



UNIVERSIDAD ACADEMIA HUMANISMO CRISTIANO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

Propuesta a la construcción de Rol del Trabajo Social en materia de inclusión laboral de personas en situación de discapacidad

Alumnos: Gamboa Aroca, Diego

Mena Ibarra, Raphael

Profesora guía: Lorena Muñoz Madrid

Tesis Para Optar Al Grado De Licenciado En Trabajo Social

Tesis Para Optar Al Título De Asistente Social

SANTIAGO, 201

Tabla de contenido.

Introducción	3
Planteamiento del problema	4
Presentación de objetivos	19
Marco teórico	20
Marco Metodológico	40
1. Paradigma.....	40
1.2 Nivel epistemológico.....	43
2. Metodología.	44
3. Método	46
4. Técnicas.....	50
4.1 Planificación.....	52
Análisis de datos	55
Cuadro de categorización.....	60
Conclusión.....	62
Bibliografía	70
Anexos.....	73

Introducción

Antes de iniciar con el desarrollo de los principales elementos que comprenden a este trabajo investigativo, es preciso identificarlos y así, permitir una mejor comprensión del mismo. Cabe señalar que esta tesis se basa en el rol profesional que ejerce el trabajador social en materia de inclusión laboral de personas en situación de discapacidad, por este motivo, se plantearán elementos básicos y fundamentales para su comprensión, como por ejemplo, cifras a nivel nacional y a nivel mundial sobre la discapacidad, la acción específica del trabajo social en este campo, desafíos presentes y futuros del trabajo social en discapacidad, entre otros. Asimismo, se introducirá sobre la ley y normativa Chilena y como percibe la cultura nacional este concepto, el cual, se comprende como un concepto que ha evolucionado tanto su percepción cultural, como también la definición del concepto en sí.

Por otro lado y para generar una correcta y mejor comprensión de este trabajo, es preciso señalar las distintas corrientes del pensamiento y diversas teorías complementarias, las cuales, darán sustento y base a este trabajo de investigación. Por un lado y destacado a nivel general, se definirá a grandes rasgos elementos y teorías de la ciencia de la sociología. Es de mencionar que, comprendiendo su complejidad conceptual y las distintas teorías que involucran a esta ciencia, solo se dará una aproximación a esta corriente, de igual forma, servirá como antecedente relevante que guarda relación con la problemática a estudiar. En segundo lugar y complementando la teoría y el conceptos desde la sociología, se expondrán los postulados básicos de la ciencia de la psicológica con el fin de aportar a la construcción estructural de este marco conceptual.

Se debe mencionar que al exponer estos pensamientos o corrientes epistemológicas no se plantean como discusión de cuál de las dos corrientes explica de manera más acertada el problema planteado, sino que estas dos bases se vinculan estrictamente con el objeto a estudiar. Entendiendo lo anterior se pretende desarrollar un consenso entre los lineamientos principales de cada ciencia. Esto, permitirá contextualizar en función de lo que se expondrá posteriormente.

Para dar continuidad a este recorrido teórico bibliográfico, se expondrá la teoría psicosocial y como este pensamiento incide y permite la construcción del objeto de estudio.

Por otro lado, y siguiendo con la etapa general de la elaboración de este marco, se dará comienzo a la explicación y definición del objeto de estudio que enmarca este trabajo. En primera instancia, se expondrán aproximaciones a la teoría del rol, en función de elementos característicos y propios de este concepto y se concluirá el proceso general de este marco teórico con el planteamiento y definición de la teoría propiamente tal.

Para finalizar se entregaran algunos resultados preliminares en cuanto a los datos entregados por el objeto de estudio, que en este caso son los y las trabajadoras sociales que ejerzan su profesión en la temática de discapacidad, aun en más en inclusión laboral de personas en situación de discapacidad, pudiendo generar el análisis de datos a partir de las entrevistas recopiladas, en función de poder dar respuesta a nuestra pregunta de investigación.

Planteamiento del problema

Para comenzar el concepto de discapacidad a nivel mundial es un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación como lo expresa (organización mundial de la salud, 2019), a saber las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales. Asimismo en la definición se puede interpretar el carácter ecológico en la cual se refleja una interacción constante entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en que se vive.

