



**UNIVERSIDAD
ACADEMIA**
DE HUMANISMO CRISTIANO

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

***“Resignificación de la educación con las familias del programa
Alerta Temprana a la Deserción Escolar”***

Alumna: María José Osses Leyton

Profesor Guía: Jeanette Hernandez

Tesis para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social
Tesis para optar al título de Asistente Social

Santiago, 2014

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	6
1. Planteamiento del problema.....	11
2. Preguntas de investigación	17
3. Objetivos de Investigación.....	18
4. Hipótesis.....	21
5. Estrategia metodológica.....	22

PRIMERA PARTE MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO I: EL PROCESO DE EDUCARSE Y DESERCIÓN ESCOLAR

1. Importancia de la educación.....	28
2. Educación y Pobreza.....	31
3. La familia en la educación.....	33
4. Deserción Escolar.....	36
5. Causas de la deserción escolar.....	39

CAPITULO II: FAMILIAS VULNERABLES

1. Vulnerabilidad y pobreza.....	52
2. Familias Multiproblematicas.....	57
2.1 Características de las familias multiproblemáticas.....	65

SEGUNDA PARTE MARCO REFERENCIAL

CAPÍTULO III: ANTECEDENTES GENERALES

1. Comuna de Estación Central.....	75
2. Historia de la comuna de Estación Central	76
3. Estación central y su población.....	78
4. La comuna de Estación Central y la educación.....	80
5. Población Los Nogales.....	84

TERCERA PARTE ANÁLISIS DE DATOS

CAPÍTULO IV: LAS FAMILIAS Y LA EDUCACIÓN

1. Opinión sobre la educación.....	88
2. Importancia de la educación.....	101

CAPITULO V: ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES EN EL PROCESO EDUCATIVO DE NIÑOS Y NIÑAS

1. Padres comprometidos con el proceso educativo de sus hijos.....	112
2. Los padres y su postura frente al retiro de sistema escolar de sus hijos.....	129
3. Las familias y el programa alerta temprana a la deserción escolar.....	130
3.1 Opinión de las familias.....	131
3.2 Las familias y el programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar.....	134
3.3 Cumplimiento de los apoderados.....	139

CAPITULO VI: EN EL CAMINO DE LA EDUCACIÓN

1. La implementación del programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar.....	142
2. Desde la perspectiva de los profesionales.....	148
- Opinión de los profesionales del equipo.....	148

CONCLUSIONES.....	154
HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	165
APORTE AL TRABAJO SOCIAL.....	168
BIBLIOGRAFÍA.....	172
Fuentes Electrónicas.....	181
ANEXOS.....	184

INTRODUCCION

A partir del año 1990 en Chile se ha podido observar una disminución de la pobreza y un mayor acceso a la educación, sin embargo, la pobreza sigue siendo un gran problema a nivel país. (*Ministerio de Planificación Social, 2002 a*)

Es importante señalar que en el año 2003 en Chile, se aprueba la Reforma Constitucional, la cual garantiza 12 años de escolaridad obligatoria para todos/as los chilenos (tanto niños como adultos). *“La educación básica y la educación media son obligatorias debiendo el Estado financiar un sistema gratuito con tal objeto, destinado a asegurar el acceso a ellas de toda la población”* (Lavín y Crotti; 2003: 5).

Esta reforma, apunta a garantizar el acceso a la educación de toda la población y a la igualdad de oportunidades, eliminando la exclusión hacia el sector de estudiantes que cuenta con mayores necesidades de apoyo.

Para todos es sabido que los estudiantes que necesitan un mayor apoyo se encuentran situados en el sector más extremo de la escala social, ahí donde la pobreza es palpable y se vive a diario, lo cual se presenta como un factor determinante en la continuidad o no de la educación de muchos de los niños y adolescentes pertenecientes a estos sectores.

Según estudios realizados en los últimos años por el Ministerio de Planificación Social, (2009 b), se ha podido dilucidar que a partir del año 1990 ha habido un mayor acceso a la educación y una disminución de la pobreza, sin embargo, este sigue siendo un problema importante a nivel país. Junto con los datos ya expuestos, se suma que hoy en día, la realidad de las familias en situación de

pobreza se ve fuertemente inclinada hacia hogares en los cuales existen niños, niñas y adolescentes lo que hace más compleja esta situación.

Cuando hablamos de niños pertenecientes a familias en situación de pobreza, estamos haciendo referencia a uno de los factores que trae como principal problema la empleabilidad temprana en trabajo informal y mal remunerado, dado a que de alguna manera hay que ayudar a generar dinero y así poder aportar con el mantenimiento y la cobertura de las necesidades básicas de la familia desencadenando la problemática de la deserción escolar.

La mayoría de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a estratos socioeconómicos bajos y medios bajo que se encuentran en edad escolar, por lo general acceden a un sistema de educación con altos índices de vulnerabilidad, esto sumado a la situación propia que ellos y sus familias viven a diario por su situación de pobreza y contemplando los grandes índices de factores de riesgo con los que la mayoría de ellos cuenta, los sitúa en un escenario que presenta grandes posibilidades de no continuación de estudios y no matricularse en establecimientos educativos, por razones de dificultades económicas, problemas familiares, problemas de rendimiento o expulsión escolar entre otras razones.

Esto nos genera una alarma ante la situación de los niños, niñas y adolescentes que pertenecen a estos extractos socioeconómicos, debiendo generar programas de intervención adecuados que propicien la mantención en el sistema escolar.

El acceso a la educación configura una importante herramienta de integración social, económica y cultural además de configurar un vehículo para la movilidad social y superación de la pobreza ya que suele repetirse que la única forma de poder salir de la pobreza es por medio de la educación. Esto se debe a que amplía las oportunidades para el desarrollo de las capacidades de las personas,

posibilitando un mayor aprovechamiento de las oportunidades existentes en la sociedad.

La educación es uno de los procesos más trascendentales para el desarrollo de las personas y sociedades. Larrañaga (1997), señala en primera instancia, que la educación puede ser pensada como un fin en sí misma, puesto que una sociedad más educada tiende a ser más desarrollada. Segundo, la educación es un concluyente esencial del crecimiento económico. Tercero, el acceso equitativo a instituciones educativas viabiliza la reducción de las desigualdades sociales y de la pobreza.

En Chile existe una distribución desigual de las oportunidades de educación y desarrollo de competencias de acuerdo al nivel socioeconómico de origen de las personas. Los niños, niñas y jóvenes provenientes de familias pobres y/o vulnerables, enfrentan un conjunto de inequidades al ingresar a la escuela. Estas inequidades no se inician en la escuela, sino fuera o antes de ella. Los niños llegan a la escuela con limitaciones en su formación provenientes de su lugar de origen, que la escuela en muchos casos no está logrando revertir.

Debemos considerar además, que la escuela no sólo se constituye en un centro educacional, sino que también en un espacio social, donde se articulan y desarrollan diversas relaciones sociales: *“las experiencias que se viven a lo largo de los años dentro de la escuela permiten la aceptación y el rechazo de nuevas y antiguas formas de entender la vida en sociedad.”* (Contreras, 2004:30)

Se ha revelado que algunas de las dimensiones claves extraescolares que actúan como sustentadores de la desigualdad son los niveles de desarrollo infantil temprano, el estímulo familiar y del entorno, el apoyo con recursos culturales y económicos, etc,

Para muchas de las instituciones existentes en el país, la temática de la deserción escolar ha pasado a ser un tema de suma importancia, dado el carácter que este presenta, vulnerando los derechos de los niños.

Como deserción escolar podemos entender, el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, UNICEF (2000) plantea que la deserción escolar se produce cuando un individuo que en determinado período académico forma parte de un establecimiento educacional, esto es: está registrado, asiste a clases y es evaluado por el establecimiento, deja de serlo antes de terminar el año y no se matricula en otro establecimiento.

Hay causas que producen la deserción escolar que se ven manifestadas de manera reiterada en tal fenómeno, entre las que se describen factores socioeconómicos, el maltrato y el desplazamiento urbano como las principales; sin embargo, hay muchas otras causas como el analfabetismo de los padres y aspectos relacionados con la experiencia escolar como tal, siendo un eje importante el buen trato en las escuelas.

En consideración con lo ya planteado, es que los niños de las familias en situación de pobreza que presentan padres con pocos años de escolaridad, presentan menos estimulación al aprendizajes y a la valorización de la educación en edad temprana ya que esta no es una práctica internalizada por las familias en sí, presentándose la situación contraria en los hogares de sectores socioeconómicos alto, los cuales motivan y valorizan la importancia de la educación en los niños desde temprana edad. Esto genera que los niños y niñas víctimas de pobreza estén menos preparados para poder aprender y comprender las materias que se ven en la Escuela.

En base a los datos expuestos y a la realidad vivida por las familias pertenecientes al programa, es que resulta importante la realización de un trabajo que vaya dirigido a las familias de los niños beneficiarios, en el cual se manifieste y plantee la importancia que tiene para el desarrollo de estos el cumplimiento con sus estudios, incentivándolos a la motivación y a la valoración que se merece la educación como camino para lograr un mejor futuro.

1.- Planteamiento del problema

La deserción escolar se considera un problema de gran importancia en nuestro país, sin embargo, el estudio por este fenómeno surge hace poco tiempo, debido al interés que se manifiesta por la continuidad de los niños en sus estudios básicos, ya que resulta primordial esta etapa de orientación y de desarrollo motivacional por el aprender en el inicio de la vida educativa de los menores, así como la importancia de la enseñanza media y la responsabilidad que en ella se implementa.

Según la Unicef, *“la deserción escolar es un proceso de alejamiento paulatino de la escuela o liceo, que culmina con el abandono. Sus consecuencias se manifiestan en el plano personal, familiar y académico; además, inciden en el desarrollo de la identidad y en las proyecciones del niño, niña y joven.”* (ibid: 13).

En Chile los niveles relacionados con la deserción escolar han ido disminuyendo, ya que se ha instaurado una especie de lucha en contra de los altos índices existentes, reconociendo que el papel ejercido por las familias de los estudiantes resulta primordial, ya que hoy y gracias a un trabajo de concientización realizado con ellas, resultan ser quienes ejercen una mayor presión para que logren alcanzar elevados logros en relación a su desarrollo educacional pudiendo así acceder a una mejor calidad de vida.

Es por esto, que se han implementado una serie de programas enfocados a prevenir la deserción escolar, así como en reinsertar al sistema educativo a los niños y jóvenes que se encuentran fuera de él.

“Según la Encuesta CASEN 2003 alrededor de 81.177 jóvenes entre 14 y 17 años, 93.556 jóvenes entre 18 y 19 años y 308.469 jóvenes entre 20 y 24 años se encuentran fuera del sistema escolar sin haber finalizado su enseñanza media. Ellos representan el 6,9%, el 30,7% y el 86,3% de la población sin enseñanza media completa de los respectivos grupos de edad. Gran parte reside en la Región Metropolitana, en la Región del Bío-Bío y en la Región de Los Lagos.”
(<http://www.educarchile.cl>)

El programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar surge en respuesta a lo ya mencionado y en base a la necesidad de trabajar con los niños en el inicio de su vida educativa incentivando el proceso y evitando así que lleguen a abandonarlo.

Dado la importancia de situar el origen de esta investigación, cabe mencionar que el Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar se desarrolla en la Comuna de Estación Central y trabaja con cuatro establecimientos del sector, este programa está enfocado a *“fomentar la mantención en el sistema escolar de niños y niñas del primer ciclo básico escolar que presente riesgo de deserción, a través del desarrollo de capacidades cognitivas, habilidades para la vida, fortalecimiento de sus vínculos familiares protectores y vinculación comunitaria.”* (Modelo Técnico Programa Alerta temprana a la deserción escolar, 2012; 18)

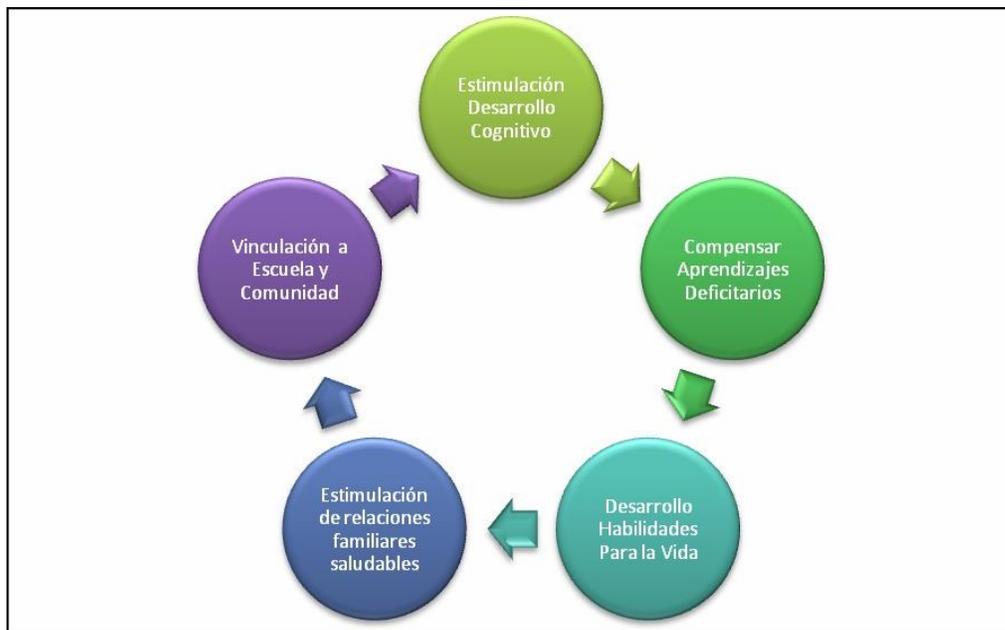
El Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar identifica como potenciales beneficiarios a niños y niñas de 7 hasta 10 años, en riesgo de desertar del sistema de educación formal, en situación de pobreza y/o vulnerabilidad social, de escuelas Municipales, atendiendo la misión del Hogar de Cristo de “Acoger con amor y dignidad a los más pobres entre los pobres”. Se enfoca básicamente al trabajo con el primer ciclo educacional correspondiente a segundo y tercero básico, ya que es el momento en el que se pueden abordar estos niños con la

finalidad de realizar un trabajo en el tiempo con ellos, con el fin de mantenerlos insertos activamente en el sistema educacional del país.

Este programa se ejecuta mediante la participación de profesionales y monitores quienes se encuentran capacitados para entregar un servicio acorde a las problemáticas de los niños. Ellos apoyan el desarrollo educacional de los niños, apoyándolos en el estudio y reforzamiento de las Asignaturas de Matemáticas y Lenguaje y comunicaciones, además del trabajo con las familias, siendo los ejes de acción los siguientes:

Gráfico N° 1

Procedimientos y estándares de operación del Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar



Fuente. Modelo Técnico Programa Alerta Temprana a la deserción escolar (2012: 31)

El trabajo realizado por el “Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar,” no solo radica en la temprana intervención en el ámbito educacional de sus beneficiarios, desde las áreas cognitivas y de reforzamiento académico, sino que el fin más urgente que se busca, es el de prevenir y reducir la deserción temprana del sistema escolar, por medio de la intervención en otros factores que influyen en ésta.

Es por este motivo que se busca trabajar directamente con las familias de los niños beneficiarios del programa, potenciando en ellos la valorización de la educación y el desarrollo de factores protectores.

El programa reconoce la importancia que tiene el aporte de los padres en la prevención de la deserción escolar en los niños beneficiarios, es por esto, que se busca realizar un trabajo en conjunto, en el cual la revalorización de la educación sea el hilo conductor que facilite el adecuado y provechoso rendimiento de los niños en las escuelas alcanzando también, el desarrollo cognitivo que les permitirá generar los aprendizajes base para desarrollar sus capacidades cognitivas, físicas y sociales en un período acorde a su edad.

Dado lo antes mencionado la importancia de realizar un trabajo de estrecho y directo vínculo con las familias de los destinatarios, sobrepasando la intervención en el ámbito de la educación en áreas cognitivas y de reforzamiento. Este trabajo con las familias, apunta a lograr una disminución en los índices de deserción escolar y la prevención de esta, por medio de la intervención de otros factores que se presentan como riesgosos y que influyen directamente en el abandono del sistema escolar de los niños, niñas y adolescentes.

El trabajo que se pretende realizar con las familias está dado principalmente por medio de la revalorización de la educación y del desarrollo de factores protectores

lo cuales se relacionan con el status socio-económico de sus familias, mostrándose este como uno de los detonantes en el rendimiento de los niños en los establecimientos educacionales, es más, la práctica apunta a que el factor familiar es el más importante para explicar los resultados de aprendizaje de los alumnos siendo la dotación de recursos con los que cuentan, tales como el nivel educacional de los padres, la clase social y los hábitos, normas y prácticas familiares que influyen en el éxito escolar. Innumerables estudios confirman que el aprendizaje escolar está sujeto a las condiciones sociales de origen de los alumnos.

La motivación que la familia puede brindar a los niños y niñas resulta fundamental y potente al unirla con la que la escuela y la Fundación Súmate en este caso, transmiten con la finalidad de incentivar y transformar el pensamiento, ampliando sus convicciones en relación a las posibilidades existentes para ellos, al producirse este cambio, es posible garantizar un mejoramiento en su rendimiento académico.

Es así como se puede afirmar que los factores que provocan la deserción escolar son múltiples, lo que nos señala es que esto es un proceso en el que el alumno se va desvinculando del sistema educativo de manera paulatina y progresiva. Por lo tanto se hace fundamental un trabajo de acompañamiento que vaya desde los niveles más bajos, para garantizar la toma de sentido adecuada en relación a la importancia que tiene la educación en las vidas y el desarrollo adecuado de ellas, presentándose como la vía más próxima para superar sus realidades sociales y optar a un futuro mejor.

El presente tema de investigación se centrará en reconocer si el compromiso de los padres pertenecientes al programa Alerta temprana a la deserción escolar aporta un real apoyo al desarrollo educacional de los niños, esto observado desde

la capacidad de concientización que logran en relación a la importancia que tiene la educación en su desarrollo.

Así también, se buscará rescatar la visión por parte del equipo multidisciplinario de la fundación con respecto a la labor realizada con la finalidad de determinar si se ha logrado un trabajo efectivo con los niños y las familias pertenecientes al programa en relación a la prevención de la deserción escolar a la cual estos niños se encuentran expuestos.

2. Preguntas de investigación

- ¿Cuál es la visión y la valoración que las familias de los niños y niñas pertenecientes al programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar tienen en relación a la educación de estos?
- ¿Las familias de los niños y niñas beneficiarios del programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar se comprometen concretamente con el proceso educativo de sus hijos y con las exigencias planteadas en el programa?
- ¿Cuál es la visión por parte del equipo profesional multidisciplinario pertenecientes al programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar en relación a la implementación y el cumplimiento de los objetivos de éste programa con el grupo de niños beneficiarios?

3. Objetivos

Objetivo General N° 1

Comprender el significado que las familias pertenecientes al Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar le otorgan a la educación de sus hijos.

Objetivos Específicos.

- Establecer la opinión e importancia que el adulto responsable manifiesta respecto a la educación en el desarrollo de su/s hijo/s
- Determinar si el compromiso concreto con el proceso educativo de los niños y niñas por parte de las familias favorecen a su adecuado rendimiento escolar.
- Establecer si la opción de retiro o deserción de los niños y niñas del sistema educacional es una alternativa para los apoderados y/o las familias de estos en caso de configurarse alguna(s) crisis.

Objetivo General N° 2

Establecer la percepción que las familias pertenecientes al Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar tienen en relación al trabajo realizado por el Programa en cuestión.

Objetivos Específicos

- Identificar la opinión que las familias tienen respecto la experiencia de participación en el Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar.
- Determinar si las familias pertenecientes al Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar entregan un apoyo constante en las tareas y/o estudio de los niños y niñas beneficiarios.
- Determinar si las Familias pertenecientes al Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar cumplen con los requerimientos y obligaciones que éste les impone como requisito de permanencia en el.

Objetivo General N° 3

Establecer la percepción que posee el equipo profesional respecto a la implementación del “Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar

Objetivos Específicos.

- Identificar la opinión del equipo profesional respecto a la intervención realizada por el programa.
- Establecer cuál es la opinión que tiene el equipo profesional del Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar respecto a la visión que tienen las familias y adulto responsable en relación al proceso educativo de su/s hijo/s.

4. Hipótesis

Hipótesis N° 1

- Las familias pertenecientes al Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar no le dan la importancia necesaria a la educación de sus hijos.

Hipótesis N° 2

- Los niños de las familias pertenecientes al Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar cuentan con poca estimulación al aprendizaje y a la valorización de la educación en edad temprana ya que esta no es una práctica internalizada por las familias en sí.

Hipótesis N° 3

- El equipo multidisciplinario del Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar se encuentra conforme con el trabajo realizado según el planteamiento y los requerimientos impuestos por el programa.

5. Estrategia Metodológica

5.1 Tipo de Estudio.

En esta investigación el tipo de estudio es descriptivo debido a que se *“busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice”* (Hernández, Fernández y Baptista; 2003: 119). Como objetivo se plantea la necesidad de indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables.

El carácter del estudio es transeccional, ya que se recolectaron datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento determinado. .

El carácter de este estudio está dado por un enfoque mixto, lo que se refiere a que es cualitativo y cuantitativo.

El carácter cualitativo del estudio, está dado ya que se extrajo información correspondiente a juicios emitidos por personas en relación a una temática en particular, lo que brinda un carácter personal a la información que se recopile.

El carácter cuantitativo del estudio, está dado por que fue necesario realizar un análisis de los resultados arrojados por las entrevistas semi-estructuradas que se realizaron a las familias de los beneficiarios del Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar.

Esta investigación se considera de tipo no experimental, debido a que no se tiene un control de las variables, dado que los sujetos a investigar se encuentran en su entorno habitual.

5.2 Unidad de Análisis

En esta investigación se consideran dos unidades de análisis, por una parte nos encontramos con las familias de los niños beneficiarios pertenecientes al Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar

Por otra parte, la segunda unidad de análisis son los profesionales del equipo multidisciplinario del área social y pedagógico, que forman parte del Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar de la Fundación Súmate del Hogar de Cristo de Estación Central.

5.3 Universo

En relación a la primera unidad análisis planteada, el universo apunta a treinta y una familias correspondientes a la cantidad de niños del flujo antiguo pertenecientes al Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar

En relación a la segunda unidad de análisis, el universo está compuesto por cuatro personas profesionales y pertenecientes al equipo multidisciplinario del Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar (Coordinadora, Trabajadora Social, Psicóloga, Facilitadora académica/ educativa)

Entre ambos universos, se puede establecer que el total corresponde a treinta y cinco personas.

5.4 Muestra

La primera muestra de esta investigación corresponde a 31 familias las cuales corresponden a la totalidad de niños pertenecientes al Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar hasta Diciembre del 2012.

La segunda muestra de la investigación corresponde a las cuatro personas que pertenecen al equipo profesional del Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar.

Estas muestras son de tipo No probabilístico, intencionadas.

5.5 Técnica de Recolección de Datos

En esta investigación se utilizó la entrevista semi estructurada, ya que si bien el contenido estuvo preestablecido, no así la forma en la que se plantearon, además fueron aplicadas para las 31 familias pertenecientes al Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar, como a los profesionales que forman parte de dicho programa, lo cual permitió obtener la información necesaria para la realización del estudio cuantitativo y cualitativo de las variables.

5.6 Técnica de Análisis de Información

La información que nos aporta la recolección de datos, es de dos tipos, cuantitativa y cualitativa, fue analizada a través de análisis de contenido, ya que, estudia y analiza la comunicación de manera objetiva, posee resultados válidos y confiables de datos con respecto a su contexto, midiendo la claridad de los mensajes que nos otorgan las familias. En la parte cuantitativa se analiza con SPSS.

6.- Variables

- Significado que le dan a la educación las familias del programa
- Percepción de la familia en relación al programa.
- Expectativas del equipo profesional respecto al programa

PRIMERA PARTE

MARCO TEÓRICO

CAPITULO I

EL PROCESO DE EDUCARSE

La educación es uno de los procesos más trascendentales para el desarrollo de las personas y sociedades. Según nos señala Larrañaga (op.cit.), la educación puede ser pensada como un fin en sí misma, puesto que una sociedad más educada tiende a ser más desarrollada. Segundo, la educación es un conculyente esencial del crecimiento económico. Tercero, el acceso equitativo a instituciones educativas viabiliza la reducción de las desigualdades sociales y de la pobreza.

De esta forma, podemos entender la educación como un proceso en el cual, por medio de la influencia de su entorno, las personas desarrollan y cultivan aptitudes, conocimientos, hábitos y conductas, con esto, se logra un proceso el cual tiene como finalidad alcanzar una efectiva inserción tanto al medio en el cual se encuentran así como en la sociedad actual, logrando formar parte activa de esta y un máximo desarrollo en su personalidad.

En base a lo antes mencionado, es que se puede considerar que la educación en nuestra sociedad, hoy en día, permite al individuo hacer frente a una sociedad progresivamente compleja, además, de dotarlo de los conocimientos que le facilitarán encontrar empleo en una sociedad cambiante

Por otra parte, *“la educación tiene la misión de permitir a todos, sin excepción, hacer fructificar todos sus talentos y capacidades de creación, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y de realizar su proyecto personal.”*
(Jadue;1997:s/p)

1.- ¿Cuál es la importancia que tiene la Educación?

Como ya fue planteado, la educación influye en la vida de los individuos de manera importante y determinante, junto a esto, podemos decir también que la educación constituye un punto clave entre aquellos que viven en la pobreza y entre aquellos que no, por lo tanto, la educación viene a presentarse como la vía principal y más próxima que las personas tienen para superar la pobreza.

A su vez, la educación permite a las personas abrirse al mundo exterior, a todo lo que hay fuera de nuestra realidad, la educación es la vía por la cual el ser humano logra conocer y poder nutrir su propio mundo, engrandeciéndolo y haciéndolo cada vez más extenso. Este proceso, se presenta como una ayuda para lograr un reconocimiento de sí mismo, ya que en la medida que la persona se va educando, va trabajando en su desarrollo personal y social, permitiéndole tomar decisiones que se encuentren al alcance de su conciencia.

La educación es, por tanto, la posibilidad o imposibilidad de acceder a la sociedad, presentándose como un punto clave en la forma en la que las personas se desarrollarán y en la forma en la que vean el mundo y se relacionen con este.

“El fin fundamental de la educación es poner a la persona en condiciones de ser autónoma, de poder realizar por sí misma las elecciones que le serán requeridas en la vida y sobre todo, de procurarse los elementos necesarios para poder tomar decisiones libres.” (Fioravanti, 2010:47)

La educación influye de manera positiva tanto en los individuos como en sus entornos: familia y comunidad y por ende, tiene efectos directos con la sociedad.

Maslow (1943), nos plantea que las personas manifiestan diferentes necesidades en diferentes niveles de importancia dependiente de cada individuo

La persecución de metas por parte de una persona, no solo trae consigo la obtención de logros, sino que también significa un aumento en la motivación en respuesta a la meta alcanzada, a su vez, significa satisfacción y confianza en sí mismo facilitando la posibilidad de estar conforme con sus capacidades producto de la auto realización que el sentido de logro da, todas estas metas propuesta por las personas, solo pueden ser cumplida en la medida que estas se encuentran con una base educativa significativa, ya que esta base, corresponderá al medio por el cual las personas podrán llegar a adquirir estima propia.

A su vez, y más allá de los aportes que tiene la educación hacia el individuo en particular, Brunner (2009), plantea que ésta también se presenta con efectos internacionales, los cuales son posibles transmitir a través de las generaciones, y de los padres hacia los hijos.

Por medio de la Fundación para la Superación de la Pobreza nos es posible reafirmar lo antes planteado:

“La mayor escolaridad contribuye a mayores ingresos en el trabajo, mejor cuidado de salud, reducción de la tasa de fertilidad, disminución de la delincuencia juvenil, mejor crianza de los hijos, entre otros. De esta manera, la educación proporciona herramientas que desactivan las causas de la pobreza, así como sus canales de transmisión entre generaciones. (www.superacionpobreza.cl;2005:36)

Es a través de las familias y del paso del tiempo que podemos visualizar el traspaso que existe de valores, lo que se traduce en un ser humano de mayor calidad y con mayor sentido sobre el respeto por sí mismo y por los demás.

Aquellas personas que no cuentan con educación, se encuentran desprovistas de las herramientas básicas para desenvolverse en la sociedad, lo que provocará a largo plazo desadaptación social pero a su vez, sufrimiento y desgracia.

Pero como ya lo hemos planteado, la educación no solo genera cambios en el individuo y su familia, sino que también provoca cambios en la sociedad, tanto hacia un nivel de respeto por la vida de los demás, así como en el mercado, en los índices de delincuencia y en lo relacionado con la cohesión social, dentro de muchos otros aspectos.

Mientras mayor sea la educación de una persona, mayores será su valoración como consumidor, ya que sus conocimientos serán más acabados y sabrá lo que quiere o necesita, en consecuencia, lo que le sirve, y lo que no, son estas herramientas entregadas por medio de la educación las que le ayudarán a tomar mejores decisiones, lo que a su vez se traducirá en ahorro, de tiempo y de dinero, y lo convertirá en una persona con mayor capacidad de adaptación en el ámbito laboral, a su vez, todos estos conocimientos, habilidades y destrezas le permitirán a la persona, actuar de manera mucho más productiva para el sistema. (Brunner, op. cit.)

En consecuencia, y entrelazando todo lo ya mencionado, es que se puede decir que toda aquella persona que se encuentre educada tendrá la capacidad de comprender las consecuencias que sus actos traen y como estas afectan a su entorno, esto, solo será posible en la medida que el individuo pueda aprender de sí mismo y del lugar que ocupa en el mundo.

2.- Educación y pobreza

En Chile existe una distribución desigual de las oportunidades de educación, desarrollo y de competencias, todo esto, de acuerdo al nivel socioeconómico de origen de las personas.

Los niños, niñas y jóvenes provenientes de familias pobres y/o vulnerables, enfrentan un conjunto de inequidades al ingresar a la escuela. Estas inequidades no se inician en la escuela propiamente tal, sino fuera o antes de ella.

Los niños llegan a la escuela con limitaciones en su formación provenientes de su lugar de origen, que la escuela en muchos casos, no está logrando revertir.

En relación a la educación y la pobreza, podemos decir que una y otra operan hacia ambos sentidos, por un lado, tenemos que la poca educación de las personas, se presenta como un detonante de la pobreza, a su vez, es la misma pobreza la que limita las condiciones para que una persona pueda nutrirse de capital educativo, dada esta situación, es que se produce un traspaso o transmisión de generación en generación de dicha realidad.

Es aquí donde surge la reflexión sobre cómo la educación podría utilizarse como un arma en contra de la pobreza y a su vez, cómo la pobreza se encarga de producir los altos niveles de desigualdad en educación.

