pero son una preocupación constante.

88. EGD5: Yo creo para mi también otra característica es honestidad, entonces yo pienso partiendo con unos papás que sean honestos consigo mismo y con uno también vamos a tener alumnas que sean también honestas y no como ve a una persona y no ve que hay mas allá, porque no se ve como persona realmente honesta, encuentro que la honestidad en un grupo de personas es súper importante, a nivel como compañeros de trabajo , que seamos con nosotros mismos, con nuestros cansancio, en nuestro sentimientos, que nos mostremos como somos, porque eso también ayuda, y en los apoderados eso sería lo ideal.

89. EGD1: Yo también quiero decir algo, los apoderados, no sé si serán estos los apoderados de la nueva generación que hay , por ejemplo una niña viene con la prueba y me dice señorita, usted se equivocó al revisar, pero yo me acuerdo que esa la pusiste mala, no, y se afirma en que yo me equivoqué y resulta que después yo le digo ya, vamos a ir donde la señorita Rosa y ahí vamos a conversar bien, entonces dice: ah no, es que mi mamá me la arreglo, mi mamá me la arreglo y me dijo que le dijera tal cosa, entonces los papás, no están siendo unos buenos ejemplos con sus hijos, y ellos no nos miran a nosotros como personas que estamos colaborando con sus hijos, si no que somos sus enemigos, ya, y se molestan si uno no hace lo que ellos dicen, ellos no están dando un buen ejemplo a sus hijos, y lo otro que pasa es que hay mucha infidelidad, entre el matrimonio, entonces hay muchos casos de niñitas que me cuentan que bueno los papás están separados, que conocen a la polola del papá, el pololo de la mamá, o que viven juntos, entonces la niñita como que encuentra que es una gran historia, como algo

muy bueno, que la mamá pololea con el jefe, entonces el papá le pidió el teléfono del jefe y por eso han peleado, entonces en la casa se genera un ambiente de pelea, de gritos, a lo mejor la mamá anda nerviosa el papá grita a los hijos entonces aquí las niñas no obedecen, no son educables a la palabra, entonces ellas entienden con malos modales, con gritos, con groserías, y se comunican con sus compañeras con groserías, entonces encuentro eso de esa infidelidad que tienen entre los papás y que pololean así como algo normal, como lolitos, y los hijos saben, la hija sabe, y viven juntos, y el papá llega tarde porque anda pololeando y la mamá pololea por otro lado, entonces eso va afectando a los niños.

90. EGD8: Eso va a ser lo cotidiano para ellas después, van a hacer lo mismo, o sea, voy a pololear con uno hoy día, o al otro día otro, me caso hoy y me descaso mañana, así como lo normal, porque ellos ya lo vieron así.

91. EGD2: Y ya lo ven como lo normal además, porque en la televisión todas las teleseries son que muestran antivalores que la mentira, que la infidelidad, y eso lo van viendo como buena onda, mira, que esto, entonces eso es lo normal para ellas.

92. Entrevistadora: Y uds (A los varones) ¿comparten la opinión con las colegas?

93. EGD3: Si, puede ser la forma, yo no he sido profesor jefe pero si, de repente percibir lo que sienten los profesores jefe, a veces están agobiados, a veces están en buena con los apoderados, es una cosa de estabilidad, o sea, no siempre se da lo bueno, no siempre es malo, tal vez, abogar por papás comprometidos, digamos, también en el mismo discurso, aceptar que el profesor

no es un enemigo de las niñas, y ellas también comprometiéndose con el camino hacia la verdad, y a veces da la sensación de estas ansias de competitividad entre las niñas y se ve esto más como normal, hay que ser más competitivas, que está bien, pero ser competitivas, así al nivel de yo soy mejor que tú siempre peleando, llega un momento de locura, niñas de 1ero, 2do medio, compitiendo y que llegan a 3ero y 4to medio y que según ellas son capaces de conseguir sus objetivos pero que se lo han presionado en la cabeza, responsabilidad no solamente no es responsabilidad del colegio, lo ideal es una convivencia más sanas con los papás y los profesores en saber lo que se está haciendo, y en que se está educando, de repente hay apoderados de una de las instancias para saber que se está haciendo en las niñas del colegio o que se está haciendo por parte del profesor jefe, yo creo que el ideal es eso, abogar por una familia también, que sea más comprometida, cosa que el círculo sea completo, entonces el círculo de la educación, porque aquí no está bien claro eso, no somos solamente los profesores quienes guían, si no hay una gran parte del tiempo en que en la casa están solos, o están acompañados en la casa, y están con su grupo de amigos o la par afuera, hay un tiempo más importante o que quede claro que no son nosotros, ni los profesores, ni los de acá en el colegio, solamente los responsables, que todos somos responsables o que cada uno es responsable en la formación de las niñas.

94. EGD1: Bueno, yo creo que una de las cosas que cuando nosotras entrevistamos a los apoderados aquí, de que porque matricularon a sus hijas en este colegio, muchos dicen que por los valores que se entrega, entonces, cuando ya están aquí dentro se olvidan por completo de eso, porque lo que exigen es lo académico, lo académico y lo académico y se olvidan que nosotros estamos

formando personas, que si viene cierto lo académico lo pueden aprender de libros, internet , que se yo, la parte valórica no la van a aprender de ninguna parte, yo siempre les digo a los papás, no lo van a encontrar en un libro, el respeto, saber escuchar, tolerarse, el permitir la opinión del otro, son cosas que ellas la van a aprender día a día, si nosotros la estamos inculcando aquí, es para que lo refuercen en la casa, entonces hablan mal del profesor , yo siempre les digo al apoderado, si tiene algo que decir por favorl, ven y dirígete a mí pero no delante de ella, porque a uno lo desacreditan y pierde autoridad frente a la niña, eso hace que las niñas pierdan credibilidad en uno, y no confían con lo que uno le pueda estar diciendo, eso también influye.

95. Entrevistadora: Ustedes han abordado el tema de las relaciones entre profesores – alumnos, entre profesores – apoderados, y ¿qué hay entre las relaciones entre profesor – profesor?

96. EGD4: En general las relaciones entre nosotros no son malas, o sea, todos nos ayudamos, nos complementamos, si es que hay alguien en apuros se le ayuda, lo que si yo he notado últimamente con todo este avance tecnológico, con respecto al resto, lo que saben unos más otros menos, y eso a veces entorpece las relaciones, la convivencia, comentarios que a veces se hagan, en el pasillo, o que se hable de una persona o que se llegue al lugar de jefatura a dejar mal a otra persona, o sea ha habido situaciones que ha pasado eso, han sido las menos en todo caso, porque aquí igual siempre tratamos de ayudarnos, de complementarnos en lo que uno sabe más uno, el otro le ayuda, pero en estos tiempos yo percibo que sí, ha habido gente que aquí que como ha querido demostrar que son mejor que otros y si pueden llegar más arriba, mejor, eso lo percibo yo, desde que yo los

veo de afuera, porque yo ahora igual lo que una jefatura se está como mis colegas, que más fuera que el entorno profesor jefe así. Más o menos en la sala de profesores, pero yo he observado más.

97. EGD5: Yo encuentro que igual de repente hemos tenido algo así como que cada uno vive su mundo, porque todos cada uno tiene tanto que hacer, pero encuentro que igual nos ha servido en instancias por ejemplo ese retiro que vivimos en el primer semestre, igual nos sirvió porque ahí nos enteramos de lo que pasaba a los otros y quedamos: ¡oh, eso te pasa!, porque no habíamos tenido el tiempo tampoco de vernos, y obviamente que algunos que son más amigos que otros por afinidad, pero lo importante es que nos respetemos, que yo me he dado cuenta que en general nos saludamos, de repente si alguno se siente porque yo no saludo de ¡hola! Vamos todos tan apurados que no saludamos, no respondemos pero igual he respondido, por ejemplo cuando yo le decía a x venga a vernos a la sala de profesores, porque como hay algunos que están en otros sectores, y que de a poquito se han ido integrando, pero eso es importante, que porque ejemplo a mi x es amiga mía, se vino a trabajar acá entonces ya las distancias igual separan la x también, entonces se va la amistad como que igual se va perdiendo el contacto, pero yo pienso que cuando se dé los minutos ( ).

98. Entrevistadora: ¿Cuáles son los temas que más tensionan?, tal vez en temas de convivencia, por ejemplo como colegas.

99. EGD4: Cuando estamos juntas el tema que más hablamos es de las niñas, si es verdad, eso es lo que más une. Es que nosotros tenemos como que ir cumpliendo metas, con las fechas, que tal fecha hay que tener las notas, que las

normas se cumplan en clases, que ver el data en la sala, que hay que practicar y que no hay tiempo para practicar los que no saben, que tenemos que hacer clases muy cortas, tenemos que dedicarnos a hacer clases, después que salen las niñas y llega la jornada de la tarde, no podemos quedarnos a practicar en la sala con el data, el computador, que esto que el otro. Y que nos piden trabajo y que el otro, y eso nos da como un aire más individualista y nos pone más tensos.

100. Entrevistadora: ¿Todos los colegas en este colegio son católicos?

101. EGD5: La mayoría, no sé si todos, antes no todos.

102. Entrevistadora: Viendo todos los problemas que surgen , el escenario para los profesores es totalmente distinto a lo que era antes, como ustedes mismos han planteado. Porque las cosas están súper complicadas, si los apoderados no se responsabilizan, ¿Qué es lo que todavía se puede hacer en este escenario?. ¿Cuál es el desafío para ustedes?

103. EGD7: Por lo menos más allá por lo menos en este colegio, no sé si salirme de esto, lamentablemente es una pérdida, entonces para mí el tema es yo creo que nosotros podemos hacer muchas cosas por un cambio No escuchan, a pesar de que a regañadientes les decimos obedece, pero finalmente eso... Yo, créanme a ratos me he sentido así como, con una carga muy pesada encima, porque el profe estamos hoy día haciendo de todo, somos los responsables del rendimiento académico, somos los responsables de las consultas en el colegio... de todo, entonces finalmente uno dice, a lo mejor no sé, yo tengo la duda, yo me he hecho la pregunta, ¿A qué me metí a esto? Pero finalmente tú entiendes, que también es mucho más importante que mi alumna lo sepa, sepa actuar en un

momento de su vida, a que sepa que, las estructuras del conocimiento están, me da lo mismo, y por otro lado uno con el tiempo va cambiando con las perspectivas, según las necesidades que se van dando, ( ), yo me quedo conforme con una alumna que se siente escuchada, se siente contenida , se siente querida, por lo menos por el profe, con eso , yo creo que eso, hace borrar toda esta carga negativa que tenemos encima, y en vista de eso, yo creo que podemos hacer mucho, con el tema del afecto, y ese tema es importantísimo, que la niña se sienta querida y cuando la niña se siente querida tú la puedes volcar en 180° grados, entonces yo creo de que sí. Pero más allá del conocimiento, para mí fíjate que el tema es muy simple que hay, si somos conocidos o no, da lo mismo, pero si la calidad humana, si yo lo veo desde la institución probamente yo estoy cometiendo una aberración, con lo que estoy diciendo, pero a nivel personal a mí me basta y me sobra con lo que yo acabo de decir.

104. EGD1: Bueno, yo concuerdo con x yo hago 3ero y 4to básico clases y bueno 1ero básico también, pero yo siempre había dicho oye, y cuando tenía reuniones, cuando tenía jefatura, yo decía, ustedes no sé tienen que preocupar por las notas, lo que realmente hayan aprendido, porque nos vamos viendo a función de las notas o sea, si la nota es bueno no sé preocupan, pero cuanto de esa nota refleja lo que sabe, y ahí tienen, yo les digo yo prefiero no hacerles clase 20 minutos pero conversar primeramente lo que creo que para mí es importante que ellas sepan, los hábitos que ellas tienen que aprender, o sea de hecho yo lo hago o sea a veces digo: “churra quedan 20 minutos para pasar el contenido” , pero he hablado un montón de cosas que para mí son más importante que un contenido, entonces yo creo que a mayoría que trabajamos aquí, la mayoría de los que yo

conozco más profundamente, sé que hacen eso, que para ellos más que pasar el contenido a pesar de que igual obtienen mejores resultados académicos, buenos resultados a nivel nacional, que se yo, el objetivo ( ) nos abocamos más que al contenido que hay que pasar, a formar personas, que es lo que nos convoca.

105. EGD5: Yo encuentro que por lo menos la misión que uno tiene es ser modelo, yo lo veo así, si ellos han perdido su modelo, el papá, la mamá en su casa, nosotros seguimos siendo su modelo acá, y eso queremos ser, buenos modelos, para que ellas nos vean y digan ¡ah! así tengo que ser yo, esto es lo que yo debo ser, responsable, respetuoso, y uno así viéndolo a uno que uno así como es, natural, ellos van a saber que tienen que ser así, yo la otra vez les decía a mis papás en la reunión, yo después espero ver a mis niñitas, porque también los tuve que retar, por un caso de que ellos se meten los papás en los problemas de las niñas, porque en mi curso hubo algo de bulling, pero al final las niñas, fue una cosa así que no llego a grave, pero los papás se meten entre sí, se llaman a las casas, se llama a las niñitas entonces al final,

106. EGD2: agravan

107. EGD5: se agrava más el problema, entonces me dije, ah como eso no es específico, como yo no puedo trabajar con ustedes, porque ya son adultos, les dije “el trabajo mío es con las alumnas, yo tengo que ser modelo de ellas”, para mi ese es mi desafío.

108. Entrevistadora: ¿cuáles serían los factores que ustedes pueden visualizar como obstaculizadores, que de alguna forma hostilizan las relaciones entre los docentes, los docentes y la dirección del colegio?

109. EGD7: ...Yo tengo la visión amplia de un profesional, cuando solo ven en lo que equivocaste y sobre lo que te equivocaste y presionan y presionan, presionan y están encima de ti, si me equivoqué una vez no más!! y hago lo posible por no equivocarme o seguir equivocando, pero pareciera que ese equivoco tiñe la vida entera del profesor, yo creo que ahí uno se empieza a sentir mal, casi yo diría así como un tanto hostigado, porque ese tema, y el mismo tema y eso nubla todas las cosas que hemos hecho, yo por lo menos creo que muchos colegas hacen muy bien y se pueden haber equivocado en esto y que generalmente tienen que ver con temas administrativos, de nuestra pega y que nosotros nunca nos enseñaron en la universidad a hacer pega administrativa, entonces ese es nuestro talón de Aquiles, entonces por ahí se nos va el tiempo, por ahí se nos va los errores, y por ahí se nos evalúa (afirmación), entonces al rato yo siento, a mí por lo menos, yo no sé si a al resto les pasa, pero yo me siento tensionado cuando me evalúan dentro de lo administrativo, y no desde los aprendizajes.

110. EGD4: Por eso nos evalúan, para ver resultados, porque de repente el cambio de dirección que hubo acá en el colegio, se trabaja en base de resultados, como más bien autoridad empresariales, presentar proyectos, realizar el proyecto y evaluar el proyecto, entonces si uno no está en eso, no sé, se olvida un poco también de que detrás del profesor, detrás de un profesional, hay una persona, que también está educando, formando, entonces no somos nosotros como en otras empresas que trabajan de esa forma, o sea, somos otro tipo de profesionales, no sé a un ingeniero comercial se le puede decir que tiene trabajo por 13 meses y saca un proyecto, se desarrolla, se evalúa y si lo hizo bien sigue o si no se va, acá es

distinto, entonces también hay que ver un poco eso, lo que está detrás de una persona, su historial como profesional, su historial como persona, como profesor de este establecimiento, no criticar y empezar de cero, o sea hay que echar la miradita hacia atrás, porque nosotras teníamos claro cuando empezamos, tomamos alumnas, tomamos curso, no empezamos desde cero, empezamos viendo desde atrás el historial de que es muy (1) en el curso los apoderados, entonces yo personalmente siento que estos dos años tensionan en ese aspecto, yo creo que acá comentan que estamos en proceso de cambio, aulas tecnológicas, el colegio es tecnológico, colegio 100% tecnología, que como yo soy humana y como humana viví, para mí eso no es importante entonces eso no es fundamental digamos, pienso que eso ha sido tensional para nosotros, no sé si vendrá un cambio, nos ha tensionado esa competitividad, dije que nosotros somos competitivos porque sabemos que estamos en un sistema que tiene que funcionar diferente, pero esa alta competitividad de repente distorsiona y que a veces también distorsiona la visión que puedan tener de a uno y también produce tensión entre nosotros mismos..

111. EGD7: Más que la distorsión de los otros, peor, es la distorsión de uno mismo, es que uno mismo empieza a distorsionar su Capacidad Profesional , como cuando uno empieza a decir “chuta, en realidad estoy mal, lo estoy haciendo mal”, si es una circunstancia, pero se torna así, y yo creo que ahí es mucho más trágico que el resto te mire, saber yo que me llaman no se de a dónde, y me digan sabe que lo está haciendo mal, es trágico cuando uno mismo se empieza a sentir mal como profesor, porque no está cumpliendo “con lo que dicen que es bueno cumplir” y ahí hay un tema.

112. EGD5: hoy! a lo mejor eso me pasa (risas de todos).

113. EGD1: También va en la forma que se dicen las cosas, porque hubo un tiempo, añitos atrás, dos añitos en la forma en que se decían las cosas, y eso también tensiona nuestro quehacer, la estrategia de comunicación que existía, ahora ha ido mejorando yo encuentro un poco, ha ido cambiando, y eso no nos ha tensionado tanto en cuanto a la entrega de planificaciones.

114. EGD5: No, es que lo que pasa es que nosotros estamos todos impedidos del ajuste curricular, que haya ajuste curricular, que no haya ajuste curricular, que cada colegio que termina se aplique el ajuste curricular o no, en todo eso también hacemos una cosa, planificamos con ajuste y después se nos dice que no, que no hay que planificar, entonces estamos así, que hacemos o no hacemos, así partimos el año, ...porque hubo, y después con el cambio de gobierno, y de hecho todavía se está en la duda de que vamos hacer este otro año.

115. EGD2: yo tengo una última cosa que me pone nerviosa y me hace no querer seguir trabajando como profesora, es que los papás a uno lo vienen acusar por cualquier cosa, mínima que tú hagas te vienen acusar, así como que te viene a acusar con el director al tiro, entonces yo digo ahora que el director es nuevo acá, a una no la conocen como es, y creen todo lo que dicen los papás, y a veces son calumnias, a veces son cosas que no son verdad, y ellas acusan por todo, es como una cosa que sé es cliente.

116. EGD1: exactamente

117. Entrevistadora: Bueno, por último queremos preguntarles a propósito de estos temas ¿Qué opinan ustedes de las noticias actuales que aparecen tanto el tema de convivencia, violencia, profesores, que el ministerio etc?

118. EGD2: Yo he visto mucho la televisión la violencia contra los profesores de parte de los alumnos, que le han pegado, muchos traumas, muchos profesores han terminado morado, y también de parte de los apoderado hacia los profesores, y lo que yo he percibido es que el Ministerio como que le da mucho favor al alumnado, no mucho apoyo al profesorado, con la cosa de los reglamento, que uno tiene que escuchar, que uno tiene que hacer esto, y de ahí uno ve cómo actúan los papás, de repente muy violentos, y siempre le dan el favor a los papás, al alumno,

119. EGD1: se siente que se le está dando toda la responsabilidad al colegio, lo que los niños están haciendo, o sea, el colegio es el último responsable, si la niña se mete en internet en su casa y se ve una agresión de ataque a otra el colegio tiene que preocuparse de solucionarlo, se supone que las niñas lo hacen afuera del colegio, pero “el colegio tiene que solucionarlo”, y si el papá viene a hacer un reclamo acerca de una niña que le paso esto, y el colegio no puede estar de acuerdo con el asunto, el colegio es responsable y tiene que ser demandado el colegio porque no hizo nada, si como toda la responsabilidades del colegio, ¿y los papás, qué?

120. EGD2: O si los alumnos atentan contra su vida, el colegio tiene la culpa, mira, yo he conocido el caso de una niña, todos los días venía sin la tarea, y yo tengo costumbre y las reviso, y yo le decía a la niña, pero hija porque no la hiciste

ahora, y le decía que la tenía que traer, y así, era media pesada, y la llevaron donde la psicóloga (la mamá) y trajo un certificado que poco menos yo la estaba () bulling . Claro, con su hija, porque yo le revisaba la tarea, y yo le ponía si estaba bien o le mandaba comunicaciones, y entonces no me dijo nada a mí, y en las clases y me saludaba hola señora x ¿cómo está usted?, y estaba esperando al director para decirle, que yo poco menos estaba maltratando a su hija, que porque le daba tantas tareas, entonces yo por eso quiero que pase ya el año, para jubilarme. Porque de verdad, yo trabajo bien con las niñas, la paso bien, yo soy feliz y como que me olvido de todo, yo las abrazo, ellas me abrazan, compartimos, no tengo problema con ellas pero no me gusta cuando los apoderados son desleales.

121. Entrevistadora: Y ustedes, ¿sienten que hay un respaldo, un reconocimiento en términos práctico hacia ustedes desde la Dirección?

122. EGD1: Creo que la señorita X habla de que esta una dirección nueva, lleva dos años con nosotros, si algunos la conocen más, otros menos, pero no conocen la trayectoria anterior, lo que uno ha hecho, no ha hecho, y eso ha ido influyendo un poco en nuestro quehacer también porque se han ido controlando más la imagen, por lo menos con lo que se ha visto ahora, por estos reclamos aglomerados, de que aquí, de que allá, porque se han dado entrevista con la r, con el director, de repente conmigo, llevo cargos también, entonces uno encuentra muchas cosas en algún lugar, a uno le bajan el perfil, que sé yo, yo por lo menos voy a conversar con las colegas después, y decirles también, paso esto, pero hay apoderados que vienen con doble intención, como poco menos que echen a la profesora, o que no sé poh, entonces, yo pienso que esta dirección está

conociéndonos, de hecho el padre x nos tomó como ejemplo, una hoja en blanco y como que recién empieza como a trabajar, entonces , de lo bueno o lo malo, que hagamos en estos años, de protestar en esta dirección, va a haber una variación, no sé, ahora si bien, es cierto nadie está siendo evaluado negativamente, porque aquí estamos todos en el mismo camino de ir en progreso hacia nuevas metas, y que todos vayamos por ese camino, pero sí, yo creo que de una u otra forma puede pasar por tensión en ciertos momentos. Y como voy a ser evaluado, si voy a hacerlo bien, todo lo de antes, ¿Dónde va a quedar?

123. EGD5: Yo digo cada uno tiene en la conciencia, que cada uno está trabajando haciendo lo que uno siente, y si uno lo hace con amor, no debería sentirse preocupado, si uno lo hace siempre cumpliendo con todo lo que tiene que cumplir no más.

124. Entrevistadora: Les da las gracias a los participantes de dicha entrevista, asegurándoles que van a quedar en anonimato y les da la despedida, cerrando la entrevista con risas y soltura por parte de los docentes (Risas).