Cada vez que se refiere al termino de discapacidad, sea cual sea su dimensión, automáticamente se refiere a los términos de integración e inclusión, o en su defecto, a la exclusión social. Según la declaración de los Derechos Humanos, adoptada por la asamblea general de las Naciones Unidas en el año 1948, “Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos”, 70 años después de dicha Declaración, los derechos inherentes de cada ser humano son pasados por alto en distintos casos. Actualmente, existen millones de personas cuyos derechos son limitados o totalmente negados. Entonces, podemos decir que el termino inclusión en personas que presenten discapacidad expresa el adecuado acceso a bienes y servicios, procesos de elección colectiva, la garantía plena de

los derechos de los ciudadanos y la eliminación de toda practica que conlleve a marginación y segregación de cualquier tipo. Este proceso permite acceder a todos los espacios sociales, culturales, políticos y económicos en igualdad de oportunidades a ese extracto de la declaración. *“Las personas nacen en igualdad de derecho, comprendiendo que todos somos diferentes.”* (OMS, 2002)

En consecuencia según la OMS En todo el mundo, las personas con discapacidad tienen peores resultados sanitarios, peores resultados académicos, una menor participación económica y unas tasas de pobreza más altas que las personas sin discapacidad. En parte, ello es consecuencia de los obstáculos que entorpecen el acceso de las personas en situación de discapacidad a servicios que muchos de nosotros consideramos obvios, en particular la salud, la educación, el transporte, la información y por último y el más importante para esta tesis el empleo. Esas dificultades se exageran en las comunidades menos favorecidas.

Por lo tanto, podemos decir que la discapacidad a nivel histórico del país ha pasado por etapas de exclusión. Los derechos de las personas con discapacidad generalmente son pasados por alto, si tenemos en cuenta lo que dice la OMS, los espacios físicos, el acceso a bienes y servicios (trabajo) no están preparados para personas en situación de discapacidad. De igual forma, se observa la exclusión, no solo a nivel de infraestructuras ni espacios físicos, sino que también a nivel cultural, social y en la participación. Con lo dicho anteriormente es que nos enfocaremos en este escrito a observar más de cerca la dificultad que tienen las personas en situación de discapacidad, de poder optar a un trabajo digno, las limitaciones estructurales y administrativas que tiene dicho fenómeno, favoreciendo la inclusión laboral.

El trabajo constituye un factor fundamental de la vida social, en la sociedad actual, el trabajo más que la asociación productiva del concepto, tiene por encima un fuerte componente identitario. El que hacer laboral es el que nos da de comer, el que nos permite acceder a bienes y servicios, además mantener y organizar una familia, procurando una mejor calidad de vida, igualmente es la actividad que le da sentido a nuestra existencia, nos define como personas, y nos adscribe a un grupo de pertenencia.

Actualmente las cifras de personas en situación de discapacidad – en adelante PsD – y la prevalencia a este fenómeno social, son alarmantes como lo indica la organización

mundial de la salud ya que, más de 1000 millones de personas están en situación de discapacidad, esta cifra representa alrededor del 15% de la población mundial. Entre 110 y 190 millones de personas tienen grandes dificultades para funcionar. Las tasas de personas en situación de discapacidad están aumentando a causa del envejecimiento de la población y del aumento de enfermedades crónicas a escala mundial.

Ahora en el plano continental, nos encontramos con una dificultad para poder cuantificar a las PsD, debido a múltiples factores, tal y como lo expresa la Red Latinoamericana de Organizaciones No Gubernamentales de Personas con Discapacidad y sus Familias (RIADIS), como por ejemplo la gran mayoría de los países de la región, continua empleando definiciones sobre discapacidad que se apartan del modelo de derechos humanos y desarrollo social, no teniendo una definición uniforme empleando además diferentes metodologías, lo cual influyen en el tratamiento inadecuado del tema, asimismo la visión tradicional y caritativa, es la que domina en la sociedad en general; el modelo medico es el que tiene mayor influencia en los sectores profesionales relacionados con este campo, por otro lado el emergente modelo de derechos humanos o modelo social, ha ganado y gana terreno en los sectores dirigentes de las organizaciones de las PsD más avanzadas y en sectores académicos relacionados con el tema. En consecuencia se encuentran datos disímiles entre organismos de la ONU como el banco mundial (BM) y la organización mundial de la salud (OMS), el primero estima alrededor de 50 millones de PsD y el segundo estima que en la región viven cerca de 85 millones de PsD. Siendo oportuno subrayar que la estimación de la OMS/OPS se hace partiendo de que la población con discapacidad es un porcentaje entre un 10% y 15% de la población general, en países con las características de los latinoamericanos y caribeños. (Red Latinoamericana de Organizaciones No Gubernamentales de Personas con Discapacidad y sus Familias, 2008)