La falta de educación produce dentro de otras cosas, la marginación de las personas, la cual a su vez, conlleva a que la persona no pueda o no logre integrarse a la sociedad, por lo cual se verá excluido de las actividades cotidianas y de la posibilidad de trabajar, causando como consecuencia, la pobreza, la cual

afectará tanto a la familia, como al desarrollo humano de esta, y a la posibilidad de llevar una vida digna, de manera plena y decente.

Desde hace un tiempo a esta parte, la sociedad chilena viene desarrollando una serie de cambios en relación al sistema educacional, Almonacid (2005) nos señala que estos cambios se han enfocado hacia los procesos de descentralización, los cuales van cada vez más en aumento, aun así, los esfuerzos realizados hasta el momento no han sido suficientes, ya que si bien se han considerado nuevas formas de participación para la comunidad y se han ido incorporando nuevas políticas educativas descentralizadoras sobre la igualdad de oportunidades, no se han podido rescatar grandes logros ni avances significativos.

En general, lo que estos estudios demuestran o dejan al descubierto es que la desigualdad presente en establecimientos educacionales se debe a factores relativos a la calidad de la enseñanza y factores socioeconómicos.

Es sabido, pero poco comentado, que en la medida que la pobreza aumenta, las riquezas de unos pocos también se van incrementando, esta relación, es casi omitida por las mayorías, pero es la respuesta de que lo uno explica lo otro.

La educación hoy en día, se ha convertido cada vez más en un elemento al servicio de la diferenciación y jerarquización social, en el cual, los sectores más enriquecidos y con más acceso se educan con mayor y mejor calidad, mientras que los sectores más empobrecidos son quienes menos acceso a la educación tienen, dándose una dinámica en donde los más se educan se van armando de más poder, y los que menos educación tienen, pasan a ser los subordinados de los antes mencionados.

3.- La familia en la Educación

Todas las personas, antes de llegar a ser adultas, deben pasar por un proceso de preparación, en el cual se le brinden las herramientas necesarias para poder llevar a cabo una participación activa en la vida diaria, este proceso que lleva a la persona a ser íntegramente desarrollada, capaz de autorregularse, y de influir positivamente en los otros así como en la propia sociedad, corresponde al proceso de socialización.

Lila y Cols, (2000) nos plantean que el proceso de socialización corresponde a aquel, por el cual un ser humano adquiere un sentido de identidad personal y aprende creencias y normas de comportamiento valoradas y esperadas por las personas que lo rodean.

Para lograr la tarea de desarrollo, durante el proceso contribuyen variados factores, presentándose como el principal y más importante agente la familia, en segundo lugar se posiciona la institución educativa, si bien la labor que esta cumple también es de importancia y fundamental para el desarrollo de los niños, no constituye la base del desarrollo, por lo cual se presentará como un apoyo a la labor realizada por la familia.

“por naturaleza, el derecho irrenunciable y la responsabilidad de la educación de los hijos corresponde a sus padres, a quienes el centro educativo ayuda en su tarea indelegable de primeros y fundamentales educadores” (Alcazar, 1996:13)

La familia debe cumplir con la misión y tiene la responsabilidad fundamental de velar por el desarrollo educacional de los niños, ya que sin el apoyo de su núcleo familiar ningún alumno o sistema educativo, podrá lograr alcanzar un nivel adecuado y óptimo de rendimiento.

Es sabido que los niños acostumbran, desde pequeños, a imitar las conductas que visualizan en el resto de las personas, a su vez, son capaces de adoptar ciertas costumbres en relación a las interacciones que diariamente van teniendo con su entorno más cercano, siendo estas costumbres las que posteriormente son incorporadas en su realidad diaria en la escuela, si en su hogar, o entre su familia, el niño visualiza situaciones de violencia, probablemente se verá enfrentado a situaciones en el colegio en el cual actuará de manera violenta, si el niño ve en su casa orden, probablemente en el colegio también se muestre como un niño ordenado. En sentido más general, es probable que el niño en el colegio sea el reflejo de lo que ve en su familia y en su hogar, ya que no solo por medio de las palabras los padres ejercen una fuerte influencia sobre los niños, sino que también por medio de sus actitudes, de sus estilos de vida, etc. Arón y Milicic, (1999) nos reafirman lo antes mencionado al decir que la familia, corresponde al primer espacio en el cual las personas forman una imagen de sí mismas, lo cual les permite aprender a relacionarse con su propia persona, así como con los demás, todo esto, debido a su calidad de núcleo social básico.

Es así como la familia va aportando al niño, fuertes modelos de identificación, por medio de la forma en que los padres se relacionan entre sí, el valor que ellos le dan a lo material, al trabajo, al respeto por sí mismo, el niño lo va haciendo propio y parte de él, integrándolo en su diario vivir.

Lo antes mencionado, se da básicamente ya que las familias proporcionan el medio ambiente inmediato de los niños, son quienes activan las primeras

capacidades y sus primeras motivaciones, es por medio del seno familiar, que en los primeros años de vida, a los niños se les nutre de valores, creencias y prejuicios.

Desde aquí nace la base de la importancia de las familias en la educación de los niños, ya que la familia es vista como una gran y la primera institución educativa, anterior a la escuela, así también, corresponde al apoyo con el que cada estudiante debería contar a lo largo de su proceso educativo.

Desde aquí y bajo este sentido, es que las familias cumplen un rol múltiple y variado en el proceso educativo de sus hijos, algunos estudios han dejado en evidencia que tanto la relación existente entre padres e hijos, así como la organización familiar, se encuentran estrechamente relacionadas con la adaptación de los niños y niñas tienen al sistema escolar.

“Además, un nivel relativamente alto de organización en la familia, por ejemplo, puede asociarse a variadas prácticas en el hogar que directamente facilitan el rendimiento académico, tales como tener un horario regular y un encuadre apropiado en donde hacer las tareas cada día. La organización en el hogar también puede ayudar a reducir el stress en la vida del niño o adolescente fuera del colegio, contribuyendo así al éxito académico.”

(Arancibia, Herrera y Strasser; 2011:294)

El apoyo y la atención que los padres puedan tener con sus hijos, desde la capacidad de escucharlos, de otorgarles una fuerte sensación de protección, el poder contenerlos cuando sea necesario, generan en los niños seguridad, la cual les servirá al momento de afrontar la vida escolar y los ayudará a tener un mayor y mejor rendimiento educacional. *Las tendencias muestran que las actitudes*

positivas de apoyo y ayuda colaboran a que los niños se desempeñen mejor en la escuela. (Ibid.:295).

En consecuencia, la parentalidad responsable y competente se transforma en un factor decisivo a la hora de instruir a los niños en el ámbito social, con la finalidad de que puedan desenvolverse de manera adecuada y eficiente entre la sociedad y así lograr una inserción satisfactoria a la escuela y un desempeño lleno de logros a lo largo de su trayectoria escolar, es así y en consecuencia, es posible afirmar que la familia juega un papel fundamental en el desarrollo integral de niños y niñas desde sus inicios en el ámbito educacional

4.- Deserción Escolar

En nuestro país, existe un consenso en relación a la importancia que la educación tiene, debido a la posibilidad que brinda a la persona de un mayor desarrollo integral, ya que permite acceder a un sin número de mayores y mejores oportunidades.

Pero no solo la educación se presenta como una oportunidad de desarrollo para la persona, sino que también es el país el que se ve beneficiado, ya que una mayor educación en las personas repercute en un mayor progreso de este, así como en el avance necesario hace una sociedad con mayor libertad y más equitativa.

“Los años de escolaridad que puede alcanzar un chileno hacen augurar cuáles serán sus expectativas de vida... el ingreso sufre un quiebre sustantivo por cada año adicional de educación a partir de los 12 años de

escolaridad. En promedio, quienes alcanzan estudios universitarios reciben un sueldo mensual tres veces mayor a alguien con educación media.”
(Porras; 2010: s/p)

Es debido a estos motivos, que hoy en día, se le brinda una mayor importancia a la finalización del proceso educativo referido a la educación escolar, estableciéndola como el nivel mínimo que una persona debe alcanzar. Aun así, y pese a todos los esfuerzos realizados por lograr una mayor y mejor cobertura en el área educacional, Espíndola y León (2002) nos plantean que resulta preocupante que los adolescentes del 25% de los hogares urbanos de menores ingresos presenten una tasa de abandono escolar que, en promedio, triplica a las de los jóvenes del 25% de los hogares de ingresos más altos.

El vínculo existente entre pobreza, exclusión y deserción escolar, nos obliga a trabajar sobre esto con mayor énfasis, ya que, la educación sigue siendo uno de los mecanismos más importantes cuando nos referimos a la inclusión social de las personas.

El periodo de escolarización básica, es considerado en nuestro país como el pilar de la educación, ya que corresponde al nivel que funda la base del aprendizaje de cada individuo, lo que permite crear las herramientas necesarias para el desarrollo personal. En esta etapa es donde se aprende a leer, escribir, sumar, restar, multiplicar, entre otras cosas, formando la base para poder desarrollarse en un mundo que avanza de manera veloz, además, se considera como una etapa necesaria y fundamental para poder optar a la inserción laboral como para continuar los estudios superiores, ya sean técnicos o universitarios.

En efecto, hoy en día, quien no cuenta con su educación básica completa, está prácticamente excluido de todas las instituciones sociales, culturales, políticas y económica, por consecuencia, una persona que presenta una constante asistencia y permanencia en el sistema educativo, a la larga, se ve favorecida por una serie de beneficios, los cuales van desde un aumento del capital cultural y social, pasando por un aumento en las posibilidades laborales y una mayor oferta de estas oportunidades, además de una mayor productividad lo cual a la larga se ven reflejados en mayores ingresos.

Según la Unicef, *“la deserción escolar es un proceso de alejamiento paulatino de la escuela o liceo, que culmina con el abandono. Sus consecuencias se manifiestan en el plano personal, familiar y académico; además, inciden en el desarrollo de la identidad y en las proyecciones del niño, niña y joven.”* (Unicef; op.cit: 13).

Se considera que un sistema educativo eficiente, corresponde a aquel que logra alcanzar sus objetivos de enseñanza en un tiempo adecuado y sin desperdiciar recursos humanos ni financieros. Frente a esto, existen dos graves problemáticas que afectan directamente la eficiencia del sistema educativo los cuales corresponden a la repetición, y a la deserción.

La deserción, podemos considerarla como un proceso complejo, que involucra diversas dimensiones que tienen que ver tanto con la persona que deserta como con la institución escolar desde la cual deserta, este proceso de deserción se construye a través de dinámicas, las cuales corresponden a dinámicas internas como externas a la escuela.

Un estudiante al momento de entrar al sistema educativo tiene tres posibilidades, las cuales corresponden a: aprobar, repetir o desertar, estas dos últimas implican un importante desperdicio de recursos económicos y humanos afectando directamente los niveles de eficiencia del sistema educativo. Es por esto, que el problema de la deserción y sus consecuencias preocupan tanto al Estado como a los distintos actores del sistema, ya se asocia el abandono de los estudios, con la pérdida de eficiencia de la persona, además, se relaciona directamente con la pérdida de una parte importante de los recursos que tanto el Estado como las familias han invertido en la formación de quienes no completan sus estudios.

5.- Causas de la deserción escolar.

En Chile, y desde hace varios años ya, que se viene realizando una ardua lucha en contra de la deserción escolar, esto dada la importancia que la educación tiene para el desarrollo de las personas, es por esto, que se ha establecido un promedio de 12 años de escolaridad obligatoria para toda la población.

Con esta medida, se ha vuelto necesario revisar una serie de factores que resultan necesarios para lograr estudiar y evaluar el sistema educacional de hoy en día, estos factores, van desde como es el proceso que el estudiante vive dentro del establecimiento educacional, hasta los motivos o factores que se ven involucrados en el proceso de alejamiento que los jóvenes tienen con la escuela.

Diversos estudios realizados sobre la temática de deserción básica, indican que los índices de cobertura nacional en el nivel primario alcanzan un 99,5% lo que se traduce que en nuestro país esta problemática prácticamente no existe. No

obstante, cuando estas cifras se analizan con más detención y de manera mucho más detallada, es posible apreciar que hacia el quintil más pobre, los índices disminuyen a un 98,5% y que, en el período 1992-2002 solo un 83,5% logró egresar del ciclo básico de educación en el periodo de 10 años (ACHNU, 2006). Lo cual se traduce en que un 16% no logró terminar la educación básica.

Por otra parte, el Ministerio de Educación (2009) nos presenta una serie de cifras que despejan de cierta forma, el escenario vivido en Chile en relación a la tasa de deserción existente, estas cifras apuntan a que los índices que alcanzan tanto la educación general básica y la educación media corresponden a un 1,2% y a un 7,3% respectivamente, correspondiendo estas al año 2007.

Este estudio además, deja en evidencia, que el tema de la deserción es una problemática que está afectando mayormente a hombres que a mujeres, ya que plantea que tanto en educación básica general como en educación media, estos llevan la delantera en niveles porcentuales en relación a las mujeres.

Estos índices nos dicen que en enseñanza básica existe un 1,4% de hombres desertores, mientras que solo un 1.0% de mujeres que desertan. A su vez, en educación media, existe un 8,3% de hombres que abandonan el proceso escolar, como también existe un 6,2% de mujeres que también abandonan sus estudios en enseñanza media.

Existen diversas interpretaciones a cerca de los factores que inciden en la temática de la deserción escolar, atribuyéndolas a diversos actores *“comprometidos con la educación formal; sin considerar el fenómeno en su carácter holístico. Así, algunos se han centrado en la escuela, en los padres, en los profesores, otros, en las estructuras sociales y también se ha remitido al mismo educando”* (Kolestrein, 1990:11).

En la búsqueda por lograr descifrar los factores que participan en la deserción escolar, nos encontramos con que Lavín y Crotti (2003), nos plantean que se han realizado variados estudios, los cuales abordan distintos aspectos del sujeto desertor, como son aquellas investigaciones que sólo se centran en los motivos que nacen según las características propias del sujeto desertor. Con esto, logramos identificar el primer aspecto correspondiente al ámbito psicológico del individuo en cuestión.

A su vez, es posible identificar un segundo grupo, en el cual se encuentran aquellos autores que plantean la importancia y el rol que juega la estructura social en la cual los sujetos y sus familias se posicionan, viéndose mayormente afectados, aquellos pertenecientes a sectores sociales más bajos o marginados.

El tercer grupo de autores, corresponde a aquellos que se posicionan desde la institución educacional y sus características, como otro de los factores fundamentales en el tema de la deserción escolar, pero sin excluir las dos causales ya mencionadas.

Frente a lo ya expuesto, podemos decir que estos hechos sociales se encuentran entrelazados, actuando unos en relación a otros, presentándose de manera compleja, lo que nos respalda a la hora de decir que la deserción escolar no es más que el resultado de una serie de sucesos los cuales se van desarrollando con el paso del tiempo y los cuales acompañan a un niño, niña o adolescente en el transcurso de su ciclo vital.

- Factor Familiar

Según se ha podido visualizar en los resultados de diversos estudios realizados, uno de los factores más claros en relación al problema de deserción escolar corresponde al fuerte vínculo existente entre el abandono escolar y el estatus socioeconómico, referido al nivel educacional que presentan los padres y del ingreso familiar.

Espinosa, (2012 a), entre otros autores, nos plantea que mientras mayor sea el nivel de educación que los padres tengan, mientras mayor sea el ingreso económico de estos para la familia, será más probable que el estudiante logre una permanencia en el sistema educacional. Estudios como estos, demuestran que los niños, niñas y jóvenes provenientes de familias de bajo estatus socioeconómico presentan mayores posibilidades de desertar del sistema escolar que aquellos niños y niñas insertos en familias de estatus socioeconómico medio, alto.

La estructura familiar, también se presenta como otro de los factores que inciden en la temática de deserción escolar, niños y niñas que crecen con ambos padres presentan mayores índices de asistencia a la escuela y un desempeño superior y más exitoso, a su vez, estos niños que viven con ambos padres, presentan una menor probabilidad a dejar sus estudios que aquellos niños y niñas que viven en familias monoparentales y en familias reconstituidas.

Aguirre (1985), nos menciona que si un sujeto no tiene internalizado el significado y la importancia que la educación tiene y no cuenta con la claridad de que por medio de los estudios es que podrá mejorar de manera sustancial su condición de vida, difícilmente tendrá la motivación para lograr concluir con el proceso, es por esto, que el autor nos presenta la baja motivación por parte de los jóvenes sobre el crecimiento educacional como otro de los factores que inciden en la deserción.

De este modo, el autor nos plantea que la familia es el pilar fundamental, para las futuras decisiones que se establezcan en el proceso de escolarización de los adolescentes.

Es aquí donde el apoyo que los padres puedan brindar a sus hijos resulta de suma importancia, ya que está comprobado que estos niños que reciben estimulación positiva de parte de sus padres, son los que realmente se destacan en relación a su rendimiento académico y su permanencia en él.

Algunas investigaciones nos señalan que las experiencias vividas por las familias, es decir, que los antecedentes educativos también influyen en el estudiante, esto, acompañado de las dinámicas y relaciones que dentro de la familia se den, mientras mejor es la calidad en las relaciones entre los integrantes de la familia, mejores serán los logros educativos.

En base a esto, es que aquellos padres que se encuentran mejor educados pueden llegar a ser “modelos” a la vista de sus hijos, por esto, es que pueden llegar a pasar mucho más tiempo con ellos, pudiendo compartir en distintos ámbitos, lo que contribuye a la reducción del riesgo de abandono escolar y fortaleciendo sus capacidades académicas y engrandeciendo sus aspiraciones educacionales.

De la misma forma, esos padres que han terminado sus estudios, muestran mucho mayor interés por el buen desempeño de sus hijos en el colegio, presentando también altas expectativas educacionales, brindándoles apoyo académico y monitoreando o supervisando sus actividades constantemente, lo que ayuda al mantenimiento en el sistema, no así sucede con aquellos niños que provienen de familias en las cuales los padres no han tenido educación o no han terminado sus estudios, estos, claramente presentan menor preocupación por el

proceso educacional de sus hijos, y sus expectativas son generalmente menores, facilitando el bajo rendimiento de los niños, la despreocupación hacia los estudios y una posible deserción.

Bourdieu (1997) manifiesta que a través del concepto de capital cultural, es posible visualizar la relación existente entre contexto familiar y la deserción escolar, se menciona además que todo lo que sucede en el hogar repercute en el nivel escolar de los menores, es que muchas veces son las propias familias las que se presentan como un impedimento para el proceso educacional de los estudiantes

Es así como es posible identificar que la familia de los estudiantes son un pilar fundamental para el desarrollo educacional y el crecimiento personal de ellos, pero de la misma forma, estos pueden representar muchas veces un factor perjudicial para el buen desarrollo, esto, puede darse si dentro de la familia por medio de las conductas sobreprotectoras, estrictas o demasiado exigente, ya que generan inseguridad en los niños, además de un profundo sentimiento de inferioridad, de falta de confianza y de dependencia hacia los padres, lo cual a su vez se puede manifestar en cambios bruscos de ánimo y conductas agresivas.

- Factor Socio – Económico

Uno de los factores que se presenta como determinante cuando nos referimos a deserción escolar y a desempeño académico, corresponde a la situación socioeconómica del hogar.

Según algunos estudios, en América Latina, se ha logrado identificar que los niños que viven en hogares de bajo nivel socioeconómico se encuentran con mayores posibilidades de desertar que aquellos niños que pertenecen a niveles socioeconómicos más altos. (Espíndola y León, opcit)

De este modo, es que las necesidades económicas de una familia pueden llegar a desencadenar en la necesidad de muchos menores por ingresar rápidamente al mundo laboral, con la finalidad de poder generar ingresos económicos para solventar las necesidades que la familia pueda tener.

Es por este motivo, que para muchos de los niños, niñas y jóvenes de sectores populares la promesa de movilidad social que los establecimientos educacionales han intentado transmitir ha perdido valor e importancia con la explotación temprana de caminos alternativos a la educación.

- Factores Geográficos

La ubicación geográfica también se constituye como fuente de desigualdad gatillando la deserción, la magnitud de esta se presenta consistentemente superior en las zonas rurales que en las zonas urbanas, debido a que las distancias entre los hogares y los establecimientos educacionales son demasiado extensas, imposibilitando muchas veces que los niños y niñas puedan llegar a sus colegios, dado esto, es por complicaciones como esta que muchas familias opta por dejar de enviar a los niños a clases.

- Factor Cultural

La cultura de un pueblo puede llegar a determinar la permanencia o la interrupción de la educación de una persona. Cada pueblo cuenta con una amplia gama de aspectos en la vida del hombre, estos van desde las costumbres, su lenguaje, sus creencias, sus inclinaciones artísticas, etc. Todo esto, se presenta como una importante fuente de influencia en la permanencia o no de los niños, niñas y jóvenes en proceso de escolaridad.

- Factor Educacional

Desde la perspectiva educativa, los principales factores que influyen en el abandono escolar, están relacionados con: organización escolar, prácticas pedagógicas, formas de convivencia, disciplina, dificultad de aprendizaje, falta de atención a la diversidad de intereses de los alumnos y como uno de los principales factores la repitencia

Por una parte, tenemos que la organización escolar involucra una cantidad de normas que muchas veces desmotiva y asusta a los jóvenes dado a que estas llevan a sanciones en caso de no cumplimiento, así también, las mallas curriculares rígidas que presentan los establecimientos educacionales, son poco atractiva para los estudiantes, y muchas veces llevan a que estos mismos piensen que los contenidos entregados no tienen relación con sus intereses personales.

En lo que respecta a la práctica pedagógica, el sistema educacional corresponde a un sistema vertical, en el cual el alumno tiene pocas posibilidades de participar del

proceso educativo, limitando únicamente a recepcionar la información entregada de forma pasiva.

Se considera también dentro del proceso educativo, que la convivencia que se tenga tanto en la sala de clases como en el colegio en general resulta ser un factor influyente de suma importancia en la permanencia del proceso educacional de los niños, niñas y jóvenes. Problemas de disponibilidad de salas al interior del establecimiento, números de alumnos demasiado elevados por sala de clase, resultan ser algunos acontecimientos que desencadenarán en posibles malas conductas, o en bajos rendimientos por parte de los alumnos, ya que tener un gran número de niños por sala de clase, imposibilita el seguimiento individual de cada estudiante dificultando la supervisión personalizada de la situación vivida con cada niño.

La escuela debería presentarse como un espacio de encuentro, en el cual los alumnos tienen la posibilidad de sociabilizar con los otros, los colegios deberían ser establecimientos agradables, acogedores, en el cual los estudiantes puedan fortalecer sus habilidades y creatividad y trabajar en ellas.

Resulta importante mencionar también, que la deserción escolar en la sociedad actual se visualiza como una expresión de desigualdad económica, esto quiere decir que la deserción reproduce y profundiza esta desigualdad, ser pobre y desertor son elementos de la misma ecuación que es necesario enfrentar y modificar. (Troncoso; 2008: 43)

La deserción como tal, no es una situación que pueda abordarse, estudiarse o intentar comprenderse desde la óptica de la simplicidad, ya que no tiene nada de simple, al contrario, la deserción escolar corresponde a un proceso de complejas características y de múltiples dimensiones, el que no solo afecta al estudiante y su

familia, sino que también afecta a la escuela, a la comunidad, a la sociedad, etc. La deserción también, involucra componentes valóricos, sociales, económicos, culturales, los cuales permite abordarla desde distintas aristas.

Como menciona Troncoso (ibíd.), la deserción escolar es asociada al resultado de una representación social estigmatizada.

“(...) una de ellas es que los alumnos de estratos sociales bajos tienen dificultades inherentes para aprender, lo que haría más previsible las situaciones de repitencia o deserción escolar. Otra alude a que el nivel socioeconómico de los alumnos influye con fuerza en las expectativas de los docentes respecto de aquéllos, originándose, de este modo, la denominada profecía auto cumplida (...)” (Richards, citado en ibíd.: 46)

Toda persona cuenta con derechos, los cuales son inalienables, irrenunciables, inmanentes, a cada persona sin importar su origen, procedencia o condición social, basados en la lógica de los Derechos Humanos, podemos decir que la deserción escolar es vista como una expresión de vulneración a todos estos derechos de las personas, la deserción escolar se presenta como la manifestación de transgresión a estos derechos de los hombres, en base a esto, es que el Estado Chileno en estos años se ha comprometido a respetar.

CAPITULO II

FAMILIAS VULNERABLES

Hoy en día, la familia es considerada la base de las relaciones humanas, por ende, cada una de las familias existentes tiene su propia manera de actuar, comportarse y relacionarse con su entorno, lo que la hace diferente y particular en relación al resto.

La unión de una pareja, implica un aporte de cada una de las partes, en relación a sus recursos materiales, los cuales dependerán de la situación económica previa de cada uno de ellos, así como también de los aportes o de la ayuda que sus familiares pudieran brindarles y de la acumulación realizada por ellos mismos, junto con el aporte materiales, las parejas que se unen aportan también con su capital humano, social y cultural según nos plantea Jelin, (1998)

Lo antes mencionado, deja en evidencia que la familia es el vehículo directo de transmisión de recursos de generación en generación, dado a este carácter intergeneracional, es que la familia se presentará como el transmisor y quién reforzará los patrones de desigualdad existentes, esta transmisión es posible que suceda por varias vías, por un lado tenemos la herencia de propiedades y riquezas, por otro, el nivel educativo que las familias presentan, etc. En resumen, la familia cumple el rol de perpetuar los privilegios que algunos tienen, así como de reproducir los círculos relacionados con la pobreza.

La familia se ha visto enfrentada a un proceso constante de cambio evolutivo en la sociedad teniendo que pasar por diversas etapas, ya que los tipos de familias que hoy en día vemos, no tiene mucha relación con los tipos de familias existentes hace siglos atrás. Esta evolución en la familia, va desde aspectos políticos, pasando por los económicos y sociales, los cuales han obligado a modificar el actuar, y la forma de desenvolverse de cada una de ellas.

Según plantea Arriagada, (2001) en las últimas décadas, los cambios que las familias han debido enfrentar corresponden a cambios demográficos, aumentos de las jefaturas femeninas, aumento en la participación económica de la mujer y el surgimiento de nuevos modelos de familia. A su vez, el autor plantea que estos cambios también tienen que ver con la decisión por parte de las familias a tener cada vez menos hijos, y en aumentar el espaciamiento entre uno y otro de ellos, esto, afecta considerablemente al tamaño que hoy en día tienen las familias, siendo estas, mucho más pequeñas, el aumento de los hogares unipersonales, así como el aumento de los hogares con adultos mayores producto a la alta esperanza de vida existente, también son cambios que se han podido ir visualizando con el paso del tiempo.

En relación a los cambios relacionados con las uniones de parejas, hoy en día es posible visualizar una mayor cantidad de divorcios y separaciones, de mujeres insertas en el mundo laboral capaces de generar su propio dinero y así poder fomentar su independencia.

Ahora bien, el sustento de un hogar no resulta nada de fácil, y una separación muchas veces se presenta como un nuevo obstáculo a superar, debido a esto, es que muchos hogares y no solo en Chile, nos es posible encontrar a una mujer como cabeza sostenedora de una familia, la cual es la encargada de generar los recursos necesarios para llevar a cabo el adecuado funcionamiento de esta,

debiendo trabajar, atender las necesidades de los hijos y las necesidades propias de una casa, con la ayuda de algún familiar si es que existiese, pero en el mayor de los casos sola, esto, también se da del lado contrario, hoy en día y debido a que los tiempos han ido cambiando y los tipos de familias también, nos es posible identificar familias en las que solo se cuenta con una imagen paterna, siendo este el sustento y encargado del hogar.

Ahora bien, cuando un hogar no es capaz de generar recursos económicos por medio de la fuerza de trabajo, se posiciona en una situación en el cual es más vulnerable a sufrir situaciones de privación, lo que se traduce en mayores índices de dependencia. Aquí es cuando llegamos a la delgada línea de la vulneración.

1.-Vulnerabilidad y Pobreza

Existe una evidente correlación entre vulnerabilidad y pobreza, por una parte, la pobreza corresponde a uno de los principales factores que generan la vulnerabilidad, a su vez, es la propia vulnerabilidad la que también puede llegar a generar pobreza.

La imagen que manejamos de una familia pobre, corresponde básicamente a aquella familia que tiene bajos niveles de educación, en la cual el jefe de hogar, (no necesariamente hombre, sino que en muchos casos es la mujer la que cumple este papel) tiende a estar en trabajos que son poco remunerados, los cuales se encuentran más expuestos a presentar crisis económicas, lo que se traduce en lo que muchas veces se llama un círculo vicioso que atrapa a la mayoría de las familias que se encuentran en esta situación.

Por otra parte, la vulnerabilidad se presenta como un indicador, el cual nos aproxima a dimensionar que tanto se ve afectado el bienestar de las familias e individuos frente a la presencia de riesgos.

Al hablar de vulnerabilidad, debemos tener presente que nos referimos a un término que podría resultar bastante subjetivo de analizar, esto debido a que la vulnerabilidad es medida o delimitada según las distintas sociedades y a través del tiempo, ya que como fue mencionado con anterioridad, la sociedad de hoy no es la misma de hace años atrás, las necesidades de la población han ido variando con el transcurrir de los años, lo que genera una transformación y readaptación impulsada además, por las realidades y situaciones que a cada sociedad les ha tocado vivir.

La vulnerabilidad es definida por Larrañaga como:

“la condición de riesgo en las condiciones materiales de vida asociada a carencia de activos. Los activos incluyen capitales de tipo físico y humano. Entre los primeros destacan la vivienda, la infraestructura residencial y los bienes de consumo durable; entre los segundos se cuenta el nivel de escolaridad de las personas y la consiguiente calidad de la inserción laboral”. (Instituto Nacional de Estadísticas; 2004: 69),

En consecuencia, de la definición anterior se puede desprender la noción de desventaja, es así como es posible decir que se encontrará en situación de vulnerabilidad aquella población que no logre satisfacer alguna de las necesidades mencionadas en relación a otras realidades, de esta forma, la población imposibilitada de satisfacer sus necesidades se encuentra en desventaja en relación a las otras.