### **ENTREVISTA GRUPAL APODERADOS**

Codificación: EGA

1. Entrevistadora: Lo primero que quería preguntarles es saber desde cuando están en el colegio.
2. EGA1: yo por lo menos desde 1ero básico, mi hija ahora está en 1ero medio

3. EGA2: más de 30, mi hermana es profesora entonces desde que ella empezó a trabajar aquí, yo me inscribí acá, igual, en todas esas cosas del colegio, en su curso cantaba y participaba de ella, y ahora con mi hija mayor que tiene 24 años, ella ya salió del colegio...

4. EGA3: Desde el año 2000, pero como apoderada desde el 2003, lo que pasa es que yo participo en un grupo Nazareno aquí en el colegio, entonces conocí el colegio antes de empezar aquí como apoderada, entonces ya son 7 años aquí como apoderada, anterior a eso, participaba en eventos pastorales y extra programáticas.

5. EAGA4: Bueno yo vengo del colegio de La Cisterna, es allá donde estaban mis hijas, mis 3 hijas que salieron de allá en el 2002 salió la menor, y acá en el 2006 salió mi nieta que como mi hija no podía venir entonces como yo le he criado ha sido como otra hija, y soy la apoderada de ella, trabajando en la directiva y en el centro de padres, ella está en 5to.

6. EGA5: Yo soy del Salesiano Alameda, yo llevo 6 años con mi hija.

7. Entrevistadora: ¿Qué es lo que más les gusta del colegio? De este colegio particularmente.

8. EGA3: a mí por ejemplo me gusta mucho la espiritualidad, a mí me gusta todo lo que sea espiritual, lo que se llama ayudar y eso a uno acá como que viene del salesiano acá también lo he encontrado entonces eso lo hace ser como si fuera nuestra propia casa, y siempre ser de esas personas, yo pertenezco a ARMA, EMI y a la directiva de pastoral, entonces eso es lo que más me motiva a estar acá, porque siempre hay cosas, a quien ayudar, también he visto los hogares, a donde

no llevan a veces y este sábado, el almuerzo que resulto hermoso, entonces son cositas que a uno la van motivando a seguir, y hacerlo por mi hijita, para ayudar, es eso lo que me motiva a estar aquí.

9. EGA4: bueno, la verdad es que a mí en un principio yo llegué netamente a una cosa espiritual, al grupo de nazareno, fue netamente eso y después me quede encantada del colegio y a mí lo que más me gusta del colegio es la alegría, la alegría que tiene, independiente de las dificultades que nos encontremos, las falencias de los apoderados –alumnas, eso de salir adelante con proyectos o con ideas que surgen a la pasada, yo soy una apoderada que ha estado en muchas dificultades, la he pasado muy mal, de hecho el colegio me calma el espíritu, escuchar, unas sonrisas, que de repente a una hora de recreo, ver a las niñas sentadas en un rincón y al profesor caminando por el pasillo, la alegría que ellas muestran se transmite, yo lo alcanzo a percibir, entonces eso me mantiene acá, eso yo lo veo reflejado no solamente en mi hija, porque si bien yo llegué como apoderada de ella, pero me he quedado por mí, porque me ha hecho bien como persona, me ha hecho tener otra visión de la vida y ganas de seguir adelante, de los obstáculos, el colegio me ayudado con eso, con la alegría, las ganas de seguir participando, no quiero ni siquiera llegar a pensar cuando mi hija llegue a 4to, se va a tener que ir, es complicado, es la alegría que transmite el colegio.

10. EGA1: Igualmente, yo pensaba como ella que iba a ser yo cuando saliera mi hija menor, pero si habérmelo propuesto mi hija me pidió a mí y como quedamos más cerca de acá porque postulamos acá y al de Av. Matta y a la chica no le gusto allá porque había hombres, entonces le gusto acá, y quedamos acá, entonces bueno yo, por la forma de ser, se siente que es familia acá y a pesar de

las dificultades, a pesar que a veces como familia uno se pelea también, porque uno se dice cosas subidas de tono, como que prevalece eso, ¿ya? Hay un ( ) ... en muchos colegios salesianos no se siente eso, así que yo totalmente de acuerdo con las chiquillas, y deseos de participar yo, me encanta, no puedo ser apoderado pasivo, no puedo.

11. EGA5: difícil la pregunta (risas) hay cosas que me gustan me encantan, pero otras que me desmotivan así, porque uno busca la ( ) haciendo un análisis, creo en el espíritu salesiano, que me hace a mi hija verla feliz, me gusta. Me gusta el colegio cuando la veo feliz, yo sé que hay un respaldo detrás, que es la comunidad salesiana, que es que confío en ella, y le van a dar un bien a mis hijas, y por tanto yo trabajo por la comunidad de mi hija.

12. EGA2: Con mi hermana cuando entro ella, a todo esto a mí me gustaba, yo trabajaba aquí en otra cosa nada que ver, pero ella me decía vamos a hacer tal cosa, con las niñitas y yo participaba con ellas, las profesoras y el espíritu salesiano más que nada, de estar con las religiosas, en ese tiempo había mucho más religiosas, y uno tenía mucha comunicación entonces, la confianza sobre todo, mi hija la menor ha tenido más problemas con la convivencia, o sea el apoyo que ha tenido con sus compañeras ha sido regio, o sea ahora tú ves, yo me saludo con ellas y ellas te saludan, y eso que ni siquiera somos apoderados del mismo curso que podría haber más afinidad, es eso que nos hace trabajar en cosas del pastoral o en los deportes pero que trabajamos todos juntos y es rico lograrlo, y cuando se cayó este colegio para el terremoto del 85' se hizo una campaña de ladrillos y todos llegábamos con un ladrillo, y se paraba bien al colegio, y es el grupo que cuando se forma y queremos sacar esto, es por las hijas, quizás sea un

error, no sé pero están bien cuidadas, si uno se encuentran con niñitas grandes, profesionales, no, yo soy del colegio María Auxiliadora, se nota al tiro la diferencia, o como te saludan, las chiquillas grandes, te saludan con un abrazo, con un cariño o los mismos apoderados, a veces no nos sabemos el nombre, pero tú eres L, que aquí que allá, no sé cómo se forman sus espíritus, pero acá será parte de las religiosas que a veces uno va a la misa el día domingo y uno dice ah, de nuevo la misa, pero pucha que es rico que están aquí, y se te olvida todo.

13. EGA1: hasta en las misas nos saludan.

14. Entrevistadora: Pensando en las cosas que nos ha dicho y en las relaciones que se dejan entrever desde ahí ¿qué cosas faltarían?, ¿ qué les gustaría cambiar?

15. EGA5: hay personas insidiosas, personas que no dejan trabajar, que se ponen en el camino de uno.

16. Entrevistadora: ¿a quiénes se refiere?, ¿a los apoderados?

17. EGA1: Si, y desgraciadamente contagian a las niñas, es peor, entonces considero eso, hablé con el director, y le dije usted, no es que sea clasista ni nada, pero lo primero que tienen que hacer ustedes, en Dirección, es que aquí todos dicen que son católicos, todos son lo máximo, y deberían llegar acá y el primer mes que no participen, darles una pequeña sanción porque aquí hay apoderados que los mandan a llamar y ni siquiera vienen, entonces como que eso les hace falta, creen que están en un jardín, porque aquí hasta el año pasado habían niñitas que estaban hasta las 8 a 9 de la noche, y nosotros muchas veces les dábamos once, y los papás brillaban por su ausencia.

18. EGA5: La gente que bueno que no hace nada, que no haga nada, pero que no te critique, no interfiera, quédate callado, pero no hables cosas que no contribuyen, eso es para mí lo negativo.

19. EGA4: Hace una cantidad de años de no muy atrás, yo me he dado cuenta he observado mucho que ha llegado mucho apoderado, yo me acuerdo cuando nosotros llegábamos a la entrevista nos preguntaban porque trajiste a tu hija acá, porqué llegaste, ahora ha llegado mucha gente acá buscando “status”, porque el colegio tiene un prestigio, el colegio tiene un nombre, entonces llegan por eso, por un nombre y un prestigio, o por decirle al amigo, porque me ha tocado ver en grupos de deporte, mucha gente que dice “ah no, yo l tengo en el colegio María Auxiliadora, porque el María Auxiliadora es esto”, pero no es por lo mismo cuando ( ) la Sor nos preguntó porque la trajiste, sólo por el status. Entonces eso va perdiendo ( ) la esencia de lo que es el colegio, esos apoderados que llegan buscando el status social se olvidan de lo que es la esencia de lo que tenemos acá, y a lo que queremos llegar, y para mí lo ideal sería que las niñas se fueran tan felices como la mia en el colegio, a mi justo el año pasado me toco cambiarla y solo de mencionarle la tristeza que ella puso en su cara, sin ni siquiera decirle que la iba a cambiar, simplemente le insinué, pero verle la tristeza, ella es feliz con sus compañeras, su curso en general, nosotras hemos compartido con las niñas de tal ( ) y verlas lo felices que son, nosotros estamos aquí porque a mí me importa bien poco que sea del María Auxiliadora o no sino por lo que tiene detrás María Auxiliadora.

20. Entrevistadora: ¿Cómo son las relaciones entre estos apoderados?

21. EGA4: por lo menos yo llevo años en el mismo curso, y han llegado apoderados, desde hace 3 años que han llegado apoderados nuevos, y el curso ha llegado a un extremo que no dan ganas de venir a las reuniones de curso, hay muchas reuniones donde me he parado y me he ido, le digo al profesor, porque es una cosa que es chocante, desagradable, porque uno viene por otra cosa, no por el lápiz de la marca tanto, ni por la blusa tanto, ni porque quieren ir al spa no sé cuantito, y no, yo no traje a mi hija por eso, no me gusta que a mi hija le pongan pajaritos dentro de su cabeza y se haga ideas de cosas que no las va a tener.

22. EGA5: en otro curso por ejemplo, las personas en el tiempo se identifican al principio todo bien por ejemplo, y con el tiempo se identifican las personas negativas o las conflictivas, si incluso no se ponen de acuerdo para potenciar por nuestras hijas, los sacaron a unos líderes, por intervención del director, gracias a él una nueva directiva se unió al curso, y eso provocó un trabajo diferente en el curso, y gente que dijo ya ok, yo me voy, se generaron una nueva directiva que lleva 2 años, se trabajo para que las personas que identificáramos que tenían potencial, asumieran ese rol, y todos contentos porque se eliminó a algunos líderes que eran negativos, se aislaron y se ausentaron, y ahora están callados, y entonces la mayoría de personas que son negativas van a la reunión y se van, entonces yo diría que en las reuniones desde hace años que venían uno o dos, un día vino una gran cantidad de apoderados y niñas a participar y ( ) , uno queda contento y ( ) los demás se van aislando.

23. EGA3: nosotros en el curso nos pasó al revés, comenzamos muy bien, muy bonito y hasta dos años atrás participaban todos, venían todos, los apoderados muy contentos a las reuniones, era una cosa que el profesor tenía que decir “ya,

chiquillos, ya va a empezar la reunión”, porque “hola, como tai” así, o sea una cosa muy familiar, porque hace dos o tres años se cambió una directiva y eso fue desastroso ( ), se dejaron a otras personas, pero lamentablemente esa gente que salió, hasta el día de hoy esa gente anda (1 ) a todos, de hecho este año, regalo para las niñas, para el día del niño, la semana salesiana, el paseo de fin de año, su regalo, y este año, es nada, o sea no se le hace un paseo, no se le hace un regalo, nada porque la gente no llega a conclusión porque ( ) y no se ponen de acuerdo.

24. EGA1: escuchándote ( ) y el mismo caso mucho, hasta el año pasado el director tuvo que intervenir por lo mismo, y resulta que el mismo pidió la renuncia, y no renunciaron ( ), simplemente dijeron ustedes saben que si nos vamos o nos quedamos, empezaron todos a apoyarlo, y se quedaron.

25. Sabe lo que paso este año, han aportillado el curso a más no poder, todo, todo, incluso yo hice la canción, sin que supieran que la canción era inédita, me lleve todo el trabajo, “no, no me gusto”, le dije yo, mire yo me di entera por mi curso, y le dije si no le gusta la canción mire, haga esto y esto, y esto otro, empezaron a ensayar la canción, llego el sábado que tenían que entregarla y ni siquiera tenían nada y resulta que este sábado yo traje todo, y eso fue lo que presentaron, pero ni siquiera fueron al ensayo.

26. Entrevistadora: ¿Como se manejan estas situaciones que van tensionando las relaciones?

27. EGA1: yo como pertenezco a pastoral yo he hecho todo lo humanamente posible, le he puesto canciones, les he hablado, les he hecho testimonios de vida, pero como que al principio se concentran, pero después vuelven a lo mismo, o sea

yo creo que es el momentito, pero es el grupo tan chiquitito que influye, influye mucho, para eso está el teléfono, el correo. He sido la única en el subcentro, tú ves que yo tenía todo, todas las cosas, las actividades, porque yo quiero que mi curso esté representado, y resulta que la comida que se dio el otro día, ( ), le toco organizar, y yo pedí apoyo y salió súper lindo, pero eso es lo que les digo yo, que es lo que les pasa a ustedes, porque si no soy yo, incluso yo ahora no pienso postular a nada, ( ) porque para darle la oportunidad a los demás, uno inconscientemente no ( ) sea la persona para unir.

28. Entrevistadora: ¿y qué pasa con los demás?

29. EGA2: es que mira se quedan callados, con las otras mamás como que somos 4 o 5 quedamos así y como que todas ellas se conocen, entonces lo que yo veo es que hay grupos, mi hija me dice ¿a qué otra mama le hablaste?, todos los otros años he participado en Festival Arte de familia cantando, hasta mi hijo chico, pero este año no he querido y justo toca la caminata, y nosotros siempre vamos a la caminata, entonces me dicen a qué vamos a ir a acampar si...

30. EGA5: Ejemplo los primeros años se trataban de conocer en general por un tema natural, en el tiempo se empiezan a generar problemas, cahuines, cahuines de los papás, a mí me paso, estábamos en un grupo que yo nunca quise estar en ese grupo, ese es el problema, el grupo te quiere tirar para un lado y te arrastra y te va presionando, entonces me separé del grupo, porque estaba en desacuerdo y bueno me separé y se hizo un problema grande y ahí se empiezan los cahuines, no que aquí, que allá y eso genera un ambiente negativo y ahí, ¿Cómo se soluciona? ¿Con la comunicación? Porque a mi hija no la aceptaban,

porque las mejores amigas no la aceptan, en verdad los papás son un problema, pero el tema ¿cómo se soluciona? con comunicación y de alguna forma yo seguí acercándome, hay que ir generando actitud, servicio.

31. Entrevistadora: a propósito de los grupos de apoderados, al parecer algunos problemas traspasan a las niñas ¿qué pasa en ese sentido?

32. EGA4: Bueno, yo fui presidenta del curso hasta 3ero básico, sucede que en 3ro básico se me dividió el curso, al final de principio de ramo, donde hicimos paseos y a mí me pareció maravilloso, todos me felicitaron, que les había gustado el lugar, que estaba buena la carne, que sé yo, y en marzo yo les dije: “me gustaría que dijeran si les gusto el paseo”, como algo más, que quedara escrito y sí se iba a hacer nuevamente; entonces una sola mamá opinó y dijo que no le había gustado el paseo, nadie más dijo nada, ah, ya dije y entonces, este año no hay más paseo. Y a fin de año como en octubre, me dicen: ¿y el paseo? (risas colectivas) yo dije: “bueno, no habíamos acordado no hacer más paseo?”, “pero si alguien quiere con el mismo dinero buscamos otro lugar, pero tienen que hacerlo ustedes y ustedes mismos forman una comisión, y hacerse cargo de eso”, pero primero que nada les dije yo: “vamos a acotar quienes quieren paseo y quienes no quieren paseo”, mitad y mitad, y la mitad no quería paseo, una mamá dijo: “no, yo no quiero que usen mi dinero” entonces dije yo: “¿Qué hago aquí con la mitad?”, no alcanzaba para nada y como a las niñas le iban a regalar algo, y yo dije: “ya, tienen que hablar con la hermana Directora”, y a esa altura del año fui conversando y revisando con la señora X, que era la profesora jefa, ¿qué hacemos si perdemos el paseo?, vine a hablar con la hermana directora, me dijo: “no hay problema”, me prestó el gimnasio e hicieron una actividad recreativa, solo a las niñas que quisiera

venir con sus papás y se quedaran, pero sólo era para las niñas, acordamos, pero pensando estaba la mitad y la mitad que no iba a ver paseo y entonces, lo tengo guardada, se suspendió definitivamente, porque el curso estaba dividido, la idea era que la instancia no los desuniera, pero definitivamente los iba a desunir e incluso les dije a don R que también era Nazareno, que la idea era unir a la familia y no separarla, y que se le iba a hacer algo a las niñas, y fue como un informe, no les estaba preguntando, fue firmado por la profesora jefa, la directiva del curso, y yo poh. Bueno, hasta que me vinieron a acusar a la hermana directora que me iban a acusar por tomarme atribuciones que a mí no me correspondían, pero llegué hasta el final, y lo hice así y entregamos todo clarito, y lo que más me preocupó fue que las tesoreras, en los tres años que estuvieron, ordenaran sus cuentas a fin de año y se entregaban a cada apoderado y en marzo empezaron un lío ahí y nosotros ya habíamos entregado, entonces yo venía tranquila, relajada y me dicen: “¿Qué paso con el dinero?” y se había entregado con boleta, fotocopia de boleta y todos los gastos que se hicieron ¿ya? Y también viene una mamá que venía llegando y se puso a hablar de nosotros, y entonces yo le dije: “perdóname, tu vienes recién llegando y no sabes lo que estás hablando”, así que, yo no tengo esa costumbre, yo dejo hablar a la gente y todos ahí, llegaron hasta los que no habían venido a la reunión, que el grupo que hizo todo esto y quería paseo, era de deporte y ese grupo tiene fuerza en el curso, pero no en todo el curso, es la mitad, ( ) pero eso fue un problema muy grande, me sentí que no me habían agradecido, porque yo lo hice para mejor, o sea a mí me gusta trabajar, yo doy toda mi energía, pero no se poh, como humano, dicen que uno no debe esperar las gracias, pero me hubiera gustado... (Risitas).

33. EGA3: Tuvimos otra experiencia en donde los apoderados se dividieron pero tampoco hicieron grupo; se individualizaron, cada cual va a la reunión, la escucha y se va, pero en la reunión pasada a mí me toco, yo soy profesora de un colegio, uno diferencial de niños Down, entonces aprendí mucho, y me toco dar un testimonio porque, ví en la reunión anterior que ya había pasado lo mismo, entonces yo iba pasando, todos se estaban parando y cado uno a irse, entonces nosotros tenemos en el curso (...) entonces había sido así, había sido un tema, que no se había tocado, pero por debajo estaba la escoba, mi hija es una de las que conversa de todo ¿ya? Y me contó que los papás estaban muy molestos por la situación que ella no entendía porque algunos papás le habían prohibido a la hija a hablar a la compañera, mamá “¿Por qué hacen eso de prohibir a mi compañera que hable?, si nosotras somos amigas, si nosotras nos queremos, llevamos cuanto tiempo en el colegio y nosotras queremos preparar una despedida...”

34. Estamos súper conscientes de lo que hizo ella, que no está bien a la edad que tiene, que no está preparada, o sea ellas están súper claras en el tema, de que no era lo más correcto, que ella se embarazara a esta edad, ni mucho menos, pero ya está. Tiene 14 años, entonces me dice: “mamá, ¿Por qué las mamás no están apoyándola?”...Porque ella optó por la vida, entonces yo ya traía todo eso, y ese día en la reunión todo de nuevo, empezaron a pararse, y ahí me dio todo, me paré en la puerta y le digo al profesor: “¿Porqué se habla este por el tema?, hay un tema” le dije yo, “que no se está tocando y es la 2da reunión”, yo creo que debemos hablarlo y ahí dijeron de todo, ahora no sé cómo van a llegar a esta reunión, pero si escuché mejores comentarios.

35. Por ejemplo, la X me contó que había niñas que no tenían permiso para hablar con ella, porque hay mamás que llegaron a los extremos de prohibirles todo contacto con esa niña, todo o sea que no la llamaran por teléfono, no hablaran por correo, nada, nada y ellas le hicieron acá una despedida, le compraron regalos para la guagua, sus compañeras se despidieron, de hecho en estos días nace su bebe y ella estaba muy triste por su situación, pero tampoco quería que sus compañeras de iglesia fueran así, las niñas hicieron colecta dentro del curso, porque a algunas, los papás no le quisieron dar la cuota que habían puesto para comprar el regalo, entonces juntaron la plata para esas niñas que no tenían igual pusieran la cuota, entonces eso decía, ellas nos están dando una demostración que se quieren y ya al máximo, y que estupidez estamos haciendo nosotros, que tontera estamos hablando en la casa y sin darnos cuenta la niña está escuchando, está recibiendo toda la onda negativa que tenemos todos nosotros, es una cuestión netamente de apoderados porque en el curso en general ( ) una sola niña que no se hable con la otra, así hay situaciones puntuales de dos alumnas que pelean por una tontera, pero ya están, y ahora son súper amigas, y tampoco ( ) es el cariño que traigan el cariño de afuera, a ellas no les ha tocado.

36. Recuerdo una situación con un apoderado el año pasado, donde fui a la casa de una mamá por cosas personales, me tuve que ir a ( ) a su casa y después me fui con problemas con la mamá, de hecho no nos hablamos, ni nos miramos, pero nuestras hijas se adoran, y de hecho el fin de semana pasado de repente a mi hija, me pidió permiso porque se va a quedar en casa de la R y ellas se llaman por teléfono y después yo las veo a veces en la mañana y yo “Oh” como si fuera de toda la vida, son los ( ) aspectos dentro de que no nos hablamos, comunicábamos,

yo me he acordado de no hacer comentarios, ni que las niñas les toque y el otro día les contaba, nosotras dos ya ni nos mirábamos, pero yo les puedo asegurar que ella jamás ha hecho un comentario mío delante de su hija, ni yo delante de mi hija, porque si no nuestras hijas no se querrían como se quieren.

37. Entrevistadora: Se ha planteado en diversas instancias la importancia del rol de apoderados en la convivencia escolar ¿Qué opinan ustedes de eso?

38. EGA1: bueno el cuento ese, del paseo que se hizo ahora, que se les hizo la tarde recreativa, una mamá, bueno, nosotras le hicimos un chaleco, pero como un polerón sin mangas, en nombre de las compañeras, muy bonito que por eso salió en la canción del año pasado, y esta señora dijo que no iba a participar en nada porque bueno, se había ido a pasar sus derechos, de ser yo ( ) así que la niña, también quería paseo, por lo tanto el dinero se lo había entregado a la niña, que ella hiciera lo que quisiera, pero que ella no la iba a obligar a participar , entonces eso quiere decir que los comentarios se los hicieron delante de la niña, no fue todo así, ya que no influye mucho, incluso hay actitudes de niñas que por cosas que yo he llegado a escuchar en las mamás, entonces...