A nivel nacional se realiza el año 2015 bajo el segundo mandato presidencial de Michelle Bachelet utilizando la “Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud –CIF”, la cual Como clasificación, la CIF agrupa sistemáticamente los distintos dominios de una persona en un determinado estado de salud (ej. lo que una persona con un trastorno o una enfermedad hace o puede hacer). El concepto de funcionamiento se puede considerar como un término global, que hace referencia a todas

las Funciones Corporales, Actividades y Participación; de manera similar, discapacidad engloba las deficiencias, limitaciones en la actividad, o restricciones en la participación.

Este último impulsado por la Organización Mundial de la Salud, incorporando el Modelo Social con un enfoque de derechos, inspirado por la Convención sobre los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas. (Organización de las Naciones Unidas, 2006).

Por consiguiente en el II Estudio ENDISC, lo cual los resultados fueron visibles al año 2016 (Servicio Nacional para la Discapacidad, 2016) el 16,7% de la población chilena de 2 y más años se encuentra en situación de discapacidad, es decir 2 millones 836 mil 818 personas.

La convención sobre los derechos de las personas con discapacidad tiene por objeto promover, proteger y asegurar el goce de los derechos humanos por todas las personas con discapacidad. Es importante mencionar la importancia de esta convención lo cual ayudara al real goce de los derechos de las personas con discapacidad, promoviendo y protegiendo los derechos y las dignidad de las personas en todos los ámbitos de desarrollo, contribuyendo a mitigar la profunda desventaja social de las PsD, promoviendo su participación en distintas áreas como en el trabajo. (Organización de las Naciones Unidas, 2006)

En la actualidad, existen 130 países que han ratificado esta convención de las naciones unidas, la cual, fue promulgada en el año 2006. Destacar que Chile la ratificó en el año 2008, comprometiéndose a: “[...] promover, proteger y garantizar el pleno disfrute de los derechos humanos de las personas con discapacidad [...]” (SENADIS, MIDESO, 2013), con el objetivo de erradicar cualquier tipo de discriminación fundada en la discapacidad (sea esta física, intelectual y/o sensorial).

El Estado de Chile reconoce los principios constitucionales de igualdad y no discriminación que se establecen en la Constitución Política de la República de Chile artículo 1° que indica la igualdad de las personas en dignidad y derechos.

[...] el Estado está al servicio de la persona humana y su finalidad es promover el bien común, para lo cual debe contribuir a crear las condiciones sociales que permitan a todos y cada uno de los integrantes de la comunidad nacional su mayor realización espiritual y material posible [...]. (Biblioteca del congreso nacional de Chile , 2018 (actualizado))

Se debe señalar que el marco legal que cimienta la *Política Nacional para la Inclusión Social de las Personas con Discapacidad 2013 – 2020* impulsada por el Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS) y el Ministerio de Desarrollo Social se divide en dos períodos normativos, siendo el primero el relativo a la Ley N° 19.284 que Establece Normas Para la Plena Integración Social de Personas con Discapacidad el año 1994, y el segundo una consecuencia de la ratificación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad el año 2008, promoviendo de esta forma la promulgación de la Ley N° 20.422 el año 2010 que Establece Normas Sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad.

Debiendo ser el Estado el encargado activo de promocionar las capacidades de las personas en situación de discapacidad para contribuir a que estas puedan defender sus intereses, centrándose no solo en su rol tradicional asistencialista que se basa solo en la prestación de beneficios sociales sino también en la aproximación de oportunidades sociales y materiales entre personas con y sin discapacidad en concordancia con el actual paradigma relativo al Modelo Social de abordaje de la temática (transición desde un rol asistencial/paternalista a un enfoque centrado en las personas, sus derechos y su autonomía). Esta nueva normativa legal establece que el Estado deberá concebir la discapacidad como un fenómeno de carácter social que indica que lo que causa la discapacidad no es exclusivamente la situación de salud particular del individuo (como se pensaba antes), sino más bien la interacción que se da entre este factor y el entorno que no se adecua a la diversidad de la ciudadanía restringiendo sus posibilidades de participación social y su calidad de vida.