Por otra parte, el Ministerio de Planificación señala que la vulnerabilidad

“se entiende como el riesgo de estar en situación de pobreza y abarca tanto a los hogares que actualmente están en ese estado, como a los que pueden estarlo en el futuro. Se trata de un concepto más dinámico y amplio, destinado a identificar, no sólo a grupos familiares pobres, o que sin serlo pueden ser vulnerables, sino además, a los miembros de la familia que viven las mayores fragilidades, como son los niños y niñas, los adultos mayores, las personas discapacitadas, las madres adolescentes, las mujeres jefas de hogar (...) además el concepto de vulnerabilidad permite dar cuenta de una noción dinámica de la pobreza, como una condición

presente o potencial y, al mismo tiempo, entrega una mejor caracterización de la pobreza "dura", de aquellos hogares que sistemáticamente mantienen niveles de ingreso por debajo de la línea de pobreza". (Ministerio de Vivienda y Urbanismo;2005: 3)

Kutzman (2000:281) también se hace presente con su definición y nos dice que:

“la incapacidad de una persona o de un hogar para aprovechar las oportunidades, disponibles en distintos ámbitos socioeconómicos, para mejorar su situación de bienestar o impedir su deterioro. Como el desaprovechamiento de oportunidades implica un debilitamiento del proceso de acumulación de activos, las situaciones de vulnerabilidad suelen desencadenar sinergias negativas que tienden a un agravamiento progresivo. Las fuentes de vulnerabilidad social más importantes en la actualidad tienen que ver con los fenómenos de precariedad e inestabilidad laboral vinculados al funcionamiento del mercado y con la desprotección e inseguridad ligadas al repliegue del Estado y el debilitamiento de las instituciones primordiales, familia y comunidad”

Ahora bien, en relación a la pobreza es posible decir que esta se presenta como un fenómeno a nivel social, el cual está determinado por múltiples dimensiones y que afecta hoy en día a millones de personas.

Debido a lo abstracto del término, a lo complejo del tema y lo relevante que resulta a nivel social, no ha sido posible llegar a un consenso acerca de su definición ni tampoco ha sido posible determinar con exactitud cuales corresponden a las dimensiones más relevantes.

La sociedad se ha empeñado en establecer ciertos parámetros o umbrales que determinarán si los hogares alcanzan o no las necesidades consideradas básicas y dignas para el desarrollo de la vida, es por esto que es posible considerar la definición de pobreza como un juicio de valor, el cual determina cuales son las necesidades básicas que una familia o a la cual cada ser humano debe tener acceso.

Todo aquel que no es capaz de solventar estas necesidades básicas reconocidas por la sociedad, será catalogado de persona en situación de pobreza, lo que nos posibilita, además, a distinguir a aquellas personas que escapan de esta situación. Así también, es posible identificar otra parte de la población que podría encontrarse en un alto riesgo de llegar a padecer esta problemática, si bien dentro de sus posibilidades se encuentra la de sustentar aquellas necesidades básicas requeridas y establecidas por la sociedad, estas son inestables, pudiendo darse que en el peor de los casos y producto de cualquier mínimo problema, ya no se pueda solventar más estos requerimientos pasando directamente a ser considerada una persona pobre. Dado esto, es posible determinar que la línea límite entre un extremo a otro es sumamente fina.

“la pobreza como carencia, desigualdad, como dignidad o indignidad, como absoluta o relativa, ligada a procesos sociales o a individuos configura un gran abanico de posiciones y debates teóricos”
(Redondo; 2004:36)

PNUD (1997:17) nos plantea que:

“Pobreza significa que se deniegan las oportunidades y las opciones más fundamentales del desarrollo humano: vivir una vida larga, sana

y creativa y disfrutar de un nivel decente de vida, libertad, dignidad, respeto por sí mismo y de los demás”

Ahora bien, en relación a la diferencia que existe entre pobreza y vulnerabilidad social se nos plantea que:

“La insatisfacción analítica con los enfoques de pobreza y sus métodos de medición ha extendido los estudios de vulnerabilidad. Así, los especialistas señalan que el concepto de pobreza, al expresar una condición de necesidad resultante sólo de la insuficiencia de ingresos, se encuentra limitado para comprender la compleja realidad cotidiana de los desamparados. En cambio, el enfoque de vulnerabilidad al dar cuenta de la indefensión, inseguridad, exposición a riesgos, shocks y estrés.... provocados por eventos socioeconómicos extremos entrega una visión más integral sobre las condiciones de vida de los pobres y, al mismo tiempo, considera la disponibilidad de recursos y las estrategias de las propias familias para enfrentar los impactos que las afectan”.
(Pizarro; 2001:12)

Según las definiciones expuestas, es posible decir que los hogares con mayor vulnerabilidad son aquellos que combinan diversas variables sociales y demográficas, esta situación los expone a mayores riesgos que perpetúan la situación de pobreza.

La combinación de desventajas corresponden por ejemplo, al tamaño de los hogares, la fecundidad, la dependencia, etc. esto, sumado a los índices de pobreza y al poco acceso que tienen a recursos y oportunidades los posiciona en una situación compleja y de latente riesgo de empeorar.

La poca estabilidad económica que presentan algunas familias trae efectos perjudiciales ya que la vulnerabilidad de los ingresos puede llegar a generar el deterioro profundo en el bienestar de los hogares, a su vez, el cálculo de los ingresos que una familia tiene, nos puede ayudar a clarificar que tan vulnerable se encuentra esta.

2.- Familias multiproblemáticas

Al referirnos a familia, es importante mencionar y recordar, que su definición está dada en base a una serie de procesos que se han ido dando a lo largo del tiempo y con el transcurso de la historia de la humanidad.

El concepto de familia, conforme ha pasado el tiempo, se ha ido adaptando a los cambios que en la sociedad se han ido generando, cambios que se han manifestado en todo los ámbitos de la vida, con esto nos referimos a cambios desde la esfera política, desde las organizaciones económicas a nivel mundial, desde las formas existentes de relacionarse entre los individuos, etc.

Cuando hablamos de cambios a través del tiempo, hacemos referencia a la denominada globalización.

Estos cambios y el fenómeno que genera, no es nada nuevo, sino, que es producto de la propia evolución de la historia y de sus habitantes. La globalización hace referencia a un cambio social, es la realidad vivida por todos los pueblos, etnias, naciones, culturas, religiones, etc. es una aceleración vivida por las

personas en el ámbito de la comunicación, de la información, de la economía, etc. las cuales se hacen universales, accesibles y comunes para todos.

Producto de la globalización hoy en días las brechas de distancia se han ido rompiendo de manera considerable, no solo en distancia física, ya que los viajes cada días son en menor tiempo de un sitio a otro, sino que también es la propia información la que se ha ido transformando para llegar a ser una información instantánea, que es posible vivirla de manera inmediata entre personas de distintos continentes, este fenómeno hace creer que los límites ya no fueran un tope para seguir avanzando, hoy en día las fronteras parecen desaparecer producto de lo ya mencionado, la globalización.

Así como la globalización nos va consumiendo, es casi imposible mantenerse al margen de esta, día a día el avance que el mundo va viviendo nos obliga a avanzar con ellos, lo que produce que no solo a nivel individual vivamos cambios, sino que también a niveles superiores, como sería a nivel familiar.

Bajo lo ya planteado, es que hoy en día es posible visualizar a las familias cada vez más esforzadas en lograr sentirse parte de este proceso acelerado de globalización, el sentirse parte e ir avanzando en la integración que esta supone. La globalización nos ha llevado a sentir la necesidad de tener que adquirir ciertos aparatos que nos permitirán estar a la “moda” y contar con los últimos adelantos a nivel tecnológico y digital, para así lograr estar dentro y ser parte de este proceso que el mundo entero hoy en día vive.

El lograr ir adquiriendo los diversos avances tecnológicos y digitales impuestos por el mercado, genera un sentimiento de aceptación entre las personas, de inclusión y de admiración, por este motivo es posible encontrarnos con familias que sin

importar nada, se esmeran y esfuerzan por conseguir más y más cosas presentadas en su mayoría por los medios de comunicación.

Hoy en día, es posible encontrarnos con personas que han llegado a tales extremos de querer estar a la vanguardia haciendo las cosas que otros hacen, olvidándose de la propia esencia y de las propias raíces, la propia cultura y la propia historia, generando que la importancia se radique en los objetos y el poder se centre en unos pocos, por sobre la importancia de las propias personas y olvidando que son ellos mismos los actores principales de la globalización.

Todo este proceso de cambio de apreciación que se va generando a las cosas por sobre las personas, ha generado que se mire a las personas como un objeto más, el cual deberá su valor a la capacidad de productividad que este tenga y de utilidad que se le pueda dar, pues hoy en día hemos llegado a valorar a los seres humanos por lo que puede hacer, por sobre lo que es propiamente tal.

Y es así, y producto de los inmensos y rápidos cambios que las sociedades han ido experimentando, que las familias han ido adquiriendo también nuevas problemáticas, nuevos conflictos a enfrentar.

Somos conscientes y sabemos que los innumerables avances en los diversos campos de las ciencias, han contribuido en este fenómeno denominado globalización, el cual ha ido influyendo de manera directa en la cultura de los pueblos, en las familias y en los cambios que en ellas se han ido generando, sin embargo e independiente de los cambios ya mencionados, la familia sigue siendo considerada el pilar fundamental de la sociedad, la cual en respuesta a estos procesos, ha ido modificándose de manera paralela, pero sin perder su profundo significado e importancia trascendental para las sociedades.

La familia es señalada como el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del estado (Artículo 16.3, Declaración Universal de los Derechos Humanos. Asamblea General de las Naciones Unidas (1984))

Por otra parte, Morandé nos plantea que:

“La familia es el lugar donde se produce la satisfacción de las necesidades básicas de las personas, la crianza de los hijos, la alimentación, el aprendizaje del idioma, los hábitos de salud, el reposo. Ella se responsabiliza por el cuidado de las personas en la integridad de su existencia.

Se ha asociado históricamente con el hogar, es decir, con el lugar de fuego en su múltiple significación de calor, preparación de la comida, espacio interior y protegido para el amor, la reproducción humana y para toda forma de sociabilidad desinteresada y gratuita” (Morandé; 1999:10)

En resumen, la familia en sí, es la encargada de entregar la estabilidad tanto emocional como económica y social a sus integrantes, especialmente para los niños que en ella puedan encontrarse, ya que los aspectos mencionados resultan ser vitales e imprescindibles para su adecuado desarrollo sociológico y social moral de los menores.

En el Estado chileno contamos con leyes que dejan al manifiesto una serie de funciones ya determinadas y relacionadas con las ya mencionadas que las familias deben cumplir.

Por un lado tenemos el ámbito biológico, aquí nos encontramos con que dentro de la familia se debe satisfacer el apetito sexual tanto del hombre como de la mujer, además de encargarse de la reproducción humana, en el ámbito de las funciones educativas, nos encontramos con que es la familia la que se debe encargar de socializar en una etapa temprana a los niños y niñas en cuanto a hábitos, sentimientos, valores, conductas, etc. Así también, las familias deben encargarse de proveer a sus integrantes de alimento, techo, salud, ropa, es decir, debe satisfacer todas las necesidades básicas, así como también debe cumplir con todo aquello que tiene que ver con la protección y seguridad, y como última fundición encontramos aquella que habla de que las familias deben desarrollar aquellos afectos que permiten valorar el socorro mutuo y la ayuda al prójimo, resumiéndola en una función solidaria.

En las definiciones tradicionales de familia, no solo se le da un significado del término, sino que también se ha creado e integrado una especie de división de las familias rigiéndose por la forma de estas, por quienes las integran y por sus dinámicas observadas, pero si ya planteamos que la familia ha sufrido cambios, que cada vez es posible identificar nuevas y diversas formas de ver y ser familia, ¿Dónde quedan las familias que no cumplen el ideal propuesto por las definiciones y divisiones establecidas? Es así que surgen nuevos tipos de familias, las cuales han presentado problemas a lo largo de su historia y que inevitablemente han escapado de las divisiones propuestas, haciéndolas alejarse de las características ideales, transformándolas en nuevos tipos de familias, con características particulares, provenientes de sectores específicos, que responden a ciertos patrones dentro de la sociedad y que claramente también es necesario conocerlas y estudiarlas en profundidad.

Es así como nos encontramos con familias que lejos de encontrarse en un ambiente apropiado para su desarrollo, se encuentran inmersas más bien en

ambientes conflictivos, enmarcándose generalmente en ambientes en el cual la pobreza resulta ser el detonante de un sin número de otras problemáticas.

En el entorno más próximo a estas familias es posible observar un escenario de pobreza, habitualmente encontramos drogadicción, altos índices de alcoholismo, delincuencia juvenil, violencia intrafamiliar entre muchas otras problemáticas. Esto, no debe llevarnos a pensar que todas las familias que viven en sectores pobres podrían ser catalogadas como familias disfuncionales, o con múltiples problemáticas, ni tampoco es correcto creer que esta realidad se da únicamente en sectores de clase baja, ya que es igualmente posible encontrar estas familias en sectores medios y altos de la escala social, la diferencia está en que las clases altas se ven obligadas a responder a ciertos parámetros de normalidad frente a la sociedad que los lleva muchas veces a ocultar, negar o ignorar las problemáticas en su interior presentan.

Ahora bien, independiente del ambiente en el cual la familia se encuentre inmersa, es posible identificar ciertas características existentes en ellas que nos permiten identificar a las familias multiproblemáticas, estas características, son generalmente admitidas por diversos autores y se presentan en la mayoría de estas.

Es importante resaltar que este tipo de familias se caracteriza por presentar cadenas de problemas y factores de estrés los cuales corresponden a negligencia, alcoholismo, violencia intrafamiliar, abuso de sustancias y depresión entre muchas otras, lo que las posiciona desde una visión de familias estresadas

Para este tipo de familias la falta de medios se presenta como una agravante en la generación de problemas ya que la pobreza posiciona a las familias en un escenario donde todo es impredecible y a su vez, todo es incierto, en el cual la

sensación de incertidumbre prevalece y se apodera de ellas perturbando su intento de salir adelante.

Ahora bien, según la investigación realizada, es posible determinar que para llevar a cabo un análisis más profundo en relación a estas familias, resulta necesario analizarlas desde un nivel macro y otro nivel micro, asociando lo macro a la esfera social, correspondiendo a un enfoque objetivo de la realidad y lo micro a la esfera individual, correspondiendo a un enfoque subjetivo de la realidad.

Para explicar lo planteado nos encontramos con Ritzer (2002:619) el cual plantea que son muchos los fenómenos sociales que contienen tanto elementos objetivos como subjetivos, en base a esto nos dice que la familia *“tiene una existencia material real pero también una serie de entendimientos mutuos, normas y valores subjetivos”*. De hecho, añade, *“es probable que la inmensa mayoría de los fenómenos sociales sean tipos mixtos que presentan ciertas combinación de elementos objetivos y subjetivos”*

Ahora bien, y en relación a lo planteado es que cabe preguntarse, ¿cómo es posible intentar estudiar a las familias multiproblemáticas, dejando de lado su mundo interior y las características propias de los integrantes?, ¿cómo es posible intentar estudiar a las familias multiproblemáticas dejando de lado el ambiente social en el cual se encuentra inmersa?

Es por esto que aquí nos encontramos con dos extremos igualmente importante y que no podemos trabajar por separados, por un lado, tenemos a los integrantes de las familias individualizados (nivel micro).

Linares, (1994) plantea que la *multiproblematicidad se produce en base a los constantes fracasos de los diferentes miembros del sistema familiar*, estos fracasos según plantea el autor, se transforman en una característica crónica a la hora de satisfacer las necesidades básicas del resto, es decir, los fracasos de los integrantes de las familias a la hora de llevar a cabo los distintos roles dentro de estas, produce que se repitan patrones que se evidencian en diversas crisis o situaciones de estrés, lo cual desencadenará en una familia con características multiproblemáticas.

Por otro lado tenemos a la sociedad como tal (nivel macro), ambos extremos cuentan con características subjetivas y objetivas las cuales pasaremos a revisar a continuación.

Cuando hablamos de nivel micro, estamos hablando de la parte individual de las familias, de lo que sus integrantes aportan desde su propio mundo interior, hablamos de lo subjetivo, donde nos encontramos con todos los procesos mentales de una persona, por otro lado nos encontramos con lo objetivo, aquello que tiene relación con lo tangible, con lo que es posible experimentar, hablamos de los momentos reales y materiales que los individuos viven. Y por otro lado, cuando hablamos del nivel macro, nos estamos refiriendo a la sociedad y como esta se compone, al igual que el nivel micro, aquí es posible distinguir entre lo subjetivo y lo objetivo, al hablar del ámbito objetivo del nivel macro de la sociedad hacemos referencia a la estructura objetiva que esta tiene, como por ejemplo el gobierno y las leyes, por otro lado, cuando hablamos de los aspectos subjetivos de la sociedad, hacemos referencia a las normas impuestas, a los valores que se inculcan.

García Roca (2007:39) deja al manifiesto que:

“En el sujeto intervenido planean simultáneamente los procesos estructurales, por los cuales se conecta a la realidad global, los componentes circunstanciales, por los que se vincula a las redes sociales y las decisiones personales, porque nos hacen deudores de la propia trayectoria vital”

En base a lo planteado, podemos reafirmar que el comportamiento humano no responde únicamente a la respuesta otorgada a la personalidad de cada uno, o de las influencias con la que el individuo se encuentra, sino que más bien se debe comprender la naturaleza humana desde la complejidad de las interacciones entre la realidad interna y la realidad externa con la que cuenta cada individuo, esto quiere decir que la naturaleza humana debe ser comprendida desde la complejidad de las interacciones entre su mundo psicológico y el mundo social que lo rodea.

2.1.- Características de las Familias Multiproblemáticas.

La principal característica de las familias multiproblemáticas está dado por lo compleja que estas se presentan, ya que en su mayorías escapan a cualquier parámetro de normalidad ya establecido, lo que dificulta su estudio y mucho más su intervención, dado que cada familia presenta sus propias características, sus propias problemáticas, siendo cada una de ellas de diferentes magnitudes, etc.

Es por esto que a continuación se presentarán de manera general algunas características presentes en cada uno de los niveles en la vida de las familias.

- Nivel Económico

A nivel económico y como ya ha sido mencionado, estas familias se encuentran generalmente en situaciones en las cuales la pobreza se presenta como una situación determinante y permanente.

Existe una fuerte desorganización económica en estas familias lo que agrava la consecuencia de la miseria.

Este desorden económico se ve reflejado muchas veces en sus viviendas, las cuales corresponden a viviendas en muy mal estado, en un estado de precariedad y abandono notorio, hogares en donde casi no existen puertas, las cuales son sustituidas en el mejor de los casos por cortinas. En general, este tipo de casas prácticamente no existen delimitaciones espaciales, lo que quiere decir que no existen espacios propios, ya que todos son comunitarios, aquí los niños, los jóvenes, los adultos y los ancianos, pueden no tener habitaciones propias, ni lugares propios en los cuales desenvolverse, lo cual repercute en la definición de roles y de relaciones entre los integrantes.

Es producto de lo ya mencionado que nos encontramos con Minuchin (citado en Rodríguez, M. 1999), el cual plantea que estas condiciones de vida producen tanto en niño como adolescentes un sentimiento de “No tengo un lugar propio en el mundo”

Las entradas de dineros de estas familias, por lo general corresponden a entradas de carácter ilegal, o provenientes de algún subsidio que se les sea otorgado, siendo la suma del ingreso total incierta y variable. Las mujeres generalmente utilizan los ingresos familiares invirtiéndolos en los requerimientos que en el propio

hogar se presente, mientras que es habitual que los hombres se gasten el dinero en sus vicios.

Los ingresos de una familia en esta situación rara vez presentan un orden en la cantidad de dinero que ingresa al hogar mensualmente, ni tampoco una claridad en los montos que se manejan para subsistir, tampoco cuentan con un día específico que recibirán dinero, lo que provoca que constantemente se encuentren en un estado de incertidumbre relacionado con el abastecimiento de la comida y el pago de posibles deudas.

- Nivel Comunicacional

La comunicación resulta ser un intercambio de información entre dos o más personas sumamente importante, este intercambio puede manifestarse de dos maneras, ya sea verbal o no verbal. Cual quiera que sea la forma, esta nos ayudará a conocer el mundo interno de un individuo y a comprender el mundo externo en el cual se encuentra. (www.fundacionbelen.org;n/d)

La comunicación se presenta como un factor clave dentro de las familias, esta, tiene la función de conectar a los padres con los hijos, y a la familia en general para de esta manera conocer los sentimientos, pensamientos y hechos que entre ellos suceden. (Ibid.)

Es por medio de la comunicación en una familia, que se puede lograr que los niños que la integran se sientan amados y reconocidos por sus padres, ya que por

medio de la comunicación los padres pueden demostrarles la importancia que para ellos tienen. (Ibid.)

El problema presente en estas familias con múltiples problemáticas, es que efectivamente sucede lo contrario, esto quiere decir que en estas familias el tema de la comunicación se da de pésima manera y muchas veces, simplemente no hay un intercambio saludable entre sus integrantes.

Las familias multiproblemáticas por lo general tienen serios problemas de comunicación, en las cuales se visualizan intercambios comunicacionales entre sus integrantes limitados, además, es posible visualizar que en estos intentos de diálogos el traspaso de información relevante o de importancia resulta ser escaso y vacíos de carga emocional.

Debido a la mala o inexistente comunicación dentro de estas familias, los niños y niñas no se sienten importantes para sus padres, ni hermanos, ni para el resto de los integrantes del grupo familiar, sienten que no son escuchados ni tomados en cuenta, ni tampoco son comprendidos, es por este motivo, que probablemente las relaciones que establezcan con los demás, tampoco resulten ser basadas en la confianza ni en el respeto. (Ibid.)

Los beneficios que trae una buena comunicación, pueden ser visualizados a largo y a corto plazo, los niños que crecen en un ambiente familiar en donde la comunicación es fluida y adecuada, tienden a tener más habilidades desarrolladas y cuentan con más recursos personales a la hora de compartir. De aquí que nace la importancia de una buena comunicación, ya que si la comunicación y el intercambio que con ellos exista es bueno, la comunicación de ellos con el resto de las personas también lo será. (Ibid.)

Si los padres se comunican bien con sus hijos, es más probable que sus niños estén más dispuestos a hacer lo que se les pide, porque estos niños saben lo que sus padres esperan de ellos, y es más probable que lo puedan cumplir. Además estos niños son más aptos a sentirse seguros de su posición en la familia, y es posible que sean más cooperativos. (Ibid.:s/p)

Este caos en relación a lo comunicativo, tiene repercusiones en distintos ámbitos, los cuales tienen que ver con las relaciones entre los integrantes y la organización de la familia, esto debido a que sin una comunicación eficiente y de calidad, las relaciones se van dañando y desordenando con el paso del tiempo lo que, en consecuencia, provoca esta desorganización en la estructura general de las familias. Además, estas familias presentan fuertes dificultades a la hora de llegar a conclusiones y a acuerdos

- Nivel emocional

Minuchin (1967) (op. Cit.) plantea que entre los integrantes de este tipo de familias resulta habitual identificar la incapacidad que tienen de manifestar sentimientos entre sus integrantes, esta característica se ve resaltada a la hora de visualizar la lejanía y distancia que existente entre padres e hijos, y en la incapacidad de demostrar alguna señal de cariño por medio de las palabras, por lo que es posible decir que las familias multiproblemáticas son incapaces de cubrir la parte afectiva.

Según plantea Alberdi (2000), ser padres es más que solo traer hijos al mundo, ser padres trae consigo una serie de responsabilidades que se van acrecentando con el paso del tiempo, no solo se trata de cubrir las necesidades básicas de los niños y niñas del hogar, sino que también denota una preocupación por la

educación y por su desarrollo a nivel personal y social, así como la preparación para la vida y la demanda afectiva

La familia se presenta como un gran responsable en la conformación y desarrollo de la inteligencia emocional de los niños, estos, son capaces desde muy temprana edad, de captar las relaciones que existen entre los padres y con el resto de la familia así como con ellos mismos, estos modos de vincularse con los otros, son los que comienzan a reflejarse en sus propios modos de relacionarse.

- Nivel del Ciclo vital de la familia

Entre las familias multiproblemáticas es posible observar que su ciclo normativo se encuentra alterado, en ellas, es habitual ver que la formación de parejas se realiza de manera prematura, son los hijos de ambos sexos existentes en estas familias los que a muy temprana edad ya tienen pareja.

Resulta muy habitual ver que las hijas sean madres desde muy temprana edad lo que se traduce en que tanto madre como padre (adolescentes) se queden en la casa por un largo tiempo, llevando acabo la crianza de su/s hijo/s con la ayuda de sus propios padres, lo cual resulta ser un patrón casi obligado en este tipo de familias multiproblemáticas.

Esto, queda reflejado en la información entregada por Fulmer (1989) y Nieto (1997) (citado en Rodríguez, M. 1999) quienes realizaron una comparación entre dos familias, una de ellas correspondiente a profesionales y la otra proveniente de los "ghetos". Luego de la realización de esta comparación, los autores llegan a la conclusión de que, en la familia de profesionales es posible visualizar un alargamiento en cada una de las etapas del ciclo vital, mientras que por cada dos

generaciones presentadas por estas familias, la familia pobre presenta tres, esto ya que para una pareja de profesionales una edad prudente para el nacimiento de los hijos fluctúa entre los 30 y 35 años de edad, lo cual se contradice completamente con las familias pobres, ya que aquí los hijos llegan entre los 15 y 17 años de edad.

- Nivel de Parentalidad y conyugalidad

Rodríguez. (1999) Nos comparte que las funciones parentales en este tipo de familias, se ven fuertemente deterioradas, los padres por lo general instrumentalizan a sus hijos o simplemente los rechazan, en aquellas familias donde sí existe alguna manifestación paternal es posible observar que los padres rara vez transmiten a sus hijos sentimientos de seguridad y de que son queridos y valorados

Minuchin (citado en ibid.) nuevamente se hace presente explicándonos que en este tipo de familias los padres tienen una presencia en la familia más bien esporádica, contribuyendo en ocasiones en lo económico, en lo sexual, etc. los diversos problemas que el hombre debe afrontar, lo llevan en la mayoría de los casos a caer en el alcoholismo y la drogadicción, lo cual se traduce en un abandono físico y psicológico de la propia persona.

Esta ausencia que existe por parte del padre en el hogar, repercute directamente en los hijos varones existentes en las familias, ya que para ellos no existe una imagen con la cual puedan desarrollar un sentimiento de identificación masculina, no tienen un referente, ni un modelo al cual seguir, es por esto, que mucho de estos niños, logran encontrar a este referente que en su familia hace falta, en los cabecillas de las bandas delictuales o de narcotráfico, lo que los lleva a asociar desde muy temprana edad la masculinidad con la violencia.

En las familias multiproblemáticas, los tipos de límites que se pueden observar tienen que ver con límites laxos, permeables y la transmisión de estos es normalmente escasa o inexistente.

A nivel conyugal, la relación de pareja también se encuentra dañada, muchas veces la elección de pareja se basa en intentar obtener del otro lo que le falta a sí mismo pero la otra persona al no tener satisfechas sus propias necesidades lo único que hace es frustrar este intento de encontrarse una y otra vez.

En estas familias, es posible señalar que con mayor habitualidad el sexo entre la pareja carece de amor, y las relaciones entre ellos se caracterizan por las peleas y discusiones. Estas problemáticas, muchas veces son las causantes de la existencia de abuso sexual y de maltrato ya que al no encontrarse las funciones protectoras instauradas entre los padres, las manifestaciones de alteración, enojo o rabia fluyen directamente a los hijos.

Todo lo antes mencionado, corresponde solo a algunas características negativas que es posible identificar en estas familias, y que resultan ser las más repetitivas entre ellas.

En consecuencia, las familias multiproblemáticas corresponden a aquellas familias sumergidas en constantes crisis producto de múltiples, variados y complejos factores que interactúan entre ellos, complejizando la realidad de manera significativa.

En base a este punteo presentado con las principales características de las familias multiproblemáticas es que podemos tener una visión más clara y general de lo que en estas familias se vive y de cuáles son sus complejidades en el día a día.

SEGUNDA PARTE
MARCO REFERENCIAL

CAPÍTULO III

CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO SOCIOECONÓMICO EDUCATIVO DE LA INVESTIGACION

Este capítulo se encuadra en la realidad en que viven las familias pertenecientes al Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar, la cual a su vez, corresponde a la muestra de esta investigación, todo esto, dado a que los cuatro colegios con los que trabaja el programa propiamente tal, se encuentran ubicados en la comuna de Estación Central, específicamente en el sector de la población Los Nogales, es por esto que resulta importante realizar un encuadre en relación a la realidad y al entorno más próximo en el que las familias en cuestión se encuentran inmersas.

1.- Comuna de Estación Central

La comuna de Estación Central se encuentra ubicada en el centro de la ciudad de Santiago, se presenta como la puerta de entrada principal a la Región Metropolitana, esto dado por la gran cantidad de movimiento de personas y transporte proveniente de diversas partes del país, principalmente de la zona sur.

Esta comuna cuenta con una superficie completamente urbana, la que se estima en aproximadamente 1550 hectáreas.

Es posible observar que la comuna de Estación Central limita por el Norte con las comunas de Lo Prado y Quinta Normal, por el Sur con Maipú y Pedro Aguirre Cerda, Por el Oeste con Pudahuel y por el Este con Santiago.

El territorio perteneciente a la comuna alcanza a un 0.09% del total regional y a un 0.4% del área metropolitana de Santiago. (Plan de desarrollo Comunal; 2010)

- Historia de la comuna de Estación Central.

Como antecedentes principales de la historia de esta comuna, es posible mencionar y destacar algunos hechos particulares, los cuales han sido primordiales en la formación y en el carácter que esta comuna en particular presenta. Es posible referirnos a este territorio como una comuna joven, pero rica en material histórico, sobre esto, es posible iniciar el recorrido hacia la primera mitad del siglo XIX, en estos tiempos, el territorio perteneciente hoy a la comuna de Estación Central, correspondía un territorio completamente rural, en el cual, era posible encontrar gran número de haciendas, dentro de la cantidad y variedad de haciendas existentes destacó y dominó por ser el fundo más importante el llamado San José de Chuchunco. De sus instalaciones, hoy en día es posible rescatar uno que otro edificio emblemático, en los cuales lo predominante y el valor real están enfocados básicamente a la arquitectura predominante en la época. De Ramón, A, (citado en Estudio plan regulador comuna de Estación Central, resumen ejecutivo; n/d)

Es a mediados del siglo XIX, que la actual comuna de Estación Central se destaca por la gran cantidad de movimiento relacionado al transporte, lo que da el paso a que la comuna prontamente pueda consolidarse como un territorio ligado no solamente al transporte, sino que también a los negocios y al comercio, esto debido al aprovechamiento de uno de los hitos más importantes y predominantes de dicha época, con esto nos referimos al surgimiento, creación y construcción de la Estación de Ferrocarriles.

Este hecho en particular, es posible denominarlo como el decisivo en relación al enfoque que la comuna hasta hoy en día tiene, de la mano con la instalación de la estación, es que surge además, todo un proceso de ocupación del territorio debido a la constante llegada y salida de viajeros provenientes de diversos lugares del país, este constante flujo de personas producto del comercio que en la zona se focalizó, es que consolida el espacio como una amplia y fructífera fuente laboral para un sector de la población con mayores necesidades, es decir, que el territorio y su explotación ligada al comercio y el transporte comienzan a brindar una fuente importante de trabajo para los habitantes más pobres de la ciudad, dada esta situación, es que muchas de las personas que aquí comienzan a trabajar, optan por instalarse a vivir en los alrededores de la estación, lo que da paso a la constitución de un barrio altamente estigmatizado socialmente.