39. EGA3: En el curso que ahora está X, conversan mucho, mucho y a mí X me cuenta pero todo, y en todas las conversaciones me dice: “mamá, ¡que feo! La mamá de tal hablo esto y esto... es que su compañera le contó, es que mi compañera dijo”. Exacto, se filtra todo, sin preocuparse, es casi lo mismo que cuando hacen un comentario de una profesora cuando eso jamás se debe hacerse, porque la niña le debe respeto a la profesora o al profesor, ( )

40. Entrevistadora: ¿Cómo son las relaciones entre los apoderados y los docentes acá en el colegio?
41. EGA1: Yo encuentro que es bien poca la relación.
42. EGA2: Yo encuentro que es buena pero por lo mismo es poco el contacto, son cosas muy puntuales que nosotros compartimos con el profesor, entonces por eso se mantiene la línea del respeto y cierta distancia, pero en todo caso no es malo.
43. Entrevistadora: Y cuando es sobre las niñas, ¿Cómo es ahí la apoderada, docente?, porque me imagino hay algunos casos en que tienen que acudir, no es cierto, en que situaciones que a veces pasan en mala.
44. EGA5: El año antepasado hubo un problema entre dos alumnas, del curso de tercero básico, el papá vino y le llamo la atención a la inspectora no me acuerdo de un nombre... A La señora X delante de las alumnas, le dijo que era una inepta y todo eso, la echaron por supuesto ¿ya? Esa situación puntual a mi parecer se solucionó, porque si se le falta el respeto así delante de las alumnas y las mamás, porque era el desayuno de las niñas ¿Qué se puede esperar de lo que dice por detrás ¿Qué diría?
45. Entrevistadora: Este año han salido sobre todo muchas noticias acerca de los conflictos en la escuela y de la convivencia escolar. En distintos medios de comunicación todas las semanas, sale algo nuevo ¿Qué piensan ustedes? ¿Qué está pasando con este tema que esta tan ventilado en los medios de comunicación?

46. EGA4: Yo creo que esto se debe también que las niñas les digo yo que los van a echar de aquí porque los ( ), la misma vida a los papás les obliga a trabajar a los dos y las niñas ¿Qué es lo que hacen? Llegan del colegio, a su casa, abre la puerta, si quieren almorzar, si no quieren no, algunas hacen sus tareas, algunas se conectan a internet y la tele, entonces yo creo que eso también influye, porque en nuestros tiempos no existía esto, había más comunicación de familia, por eso nosotros somos más de las de conversar, pero ahora eso, yo creo que está influyendo mucho, y nosotros lo conversamos en nuestros cursos ¿no es cierto? Nuestra profesora nos decía que “ojo con las niñas”, entonces para todo se prende el computador, para buscar una tarea, cualquier cosa, pero ahí uno tiene que tener un poquito de vigilancia para ver si realmente están haciendo la tarea o están viendo páginas que no corresponden ahí ellos ven todo el google que existe, porque es su hobby, sacarse fotos y subirla, entonces eso, las niñas tienen mucho acceso.

47. EGA3: La pérdida de responsabilidad más que de las niñas (...) La falta de responsabilidad de los papás ( ) no de ser papá, si no que la responsabilidad de entregar valores, a los papás se les olvido y creo que entregar valores es sentarse y estar ahí y darle una ( ) al hijo y ( ) con eso solucionaste el problema, y se les olvido que haciendo la cama o pelando la papa, o regando el jardín uno va entregando valores, ir marcando esas cosas, porque los niños cada día están más sin respeto, con una persona y ahí al exterior, ( ) por cómo se visten, como escuchan la forma de hablar.

48. EGA4: En qué parte se perdió que los papás más jóvenes no le permitan tantas cosas a los niños, los tratan como amigos, llama la atención. Mi sobrino,

hijo de mi hermana, ella jamás le dijo “tu jamás te vas a poner un aro”, cuando tú seas mayor de edad, porque yo no te permito en mi casa, lo mismo que yo digo, yo no permito hasta tarde ir a fiestas, con quien vas a ir, y yo te voy a llevar y te voy a buscar.

49. EGA5: Hoy en día va arrasando de una forma, que, hoy día yo veo, refiriéndose al tema inicial yo he visto que hay más bulling, hay cosas que se ven en la tele, se dan dentro de muchas niñas, uno lo escuchas, lo ve, ya... Mucho bla, bla y ahí también hay un tema de ( ) separar, cuando se visualiza el tema de una acción así detenerla, el caso de cuando renunció la profesora de básica por ejemplo (...) Yo no sé qué habrá pasado pero algunos apoderados dijeron que a las niñas les habían causado maltrato infantil, entonces ahí están por los dos lados, el papá y el profesor, se pone duro y ( ) , aguanta y ( ) el derecho el autor y denuncia, o sea ahora todos tienen derecho a defender, (...) eso es lo que yo veo, día a día.

50. EGA1: Yo creo que falta antes existía muchas escuelas de padres, desaparecieron y ahí se desordenaron, porque yo me acuerdo, asistí mis papás asistían, las escuelas para padres, nos ayudaban muchísimo a orientarnos, nos guiaban a ver lo que hacíamos mal.

51. EGA2: Eran como dos o tres retiros al año.

52. (Todos conversan al mismo tiempo)

53. Entrevistadora: Al parecer ahora los papás tienen más herramientas para acudir a ciertas instancias ¿Cómo visualizan la existencia una reglamentación en torno a Convivencia Escolar? , ¿qué opinan de esto?

54. (Todos los papás conversan al mismo tiempo)

55. EGA4: Porque nada dice de opinar si al final no se va a cumplir, yo también estuve y también hay muchas cosas que se cambiaron, pero no ganamos nada con gastar tiempo si no se van a respetar, me refiero al reglamento interno, entonces que es lo que pasa muchos años fui apoderada del Salesiano ¿Qué es lo que pasaba ahí? Que nosotros llegábamos al minuto, dos minutos de la hora que nos citaban y nos cerraban el portón, no ingresaba nadie, porque primero era Pastoral, el que no venía a la reunión al día siguiente el niño no podía ingresar, tenía que ir el apoderado y dejarla tenía que decir porque no había asistido, entonces yo encuentro que es una norma que nosotros tenemos que aplicarla y respetarla yo creo que así vamos a ser más responsables y diferentes como papás. Porque uno se forma como un círculo vicioso (interrupción)

56. EGA5: más que buscar yo creo que estamos en una etapa o llegamos al pic donde hay que poner las reglas.

57. EGA4: por ejemplo se sigue sobrepasando al profesor, a la religiosa, ellos golpean la mesa y eso no puede pasar, no puede porque a nosotros cuando llegué con mi hija a mí me entregaron una hoja que era el reglamento interno, este es el reglamento que entrega el ministerio pero este es el reglamento interno del colegio usted está de acuerdo, si le gusta se queda con su hija acá, si acepta las reglas, se queda, sino esta de acuerdo se puede ir. (Interrupción)

58. EGA5: y ahora los apoderados están con sus “derechos”, pero se olvidaron de los deberes.

59. EGA4: Acá exigen y a todos se les exige pero a que voy yo, o sea es uno la persona que tiene que ayudar a formar a nuestros hijos, porque el colegio está bien pero somos nosotros como papás que tenemos que ( ).

60. EGA3: Ahora, un ejemplo súper claro, nosotros tenemos elección de directiva para el Centro General de padres que es excelente en la figura paterna digamos de algunos de los apoderados y llevamos un mes y medio pidiendo la lista con la cual se va a postular y no hay nadie, no ha llegado nadie, nadie, nadie, nadie, o sea vamos a tener que esperar hasta marzo, si es que llega alguien.

61. EGA2: Si nosotros llegamos es porque también no había nadie, entonces de ahí parte que el apoderado esta negativo.

62. (Todos hablan al mismo tiempo)

63. EGA5: Claro hoy día se está, o sea, con los hijos, trabajando, cantando con los hijos ( ) con ciertas filosofías como padre, ( ) entonces faltó un poquito más.

64. EGA1: Ese tiempo que nosotros estuvimos se hizo corto, no alcanzamos a ver a nosotros nos gustaría ver esa unión que había antes, esa alegría de llegar al colegio, todavía no llegamos a ver eso.

65. Entrevistadora: ¿Qué instancias existen ahora para reunirse como comunidad?

66. EGA2: Por ejemplo nosotros... estábamos en la kermesse, y también la fiesta, se fusionó en el ámbito. María Auxiliadora...

67. (Hablan todos los apoderados)

68. EGA2: O sea más que nada no es que sea obligatorio, es una situación competitiva y propia del curso que está tan mentalizado en competir o en ganar algo, es por eso que llegan más.
69. Entrevistadora: O sea ¿se logra convocar a la actividad?
70. EGA2: Se logra convocar más.
71. EGA1: Si, antes la actividad se hacía mucha no más, y acá hoy día se fusiono con el bicentenario y pusimos una canción conocida, letra conocida, fomentar la canción, claro, hagámosla corta y vamos y se puede ( ) la mano, un folclore, creo que va a estar buena, tenemos que esperar.
72. EGA2: Nosotros ni siquiera hemos ensayado (Risas)
73. Entrevistadora: Tengo la sensación por lo que ustedes dicen que la situación ha cambiado en los últimos años y de alguna forma las relaciones al interior del colegio también ¿cómo ha sido esto?, ¿cómo era antes entonces?
74. EGA3: En los primeros años uno entra como en 1ero básico o sea 5 años, te tomaban la lista y te llamaban si, había un poquito más de control, el papá se sentía “oh, tenemos que venir”, ok, hoy día si tú faltas y no cumples a tres actividades del colegio, sea ésta u otra, sea cena para los niños, tú no cumples con estas tres y estás condicional para matricular a tu hija.
75. EGA2: O sea a la larga esa obligación en los papeles que se nos entregaba en reunión, cuando se perdió la palabra obligación, compromiso, se empezó a perder el deber, las ganas y el respeto, porque muchos apoderados se convirtieron en sin respeto acá en el colegio, porque acá uno venia, yo fumo, pero jamás dentro

del colegio, si uno de repente en actividades y jornadas, los veía yo fumando ahí en el patio.

76. EGA3: Otra instancia es la de hacer deporte, o sea la complicación del colegio ha sido la de hacer el gimnasio, desencanto a la gente, en una manera muy grande, y se transmitió la parte negativa y ahí quedo la escoba en forma masiva, se había hablado de mucha plata en muchos años, se decidió y se puso mucha plata y más encima se hizo un proyecto muy, muy rápido y se terminó a medias, con esa plata se hubiera hecho algo más chiquitito y bonito, y listo, entonces se arruino un tema y eso generó molestia.

77. EGA1: En cierta forma se está escondiendo un poco el estatus del colegio, y para algunos eso fue como “ah “ porque todos querían el más regio, gimnasio topísimo, y no era necesario tanto, iba a tener de todo, entonces si hubiesen pensado más realmente en las niñas y en nuestra realidad hubiese estado un colegio regio, estupendo como lo tienen los otros María Auxiliadoras y se hubiese ahorrado millones, porque son millones, eso alejo gente que era muy buena, que se yo fue grave, y de ahí esa fase...()

78. (Todos conversan)

79. EGA1: Pero ¿sabes? Mira... Pero te fijaste que no faltaba ni una persona, entiendes tú, uh... si dan ganas de agarrarlo, parecen que van predispuestos a escuchar lo que quieren escuchar pero no escuchan.

80. (Todos conversan)

81. Entrevistadora: ¿Cómo les gustaría que fuesen idealmente las relaciones de los apoderados dentro de cada curso?

82. EGA2: Más compromiso, yo diría familiar, una familia lleva de la mano a todos los miembros.

83. (Entrevistadora pide dar opiniones de a uno, porque no se entiende cuando hablan todos a la vez)

84. EGA2: Hay muchos tipos de familia, montones tipos de familia, yo me refiero al familiar al llegar, al sentirse agrado de ver eso, una mano, un abrazo, de saber cómo estás, escuchar a lo mejor lo que el profesor quiere informar, escuchar que a mi hija no le fue tan bien, bueno no importa, ese ambiente familiar, “chiquillos saben, tenemos esta idea ¿Qué te parece? ¿Podría ser?, a lo mejor” conversarlo y tirarlo a la mesa.

85. EGA5: lo mas básico es que estemos sintonizados, bueno estamos por nuestras niñas, estamos escuchando al profesor de nuestras niñas, ok, listo. Aportemos pero no negativamente, que nos saludemos y que haya comunicación, lo mínimo.

86. EGA3: Ahora para las personas negativas, la idea mía era proponer algo y preguntar, si ustedes están de acuerdo, y si una persona dice que no, que esto o que lo otro, pero si tu no estás de acuerdo. ¿Cuál sería tu idea para cambiar eso? Cosa que se quedan callados, ( ) pero por debajo hacen otra cosa.

87. EGA4: Respeto, comunicación y acogida. Uno no se atreve a ir donde otras mamás porque uno dice ¡hola! Y no te dan ni la cara, entonces uno no sabe qué hacer.
88. EGA2: Mínimo saludo, mínimo.
89. (Todos hablan)
90. EGA5: Pero las personas pasan, algunas que son apoderados y tú quieres saludarlos y van a media cuadra y van así. (Risas colectivas)
91. Entrevistadora: Pensando en estas situaciones ideales, ¿Qué pasa estando en estas situaciones? ¿Surgen conflictos?
92. EGA2: a nosotros nos está pasando, nos pasa como personas, nos pasa. A una parte del curso que está en la sala se trata de unir, tratar de volver a qué se yo, pero hay otro grupo que no, no quiere nada, entonces en la reunión pasada yo les decía, “pucha, es una pena que ustedes no quieran participar con nosotros porque nosotros si nos gustaría trabaja con ustedes, pero entendemos que no los podemos a obligar, entonces si a ustedes no les gusta lo que nosotros hacemos , digan “no me gusta”, pero tampoco nos aportillen lo que queramos hacer, si quieren mantenerse al margen háganlo, es súper legítimo, lo que a mí no me gusta, yo no lo hago pero tampoco lo echo a perder, aclárales, porque a veces creen que porque son conflictivos tienen licencia para todos, que sepan que si ellos son conflictivos no van a poder echar a todos por la borda o sea se van a tener que quedar en un espacio más reducido, pero por su opción personal porque ellos quisieron, no porque el resto del curso les dijo, “no, ustedes se quedan acá”, aclararles la película. Transar, negociar, quizás a la persona que falte que le aclaren la película,

cuales son las reglas del juego, del objetivo... que por ejemplo a una se le va olvidando, también a lo mejor resulta que “aquí metí la pata y tengo que asumir”.

93. Entrevistadora: ¿Qué opinan los otros acerca de los conflictos que se presentan entre los apoderados?

94. EGA5: Hay diferentes tipos de conflicto, depende del nivel de conflicto, entre pares, hay ahí una interna, yo tengo un apoderado que tenemos un conflicto y bueno somos adultos y podemos enfrentarlo los dos, no nos hablamos pero nos saludamos y listo, si hay algún conflicto con la directiva y los apoderados ese es otro tipo de conflicto, tú sabes que hay conductas ( ) y ok... primero escuchar todo lo que te van a decir, depende si hay algo que involucra a la parte de apoderados, se puede elevar a una instancia mayor, ok de ahí se hace una tregua y se hizo un consenso y se solucionó el conflicto, conflicto con el profesor, tiene que verlo con el director y se involucraban con los canales que tenía que involucrar no entrar en el conflicto- cahuín, porque los conflictos después se convierten en cahuín, y hay que enfrentarlos, depende como. Si tengo un conflicto y comienzo a cahuinear con un apoderado porque tengo un problema con otro apoderado, o sea estás mal, ( ) y tú no tienes que escucharlo, ¿sabe porque? O sea, ok, te escucho, ok, anda ( ) , pero yo no te voy a dar ninguna solución, porque no es mi conflicto, yo no te voy a solucionar la cuestión ( ) pero hay esto y que esto, y se generan cahuines, conflictos y se empiezan con andanzas y después la profesora dice algo y pum y la atacan .

95. EGA1: De repente como que aíslan y tú no te has dado cuenta, porque si yo tengo alguna inquietud hablo de forma respetuosa con la persona que me

corresponda pero eso de andar con cahuines, a mí me ha llegado ya el año pasado que tengo esa lección aprendida, que cuando también me toco escuchar a personas de esas calladitas que a mí me ha tocado, yo las traté de defender y la directiva se me tiro encima, entonces de ahí empecé con todo. Los directivos, los más fuertes ( ), entonces yo me enfermé y me bajaron las defensas y quedo la escoba, de ahora en adelante yo no voy a escuchar, o sea las voy a escuchar pero de ahí a intervenir que lo haga personalmente si se siente que la han herido que tiene algún inconveniente, que hay que hacerlo de alguna forma individual.

96. EGA3: Lo que es conflicto trato de no escuchar, o sea uno crea su propio conflicto si tienes una duda, conversas.

97. EGA2: Creo que hace falta las Escuelas para Padres, volver a retomar a los papás a guiarlos a solucionar conflictos, que aprendamos de nuevo a negociar, el transar, tanto como apoderados, como papás, como niñas, porque con las niñas también toca transar...transar los permisos, todos los días, a cada rato, a ser honestos, y decir ¿sabes? Hoy día ando triste, hoy día tengo ganas de reírme, hoy día estoy contenta, se nos olvidó eso; ya no lo dice la gente.

98. Entrevistadora: En relación a estos temas de los conflictos, de las relaciones y cómo vamos tratando de abordarlos ¿Cómo creen uds que las niñas enfrentan estas situaciones?, sus propios problemas, sus propios conflictos.

99. EGA3: Son más sensibles también, hay algunas que les llega muchas cosas, compañeras que son más fuertes, pero les llega mucho ya... y hay también relación con los papás, como se expresan con los papás, lo que dicen las niñas a

otras niñas , por ejemplo “tontas” o se ríen de ella, es el respeto, a veces pasan a llevar a otras compañeras.

100. EGA1: Yo a mi hija la tengo en tratamiento psicológico, porque a ella la metieron, la involucraron por lo más grave que hubo acá, que un profesor de sociedad, años atrás, ¿te acuerdas? Entonces hubo un problema, más o menos grave, y ella nunca había estado involucrada en nada y la involucraron y ella no estaba metida en eso. Entonces ella quedo y le digo yo “cuidadito con meterte en eso” entonces ella quedaba como momia, entonces tuve que llevarla al psicólogo, porque todo le afectaba, si una compañera le decía anda, se quedaba callada, lloraba, o si un profesor le hablaba fuerte, porque no le gusta que le hablen fuerte, lloraba y ha sido tanto que hace dos años, atrás hable con los apoderados, le dije yo, “ustedes conocen a la x, saben que mi hija como es y lo único que les pido a las niñas que cuando mi hija se acerque a sus hijas no le hagan desprecio, porque mi hija es muy sensible” y saben que fue como algo que cambio, dio un giro y ahora tiene varias compañeras, no tiene problemas de comunicarse con todos, pero era eso, que si la cambiaban de puesto todas ellas ponían caritas ( ), yo le decía a las profesoras que el tema era cambiarla, y que fuera compartiendo con las demás, entonces ahí fue cambiando un poquito pero fue para peor, porque a las niñas las sentaban con otras y ponían caras y se sentían.

101. EGA2: mi hija paso meses sola porque nadie se sentaba en la primera fila al lado del profesor.

102. EGA4: Porque aquí hay niñas, que son muy calladas, otras que absorben como esponja las cosas, otras que son hirientes, otras que son burlescas, otras que

son bromistas, entonces hay diversos caracteres adquiridos dentro de las niñas, entonces yo creo que en conjunto se tienen que buscar un sistema ( ) para que las niñas puedan compartir si muchas veces de la casa salimos con alguna tranca, o un problema hay muchas veces que hay desahogos, sus compañeras sufren.

103. EGA5: Pero acá hay niñas que saben resolver y conviven bien, en general conviven bien, porque por ejemplo tengo una sobrina en 1ero básico y ella hace una semana atrás fuimos al cementerio, y en una plaza se encontró con las niñas y me dice mami esta la no sé cuánto y de donde son, del colegio, porque eran más grandes, vienen del colegio, una de 3ro medio la otra de 6to y las conocía muy bien de 2do y mi hija también porque se conocen, interactúa con ellas, de cursos más chicos... y familiarizan y solucionan desde chiquititas.

104. EGA3: Yo en el grupo en que participo de deporte, la mayoría de las niñas ya van en 3ro y 4to medio y también se conocen, y conversamos nosotros, nos juntamos mucho las niñas solucionan bien sus conflictos porque es parte de la vida que una niña es distinta y que sé yo pero dentro de todo solucionan, mucho mejor, mi hija tiene una compañera que se sienta desde 1ero, 2do, 3ero y 4to básico, le pegaba y siempre llegaba enojada ( ) y me preguntaba ¿Por qué me odia tanto? Y le tiraban el pelo ( ) y este año la preciosa se atrevió a hablarle y le pregunto y le dijo porque “era negra, fea” y ella es bien morena, y lo conversaron, yo no sé qué conversaron, la cosa es que un día ella llegó fascinada, mamá “¿sabes dónde hoy día tengo que hacer una tarea? A la casa de la x” quien le dijo... si, pero como ¿no han peleado? No me dice, porque con la x conversamos y ahora decidimos que no me va a decir más cosas feas, y que vamos a hacer amigas, y vamos a empezar a hacer tareas juntas, para conocernos, y ahora son

íntimas, entonces es un ejemplo para uno, porque ahora yo no puedo solucionar mis conflictos con la mamá de la otra compañera.

105. Entrevistadora: Pasando a otro tema, ustedes este año están con un nuevo reglamento el cual se elaboro con la participación de todos los estamentos, ustedes ¿qué utilidad ha tenido para la Convivencia Escolar ? ¿Ha mejorado?

106. EGA1: Es que lo que pasa es que esto es carta blanca, no están al 100% aplicados, el nuevo reglamento, porque se terminó más o menos en julio y el próximo año, por ahí está la duda, y yo siempre cuando hablo con el profesor le digo que el reglamento no quede como un papel, tiene que aplicarse, si se tiene que sancionar se sanciona, si se tiene que felicitar se felicita, pero que se haga efectivo el reglamento interno, yo creo que ahora recién la gente va a empezar a aprender.

107. EGA3: Yo creo porque estuve en una reunión de apoderados ayer y a nosotras nos pasa algo muy parecido a lo que pasa acá, y a nosotras estábamos en la reunión, llega cada uno con el reglamento interno, lo comentamos , lo cuestionamos, lo criticamos, y muchas apoderadas no tenían ni idea le pasaron la hoja y no, “es que no lo alcance a leer” y porque no lo han leído, “que no me dio el tiempo”, “que no, que me llevo una copia a la casa”, y no lo leen, yo sé que la niña tiene que ir con el uniforme, sé que tiene que llevar las tareas, sé que no tiene que pegarle a la profesora, y punto, pero el resto, el detalle más importante no queda porque no lo leen, entonces sería bueno que las asambleas que se hacen o una reunión de apoderados, conozcan realmente el reglamento interno.