El nuevo paradigma sobre discapacidad, como lo plantea la política de inclusión social de personas con discapacidad 2013-2020, ya no centra su análisis en la condición de salud de la persona, como único elemento constitutivo de ésta, sino que nos llama a entender la discapacidad como el resultado de la interacción de esa deficiencia con elementos contextuales, como barreras del entorno y restricciones a la participación en la sociedad. (SENADIS, MIDESO, 2013).

Por tanto, el objetivo general de esta Política es “[...] contribuir a la generación de una cultura de respeto y resguardo de los derechos de las personas con discapacidad [...] promoviendo su participación efectiva en la vida cívica, educacional, económica, social y cultural [...]” (SENADIS, MIDESO, 2013) teniendo como objetivos específicos promocionar la calidad de vida de este grupo de personas, en las siguientes áreas: a) Salud, b) Autonomía Personal y Atención a las personas en Situación de Dependencia, c) Educación, d) Atención Temprana, e) Investigación, Desarrollo e Innovación, f) Accesibilidad Universal, g) Capacitación e Inclusión Laboral, h) Acceso a la Justicia, i) Adecuaciones Normativas, j) Promoción de Derechos y Generación de Conciencia sobre Discapacidad en la Sociedad, k) Participación en la Vida Política y Pública, y l) Cultura, Recreación, Esparcimiento y Deporte

A saber la Política Nacional en temas de discapacidad tiene como objetivo primordial reducir las brechas en el acceso y respeto pleno por los derechos de las PsD debiendo equiparar las oportunidades que como sociedad se construyen, de modo de generar una cultura inclusiva y respetuosa de las diferencias. Como se puede ver son múltiples las áreas de intervención establecidas desde esta Política Pública, ya que, se entiende que la complejidad de las demandas sociales en relación al tema son diversas y van en aumento, por lo que se comprende la importancia de la corresponsabilidad, en donde el Estado deberá propiciar un constante diálogo con la sociedad civil, las organizaciones sin fines de lucro orientadas al abordaje de la temática, el sector empresarial y privado, además de la gestión y coordinación de los mismos organismos de la administración pública entendiendo la discapacidad como un tema transversal que incorpora no solo a SENADIS, sino que también a diversos ministerios, oficinas, y departamentos gubernamentales.

Después de lo cual, hemos detectado las políticas nacionales e internacionales sobre las personas en situación de discapacidad, las barreras y el goce de derechos, igualmente la prevalencia a este fenómeno social en Chile es que, realmente constituye un problema social asociado a diferentes causas, tanto sociales como de salud, como por ejemplo, las representaciones sociales respecto de este colectivo, en la cual se ha identificado como el “lisiado”, “invalido” y así con otros tipos de palabras con un fuerte componente peyorativo, el problema de acceso. Reforzando un enfoque de derechos en la cultura chilena, además del modelo médico que aún tiene una fuerte influencia en la institucionalidad, es que hoy el espíritu de las políticas públicas busca la inclusión social de no tan solo las personas en situación de discapacidad si no que de todos y todas, empapándose de una responsabilidad social.

En efecto, la exclusión social, es un punto determinante para poder llegar a la comprensión del problema de estudio, debido a que este término es el eje principal de varios aspectos de la marginación tanto a nivel de salud, educación, cultura, participación, política, trabajo, etc. Por ende se entenderá la exclusión social como el “Proceso mediante el cual los individuos o grupos son total o parcialmente excluidos de una participación plena en la sociedad en la que viven” (Diccionario de acción humanitaria y cooperación al desarrollo, 2005), a saber se comprende como un concepto complejo de abordar debido a sus múltiples conceptualizaciones además de ser multidimensional, lo cual afecta directamente al desarrollo humano, en la cual se evidencian por ejemplo en los insuficientes ingresos de las personas, no pudiendo acceder a un empleo seguro, no proporcionando el acceso a los recursos, por otro lado la ruptura de los lazos sociales o familiares que son fuentes del capital social, alteración de los comportamientos sociales e incapacidad de participar en actividades sociales, el deterioro de la salud, etc. Y por último, la carencia del poder, y falta de participación en espacios de decisiones que sean vitales para el desarrollo de la vida social, como también la participación política de las personas. En consecuencia la exclusión social se manifiesta en el desempleo y la precariedad laboral. Asimismo se puede explicar algunas consecuencias de la exclusión social siendo importante remarcar la dualidad del concepto.