Es a partir de los años 40 que la ocupación existente en el territorio comienza a ser más enérgica, comienzan nuevas edificaciones en distintos puntos estratégicos, de los cuales es posible mencionar la Villa Portales. Es en este periodo también, que se comienza un proceso de urbanización consolidando algunas poblaciones como lo son General Velásquez, Los Nogales, y Antonio Varas, en la década del 50 surgen diversas nuevas poblaciones a lo largo de todo el territorio, dando paso a la extensión de este en dirección al sector sur. (Ibid)

Pero no fue hasta los años 60, que el sector comienza a generar un intenso e importante crecimiento, lo que marca la época como una de las más importante en cuanto a expansión demográfica, esto, gracias a que la mayor parte de las construcciones realizadas en la época, tuvieron que ver con una intervención realizada por el estado, son construidas entonces y gracias a lo ya mencionado, las poblaciones como Villa Francia, Villa Portales y Villa España.

En la década del 70 ya es posible distinguir que la edificación del territorio se ha centrado en el sector periférico específicamente hacia el poniente, a partir de 1973 y producto de las políticas implementadas por la dictadura militar es que surge una especie de apertura internacional de la industria chilena, la cual provoca un abandono del ferrocarril como medio de transporte de carga y pasajeros primordial en la época, involucrando fuertemente a las industrias, bodegas y comercio en general provocando además un fuerte deterioro del espacio urbano.

El 14 de diciembre de 1984 es fundado el municipio de Estación Central, marcado por el crítico momento vivido en el territorio. Independiente de esta situación, y reconociendo el rol histórico con el cual cuenta la comuna, es que se instalan los terminales de buses interregionales (Alameda y Sur) lo que tiene como consecuencia el provocar un fuerte impacto en relación al comercio y servicios, atrayéndolos a sus entornos y ayudando a mitigar de cierta forma las consecuencias provocadas por el declive de la actividad ferroviaria.

Hoy en día, es posible destacar que la actividad de la Estación es cada vez más fuerte, por lo que ha logrado adquirir una mayor importancia lo cual es posible visualizar en el dinamismo que hoy presenta el comercio propiamente tal.

- Estación Central y su población

La comuna de Estación Central no escapa mucho de las características tradicionales de las grandes comunas, en las cuales es posible identificar que la población se encuentra distribuida de manera tal que es posible identificar rasgos opuestos entre unos sectores y otros.

Es posible identificar dentro del territorio patrones que responden a que existen algunos distritos que se encuentran con un mayor número de población, estos, corresponden a los ubicados en los sectores más periféricos de la comuna, lo cual es completamente contrario a lo que se observa en los sectores más cercanos al centro ya que se encuentran considerablemente más despoblados, aquellos que se encuentran más cercanos a la Alameda. Los motivos por los cuales se genera el fenómeno de que hacia la Alameda el territorio se encuentre menos poblado, responden a que estos son territorios utilizados principalmente para el comercio, también se ubican allí los servicios con carácter regional como los terminales de buses, universidad, hospitales y supermercados, dejando de lado la construcción de viviendas y por ende el poblamiento de esta parte del territorio.

Muy por el contrario, en la zona sur de la comuna, la realidad que se vive es completamente diferente, aquí es posible hablar de una sobrepoblación, de una concentración considerable de viviendas y personas, las cuales tienen como característica la precariedad de condiciones y la pobreza que las embarga, es en la zona sur de Estación Central donde las poblaciones de menos recursos comienzan a instalarse reuniendo los más altos porcentajes de pobreza.

Es a comienzos de los años 80 que el sector de Estación Central, comienza a presentar un decaimiento relacionado a la población que la habita, ya que esta comienza a disminuir de manera sostenida y considerable.

Los motivos que explican este fenómeno, tienen que ver con la política de erradicación de campamentos instaurada en aquel momento, la cual actuó básicamente, trasladando los campamentos de manera masiva, estos traslados se enfocaron en ubicar a las familias del sector sur de la comuna, hacia los sectores más periféricos de la ciudad.

Hoy en día, es posible identificar con mayor claridad los puntos conflictivos de la comuna relacionados con pobreza y marginación, drogadicción, delincuencia y narcotráfico, estos puntos se presentan sin muchas variaciones en relación a años anteriores

Hoy el sector poniente de la comuna se encuentra mucho más poblado, albergando también una parte importante de hogares con buena calidad de vida, y manteniéndose el extremo sur como uno de los más pobres, a su vez, el perímetro correspondiente al entorno de la Alameda, sigue siendo un sector comercial y la cantidad de viviendas aunque han aumentado, siguen siendo mucho menos que en otros sectores.

- La comuna de Estación Central y la educación.

Durante los últimos años, es posible observar que en general la Comuna de Estación Central ha manifestado considerables e importantes avances enfocados en la mejora de los niveles de educación de sus pobladores.

“En 2002, el 97,5% de las personas mayores de diez años son alfabetos, es decir, saben leer y escribir, mientras que hace una década el porcentaje era de 97,4%. En 1992, un 11% de la población de Estación Central había cursado estudios universitarios o técnicos. En 2002 esa cifra es del 21%. Esta comuna ocupa en 2002, el lugar 30° entre las comunas según el porcentaje de población con formación técnica o universitaria, mientras que en 1992 se ubicaba en el lugar 36. Las personas que han cursado solamente educación básica, han disminuido del 40% al 31%, ya que acceden mayormente a la educación superior. Los que han cursado únicamente la educación media, también se redujeron del 44% en 1992, al 42% en el año 2002. (PLADECO; 2005-2010; 127)

Según queda planteado por el Director del Departamento de Educación de la comuna, la visión que se tiene en relación del tema, apunta a que se busca alcanzar la inclusión al sistema educacional de cientos de niños pertenecientes al territorio que, por diversos motivos, no se encuentran estudiando, en relación a los que ya se encuentran en el sistema educacional, lo que se espera lograr y por lo que se está trabajando día a día, tiene que ver con la continuidad en los estudios de niños y jóvenes por medio de la implementación de un sistema educacional enfocado hacia la educación formal y continua que va desde la enseñanza básica, hasta la enseñanza media, esperando también alcanzar la enseñanza técnico profesional. *(Fuentes, 2011 (n.d): Municipalidad de Estación Central, Dirección Educacional)*

Además, en la comuna se realiza un trabajo con los 15 colegios municipales, enfocado a mejorar el ambiente que existe en ellos, basándolo en el respeto por los demás, se busca además, educar a los jóvenes con valores, además de fortalecer y destacar los valores adquiridos en el hogar, con la finalidad de aumentar las posibilidades de que estos estudiantes puedan formar parte activa de nuestra sociedad y el mundo actual.

- Características de los ocupados

Con el paso de los años, y producto de los cambios que se han generado a nivel económico, es que se ve alterada la economía de los trabajadores de la comuna, presenciando una serie de alteraciones.

Según nos presenta el Plan de Desarrollo Comunal de Estación Central, en relación a la población mayor de 15 años que se encuentra trabajando o en busca de trabajo, se presenta un aumento porcentual, el que corresponde a un 4%, llegando al 54% de personas mayores de 15 años trabajando o en busca

de trabajo, lo que se presenta como un importante avance en la participación laboral de la población.

Según la información extraída desde el Plan de Desarrollo Comunal de Estación Central, es posible reconocer que los hombres de esta comuna son en su mayoría trabajadores que se han dedicado a lo largo del tiempo al área de la mecánica o de las artesanías, aunque con el paso de los años, el interés por estos empleos han presentado una considerable disminución, llegando a descender hasta en un 10%, lo que las lleva a posicionarse en un nivel muy similar al de quienes se desempeñan como operadores de maquinaria, a los trabajadores no calificados, a los técnicos y a los trabajadores del comercio, todos estas ocupaciones, corresponden a aquellas poco explotadas a lo largo del tiempo en la comuna, con el pasar de los años, es posible observar que nuevas ocupaciones llegan a ser desempeñadas por los hombres trabajadores de Estación Central, destacando entre ellas el aumento considerable de un 8% del grupo técnico y de un aumento del 7% de aquellos que realizan otro tipo de trabajos.

Cuando hablamos de la ocupación que las mujeres tienen dentro de esta comuna, es posible descubrir gracias a la información presentada por el Plan de Desarrollo Comunal que un 26% de ellas, se desempeñaban en puestos administrativos, lo cual con el paso de los años fue cambiando, ya que hoy en día las mujeres de la comuna se desempeñan en el área del comercio y de servicios, correspondiendo a un 19% del total de ellas. Con una importancia similar, encontramos que tanto el área técnica como aquellas labores no calificadas, se presentan con un 18% de las mujeres y un 10% de ellas son profesionales.

En cuanto a lo que se ha podido rescatar del Plan de Desarrollo Comunal en relación a las categorías ocupacionales de los habitantes de la comuna de Estación Central, es posible destacar que las características aquí presentadas son muy similares al promedio del país, en el cual predominan aquellos trabajadores asalariados correspondiendo a un 74% de la población, seguidos por aquellas personas que trabajan por su propia cuenta el cual corresponde a un 15%

- Vivienda

Según la información entregada por el Plan de Desarrollo Comunal de Estación Central, es posible denominar la variable vivienda, como la mejor forma de reflejar la calidad de vida de los habitantes.

Según la última información oficial entregada por el Censo realizado el 2002, es posible decir que hasta la fecha, en la comuna se contaba con 30.923 vivienda ocupadas y un total de 35.508 hogares en total.

Según el Plan de Desarrollo Comunal y en base a los datos entregados por el Censo 2002, del total de viviendas ocupadas en la comuna, un 98% de ellas corresponde a departamentos o casas, llamadas también viviendas permanentes, porcentaje que contrasta con el 94% presentado en el Censo anterior correspondiente al de 1992, la diferencia correspondiente a un 4%, se traduce en aquellas viviendas que han dejado de ser mediaguas, chozas o rucas, esto dado a la iniciativa relacionada a la erradicación de campamentos.

Ahora bien, en relacionado al material con el cual estas viviendas se han ido construyendo, cabe destacar que un 82% de ellas, son realizadas con

materiales tales como, hormigón, paneles estructurales, piedra, ladrillo, bloques prefabricados, porcentaje que se encuentra por sobre del promedio del país, el cual corresponde a un 59%. Y un 1% de estas viviendas se encuentran construidas con materiales como internit, desechos, latas, cartones y plásticos, porcentaje que se encuentra por debajo del promedio del país, el cual corresponde a un 4%

Finalmente, es posible observar que el porcentaje de familias que viven en un inmueble de su propiedad, ya sea este pagado a plazo o propio, ha manifestado un aumento del 1%, llegando al 68% de los hogares en el 2002.

En base a los datos expuestos, es posible observar que la calidad de vida de las personas de la comuna de Estación Central ha ido en aumento, lo cual queda reflejado en los progresos que han tenido a nivel de sus viviendas.

- Población Los Nogales

La población de Los Nogales, perteneciente a la comuna de Estación Central, corresponde a uno de los sectores ponientes y data de los años 50, cuenta con un población aproximada de 11.239 habitantes y se encuentra ubicada junto con otras poblaciones como lo son la población Santiago, Gabriela Mistral y Palmas. *Los Nogales* (<http://es.cyclopaedia.net>)

El sector de Los Nogales tiene una trascendencia social importante ya que su reconocimiento proviene de los movimientos sociales y culturales existentes en ella desde sus inicios.

Los Nogales, debe su importancia y reconocimiento básicamente a que corresponde a la primera “Población Periférica” en Chile, la cual fue conformada un 8 de Enero de 1847 producto a la organización de 90 familias provenientes de diversos cités del sector de Estación Central y de otras poblaciones aledañas, cansados de las malas condiciones en las cuales se encontraban viviendo, comienzan a buscar las instancias de llegar a obtener un lugar definitivo para poder instalarse, es así como logran la creación de la cooperativa de la vivienda. (PLADECO; 2005- 2010)

Los pobladores de ese entonces, al ver que sus peticiones no estaban siendo consideradas, además de la falta de atención y las nulas respuestas, es que proceden a tomar la decisión de hacer toma de los territorios del Seguro Obrero. Este terreno, correspondía a una chacra la cual era llamada “Los Nogales” nombre que perduró en el tiempo.

Es así como surge la población de Los Nogales, gracias a la organización de sus pobladores, los cuales mediante sus peticiones e insistentes demandas, logran que el gobierno de la época entregue a cada familia una aparte del terreno correspondiente a 10 metros de frente, y a 20 metros de largo, los cuales se encontraban delimitados por 4 estacas. (Ibid)

En el sector de Los Nogales, hasta la fecha se siguen realizando diversos tipos de manifestaciones culturales, los cuales se ven impulsadas producto de que entre sus calles nació y se crió el cantautor Víctor Jara, lo que ha llegado a servir de motivación a decenas de jóvenes en lo que a la música respecta.

Esta población se ubica en el lado sur de la comuna de Estación Central, y desde su surgimiento ha tenido que lidiar con un fuerte estigma producto de que resulta ser un sector en el cual las familias que allí viven lo hacen en condiciones muy

precarias, de hacinamiento y pobreza, estas son características que a pesar del paso de los años se han mantenido como característica constante en el sector. Además, los niveles de drogadicción, narcotráfico y delincuencia son muy altos, sumándole a esto que el territorio cuenta con muy pocos sectores de áreas verdes, lo que provoca que las calles y pasajes sean tomadas por los narcotraficante provocando que sus actividades sean realizadas a vista y paciencia de los vecinos, generando en ellos un fuerte sentimiento de inseguridad, y transmitiendo hacia el resto de las comunas del gran Santiago una imagen de una de las “poblaciones bravas.” (PLADECO, op.cid)

Hoy en día la carga histórica sigue presente en la población, manteniendo la imagen de “población brava”

TERCERA PARTE

ANALISIS DE LOS DATOS

CAPITULO IV

LAS FAMILIAS Y LA EDUCACIÓN

Este capítulo dará a conocer el análisis cualitativo de los resultados obtenidos en las entrevistas semiestructuradas, aplicadas a la muestra correspondiente para que la investigación sea viable.

Los instrumentos elaborados fueron aplicados a los adultos responsables de los niños beneficiarios del programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar de fundación Súmate del Hogar de Cristo.

Los datos obtenidos se han clasificado en dos categorías, opinión sobre la educación y la importancia de la educación, de esta forma podremos identificar la postura de las familias frente a la educación como tal y a la importancia que a ella le dan para el desarrollo de las vidas de sus hijos.

1. Opinión Sobre la Educación

Es importante identificar la opinión ya sea positiva o negativa que las familias puedan tener sobre la educación en general, la cual estará determinada por la experiencia que cada familia haya tenido con la educación y su proceso a lo largo de su propia historia.

Tópico 1: Mala calidad de la educación

En este tópico podremos evidenciar la opinión que las familias tienen en relación a la calidad de la educación y cómo en sus discursos se expresa claramente su parecer.

Referirnos a “calidad de la educación” resulta sumamente complejo ya que es un término bastante ambiguo, este término ha pasado de ser definido como años de escolaridad, pasando por definiciones más materiales relacionadas con tasas de relación profesor/alumno, número de alumnos, número de libros, y otros factores considerados inmateriales como las interacciones que se dan dentro de la escuela.

Según los datos recopilados por medio del instrumento aplicado a las familias del programa, es posible reconocer que para la mayoría de las familias, el tema de la educación y del proceso educativo que sus hijos viven es latente, es algo presente día a día en sus familias y se reconoce como un proceso importante para el futuro de los niños, pero pese a esto, también fue posible reconocer que la mayoría de los apoderados manifestaron que la educación en Chile es de mala calidad, utilizando como argumentos la cantidad de movimientos estudiantiles que en los últimos años se han ido intensificando.

“¿Cómo va a ser buena si todos los días hay cabros protestando en las calles?”

(Informante N°5)

Pero es posible identificar también, que esta afirmación que dice que la educación que en el país se da hoy en día es mala, no cuenta con el respaldo argumentativo

suficiente, ya que según lo observado, las familias se dejan llevar o influenciar por lo que ven, es decir, si hay manifestaciones que exigen educación de calidad y gratuita para todos, es porque así debe ser, y sus argumentos se basan en que los jóvenes lo piden, por lo tanto tiene que ser así. No se cuenta con la información necesaria para respaldar sus puntos de vistas, por lo que se ven en la necesidad de usar las palabras de otros para respaldarse, ya que no tienen argumentos al desconocer el tema en profundidad, la historia y el trasfondo de este, dando la impresión de que solamente siguen a las masas y que probablemente, si el discurso fuera al revés, ellos igualmente lo apoyarían, no por sus convicciones y creencias, sino que porque las masas así indican que hay que hacerlo.

“Hay que apoyar a los cabros que salen a la calle a protestar, lo están haciendo por todos, no por ellos no más.”

(Informante N° 6)

Por otra parte, tenemos padres que argumentan la mala calidad de la educación por medio de las notas que sus hijos tienen, esto ya que suponen que la calidad de la educación es un fiel reflejo de las notas de sus hijos, a mayor calidad, mejores serían los resultados y más estarían aprendiendo, cosa que en definitiva no sucede, ya que la mayoría de ellos no cuenta con un buen rendimiento.

“la educación de nuestros niños es mala, es cosa de ver sus notas, no están aprendiendo”

(Informante N° 10)

Otro de los padres de los alumnos nos manifiesta:

“Mire tía, si la educación fuera buena los cabros aquí tendrían buenas notas, porque estarían aprendiendo, pero no aprenden po, eso me dice que no está bien la cosa.”

(Informante N° 6)

En base a este argumento, es posible rescatar que muchos de los padres culpan directamente a la educación y la calidad de esta por los malos resultados que sus hijos obtienen en las notas, sin hacer un autoanálisis de que seguramente estos malos resultados sea debido a otras causas, en las que ellos posiblemente formen parte fundamental, pero dado lo que hemos podido rescatar a lo largo de la investigación, difícilmente el problema se encuentre en la familia, en sus dinámicas o entorno más cercano, sino que es más probable que siempre provenga de terceros, es decir, que otros tengan la responsabilidad.

“nosotros ponemos todo de nuestra parte y lo niños hacen lo que pueden para aprender, pero esto es problema del sistema, eso es lo que hay que mejorar.”

(Informante N° 12)

En consecuencia, e independiente de los argumentos que las familias puedan tener, dentro de sus convicciones está instalada la idea de que la educación existente en Chile en general es de mala calidad.

Tópico 2: A mayor ingresos, mejor educación

El siguiente tópico nos presenta el parecer de las familias del programa en cuanto a la desigualdad de oportunidades y al tipo de educación que a ellos acceden dada su situación económica.

Pero por otra parte, y de manera muy diferente a aquellos que consideran de mala calidad la educación del país, hay quienes reconocen que en Chile en general, la educación es buena, argumentándose de diversas formas.

Uno de esos argumentos tiene que ver con que en el país hay gran cantidad de profesionales de todas las áreas, y para ser profesional hay que estudiar mucho, y esa educación tiene que ser buena, de lo contrario todos los profesionales del país serían malos, cosa que no pasa en Chile, ahora el punto que ellos destacan es, ¿para quienes es esta educación de buena calidad?, ¿quiénes son los que están siendo preparados para ser profesionales el día de mañana?, Y bajo esta posición es que surge en ellos un fuerte sentimiento de desigualdad cuando hablamos de calidad de educación, ya que manifiestan que esta educación de calidad es para quienes tienen dinero para pagar por ella, y por eso también surgen las diferencias entre colegios particulares y escuelas públicas.

Como fue presentado a comienzos de esta tesis, Larrañaga (op.cit) nos plantea que el acceso equitativo a las instituciones educativas viabiliza la reducción de las desigualdades sociales, frente a esto, los padres presentan una postura muy contraria de la realidad señalando:

“la educación no es igual en los colegios públicos y en los particulares y dependiendo de los recursos es el colegio en que los niños estudian, yo no tengo plata, así que mis niños estudian en un colegio malo, y así con todo el resto de los niños, es lo que nos tocó no más.”

(Informante N°12)

En nuestro país no solo existe una desigualdad a nivel educacional, sino que estas coinciden con las diferencias socio-espaciales que se han ido generando con el correr del tiempo.

Rodríguez (2001) deja en evidencia que en la Región Metropolitana hoy en día es posible catalogarla como un región completamente segregada en términos socioeconómicos, en la cual los grupos de mayores ingresos se encuentran en 6 de las 34 comunas existentes, junto con esto, es posible manifestar que estas 34 comunas se encuentran claramente diferenciadas según los niveles de ingresos que las familias tienen.

Así, es como los adultos manifiestan que la calidad de la educación, la calidad del colegio en el cual los niños estudien, se basará únicamente en el poder adquisitivo con que las familias cuenten, lo que los lleva a generar un sentimiento de desesperanza, al ver que sin dinero, difícilmente podrán ayudar a sus hijos a salir adelante.

“El que tiene más se educa más, el que tiene menos, se educa menos y eso después se ve en los sueldos, es como un círculo que no acaba.”

(Informante N°6)

Es así como muchos padres manifiestan su descontento con la educación que hoy en día se les está dando a sus hijos, identificando dos tipos de educación, por un lado la educación para ricos, que corresponde a una buena educación, que asegurará que el día de mañana estos niños serán profesionales, y que tendrán altos sueldos para pagar la educación de sus hijos y así sucesivamente, y por otra parte, una educación para las personas de escasos recursos, que corresponde a una educación precaria, que los ayudará a aprender a leer, escribir, sumar y restar, que les ayudará a conseguir mejores empleos, pero que no asegurará altos sueldos, ni excelentes trabajos, lo que los obligará el día de mañana a darles la misma educación a sus hijos, repitiendo nuevamente la historia.

“Me hubiera gustado que mi hijo estudiara en un colegio particular porque ¿para qué andamos con cosas? Esos colegios son harto mejores que las escuelas de por acá”

(Informante N°13)

En base a lo planteado por Rodríguez (op.cit), es posible dilucidar que no solo existe una fuerte y marcada sectorización del territorio regional, sino que al unir esta información con los datos entregados por Espíndola y León (op.cit), es posible relacionar estas 6 principales comunas con aquellos sectores en las cuales

existe un menor índice de deserción escolar, en relación a los hogares de menor ingresos de la región.

Es así como en diversas ocasiones los padres de estos niños dejan en evidencia un fuerte sentimiento de precariedad en el proceso educativo que a sus hijos se les está entregando, reforzando también, el fuerte sentimiento de desplazamiento que esta sociedad y el sistema en general realiza al marginarlos de una educación que el día de mañana les facilite el futuro a sus hijos y el bienestar laboral y económico. Es producto de lo ya mencionado que existe un pobre sentimiento de desesperanza, ya que lo ven como un círculo vicioso, del cual difícilmente podrán salir.

Tópico 3: El tipo de profesor que debería educar.

En este tópico, podremos revisar las ideas que los padres manejan sobre su imagen ideal de un buen profesor para sus hijos.

Kolestrein (1990) plantea que los problemas en la educación y las consecuencias que esto trae en el proceso de los niños no solo se basan en problemas provenientes del ámbito familiar, estructural o propio del alumno, sino que este autor nos comenta que existe un ámbito tan importante como los ya mencionados correspondiendo a los propios profesores.

Así también, y en relación a lo ya mencionado es que se presenta la UNESCO quien también hace referencia a la importancia que tienen los profesores en el proceso educativo y en la eficiencia de la enseñanza que se les entrega a los niños, dejando en evidencian que ellos forman parte importante en el desarrollo educacional de los niños.

Ahora bien, cuando se les preguntó a los apoderados por los ámbitos en los cuales ellos consideran que se deberían realizar mejoras para contar con una educación mejor, muchos apuntaron a la calidad de los profesores, y a la formación de ellos, argumentándose que si los profesores no son comprometidos con su labor, difícilmente podrán brindar a los niños de manera adecuada los conocimientos que estos requieren aprender, mencionan también que un profesor para ser bueno debe tener vocación para enseñar, ya que no es una labor fácil, y este, es un punto que muchas veces no se cumple.

“hay que mejorar los profesores, algunos son profesores porque no les alcanzaron los puntos para estudiar otra cosa, no porque realmente les guste ser profesores.”

(Informante N°2)

Ahora bien, los padres son conscientes de que por cada sala de clases, la cantidad de alumnos es alta, hablamos de 40 a 45 alumnos, todos ellos con diferentes problemáticas, son los mismos padres los que describen a sus hijos como niños desordenados, que les gusta hacer rabiar a los mayores, inquietos y desobedientes, que se entienden a gritos y son buenos para hacer maldades, por lo cual consideran necesario contar con profesores capaces de sobrellevar los acontecimientos que en la sala de clase pudieran darse, lo que los papás buscan son profesores con paciencia y carácter. Cuando hablamos de profesores con carácter, nos referimos a un tipo de profesor que haga el papel de “domador de niños”, que logren controlarlos y aguantarlos apelando a su paciencia, pero que a la vez, sean capaces de enseñarles los contenidos necesarios, a eso apunta el compromiso del que en un comienzo se hablaba.

“hay profesores que están bien enfocados y tienen paciencia con los niños, esos son buenos profesores”

(Informante N°7)

Por otro lado, tenemos también que los padres consideran que la educación de hoy en día es demasiado permisiva, que los límites y las reglas entre profesor y alumno dentro de la sala no son lo suficientemente fuertes y firmes para ser acatadas y comprendidas, es por eso que en varias oportunidades los apoderados manifestaron la necesidad de que los profesores sean más exigentes, más castigadores y más rígidos, para hacerlos entender y obligarlos a trabajar cuando estén desordenados y no quieran hacer las tareas que en el colegio les dan.

“me gustaría que los profesores sean más estrictos, más mano dura con los alumnos, no me gustan los niñitos fundidos [...] los profesores tienen que ser más duros con los niños, no es posible que ellos manden a los profesores”

(Informante N°8)

En base a las respuestas otorgadas por los padres para efectos de esta investigación, es posible manifestar que los padres de cierta forma, esperan que el colegio sea una instancia que ponga en orden a los niños, en donde se les enseñen disciplina.

El colegio resulta ser, en ocasiones, el medio que las madres en general utilizan para deshacerse de sus hijos y poder descansar, muchas manifiestan que cuando

los niños se encuentran en el colegio, la casa está tranquila y ellas tienen la posibilidad de relajarse, de hacer sus cosas, etc. dicen que prefieren que los niños pases días completos en el colegio, ya que de esa forma, los mantienen alejados de la calle y de los peligros que esta presenta, estas madres ven el colegio como un ambiente seguro que resguardará la seguridad de los niños.

Tópico 4: Aprender jugando

Este tópico nos mostrará la postura que los padres tienen en relación a la forma en que hoy en día se les enseña a sus hijos, y revisaremos también las sugerencias que ellos tienen para hacer más efectiva la misión de los profesores.

Junto con lo planteado en el tópico anterior, los padres no solo esperan que los profesores sean más pacientes con los niños, sino que también esperan que se mejoren las formas que estos utilizan para enseñarles a los niños, ya que consideran que el educarse y el aprender, resulta ser un proceso fome, que aburre a los niños y que no los motiva, por esto, es que esperan que los profesores sean capaces de diseñar nuevas técnicas de enseñanzas que estén acorde con las edades e intereses de los niños, que sean más dinámicas y que puedan llamar la atención de los menores para que se les haga más fácil aprender.

“en las clases deberían hacer cantar a los niños, hacerlos jugar, hacer que se muevan más, no tenerlos como estatuas.”

(Informante N° 11)

Lo planteado por los padres no resulta ser para nada una idea descabellada considerando que desde hace muchísimos años han existido pensadores como Aristóteles y Platón quienes ya daban una gran importancia a esta técnica de aprender jugando

“los niños no se motivan, se aburren, es que las clases son fomes po, así difícil que pongan atención.”

(Informante N° 10)

Para varios de los padres, el sistema habitual de clases, ese que habla de clases que son mayormente habladas, en donde los profesores se dirigen a niños que deberían estar escuchando atentos todo lo que se les está diciendo, resulta ser un método que ya no tiene efecto con sus niños.

“mi hijo me ha dicho varias veces que se aburre en clases porque el profesor se la pasa hablando, yo también me aburriría si fuera el, por eso lo entiendo.”

(Informante N°4)

Dadas las características que ellos tienen, las cuales fueron mencionadas con anterioridad, los padres consideran que clases más dinámicas, donde la estructura de esta no fuera tan rígida ni notoria, en donde se optara por mantenerlos entretenidos utilizando el aprendizaje como medio, resultarían ser clases mucho más llamativas para los niños, los cuales serían capaces de captar de mejor manera su atención, los padres manifiestan que jugando, cantando y utilizando

mecanismos como estos sus hijos podrían aprender de mejor manera y mucho más rápido los contenidos que se les están tratando de enseñar.

Berger y Thompson, (1997) plantean que existen educadores que han llegado a la conclusión de que la clase debe ser un lugar que se mantenga activo, en el cual se deje participar la curiosidad que los niños tienen y que a su vez sean satisfechas con materiales adecuados de explorar, discutir y debatir.

Para reforzar la importancia que tiene el hacer el aprendizaje más lúdico y dinámico tenemos a Vygotsky (1979) quien por medio de sus investigaciones ha llegado a la conclusión de que el desarrollo del niño se debe entender como un descubrimiento personal, que nace por medio de las interacciones que el niño tiene con otros niños así como con el adulto presente, esta interacción según el autor, se presenta como un hecho trascendental para el desarrollo infantil.

La interacción que surge entre niño y adulto, así como entre niño y niño, se produce básicamente por medio del lenguaje, este resulta ser el principal medio por el cual se traspasará la información y el conocimiento, pero es importante destacar que según este autor existen otros medios que facilitarán la interacción sobre todo entre niño y adulto. Que un niño logre dominar la habilidad, o los contenidos dependerá fundamentalmente de la forma en que el adulto o profesor logre captar y mantener la atención y el interés del niño, cómo método para lograr este punto tan fundamental, el autor nos plantea alternativas como simplificar la tarea por medio de las demostraciones, con materiales didácticos y dinámicas.

Si bien para este autor el juego no es la actividad predominante en la infancia del niño, producto que la mayor parte del tiempo el niño se enfrenta a complejidades reales, palpables y no a fantasías o situaciones ficticias, considera sí, que las

actividades lúdicas constituyen a un motor que ayudará al desarrollo y el avance en el proceso y las temáticas a tratar.

Los padres dejan en evidencia que según sus pareceres, las clases tradicionales van en contra de la naturaleza de sus hijos, y que jugando, riendo, y relajando el ambiente en la sala de clases, donde todo es rígido, los resultados serían mucho más óptimos, y de seguro las notas serían mucho más altas.

2.- Importancia de la educación

Se entiende por la importancia que tiene la educación, al valor que la propia familia le otorga a esta, para la vida y el desarrollo de sus hijos, esto, producto de las propias vivencias que han podido experimentar con el tema a lo largo de sus vidas.

Resulta importante conocer cómo los padres piensan que podría influir el hecho de que sus hijos cumplan con su proceso educativo en el futuro de ellos, con la finalidad de reconocer cuanto valorizan el hecho de estudiar.

Tópico 5: Educación, un regalo para toda la vida.