108. EGA4: Incluso la profesora lo estaba haciendo pero este mes ya no lo hizo, leérselo a las niñas.

109. EGA5: Yo creo que con la profesora se aplicó ese reglamento de suspenderla por 5 días o algo así que, hasta algo que se llama (...) investigación e incluso la profesora denunció, no sé en que habrán quedado, incluso me tocó escuchar al Ministro de Educación y dijo lo mismo que se hizo acá, lo dijo “todo colegio debe tener su reglamento interno” y justo hablo de lo que yo siempre digo a diario, que se debe respetar, que se debe aplicar y sobre todo acá, si nosotros somos una comunidad religiosa tenemos que venir una vez al año a nuestra iglesia, porque es cierto en las misas predicán todo igual pero siempre se ha caracterizado por buscar soluciones en forma diferente, se recibe con espiritualidad, es algo que si uno va a otra iglesia no lo percibe como se percibe acá.

110. Entrevistadora: Yo tengo una duda, dentro del proceso de selección, es obligación ser católico para entrar al colegio o ¿no?

111. EGA2: Eso es lo malo, hay mucho muchos evangélicos y testigos aquí, entonces ellos no profesan nuestra fe.

112. EGA4: Antes en el Salesiano teníamos que llevar un papel del párroco, donde uno iba a misa, estaban compartiendo un coro, en algo y el hacía un informe, y con ese informe, uno tenía que presentarse, con todos los documentos yo no sé si acá estaban haciéndolo o no.

113. EGA1: Yo no sé cómo se hará el proceso pero cuando yo matricule a mi hija, había que traer la prueba del bautizo que era de la iglesia, pero no sé si todavía la piden.

114. EGA3: Para mí, que ya no, en la selección la X, ella no tuvo problemas para entrar.

115. EGA4: Era muy difícil.

116. (Los papás se ponen a opinar todos a la vez)

117. EGA4: Y antes nosotros teníamos que pagar el derecho de entrada, como se llamaba.... Y ahora están esos talonarios, y ahora que tenemos rifa, que tenemos la opción todas están en desacuerdo y yo les digo, oye, pero antes nosotros pagábamos 30 mil pesos, por concepto de todo el año, y lo pagábamos al matricular a las niñas, y ahora se da la opción a beneficio de los papás con las hijas, entonces no.

118. EGA2: Es que ahora los papás, es el consumismo también, en si ahorro en mi hija en su educación, en esa parte tengo más, muchos papás tienen doble estándar y es una realidad aquí. Muestran algo y esa no es la realidad.

119. EGA4: Y contamina que eso es lo peor.

120. EGA3: Hay muchos que ganan un buen sueldo, pero la última prioridad es la educación de las niñas. Tienen varias prioridades antes, entonces si alcanzan a pagarle lo de la niña lo hacen, si no, no, y saben que no la van a suspender ni mucho menos la va a echar, pero eso es un abuso, un abuso.

121. EGA2: Eso es el colmo, ni si quiera pagan la mensualidad, esperan hasta el último día como no hay opción de pagar la mensualidad y ahora hay que pagarla en el banco pero si como van a tener todo el dinero a fin de año y pagan todo, pagan el centro de padres, pagan la mensualidad del año, pagan las cuotas de curso, todo, todo me imagino una enormidad.

122. Cierre de la entrevista con agradecimientos a los participantes.

### **ENTREVISTA INDIVIDUAL INSPECTORA**

Código: EID9

1. Entrevistadora: Hoy día, ¿Cómo se siente?

2. EID9: Yo me siento bien, de repente uno ahora, con las ultimas cosas que me han ocurrido, un poco agobiada, porque hay que entrevistar a niñas con conflictos, que están surgiendo, con el famoso, Facebook, de repente surgen amenazas, entonces, traen documentos, donde uno tiene que empezar a entrevistar personas, a indagar, como saber porque, de donde surge la del conflicto, y tratar

de solucionar, entonces uno se siente agobiada que hay que atender, tratar de solucionarlos, hay papás que han traído numerosos casos de bullying, pero son conflictos que han surgido en los cursos, entonces nos tienden a necesitar, a estar conversando con la nenas, entonces uno a veces va, prácticamente pasa, y están en prueba, más rato vengo, después más rato, entonces algo va interfiriendo y entonces se pasó el día y hay que empezar otra vez.

3. Entrevistadora: ¿Hace cuánto tiempo que es encargada de la convivencia escolar?

4. EID9: Bueno, yo ya llevo ya como 15 años, primero como inspectora, a nivel congregacional se llama jefe de nivel, pero como encargada de la disciplina tiene que ver con todo este asunto del comportamiento de las niñas, entonces después primero había una de básica a primero medio, después como las niñas van, hay conflicto más tirantes, es más productivo entonces separar los niveles, jefa de nivel primer ciclo, segundo ciclo de la enseñanza y después si se necesitara una coordinadora general que trabaje con las demás jefas de nivel, entonces ahí yo subí, si primero era jefa de primer nivel de básica, después pase a media y después pase a ser encargada de convivencias en general.

5. Entrevistadora: ¿Cuándo surge este nombre de encargada de convivencia como cargo?

6. EID9: El año pasado.

7. Entrevistadora: A propósito ¿porque se cambió el nombre? De inspectora general a encargada de convivencia

8. EID9: A nivel ministerial no existe mucho el cargo de convivencia escolar, más se hablaba de la inspectora general, ahora también hay un lenguaje un poco como de convivencia escolar, pero traducido dentro de los colegios municipales es inspectora general, entonces el colegio mismo como congregación ha tomado como coordinadora de convivencia escolar, jefe de nivel que tiene que ver con la convivencia.

9. Entrevistadora: Entonces el cargo es el mismo, solo el nombre ha cambiado.

10. EID9: El nombre es el que cambia, el cargo es el mismo.

11. Entrevistadora: ¿Cuáles son las funciones que tiene que cumplir concretamente como encargada de convivencias?

12. EID9: Bueno yo en el fondo es como ir viendo como son las funciones de jefas de nivel, ponernos de acuerdo en ciertas situaciones, por ejemplo que están ocurriendo en los cursos, la parte disciplinaria, si hay que tomar algunas medidas, por ejemplo algunos papás sienten que no se hizo nada, por ejemplo si hablé con la profesora jefe de repente se saltan al tiro a la coordinadora para plantear una situación no resuelta, a veces pasan a llevar a la gente de nivel primero, ahora como yo soy más conocida y me conocen tantos años como que, ellos dicen ya voy a hablar al tiro con la señorita Rosa, ya saben cómo que voy a solucionar más rápido el problema.

13. Entrevistadora: Señorita Rosa, (Risas), como sabemos el reglamento escolar ¿se enmarcan dentro de un perfil de un ideal de colegio?, que no es cualquier colegio, ¿Cómo definiría usted este colegio? ¿Qué caracteriza este colegio?

14. EID9: Yo creo que este colegio lo que le caracteriza primero el espíritu humano - cristiano, que se fundamenta en valores, eso es lo primero y segundo que uno va siempre a la pro-actividad, o sea uno, evita que las niñas caigan en ciertas situaciones, uno las acompaña en esto, todo el papel de esto de la orientación, de las mismas unidades , para que las chiquillas y compañeras también tengan la presencia del profesor, igual en este tiempo los profesores han ido aprendiendo como aceptar a las jefas de nivel, o sea si las ven a ellas y yo me quedo en otro lado, entonces como que han delegado mucho también en que bueno, las jefas de nivel llegan a esa parte y los profesores se han ido como recluyendo más en la sala de profesores, porque la idea es siempre que el profesor este en el patio con las niñas, porque ya uno las conocen tal como son, a veces las chiquillas se nos acercan a consultarnos, o a contarnos algo que las pueda agobiar, entonces yo creo que esa es la cosa de la pro actividad, de anteponernos delante de las cosas antes de que ocurra.

15. Entrevistadora: Ahora que usted está a cargo de algo tan importante, como las relaciones dentro de un colegio, en donde hay que mediar en los conflictos. ¿Es difícil esto con los profesores?, por ejemplo, porque claro hay un respeto ganado, dentro la comunidad escolar, con las alumnas. A veces ocurre que uno ¿se siente poco comprendida, o no entendida?

16. EID9: Si a veces ocurre, porque bueno depende si uno enfrenta el conflicto, depende del lado que uno este, es la sanción que tiene, por ejemplo si yo soy la agresora, quieren que el manual o que las sanciones no sean tan drásticas, si la persona es la agredida, si estuviera en el lugar de la agredida, ella siempre quiere que la sanción sea la máxima, poco menos que expulsemos directamente a la

niñita, entonces ahí una tiene que hacer entender a los papás, sobre todo al papá que está recibiendo a la niña de una agresión que nosotros somos un colegio que entendemos que una niña siempre puede cometer un error, siempre hay una oportunidad que se da para poder cambiar, ahora también hay otras instancias superiores, si los hechos se siguen repitiendo ya uno tiene que ser más drástica en la sanción, siempre las niñas tienen una oportunidad, como todo ser humano equivocarse y tiene la oportunidad de enmendarse, pero sí que no puede ser una actitud repetitiva, entonces se repita una vez y yo voy a seguir perdonando, yo creo que ahí uno no puede dar tantas oportunidades, o sea se dan las oportunidades, las instancias, se deriva a orientación a un especialista, hay un acompañamiento nuestro a esto del bullying ha sido más continuo, o de alguna cosa, una vez a la semana, cada quince días, nos acercamos a las niñas, a preguntar cómo está la situación, de alguna situación complicada, yo soy de la idea de que hacer un monitoreo ayuda a la situación.

17. Entrevistadora: Esto del bullying ¿se presenta con cierta frecuencia?

18. EID9: Bueno a través del ciber espacio, en que ellas ahí se amenazan, se agreden con palabras groseras.

19. Entrevistadora: ¿Cómo llega esto acá?, porque eso se da dentro o fuera del colegio, ¿cómo

20. EID9: Generalmente llegan con la evidencia que ellas sacan de su Facebook, imprimen todos los comentarios que hay y los hacen llegar al colegio, eso es uno y lo otro es que las mamás nos vienen a comentar, de sus hijas o la compañera de tal, siempre le está diciendo, la está ofendiendo con palabras que a ella la hacen

sentirse incomoda y que ha sido en forma reiterada en el tiempo, nosotros no lo queríamos comentar, pero cuando se hace reiterado en el tiempo, ahí nos empezamos a preocupar. O sea, ahí se viene a denunciar esos hechos, pero cuando es por Facebook, generalmente traen las evidencias, nos traen pruebas que para nosotras es más fácil, porque la primera es que las niñas dicen: no que yo no estoy haciendo nada, pero cuando uno le muestra la evidencia, tienen que retractarse inmediatamente, y a los papás la tarea también se facilita, porque los papás dicen: no es que mi niña no hace eso, no creo, pero, cuando tú le muestras a ellos quedan plop, tienen que aceptarlo.

21. Entrevistadora: ¿Cuáles son los problemas más recurrentes que afectan a las niñas del colegio?

22. EID9: Sobre todo pensando cuando usted tiene la imagen desde primer ciclo que se exige, siempre los conflictos cuando hay generalmente son los chiquillos, de los amigos que ellas tienen, de los pololos, no que siempre está conmigo, no que hoy me puse mal, o que era mi pololo y sienten que la amiga anda al acecho del pololo, ese es una de las cosas, y la otra es por la envidia de la otra, o sea la alumna que es aventajada, que tiene muy buenas notas, la están molestando o le hacen el vacío, siempre.

23. A ocurrido en muchos cursos, y sobre todo, aquellas chiquillas que es capaz de defender la verdad, también la atacan, ejemplo, frente a algo que no está bien, valóricamente que se haga, si ella lo denuncia a esa niña, generalmente suelta la partida, porque ella es así como la soplona del curso, de repente hacen pactos de silencio frente a ciertas cosas.

24. Entrevistadora: Por ejemplo, ¿Qué cosas?

25. EID9: Por ejemplo hay una situación complicada contra un miembro de la comunidad escolar, entonces hicieron un pacto de que nadie hablara, y entre ellas se empezaron a poner de acuerdo, entonces por algún motivo la persona supo, de lo que estaban haciendo, porque una alumna le contó que no estaba de acuerdo, pero que tampoco esa alumna muchas veces no se atreve a decirle a sus compañeras: saben chiquillas, no estoy de acuerdo y yo voy a contar lo que ustedes están haciendo, no se atreve. No se atreve porque sabe que el grupo, a lo mejor no todo el curso, la gran mayoría, siempre la va a estar atacando la van a empezar a amenazar porque ella es como la soplona, ahora hay otro caso, que también hay una niña que se siente que otra la está hostigando, pero ella no quiere, incluso la mamá, no quiere que uno de frente le diga: mira, tu estas molestando a otra niñita, me dicen: señorita yo tengo miedo que después afuera le puedan hacer algo y uno aquí sabe que están protegidas dentro del establecimiento, pero que pasa de la puerta del colegio hacia afuera, me dicen: me da miedo que esa niña le haga algo y si no es ella sean sus amigas, yo creo que las nuevas se sienten amenazadas porque están llamando la atención, yo digo tenemos que conversar porque también nosotros nos enfrentamos a las niñas, no las podemos ayudar, porque ellas siguen y como nadie le dice nada, y a lo mejor puede seguir molestando. A lo mejor son temores infundados, que ellas sienten que le pueden hacer algo, por lo que ven en la televisión, porque uno puede sentir que le pueda pasar.

26. Entrevistadora: ¿Cuál es el perfil de los apoderados de este colegio?

27. EID9: Nuestros apoderados, tenemos de todo, hay apoderados muy comprometidos con el colegio, que nos quieren, y cuando ven algo negativo, algo que a lo mejor no es algo que está funcionando, como que vienen en buena a contárnoslo, mire yo les cuento esto, pero hay otros papás que vienen más en forma más confrontacional, o sea, yo pago, entonces yo quiero que ustedes me presten los servicios y ese servicio tiene que ser de buena calidad, y que tiene que ser de esta manera porque así me gusta a mí, pero también hay muchos papás que buscan que nosotros nos estemos superando, en el área de infraestructura, en materiales escolares, en proyectos, mucha gente que apoya en eso, pero hay otros también que están aquí por la calidad académica, pero por la parte valórica no, por la parte pastoral, eso no les interesa tanto, entonces porque bueno, este es un buen colegio a nivel académico, donde cuidamos a los niñas, los profesores, nosotras cuidamos a las chiquillas, entonces, eso les da seguridad, pero de repente en lo pastoral no les importa nunca, porque son los menos, ahora uno de repente se quedan con lo negativo, o sea, si da reclamo, a veces uno se queda con el papá reclamo, y como que uno a veces se bajonea, pero yo creo que tenemos buenos papás aquí, papás que nos colaboran, que están en el colegio, que acogen sugerencias nuestras.

28. Entrevistadora: ¿Cómo abordan los papás el conflicto de las niñas en general?

29. EID9: No, yo creo que también muchos papás, acogen nuestras medidas, sobre todo cuando tenemos que sancionar, lo que más les duele es la sanción, cuando tenemos que suspender, cuando tenemos que poner una condicionalidad, a algunos no les gusta.

30. Entrevistadora: ¿Por qué cosas por ejemplo se le pone una condicionalidad o se les suspende?

31. EID9: Por ejemplo las suspensiones son, por hacer la cimarra, por ejemplo ahí hay un engaño, o sea hay una falta a la verdad, suspendemos cuando hay agresiones físicas, por ejemplo nos ha pasado en agresiones físicas hemos suspendido, ofensas en Facebook, maltrato en el Facebook, con prueba, también hemos suspendido, porque sentimos que tenemos que tomar medidas ejemplificadoras, porque esto no es como ah no conversa nomás con nosotros, nosotros seguimos igual en la misma, o sea, a nosotros nos duele, porque ellas pierden a nivel académicamente, pero también tenemos que dar ciertas luchas frente al resto de la comunidad porque así los ambientes se empiezan a echar a perder.

32. Entrevistadora: Cuando se aplican sanciones ¿se ve después que el problema se resuelve?

33. EID9: Si, en lo que es la cimarra, y lo que, bueno en las relaciones interpersonales, si, nosotros hemos logrado hartos avances, con niñas que tenían hartos conflictos, ese seguimiento, nos ha dado resultado, por ejemplo con el monitoreo, las vamos a monitorear, entonces nosotras nos damos cuenta que si hemos tenido muchos avances, y que de repente que pasa que tu no, con lo del conflicto, se le sancionaba y se supone que la niña ya no iba a seguir, nos despreocupábamos un poco, pensábamos que todo marchaba bien, y a veces las cosas sirven, entonces ellas saben que estamos pendientes, de la que fue agredida como del agresor, entonces la que fue agredida sabe que nosotras la protegemos, y

la otra que le hizo el daño sabe que nosotras estamos acompañándola en el cambio de actitud.

34. Entrevistadora: Sabemos que el colegio sustenta una moral, una ética que se espera de todos los actores, ¿Cómo se expresa esto en su gestión al momento de abordar los conflictos, siendo usted la encargada de convivencia escolar?

35. EID9: Porque claro hacer la cimarra ¿verdad? Una cosa agresiva, pero también hay de alguna forma instalado en el colegio creo , expectativas de formación moral, en torno a todos los actores de la comunidad escolar, ocurre eso, hay problemas de ese tipo acá en el colegio, con la moral, por ejemplo, copiar, por ejemplo, hurtar que es falta, que tenga más bien la cosa valórica, sí. Bueno yo creo que somos personas que estamos insertas en la sociedad, entonces todos los problemas que están afuera igual como chupan al colegio, o sea nosotras no somos así como las burbujas, a pesar de que siempre dicen que ustedes viven en una burbuja, entonces yo creo que todas esas situaciones igual han llegado aquí al colegio, aquí en el tema de que existan los hurtos, que las demás cosas se pierdan cosas, pero existe pérdida de objetos que no aparecen, pero también uno sabe que hay niñas que se encuentran un celular en el patio, y dicen: señorita, me encontré este celular, y lo devuelve, si encuentran dinero, dicen: señorita sabe, nos encontramos este dinero, pero también ahora, en algunas otras oportunidades, hay cosas que se pierden y no aparecen, ahora si uno piensa y equilibra la balanza, yo creo que hay más positivo que lo negativo, o sea si existe situaciones en que están reñidas como en ciertos valores como la otra vez.

36. EID9: Nosotros pensamos por ejemplo también, situaciones de alcoholismo, nosotras tenemos nuestras chiquillas, chiquillas que va a fiestas, que se emborrachan, y quedan tiradas.

37. Entrevistadora: ¿Cómo se sabe lo que pasa fuera del colegio con las niñas?

38. EID9 : Nos enteramos por las mismas chiquillas, de repente por un comentario con los profes que cuentan, porque uno hablando así de lo cotidiano, ah que el otro día que fuimos a la fiesta, la tal y la tal, se curaron. Con los mismos papás que de repente los entrevistan frente a una situación de cómo es su hija, nos dicen, pero señorita mire la tal fue a una fiesta y usted cree que la mamá se enteró, ni supo y después se le paso el emborrachamiento y después se fue a su casa; tenemos niñas también que tienen vida sexual anticipada, y niñas como de 2do medio, y otras de 1ero ya que mantienen una vida sexual activa, y lo que pasa es que sus mismas mamás le dan pastillas anticonceptivas para evitar que se embaracen.

39. Entrevistadora: Y de algún tipo de conflicto en la relación con los profesores, o en la relación entre las mismas niñas.

40. EID9: No escuchan, y yo creo que lo aceptan, las niñas, los papás no, los papás se escandalizan, se quedan pa' dentro.

---

41. Entrevistadora: ¿Qué es lo que más los escandaliza a los padres?

42. EID9: Yo creo que lo que más les escandaliza a los papás es por ejemplo, que a veces una niña va a una casa a hacer la tarea, un trabajo en grupo, y que dan

las 10 pm de la noche, y el papá no llama para saber si está ahí, o no la va a buscar y a veces la niña se va sola, la otra disyuntiva es que se va a quedar en la casa de la compañera, y el papá o la mamá ni siquiera le dice oye sabes que la niña se va a venir a quedar, o a las 10 pm de la noche, la niña está ahí, la niña se quedó, se van a las fiestas se les da permiso y llegan a la hora que quieran, el papá no la va a dejar a la casa, ni tampoco después de cierta hora la va a buscar. Esas son las cosas que más escandalizan.

43. Entrevistadora: ¿Llegan reclamos a inspectoría por esos temas?

44. EID9: No, no como reclamo, si no como comentario, como la libertad que tienen algunas niñas y del descuido de los padres, y pero así como reclamo; entonces por ese canal uno se entera de muchas cosas que ocurren fuera del colegio.

45. Entrevistadora: Rosita, usted, ¿siente que se le escapan de las manos, situaciones que sobrepasan a la labor que ustedes pueden realizar frente a estos temas o conflictos que ocurren con las niñas?

46. EID9: Aquí lo que se está cuestionando mucho es el Facebook, que ellas sientan que el Facebook es privado, que nadie podría usar alguna prueba de este medio, como prueba de algo que es así, y ellas dicen, pero yo esto lo hablo en el Facebook, y eso es privado mío, entonces nosotras estamos haciendo conciencia de que el Facebook no es privado, y que es público también, entonces si yo tengo un contacto contigo y a ella yo no la conozco, pero yo a través de esa red, yo puedo llegar a saber lo que ella está hablando, entonces eso es una de las cosas que las niñas nos estamos cuestionando, de que porque nosotras tenemos cosas

privadas de ellas si cuando ellas amenazan, se atacan, porque nosotras tenemos ese tipo de pruebas para decirles ciertas cosas.

47. Entrevistadora: Y a que atribuyen ese tipo de conducta más agresiva, usted dice que son agresiones verbales, ¿no?

48. EID9: Yo creo que es el medio, influencia de lo que vemos en la televisión, en los programas juveniles, entonces yo creo que es el tipo ambiente, o sea a nosotros nos criaron distinto a lo que viene de afuera, entonces ellas están a la inversa de lo que es lo normal.

49. Entrevistadora: O sea que en el fondo están pasando cosas a nivel de sociedad y por eso también las niñas están diferenciadas.

50. EID9: Lo que nosotros les decimos, claro, no escuchan, y después salen afuera y se encuentran con otra realidad e interactúan con otras niñas, con sus amigas de barrio, con amigos de otros colegios, y ahí la parte valórica de otras niñas es poca. Es distinta a lo que nosotras estamos aquí reforzando.