Por otra parte la inclusión social como latendencia a posibilitar que personas en riesgo de pobreza o de exclusión social tengan la oportunidad de participar de manera plena en la vida social, logrando una calidad de vida y bienestar social. Igualmente es importante mencionar que se abordara el concepto desde la unión europea lo cual define como un “proceso que asegura que aquellas personas que están en riesgo de pobreza y exclusión social, tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar completamente en la vida económica, social y cultural”(Andalucia solidaria , 2018)

Es preciso señalar que el concepto de inclusión social es una idea bastante amplia, debido a que se refiere a un proceso que asegura que aquellas personas que están en riesgo de pobreza o exclusión social, tengas los recursos y oportunidades para desarrollarse en la vida social tanto en el ámbito económico, social, cultural, político, y laboral, entre otras, disfrutando un nivel de vida y bienestar social, esto con un enfoque de goce de derechos en igualdad de condiciones. por otra parte nos habla de todos los aspectos o espacios utilizados por la sociedad, ya sea, inclusión en toma de decisiones, inclusión a nivel educacional, inclusión en cuanto a la accesibilidad e inclusión laboral, este último constituye un aspecto fundamental de esta investigación debido a que este es el eje el cual se observara.

Sobre todo es que la temática de la discapacidad y la inclusión laboral de PsD, se ha convertido en un tema a nivel nacional e internacional debido a la alta prevalencia y las altas tasas de personas en esta situación, lo cual ha aumentado considerablemente los últimos años, a nivel nacional se puede hacer una comparación empírica de acuerdo al primer y segundo estudio ENDISC lo cual el primero arroja un 12,9%, las cifras son comparativas al año 2016 lo cual arrojó un 16,7% respectivamente, el crecimiento de la población creció cerca de un 4%, lo cual deja entrever una temática no exento de políticas sociales dirigidas a este grupo la cual corresponde a la minoría más grande de Chile.

El trabajo constituye uno de los principales elementos de la inclusión social de las personas, ya que provee seguridad personal y familiar, permitiendo la visualización de futuro y la realización de proyectos. En este sentido el no disponer de un empleo, las personas además de perder su fuente de ingresos, ven amenazadas la realización de

proyectos que garanticen su plena autonomía. Así como son los derechos fundamentales de los trabajadores y como lo menciona la Red internacional para los derechos económicos, sociales y culturales, en la cual es participe Chile, menciona el derecho al trabajo en el apartado *“Los Estados Partes en el presente Pacto reconocen el derecho a trabajar, que comprende el derecho de toda persona a tener la oportunidad de ganarse la vida mediante un trabajo libremente escogido o aceptado, y tomarán medidas adecuadas para garantizar este derecho.”*(RED-DESC, 2018)

Si bien es cierto que el 15% de la población mundial está en situación de discapacidad, Alrededor del 80 por ciento están en edad de trabajar. Sin embargo, su derecho a un trabajo decente, es con frecuencia denegado. Las personas en situación de discapacidad, se enfrentan a barreras actitudinales, físicas y de la información que dificultan el disfrute a la igualdad de oportunidades en el mundo del trabajo. En comparación con las personas sin discapacidad, las PsD experimentan mayores tasas de desempleo e inactividad económica y están en mayor riesgo de una protección social insuficiente la cual es clave para reducir la pobreza extrema. (Organización Internacional del Trabajo , 2019)

Así las mujeres representan en el espectro total de las personas en situación de discapacidad en Chile un porcentaje mayor que al de los hombres en cuanto a la prevalencia a este fenómeno social, representando las mujeres un total de 1.764.192 y los hombres con un total de 1.072.626 del total de la población en situación de discapacidad.

En consecuencia, a nivel nacional la entrada en vigencia de la Ley N°21.015 (Biblioteca del congreso nacional de Chile , 2018) que Incentiva la Inclusión de Personas en situación de Discapacidad al Mundo Laboral, la cual establece una reserva legal de empleo para personas con discapacidad del 1% en empresas e instituciones públicas y privadas con 100 o más trabajadores, lo cual es una política de estado que garantiza el acceso a las personas en situación de discapacidad, atribuyéndose la responsabilidad frente a la problemática de las personas en situación de discapacidad.