En el siguiente tópico podremos distinguir la visión que los padres del programa tienen en relación a la educación y como ellos la interpretan como el gran regalo que les pueden dejar a sus hijos.

Otro de los puntos que podemos rescatar de lo planteado por Larrañaga (op.cit) hace referencia a que una sociedad con educación tiende a ser una sociedad desarrollada, este punto nos dice que, en la medida de que los integrantes de la sociedad se vayan educando, la sociedad se irá transformando en una sociedad desarrollada.

A lo largo del proceso de recopilación de información, se ha podido ir conociendo y profundizando mucho más en las temáticas trabajadas en esta tesis, es así como al abordar las preguntas que apuntaban a la importancia que le dan a la educación para el futuro de sus hijos, ellos no dudaron en soñar en grande.

“la educación lo es todo hoy en día, el niño que no estudia está perdido, solo se dedicará a sufrir.”

(Informante N° 7)

Para muchos de los padres del programa, la educación se resume en el gran regalo que pueden darles a sus hijos, como nos han mencionado, debido a los problemas económicos que a diario viven estas familias, rara vez los posibilita para dar algún regalo material a sus hijos, sin embargo, en varios de ellos persiste la esperanza de que el gran regalo que podrán dejarles para el resto de la vida, será su educación.

“La educación es la única herencia que puedo dejarles, ese será su punto de partida para una vida feliz.”

(Informante N°7)

Es así como alivian el peso de una vida carente de regalos y reconocimientos a sus hijos, con la fuerte esperanza de que lo mejor para ellos está por venir y el único medio para alcanzarlo será estudiando, es por eso que se hace fuerte el discurso de aquellos que aseguran que lucharán por que sus hijos terminen su escolaridad y que el día de mañana puedan optar a algún tipo de educación superior.

“su educación es lo único que puedo dejarles a mis hijos, por eso tengo que asegurarme de que terminen”

(Informante N°12)

Resulta curioso que este discurso se haya repetido en la mayoría de los padres con los cuales se trabajó, independiente de su postura frente a la calidad, o a la forma en que hoy en día se está educando, independiente de todo estos, y del fuerte discurso que manejan en relación a que la educación que a sus hijos se les entrega no es la de mayor calidad en comparación con otros colegios, ellos siguen teniendo la esperanza que aun así, ellos podrán el día de mañana salir a delante y realizarse como personas con un mejor pasar.

“Yo quiero que sean felices el día de mañana, y aunque ahora pataleen y lloriqueen seguiré obligándolos a estudiar, cuando sean grandes me lo van a agradecer, yo sé.”

(Informante N° 1)

Lo ya planteado por los padres, tiene directa relación y coherencia con el segundo punto que se expuso a comienzos de esta tesis, en la cual Larrañaga nos dice que la educación es un conculyente esencial del crecimiento económico. Con esto es posible deducir que será por medio del conocimiento que se les entregará a los niños y niñas en el transcurso de su proceso educacional, que ellos podrán ir acumulando como herramientas para enfrentar el futuro, conocimiento que estará relacionado con sus futuros empleos, y que los ayudará a sostener un mejor estándar de vida.

Tópico 6: Para tener un buen trabajo, hay que estudiar.

En el tópico que a continuación se desarrollará, será posible conocer la postura que los padres con los que se ha trabajado manejan en relación a la educación y la obtención de un buen trabajo, siendo para ellos la educación fundamental a la hora de encontrar u optar a un trabajo que les deje buenas remuneraciones.

Porras (2010) ya nos dejó en evidencia que en la medida que una persona va “acumulando” años de estudios, mayores podrán ser sus expectativas de vida, esto debido a que el sueldo que la persona obtendrá sufrirá quiebres importantes a partir de los años que agregue a los 12 años de estudios iniciales, de aquí la importancia que se le otorga no solo a terminar cuarto medio, sino que a continuar educándose ya sea de manera técnica y profesional, ya que según nos plantea este autor, los sueldos de una persona con educación superior alcanzan muchas veces al tripe de los sueldos de personas con solo cuarto medio rendido.

No resulta sorprendente identificar entre los padres de los niños, el conocimiento que manejan en cuando a las exigencias mínimas que hoy en día los empleadores están imponiendo a sus empleados, ya que muchos de ellos llevan largo tiempo o han pasado largos periodos en busca de algún trabajo.

“es necesario estudiar porque en todas partes piden mínimo tener el 4° medio.”

(Informante N°4)

Es cierto que hoy en día, incluso para ser un empaque en los supermercado piden haber cursado o estar cursando cuarto medio, y de ahí en adelante, es por esto que los padres más que nadie, conocen las dificultades a la hora de buscar empleo y no haber terminado la enseñanza media, cabe recordar que la mayoría de estos padres no tienen su educación media completa y otra parte no menor, ni siquiera alcanzó a terminar su educación básica, por lo que un número considerable de ellos son analfabetos, lo que les dificulta aún más la búsqueda de empleo.

“la educación los ayudará a trabajar en lo que a ellos le gusté”

(Informante N°6)

Ya quedó planteado por Fioravanti (Op.cit) al comienzo de esta tesis que las personas en la medida que se eduquen lograrán ir ganando autonomía, ya que será la educación quien les otorgará las herramientas necesarias para el día de mañana elegir en base a sus capacidades y gustos personales las opciones que más les convengan y que más se acerque a sus aspiraciones.

En base a la propia experiencia que ellos los padres manejan, es que surge el discurso de que en la medida que los niños estudien, se les facilitará mucho más optar a un trabajo que sea de su agrado, y no tener que trabajar obligados en algo que no los llene ni los haga felices.

No debemos olvidar que como ya fue mencionado, un número importante de estos padres no tiene trabajo, pero existe otro grupo de ellos que si lo tiene, ahora bien, es en este grupo de padres trabajadores donde encontramos que muchos de ellos no trabajan a gusto, debido a varios motivos, por un lado están los largos horarios laborales, apelando incluso a la explotación laboral por parte los empleadores, por otro lado se encuentra la marginación y la humillación de la cual son víctimas y por ultimo las pésimas condiciones laborales y los bajos sueldos, pero son ellos mismos los que nos dicen que deben aguantar porque sus familias deben tener para comer. Es en base a esta cruel experiencia que varios viven a diario, que surge el deseo de que sus hijos no pasen por lo mismo, es ahí donde caen en un autoanálisis para llegar a la conclusión que con estudio todo habría sido diferente.

“hoy me arrepiento de no haber estudiado cuando mi papá me lo dijo, yo sé que si hubiera sacado mi cuarto medio mi trabajo hoy sería mucho mejor y no tendría que estar aguantando tanta cosa fea”

(Informante N° 23)

Las aspiraciones que estos padres presentan en sus respuestas a las interrogantes que les planteamos, apuntan a que sus hijos estudiarán, y que muchos de ellos llegarán a tener estudios superiores, ya sean técnicos o universitarios, y que de esta forma podrán optar a trabajos mucho mejores, los cuales le darán importancia como personas, los harán útiles y les dejarán un buen sueldo a fin de mes, para poder mantener sus familias y sus hogares, para poder optar a su propia casa y a un futuro feliz.

“es súper importante estudiar, así tendrán buena pega, harta platita y podrán tener su propia casa, van a ser felices, pero antes deben estudiar.”

(Informante N°1)

Las familias relacionan el hecho de tener estudios con altos sueldos, al punto de no manifestar la posibilidad de fracaso en la vida, al contrario la educación para ellos está ligada directamente con el éxito, con la buena vida, con tener un buen pasar, muchos padres y madres aspiran a que el día de mañana sus hijos puedan comprarse su casa propia, y mencionan este hecho como un triunfo para ellos.

En resumen a lo ya revisado, es posible evidenciar que estas familias apuestan a la educación como arma para que sus hijos el día de mañana logren acceder a un buen trabajo, sin tener que repetir lo que ellos como padres han tenido que pasar al no contar con sus estudios completos.

Tópico 7: la educación como vía de salida de su realidad

En este tópico podremos conocer la postura que tienen las familias en relación a la educación y como ellos consideran que esta es la vía por la cual sus hijos podrán salir de las realidades en las que hoy en día viven.

Ya hemos mencionado y conocemos las realidades en las cuales estas familias se encuentran inmersas, realidades manchadas de sufrimiento y dolor, de

maltratos, de gritos, de trabajo esforzado, de drogadicción, de alcoholismo, de violencia y agresiones, una realidad de la cual es muy difícil salir, pero por medio del discurso que hemos podido evidenciar por parte de las familias, es posible reconocer que la importancia que le brinda al educarse, ya que confían que en la medida de que sus hijos estudien, ellos podrán salir del entorno en el que se encuentran.

“Con educación podrán salir de aquí, de las calles y las malas juntas, podrán ser niños de bien, y no andar metidos en problemas como todos los de por aquí”

(Informante N°21)

La Fundación para la Superación de la Pobreza lo expresa claramente, manifestando que en la medida que los niños vayan adquiriendo más educación, y su nivel de escolaridad sea más alto, podrán optar a un mejor trabajo con altos ingresos, lo que se presentarán como potentes desactivadores de la realidad que les ha tocado vivir, alejándolos de las poblaciones y acercándolos a un mejor vivir, lejos de la delincuencia, del narcotráfico, y de la pobreza.

Como ya revisamos, la educación para estos padres, los ayudarán a conseguir buenos empleos, en los cuales los salarios cómodos que obtendrán los ayudarán a salir de la realidad en la cual se encuentran.

“Yo no estudié y aquí me tienen, yo no quiero que mi hijo se quede aquí, yo quiero que estudie, lo quiero viviendo bien.”

(Informante N° 1)

Los padres, al igual que lo plantea la Fundación para la Superación de la Pobreza, ven la educación como el camino para lograr sus sueños, es decir que en la medida de que sus hijos se eduquen, podrán salir de la población en la que hoy viven, alejándose de las drogas y las practicas delictuales, dejando atrás los problemas familiares para abrirse paso a una mejor vida fuera de ese círculo vicioso

“salir de la población significa que serán niños de bien, por eso tienen que estudiar, para salir de aquí y ser felices en un lugar lindo”

(Informante N°23)

Son los propios padres los que reconocen su entorno como un entorno agresivo, que a diario lo induce al seguir el mal camino, reconocen también que la gente que los rodea no es la mejor para que los niños se desenvuelvan, porque la gente no ha sido buena para ellos como padres, por lo que menos lo serán para sus hijos que son más vulnerables por ser niños, son los propios padres los que reconocen que quedarse en la población es estar destinado al trabajo duro por pocas monedas, en el mejor de los casos, o a caer en el dinero fácil, en las malas prácticas, en el uso de armamento para defenderse, en las pandillas, en la droga y el alcohol, y como hemos podido ver, esto no es lo que quieren para sus niños, es

por esto que ponen las esperanzas en la educación, para que puedan terminar su proceso y comenzar uno mucho más ambicioso, todo con la finalidad de salir de ahí y ser felices.

Tópico 8: Quiero que sean más que yo

En el siguiente tópico podremos evidenciar el deseo presente en los padres por ver que sus hijos son capaces de contar con un mejores futuros, y así llegar a ser más y mejores que ellos.

Una parte importante de los padres con los cuales se ha trabajado, concuerdan en el sentimiento de querer que el día de mañana sus hijos sean más de lo que ellos mismos son hoy en día, ya que reconocen que sus realidades y condiciones de vidas son precarias, con necesidades a diario, llenas de problemas y amarguras, y aseguran que no quieren ver a sus hijos el día de mañana pasando por lo mismo que ellos han tenido que pasar.

“Yo no tuve educación, no quiero que estén igual que yo”

(Informante N°2)

Es por esto, que ellos ven que el educarse es el camino que los llevará a superarse, a ser más de lo que ellos como padres han podido ser, lo cual responde al deseo de ver a sus hijos siendo más y mejores personas de lo que ellos mismos han sido.

“yo no sé nada, solo se pasar penas, ellos tienen que ser felices, no como una que nunca avanzó”

(Informante N° 9)

En definitiva, lo que se puede rescatar por medio del discurso presentado por los padres del programa en relación a la educación, es en primera instancia, que para ellos esta corresponde a una educación de mala calidad, manifestando un fuerte sentimiento de desigualdad ya que manifiestan que la educación que se entrega hoy en día en los sectores altos no es el mismo que se le entrega a los sectores más pobres de la sociedad, dejando claro que en los sectores más acomodados de la escala social, la educación que se entrega es de mucha mejor calidad que la que reciben ellos que viven en los sectores más pobres.

Independiente de estos, los padres presentan estrategias para la mejora en el rendimiento de los niños, las cuales se enfocan en el mejoramiento de la calidad de los profesores, haciendo énfasis en la metodología que se está utilizando con sus hijos. Estos padres reconocen que la naturaleza de sus hijos no es la apropiada para estar sentado durante horas en una sala de clases, por lo que apelan al dinamismo de la clase como tal y la de los profesores.

En conclusión, podemos rescatar que los padres de estos niños reconocen la importancia que tiene la educación de sus hijos a la hora de ser mejores personas, son los propios padres los que manifiestan estar conscientes de que será por medio de la educación que sus hijos podrán salir adelante y que podrán ser más que ellos el día de mañana. Estos padres no se limitan a la hora de pensar en el futuro de sus hijos, lo que demuestra que a pesar de las adversidades de sus realidades, existe un fuerte sentimiento que mantiene vivo ese deseo de progreso para sus hijos.

CAPITULO V

ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES EN EL PROCESO EDUCATIVO DE NIÑOS Y NIÑAS

Este capítulo dará a conocer el análisis cuantitativo de los resultados obtenidos en las entrevistas semiestructuradas, aplicadas a la muestra correspondiente para que la investigación sea viable.

El instrumento elaborado, al igual que en el análisis cualitativo, fue aplicado a los adultos responsable de los niños y niñas con los cuales el programa Alerta Temprana a la Deserción escolar se encuentra trabajando.

1. Padres comprometidos con el proceso educativo de sus hijos.

Elsner y Col (2000) nos plantean que existen cuatro agentes sociabilizadores que cumplen un papel fundamental en el proceso de desarrollo de los niños, tenemos a la familia, el colegio, los pares (otros niños) y los medios de comunicación social, siendo de todos estos la familia el más importante.

El proceso educacional de niños y niñas resulta mucho más llevadero en la medida que cuenten con el apoyo de sus familiares más cercanos, especialmente cuando cuenta con el apoyo, compromiso y preocupación por parte de sus padres.

“por naturaleza, el derecho irrenunciable y la responsabilidad de la educación de los hijos corresponde a sus padres, a quienes el centro educativo ayuda en su tarea indelegable de primeros y fundamentales educadores” (Alcazar; 1996: 13)

Alcazar (1996) nos deja claro que la educación de los hijos es responsabilidad de los padres y corresponde a una responsabilidad que viene de manera inherente con los hijos y que además tiene un carácter de irrenunciable. Los padres son los encargados de educar a los niños siendo ayudados por los centros educativos en su tarea indelegable, ya que son los padres los primeros y los fundamentales a la hora de educarlos.

Como ya mencionamos y como Alcazar plantea, es la familia quien tiene la misión de preocuparse y velar por los estudios y el desarrollo educacional de los niños.

En base a lo planteado es que surge la importancia de la familia en el proceso educativo de los niños, ya que más allá de ser los principales formadores, pasan a ser el apoyo fundamental que todo estudiante debe tener en su proceso educativo.

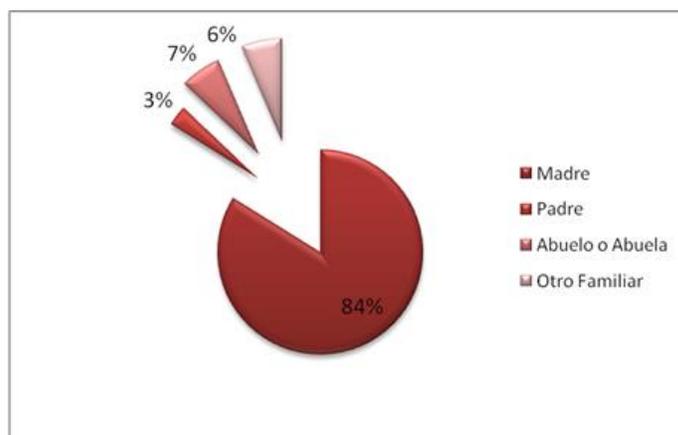
Es por todo lo ya mencionado que los padres deben cumplir desde los aspectos más básicos relacionados con el proceso educativo de los niños, hasta los más complejos, partiendo por algo tan básico como es la matrícula de sus hijos.

Como queda demostrado en el Gráfico N° 2, el cual nos muestra que son las madres de los niños y niñas pertenecientes al programa las que se encargan básicamente de lo relacionado directamente con el desarrollo estudiantil de los niños, comenzando por la matrícula de sus hijos.

Del total de la muestra, es posible identificar que un 84% de las madres son las responsables de matricular a sus hijos en los diversos establecimientos educacionales, esto, debido a que generalmente los padres de familia son lo que se encuentran ausentes, dejando en manos de la madre la preocupación de la crianza y del mantenimiento del hogar, además de todo lo que tiene que ver con los niños. Lo ya mencionado, corresponde a un patrón social prevaleciente en la realidad de estas familias, en el cual existe un alto porcentaje de hogares en donde la madre cumple el papel de pilar fundamental dentro del hogar. Esto queda demostrado al observar que apenas un 3% corresponde a los padres que matriculan a sus hijos, el cual equivale a su vez, al menos porcentaje dentro de la muestra, en general, un 16% del total nos indica que es otro el familiar que matricula a los niños, esto puede deberse a que muchas veces, tanto la madre como el padre, trabajan fuera del hogar, recayendo la responsabilidad de realizar la matrícula a otro familiar, en otros casos, existe la posibilidad de que los niños no se encuentren viviendo con sus padres, producto de abandono o de que estos se encuentren privados de libertad, lo cual también llevaría a que sea otro familiar quien los matricule.

Gráfico Nº 2

Persona que matricula a los niños.



Fuente: Investigación Directa

Como ya quedó en evidencia, son las madres de los niños y niñas pertenecientes al programa las que en su mayoría, se preocupan de realizar el proceso de matrícula, pero además son ellas mismas las encargadas y preocupadas de que este proceso sea llevado a cabo dentro de los plazos establecidos.

Los datos expuestos responden a la generalidad a nivel nacional, ya que existen estudios que así lo demuestran, tenemos que la segunda encuesta nacional a actores del sistema educativo, realizada por el Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE, 2001) plantea que son las madres las que sostienen en su mayoría los vínculos con las escuelas y la presencia del padre es escasa y muy débil, además este estudio deja en evidencia que el contacto padre-escuela se genera básicamente en las reuniones escolares, siendo siempre superior la asistencia de la madre por sobre la de los padres.

Siguiendo con el análisis, observamos el Gráfico N° 3 en el cual es posible identificar que el porcentaje de apoderados que efectivamente se preocupan de que sus hijos sean matriculados en el plazo estipulado por el colegio es alto y equivale al 78% del total de las personas encuestadas. Existe otro porcentaje no menor e igualmente importante, correspondiente a un 22% de apoderados que expresan claramente que no realizan este proceso en los tiempos que corresponde, de los cuales un 3% de ellos plantea que simplemente no es prioridad realizar la matrícula dentro del tiempo que el establecimiento impone, ya que una y otra vez, aunque sea fuera del plazo, han podido matricularlos de igual manera, sin generar este atraso gran problema.

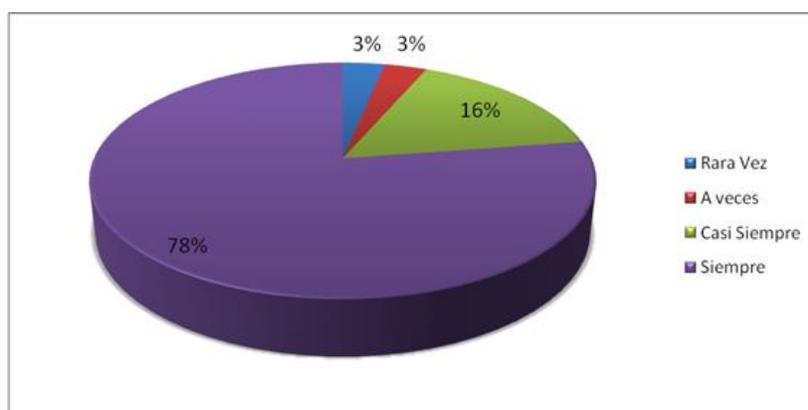
En base a los porcentajes expuestos, queda en evidencia una falta importante de preocupación y de responsabilidad en relación al cumplimiento y al compromiso de ellos como padres responsables de algo tan básico como es la matrícula de sus hijos.

Si bien, como ya dijimos son las madres las que en su mayoría realizan la matrícula de los niños y generalmente esta es llevada a cabo dentro de los plazos que los establecimientos imponen, preocupa que un número considerable de estas mismas, no le dé la importancia al sentido de responsabilidad que conlleva realizar dicho trámite cuando es debido, lo que nos lleva a pensar, que para un número importante de apoderados, este procedimiento, no es considerado con la importancia que merece.

Podemos atribuir esta falta de preocupación por parte de las madres a que muchas veces no cuentan con el tiempo para asistir al colegio y realizar la matrícula de sus hijos, debido a que muchas de estas trabajan largas jornadas, realizando la mayor parte de ellas horas extras, ya que al ser el sostén de la familia, necesitan trabajar más para poder generar mayor cantidad de ingresos, lo que las llevaría a no cumplir con los tiempos que los colegios disponen para dicho trámite.

Gráfico Nº 3

Preocupación de que el proceso de matrícula de su/s hijo/s se realice a tiempo



Fuente: Investigación Directa

De todas formas, y luego de analizar las cifras expuestas por el gráfico es posible destacar que más de los 2/3 de la muestra si cumple de manera responsable y adecuada con el proceso de matrícula de sus hijos, lo que nos brinda un primer indicio de que sí existe un grado de preocupación por parte de estos padres, específicamente de las madres, con el proceso educativo de sus hijos.

En base a los resultados arrojados, es importante mencionar que según plantea Arón y Milicic (Op.cit) los padres son quienes ejercen una fuerte influencia sobre los niños. Los niños muchas veces absorben lo que escuchan y lo que ven en su entorno más próximo replicando actitudes y palabras, frente a esto y considerando que la familia se presenta como principal ejemplo a seguir de los niños, es que se debería tener más cuidado en relación a la irresponsabilidad por parte de la familias a la hora de realizar un proceso tan básico como es la matrícula de los niños.

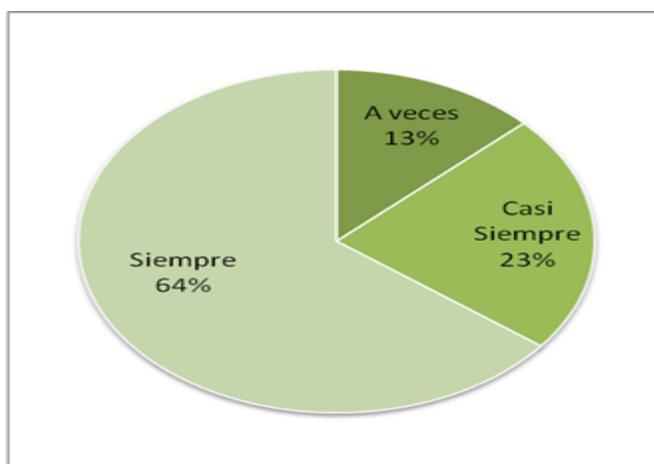
Ahora bien, por otro lado, y relacionado directamente con la importancia que los padres dan a la educación de sus hijos, y al acompañamiento que estos realizan durante el proceso, la totalidad de la muestra manifiesta que en alguna oportunidad se han preocupado de tomarse un tiempo y de revisar los cuadernos de sus hijos con la finalidad de saber si tienen tarea que realizar o no, o con la intención de saber qué es lo que han pasado en clases, de esta generalidad, es posible identificar según nos muestra el Gráfico N°4 que al menos un 64% del total de estos padres diariamente se preocupa de revisar si sus hijos tienen o no tarea que realizar y de que esta sea realizada, mientras que un 13% solo en algunas oportunidades se toma el tiempo de revisar los cuadernos de sus hijos, de todas formas, es posible identificar que sí existe un interés de los padres, ya que con mayor o menor frecuencia, se encuentran interiorizados en la mayoría de los casos, la importancia que tiene que revisen cuadernos y tareas, lo cual queda reflejado en el gráfico ya que los porcentajes son considerables y avalan lo ya mencionado, los que deja en evidencia que efectivamente, se están involucrando

cada vez más con el cumplimiento de las tareas que los profesores les envían para la casa, y cada vez más a menudo muestran interés por saber qué es lo que se les está enseñando.

Es importante mencionar que no todas las familias son iguales, no todas manejan los mismos valores ni le dan la misma importancia a ciertas cosas como lo harían otras familias, cada familia tiene su propia forma de ver y de hacer las cosas en relación a los aprendizajes.

Gráfico N° 4

Preocupación de que los hijos realicen los trabajos escolares.



Fuente: Investigación Directa

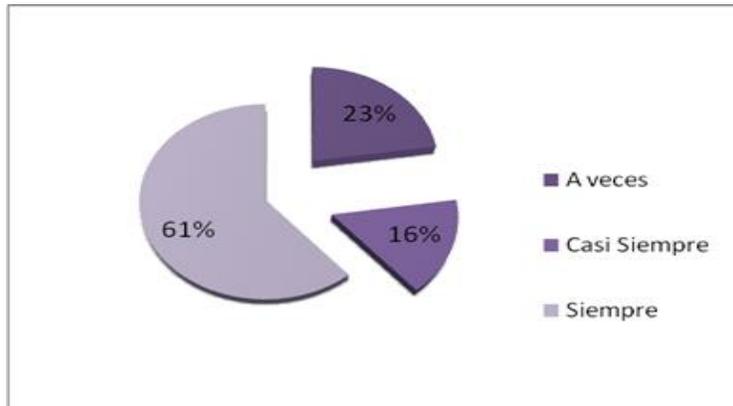
Ahora bien, el siguiente Gráfico N° 5, deja de manifiesto que un 61% de los padres siempre ayudan a sus hijos en la realización de los trabajos que le envían a la casa, lo cual supone que para lograr la realización de estos, los padres deben

disponer de mayor tiempo para ayudarlos, así también supone una mayor preocupación para la recolección de los materiales que se vayan a necesitar, es posible entonces deducir que más de la mitad de los apoderados, comparten una cantidad de tiempo considerable con sus hijos relacionado con el cumplimiento de las tareas que les envían desde el colegio, lo cual se presenta como un gran beneficio para los niños en el proceso que educacional que viven, ya que como hemos visto, el apoyo y acompañamiento de los padres es fundamental en esta etapa de la vida.

Por otro lado, tenemos que un 23% de los padres solo en algunas ocasiones han prestado ayuda a sus hijos en la realización de algún tipo de trabajo para el colegio. Que esta ayuda no sea constante puede responder a que un número considerable de apoderados trabaja durante el día, lo que los limita a la hora de compartir con sus hijos las cosas relacionadas con el colegio, de todas formas, el porcentaje que si presta ayuda a sus hijos con los trabajo sigue siendo considerable, ya que como fue mencionado, corresponde al 61% del total, el 16% restante, corresponde a aquellos padres que solo a veces pueden estar presentes con la ayuda, ya que el trabajo se presenta como la principal causante de no estar el tiempo suficiente con los niños.

Gráfico N°5

Ayuda a los hijos con las tareas escolares.



Fuente: Investigación Directa

Cuando a los apoderados se les preguntó si se preocupaban de que sus hijos presentaran sus trabajos dentro de los plazos que sus profesores les daban, un 80% del total de los apoderados respondió que siempre se preocupaban de que los trabajos fueran entregados cuando correspondía, este alto porcentaje, sigue demostrando que los padres efectivamente manifiestan preocupación por las cosas que tienen que ver con sus hijos o hijas, el porcentaje restante, correspondiente a un 20% manifiesta que se preocupaban de manera esporádica, es decir, que han respondido que casi siempre o a veces, se toman el tiempo o tienen la preocupación de verificar y de ayudar en caso de ser necesario que sus hijos realicen los trabajos con anterioridad para así poder ser entregados a tiempo, las cifras expuestas, quedan graficadas en el Gráfico N° 6 que posteriormente se presenta, el cual deja en evidencia que los niños que pertenecen al programa en

su mayoría cumplen con sus trabajos, realizándolos dentro de los tiempo dados por sus profesores.

Fernández y Salvador (1994) nos plantean que la percepción que los padres manejen de sus hijos sobre su proceso educativo tiene directa relación con el interés que estos mismos demuestren por las tareas escolares que sus hijos deben realizar, incidiendo este interés de manera directa en el rendimiento de los niños.

Gráfico N° 6

Preocupación por que los trabajos sean presentados a tiempo.



Fuente: Investigación Directa

Por otro lado, y también apuntando hacia la preocupación de los padres con lo relacionado a la educación y al proceso educativo de sus hijos, fue posible identificar que casi la totalidad de los apoderados manifiestan que siempre se preocupan de que los niños tengan sus materiales escolares y de ir adquiriéndolos

en la medida que los van necesitando o que los profesores los van solicitando, si analizamos el Gráfico N° 7 podremos ver que un 90% de los apoderados siempre están pendientes de que necesitan o que les solicitan en relación a útiles escolares, este 90% de los padres, presentan a sus hijos el primer día de clases con el listado de útiles completo, y en la medida que va pasando el tiempo y van necesitando o se los van solicitando por parte de la profesora, ellos se preocupan de conseguirlos para que sus hijos siempre estén con los útiles necesarios, mientras que un 10% de ellos, casi siempre están preocupándose de este punto, este 10%, representa a aquellos padres a los cuales posiblemente el conseguir los útiles escolares que el colegio y la profesora les van solicitando resulta una tarea complicada y angustiante, ya que mucho de estos padres no cuentan con el dinero necesario para poder comprarlos. No debemos olvidar que las familias pertenecientes al programa son familias con fuertes índices de vulnerabilidad, inmersas en la pobreza, por lo que para muchos de estos padres conseguir los útiles escolares de los hijos muchas veces es complicado o simplemente imposible, de todas forma, los porcentajes aquí expuestos nos muestran que la posibilidad de acceder a los útiles escolares es de la mayoría de la muestra,, lo que nos lleva a que de los niños y niñas pertenecientes al programa, rara vez alguno se presenta a clases sin tener sus materiales escolares, a su vez, esto refleja el compromiso y la preocupación de los padres porque a sus hijos no les falte nada para poder aprender y realizar las actividades escolares.

Gráfico N° 7

Preocupación por que los hijos tengan los útiles escolares necesarios.