51. Entrevistadora: ¿Usted se siente comprendida Rosita, apoyada en su gestión?

52. EID9: Sí, o sea son los mismos criterios, los profesores, ellos nos refuerzan, de pronto que trabajemos, y yo creo que los profesores, nos hacen sentir que han dejado un poco la responsabilidad de la jefatura a nivel escolar, yo veo como grupo de convivencia escolar y la jefa de nivel; porque frente a cualquier conflicto o cualquier cosa, llaman a la jefa de nivel, y uno se desentiende; en lo que usted habla a de la copia, la alumna copió, se deja anotación, y luego comunican a la

jefa de nivel, lo asocian a los valores que nosotros estamos cultivando, entonces lo dejan ahí, y es como que nosotras todos los días tenemos que estar revisando todas las hojas de vida para saber si hay algo, tampoco lo denuncian para no tomar medidas.

53. Entrevistadora: Rosita, ¿Por qué cree usted que delegan?

54. EID9: Y ni si quiera delegan, porque tampoco a nosotros, uno ni otro profe informa eso de la copia, ahora la situación es más delicada si al tiro llaman a la gente, toma aquí tu problema, pero por ejemplo la copia queda en los libros, lo que conversamos el otro día de un concepto, yo pillé a la niña copiando, escribí la anotación e incluso a veces pegan el torpedo pero ahí quedó, y quién se lo comunica por ultimo para sancionar, por ultimo para sancionar por lo que hizo, está bien, pero compromete al profesor, pero también sentimos que el profesor para no indisponerse con la alumna les deja pasar cosas, es como el profe buena onda, me pilló, me anotó pero ahí quedó todo, entonces siempre las malas de la película, son las jefas de nivel, porque ellas son las que tienen que controlar a las chiquillas y sancionarlas, o sea, no les gusta que le llamen al apoderado porque saben que los papás se van a enterar y a veces no concuerdan con lo que hacen las chiquillas, no están de acuerdo, entonces, nosotras somos las que sancionamos, llamamos al papá, suspendemos, ponemos condicional.

55. Entrevistadora: De acuerdo a lo que nos acaba de comentar, esto de ser rotulada como “mala de la película” a partir de su rol ¿cuál es el tipo de relación que tiene con las niñas?

56. EID9: Bueno, generalmente siempre, uno tiene que un poquito de distancia, sobre todo con las mayores, con las chiquillas de enseñanza media, uno siempre tiene la distancia entre ellas, más ellas con respecto a uno, porque uno siempre es cercano, uno siempre anda pendiente de ellas, si les pasa algo, si están en un ambiente fuera de lugar, pero ya hoy día se crea esa distancia, o sea, no son como muy amigables con uno, como hola señorita, buenos días, pero no le hablan a la profe así, o la abrazan como unas con otras, pero yo creo que ellas entienden de repente la mayoría que uno las acompaña en esto, y siempre uno frente un hecho uno conversa, pero lo ideal es que te equivocaste, uno las trata de hacer reflexionar con cariño, eso de usted que hizo esto, no, uno les pregunta, te das cuenta de lo que hiciste, tú crees que está bien, tú lo pensaste, si tu estuvieras en su lugar de ella, te gustaría que te hiciera algo, entonces yo pienso que yo antes era más estructurada en lo verbal, usted porque hizo eso, como se le ocurre, entonces yo con el tiempo también y la experiencia, me ha ido y bueno lo que también las hermanas las otras nos dicen que con cariño y serenidad, uno también llega a las malas chiquillas, no con revertir ciertas situaciones, entonces yo también era así, yo diría más bien que he cambiado un poco mi estilo, o sea que mi tono de voz, no resulte tan duro, si no que más maternal, que cuando tenga que explicar algo diga, sabes que, a mí me duele, me duele suspenderte, vas a perder un día de clases, no está bien, tú te estas perjudicando, pero es lo que tenemos que hacer, entonces yo siento que ahora, en este último tiempo, ese método me ha dado más efecto de que cuando yo era más drástica. Entonces es como con la energía del amor, uno ha logrado más cosas.

57. Las mismas chicas, dicen: pucha señorita, le prometo que yo ahora en adelante, por ejemplo ya no vendré mas con puntillas, entonces, pero... tu estas segura, tu serás capaz de cumplirlo, señorita si, se lo juro y que se yo, entonces yo he notado cambios, de chiquillas que se comprometen también cumplen su palabra.

58. Entrevistadora: ¿Qué es lo que más difícil de relacionarse con una niña adolescente?

59. EID9: Lo más difícil es hacer que ellas cumplan con ciertas normas, por ejemplo en el caso nuestro, el largo del jumper, el no usar accesorios, uñas pintadas, los aros, los piercing en la cara, la ropa adecuada, con los colores adecuados, por ejemplo, que no anden de buzo con una polera celeste o gris, esa parte del uniforme es la que más cuesta, y el estar en los tiempos correspondientes y en el lugares en donde deban estar, entonces uno que siempre tiene que ver la reja, como quedarse un poco en el camino, andar fuera de la sala, conversar si tiene un problema con el profesor.

60. Entrevistadora: ¿Cuáles diría usted que son los conflictos de relaciones que se dan al interior de los cursos?

61. EID9: Yo creo que una de las cosas más conflictiva es discriminarse por la ropa, por sobre todo los días de fiestas y de jeans, ellas ahí como que se van estereotipando, se discriminan por la ropa, después esta su vocabulario, por ejemplo ellas se clasifican ahora en las flaites, y andan con un vocabulario más chabacano, más ordinario, y las que no lo hacen que para ellas son como las top, entonces también ellas se van discriminando, dicen ahí están las flaites, las van

dejando de lado, ahora también hay una discriminación por aquellas que tienen menos recursos, pero también están las que son más altas, que tienen todos los recursos para andar bien, se manejan, y uno también como que ve su aspecto, uno lo notan, si uno mira a las chiquillas, como que hay unas pequeñas diferencias.

62. Entrevistadora: Y eso ¿también tensiona las relaciones al interior de los cursos?

63. EID9: Claro.

64. Entrevistadora: ¿Cómo se resuelven esas tensiones, cómo se manejan de parte de las mismas niñas, o cómo se convive con esas mismas diferencias en el curso?

65. EID9: Yo creo que ahí es el trabajo del profesor jefe, creo que tiene que tener las armas necesarias para hacer que tomen conciencia ellas, que son un grupo de curso, que tienen cosas en común, que son personas, que no podemos estar mirando lo externo, lo económico para establecer relaciones, y eso es un trabajo largo, y que necesita actividades lúdicas, actividades no sé, una actividad en común, que sea creativa pero que tenga el trasfondo valórico, por ejemplo yo, haciendo la otra vez una actividad en curso, que a ellas les encantó, que tiene una dinámica que se estima que está bien, que se toma cosas positivas que encontrar del otro una de primaria me dijo: Josefa me dijo esto a mí, y eso las fue haciendo relacionarse mejor, porque en mi curso había hartos grupos también, y también grupos cerrados, entonces eso fue destensionando un poco las relaciones de las niñas.

66. Entrevistadora: ¿Qué opinión le merece la existencia de estos grupos cerrados?

67. EID9: Yo creo que la existencia de grupo siempre va a ser una realidad, porque uno actúa por afinidad, se va juntando con ciertas personas, como ocurre cuando uno tiene sus amigas, pero no por eso uno se va a encerrar en el grupo y va a olvidar al resto, yo creo que uno ahí es donde uno tiene que hacerles notar que uno a pesar de no ser amiga amiga amiga, uno tiene que tener la capacidad de ser compañera por último con los otros, de respetarlas por su persona, no sé sus gustos, a pesar que sean distintos, pero yo las respeto, o sea no voy a imponer mi criterio para que sea mi amiga, entonces, yo creo que eso es la reflexión, pero yo digo que si uno se lo propone lo logra.

68. Entrevistadora: ¿Cómo cree que las alumnas deberían resolver idealmente sus conflictos?

69. EID9: Yo me he planteado de repente cuando ellas tienen que conversarlo, pero conversarlo en un clima sereno, o sea unas tienen que controlar su temperamento, primero conversarlo y si sienten que ese conflicto, no tiene una solución, yo voy a hacer de una mediadora, una persona que impida que haya más violencia, es que la solución no es tan simple, de repente cada una te dice: ¡no! ¿Qué?... entonces cuando una persona quiere que la escuche y de ahí uno haciendo el papel de escuchar y en esa línea ellas también van a controlar su carácter, porque si hay un adulto, no se van a agredir, o sea, van a tratar de escucharse, y harán el esfuerzo de decirse las cosas.

- **sea uno** tiene que buscar mayores, de una persona que le den confianza y que estén ahí, que las escuche y que también puedan hacer entender las dos partes, que sea de su confianza porque bueno de repente no van a ir donde la jefe ni nada, porque creen que uno los va a sancionar, pero yo les digo que sea el profesor jefe, el profesor que les tenga más cariño, en la orientación, en una hermana, pero que traten de buscar eso, si ellas dos no lo pueden solucionar juntas, que exista una tercera persona que pueda estar presente y que ustedes puedan solucionar el problema.

70. Entrevistadora: Que instancia existe en el colegio para compartir como comunidad, no solo entre alumnas sino con los profesores, con los apoderados, con toda la comunidad junta.

71. EID9: Yo pienso que como instancia todos juntos son las actividades del festival, arte y familia que igual eso va creando lazos entre los apoderados, porque como que todos se tienen que unir, y uno pide que ojala sea el máximo de personas que pueda integrar creo que eso también ayuda, eso es una vez al año, yo creo que es una de las actividades y dentro de las otras las kermes, a veces hay trabajo con un poquito de conflicto porque tienen que hacer turno, entonces ellas están vendiendo pero a lo mejor no nos entendemos o no nos conocemos mucho, porque de repente los papás, dicen señorita me siento ahí, y a veces no se relacionan con nadie, entonces cuando se hace un turno a lo mejor se hace de a dos para que tengan un mismo turno y se puedan relacionar y se van creando lazos, entonces después se saludan, después en una reunión pueden llegar a sentarse juntos, permite que los papás se conozcan un poquito más. Las jornadas

que tenemos también de orientación y pastoral, también a los papás le permiten conocerse, escucharse, conocer sus experiencias, que está pasando cada uno.

72. Entrevistadora: ¿Participan todos los papás en esas jornadas?

73. EID9: Yo diría que el 50% de los papás, cuando uno los invita, como que llegan la mitad de cada curso, veinte, veinticinco por curso a la jornada.

74. Entrevistadora: Y ¿Cómo visualiza usted las relaciones de convivencia? Por ejemplo entre los profesores y la administración, la inspectoría y los profesores.

75. EID9: Lo que pasa entre las alumnas, también de repente pasa entre los profesores, de repente hay grupos cerrados, de repente por su misma actividad dicen, oye sentémonos juntos, o uno va y le guarda el puesto a su amiga, pero también de repente hay grupos cerrados, y como que reman para el otro lado, que van creando división, o sea, estamos todos en la línea de bueno, somos compañeros, debemos mantener relaciones armónicas, pero de repente hay gente que no va en esa línea, que va en la crítica, que todo lo critica, entonces como que va discriminando y va creando un mal ambiente.

76. Entrevistadora: Y eso ¿Cómo lo enfrenta usted? Lo de la convivencia, ¿se conversa? ¿Cómo lo aborda usted?

77. EID9: Bueno nosotros dentro de las personas que me han podido comentar, y casi como más amigas, de repente como que uno las ha aceptado, ellas son así y de repente como que uno las ha dejado, y bueno ellas no van a cambiar, pero a lo mejor el miedo a lo que uno va a decir es más fuerte, o sea hay una tensión porque

bueno a uno ya, le han llamado la atención, entonces uno no lo ha abordado como debería.

78. Entrevistadora: A qué atribuye usted a que se produzcan estas actitudes de división en los grupos.

79. EID9: Nosotros primero pensamos que son que tiene que haber, o sea de hecho hay una molestia en contra de la comunidad educativa, por alguna circunstancia especial, a lo mejor algún conflicto que hubo en algún minuto y de ahí no quedó conforme con la solución del conflicto entonces quedo esa herida.

80. Entrevistadora: ¿A qué parte de la comunidad educativa se refiere?

81. EID9: La dirección, hacia la dirección notablemente, también pudo haber sido un problema entre dos colegas, por ejemplo, dos amigas que en algún minuto hubo un mal entendido, pero la situación aquí es que ellas trataron el problema, pero no llegaron de acuerdo, cada una quedó en su posición, se acabó la amistad, se separaron, y queda esa tensión, entonces siempre idealizar algo, la otra dice no. Seguís contra la corriente.

82. Entrevistadora: Y en qué situaciones entre profesores y la administración, ¿usted tendría que interferir?

83. EID9: No siempre está el tema como el del estatuto, es decir esto es lo que corresponde, éticamente, mi postura, amerita que yo intervenga.

84. Es que yo aparte no sé hasta donde pueda intervenir con los profesores, o sea uno igual en la parte administrativa de cumplimiento, pero cuando uno va a la parte más personal de dos personas, yo siento como que no tengo que interferir, o

sea no puedo ser de mediadora si no me han llamado, porque a lo mejor en vez no se de solucionar el problema, deja la grande.

85. Entrevistadora: (no se entiende el casete en esta pregunta)

86. EID9: No, a ese nivel no; es que yo creo que no, que este nivel de conflicto no llega a tanto, o sea no es tan grande, si no que quedó una situación especial que quedase herida, o sea ciertas cosas, que uno sabe que tirar indirectas, o va por ir en contra de la otra persona, de lo que ha dicho ella, pero no va mas allá.

87. Entrevistadora: ¿Usted se siente parte de los profesores? o de pronto por el peso del rol, siente que se instalan ciertas desconfianzas entre usted y ellos?

88. EID9: Bueno, nosotros lo sentimos porque nosotros somos personas que entramos y salimos de las salas de los profesores, claro, como si fuera nuestra oficina, afortunadamente tenemos esa libertad, y bueno también dios lo permita, pero si de repente uno siente que uno entra a la sala de profesores y se está hablando algo y se quedan todos callados, esa instancia es embarazosa.

89. Entrevistadora: ¿Le incomoda, le duele?

90. EID9: Me incomoda, me incomoda porque sabes que si uno escucha lo va a comentar a nivel de dirección, porque si yo me quedo callada es porque están hablando algo en contra de dirección, o uno mismo ha dicho algo, o alguna normativa que se dio, o algo que se exigió, entonces si se quedan callados es porque están reclamando contra algo.

91. Entrevistadora: Entonces, ¿es incomodo?

92. EID9: Me incomoda, más que me duele, porque yo miro, bueno, a lo mejor en algo ellas tienen que tener su desahogo y de repente lo comentan en su espacio.

93. Yo siento que las profes tienen un cariño por mí, o sea no soy una persona marginada, que no me hablan, ellas me saludan, ¿cómo estás? Y si tengo un problema de salud, ¿cómo te has sentido?, o sea si existe ese nivel de relacionarse, no son personas que no te hablan, o sea tu no estas por allá, no, o sea hay un nivel de cariño en todas juntas. Y hay ciertas confianzas y la gente me cuenta, que también hace esto, o sea por ejemplo, si uno de repente tiene que llamar la atención a alguien, a alguna profesora por algo, decirle mira tú cometiste este error, yo siempre se lo digo de la mejor forma, y sabes que tú te equivocaste en esto, nosotros dimos las indicaciones, de esta manera, a no es que sabes que pasa, pero sabes que yo te lo comento para que no te vuelva a ocurrir, por ejemplo ahora con los atrasos, mira yo te digo que tu estas llegando muy atrasada, que tienes que mejorar, procura, porque estas echando a perder, la visión que nosotros tenemos de ti; en ese sentido yo no tengo problemas, porque siempre me contestan bien, yo por eso trato mi relaciones con mucho cuidado.

94. Entrevistadora: Y cuando usted les hace sugerencias respecto a lo que ocurre en la dinámica con las niñas, ¿cómo lo toman ellos?

95. EID9: De repente lo toman como que uno protege mucho a las niñas, que uno se pone del lado de las niñas, más que en el lado de ellos, y también nos ha pasado que frente a algunas situaciones que ellos esperaban por ejemplo una suspensión y no lo hacemos es como ah, usted le tiene más barra a las niñas que a nosotros.

96. Entrevistadora: Rosita, idealmente ¿cómo debería ser la relación entre profesor e inspectoría e inspectoría y dirección?

97. EID9: Yo pienso que en primer lugar, que tiene que haber una relación profesor alumno, porque cuando yo escucho a mi alumno y lo conozco, yo estoy pretendiendo que ocurran ciertas situaciones, porque el alumno se siente comprendido, se siente que su profesor le conoce, pero a lo mejor hay muchas cosas todavía, que yo no conozco, o porque él me conocería y sabe que a lo mejor yo soy capaz de eso, o soy capaz de otras cosas. Pero tenemos que darnos el tiempo si después, porque falta mucho, de escucharlos, por ejemplo una de las situaciones más complicadas yo lo estoy viendo desde el punto de vista de profesor jefe, sobre todos las situaciones complicadas que hay de evaluaciones de los profes, de las niñas, de que ellas preguntan algo y no se les contesta bien a lo mejor o decirle bueno, sabe que usted si no me va a dar la prueba tiene un dos, entonces las niñas se acercan a su profesor jefe, y le comentan: señorita pasa esto, entonces me desespera yo voy a conversar con el profesor y ahí lo vamos a ver, o cuando es el mismo profesor de asignatura, profesor sabe que, se me quedó el trabajo, no el dos, entonces uno como que no se pone de acuerdo mira, tu, a ver qué te pasó, no es que profesor se me acabo la tinta, todas esas excusas baratas, ya pero me lo traes mañana sin falta, entonces como que uno se siente como que es un problema que le puede pasar a cualquiera, pero siempre de repente las personas son muy tajantes, dicen señorita si a nosotras no se nos escucha, entonces yo creo que de ahí parte muchas cosas, y que ellas se sienten que el profesor no las escucha, no les entiende la parte humana, yo creo que eso está faltando, por

ejemplo decimos, sí, hay que acompañar a las niñas, pero falta más esa cosa de escucharlas frente a un problema.

98. Entrevistadora: Y ¿en la relación de profesores e inspectoría?, por ejemplo, o ¿inspectoría y dirección?

99. EID9: Yo creo que se repite en el sentido de que a ellos los entiendan, ellos siempre tratan de por ejemplo, una de las cosas que no hemos logrado, que el profe cuando entre a la sala sea el primero que va con las alumnas, cierto, y cuando las alumnas tienen que salir de la sala, él sea el último, y al revés, cuando yo voy a la sala el profesor es el último en entrar, o sea, las alumnas llegan solas a la sala, el profesor se olvida hasta del libro, se atrasó, y cuando llega a la sala todas están hablando, y después cuando llega el recreo, sale al tiro y deja a todas las niñas en la sala, o sea yo creo que eso tiene que cambiar también, porque también hay un acompañamiento, o sea, yo voy con mis alumnas, pero también ellas son las últimas. Yo soy la última que se va, o cuando ya se fue la última, cuando quedó todo ordenado, cuando yo veo que a nadie se le queda nada, entonces siempre estamos apurados, y queremos irnos siempre de los primeros, entonces las niñas lo sienten un poco artificial al personal, vino a hacer su clase como en la universidad, uno todavía no se para y el profesor ya está en su sala.

100. Entrevistadora: ¿Cuáles son los problemas tal vez o las temáticas que tienen que mejorarse un poco más entre los profesores y la dirección?

101. EID9: o sea, no sé si cambió, pero yo creo que estos dos años que hemos tenido nosotros, igual se han ido ordenando más cosas, o sea no te voy a decir que antes había un desorden, pero yo creo que igual los profesores están como

demasiado no sé cómo usar la palabra, muchos beneficios, o sea, concesiones, o sea, yo termine mi clase, y ya me voy al tiro. Alguna gente ha trabajado en el colegio y otra se va para su casa, en cambio ahora se ha hecho cumplir un horario, entonces si yo salgo a las 6 pm, a las 6 pm me tengo que ir, no me puedo ir a las un minuto para las 6 pm, porque eso sale en mi tarjeta de salida, y esa parte tan administrativa, a muchos profes le ha molestado. No es que termina mi clase y me voy al tiro, si no hay que cumplir un horario, además hay tiempo para reunirse. Yo creo que eso hace una diferencia, porque yo pienso que todos los demás, la nueva dirección igual hace trabajo con los profesores, les pide sugerencias, lo conversan como un equipo, todos opinamos y hacemos siempre lo mejor para el colegio, para las niñas, porque uno siempre anda detrás de las niñas, entonces yo creo que a los profes les ha costado un poco más adaptarse.

102. Entrevistadora: ¿Hay alguna época del año en donde usted se sienta muy estresada?

103. EID9: A fin de año.

104. Entrevistadora: Y ¿para usted también es una fecha complicada?

105. EID9: No, porque todos tenemos que cumplir, o sea, los profesores, desde que están en las evaluaciones. Hacer que los profesores cumplan con eso. A fines de año, a esta altura empezando la primavera porque desde que empieza la primavera muchas situaciones complicadas, que son que las niñas se cortan, empiezan con las agresiones, que las niñas andan más sensibles, y muchas cosas que están en el ambiente, que le van ocurriendo, tienen la tarea de todo un año, los profesores también empiezan a estresarse, y de ahí vienen las pruebas finales, hay

que cerrar el año, todo la tarde actividades, de hecho ahí aparecen los conflictos, hay que estar más pendientes de las niñas, y ellas se resisten a muchas cosas, quieren imponer ellas mismas sus criterios, entonces como que la carga se hace más pesada siempre a final de año, porque ahí se junta todo, tanto la parte disciplinaria que ya después con las pruebas tienden a relajarse más en clases, entonces las chiquillas andan dando vueltas, nosotros andamos inspeccionando, las niñas no pueden salir de la sala, se tienen que hacer clases, por ultimo hagan repaso, pero que las chiquillas no estén sin hacer nada, y a lo mejor sacar los promedios, entonces ahí empieza a tensionarse un poco la relación, porque uno le dice a los profesores que tienen que estar haciendo clase, que no pueden estar sin hacer nada, porque de repente los papás también reclaman, dicen: señorita, es que la niña no vino ayer a clases porque dicen que no hacen nada, y uno dice pero ¿cómo?

106. ¡que no hacen nada!, si el profesor está, tiene que hacer ejercicios si ya pasó la materia, siempre hay algo que hacer.

107. Entrevistadora: Ante todos los requerimientos que se deben cumplir ¿Qué espacio existe para compartir con los profesores, más allá de los encuentros de familia?

108. EID9: Nosotras tenemos a comienzo de año un retiro, encuentro que hacemos con todos los asistentes de la educación, administrativos, nosotros hacemos un retiro, y también hacemos los lineamientos en base a que vamos a trabajar, que es el lema del año, uno comparte de igual a igual con todas las personas, con los asistentes ahí pasan muchas cosas, una cargas emocionales, y

conflictos entonces yo creo que es un tema muy lindo, de camarería, de repente, uno ve caras, y no sabe que hay en la interioridad, y uno ahí las va conociendo, y el año pasado dijimos que ojala se repitiera dos veces al año, después tenemos otro encuentro con nosotros, el día del profesor, que también nos vamos de paseo, con almuerzo, pero hay algunos días en que a final de semestre hacemos una convivencia para celebrar los cumpleaños que también es un ambiente bonito, esos son los momentos de nosotros para compartir, también el día 24 de mayo que les celebramos a las hermanas y ahí nos juntamos todos también, y ahí hacemos un almuerzo, un coctel.