Del mismo modo, a continuación se prestan las cifras de la prevalencia de la discapacidad en personas mayores de 18 años del total de la población chilena, la cual están en edad para trabajar, datos entregados por el 2° estudio ENDISC, lo cual se refleja de la siguiente manera, el 20% de la población adulta (18 años y mas) corresponde a personas en situación de discapacidad, que en números representa un total de 2.606.914 personas. Lo cual del 20% de las personas adultas en situación de discapacidad, el 8,3% corresponden a personas en situación de discapacidad severa, y un 11,7% corresponden a personas en situación de discapacidad leve a moderada, lo cual en cifras representa 1.082.965 personas en situación severa y 1.523.949 en situación leve a moderada respectivamente. (Servicio Nacional para la Discapacidad, 2016)

Asimismo la inseguridad laboral y los escasos ingresos, repercuten en la estratificación socioeconómica de la población en situación de discapacidad, a saber, respecto al quintil de ingreso autónomo per cápita del hogar. La prevalencia es mayor en los quintiles de menores ingresos, por lo tanto en el I Quintil se acumula la mayor tasa de prevalencia alcanzando un 25,5%, en el II Quintil un 24,4%, en el III Quintil de ingresos un 19,7%, en el IV Quintil 17,6% y en el V Quintil con un 12,4%, en la cual se observan las diferencias de ingresos, lo que conlleva en cierto modo a una precariedad de recursos económicos, en el ingreso per cápita del hogar, lo que está ligado con la exclusión social y a la necesidad de la inserción laboral.

Del mismo modo la inactividad de las personas en situación de discapacidad tienen un comportamiento diferenciado en cuanto a su condición de actividad laboral cuando se les compara con la población que no está en situación de discapacidad. Esta representa un alto porcentaje, lo que exacerba la exclusión social, es por esto que en situaciones como esta en donde la participación en el mercado laboral es menor de las PsD, a saber el 57,2% se encuentra inactivo (del total de la población) lo que corresponde a 1.488.576 personas, quienes no participan del mercado laboral.

A pesar de la urgencia e importancia del tema en cuestión y la relevancia de la inclusión laboral en personas en situación de discapacidad, es que se hace imprescindible la participación de profesionales entendidos en el área social para ejecutar las políticas públicas sobre discapacidad, comprendiendo así su dinamismo e importancia en la realidad

social, evitando la exclusión social y laboral, pudiendo gestionar un trabajo en red en post de las personas en situación de discapacidad.

El/a Trabajadora Social es un profesional que está formado para intervenir con los grupos de atención prioritaria en este caso con las personas en situación de discapacidad, pero a más de poseer diversos conocimientos y habilidades, el trabajo con este colectivo de personas demanda una preparación integral e implica de una alta calidad humana de servicio y compromiso, ejerciendo la profesión con una visión crítica, y una actitud creativa frente al cambio, para brindar una intervención completa.

La necesidad de acceder al mercado del trabajo de las personas en situación de discapacidad ha estado presente a lo largo de la historia y se considera la exclusión del mercado de trabajo como un problema social que debe ser abordado por los diferentes profesionales en Trabajo Social, para que intervengan en el proceso de incorporación al mundo laboral, ya sea demandando, sensibilizando y exigiendo un puesto de trabajo o diseñando mecanismos de educación como la capacitación, para evitar la exclusión social de las personas con posibilidades de estar empleadas.

Por ello la intervención del Trabajo Social se ha enfocado en la eliminación de barreras culturales, de formación, capacitación, acceso al medio físico, etc. y en la promoción de la igualdad de oportunidades, esto puede parecer sencillo, pero en el caso de personas en situación de discapacidad la situación se hace más difícil debido a la discriminación a la que están expuestas estas personas. El hecho de que una persona que posee discapacidad ingrese al mundo laboral tiene ventajas como la inclusión que produce el incremento de la calidad de vida, la realización personal y profesional, y desventajas como la exclusión que se presenta por ausencia del puesto de trabajo lo que da lugar a la precariedad económica y a la marginación social.