Fuente: Investigación Directa

Cuando nos referimos al estudio de los niños, y al apoyo que los padres les brindan en este sentido, las respuestas fueron variadas, por un lado el Gráfico N°8 nos muestra que tenemos un 3% de los padres jamás ayudan a sus hijos con los estudios, mientras que un 45% de ellos manifiesta que cada vez que los niños tienen prueba, o tienen que preparar alguna disertación o la presentación de algún trabajo ellos se preocupan de estudiar con ellos y de preparar los conocimientos que sean necesarios, ahora por otra parte, tenemos que un 10% ayuda a sus hijos en forma esporádica y un 23% a veces se disponen a estudiar junto a sus hijos.

Es posible entonces decir que contamos con un 13% de los padres que prácticamente no estudian con sus hijos, lo cual puede responder a la falta de escolaridad presente entre los propios padres, es importante destacar que muchos

de los padres de los niños pertenecientes al programa, no han terminado su cuarto medio, peor aún, muchos de ellos no cuentan ni siquiera con su enseñanza básica completa, lo que claramente se presenta como un impedimento a la hora de querer ayudar a sus hijos con la preparación de los contenidos. Ahora bien, con lo ya mencionado y como un agravante de la situación es posible mencionar que esta se complica aún más al reconocer que dentro de los padres pertenecientes al programa existe un número no menor que no saben leer ni escribir, lo que los deja completamente imposibilitados a la hora de intentar prestarles algún tipo de ayuda a sus hijos. Dada esta situación, tenemos que un 13% de los niños pertenecientes al programa, realizan sus tareas solos, (en el caso de que las realicen) sin padres que le expliquen o aclaren las dudas que van teniendo.

El tema de la escolaridad de los padres es un tema que se ha ido estudiando con mayor énfasis, lo cual ha llevado a demostrar que la escolaridad que ellos poseen resultan ser un factor determinante a la hora de medir los resultados alcanzados por sus hijos.

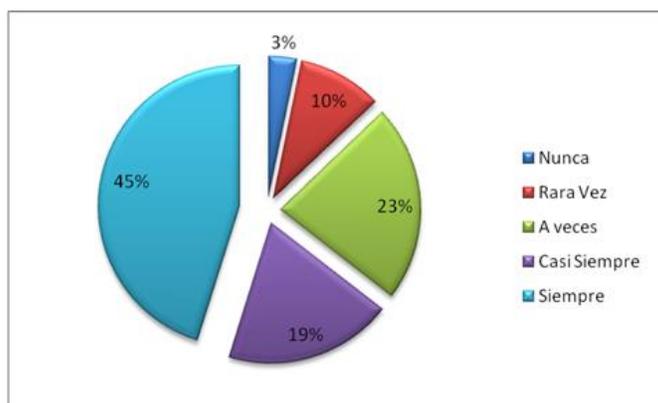
Según un estudio realizado por la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de Talca (2009), es posible demostrar lo ya mencionado, debido a que aquí se reafirma que el nivel educacional de los padres se relaciona directamente con el rendimiento escolar alcanzado por los hijos e hijas, por lo que es posible afirmar que a mayor escolaridad de los padres, mayores serán los logros a nivel escolar de los hijos o hijas.

De todas formas, y como contraste a lo antes expuesto, la cantidad de padres que siempre está ayudando a sus hijos a estudiar, aclarando sus dudas y apoyando el proceso resulta ser una cifra considerable, ya que según lo que el gráfico nos muestra, es posible decir que casi la mitad de los padres u apoderados están al

tanto de lo que a sus hijos les están pasando en el colegio, conocen los contenidos producto de que estudian habitualmente con ellos.

Gráfico N° 8

Estudia habitualmente con su/s hijo/s



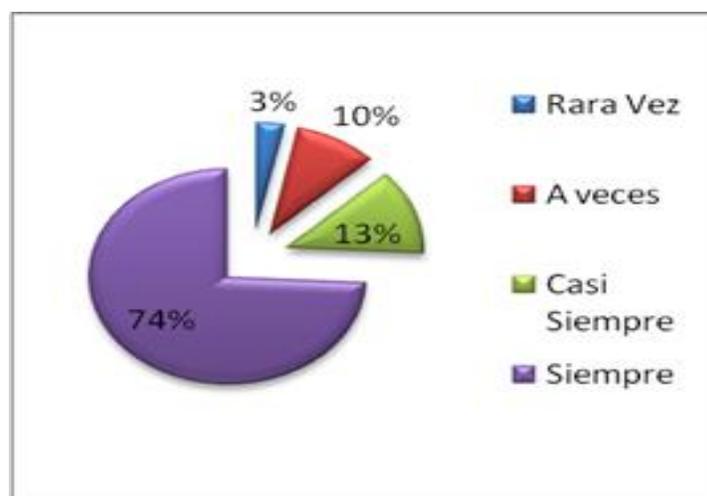
Fuente: Investigación Directa

Ahora bien, el tema de la preocupación de los padres con el proceso educacional de los niños apunta en todas las direcciones posibles, haciendo parte de una de ellas el contacto que los apoderados pueden tener con los profesores de ellos, apuntando a demás a saber si presentan interés en relación al comportamiento que los niños presentan estando en el colegio, frente a esta interrogante, y como queda reflejado en el Grafico número 9, podemos decir que un 74% de los padres siempre están preguntándole a los profesores sobre el comportamiento de sus hijos en la sala de clases como en el colegio, a su vez, tenemos que un 13% manifiesta que casi siempre están preguntando por el comportamiento de sus hijos, lo que nos da que un 87% del total de los padres, se encuentra

constantemente preocupado de saber cómo se está comportando su hijo en el colegio, por otro lado contamos con un 3% de los apoderados que manifiesta no estar muy preocupados de este ámbito, ya sea porque le basta con quedarse con lo que sus hijos le cuentan, por eso nunca le preguntan a los profesores, o se confían que mientras no los manden a llamar todo estará bien en relación a sus conductas.

Gráfico N° 9

Preocupación por el comportamiento de sus hijos en la escuela.



Fuente: Investigación Directa

Después de indagar la opinión de los padres en relación a la participación que estos tienen en el estudio diario de sus hijos, después de conocer lo atentos que se encuentran de su rendimiento y comportamiento en el colegio, se les preguntó a los apoderados ¿cómo consideraban ellos el rendimiento escolar que sus hijos estaban presentado?, a lo que un 48% del total de los padres manifestó que sus hijos presentaban un buen rendimiento en el colegio, manifestándose satisfechos, mientras que un 49% , casi la misma cantidad de padres que en el caso anterior, manifiesta que sus hijos cuentan con un rendimiento regular, lo que no los deja

conformes, y solo un 3% de los apoderados manifiestan derechamente que el rendimiento de sus hijos es malo. Todos los datos expresados recientemente son posibles de visualizar en el Gráfico N°10 el cual se presenta a continuación.

Gráfico N° 10

Calificación del rendimiento escolar de los hijos



Fuente: Investigación Directa

Los padres que manifiestan conformidad con el rendimiento de sus hijos, muchas veces lo hacen en base a sus propias vivencias, si yo no tengo estudios, si yo nunca aprendí a leer ni a escribir, si yo no quise asistir a clases cuando tuve la oportunidad, que mi hijo lo esté haciendo y esté avanzando ya es un gran logro y un gran mérito para ellos, motivo por el cual se sienten orgullosos y satisfechos, si sus hijos no obtienen puros sietes, es un detalle, muchos padres debido a esta

razón se conforman con que sus hijos pasen de curso año a año, considerando este acontecimiento como un gran logro.

Por otro lado contamos con padres que simplemente no están de acuerdo con el rendimiento de sus hijos, son padres que aseguran que sus hijos pueden más, que son capaces de obtener mejores notas y que saben que sus hijos son capaces de aprender, por esto, los incentivan a mejorar, a esforzarse y a seguir superándose, con la finalidad de lograr sacar de ellos lo mejor, para que el día de mañana puedan salir adelante.

Gómez (1992) nos señala que el interés que los padres demuestran por el proceso educacional de sus hijos puede ser manifestado de diversas formas, y cada uno de los indicadores de interés que podamos identificar en los padres tendrá un efecto directo en el rendimiento escolar de sus hijos.

El autor nos señala que estas formas de manifestar el interés por el proceso educativo de los niños tiene que ver con el contacto frecuente con el colegio, escuela o recinto educacional en el cual el niño se encuentre, tiene que ver también con la preocupación que los padres presenten por las actividades educacionales que se realice, así como de la creación de un ambiente adecuado para el estudio en el hogar, de la presión que estos ejerzan sobre sus hijos para la realización de tareas o para que lean o visiten lugares culturales, en la ayuda que prestan a sus hijos para la realización de tareas y trabajo, etc.

Es por lo ya mencionado que resulta de suma importancia que los padres y apoderados de estos niños se manifiesten de manera activa en el proceso educacional de los niños, creando conciencia de cuan importantes resultan sus actitudes, intereses y actuares para el buen desempeño de los niños.

No basta con ir a dejar y a buscar a los niños al colegio, hace falta también que estén pendientes de las tareas, de los trabajos, de las actividades que se realizan en el colegio y en el curso, deben generar nexos con los profesores y con el colegio en general para crear lazos que sirvan a la hora de sacar a delante a los niños con sus estudios. Es por eso que la labor de los padres es de tanta importancia, y según lo que se ha podido rescatar de la información brindada por los apoderados y en virtud de los porcentajes expuestos en este estudio, es posible decir que en su mayoría son madres que si creen cumplir con los aspectos ya mencionados.

2. Los padres y su postura frente al retiro del sistema educacional de sus hijos.

Para conocer la postura que los padres y adultos responsables tienen en relación a la posibilidad de retirar a sus hijos del sistema educacional se aplicaron dos preguntas, los cuales presentaban dos posibles situaciones a enfrentar.

En la primera de ellas se presentaba el caso hipotético de que los sostenedores de la familia se encontraban sin empleo y se les preguntaban si para ellos se consideraba una opción retirar a los niños del colegio con la finalidad de que trabajaran y así pudieran aportar con los gastos del hogar.

Frente a esta pregunta, la respuesta de los padres en un 100% apuntó que a esta no era una opción para ellos, manifestando además que jamás harían trabajar a sus hijos, que para eso están ellos como sostenedores del hogar

En el segundo caso a los padres se les presentó un escenario en el cual su hijo o hija repetía de curso y se les preguntó si en esta situación existía la posibilidad de optar por retirar del colegio a sus hijos.

Al igual que en la pregunta anterior, el 100% de los padres respondió que bajo ningún motivo esta sería una causal de retiro del sistema educacional de sus hijos.

Frente a estas dos respuestas, podemos concluir que para estos padres, ni el dinero, ni un mal desempeño por parte de sus hijos sería causal de retiro del colegio, lo que resulta bastante alentador ya que es común encontrarnos con padres que si son capaces de exigir a sus hijos que trabajen y que aporten con dinero a la casa. También estas respuestas nos dan un indicio de que en estos padres si existe conciencia en relación a la importancia que tiene que sus hijos se estén educando y que formen parte del sistema educativo.

3. Las familias y el programa alerta temprana a la deserción escolar

A continuación se hará una revisión cuantitativa de la información recopilada por medio del instrumento creado para efecto de esta investigación.

Cabe mencionar que dicho instrumento se aplicó a los mismos apoderados y adultos responsables beneficiarios del programa alerta Temprana a la Deserción Escolar.

3.1 Opinión de las familias en relación a la experiencia de participar en el programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar.

Alcázar (op.cit) sostiene que las escuelas y colegios se presentan como una importante y necesaria ayuda y apoyo para que los padres puedan cumplir con ser los primeros y principales educadores de sus hijos.

Desde aquí nace la importancia de la relación familia escuela, ya que a lo largo del proceso educativo de los niños, ambas partes debieran trabajar de manera paralela y enfocados al bienestar y buen desempeño de los niños.

Lo ya mencionado se presenta como un ideal, lo que todos esperaríamos que pasara en la realidad, lamentablemente esto no es tan así. Este ideal de que ambas partes trabajen sincronizados y a la par unos con otro no siempre se da, repercutiendo directamente en el desempeño educacional de los niños.

Es en esta instancia en donde las cosas no funcionan bien, que se hace necesario contar con la ayuda de personas que sepan y entiendan de las temáticas en cuestión, aquí es donde se hace presente Fundación Súmate del Hogar de Cristo con su programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar.

En base al trabajo que se ha realizado con las familias es que ellas mismas han expresado su parecer en relación al actuar de este, siendo posible rescatar que la totalidad de los apoderados pertenecientes al programa manifestaron su completa satisfacción en relación a la implementación y funcionamiento de este, dejando en evidencia que se encuentran muy contentos con los profesionales que en el trabajan. Frente a esto, todos coinciden en que el programa cuenta con

profesionales de calidad, reconociendo además que las personas que trabajan con sus hijos son personas dedicadas y preocupadas con la labor que realizan.

No obstante, existe un porcentaje que no se encuentra de acuerdo con el número de profesionales que se encuentran trabajando con los niños y niñas, considerando que estos deberían ser más, dada la cantidad de niños con los que se trabaja y considerando las variadas problemáticas que cada uno de ellos presenta, los apoderados manifiestan que son muchos niños por taller como para que solo dos profesoras sean las que estén pendientes y trabajando con ellos.

Los apoderados creen que dos profesoras no son capaces de controlar a todos los niños de un taller, de la misma forma, los apoderados creen que solo dos tías, no son suficientes para entregar los contenidos o para ayudar a los niños que más lo necesiten, ya que no todos los integrantes del taller están en el mismo nivel de aprendizaje, ni todos avanzan de la misma manera, por lo que no se puede estar pendiente de cada uno de ellos, los padres apuntan a aumentar la cantidad de profesionales con la finalidad de dar un apoyo más personalizado en los talleres. Si bien este número de apoderados que consideran que deberían ser más los profesionales del equipo es muy bajo, correspondiendo apenas al 10% del total de ellos, es un dato a considerar ya que es un tema relevante y de importancia dado que es un programa que está en proceso de implementación, lo ya mencionado es posible revisarlo en el Gráfico N° 11 que se muestra a continuación.

Gráfico N° 10

Opinión acerca del número de profesionales para desarrollar el trabajo.



Fuente: Investigación Directa

En conjunto a lo ya planteado, los apoderados han manifestado estar de acuerdo con la finalidad y los objetivos propuestos en el programa, ya que consideran que estos están directamente relacionados con las problemáticas que sus hijos presentan, de la misma forma, los apoderados manifiestan que dado el trabajo que se está realizando con los niños y niñas las posibilidades de alcanzar los objetivos planteados en un comienzo son sumamente altas.

Los apoderados manifiestan estar conformes y contentos con participar del programa, considerándolo como una muy buena opción que sus hijos tienen para aprender y para lograr desarrollar todas aquellas capacidades que hasta el momento no han podido ser explotadas.

3.2 Las familias y el programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar.

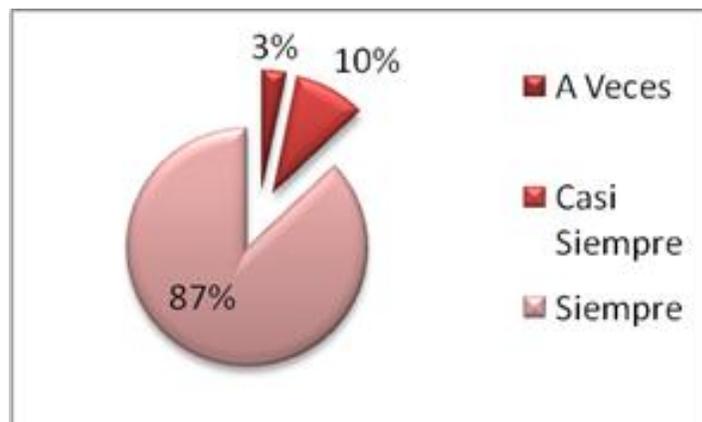
En este punto será posible identificar el apoyo que brinda el adulto responsable a sus hijos e hijas en el proceso vivido en el programa.

Al aplicar el instrumento de recolección de información, es posible identificar el compromiso que los padres de los niños y niñas pertenecientes al programa tienen en relación al acompañamiento necesario para un adecuado cumplimiento.

En primera instancia contamos con que un 87% de los apoderados incentiva y se preocupa de que su hijo asista regularmente a los talleres, ya que son capaces de reconocer que el trabajo que en ellos se realiza es de importancia y completamente beneficioso para sus hijos, mientras que solo un 3% de ellos reconoce que algunas veces se preocupan de que sus niños vayan, esto se debe a que alguno de estos niños ya tiene tan internalizado el tema de la asistencia a los talleres que no es necesario recordarles que deben asistir, los niños ya conocen los días y los horarios en los que los talleres se llevan a cabo, siendo ellos mismo los responsables en muchas ocasiones de ser quienes les recuerdan a sus apoderados de estos, lo que se ha planteado es posible visualizarlo en el Gráfico N° 11 el cual es posible de observar a continuación.

Gráfico N° 11

Preocupación por la asistencia de su hijo al taller.



Fuente: Investigación Directa

En el Gráfico que se encuentra a continuación, es posible evidenciar que si bien los padres presentan interés en que sus hijos participen de manera activa y habitual en los talleres y actividades que se realizan durante el año, existe un vacío en relación a los conocimientos que manejan respecto de las actividades y contenido que se les otorgan.

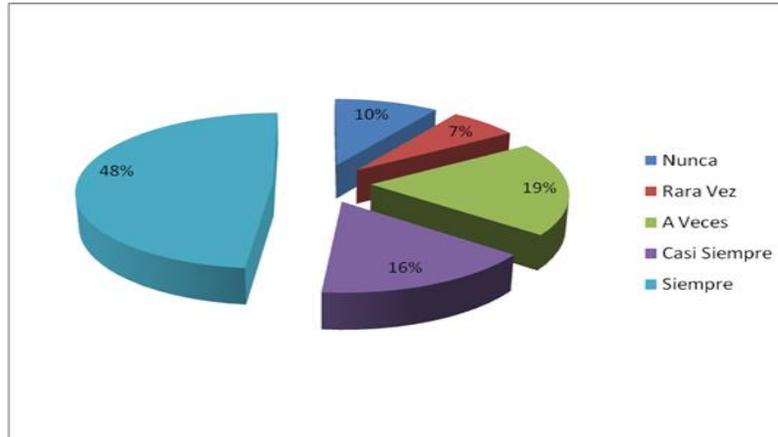
El Gráfico N° 12 nos muestra que un 48% de los apoderados manifiesta estar al tanto de las actividades que se realizan en los talleres, ya que a menudo están preguntándoles a sus hijos que es lo que hacen, que es lo que van aprendiendo y muestran interés por conocer un poco más el trabajo que se está realizando con sus hijos, estos padres, son los mismo que en cada oportunidad que se les presenta, acuden hasta las mismas profesionales que trabajan con sus hijos con la finalidad de conocer por boca de ellas sobre los juegos, las tareas y las

actividades que se llevan a cabo en los talleres, con la finalidad de comprender y aprender sobre lo que se está realizando en favor de sus hijos, por otra parte, un 10% manifiesta que no conoce las actividades ni los temas que se les pasan a los niños, lo que resulta preocupante ya que muestra un fuerte desinterés por conocer lo que hace su hijo mientras está en taller. Esto en parte ocurre ya que hay padres que no cuentan con educación, por lo que no comprenden ni saben sobre los contenidos que el taller enseña, considerando una pérdida de tiempo tratar de comprender lo que no podrán, por ignorancia frente a los temas. A su vez, otra parte de estos apoderados simplemente dan por hecho de que lo que hagan sus hijos en el taller estará bien y será bueno, de todas formas, más de la mitad de los padres y apoderados, un 64% de ellos, manifiestan si estar al tanto de las actividades que sus hijos realizan mientras están en los talleres.

No debemos olvidar la importancia que tiene que los padres de los niños se hagan parte activa del proceso educativo de los niños, más aún si se trata de un proceso que busca fortalecer las habilidades y de trabajar con las debilidades de los niños, esto ya fue expuesto por Córdoba, quien además plantea que la presencia de la madre la preocupación y la posibilidad de apoyar a sus hijos desencadenará en un fuerte estímulo para el niños, ayudándolo con su autoestima, con su motivación y con la confianza necesaria para alcanzar los logros académicos propuestos.

Gráfico N°12

Sabe de las actividades realizadas en los talleres



Fuente: Investigación Directa

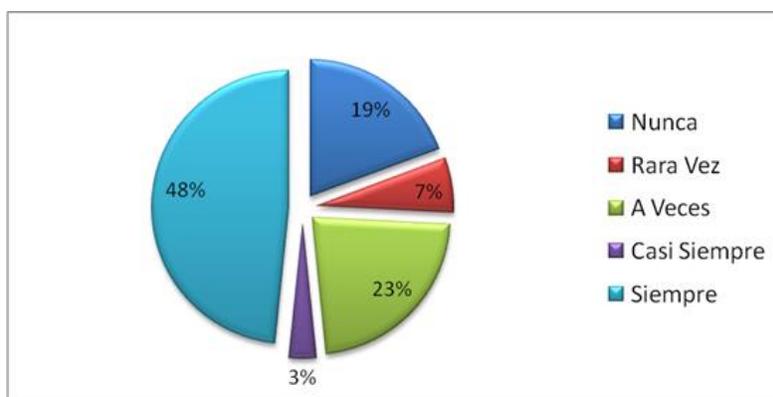
En el Gráfico que a continuación se presenta, es posible evidenciar que hay un número importante de padres que no se preocupan de trabajar los temas tratados en taller con sus hijos, lo que responde también a que un número no menor de ellos ni siquiera sabe o conoce las temáticas trabajadas en taller, por otra parte, un 48% de los apoderados manifiesta trabajar y reforzar estos temas con sus hijos.

Los padres que efectivamente refuerzan los contenidos trabajados en horarios de taller están conscientes de que este trabajo es realizado de manera paralela al realizado por los profesores o profesoras en los horarios de clases normales, lo que significa que saben que aquí se reforzará todo aquello en lo que sus hijos se presenten más débiles, por lo que es sumamente importante que se vuelva a trabajar, para que así los niños puedan aprender e interiorizar los contenidos

entregados, para poder desarrollar adecuadamente aquellas falencias que puedan haber presentado frente algún tema, ramo o situación en particular.

Gráfico N° 13

Preocupación por el reforzamiento de contenidos.



Fuente: Investigación Directa

El acompañamiento que los padres puedan realizar al proceso vivido en el programa resulta ser de suma importancia para los niños, ya que ellos constantemente están necesitando del reconocimiento y del incentivo a participar y a ser responsable con su asistencia.

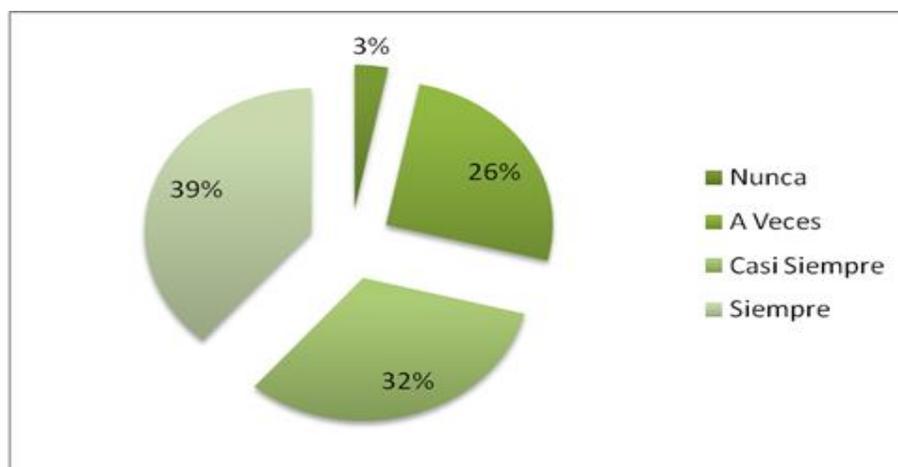
3.3 Cumplimiento de los apoderados con el programa

Mediante el instrumento aplicado podremos saber si efectivamente los apoderados del programa cumplen con las citaciones efectuadas por el equipo, o simplemente no cumple con ellas.

El Gráfico que a continuación se presenta, deja en evidencia que los apoderados en su mayoría cumplen con las citaciones que los profesionales del programa les realizan. Estas citaciones son a causa de distintos motivos.

Gráfico N° 14

Cumplimiento con las citaciones realizadas por los profesionales del programa



Fuente: Investigación Directa

Frente a lo presentado en el Gráfico N°14, contamos con un 71% del total de apoderados que cumple habitualmente, mientras que apenas un 3% manifiesta que nunca ha cumplido con lo que se le ha solicitado en cuanto a reuniones, citaciones u otro tipo de requerimientos solicitados, esto es básicamente producto de que alguno de los padres trabajan durante el día sin descansos, impidiéndoles asistir a las reuniones, paseos u actividades programadas. De todas formas, esto no quiere decir que los padres se desliguen y no se preocupen de estos acontecimientos, ya que muchos de ellos se encargan de conseguir que algún familiar, vecino o cercano lo pueda representar según la ocasión. Cabe destacar que esto puede ser asociado a que los padres al momento de ingresar al programa deben firmar un compromiso en el cual este punto se encuentra mencionado.

Frente a lo expuesto, es posible plantear que la mayoría de los padres si ha estado presente en más de alguna oportunidad reunión o ha cumplido con alguna de las citaciones que se le ha realizado desde el programa. Un número muy bajo, jamás se ha presentado a estas citaciones, lo que se traduce a un no cumplimiento del acuerdo que se firma al ingresar al programa, lo que probablemente desencadenará en una revisión de dichos casos.

CAPÍTULO VI

EN EL CAMINO DE LA EDUCACIÓN

Este capítulo consiste en interpretar los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento de recolección de información, el cual fue aplicado a cuatro profesionales que forman parte del equipo multidisciplinario del programa Alerta Temprana a la deserción escolar de fundación Súmate del Hogar de Cristo, Estación Central.

Los datos obtenidos se han clasificado en dos categorías; la implementación del programa y la participación de los profesionales en la implementación de este.

De esta forma se podrá analizar cuáles son las apreciaciones que el equipo tiene en relación a como se ha llevado a cabo la implementación del programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar.

1. La implementación del programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar.

Esta categoría da a conocer como se ha ejecutado el programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar de Fundación Súmate del Hogar de Cristo de la comuna de Estación Central. El cual tiene como objetivo primordial, brindar acompañamiento y reforzamiento en el proceso educacional de los niños y niñas beneficiarios

Respecto a esta categoría se podrán observar dos tópicos, los cuales fueron extraídos del instrumento de recolección de datos, que fue aplicado a los profesionales que forman parte del equipo multidisciplinario de este programa las cuales son; desde la perspectiva del profesional y nosotros como profesionales.

Tópico 1: Desde la perspectiva del profesional

Ahora bien, según la información que se pudo recopilar por medio del instrumento aplicado, es posible determinar que para el grupo de profesionales pertenecientes al programa en cuestión, este se presenta como un buen programa en general, al cual sin duda habría que hacerle un par de modificaciones, ya que por ser nuevo, aún hay cosas que se deben ir zanjando, de todas formas, el equipo de profesionales considera el programa como una herramienta sumamente útil para los niños y niñas beneficiarios (as).

“según lo que hemos podido ver en este tiempo de implementado, este programa si podría tener muy buenos resultados, hay que modificar algunos detalles, pero estamos trabajando en eso.”

(Coordinadora)

Cuando hablamos de utilidad, queda en manifiesto que se refieren a la entrega de conocimientos y de métodos que se entregan a los niños, los cuales, si son adquiridos e internalizados de la manera adecuado, les servirá considerablemente a lo largo de sus procesos en lo educacional.

“Creo que el aporte del programa se enfoca básicamente a la posibilidad que tienen los niños de adoptar una serie no menor de conocimientos por medio de actividades lúdicas, lejos de la normativa del aula.”

(Facilitadora Académica)

Este punto manifestado por los profesionales, tiene que ver también con una de las mejoras que mencionaron los padres del programa en relación a que ellos consideraban que la forma en que hoy en día se enseña o se pasa el contenido en la sala de clases resulta aburrido y poco motivante, el programa, al contrario del trabajo que se realiza en el aula, trabaja con los niños de manera activa y dinámica, las profesionales que tienen directo trabajo con ellos se preocupan de que cada encuentro con los niños sea diferente y entretenido, tal y como los padres proponen que debería ser, lo cual resulta estimulante para los niños ya que

semana a semana no saben con qué se encontrarán o qué es lo que les tocará hacer.

“nos hemos preocupado de innovar sesión a sesión, trabajamos con niños muy activos y es un desafío no menor el mantenerlos motivados por medio de lo que a ellos más le gusta que es jugar.”

(Facilitadora Académica)

No solo la profesora, sino que también la psicóloga se han empeñado en llevar a cabo lo propuesto por Berger y Thompson, (1997) quienes manifiestan que es por medio de los juegos que los niños se mantienen más concentrados e interesados por lo que se está realizando.

Volviendo a la opinión manifestada por los integrantes del equipo en relación al trabajo e implementación del programa en cuestión, es posible rescatar que según el parecer de ellos, el programa no se ha implementado de la manera que sale estipulado en el modelo técnico, si bien sigue los lineamientos básicos ahí planteado, esto se ha ido ejecutando de manera paulatina.

“Hemos tenido la libertad de ir improvisando un poco en ciertas situaciones que así lo han requerido, no podemos actuar desde lo que dice un texto, hay que estar en la práctica para darse cuenta que no todo es mecánico, y que como ya lo mencioné, muchas veces se hace necesario improvisar.”

(Psicóloga)

Este programa ha dado el espacio para modificar ciertos aspectos, ya que según quedó planteado, es un programa nuevo, que de cierta forma está en marcha blanca por dos años, hasta que el primer grupo de niños y niñas finalice su proceso, debido a esto, es que se han producido estos cambios, los cuales también han tenido que ver con el contexto y el entorno en el cual se está trabajando, las características de la población en donde están inmersos los niños y los colegios, provocan que tanto las temáticas y las formas de aplicarlas sean acorde a la realidad, escapando del ideal que plantea el modelo técnico, todos estos cambios van enfocados en buscar el mejor camino para lograr los objetivos planteados

“yo creo que como es un programa nuevo que ha costado implementar algunas cosas [...] igual es bueno tener el espacio para proponer nuevas ideas con el fin de mejorar la metodología y así optar a mejores resultados”

(Trabajadora Social)

Los profesionales del programa además consideran que el aporte de este programa va más allá de ayudarlos a reforzar los ramos en los que están más débiles, o de entretener a los niños, para los profesionales consideran más bien, que el aporte más significativo tiene que ver con que el programa les brinda una fuerte ayuda en lo relacionado a su proceso educativo, lo cual se ve reflejado ya que es un programa que entrega contenidos y los trabaja junto a los niños, que además los estimula a trabajar, a motivarse con el trabajo, a esforzarse por mejorar y los encamina en lo educacional, para que una vez finalizado el proceso ellos sean capaces de seguir solos de manera exitosa.