109. Entrevistadora: ¿usted creen que faltan espacios de encuentro o los que existen alcanzan de alguna forma a sostener las relaciones entre los profesores?

110. EID9: Yo creo que siempre falta, falta más porque cuando hacemos un encuentro sentimos que es poco, que debería hacerse más a menudo, porque las relaciones del personal hay que cuidarlas porque si eso falla, no hay ganas, no hay disposición, y también sirve para conocer al otro, porque de repente es lógico de que existan ciertas cosas, pero que también entiendan porque tal persona se comporta de tal manera, porque uno lo va conociendo más en el aspecto humano, que de repente todo es como rápido, todos los tiempos son cortitos, los recreos, el desayuno, yo creo que se conversa súper poco, porque tomas desayuno o conversas, entonces esas instancias de compartir, enriquece mucho a la comunidad y permite conocer al otro, y crear ese vínculo tan fuerte, por eso las hermanas, también cuidan esas líneas, como para la navidad, hacemos unas cosas bonitas, en que en un departamento nos juntamos y presentamos algo, algún motivo navideño, alguna obra de teatro, por ejemplo para el día de María

auxiliadora, cada departamento tiene que presentar un numerito de arte, entonces ahí uno se entusiasma, se pasa bien.

111. Entrevistadora: ¿Cómo se construyó el proceso de elaboración del manual de convivencia escolar del colegio, se logró la total participación de los actores?

112. EID9: Yo siento que este año, el trabajo del reglamento, del manual de convivencia, es excelente, porque no solo le dimos un vistazo, si no primero lo vieron los profesores.

113. (Interrupción por parte de la entrevistadora hacia la persona, ofreciéndole bebida, jugo y galletitas)

114. EID9 :Yo creo que se dio bien, porque lo vieron los profesores en conjunto, después lo volvieron a ver los profesores para afinarlo con todas esas sugerencias que ellos habían dado, se afinó por secundarios, después de eso paso a los papás, que revisaron lo que había, los papás trabajaron en grupo, hicieron aportes, se reestructuró de nuevo con todos los aportes, (interrupción) y tres representantes por curso, también ellos trabajaron en grupo, hicieron sus aportes, y ahí se volvió nuevamente a reestructurar con todas las partes, los papás lo volvieron a ver, lo vieron las alumnas con todas las sugerencias que ellas dieron, y generalmente no era tan grande la diferencia.

### **ENTREVISTA JEFE DE UNIDAD TECNICO PEDAGOGICA**

Codificación: EID10

1. Entrevistadora: ¿Cuánto tiempo lleva como jefe de UTP?
2. EID10: Desde el año 2005.

3. Entrevistadora: Bueno, ¿Cómo definiría el colegio en general? ¿Que lo caracteriza en términos generales?
4. EID10: Yo creo que pensándolo en relación a otras experiencias anteriores es un colegio de gran tamaño, que tiene una estructura bastante más compleja a diferencia de los otros colegios en qué estado y que el hecho de que pertenezca a una organización mayor hace que también tenga particularidades en cuanto a su administración, en cuanto a los objetivos, acciones que uno pueda desarrollar, así que desde mi punto de vista es un colegio de tamaño relativo grande y complejo.
5. Entrevistadora: El tema que sea de otras instancias ¿cómo lo complejiza más?
6. EID10:: Porque por ejemplo, nosotros tenemos un sostenedor que a nivel de la congregación es representante, sor R en este caso, si bien es cierto ella puede tomar muchas decisiones pero no puede tomarlas todas, algunas iguales están supeditadas digamos al nivel central, existe un solo RUT por el empleador, tanto en el tema SENCE, todos los cursos que se quiera tomar tienen que ser autorizados, desde el nivel central, cada vez que se quiera hacer una obra mayor se deberá tomar recursos, del colegio, tiene que ser también autorizado por el nivel central.
7. Entrevistadora: Y el caso de ¿contrataciones, por ejemplo?
8. EID10: En las contrataciones son absolutamente del resorte de la representante del sostenedor que es sor R en este caso, ella tiene todo el poder para hacerlo.

9. Entrevistadora: ¿ cómo afecta el hecho de que este colegio no sea mixto en las relaciones cotidianas?

10. EID10: Yo creo que el hecho de que no sea mixto afecta dos cosas a mi juicio, uno que hace que las niñas tengan un tipo de relaciones y sociabilicen diferente, las afecta en el sentido que una estando 12 años acá, sus relaciones con los chicos es más compleja y ellas nos lo han contado, cuando vuelven de la universidad, entonces les cuesta adaptarse a este mundo a pesar de que es este mundo hay hombres y mujeres, pero en el ambiente educacional, les hace más complejo adaptarse. Y lo otro de alguna manera lo hemos conversado con otro profesores es que se pierde muchos interés, muchos enfoques que tienen los niños y las niñas no tienen entonces no se comparte esos dos mundos, exactamente igual, entonces igual se pierde en ese sentido, ahora lo positivo es que todos los estudios demuestran que las niñas tienen mejor rendimiento en colegios que son de niñas y al parecer también en las niñas hay menos machismo que en colegios mixtos, que les permite a ellas desarrollarse más, también tiene ese aspecto positivo.

11. Entrevistadora: Y en el término de las relaciones entre ellas, relaciones con los profesores, ¿hay alguna distinción que podríamos hacer?

12. EID10: Lo que pasa es que las niñas en general en colegios mixtos son como las niñas de acá, ellas se relacionan mucho, del punto de vista afectivo, a lo mejor se potencian porque no hay tanto contrapeso, pero en general yo no diría que hay tanta diferencia de como las niñas se relacionan con los profesores, ahora

si quizás entre ellas mismas porque al no existir ese complemento hay muchos problemas que se potencian.

13. Entrevistadora: ¿Cuáles son los espacios? ¿Cuáles son las actividades en que se encuentran todos los actores de la comunidad escolar?

14. EID10: Yo diría que se encuentren simultáneamente muy poca, probablemente quizás lo que veamos el próximo sábado en Arte y Familia algunos eventos que se realicen, este año se hicieron muy pocas, pero eventos de ese tipo, festival Mariano o en otro momento las Olimpiadas, pero así en que todos los estamentos estén juntos son muy pocos.

15. Entrevistadora: Eso es por este año o ¿siempre ha sido así?

16. EID10: Siempre ha sido así, porque son de las niñas o son de los profesores y las niñas, o son de los profesores y los asistentes, pero el que estén todos simultáneamente son muy pocos.

17. Entrevistadora: En relación a los profesores ¿cuáles son las instancias en que comparten como comunidad?

18. EID10: Las celebraciones en algunas épocas del año, por ejemplo el 24 de mayo, el 5 de agosto, el día del profesor, la navidad, el año nuevo. Se hace una cosa más chiquitita que navidad

19. Entrevistadora: Y entre los apoderados, ellos ¿también se reúnen?

20. EID10: Que yo sepa no y el colegio hasta ahora no lo ha auspiciado, que hayan encuentro, salvo a lo mejor, si lo vemos desde otra perspectiva, las jornadas

de apoderados o que no son propiamente encuentros sociales o aquí hay una cosa que funciona, no sé si lo han escuchado, se llama M y P, M de madre y P de padre, donde se junta las mamás por separado y hacen distintas actividades, es como del área pastoral y bueno, los hombres en ese momento están fuera, y después las viene a buscar y al revés también.

21. Entrevistadora: ¿cuántas, una vez al año se realiza?

22. EID10: Varias veces durante el año, pero es una cosa más bien de Pastoral. también el colegio mismo no es quien lo define, ni lo supervisa, esta visto por las Hermanas.

23. Entrevistadora: Y entre las ¿niñas?

24. EID10: Yo creo que entre las niñas es el gran evento o los grandes eventos son la Semana Salesiana y la fiestas, eso son los eventos, bueno también el día de la alumna.

25. Entrevistadora: ahora pensando en estos distintos actores, ¿cuál sería el perfil de la alumna de este colegio?

26. EID10: Yo creo que es diverso, pero a mí lo que más me llamo la atención cuando llegue aquí, comparando las otras experiencias que yo tenía, que es una alumna participativa, que en general está más atenta a sus derechos, y que de alguna manera los hacer valer, que es algo que yo en otros colegios no los había visto tan marcado como acá, son niñas que te hacen ver que uno las está pasando a llevar, o que uno está cometiendo alguna injusticia y eso me llama la atención,

que son niñas que expresan mucho y en general sin grandes temores a diferencia de otros colegios.

27. Entrevistadora: Y ¿cuándo comienza a visualizarse que ocurre esto?

28. EID10: Yo diría que empieza a los 15 desde 6° básico por ejemplo, hasta en 5° está como en transición, hasta 4° las niñas obedecen lo que se les diga, los profesores son como un Dios, en 5° es como una transición y en 6° ya las niñas son cuestionadoras. Yo lo que creo es que hay un ambiente que propicia eso, y hay muchas actividades que las niñas pide o se realizan para que expresen ( ) cosas, por ejemplo ahora está un poco menguada pero el taller de teatro, hay muchas presentaciones, trabajos, obras, baile, se trata de fomentar mucho eso en las niñas, un elemento que yo encuentro distintivo.

29. Entrevistadora: ¿Cómo son las relaciones de la UTP con las niñas en general?

30. EID10: En general tratamos de acogerlas, lo que ellas nos manifiestan, siempre de modo educado, yo pienso que la preocupación en general de ellas es por lo menos en los últimos tiempos que se sienten muy agobiadas, en términos de pruebas y actividades, y también con el cumplimiento con algunos profesores, como por ejemplo entrega de pruebas, entrega de temario, cosas administrativas.

31. Entrevistadora: pero ¿cuál es la demanda de ellas en relación a UTP?

32. EID10:: Básicamente lo que ellas piden es que se cumpla con el reglamento, eso es lo que ella piden, que se cumplan con el reglamento y que se actué de manera más consecuente en favorecerlas, porque nosotras decimos que

queremos favorecerlas a ellas y les llenamos una semana de pruebas, trabajos, entonces ellas reclaman más consecuencia por parte de nosotros, que pensemos más en ellas, y que cumplamos lo que declaramos lo que son nuestras normas.

33. Entrevistadora: ¿Y desde cuándo están ocurriendo estas situaciones?

34. EID10:: No, esto viene prácticamente desde que yo llegué, cuando yo llegué aquí me llamo la atención que las niñas, cursos hicieron una carta para pedir un cambio de profesores, cosa que a mí no me había tocado, en otras instancias.

35. Entrevistadora: y ¿cómo se enfrentan las discrepancia entre las niñas y el profesor?

36. EID10: Nosotros en general tratábamos de mediar entre los dos, es decir acogemos lo que las niñas nos dicen y hablamos con el profesor, y vemos si es que el reclamo es real, y tratamos de que el profesor pueda dar respuesta a las niñas, eso es básicamente lo que tratamos de hacer.

37. Entrevistadora: pensando también en la relación que hay a veces con los profesores ¿Cuáles son las principales dificultades que ustedes encuentran estas relaciones?

38. EID10:: Bueno con los profesores en general siempre nos manifiestan que no tienen tiempo, entonces eso hace que no puedan cumplir con los calendarios que se les da, tengan que acumular en determinadas épocas del año las evaluaciones, eso es uno de los elementos que se hacen sentir, la falta de tiempo. Lo otro que yo creo que provoca una dificultad, es que en el colegio hubo un

cambio desde arriba, de la visión sobre el proceso educativo, que no alcanzó a los profesores, entonces tenemos dos visiones enfrentadas, por una parte está la Dirección con la idea de que tenemos que acoger a todas las niñas, apoyarlas en la dificultad, y por otra esta la vieja visión de que la niña que no se “adapta” que se vaya, entonces hay algunos profesores que sienten que los últimos años de colegio ha decaído porque se ha vuelto menos exigente, menos selectivo, académicamente, entonces tenemos esas visiones enfrentadas entonces ellos quieren abordarlos desde una perspectiva que no siempre es la misma que la Dirección y la UTP quieren tomar.

39. Entrevistadora: ¿Cómo se refleja, en las relaciones de UTP con los profesores, o en UTP con las niñas, en el día a día, en la práctica.

40. EID10:: Bueno, el primer tema, de la falta de tiempo, del agobio, y que hace que las niñas tengan muchas evaluaciones y actividades juntas, los profesores lo enfrentan diciéndole a las niñas que los responsables son del UTP, que fijan los calendarios, y que exigen hacer determinadas evaluaciones, vienen las niñas a reclamarnos a nosotros porque de alguna manera las estamos estresamos, porque estresamos a los profesores y de alguna manera a ellas también, entonces ellos de alguna manera así manejan el conflicto, y eventualmente utilizan a las niñas para conseguir cosas que no las podrían conseguir directamente, por ejemplo cambios de pruebas, los profesores nos mandan a las niñas a pedir cosas, es decir no son directamente ellos los que piden eso, si no como el entredicho con ellas, si dicen que no el malo de la película es la UTP como siempre.

41. Entrevistadora: Y eso ¿se ha conversado con los profesores?
42. EID10: Lo que pasa es que cuando se ha conversado ellos lo niegan, y hemos tenido unos conflictos específicos con ellos, pero ellos niegan absolutamente la situación y como no existe ninguna prueba, es la palabra de unos contra otros, entonces...
43. Entrevistadora: ¿De qué forma piensa que se deberían manejar este tipo de situaciones?
44. EID10: Lo que yo creo como decía en un principio, yo creo que falta acá es que haya mayor consenso sobre lo que estamos haciendo, porque en este minuto tenemos una dirección, una UTP, todos en una dirección, con una visión del proceso educativo y tenemos por otro lado, otra visión del proceso educativo, entonces si no logramos en un minuto hacer coincidir eso, lo único que va a funcionar ( ) es que las presiones y el control desde arriba para obligarlos para hacer lo que es correcto hacer.
45. Entrevistadora: ¿Cómo se generó estas 2 posiciones?
46. EID10: Lo que pasa es que la cultura organizacional en general, por ejemplo, siempre fue media autoritaria, ahora lo es mucho menos ( ), pero en algún minuto prácticamente lo que decía la hermana directora era eso, no había punto de discusión, entonces mucho de los profesores se acostumbraron a esa manera, por una parte pareciera que lo odiaban, pero por otra que lo amaban, ellos están esperando que van a decir de “arriba”, que ordenes van a dar para ejecutar , entonces cuando se presentó todo este cambio ellos no sintieron que era bueno, ( )

lo que era bueno venía desde arriba,( )“acatar” porque lo que se usa aquí es “acatar”.

47. Entrevistadora: ¿Cuál la formas de enfrentar los conflictos que visualiza en la institución?

48. EID10: Se toma una actitud pasiva, yo creo que eso va por 2 caminos, uno es el temor de quedarse solo, aquí paso con dos profesores quienes tomaron la vocería del grupo y dijeron cosas muy fuertes con la Dirección, cosas muy fuertes, y en el momento digamos de ver quienes pensaban esto quedaron muy solos, entonces quedaron prácticamente como que ellos ( ) , en dos ocasiones distintas, lo que pensaban ( ) eso no saben o lo niegan, hay un poco de temor de que si alguien dice algo va a quedar como opinión personal y nadie más piensa eso, porque si tú lo ves desde otra perspectiva, aquí siempre se presenta que está es una comunidad ideal, donde todos somos hermanos, somos compañeros de trabajo alegres y no es tan así, porque en todo lugar hay roces, hay problemas, pero de alguna manera eso de presentar que está es una comunidad ideal es, eso es mucho ( ) .

49. El tema 2, el problema 2, una es el temor a quedar solo y que el grupo no lo respalde, y ese temor al quedar el sustento o el porque o temor de quedar solo es lo que yo pienso, es el temor a que eso lo perjudique ahora laboralmente, ahora en estas alturas eso no puede ser real, pero eso se mantiene en el inconsciente si alguien es demasiado frontal se perjudica laboralmente.

50. Entrevistadora: ¿eso significa que los profesores no están tan unidos?

51. EID10: en los profesores hay claramente grupos, claramente grupos, de hecho hay profesoras que han sufrido acoso por sus compañeros, y ha sido fuerte, y también hay un grupo que es muy fuerte dentro de los profesores que de alguna manera encuadra la acción de los otros, y si los otros no están en eso, los presionan, los presionan hasta que de alguna manera se adaptan, pero hay grupos muy separados.

52. Entrevistadora: Y eso es como del conocimiento de la directiva ¿se alcanza a notar?

53. EID10: Si, es notorio, hace poco en un consejo que tuvimos una profesora que hace poco tuvimos manifestó muy molesta que respecto a un dinero que se había querido recaudar para la X, dijo básicamente esto, dijo la gente que no quería cooperar debía haber dicho desde el principio y no por detrás empezar a decir que no va a dar nada porque esa profesora no se lo merecía entonces ella lo ve así porque ellas son de un grupo y los otros son de otro grupo, claro. Lo mismo paso con la salida de X, eso afectó a un grupo, básicamente la gente de básica, pero el resto como que no pasó nada, como que no existe una cohesión con los profesores, de hecho hay gente para quien el tema de bienestar provoca muchos problemas, tanto así que la tesorera de bienestar el otro día me estaba diciendo que está esperando a que llegue fin de año para renunciar porque le colocan tantas trabas algunas personas, ponen en duda, quiero ver las cuentas, que se está haciendo, donde está la plata, hay divisiones fuertes, entre los grupos hay mucha lealtad, mucho compañerismo, al interior, pero entre los grupos no es tan así.

54. Entrevistadora: Pensando ahora en los apoderados, ¿Cómo es la relación de UTP con los apoderados?

55. EID10: En general hay una política de puertas abiertas, es decir si hay apoderados que piden hablar se conversa con ellos, independiente que haya pedido hora ellos vienen acá y piden hablar y se hace lo posible para que se le atiendan en el momento, se escuchan, se opera más o menos parecido con las niñas, se escucha lo que tienen que decir, los elementos que puedan aportar y después se conversa con el profesor, para ver la realidad que se está planteando, y buscar un punto de apoyo entre uno y otro, ahora los papás en general no vienen mucho, yo te diría que vienen 2 por mes por temas académicos, no alegan demasiado, no son muchos reclamos, no es un gran tema aunque quizás si debería serlo, uno se entera de lo que se habla en reunión, ya que en reunión se hablan muchas cosas, pero se dicen colectivamente, al final nunca cristalizan en nada, una carta o algo específico, salvo como te decía en raras ocasiones.

56. Temas pedagógicos respecto a los cursos del profesor, que hizo esto, que no hizo esto, que la prueba, no dieron la prueba, que la materia, que el trabajo, se habla mucho en las reuniones de apoderados, lo que pasa es que se instauró que el profesor hace una especie de resumen en la reunión, entonces cuando uno ve el resumen, ellos hablan de problemas, pero no son problemas que llegan acá, o sea hay cosas que nosotros sabemos que puedan estar pasando pero lo sabemos informalmente, porque ni siquiera las alumnas lo manifiestan.

57. Entrevistadora: ¿Cómo es la relación con los profesores cuando ellos plantean estos temas?, ¿hay demandas hacia UTP?

58. EID10: Los profesores actúan de manera que mientras menos nos relacionemos con ellos, mejor. Nos piden eventualmente unas cosas, pero cosas formales, pero en general ellos tratan de relacionarse lo menos posible, yo pienso porque sienten que en los profesores es muy fuerte esta idea de que este es mi área y yo no quiero que alguien de afuera interfiera en mi área, entonces yo siento que en la medida que acuden a otro, ese otro está interfiriendo ( ) , entonces en general los profesores, hay algunos, algunas personas que sí, que tienen más apertura de buscar ( ) pero la mayoría siente que ya está trabajando bien , ( ) es propiedad, entonces se relacionan más formalmente.

59. Entrevistadora: ¿Cómo visualiza la relación de Dirección con distintos estamentos?

60. EID10:: Yo creo que de alguna manera la visión actual, nubla un poco la visión de direcciones anteriores, y como yo te decía aquí, había una cultura relativamente autoritaria, entonces de alguna manera se traslada a la dirección actual, aunque no pudiera ser tan actual, entonces, ( ) entonces la visión general es vista ( ) como que se pueden cambiar decisiones que se habían tomado en otros ámbitos, por ejemplo muchas veces hemos tomado decisión al unánime ( ) y ellos van en vez de venir a conversar con nosotros, van a Dirección para que la Dirección revierta la medida y como ellos saben que la dirección está por encima, creen que es mejor ir directo al capitán, que es lo que hacen los apoderados porque de alguna manera en el esquema anterior la hermana directora, tenía un papel muy preponderante entonces ellos venían a hablar con la hermana, y en otra época, estaban enfrentados con la hermana e iban a hablar con la casa inspectoria.

61. Entrevistadora: ¿cómo?
62. EID10: Es que gran parte del trabajo del director o de la directora es hablar con la apoderado ( ), el Director gran parte de sus mañanas recibe apoderados, y eso está instalado desde antes, la hermana era como la que recibía y escuchaba de todos los ámbitos y tomaba decisiones, entonces de alguna manera ese modelo ha sido difícil de cambiar, entonces en general los estamentos vienen al director como el ente máximo que toma decisiones que afecta a todo el mundo.
63. Entrevistadora: O sea, la relación de alguna forma con los apoderados es bien cercana...
64. EID10: Es cercana porque además hay unas reuniones por ejemplo de centro donde asisten los directivos de curso, y a esa reunión asiste el director, y normalmente también las representantes del sostenedor, pero el director asiste casi siempre, entonces ahí ellos les plantean muchos conflictos, muchos problemas... entonces hay una relación muy fluida.
65. Entrevistadora: Y ¿con los profesores ?
66. EID10: Lo que pasa es que la otra cara de eso es que sienten que tiene el poder sobre ellos y es quien decide su continuidad o no, sus cargas horarias, hay una relación ambivalente, se busca mucho para que los apoyen en algo, pero al mismo tiempo se les ve como un poquito más de ( ).
67. Entrevistadora: Este año se terminó el manual de convivencia escolar, ¿De qué forma afecta el quehacer de UTP la existencia de este instrumento?

68. EID10:: La verdad que afecta relativamente poco, creo que hay muy pocas medidas que tienen que ver con el trabajo de la UTP específicamente, pero si nos afectó en el proceso porque yo estuve muy presente en el proceso de trabajo, y eso que yo trabajé en diferentes grupos, () escuchar a los papás, escuchar a las niñas, fue bastante provechoso nos permitió ver desde otro ángulo, el manual en sí mismo no toca esencialmente UTP. Toca temas específicos, términos de entrega de prueba, o cosas por el estilo, pero son en general.

69. Yo diría que en general, tomando los primeros dos puntos de vista que afecta a la UTP no ha generado mayores conflictos, pero podría generarlo porque un problema grave que hay en el colegio es la entrega de las pruebas, nosotros tenemos 15 días hábiles como fecha, y los profesores no cumplían con los 15 días hábiles, a veces pasaba más de un mes, por demanda de los papás y las alumnas, en la construcción del manual se acortó el plazo a 10 días, ni siquiera hábil, hasta ahora yo creo que eso se haya cumplido al 100% de los casos, pero es un elemento de fricción porque los profesores de alguna manera consideraban los 15 días como plazo prudente y les acortaron los días y era como aumentar la presión, lo que pasa es que los profesores propusieron mantener los 15 días y las alumnas y los papás propusieron 10 y eso se zanjo en una reunión del equipo de gestión donde se presentaron las diferentes alternativas y se adoptó la idea de que los 10 días era ( )

70. Entrevistadora: ¿se votó?

71. EID10: Yo diría que se consensuó mas que votar, pero a la larga la mayoría estaba de acuerdo.

72. Entrevistadora: Y los profesores, ¿cómo se lo tomaron?
73. EID10: Como decía, ellos no se manifiestan en las instancias formales, pero no lo tomaron muy bien, como te decía es un elemento de fricción que hasta ahora no lo ha sido tanto pero podría ser.
74. Entrevistadora: ¿Qué ocurre si no se cumple en este caso?
75. EID10: Estamos en el proceso fundación Chile, y una de las cosas que ellos nos señalan como debilidad, y que es una debilidad que no se ha abordado muy bien, son los procesos de selección y de vinculación de las personas, es decir nosotros no tenemos procesos formales en ese sentido, entonces el profesor que no cumple, no existe algo que diga cual es la sanción formal por no cumplir, simplemente los antecedentes quedan en manos de la dirección y del sostenedor que podría no decidir si es válido, importante o no, pero no va más allá de eso, ahora estamos en el proceso de construcción de manuales que nos pidió la fundación Chile, y una cosa es efectuar eso, pero el término de la relación laboral, es un tema que se maneja ( )
76. El colegio es como si tuviera dos administraciones, el director pedagógico maneja casi todas las áreas, pero como que hay un área en la cual no tiene incidencias, el área de administración, los recursos financieros, todo eso, se maneja aparte, y lo otro es lo que tienen que haber con el personal, por ejemplo Don X no es el jefe de los asistentes del colegio, X es la que le da las ordenes, las tareas, a través de ella nosotros nos relacionamos, entonces no es el director quien contrata, es Sor R quien contrata, es ella la que presenta los antecedentes, y ella formalmente lo hace, pero podría no hacerlo, tampoco es el director quien

despide a las personas, es Sor R, y despide o no en función de lo que ella estime conveniente ( ) . Otra cosa que la fundación Chile ha reprochado es que en el colegio no existe un sistema de incentivos, si yo no entrego nunca las pruebas, las planificaciones, o no firmo nunca el libro o no lo lleno jamás, me pagan exactamente lo mismo que la persona que entrega las pruebas a tiempo, entrega sus planificaciones, llega a la hora a clases, firma o rellena el libro.

77. Entrevistadora: Y eso ¿cómo afecta las relaciones entre los profesores?

78. EID10: Yo no siento que sea como yo trabajo y los otros no, eso da lo mismo, siento que no, no la tensionan justamente por la no existencia de incentivos, ¿porque?, porque años atrás el EXNET que es lo que le llaman a la excelencia académica, permitía que el 10% del dinero se destinara a un profesor uno de los que se encontraban los profesores destacados, y el 90% se repartía entre los demás de eso, y eso se hizo así desde un principio y generó tal controversia, porque, “porqué ese, y no este otro, ¿porque no yo?” que al final se decidió repartir el 100% igualitario, en partes iguales, entonces la no existencia de eso hace que de alguna manera los conflicto queden ahí. ( ) Lo que pasa es que cada vez que se ha hablado del tema se ha consensuado, por ejemplo la pauta de evaluación se consensuo, pero los profesores o personas que son evaluadas, dicen que hay circunstancias que explican que no se cumplen o de alguna manera encuentran subjetivo la precisión sobre el cumplimiento o no,

79. Entrevistadora: volviendo al tema del manual que se hizo este año, ¿cuál es la visión de ustedes en relación a su aporte?

80. EID10: El manual, no sé si es porque es muy prematuro o no pero no ha tenido ningún efecto en las relaciones, por lo menos hasta ahora.

81. Entrevistadora: ¿cuáles son sus debilidades?, ¿qué agregarían?

82. EID10: De hecho, estos días yo en estos días que hicimos consejo de reevaluación y de convivencia, como estaba proyectando ahí no podía estar ahí, yo simultáneamente iba tomando nota, tenía los dos manuales ahí, e iba tomando nota de las cosas que yo encontraba que eran insuficientes, o que había que planificar y la verdad que prácticamente gran parte el documento quedo en rojo, porque a medida que íbamos viendo situaciones había muchísimas insuficiencias, muchas de ellas prácticas, por ejemplo quienes son lo que por ejemplo en el manual dice que las faltas se clasifican en tres, creo que son menos graves, graves y gravísimas, pero salen tres, pero dice que se aplicara acciones formativas X, y enumeran varias, pero no dicen cuales se van a tomar, porque por ejemplo surge un conflicto con algún profesor que sorprendió copiando y el profesor de lo que aparecía en el manual aplico las dos primeras que era la anotación y la conversación con el apoderado, pero después se le reprochó en el consejo no haber hecho presente el caso a la jefatura de nivel, para que la jefa de nivel tomara otras acciones, pero la verdad es que yo sé porque hasta lo hable con el director, que el profesor ni sabía que tenía que hacer eso, es que el procedió de acuerdo al manual y el manual le indicó que se podían realizar estas acciones y el escogió las primeras porque el pondero que la falta tenía ese nivel de gravedad, entonces tenemos una falta en el nivel de procedimientos, de cómo actuar frente a determinadas situaciones y de quiénes son los que van a tomar una decisión u

otra, entonces ahí tenemos una insuficiencia o tenemos varias insuficiencias en el manual.

83. Entrevistadora: ¿Qué otras insuficiencias?

84. EID10: Por ejemplo, yo tome documentos que acaban de aparecer en el Ministerio con respecto al tema de convivencia, y lo fui mirando respecto al nuestro y en varias cosas de lo nuestro que no están y que si aparece en el documento del ministerio, por ejemplo nosotros no hacemos mucho énfasis sobre el tema del respeto a los docentes, por ejemplo en alguna parte se mencionaba que al profesor una alumna le había faltado el respeto, pero mirando el manual no existe como una falta específica. No está establecido como algo específico, y tampoco tiene una sanción tan clara, porque como aparece este grupo de sanciones posible entonces tenemos varias cosas, frente a lo que dice el ministerio nosotros estamos un paso atrás todavía, lo otro es que se propulsado del ministerio y nosotros lo teníamos contemplado es el tema de equipo de convivencia, pero de alguna manera eso funciona artificialmente porque aún se mantiene la mentalidad nuestra, de sistema de las jefaturas, entonces gran parte de los problemas están siendo tratados por la jefa de nivel a través de los canales que vienen existiendo anteriormente al manual y lo que aparece en el manual de este equipo de convivencia solo ha sido implementados en el caso de 2° medio B por lo del robo

85. Entrevistadora: ¿Cómo que se forma este equipo?

86. EID10: todavía no es algo pensado porque yo me acuerdo haber estado en el momento en que se convocó a las personas y se sintió como que era bueno esto de reunámonos especialmente y veámos cual es el problema puntual y después

cada uno se va a su quehacer, entonces como que todavía no está instalado, todavía como que algunas prácticas anteriores siguen a pesar de que se consideren de alguna manera distinta.

87. Entrevistadora: ¿Que opinión le merece los lineamientos que propone el Ministerio?

88. EID10: Quizás sea una opinión muy parcial, pero desde el punto de vista los profesores, el manual se recibió positivamente porque la mayoría de los profesores siente que la visión que existía anteriormente a administraciones anteriores, fue deteriorando la posición del profesor y fue permitiendo que muchas conductas se manifestaran, porque no existían sanciones.

89. Entrevistadora: ¿Cómo cuáles por ejemplo?

90. EID10: Por ejemplo, por primera vez en este manual aparece la idea de que el alumno puede ser expulsado durante el año, o sea no es que lo vaya a ser, pero el hecho de que aparezca ya como una sanción posible, es un cambio absoluto en la forma de enfrentar los problemas porque en el esquema anterior, era imposible hacer eso, salvo que el alumno pusiera en riesgo la seguridad de sus compañeros, ni siquiera la del docente ni otros miembros de la comunidad ni de sus compañeros, y era casi imposible hacerlo, en cambio la nueva visión lo agregó explícitamente en el manual, en la visión anterior por ejemplo alumnos podían estar suspendidos 5 días ( ) en cambio, la nueva visión de 5 días es como un plazo razonable, entonces como que ha habido un cambio en la forma de enfrentar el problema, los profesores sienten que se ha fortalecido un poco la escuela ( ) que antes estaba muy desvalorizado, muchos conflictos terminaban en

la Dirección Provincial, y la dirección provincial de nuevo enviaba a los alumnos y el colegio quedaba como mal parado, entonces como que sienten que se ha empoderado de nuevo a los colegios, se ha considerado como una falta gravísima la agresión al profesor, que antes no estaba contemplado, por ejemplo allá en Puente alto a una profesora le tocó que la habían amarrado y muchas cosas más y la dirección provincial decidió reintegrar a los alumnos entonces los profesores en general sentían que estaban en desmedro y esto de alguna manera actuó como especie de compensación. Pero por otro lado y con eso termino, también se siente que ha operado una visión compleja en términos de hacer responsable económicamente al colegio en determinadas circunstancias, es decir, también si bien es cierto ( ) también existe las visiones de que en un sentido de los colegios tengan más poder, también se dice que los colegios no están haciendo nada y que los problemas crecen, que los colegios están haciendo la vista gorda entonces vamos a hacer “sanciones económicas” ( ) a costo y esa es la otra visión, y esa si no ha sido bien acogida porque en general la visión de los colegios es que hacemos todo lo que podemos pero ustedes no nos dejan, no nos dan armas para actuar.

91. Entrevistadora: ¿Desde cuándo comenzó a funcionar este tema del reglamento?

92. EID10: Yo diría desde hace prácticamente unos 10 años atrás, desde el casco de la reforma empezó a institucionalizarse, se cambió el concepto de convivencia pero antes era reglamento de disciplina, pero ahora son manuales de convivencia.

93. Entrevistadora: ¿Usted. Considera que cambió algo?
94. EID10: Es que se quiso instalar una forma distinta de ver el problema, en realidad lo que terminó pasando es fue que los reglamentos de disciplina terminaron cambiando de nombre, pero básicamente era lo mismo. No se crearon instancias en donde pudieran trabajarse los problemas, sino que básicamente eran reglamentos con nombres diferentes.
95. Entrevistadora: Finalmente, ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que ocurren entre las niñas?
96. EID10: Bueno, aquí en el colegio ha habido dependiendo de las épocas distintos problemas, cuando yo llegué hace muchos años atrás, un problema grave que había acá el tema del embarazo, ese tema poco a poco empezó a desvanecerse y ahora es raro que suceda, yo lo digo porque no es que el colegio haya hecho nada específico, después empezó el tema de la identidad sexual, en un momento dado ese era el problema pero también ese problema ha ido cediendo poco a poco y desde hace un tiempo atrás, lo que era tema secundario el acoso, el bullying se ha posicionado como el tema de mayor conflicto en el colegio.
97. Entrevistadora: ¿Por qué cree que se produce este tema entre las chicas?
98. EID10: Yo creo que se han ido exacerbando algunas tendencias porque problemas de convivencia de este tipo se han ido, uno se acuerda cuando uno estaba en el colegio ( )b , lo que pasa es que ahora creo yo ( ) , se potencia unos elementos ( ) y también tenemos unos medios tecnológicos que ayuda muchísimo a que puedan realizarse pero en la medida que tenemos más niños más solos, que sufran más violencia en su entorno, además hay un medio que a través de la

televisión fomenta la idea de reírse de los demás, de que cuando uno comete errores uno tiene que aprovechar para enrostrárselos, entonces eso ha ido ganando espacio y además potenciado por los inventos tecnológicos, porque tiempo atrás era lo que podías gritar en la calle, pero ahora es lo que puedes subir en internet, lo que puedas grabar, con las fotos que puedas tomar.

99. Entrevistadora: ¿Cómo se debería afrontar?

100. EID10: En verdad de la reforma es como decir hubo un cambio entre naturaleza y ciencias naturales, o sociedad e historia, son etiquetas nuevas para lo mismo que se hacía.

101. Entrevistadora: ¿Cómo piensa usted que se debería abordar ese tema?

102. EID10: Bueno yo creo que... el año pasado nos tocó asistir a un llamémosle taller de mediación, entonces ahí se plantearon una serie de cosas que creo que quedaron inconclusas, y creo que hay que instalar, nosotros en general, nos colocamos en la posición de arbitrar los conflictos, habría que avanzar un poco más en el área de mediación de los conflictos, también habría que trabajar un tema de la prevención,

103. Nosotros en general tenemos el sistema preventivo, el sistema preventivo fue parte integral de esto, y habría que retomar eso y potenciarlo y hacerlo preventivo en función de dos cosas, en algún minuto se enfocó que el sistema preventivo era una vigilancia para que el otro no hiciera nada, entonces teníamos a las niñas vigiladas para que no hicieran cosas, por eso se enfatizaba eso de que haya alguien en el recreo, que haya alguien en los baños, o sea como la vigilancia, pero también en algún minuto se entendió la prevención como la posibilidad de

plantearse otras cosas, otras alternativas, por ejemplo estaba leyendo el otro día un artículo sobre un colegio que lograron bajar este tema con “recreos entretenidos”, lo leí en el diario, entonces cuando uno le plantea a las niñas a que hagan otra cosa, pensado generar una convivencia sana, uno avanza también, entonces creo que debemos avanzar en una preventividad positiva e instalar el tema de la mediación e inclusive una vez se habló pero nunca se usó, de tener algunas alumnas que nos ayudaran también como mediadoras, potenciar más el tema de centro de alumnas y que ellas puedan aportar en esa área, y trabajar más el tema transversalmente valores distintos.

104. Agradecimientos y cierre.

### **ENTREVISTA INDIVIDUAL DIRECTOR**

Codificación: EID11

1. Entrevistadora: Desde cuándo ejerce el rol directivo?

2. EID11: Casi 10 años, estuve desde algún minuto como inspector general, 7 años, después 4 en la unidad técnico pedagógica, he estado como asesor de establecimientos educacionales ( ) , y ahora como director, debe de un poquito más de 11 años como directivo.

3. Entrevistadora: Usted lleva dos años acá, ¿Que es lo que usted diría que caracteriza este colegio?

4. EID11: Mira yo creo que hay un antes del terremoto y un después del terremoto, yo diría que hay una pausa obligada de algunas tareas que se suspendieron, a ver, el año pasado el diagnóstico, todo arrojaba un diagnóstico estructurado, pero también había algo observable ( ) ahora hay un diagnóstico que ha hecho la Fundación Chile, que es muy coincidentemente con la primera mirada, a ver, lo que caracterizaba este colegio era un vivir de una excelencia de una gloria pasada, de muy buenos resultados académicos, de muy buenos procesos en general en todas las áreas pero basado en ( ) algún caso mas anacrónico otros más desarticulados, pero toda vía se seguía pensando que las cosas se hacían muy bien, con algún grado de arrogancia, de que somos muy buenos y nadie nos puede cambiar ni un ápice de lo que hacemos. Con un clima organizacional bastante favorable, pero con una dinámica un poco compleja, ese diagnóstico arrojó eso, que estamos en una crisis en un estancamiento importante y que había que de alguna manera ( ) y de ahí esta un poco el generar el cargo de la dirección pedagógica que hay que tratar de darle un dinamismo en algunas áreas. Creo que son muchas más en la que hay que intervenir. Pero desde esa perspectiva que la gran característica era esto de estar dormido en los laureles, de tener poco dinamismo y poca creatividad, poca innovación....poca innovación.

5. Entrevistadora: y ese clima organizacional que ud. visualiza como un poco complejo. ¿a qué se atribuye?

6. EID11: Aquí está instalado el que nadie de aquí se va, hay una práctica de estabilidad laboral que es muy buena en una institución educativa pero que también tiene saldos en contra, genera problemas cuando en el fondo el que hace muy bien el trabajo, tiene el mismo reconocimiento de quien lo hace muy mal. No se discrimina entre uno y otro y el tener mucha gente durante muchos años genero un estancamiento con respecto a la promoción, ya que las personas llevan muchos años haciendo lo mismo y por otro lado, cero posibilidades de estímulo, de reconocimiento, que permite o que motiva a ir mejorando cotidianamente (6), se generó un aletargamiento importante en las relaciones, porque hablo de enrarecimiento en el clima. La llegada de una persona nueva ( ), aunque también antes cada cierto período, la hermana directora cambiaba.

7. Hay una resistencia subsumida a la autoridad en algunas personas. En esa resistencia está el quiero pero no quiero...acato pero no cumplo, que era un presagio, una forma de los colonos en el imperio español, pero si le puedo hacer caso pero al fin yo voy a hacer lo que yo quiera, eso está instalado. Entonces el llegar con un diagnóstico que les traspasa a ellos la responsabilidad, creo que ha sido el punto de fricción. El problema no está en la hermana, el Director, no está en el nuevo Director, no está en los papas, no está en las niñas, sino (6 ).también está en Uds.... ese es el punto de desenmascarar también a los líderes un tanto negativos que existen.

8. Entrevistadora: ¿Cómo visualiza usted las relaciones entre profesores y la Dirección? Pensando con este cambio.

9. EID11: Mira yo creo que buenas. Yo siento que ha habido harto diálogo, por eso te menciono la pausa del terremoto porque ha quebrado la línea de diálogo que teníamos en función que siempre se hacía en la tarde en un ambiente más distendido. Conocer a las personas, de ver que pasa en su mundo privado, en su familia en su entorno. Creo que eso lo hemos perdido un poquito, eso es lo que más lamento. En la mañana la vorágine hace casi inabordable el poder tener conversaciones muy largas con la gente, más relajada. No obstante, también hay preocupación a lo humano, a como está cada uno y ahí yo siento que falta más tiempo, por eso insisto en esto de la pausa.

10. Entrevistadora: El próximo año vuelven al ritmo anterior.

11. EID11: Yo creo, espero y que tampoco se haya sentido este como un año, como que el primer año el Director mostró una apertura y la cerró. Creo que la apertura está y en general, yo creo que la gente lo percibe así. Hay un ánimo intencionado a dialogar, a conversar, a saber como están, pero también hay un ánimo a la exigencia. Hay mucha flexibilidad a la forma, pero también hay rigurosidad en el fondo ( ). El objetivo es mejorar los procesos es optimizar los recursos entonces está declarado hacia donde vamos. Y también está clara la exigencia que queremos avanzar con todo, no hemos hecho grupos, ni distingo, hay personas que se han restado o que no quieren, pero la apertura está, la invitación está y siento que cada vez más hay más adherentes, pese a tener un año

de coyunturas especiales. Hay adhesión al menos hay ganas, en otros yo creo que definitivamente no cuatro a cinco personas.

12. Entrevistadora: Si usted tuviera que caracterizar el clima entre los profesores, entre ellos mismos, usted ocupa una posición distinta pero igual alcanza a visualizar parte de las dinámicas ¿Cómo usted caracterizaría la relación entre ellos mismos?

13. EID11: Mira yo no podría hablar de bulling laboral, porque es un término tan manoseado, pero si haciendo la analogía de las prácticas sistemáticas creo que hay una diferencia notable entre los profesores de enseñanza media y los profesores de educación básica, por intereses, por motivaciones, por mirar la vida también. Hay una pseudo soberbia en el profesor de educación media que se siente el especialista, el ente superior desde la entelequia ( ), pero también aquí hay un tema importante de género y sin hacer un ejercicio machista, hay una mirada dada por una notable y mayoritaria presencia femenina en el colegio que hace que siempre se frenen un poco por esta racionalización intermedia, hay una cosa más afectiva que racional de entender ciertas cosas.

14. Cuando hay un proceso entonces la gente tiende a personalizarlo a ponerle rostro, a ponerle intenciones lo que entorpece más las relaciones eso desde la Dirección y entre los propios profesores. Ó sea creo que cuesta que se relacionen pese a que se relacionan, pero en otros casos hay cero relaciones, es como súper contradictorio, se relacionan, se saludan. Creo que hay un par de situaciones donde las personas no tienen mucho vínculo, pero hay mucho grupo también entre la media, entre la básica hay personas que pululan entre estos dos sectores sin

ningún conflicto. Pero hay dinámicas internas complejas, yo diría que no existen todas las confianzas que deberían existir, es parte de la naturaleza y yo no creo que somos la excepción de la regla ( ). Pero hay dinámicas que no son tan fáciles de solucionar pese a que se ha tratado de invertir en los espacios de trabajos, en la calidad de los recursos que ellos manejan, pero creo que no pasa por la inversión que la comunidad educativa pueda hacer para estos docentes sino de la dinámica propia de cada uno, en el cómo se relacionan, como intervienen.

15. Entrevistadora: ¿Ocurre que la dirección intervenga en conflicto entre los profesores?

16. EID11: Muy poco, no creo que lo que no hay es enrostrarnos nuestras debilidades, haber, ó sea no me ha tocado ser mediador en conflictos. Creo que fuera del ámbito del aula, fuera de los profesores que intervienen en un ciclo me ha tocado mediar entre los miembros del equipo de gestión, como fuera de la dinámica cotidiana. Haciendo memoria de una o dos situaciones entre miembros del equipo de gestiones con algunos profesores, entonces los profesores han pedido un poco que yo esté más presente para resolver el conflicto. Pero el no tener tanta recurrencia, no habla de que los conflictos no estén. Yo siento que aquí el tiempo prolongado de permanencia se ha hecho que se haga muy difícil poder hablar de los problemas, o sea es como contradictorio, uno puede pensar entre más tiempo, las personas tienen mas confianza pueden conversar sus problemas pero no es así. ( ).Yo diría que si esta es una condición propia de esta comunidad educativa.

17. Entrevistadora: Eso se da solamente en el nivel de los profesores o también uno podría encontrarlos en los papás, en las niñas.

18. EID11: Yo creo que en el caso de los papás hay un fenómeno mucho mas amplio, obviamente esta el acervo cultural, esta la formación de cada uno, también está su carga valórica, como miran la vida y la resuelven. No creo que hay una dinámica propia, si existe algo que me ha llamado poderosamente la atención el correo informal, aquí el cahuín es algo que esta más que institucionalizado, yo creo que no es un tema de género, no hay estadísticas de quienes son más buenos para el rumor, si los varones o las mujeres pese que los varones decimos que las mujeres y las mujeres que los varones. Pero creo que es una condición institucional, aquí las cosas se manejan muy informalmente siempre ( 4).