“El programa les ayuda mucho, desde la base, los estimula y les entrega contenidos, alimenta de cierta forma a los niños con educación, pero ellos no se dan cuenta porque creen que están jugado”

(Coordinadora)

En general, el equipo se presenta contento y satisfecho con el programa hasta el momento, pero están claros en que hay cosas por mejorar, que queda mucho trabajo aún enfocado a diseñar herramientas, estrategias y métodos que sean más útiles al momento de trabajar con los niños y niñas, el equipo sabe que hay mucho por hacer aún y se muestra dispuesto a seguir avanzando, contentos con lo que se ha hecho hasta el momento, pero siempre esperando más.

Tópico 2: Participación de los profesionales en la implementación del programa.

En este tópico será posible encontrar la opinión que los profesionales multidisciplinarios del programa tienen en relación al trabajo y el compromiso del mismo equipo con el programa y la implementación de este.

Los profesionales en su totalidad consideran que el equipo de trabajo perteneciente al programa, responde a un equipo con experiencia en temas tanto de educación, de riesgo social, de familias multiproblemáticas, etc.

“Para ninguna lo vivido con estos niños es algo nuevo, ya que todas hemos trabajado en el área anteriormente, llegamos conociendo el tema.”

(Psicóloga)

Todos los temas mencionados tienen directa relación con lo que se puede visualizar y rescatar desde los niños con los que se está trabajando, así como también desde sus familias, los colegios y el entorno. Lo manifestado, se relaciona a la capacidad que el equipo ha tenido de ir sorteando los obstáculos que se han presentado, de ir mejorando técnicas e ir proponiendo otras con tal de realizar un mejor trabajo, la experiencia del equipo en diversas áreas sin duda facilita el trabajo, no obstante, los propios profesionales manifiesta que el número de integrantes del equipo es débil, y manifiestan lo necesario que resulta ampliar este número en virtud de la cantidad de niños con los que se trabaja, del tiempo y de la cantidad de trabajo que en cada una recae.

“el equipo es pequeño, a veces tenemos que multiplicarnos por dos para poder cumplir con los plazos para sacar el trabajo bien, deberíamos ser más, así se trabaja mejor con los niños también”

(Trabajadora Social)

Si bien el propio equipo deja en manifiesto que son pocos en cantidad, y que la carga laboral es demasiada en ocasiones, manifiesta también que al ser experimentadas cada una de ellas, en sus áreas repercute en un equipo pequeño pero con gran potencial, un equipo de calidad, que a pesar de los pocos tiempos y

de la carga laboral con la que cuentan, han logrado ir sacando adelante el trabajo de manera satisfactoria, de la misma forma, el compromiso de cada una de ellas, hace llevadero cualquier desafío y es lo que las motiva a esforzarse por los niños y niñas con los que se está trabajando

2. Desde la perspectiva de los profesionales.

Este capítulo consiste en interpretar de manera cuantitativa los resultados obtenidos mediante la recopilación de información realizada por medio del instrumento creado para dicha investigación, el cual fue aplicado a los profesionales del programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar de Fundación Súmate del Hogar de Cristo.

Los datos obtenidos se han clasificado en una gran categoría que dejará en evidencia la postura de los profesionales en relación al grado de compromiso manifestado por los adultos responsables pertenecientes al programa.

1.- Opinión de los profesionales del equipo en relación al compromiso manifestado por los adultos responsables de los niños beneficiarios.

Desde la perspectiva manejada por el equipo profesional del programa, los cuales llevan dos años trabajando con los apoderados de los niños beneficiarios es posible rescatar que, un 25% de ellos manifiesta que los apoderados y las familias

en general, no le dan la importancia que realmente se merece al tema de la educación.

Por otro lado, tenemos a los profesionales que manifiestan que derechamente este 25% no le otorga el real significado que tiene la educación, lo cual lleva consigo, a que no sean capaces de darle la importancia que realmente tiene, esto, podría significar que el día de mañana frente a cualquier circunstancia, cedan ante la posibilidad de que el niño o niña decida dejar sus estudios inconclusos, repitiendo una vez más la historia de deserción, también puede presentarse tentadora la posibilidad de dejar de estudiar por salir a trabajar y así aportar en la casa y comenzar a manejar dinero para los gastos propios, sea cual sea el motivo, esta situación claramente se presenta como factor de riesgo ante una posible deserción escolar.

No obstante, un 50% de los profesionales manifiestan lo contrario, esto quiere decir que ellos manifiestan que por lo menos en ciertas ocasiones reflejan tener internalizada la importancia que tiene la educación en el proceso de crecimiento y desarrollo de sus hijos y por último un 25% de ellos, manifiesta que definitivamente los padres realmente si le otorgan el valor y la importancia que tiene la educación para sus hijos, lo que nos lleva a que un 75% de los profesionales manifiesta identificar entre los apoderados algún indicio que lo lleve a pensar que efectivamente, para ellos es importante que sus hijos estudien y están conscientes de la importancia que la educación tiene en las vidas y el desarrollo de ellos.

Lo recién expuesto es posible observarlo en el Gráfico N°15 que se presenta a continuación.

Gráfico N°15

Opinión acerca del valor que los padres le otorgan a la educación de su/s hijo/s



Fuente: Investigación Directa

Ahora bien, en base a las preguntas aplicadas, es posible identificar que las familias del programa casi siempre dejan en manifiesto reconocer la importancia que tiene la implementación de este programa.

Los profesionales en un 50% opinan que realmente las familias están conscientes que el trabajo que se está realizando con sus hijos es importante, es valioso y es posible sacar provecho de él. Por otra parte, tenemos que un 25% de los profesionales no está de acuerdo con esto, sino que al contrario, considera que las familias no logran dimensionar ni darle valor al trabajo realizado y a lo que este

programa pretende llegar a lograr, de la misma forma, se presenta un 25% que considera que solo en ocasiones las familias logran darle la importancia y tomarle el valor al trabajo que se está realizando.

Es posible revisar el Gráfico que a continuación se presenta deja ejemplificado lo ya planteado.

Gráfico N° 16

Apoyo de las familias al programa



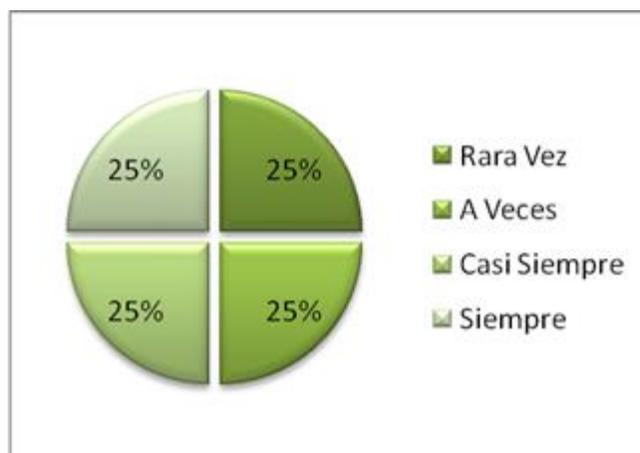
Fuente: Investigación Directa

En el Gráfico siguiente, correspondiente al N° 17, es posible identificar lo que los profesionales del programa piensa en relación a la preocupación que los padres de los niños presentan respecto del comportamiento de sus hijos en el colegio, frente a esto, es posible identificar que no existe acuerdo entre los profesionales ya que se presentan con respuestas bastante variadas, por un parte tenemos que el 25% manifiesta que si se preocupan de saber cómo va el comportamiento de

sus hijos, por otro lado existe otro 25% que dice que rara vez se preocupan, tenemos otro 25% que considera que casi siempre los padres se acercan a preguntar por el comportamiento de sus hijos y por ultimo tenemos otro 25% que dice que rara vez lo hacen

Gráfico N° 17

Preocupación de los padres por hacer seguimientos



Fuente: Investigación Directa

Esta última apreciación de los profesionales no nos lleva a nada concreto ya que las respuestas resultaron ser demasiado variadas, dificultando llegar a una apreciación final

En definitiva, con lo que nos hemos podido encontrar en este capítulo es que en general el programa ha tenido una buena aceptación entre los participantes de este, destacando que aún faltan puntos en el cual trabajar, pero que a pesar de ser un programa nuevo está bien encaminado.

CONCLUSIONES

Las conclusiones que en base al trabajo realizado se pueden obtener tienen directa relación con las preguntas de investigación las cuales corresponden a:

- ¿Cuál es la visión y la valoración que las familias de los niños y niñas pertenecientes al programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar tienen en relación a la educación de estos?
- ¿Las familias de los niños y niñas beneficiarios del programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar se comprometen concretamente con el proceso educativo de sus hijos y con las exigencias planteadas en el programa?
- ¿Cuál es la visión por parte del equipo profesional multidisciplinario pertenecientes al programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar en relación a la implementación y el cumplimiento de los objetivos de éste programa con el grupo de niños beneficiarios?

Con la finalidad de poder dar respuesta a estas interrogantes, es que se construyeron dos instrumentos de investigación, los cuales permitieron la recolección de información desde la percepción que tienen los apoderados del programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar, como también la percepción que tienen los profesionales que forman parte de la ejecución frente a la implementación de éste programa

La técnica que se utilizó en ambos casos fueron dos entrevistas semi-estructuradas, una de ellas se creó específicamente para los padres o adultos

responsables y la otra, se creó exclusivamente para el equipo de profesionales del programa, esta entrevista semi-estructurada, aportó información relevante sobre las percepciones y compromisos que se mantienen tanto con el proceso educacional de los niños, como con la implementación y funcionamiento del programa mismo.

Una vez recopilada la información necesaria por medio de la aplicación de los instrumentos, se realizó un análisis cuantitativo y cualitativo que permitió dar respuestas a las preguntas de investigación planteadas al inicio de la investigación, de este modo se pudo observar si comprobó o rechazó la hipótesis que daba respuesta a estas preguntas de investigación.

Frente a la hipótesis N°1, que alude a **“Las familias pertenecientes al Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar no le dan la importancia necesaria a la educación de sus hijos.”**

Esta hipótesis está relacionada con la pregunta de investigación vinculada a la valoración de las familias de los niños y niñas pertenecientes al programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar tienen en relación a la educación de estos.

A raíz de las respuestas que las familias brindaron y en base a la variable de significado que le da a la educación, queda al descubierto que las familias si cuentan con una definición de lo que para ellos es la educación y el proceso de escolaridad de sus hijos, si bien sus argumentos no son lo bastante claros y cargados de contenido, si manifiestan una postura frente a ella. Frente a lo ya expuesto es posible rechazar esta hipótesis planteada.

Cabe destacar que en base a las respuestas que los apoderados dieron a las preguntas realizadas, queda en evidencia un grado de desinformación alto, lo que se manifiesta al momento de intentar realizar un análisis más en profundidad sobre el tema en cuestión, el cual resulta, como ya fue mencionado, carente de contenido y argumentos.

Aun así, los padres no se quedaron ajenos ante la pregunta realizada, y utilizando sus propios medios, dieron respuestas cargadas de seguridad y convicción.

Las historias de vidas que los adultos responsables tienen, suele ser repetida por los hijos, por lo que en este caso se presenta como un factor de riesgo para los niños y niñas pertenecientes al programa, dado a que las historias de estos padres, se encuentra cargada de episodios conflictivos, de violencia, maltrato, hambre, desempleo, y amarguras, de abandono a nivel familiar y de abandono escolar.

Sabemos que los padres son la base, el primer encuentro que un niño tiene con la educación, son los propios padres los encargados de iniciar a los niños en su proceso de aprendizaje, pero al contar con estos historiales, estos padres muchas veces normalizan situaciones complejas, permitiendo la reproducción de ellas, por ejemplo; los padres que nunca crecieron con un incentivo de estudiar, no incentivarán a sus hijos a que lo hagan, ya que esta resulta una práctica desconocida por ellos, dentro de estos padres no está internalizado que deban estimular a sus hijos desde pequeños para incentivar su desarrollo óptimo.

Si un padre deja los estudios inconclusos a temprana edad, no le parecerá malo que su hijo los deje también para ayudar en la casa o para trabajar y aportar con dinero.

Esto, según lo planteado por los apoderados, no resulta ser su caso, ya que ellos manifiestan tener claridad en la importancia que tienen los estudios de sus hijos y que estos sean completados según correspondan, ya que manifiestan que hoy en día es la única vía por la cual podrán superar las realidades que viven.

Los padres manifiestan que producto de la falta de interés que sus propios padres tuvieron con sus procesos educacionales es que hoy ellos se encuentran trabajando por míseros sueldos y viviendo en lugares de alto riesgo y vulnerabilidad, evidenciando que lo que ellos quieren es lo contrario para sus hijos, es una vida más tranquila, alejada de las preocupaciones, en un lugar bonito alejado de la población, del narcotráfico y de las penurias, varios de los apoderados manifiestan también que si se pudiera volver atrás, ellos no volverían a dejar pasar la oportunidad de estudiar cuando debieron hacerlo, ya que la mayoría no está contenta con la forma, ni el estilo de vida que llevan sus familias.

Los padres de los niños beneficiarios del programa Alerta Temprana a la deserción escolar, por medio del instrumento que se les aplicó, han dejado en evidencia que en su mayoría si se preocupan de mantenerse presentes en el proceso educacional de sus hijos, ya sea por medio de la realización de las tareas, de la ayuda que puedan brindar en la realización de sus trabajos o en el contacto que manejan con las tías del colegio.

Ahora bien, si este programa pretende prevenir que el día de mañana los niños y niñas beneficiarios sean desertores escolares, será necesario que busquen estrategias y técnicas apropiadas de acción, no solo se deberá trabajar con los niños, sino que se deberá, además, integrar todo lo que esté relacionado con el desarrollo de los niños en la intervención.

Se deberá activar un eficiente trabajo con las redes pertenecientes a la comuna, con la finalidad de tener opciones de derivación si lo fuera necesario, se deberá buscar la forma de hacer que este trabajo en red sea realmente llevado a cabo, para sacar el mayor provecho a las instituciones existentes, siempre apuntando al bienestar de los niños y niñas para así lograr alcanzar los objetivos propuestos en un comienzo.

Además, se deberá trabajar con el colegio directamente, creando lazos de confianza entre el niño y la institución, creando un nexo más cercano, que invite al niño a asistir a clases, del mismo modo, se deberá trabajar de manera mucho más enérgica, y en mayor profundidad con las familias, para poder crear conciencia entre sus integrantes de la importancia que tiene la educación para el desarrollo y bienestar de los individuos.

Al analizar desde aquí, es posible visualizar que los objetivos con los que cuenta este programa, son alcanzables únicamente realizando un trabajo en red, donde sean intervenidas todas las aristas relacionadas a los niños, haciendo un mayor énfasis en sus familias, en el apoyo que los padres brindan, pero para eso, es necesario un equipo que de abasto con la cantidad de familias y niños beneficiarios, ya que es posible observar que con las 3 personas que se encuentran activamente en terreno no es suficiente.

Considero que si se busca avanzar sobre alguna temática en particular, las instituciones deben hacerlo de manera responsable, ya que el trabajo realizado es para y con las familias, personas en definitiva, y con ellas no se debe jugar ni improvisar, es por eso, que estos programas deben ser creados con conocimiento de causa, para acercar mucho más sus objetivos, metodologías y capital profesional a la realidad vivida por el territorio o beneficiarios en cuestión.

No es posible que las instituciones den la orden a sus profesionales de que se las arreglen como puedan, teniendo los medios como para mejorar la cantidad de profesionales y la manera realizar los trabajos.

Este trabajo en profundidad con las familias tiene que ver con la importancia que tiene para los niños el apoyo y acompañamiento que tanto los padres como el resto de los integrantes de la familia puedan hacer en su proceso escolar, ya que al no contar con este acompañamiento, el proceso resulta mucho más complejos, y en vez de presentarse como un facilitador académico, será un obstaculizador, limitando el desarrollo y crecimiento intelectual del niño o niña

Lo ya mencionado da paso a la segunda hipótesis planteada, correspondiente a: **“Los niños de las familias pertenecientes al Programa Alerta Temprana a la Deserción cuentan con poca estimulación al aprendizaje y a la valorización de la educación en edad temprana ya que esta no es una práctica internalizada por las familias en sí.”**

Nuevamente cabe destacar, que el apoyo que los padres, tanto como el apoyo que el resto de la familia pueda dar a los niños y niñas resulta fundamental en el proceso de escolaridad de estos, más aún si este comienza a hacerse evidente desde cuando son muy pequeños, apenas unos bebés, es decir, mucho antes de integrarse al sistema educativo.

Como ya se mencionó, el apoyo de los padres debe venir desde cuando los niños son apenas unos bebés, reforzando sus capacidades socializadoras, reforzando el habla, sus capacidades cognitivas, así como las motoras y emocionales, si los padres no toman conciencia de la importancia que esta etapa tiene en sus hijos y el futuro de ellos, difícilmente podrán darle importancia a lo que viene después.

Es posible evidenciar en los niños pertenecientes al programa, que este estímulo e incentivo por parte de los padres no proviene desde este periodo de sus vidas, ya que se presentan con una evidente desventaja en sus capacidades y habilidades las cuales son posibles de experimentar en los talleres que se les realizan.

Pero en este ámbito tan alejado a la información arrojada por las entrevistas aplicadas no ahondaremos, ya que nos apartamos del objetivo de la investigación en cuestión, la cual se enfoca en el proceso que han vivido tanto niños como adultos responsables en este programa.

Una vez que los niños se encuentran inmersos en el sistema educativo, es importante que los padres los incentiven a trabajar, a mejorarse, es importante que los padres les exijan y que los ayuden a realizar las tareas, trabajos y a estudiar, pero también para los niños es sumamente importante que estén reconociendo sus aciertos, que se les felicite cuando realicen algo bien, o cuando se saquen una buena nota, o cuando realicen una buena acción con los demás, eso, los engrandece y les brinda una sensación de seguridad, de que él también puede destacar por lo bueno que realiza.

Los padres de familias con múltiples problemáticas, se caracterizan muchas veces por ser padres castigadores, que destacan siempre las cosas malas de los niños, cuando no se cumple con alguna tarea, cuando pelean con los hermanos, cuando se sacan malas notas, cuando llegan con alguna anotación negativa, etc. todo esto es motivo de pelea, de retos, de gritos, de insultos, de desprecios, lo que solo tiene como resultado dañar el autoestima del niño o niña, los padres deben entender que si a un niño se le repite día a día que es tonto, probablemente terminará creyendo que es tonto, porque el papá y la mamá se lo dicen a diario.

Para los niños no existirá un discurso más potente que el que un padre o una mamá pueda hacer, o decir, los papás y las mamás a ojos de los niños son las grandes figuras que existen en sus vidas, son sus modelos a seguir, son en quienes ven reflejados sus personajes admirados, por eso resulta tan importante utilizar las palabras adecuadas, buscar la forma astuta de conseguir lo que queremos, es muy diferente retar a un niño con insultos y malas palabras, que llamarle la atención haciéndole saber lo que estuvo mal, pero recalcando a su vez alguna característica positiva que este tenga y que ayude a remediar lo que antes se hizo mal. Es así como se le hace saber al niño donde estuvo el error, pero además se le da un arma para poder enmendarlo, y esa arma es una virtud que él pueda tener.

Los padres deben interiorizar la idea de que sus hijos, cada uno de ellos, es único, que cuenta con sus propias características, sus propios gustos, sus propias virtudes y también cuenta con sus propios defectos, por lo que no se le puede tratar de la misma forma a todos, no se les puede exigir lo mismo a todos, lo correcto, está en hacer las diferencia correspondientes a cada personalidad.

Uno de los principales factores que inciden en que los padres no estén dando el apoyo y el incentivo necesario a los niños, tiene que ver con la analfabetización o el carácter de desertores un gran número de ellos tiene.

Para la mayoría de los padres pertenecientes a familias multiproblemáticas nunca fue importante estudiar, para algunos era más importante trabajar, aportar económicamente con el hogar, para otras madres era más importante hacerse cargo de las labores del hogar siendo niñas, cuidar del resto de los hermanos, etc. por lo que si antes no fue importante, ¿Por qué tendría que serlo ahora?

Estos padres, o en su mayoría, nunca vieron o tuvieron la imagen de un adulto que les inculcara la importancia de estudiar, de asistir al colegio, de aprender, por lo que ellos tampoco resultan ser los mejores incentivando en el proceso educativo.

En definitiva, basados en las respuestas que los padres beneficiarios dieron a las diversas preguntas que se les aplicó, y en base a la información recopilada por medio de esta investigación, es posible decir que efectivamente los niños de las familias pertenecientes al Programa Alerta Temprana a la Deserción cuentan con poca estimulación al aprendizaje y a la valorización de la educación en edad temprana ya que esta no es una práctica internalizada por las familias en sí, por lo que esta hipótesis queda validada.

Los niños del programa evidentemente están en desventaja en relación al común de los niños de su edad, esto debido a lo ya mencionado, es decir, por el poco trabajo que los padres han realizado con ellos a corta edad en cuanto al incentivo y estimulación para con sus estudios.

Pero también es importante destacar que en la mayoría de los casos esta situación cambia una vez dentro del programa.

Los padres ingresan a este programa aceptando algunas condiciones mínimas, los padres además reconocen que esta es una oportunidad que no se les da a todos los niños, y que los niños seleccionados son aquellos con mayores probabilidades de desertar, pareciera que todos estos puntos los lleva en su mayoría a replantearse el proceso de sus hijos.

Es posible observar un antes y un después en la actitud de los padres con el proceso educativo de sus hijos, y las respuestas que ellos nos han brindado claramente están enmarcadas en esta nueva oportunidad que se les da, aquí la mayoría de los padres de las familias beneficiarias del programa manifiestan que se encuentran constantemente estimulando a sus hijos de diversas formas para que estos tomen conciencia del por qué deben estudiar.

La mayoría de los padres efectivamente realizan un intento por cumplir con lo necesario para facilitar el proceso y cumplir con las obligaciones que como apoderados tienen, aun así, este apoyo que brindan resulta insuficiente, ya que hay puntos importantes que quedan de lado.

Si bien el estímulo hacia los niños no proviene desde el inicio de su crecimiento y desarrollo como se esperaría, nunca es tarde para darle las herramientas que los niños y niñas necesitan.

Los padres beneficiarios de este programa van aprendiendo junto con los niños la importancia que tiene la educación, por lo que el tema del incentivo y el estímulo es uno de los puntos que se debe seguir trabajando y reforzando con ellos.

Ahora bien, en respuesta a la última hipótesis planteada, la cual corresponde a: **“El equipo multidisciplinario del Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar se encuentra conforme con el trabajo realizado según el planteamiento y los requerimientos impuestos por el programa.”**

Es posible establecer en virtud a las respuestas obtenidas por medio del instrumento aplicado que los profesionales del programa manifiestan que este no se ha implementado de la manera estipulada en el Modelo Técnico, debido a que

al ser un programa nuevo, y al encontrarse en una etapa de “marcha blanca” se ha podido ir distinguiendo en el camino de la practica situaciones que podrían ser mejoradas, otras que están de más, métodos inapropiados que resulta mejor cambiar, tiempos que no corresponden o no alcanzan, etc.

Frente a estos tropiezos que se han ido encontrando en el camino, es que se les ha permitido flexibilizar en algunos puntos e ir modificando algunas metodologías, de todas formas, el lineamiento sigue siendo el mismo, el enfoque sigue siendo el mismo y los objetivos se mantienen, lo que si manifiesta cambios es la forma de ejecutar los puntos presentes en el programa, esto, ha provocado que se produzca un mayor acercamiento al cumplimiento de los objetivos, ya que de no haberse presentado esta chance de flexibilidad difícilmente podrían haberse alcanzados los objetivos,

En definitiva, es posible afirmar que los profesionales el equipo se encuentran satisfechos y conformes con el trabajo realizado, lo que nos permite validar la tercera hipótesis propuesta en esta investigación.

De todas formas, el equipo de profesionales se muestra optimista y confiados del trabajo que están realizando y están dispuestos a seguir cambiando lo que sea necesario con tal de acercarse aún más a los mejores resultados posibles.

HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

En el transcurso del proceso de investigación se presentaron condiciones y temas que no estaban contemplados en el estudio, pero aun así, estos hallazgos resultaron de gran relevancia para esta investigación, permitiendo obtener una mayor información al momento de analizar los datos.

El primer hallazgo tiene que ver con la gran cantidad de problemáticas con las que cuentan las familias. En la medida que la investigación iba avanzando, y las familias iban abriendo sus puertas generando lazos de confianza, fue posible ir encontrándose con situaciones y dificultades de suma complejidad, las cuales éticamente nos resultaba imposibles dejar pasar.

Por otro lado, en la medida que la investigación fue avanzando, fue posible ir familiarizándose en el modo que el propio programa tiene para operar, para implementar y para tratar ciertos temas.

Como en muchos casos, este programa se encuentra limitado a una institución y debe seguir ciertos lineamientos, por ejemplo; cuando nos encontramos con un caso de abuso hacia alguno de nuestros niños, como profesionales no podemos hacer otra cosa más que derivar, es decir, que la intervención en estos casos no es el camino que se debería seguir, lo que se debe hacer por conducto regular, es buscar ayuda en otras instituciones que se encuentren en directa relación con el tema y que estén en libertad de acción con el caso en cuestión y que ellos se hagan cargo.

Esta situación ciertamente resulta ser traumática para cualquier persona, mucho más para un niño o niña, por lo que aunque no lo queramos incidirá en su rendimiento escolar, por ende, resulta necesario tratar dicha problemática ya que entorpecerá el trabajo a nivel educacional, lo que pasa aquí, es que muchas veces estas derivaciones no se realizan, o la intervención no es la adecuada, o no se realiza a tiempo, por lo que de manera casi segura, esa niña o niño no podrá cumplir con lo que a nivel educacional se espera.

Estas problemáticas presentes en las familias son variadas y de diversas índoles, pueden estar relacionadas con violencia, a alcoholismo y drogadicción o a abuso sexual y pueden afectar a las familias, niños y niñas, las cuales inciden directamente en el cumplimiento adecuado en su vida estudiantil.

Por otra parte, y como segundo hallazgo, fue posible identificar y dimensionar la importancia que tiene para el proceso educativo el acompañamiento, motivación y apoyo que las familias pueden brindar a sus hijos.

Si bien el programa considera esta situación y reconoce la importancia del trabajo que se debe realizar a nivel familiar, este no se lleva a cabo con la profundidad necesaria para lograr generar cambios en las visiones y creencia de los integrantes de éstas, más aún en la de los padres.

Después de lo experimentado a lo largo de la investigación, es posible identificar que por un lado, afecta enormemente que solo exista un profesional encargado del trabajo a nivel familiar, la escasez de profesionales en esta área se traduce una sobre demanda y una escasez de tiempo para trabajar con cada una de las familias, es por este motivo, que no se realiza un trabajo dedicado y enfocado directamente a darle la importancia necesaria ni el trabajo adecuado a fortalecer este ámbito, sabemos que área familiar afecta de manera directa a los niños y

niñas, es por esto que un trabajo responsable, en profundidad y a conciencia resulta fundamental, el cual debe ser llevado de manera paralela al reforzamiento académico que se les brinda a los niños y niñas del programa, ya que para obtener resultados satisfactorios resulta necesario trabajar con un todo, más que solo enfocarse a una parte del problema.

Como hallazgo es posible observar que dentro de las posibilidades con las cuales cuenta el equipo de profesionales del programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar, es que están realizando todo lo que está a su alcance para llevar adelante de la manera más efectiva posible el programa como tal, haciendo los esfuerzos necesarios para capacitar a las familias, a los niños y general vínculos con los diversos establecimientos, para poder trabajar de la manera más inclusiva posible.

Para finalizar, otro de los hallazgos posibles de visualizar por medio de la investigación, tiene que ver con la confianza que las familias depositaron a la hora de contestar las preguntas realizadas.

APORTES AL TRABAJO SOCIAL

En el siguiente apartado, se dejará de manifiesto los aportes que esta investigación arroja a la disciplina del Trabajo Social, basándose en las diversas experiencias y situaciones que los integrantes del equipo profesional deben enfrentarse a la hora de intervenir a las familias beneficiarias del programa junto con sus niños y niñas.

Es posible reconocer que las problemáticas, las temáticas, las realidades, el contexto y las características que en las personas, entorno y sectores que se trabajan no escapan mucho de otras realidades, muy por el contrario, la realidad en la que estas familias se encuentran inmersos, se repite en muchas otras poblaciones del país, por lo que el trabajo que se realiza no es nuevo, son métodos que ya se conocen, que ya han sido probados lo que nos indica que las cosas no se están haciendo bien, porque los resultados no están siendo óptimos.

Hoy en día, el capitalismo reinante, ha provocado que el tejido social existente se vaya deteriorando de manera considerablemente veloz, la situación actual manifiesta este deterioro mediante la fragmentación creciente que es posible de visualizar, en la emergencia de problemáticas que se acentúan aún más, como lo son la drogadicción, la delincuencia, la violencia urbana, el rendimiento escolar, etc. Van generando emergencias sociales, las cuales nos llevan a intervenirlas por medio de nuevas estrategias o nuevas alternativas.

Como ya es sabido, el Trabajo Social como disciplina actúa en aquellas relaciones humanas en donde es posible visualizar algún tipo de problema o conflicto, por medio de la motivación de las potencialidades y la movilización de los recursos,

El trabajo social busca estrategias que estén en directa relación con el cambio y con la resolución de conflictos.

En relación al tema central de esta investigación, relacionada directamente con la deserción escolar, hemos podido observar que corresponde a un tema generalizado dentro de la población, ya que en la mayoría de las familias con las cuales se ha podido trabajar, hemos identificado integrantes que no han terminado con su proceso educación, lo cual se presenta como un indicador de riesgo para los niños, debido a que existe la tendencia de repetir este tipo de conductas.

Es aquí donde resulta fundamental el trabajo que como Trabajadores Sociales podemos realizar, ya que si buscamos prevenir la deserción de estos niños, debemos enfocar nuestro trabajo no solo al apoyo en los ramos más dificultosos, sino que debemos realizar un trabajo íntegro, que aborde todas las aristas que influyen en dicho proceso.

Como he manifestado en reiteradas ocasiones, el trabajo que como profesionales debemos realizar, debe estar enfocado a generar mecanismos que permitan al estudiante lograr una integración sistémica frente a su proceso educativo.

Sin embargo, para efectos de esta investigación, el actuar del trabajador social se encuentra inscrito en un marco político e institucional, lo cual muchas veces limita el actuar profesional, aun así, este estudio ha demostrado que en lo relacionado con la educación y con el proceso educacional de los niños y niñas, resulta

sumamente importante contar con la intervención y el apoyo de profesionales entendidos en temáticas como déficit atencional, hiperactividad, problemas de concentración, etc. ya que son condiciones que afectan directamente al niño o niña en su desarrollo educacional.

De la misma forma, resulta indispensable contar con profesionales de la educación, profesores y psicopedagogos, que realicen un proceso de acompañamiento en las materias y contenidos que se le vayan entregando y sobre todo en aquellas en las cuales presenten mayor dificultad, todo esto debería bastar para que el niño aprenda y tenga un buen desempeño escolar.