19. Entrevistadora: ¿En todos los estamentos?

20. EID11: En todos los estamentos, pero de los papás yo diría que hay otros problemáticas que no necesariamente son de cómo ( ). Que no es necesariamente puntos de fricción, o si lo es fue tan grande la fricción que casi es un tema sin resolver, que habla de ausencias en el caso de los papás son otras las dificultades.

21. Entrevistadora: Uno de esos son los temas de “ausencia”, ¿qué otros temas son los que tensionan la relación con la institución?

22. EID11: Yo creo que ya es una convicción ( ) una de las formas que generó violencia o una reacción negativa que termino en el ministerio de educación con algún requerimiento, es la violencia interna nuestra, como nosotros canalizamos los procesos y como acompañábamos a la familia en esos procesos. Cuando el colegio es un agente de escasa acogida, cuando nosotros nos transformamos en

jueces de lo perfecto o de lo imperfecto, del otro, la niña, familia, nosotros no hacemos todo bien obviamente vamos a generar una reacción muy violenta en los papás que además de no tener acogida va a sentir que esta es una institución que es muy poco móvil, que es poco ágil, muy estática, sin apertura.

23. Yo sin pecar de soberbio como decía un futbolista, hace un par de meses, creo que hemos abierto un poco el diálogo a eso, o sea si nos podemos equivocar y si nos equivocábamos y pedíamos disculpas y vamos a estar más atentos. Y creo que los papás confían en que hay una instancia de diálogo que se ha ido reflejando un poco en los jefes de nivel, que ellas no son tan sólo las sancionadoras, sino que tienen una dimensión de acogida distinta. El área de orientación del colegio también, antes el área de orientación era UTP, era convivencia, inspección general, a sea era un área muy punitiva. Creo que cada uno está teniendo más claro su rol y también en una impronta de conversaciones de diálogos diferentes, aunque tengamos las convicciones muy claras hay que seguir dialogando siempre.

24. Entrevistadora: Ahora pasando un poco a las niñas, ¿Cómo es la relación, yo sé que es un universo gigante?, ¿Cuántas son?

25. EID11: Mil veintitrés.

26. Entrevistadora: Mil veintitrés niñas, ¿Cómo es la relación con las niñas con la dirección?, ¿Cuáles son los temas que tensionan las relaciones?

27. EID11: Yo creo que lo que genera conflicto es cuando los profesores no resuelven el conflicto, desde lo curricular, desde el acompañamiento cuando quedan cosas sin resolver son las que efectivamente llegan a la dirección cuando

el otro no hace bien su trabajo. Con ellas ha sido un proceso bastante grato, yo creo que hay acogida, respeto pero hay también respeto por la capacidad de dialogar. Hemos hecho énfasis en que todas las acciones tienen reacción, por lo tanto es muy consecuente y maduro dentro de la etapa de desarrollo de cada una apostar a que tienen que tener conciencia de que lo que hagan puede tener una repercusión con los otros.

28. Hemos intencionado el transformarnos en un colegio preventivo dentro de lo que corresponde al carisma más que reactivo como eso fue lo que yo encontré cuando llegué. Un colegio que reaccionaba frente a los temas que complicaba frente a la identidad sexual, un enorme tema el año pasado e históricamente lo era o sea todo el mundo criticaba poniendo solo atención a una dimensión del desarrollo sexual de las personas, sobretodo en el caso de las niñas porque habíamos descuidado el acento a una heterosexualidad responsable, cariñosa también y sólo a esto que se estaba manifestando lo que había que hacer era “extirparlo”, como cuando aparece un síntoma, eso era había que extirpar este germen o esta bacteria que estaba en la niña sin acoger a estas personas que están detrás de eso.

29. Creo que hemos acogido sientos y eso me llena, me llena el espíritu, estamos acogiendo a cada jovencita. No hay que olvidarse de la dimensión del director pedagógico. Uno puede creer que se suscribe solo a eso, a que mejorem las notas, los estándares suban, también hay un vuelco a eso tenemos una misión como colegio tenemos que acogerla, recuperarla y trabajar con la mayor eficiencia y también se ha puesto en esa mirada carismática estos conflictos

y estas relaciones que generamos en todos los actos, o sea lo que importa es la persona.

30. Y siento que ese el desafío que tengo con la comunidad que las niñas crean que eso es lo que queremos hacer, que no sea un eslogan o no...que sea algo que salga de lo cotidiano, que sientan el trato súper respetuoso, muy digno hacia ellas, cuando haya que exigir con exigencia, cuando hay que acoger con acogida, cuando haya que recriminar si en algún minuto hay que hacerlo también con el mismo cariño.

31. Entrevistadora: Se ha dicho que al parecer, la conflictividad en algunos casos ha ido como aumentando. ¿A qué atribuye usted que se estén viendo más cosas en relación a estos temas?

32. EID11: Yo creo que estamos más atentos cuando tú estás más atento, tu ojo se hace mucho más agudo, creo que fuimos muy ciegos de que hay problemas sin resolución desde la convivencia cotidiana, hay valores que no se han trabajado bien, hay un plan de sexualidad que lo hemos acompañado de mejor forma, creo que en esas tres dimensiones en donde hoy en día desarrollamos una gama de dificultades que dejan en evidencia que no hemos acompañado muy bien los puntos que habíamos declarados en algún minuto, los puntos que teníamos, no sé si como fortaleza, pero si como áreas de trabajo.

33. Cuando nosotros no trabajamos es más me remito a lo anterior, cuando el Manual de Convivencia Escolar es deficiente, es solo punitivo, unilateral y ( ) no abarca todo lo que hay en la cultura juvenil se desarrollan problemáticas. Cuando nosotros nos sentamos a conversar, creo que hemos avanzado mucho, nos falta

mucho más para avanzar. Cuando decimos hoy en día que estos son los temas que están en nuestras niñas, es porque a su vez hay que reconocer que hay áreas en lo que no hemos crecido para abordar estos temas, es cuando decimos que hay que trabajar mejor nuestra sexualidad, ya que nuestra tasa de embarazos es reducida, no es señal de que nuestras niñas no hayan desarrollado prácticas abortivas o algún método de anticoncepción.

34. Yo siempre he dejado la inquietud ahí, no creamos que porque los problemas no los tenemos no existen, eso por un lado, el no acompañar, el no tener presente hace un tiempo atrás hoy en día es una dimensión de muchísima más cercanía ( ) de lo que nos dejan más cercano a la dificultad, por lo tanto por eso se ve como más explosivo. Por otro lado, hemos abierto ciertas válvulas que están haciendo que salga todo lo que tenga que salir, entonces es un fenómeno colectivo. Yo creo que es un fenómeno nacional, el bulling en los colegios, la forma o las escasas formas de resolver problemas y súmale todo lo otro, la desestructuración familiar.

35. Nosotros tenemos familias monoparentales un número importante, como también tenemos otro tipo de constitución familiar que también van haciendo un poco más complejo. Tenemos familias entre comillas “tradicionales”, “normales”, que nos generan muchas más dificultades versus de estas otras familias que tienen una constitución distintas que resuelven mucho mejor el problemas. O sea la heterogeneidad que tenemos ha generado dificultades de siempre. Hoy día están mucho mas presente porque estamos más atentos.

36. Entrevistadora: Ahora pensando un poco como lo ideal, lo que espera cuando todas las condiciones están dadas ¿de qué forma usted pensaría la convivencia entre los distintos estamentos?

37. EID11: Primero: una comunidad, una familia, un ser humano sin crisis creo yo, que sería una entidad, una persona, una institución que no es capaz de moverse de avanzar, de desarrollarse si uno lo ve en los planos prácticos llegar a la madurez que anhela cada ser humano. Creo que es bueno tener crisis, ahora cuando hay conflictos y somos capaces de resolverlos también habla de madurez institucional de procedimientos adecuados, de un equilibrio en la mirada de la justicia, pero cuando hay conflictos y no los resolvemos creo que ahí está la debilidad. Ahora para asumir que hay conflicto hay que tener esa dimensión ( ) esa intención de decir yo quiero darme cuenta de que en mi comunidad, de que en mi familia, que mi persona hay situaciones sin resolver, yo creo que estamos en esa etapa, de decir que hay que ordenar, de reconocer que hay problemas y que hay que empezar a trabajar para resolverlos.

38. La segunda etapa será el capacitarnos, prepararnos para entre nosotros desde el área de los adultos para la relación entre profesores y los papás desarrollar mejores estrategias para resolver conflictos y en la relación con las niñas también, mejores herramientas para entregar un servicio educativo mejor pensando que nosotras somos lo que potenciamos los proyectos de vida por lo tanto hay que tener mayores herramientas, siento que por ahí va un poco el tema, uno: “reconocer”, dos es “abrirse, tres “capacitarse” y cuatro “avanzar en la dificultades” que hoy en día tenemos, ese sentido de conciencia de que lo que

está pasando, está pasando. A mi me abre una mirada mucho mas proactiva, por otro lado si yo no sé que algo pasa y yo no quiero saberlo, es mucho más nocivo.

39. Entrevistadora: En distintas instancias de conversación con las niñas hemos identificado una crítica respecto a la sobreintervención que los adultos realizan a veces de los conflictos, de los distintos conflictos ¿Qué piensa usted de esto?

40. EID11: Yo creo que en algunos casos es muy cierto. Ha habido una dinámica de mal manejo del adulto. Yo creo que el adulto no es capaz, lo digo de modo genérico o muy amplio, nuestra sociedad, nosotros como adultos somos herederos de una cultura, sin ideologizar la conversación, en dictadura donde poco a poco tuvimos un modelo de solución de conflicto muy arbitrario, muy autoritarios. Creo que está enquistado en mucha gente entre todos nosotros, en el imaginario colectivo esto esta. Entonces cuando nosotros nos abrimos al diálogo a la democracia, a los acuerdos y los consensos no todo el mundo está preparado, entonces cuando una persona dice yo tengo la capacidad de disentir si, pero también la capacidad de adherir a la mayoría no está muy desarrollada entonces la voz de la minoría también hay que escucharla, pero tiene que sumarse a la voz de la mayoría en algún minuto.

41. Creo que esa mirada de que el adulto interviene y en vez de arreglar el problema lo agranda, las niñas lo tienen muy internalizado, es más a veces nos damos cuenta que el problema viene del adulto ( ). Talvez con todas las precariedades que hay y con todas las debilidades de los adultos hacia las niñas, las niñas tienen en algunos casos un poquito más desarrollados los conceptos

como tolerancia, como apertura a la diversidad, a veces muy distorsionados sí, pero está más instalado en ellas, o sea no están tan castigadas como herederas de la dictadura. Creo que ellas son las hijas de la democracia, de una democracia muy sui generis, como la nuestra, pero son hijas de ese proceso. Ahora también de los medios de comunicación y de esta cultura de los derechos más que de los deberes, está instalado.

42. Nosotros somos entes transgresores, queremos por un lado instalar o desarrollar la cultura escolar ( )..un poco retrograda llena de prejuicios versus la cultura juvenil que es muy distinta, es completamente distinta. Yo creo que en eso la sociología nos aporta mucho. Entender que hay dos lenguajes, hay dos mundos paralelos, pero que son muy distintos.

43. Entrevistadora: Bueno, esos elementos también lo mencionan las niñas, el tema de los lenguajes distintos. Algunas veces los adultos no comprenden o interpretan a veces mal situaciones que ni siquiera son “conflictos” para ellas, pero que en el mundo adulto de alguna forma se consideraban conflicto.

44. EID11: Yo creo que hay una dinámica de yo te juzgo y yo te sanciono en el colegio, más que yo te hago “conciente” de lo que te pasa, es imposible que un adolescente, que un niño tome conciencia de algo y también ( ) su aptitud, si no hace conciente ese proceso. Nos pasa como adultos, mientras no nos damos cuenta que cometimos algún error, imposible cambiar. Y eso la mayoría de las estrategias de acompañamientos desde la Psicología, desde la Orientación o desde la Sociología hace que la persona tome conciencia de lo que está viviendo, pero por ahí va un poco.

45. Nosotros tenemos que acompañar y es lo que don Bosco nos pide hacer que el joven, la joven, la niña tome conciencia de lo que hace. Es lo mejor y uno como adulto se libera de esta responsabilidad de ser uno el que le diga al papá lo que está pasando, cuando las niñas toman conciencia efectivamente cambia la situación, creo que nosotros eso lo hemos hecho mal, no hemos acompañado como hemos debido acompañar.

46. Entrevistadora: Ahora pensando en el adulto apoderado, ¿Cuál es el rol que usted cree que deberían asumir ellos en lo que tienen que ver con el conflicto y las niñas?

47. EID11: Haber... en realidad yo no tengo recetas... Siento que desde el educador, el papá tiene que tener la conciencia y la confianza de comunicar todo conflicto hacia el profesor, hacia la comunidad educativa en general. No es bueno que el papá no comente las cosas, porque al final ( ) las va a comentar con un cúmulo de experiencias y a veces no muy gratas. Eso es por un lado, el cómo comunico y cómo me relaciono con el colegio es importante lo segundo, es como yo soy capaz de resolver y como plantearle al colegio que resuelva ciertas cosas.

48. Creo que el tema de fondo es la confianza. Los papás no nos confían y ( ) no confían en nosotros como agentes mediadores y solucionadores del conflicto, porque ( ) porque dicen que nosotros no estábamos viendo, lo que verdaderamente estaba pasando y es muy probable que haya sido así. Entonces este papá por lo general cuando llega, llega muy agresivamente, porque no ha tenido o no lo ha desarrollado o no lo ha visto, ese espacio para dialogar, ese espacio para ser acogido, o sea siente que el colegio está muy cerrado a acoger desde que

nosotros nos equivocamos hasta proponer una estrategia nueva, diferente, entonces creo que al papá nosotros hoy día socialmente tenemos que prepararlo para ser padre, las escuelas para padres tiene que ser para conocernos un poco más, para saber como ajustamos todas estas cosas.

49. Entrevistadora: Los profesores, los mismos papás en las entrevistas anteriores plantearon que esto de la adherencia era un poquito entre comillas, porque habían muchas familias que habían ingresado al colegio más que nada por el tema de lo académico, no habiendo “compromiso” lo que se atribuía como factor de tensión en de las relaciones entre ellos mismos ¿cómo visualiza esta situación?

50. EID11: Yo creo que es como una discusión bizantina que viene hace muchos años en esto de que el primero lo formativo o lo pedagógico lo curricular. Yo siento alegría de haber descubierto ( ) y que muchas gente ya lo ha hecho que el curriculum tiene que ser evangelizador, tiene que ser formativo, entonces no se separan las dimensiones, van de la mano el estilo educativo que nuestras comunidades debe tener tiene que estar como impronta en el ejercicio de clase a clase, en el ejercicio de aula. No es que las Hermanas ( ) en el “Buenos Días” sólo se vea la espiritualidad, sino debe verse al interior del aula en el ejercicio que el profesor hace desde los conceptos, desde la aplicación, desde la metodología, o sea desde todo. Nuestro curriculum tiene que ser evangelizador y de allí uno tiene que transversalizar absolutamente todo.

51. Cuando el docente siente y asume la responsabilidad que tiene en la relación con las niñas, que no es tan sólo entregar conceptos, sino trabajar para el

proyecto personal, en aportarle a esa familia el conocimiento que se tiene de esa niña y a los otros agentes, cambia la concepción. O sea yo no trabajo, o yo trabajo con una persona que conozco. Yo trabajo con Juanita Pérez, tiene tres hermanas, su papá esta sin trabajo, esto le gusta, esto no le gusta, esto es lo que quiere hacer. O sea no hay ninguna familia que se oponga al cariño que el docente le quiera brindar, cuando nosotros logramos abrir esa puerta creo que nos ganamos a esa familia. No hay ninguna persona que se oponga , ninguna y cuando uno le muestra que uno se levanta cada mañana con todo el cansancio que tiene para trabajar por ese bien, por esa persona. Yo creo que las niñas, primero lo sienten y después los papás lo sienten.

52. Entrevistadora: Se ha planteado también que existen muchos problemas entre los apoderados y eso de alguna forma, aparte de tensionar, impedía que se hiciera como un trabajo y se cumpliera lo que ellos tenían programado cada año en los cursos.

53. EID11: ¿Cómo se maneja eso desde la dirección?

54. EID11: Estoy completamente de acuerdo Por eso hablaba yo al comienzo de la pausa. Habíamos intencionado un grupo importante de charlas de acompañamientos a los papás este año y quedaron en la planificación. Por otro lado, también cambiar la dinámica de las reuniones de los apoderados, nosotros hemos partido estructurando una tabla que quiere como primera intención que se comunique eso, crear autonomía ( ) y dar paso a que podamos intervenir solo en temas relevantes en cada reunión de apoderados. Creo que hay que cambiarle el énfasis cien por ciento a la reunión de apoderados que nosotros tenemos ( ) . Por

muchos años el factor de la desunión a punta de ciertos proyectos emanados desde la dirección fueron muy dispares a lo que se podía concretar, fueron en líneas muy opuestas a lo que efectivamente se podía hacer, y eso generó desconfianza, desprestigio, ruptura desunión, entonces estamos en una etapa de además de ordenar muchas cosas, de construir confianzas.

55. Yo pienso que no es tarea perdida, pese a la pausa de este año. Nosotros podemos retomar eso de acompañar a los papás de una mejor forma y también a nosotros ser súper consecuentes con aquellas familias que no quieren estar aquí, nosotros eso es un acto de ingenuidad yo lo he dicho de todas las formas, la acogida católica debe estar, tiene que estar fuertemente al que lo necesita. Pero también hay personas que necesitan otro tipo de comunidades, no como las nuestras, ( ) que no están preparados, allí hay que ir tomando decisiones también

56. Entrevistadora: Ahora usted mencionó el manual, el manual que finalizaron este año con los últimos arreglos ¿todavía quedan algunos desafíos con respecto al manual?, ¿usted siente que ya está redondito?

57. EID11: ¡No! , yo no siento que este redondito, seria acabar lo inacabable, creo que la convivencia es algo del cotidiano vivir. Normar lo cotidiano es extremadamente complejo porque hay ciertas practicas que van cambiando, aparecen prácticas que uno pensaba que no estaba internalizadas, siento que es un marco en lo que uno ha avanzado, siento que es un proceso que está mejor intencionado y una mirada mucho más cercana a lo que efectivamente existe como problemática juvenil, pero indudablemente que falta.

58. Pienso que las normas de convivencias tienen que revisarse permanentemente, no es que sea un buen decálogo y no puedan mirarse más, ¡no! , hay que volver a mirarlo y también sacarle lustre a aquellos principios elementales de la convivencia que nosotros creemos que son fundamentales, no por el hecho que sea tan movable ( ) o tan ágil este tema, nosotros cada dos años ( ) tengamos que hacerlo de nuevo. Yo creo que no. Tenemos que adaptar lo que tenemos, adecuarlo, tenemos que hacerlo útil, funcional pero de acuerdo a nuestras necesidades, eso es si o si.

59. Entrevistadora: Ahora también han habido noticias de modificaciones, normas fuertes desde el Ministerio de Educación. Algunos profesores sienten que este nuevo marco está relevando los derechos de los apoderados, de las niñas y dejando a los profesores en situaciones de mucha vulnerabilidad, ¿Qué opina usted con respecto a eso?

60. EID11: No, eso no es así. Lo que pasa es que en esto de enquistarse en una posición de auto referencia versus la de otro estamento, yo creo que es un síntoma de peligro, cuando los profesores no acogen que se equivocan, siguen avanzando, pero siguen equivocándose. Nosotros tuvimos un episodio lamentable este año, pero creo que no es la forma en la que el resto, espero, se relacione y resuelvan el conflicto ( ).

61. Lo que hay que dar cuenta a la comunidad es hoy en día vivimos en un clima de vulnerabilidad mucho mayor, eso si es real. Pero no solo a ellos los dejan en un clima de vulnerabilidad, también deja a los otros actores involucrados. También a los padres, o sea creo que además de dejar vulnerabilidad otorga

herramientas es como un contra sentido, me desprotege de ciertos derechos que yo creía tener, pero también me faculta otros deberes, entonces hay ahí una dinámica... yo creo que hay ahí un reposicionamiento distinto, ha cambiado la orgánica y hay que adaptarse para eso.

62. Nosotros tenemos que ser más proactivos que reactivos, cuando reaccionamos y solo reaccionamos perdemos la capacidad de inventar, de crear. Creo que nosotros estamos abiertos a eso ahora, también a salvaguardar los derechos de las niñas, son ellas nuestro principal agente y motor del quehacer cotidiano. No somos nosotros, no es nuestras relaciones, en un lugar importante pero dentro de la jerarquía de prioridades no es la primera. Entonces no somos un grupo de profesionales dueños de la verdad al servicio del resto, somos un grupo de profesionales que está orientado al servicio de la salvación de las chiquillas, del proceso educativo, del proceso personal, pero como actores o un grupo de actores en común para ellas.

63. Entrevistadora: Una última pregunta respecto al tema de los reglamentos, esto de los reglamentos viene desde hace un par de años, antes no existían los manuales de convivencia. ¿Usted nota una diferencia, un “antes” y un “después” de los manuales en lo que respecta a los conflictos, en la forma de enfrentarlos?

64. EID11: No, no, no, no yo creo que no.

65. Entrevistadora: ¿Cuál es la utilidad de este tema de los reglamentos?

66. EID11: No, los manuales por si solo no resuelven nada, nada. Hoy día vivimos si uno lo ve ideologizando la conversación, vivimos en un nuevo sistema de gobierno que quiere ideologizarlo todo. Dicen algunos expertos que lo

importante de las normas es que sean muy poquitas, muy concretas, nosotros tenemos hoy en día un parámetro más ordenado, pero no va a solucionar por si solo los conflictos que emerjan, sin una conciencia de que hay que solucionarlo, o sea creo que hay que mirar con una mirada distinta, no tan punitiva, aunque finalmente se tomen medidas si eso es inevitable, que nosotros resolvamos frente a lo que pasa, pero hay que tener una mirada mucho más protagónica que creo yo, que no estaba, con o sin manual. O sea hoy día hemos cambiado, ( ) el inicio de un proceso muy largo, creo que no podríamos decir que está instalado ( ) con el hecho de que está cambiando. Hay que seguir instalando el hecho de mirar esta situaciones de una forma diferente.

67. Entrevistadora: ¿Pero usted siente que son útiles estos manuales? Porque en otras épocas no existían.

68. EID11: Indudablemente que son más útiles porque salvaguardan la responsabilidad y los derechos de cada uno, en un marco que a uno le permite vivir mejor en la sociedad, sobretodo en nuestras sociedades interna.

69. Entrevistadora: Agradecimientos y cierre.