Dado esto, es que el trabajador social en cuestión deberá reforzar sus capacidades relacionadas con el trabajo en equipo, un equipo multidisciplinario, en el cual cada uno de sus integrantes es especialista en un área determinada, pero que actuando en conjunto, lo que logran es un trabajo íntegro, profesional y responsable que apunta directamente a mejorar las condiciones o capacidades de los niños y niñas.

Pero gracias a esta investigación es posible manifestar que no es suficiente con solo intervenir al niño o niña de manera aislada, sino que resulta sumamente importante e indispensable realizar un trabajo en conjunto a lo ya mencionado, el cual vaya dirigido a la familia y a los padres principalmente, este trabajo debe tener como finalidad el lograr generar en los integrantes de la familia un pensamiento dirigido a la importancia que tiene la educación en la vida de los individuos y en la calidad de estas, hay que generar compromiso y responsabilidad dirigida al acompañamiento hacia los hijos que se encuentren en periodo escolar, ya que la motivación que las familias puedan otorgar resulta fundamental para los niños y niñas.

No solo el ámbito personal del niño o niña influirá en su rendimiento escolar, el entorno y ambiente en el que se encuentre inmerso también se presenta como determinante a la hora de decidir responder o no en la escuela.

Debido a esto y a las capacidades que los trabajadores sociales presentan, es que resulta fundamental que se hagan parte activa del trabajo que programas como este, “Prevención a la Deserción Escolar”, implementan para abordar el tema de la prevención de manera integral, por medio de equipos multidisciplinarios enfocados en las diversas áreas donde se visualice algún problema, para que de esta forma, no hayan determinantes que obliguen a los niños o niñas a abandonar el colegio.

Es por todo lo ya mencionado, que considero que los trabajadores sociales debemos realizar un trabajo profundo y responsable en relación a la activación de las redes existentes para estas familias, ya que como profesionales no estamos capacitados para cubrir cada una de las problemáticas que las familias presentan dada la complejidad que muchas de ellas presentan, es por esto, debemos tener la capacidad de generar un tejido de redes sólido, que dada alguna situación en particular, podamos acercarnos y solicitar la ayuda necesaria con tal de llevar a cabo la intervención adecuada y a la altura de las necesidades.

Por medio de esta investigación fue posible observar que las trabajadoras sociales de este programa en cuestión no contaban con un tejido de redes sociales estables, por lo que muchos aspectos relacionados a los niños y sus familias quedaban en el aire, lo que no puede suceder si queremos generar cambios sustanciales y profundos en este ámbito, es por esto que considero que el trabajo en red es un aspecto del trabajo social que debe ser potenciado y no debe ser dejado de lado.

BIBLIOGRAFÍA.

- Alberdi I. (2000) “Nuevos Contenidos en los Valores de la Familia Español”. Libro de ponencias, ***XI Congreso Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia***, España s/ed.
- Alcazar, P. (1996). “**El Profesor Tutor y los Padres.**” Revista de Anaya Educación. Madrid, España. Año III N°8
- Almonacid, C (2005) **Política y reforma educacional.** Política Educativa y Exclusión Social. Boletín de investigación educacional. Pontificia Universidad Católica de Chile. Vol. II N° 2

Arón, A.M. y Milicic, N. (1999).

“Clima Social Escolar y Desarrollo Personal.” Santiago, Chile. Editorial Andrés Bello.

Asociación Chilena Pro Naciones s
ACHNU (1999)

**La Deserción Escolar en Chile
¿Prioridad en la agenda educativa?”**
Santiago de Chile, foto Nacional
Educación de Calidad para Todos.

Bellei,C y Pérez,L

(1999)

**“Claves de la Inequidad en la
Educación Básica”** UNICEF

Berger, K.S. y Thompson, R.A.

(1997)

**“Psicología del Desarrollo. Infancia
y Adolescencia.”** Madrid,
Panamérica

Brunner, P. (2009)

“Educación Superior en Chile”
Santiago de Chile, Universidad Diego
Portales

Casassus J., Froemel J.,
Palafox J.C., Curato S.
(1998)

**“Primer estudio internacional
comparativo sobre lenguaje,
matemática y factores asociados,
para alumnos del tercer o cuarto
grado de la educación básica”**
Santiago.

Contreras Oyarzo, M. Kastanon, R
(2004)

**“El rol social de la Escuela:
individuo versus Ciudadano”**
Barbecho, revista de reflexión
socioeducativa, N°4

Córdoba C., (2003)

“Familia y Aprendizaje”. Documento
de Trabajo Proyecto Enseñar para
Aprender, CIDE

Fioravanti, G. (2010)

“Pedagogía y educación familiar.”

Ediciones Instituto de Ciencias de la
216 Familia de Universidad de Los
Andes. Santiago, Chile.

García Roca, J. (2007).

“La revancha del sujeto”

Documentación Social, n°145, abril-
junio.

Gómez Dacal, O. (1992).

**“Rasgos del alumno, eficiencia
docente y éxito escolar”** Madrid: La
Muralla,

González V. (2004)

**“Familias multiproblemáticas,
dificultades de abordaje.”** Revista de

Trabajo Social N° 6.

Hernández Sampieri, R;
Fernández, C y Baptista, P (1998)

“Metodología de la Investigación”, México, Buenos Aires, Santiago de Chile, et. al, Segunda Edición. Mc Graw- Hill Interamericana Editores.

Instituto Nacional de Estadísticas
(2004)

“Como ha Cambiado la Vida de los Chilenos” Santiago, Chile: Instituto Nacional de Estadísticas.

Katzman, (2000)

“Notas sobre la medición de la Vulnerabilidad Social” Montevideo, Uruguay: Universidad Católica del Uruguay.

Larrañaga, O
(1997)

“Educación y Superación de Pobreza en América Latina y el Caribe” PNUD.

Lavín, S; Crotti, E (2003)

“12 años de Escolaridad Obligatoria”. PIIE, UNICEF. Chile. Editorial LOM

Lila, M., Musitu, G. & Buelga, S. (2000).

“Adolescentes Colombianos y Españoles: Diferencias, Similitudes y Relaciones entre la Socialización Familiar, la Autoestima y los Valores.” Revista Latinoamericana de Psicología. Vol. 32, N°.2

Linares, J. L. (1994).

“Familias multiproblemáticas: una perspectiva sistémica”

Psicopatología n° 39

Ministerio de Planificación y Cooperación (2002)

“Síntesis de los principales enfoques métodos y estrategias para la superación de la pobreza.” Santiago de Chile

Ministerio de Vivienda y
Urbanismo (2005)

**“Decreto 174: Fondo Solidario de
Vivienda”**, Santiago, Chile:
Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Videla, Guillermo (2012)

“Modelo Técnico”, Programa
Alerta Temprana a la Deserción
Escolar, Fundación Súmate del
Hogar de Cristo

Morandé, P (1999)

“Familia y Sociedad”.Editorial
Universitaria, Santiago

Pérez, L y Bellei, C.
(2000)

**“Fondo de la Naciones Unidas
para la Infancia. Educación,
Pobreza y Deserción Escolar.”**
Edición de. UNICEF

Pizarro, R (2001)

“La Vulnerabilidad Social y sus Desafíos: una Mirada desde América Latina”

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (1997)

Desarrollo humano para erradicar la pobreza, Oxford University Press, Nueva York.

Ritzer, G. (2002).

“Teoría sociológica moderna” (5ªed). Madrid: McGraw Hill.

Rodríguez, J. (2001)

“Segregación residencial socioeconómica: ¿qué es?, ¿cómo se mide?, ¿qué está pasando?, ¿importa? Serie Población y Desarrollo”
CEPAL. Santiago, Chile.

Unicef (2000)

**Educación, Pobreza y Deserción
Escolar.** Santiago de Chile.

Vigotsky I. (1979)

**“El desarrollo de las funciones
psicológicas superiores.”**
Barcelona, Grijalbo.

Fuentes Electrónicas

Cyclopedia.net.

[http://es.cyclopaedia.net/wiki/Los-Nogales-%20\(Estacion-Central\)-1](http://es.cyclopaedia.net/wiki/Los-Nogales-%20(Estacion-Central)-1)

[Consultada el 08- Noviembre- 2013]

Educar Chile.

<http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=102575>

[Consultada el 04-Junio-2013]

Brunner, J. (2006):

La importancia de la educación y su futuro.

[Consultada el 7-Agosto-2013]

<http://mt.educarchile.cl/MT/jjbrunner/archives/libros/Craighouse/Importancia.pdf>

Fundación Belén

<http://fundacionbelen.org/>

[Consultada el 10-Septiembre-2014]

Fundación para la Superación
de la Pobreza (2005):

UMBRALES SOCIALES 2006.
Propuesta para la futura política social. Revista Fundación para la Superación de la Pobreza.
[Consultada el 7-Agosto-2013]
<http://www.superacionpobreza.cl/EditoFiles/File/Umbrales/cap2.pdf>

Aguirre M., Castro M., Adasme M.
(2009)

“Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar en Chile.”
Estudios de economía regional,
Universidad de Talca. Santiago de Chile.

Municipalidad de Estación Central:

http://www.estacioncentral.cl/depto_dem2011.html
[Consultado el 11 de Noviembre 2013]

Plan de Desarrollo Comunal:

http://www.estacioncentral.cl/portada_2009/pdf/comuna/pladeco/pladeco.pdf
[Consultada el 11-Noviembre-2013]

Rodríguez, M.(1999):

La familia multiproblemática el
modelo sistémico.

[Consultada el 11-Septiembre-2014]
[http://www.redsistemica.com.ar/multi.
htm](http://www.redsistemica.com.ar/multi.htm)

ANEXOS

Operacionalización de variables.

Variable: Significado que le da a la educación las familias del programa

Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Es la importancia, reconocimiento y/o aprecio que se le atribuye a la educación para el desarrollo y bienestar de los individuos y el uso de todas las capacidades individuales necesarias para lograr que el proceso educativo sea exitoso, asumiendo las responsabilidades inherentes y que se presenten durante el transcurso del logro del objetivo.	Se entenderá por significado a la educación al compromiso que se tenga con esta, a la suma de actitudes de padres que revelen la importancia que éstos asignan al proceso educativo de sus hijos y a la coherencia de esto reflejada en sus conductas.	1.- Opinión e importancia	<ul style="list-style-type: none"> - Finalidad - Desarrollo del proceso - Medios Empleados - Calidad 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué opina de la educación? - ¿Cuál considera que es la importancia de la educación? - ¿Qué podría decir en relación a la manera en que se educan a los niños hoy en día? - ¿Qué opina sobre el proceso educacional que viven los niños y niñas? - ¿Qué opina en relación a la metodología que hoy en día se utiliza en la enseñanza de los niños? - ¿Qué opina sobre la calidad de la educación que hoy en día se le entrega a sus

		2.- Compromiso con lo educativo	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecciones - Establecimiento - Preocupación por la matrícula - Preocupación por los trabajos escolares 	hijo/as? <ul style="list-style-type: none"> - ¿De qué forma cree usted que puede influir la educación en el futuro de su/s hijo/s? - ¿Qué opinión tiene sobre el establecimiento educacional al que su/s hijo/s asisten? - ¿Quién matricula a su/s hijo/s? - ¿Se preocupa de que el proceso de matrícula de su/s hijo/s se realice bajo los tiempos estipulados? - ¿Está pendiente de los trabajos que le envías a sus hijos? - ¿Se preocupa de que su/s hijo/s realicen los trabajos que le envían del colegio? -¿Ayuda a su/s hijo/s en la realización de los trabajos que le envían? - ¿Se preocupa de que
--	--	---------------------------------	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> - Preocupación por los implementos necesarios - Preocupación por la asistencia a clases - Preocupación por el estudio y tareas 	<p>los trabajos sean presentados a tiempo?</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Se preocupa de que su/s hijo/s tenga/n su uniforme completo? - ¿Se preocupa de que su/s hijo/s tenga/n sus útiles escolares necesarios? - ¿Se preocupa de ir adquiriendo los materiales de sus hijos en la medida que se los van solicitando? - ¿Se preocupa de que su/s hijo/s asistan diariamente a clases? - Si su/s hijo/s no quiere/n asistir al colegio ¿Apoya su decisión dejando de enviarlo/s al colegio? - ¿Revisa diariamente los cuadernos de su/s hijo/s? - ¿Ayuda a su/s hijo/s con el cumplimiento de sus tareas? - ¿Estudia
--	--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> - Preocupación por el comportamiento - Preocupación por el rendimiento. - Preocupación por los nexos con el colegio 	<p>habitualmente con su/s hijo/s?</p> <p>- ¿Se preocupa de que su hijo tenga horarios de estudio y de que estos sean cumplidos?</p> <p>- ¿Se preocupa de preguntar a los profesores sobre el comportamiento de su/s hijo/s?</p> <p>- ¿Se interesa por conocer las anotaciones que su/s hijo/s pudiera/n tener en el libro de clases?</p> <p>- ¿Se preocupa por conocer el rendimiento de sus hijos?- ¿Cómo calificaría el rendimiento de su/s hijo/s?</p> <p>- ¿Se preocupa de conocer a los integrantes de la jefatura del colegio de su/s hijo/s?</p> <p>- ¿Se preocupa de conocer a los profesores que le hacen clases a su/s</p>
--	--	--	---	--

		3.- Opinión de retiro.	<ul style="list-style-type: none"> - Conducta en caso de crisis en lo laboral. - Conducta en caso de crisis familiar. - Conducta en caso de otros tipos de crisis. 	<p>hijo/s?</p> <p>- ¿se preocupa de conocer a los compañeros de su/s hijo/s?</p> <p>Si alguno de los sostenedores de la familia queda sin empleo ¿considera como opción que el/los niño/s deje/n sus estudios para trabajar y así aportar con los gastos del hogar?</p> <p>Si la familia pasa por momentos de crisis entre sus integrantes, ¿Considera la posibilidad de que su/s hijo/s dejen de asistir al colegio autorizándolos a que se queden en el hogar?</p> <p>- En caso de repitencia ¿consideraría la opción de retirar a su/s hijo/s del colegio?</p>
--	--	------------------------	---	--

				<p>- En el caso de un cambio de casa, ¿Considera como opción sacar a su/s hijo/s del colegio?</p> <p>- Qué opinión tiene usted sobre la posibilidad de retirar a su/s hijo/s del colegio es una opción válida frente a alguna situación de crisis a la cual pudiera/n verse enfrentados como familia.</p>
--	--	--	--	---

Variable: Percepción de la familia en relación al programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar.

Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<p>Sensación interior que resulta de una impresión material, captación realizada a través de los sentidos.</p>	<p>Discurso manifiesto, expresado por las familias de los niños pertenecientes al programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar en torno al trabajo realizado por este.</p>	<p>1.- Percepción en relación al Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Grado de satisfacción con el programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar en general - Grado de satisfacción con la forma de implementación del programa 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué opinión tiene en relación al programa? - ¿Qué podría decir en relación al apoyo que brinda el programa en el proceso educativo de su/s hijo/s? - ¿Considera que el programa se ha implementado de la forma que presentó en un comienzo? - ¿Está de acuerdo con la forma en que se ha implementado el programa? - ¿Se han cumplido sus expectativas iniciales del programa - ¿Qué opinión tiene en relación al cumplimiento de las expectativas que usted

			<ul style="list-style-type: none"> - Grado de satisfacción con el equipo del programa - Grado de satisfacción con la finalidad del programa. 	<p>formuló en un comienzo del proceso? ¿Se han cumplido? programa?</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Considera que es un equipo de trabajo preparado y competente? - ¿Considera que el equipo cuenta con los profesionales necesarios para desarrollar el trabajo necesario? - ¿Cuál crees que son las posibilidades de que los objetivos del programa puedan ser alcanzados? - ¿Cree usted que los objetivos del programa tienen relación con la problemática presentada por su/s hijo/as? ¿Por qué? - ¿Cuál es su opinión en relación a la importancia del programa?
--	--	--	--	---

		2.- Compromiso con el proceso de los niños.	-Asistencia a talleres y paseos	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Está de acuerdo con la finalidad del programa? - ¿Se preocupa de que su/s hijo/s asista/n a los talleres? - ¿Facilita la asistencia de su/s hijo/s a los talleres? ¿Se preocupa de preguntar a las tías por la asistencia que ha tenido su/s hijo/s en los talleres? - ¿Incentiva la participación de su/s hijo/s en los talleres? - ¿Se preocupa de que su/s hijo/s participen de los paseos que se realizan? - ¿Conoce las fechas en las cuales su/s hijo/s tienen taller? - ¿Se preocupa de conocer el horario de los talleres de su/s hijo/s?
--	--	---	---------------------------------	---

		3.- Cumplimiento con los requerimientos y obligaciones del programa.	<ul style="list-style-type: none"> - Contenidos entregados. - Reforzamiento - Asistencia 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Está enterada de los temas que se tratan en los talleres de su/s hijo/s? - ¿Está al tanto de las actividades realizadas en los talleres? - ¿Conoce la finalidad de la realización de estos talleres? - ¿Se preocupa de reforzar con su/s hijo/s los contenidos entregados en los talleres? - ¿Se preocupa de ayudar a su/s hijo/s con el estudio de las áreas en las que más dificultades presenta? - ¿Asiste a los talleres para padres? - ¿Cumple con las citaciones realizadas por los profesionales del programa?
--	--	--	---	--

Variable: Percepción del equipo profesional respecto al programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar.

Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<p>Sensación interior que resulta de una impresión material, captación realizada a través de los sentidos.</p>	<p>Discurso manifiesto, expresado por las familias de los niños pertenecientes al programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar en torno al trabajo realizado por este.</p>	<p>1.- Percepción que el equipo profesional tiene en relación al programa “Alerta Temprana a la Deserción Escolar.”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Grado de satisfacción con el programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar en general - Grado de satisfacción con la forma de implementación del programa - Grado de satisfacción con el trabajo realizado por el equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué opinión tiene en relación a la utilidad del programa para los niños beneficiarios? -¿Considera que el programa es una ayuda para el proceso educativo de los niños y niñas beneficiarios? ¿Por qué? - ¿Considera que el programa se ha implementado de la forma que se presentó en un comienzo? - ¿Cuál es su opinión en relación a la forma en que se ha implementado el programa? - ¿Qué opinión tiene sobre el equipo profesional que trabaja en el programa?

			<p>- Grado de satisfacción con la finalidad del programa.</p>	<p>-¿Qué opinión tiene en relación a la cantidad y calidad de los profesionales pertenecientes al equipo de la fundación?</p> <p>- ¿Qué opinión tiene en relación al compromiso por parte del equipo con el trabajo realizado?</p> <p>- ¿Cuáles son, según su opinión, las probabilidades que tiene el programa de alcanzar sus objetivos?</p> <p>- ¿En qué medida cree usted que los objetivos del programa están en relación con la problemática presentada por las familias beneficiarias?</p> <p>-¿Considera de importancia el trabajo realizado por el programa?</p> <p>- ¿Está de acuerdo con la finalidad del programa?</p>
--	--	--	---	--

		<p>2.- Opinión del equipo profesional sobre la visión que tienen las familias en relación al proceso educativo de su/s hijo/s.</p>	<p>- Valoración del proceso educativo</p> <p>- Apoyo al proceso educativo.</p>	<p>- En relación a las actividades realizadas por el programa, ¿Cree que estás logran intervenir en el proceso de prevención a la deserción de los niños? ¿Por qué?</p> <p>- ¿Considera que las familias del programa otorgan el valor adecuado a la educación de su/s hijo/s</p> <p>- ¿Considera que las familias del programa brindan un real valor a la labor realizada por el programa?</p> <p>- ¿Consideras que los padres logran dar significado a los talleres que se realizan?</p> <p>-¿Cree usted que los adultos responsables de los niños se preocupan de revisar habitualmente los cuadernos de su/s hijo/s?</p> <p>-¿Cree usted que los padres de los niños</p>
--	--	--	--	--

			<p>- Seguimiento del proceso.</p>	<p>estudian habitualmente con ellos?</p> <p>-¿Cree usted que los padres de los niños los ayudan con el cumplimiento de sus tareas?</p> <p>- ¿Considera que los padres de los niños cumplen con asistir a las actividades extra-programáticas a las cuales se les invita?</p> <p>-¿Cree usted que los padres de los niños beneficiarios se preocupan de asistir habitualmente a las reuniones de apoderados?</p> <p>- ¿Cree usted que los padres se preocupan de conocer a los profesores de sus hijos?</p> <p>- ¿Cree usted que los padres de los niños se preocupan de conocer a los compañeros de estos?</p> <p>- ¿Cree usted que los padres de los niños se preocupan de realizar un seguimiento del</p>
--	--	--	-----------------------------------	---

				<p>rendimiento de sus hijos?</p> <p>-¿Cree usted que los padres de los niños se preocupan de realizar un seguimiento del comportamiento de sus hijos?</p> <p>- ¿Cómo evaluaría el compromiso de los padres con el desarrollo educacional de sus hijos?</p>
--	--	--	--	--

Instrumentos

CUESTIONARIO PARA LOS APODERADOS

El objetivo de este cuestionario es identificar el grado de participación de los apoderados en el proceso educativo de su/s hijo/as, para esto, es esencial y de suma importancia la información que usted pueda brindarnos para los resultados de esta investigación.

Es necesario señalar que ninguna respuesta es correcta o incorrecta, por lo tanto, se ruega responder con la mayor sinceridad y claridad posible.

Antecedentes del alumno

Nombre:

Colegio en el que estudia:

Opinión en relación a la educación

1. ¿Qué opina de la Educación?

2. ¿Cuál considera que es la importancia de la educación?

3. ¿Qué podría decir en relación a la manera en que se educan a los niños hoy en día?

4. ¿Qué opina sobre el proceso educacional que viven los niños y niñas?

5. ¿Qué opina en relación a la metodología que hoy en día se utiliza en la enseñanza de los niños?

6. ¿Qué opina sobre la calidad de la educación que hoy en día se le entrega a sus hijo/as?

7. ¿De qué forma cree usted que puede influir la educación en el futuro de su/s hijo/s?

8. ¿Qué opinión tiene sobre el establecimiento educacional al que su/s hijo/s asisten?

Relación del apoderado con el proceso educativo

9. ¿Quién matricula a su/s hijo/s?

10. ¿Se preocupa de que el proceso de matrícula de su/s hijo/s se realice bajo los tiempos estipulados?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

11. ¿Está pendiente de los trabajos que le envías a sus hijos?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

12. ¿Se preocupa de que su/s hijo/s realicen los trabajos que le envían del colegio?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

13. ¿Ayuda a su/s hijo/s en la realización de los trabajos que le envían?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

14. ¿Se preocupa de que los trabajos sean presentados a tiempo?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

15. ¿Se preocupa de que su/s hijo/s tenga/n su uniforme completo?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

16. ¿Se preocupa de que su/s hijo/s tenga/n sus útiles escolares necesarios?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

17. ¿Se preocupa de ir adquiriendo los materiales de sus hijos en la medida que se los van solicitando?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

18. ¿Se preocupa de que su/s hijo/s asistan diariamente a clases?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

19. Si su/s hijo/s no quiere/n asistir al colegio ¿Apoya su decisión dejando de enviándolo/s al colegio?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

20. ¿Revisa diariamente los cuadernos de su/s hijo/s?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

21. ¿Ayuda a su/s hijo/s con el cumplimiento de sus tareas?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

22. ¿Estudia habitualmente con su/s hijo/s?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

23. ¿Se preocupa de que su hijo tenga horarios de estudio y de que estos sean cumplidos?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

24. ¿Se preocupa de preguntar a los profesores sobre el comportamiento de su/s hijo/s?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

25. ¿Se interesa por conocer las anotaciones que su/s hijo/s pudiera/n tener en el libro de clases?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

26. ¿Se preocupa por conocer el rendimiento de sus hijos?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

27. ¿Cómo calificaría el rendimiento de su/s hijo/s?

Bueno	Regular	Malo
-------	---------	------

28. ¿Se preocupa de conocer a los integrantes de la jefatura del colegio de su/s hijo/s?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

29. ¿Se preocupa de conocer a los profesores que le hacen clases a su/s hijo/s?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

30. ¿Se preocupa de conocer a los compañeros de su/s hijo/s?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

31. Si alguno de los sostenedores de la familia queda sin empleo ¿considera como opción que el/los niño/s deje/n sus estudios para trabajar y así aportar con los gastos del hogar?

SI _____ NO _____

32. Si la familia pasa por momentos de crisis entre sus integrantes, ¿Considera la posibilidad de que su/s hijo/s dejen de asistir al colegio autorizándolos a que se queden en el hogar?

SI _____ NO _____

33. En caso de repitencia ¿consideraría la opción de retirar a su/s hijo/s del colegio?

SI _____ NO _____

34. En el caso de un cambio de casa, ¿Considera como opción sacar a su/s hijo/s del colegio?

SI _____ NO _____

35. ¿Qué opinión tiene usted sobre la posibilidad de retirar a su/s hijo/s del colegio frente a alguna situación de crisis a la cual pudiera/n verse enfrentados como familia?

Opinión en relación al Programa Alerta Temprana a la Deserción Escolar.

36. ¿Qué opinión tiene en relación al programa?

37. ¿Qué podría decir en relación al apoyo que brinda el programa en el proceso educativo de su/s hijo/s?

38. ¿Considera que el programa se ha implementado de la forma que presentó en un comienzo?

SI _____ NO _____

39. ¿Está de acuerdo con la forma en que se ha implementado el programa?

SI _____ NO _____

40. ¿Qué opinión tiene en relación al cumplimiento de las expectativas que usted formuló en un comienzo del proceso? ¿Se han cumplido?

41. ¿Está satisfecha con el equipo profesional perteneciente al programa?

Mucho	Regular	Poco
-------	---------	------

42. ¿Considera que es un equipo de trabajo preparado y competente?

Mucho	Regular	Poco
-------	---------	------

43. ¿Considera que el equipo cuenta con los profesionales necesarios para desarrollar el trabajo requerido?

Mucho	Regular	Poco
-------	---------	------

44. ¿Cuál crees que son las posibilidades de que los objetivos del programa puedan ser alcanzados?

Mucho	Regular	Poco
-------	---------	------

45. ¿Está de acuerdo con la finalidad del programa?

Mucho	Regular	Poco
-------	---------	------

46. ¿Cree usted que los objetivos del programa tienen relación con la problemática presentada por su/s hijo/as? ¿Por qué?

47. ¿Cuál es su opinión en relación a la importancia del programa?

48. ¿Se preocupa de que su/s hijo/s asista/n a los talleres?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

49. ¿Facilita la asistencia de su/s hijo/s a los talleres?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

50. ¿Se preocupa de preguntar a las tías por la asistencia que ha tenido su/s hijo/s en los talleres?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

51. ¿Incentiva la participación de su/s hijo/s en los talleres?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

52. ¿Se preocupa de que su/s hijo/s participen de los paseos que se realizan?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

53. ¿Conoce las fechas en las cuales su/s hijo/s tienen taller?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

54. ¿Se preocupa de conocer los horario de los talleres de su/s hijo/s?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

55. ¿Está enterada de los temas que se tratan en los talleres de su/s hijo/s?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

56. ¿Está al tanto de las actividades realizadas en los talleres?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

57. ¿Conoce la finalidad de la realización de estos talleres?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

58. ¿Se preocupa de reforzar con su/s hijo/s los contenidos entregados en los talleres?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

59. ¿Se preocupa de ayudar a su/s hijo/s con el estudio de las áreas en las que más dificultades presenta?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

60. ¿Asiste a los talleres para padres?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

61. ¿Cumple con las citas realizadas por los profesionales del programa?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

¡Gracias!

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA EQUIPO PROFESIONAL QUE IMPLEMENTAN EL PROGRAMA “ALERTA TEMPRANA ALA DESERCIÓN ESCOLAR”

El objetivo de este instrumento de recopilación de datos, es describir cuales son las expectativas de cuatro profesionales del área social y pedagógica sobre la implementación y el cumplimiento de los objetivos del programa “Alerta Temprana a la Deserción Escolar”

Es necesario mencionar que ninguna reflexión es correcta o incorrecta. Por lo tanto se ruega claridad y la mayor sinceridad posible.

Opinión en relación al programa.

1. ¿Qué opinión tiene en relación a la utilidad del programa para los niños beneficiarios?

2. ¿Considera que el programa es una ayuda para el proceso educativo de los niños y niñas beneficiarios? ¿Por qué?

3. ¿Considera que el programa se ha implementado de la forma que presentó en un comienzo?

SI _____ NO _____

4. - ¿Cuál es su opinión en relación a la forma en que se ha implementado el programa?

5. - ¿Qué opinión tiene sobre el equipo profesional que trabaja en el programa?

6. ¿Qué opinión tiene en relación a la cantidad y calidad de los profesionales pertenecientes al equipo de la fundación?

7. ¿Qué opinión tiene en relación al compromiso por parte del equipo con el trabajo realizado?

8. - ¿Cuáles son, según su opinión, las probabilidades que tiene el programa de alcanzar sus objetivos?

Mucho	Regular	Poco
-------	---------	------

9. - ¿En qué medida cree usted que los objetivos del programa están relación con la problemática presentada por las familias beneficiarias?

Mucho	Regular	Poco
-------	---------	------

10. ¿Considera de importancia el trabajo realizado por el programa?

Mucho	Regular	Poco
-------	---------	------

11.- ¿Está de acuerdo con la finalidad del programa?

Mucho	Regular	Poco
-------	---------	------

12. En relación a las actividades realizadas por el programa, ¿Cree que estás logran intervenir en el proceso de prevención a la deserción de los niños?
¿Por qué?

Opinión en relación al compromiso del adulto responsable con el proceso educativo del niño o niña beneficiario

13. ¿Considera que las familias del programa otorgan el valor adecuado a la educación de su/s hijo/s

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

14. ¿Considera que las familias del programa brindan un real valor a la labor realizada por el programa?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

15. ¿Consideras que los padres logran dar significado a los talleres que se realizan?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

16. ¿Cree usted que los adultos responsables de los niños se preocupan de revisar habitualmente los cuadernos de su/s hijo/s?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

17. ¿Cree usted que los padres de los niños estudian habitualmente con ellos?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

18. ¿Cree usted que los padres de los niños los ayudan con el cumplimiento de sus tareas?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

19. ¿Considera que los padres de los niños cumplen con asistir a las actividades extra-programáticas a las cuales se les invita?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

20. ¿Cree usted que los padres de los niños beneficiarios se preocupan de asistir habitualmente a las reuniones de apoderado?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

21. ¿Cree usted que los padres se preocupan de conocer a los profesores de sus hijos?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

22. ¿Cree usted que los padres de los niños se preocupan de conocer a los compañeros de estos?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

23. ¿Cree usted que los padres de los niños se preocupan de realizar un seguimiento del rendimiento de sus hijos?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

24. ¿Cree usted que los padres de los niños se preocupan de realizar un seguimiento del comportamiento de sus hijos?

Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
---------	--------------	---------	----------	-------

25. ¿Cómo evaluaría el compromiso de los padres con el desarrollo educacional de sus hijos?

¡Gracias!