Por lo tanto, ya identificados los principales conceptos que guiarán este trabajo de tesis donde se han definido ideas que al relacionarlas entre sí toman relevancia en materia de intervención y acción social, es preciso destacar y plantear que para obtener una mejor

comprensión de la problemática a exponer se debe conocer el objeto de estudio, para el cual, se obtendrán los datos e información para desarrollar el proceso de investigación. El objeto de estudio de este trabajo serán los y las trabajadores sociales que ejerzan su labor en materia de discapacidad, que desarrollen la profesión en instituciones públicas o privadas, en servicios, programas o departamentos de discapacidad, dentro de la región metropolitana de Chile, con la intención de observar el rol ejercido en la temática de inclusión laboral de personas en situación de discapacidad.

A su vez, permitirá determinar desde que mirada visibilizan los profesionales la intervención en este campo. Entendiendo esto, se visibiliza que el eje articulador de este trabajo de tesis es el rol del trabajador social en inclusión laboral de personas en situación de discapacidad como y de qué manera interviene, si promueve o no promueve la inclusión social de las personas en situación de discapacidad, si trabaja en pro del empoderamiento, romper marcos referenciales previos, colaborar en el desarrollo de la autogestión y autonomía de las personas en situación de discapacidad y si su intervención se centra o no en la transformación social, revisando procedimientos de acción, o programas dirigidos a PsD, observando el rol situado de los profesional, con dimensiones objetivas y subjetivas del rol.

Para terminar la relevancia de la investigación en términos sociales es atingente decir que hoy en día la temática de la discapacidad se encuentra en la palestra de las políticas públicas de la sociedad chilena dándole la importancia que requiere, entonces la investigación viene a reforzar estos esfuerzos para entender en cómo se puede cooperar en la solución de problemáticas que conllevan la temática de la discapacidad desde el punto de vista de la sociedad, la accesibilidad a espacios físicos, culturales, como en la política, educación, salud, vivienda y trabajo, como también en la participación en estos diferentes espacios, es importante mencionar que hay dos beneficiarios de los resultados de este estudio en donde primero están las personas en situación de discapacidad y por otro lado los profesionales del trabajo social, entonces los primeros serán los principales agentes que se servirán de este estudio debido a los esfuerzos reunidos para poder implementar de la mejor manera las políticas públicas en materia de inclusión laboral, pudiendo unificar la conceptualización y tipología del fenómeno social, asimismo nutrir los diferentes espacios

de acción, por otro lado los y las trabajadores sociales tanto en formación como profesionales ya egresados, facilitando material metodológico en cómo se tiene que llevar a cabo la acción social en inclusión laboral, guiando la intervención social con un sustento teórico acorde a la temática, mejorando la calidad de vida y bienestar social de las personas que están relacionadas con esta temática, pudiendo mejorar la inclusión dentro de la sociedad. Aportando a la sociedad nuevos desafíos desde el campo profesional como por ejemplo el refuerzo que requiere ver la salud en Chile con el enfoque biopsicosocial, pudiendo incluir al mercado del trabajo a personas que tienen competencias físicas e intelectuales, para poder aportar con su granito de arena.

Luego el estudio comprende la comprensión del fenómeno de la discapacidad a lo largo de la historia, la concepción que se tiene, tanto la representación social del fenómeno como las teorías que sustentan las intervenciones de los trabajadores sociales en la sociedad, entonces es importante mencionar que la discapacidad ya no es un ámbito visto netamente desde la salud viéndola como una falencia de las capacidades de la persona si no que se entiende y se tiene que dar a conocer que la discapacidad es un fenómeno social que siempre ha existido y siempre existirá siendo una temática transversal, no discrimina en cuanto al nivel socio/económico, nivel educacional ni mucho menos el rango etario. Por otro lado el trabajo social ha nacido al alero de la salud siendo los “visitadores sociales” los que apoyaban esta noción de salud en el hogar, lo cual se fue dejando de lado por los procesos históricos que han cambiado el foco del trabajo social dejando hoy en día de lado lo que significa la discapacidad, es por esto que la temática de discapacidad es un campo de intervención del cual el trabajo social tiene que apoderarse, logrando trabajando en conjunto con los diferentes profesionales que trabajan en salud, mejorando así los procesos de cambio social en la cual las personas en situación de discapacidad serán los principales beneficiarios de este cambio de paradigma.

Por un lado la investigación tiene un valor teórico importante que viene a conocer la visión y estrategias desde el trabajo social en materia de inclusión laboral de personas en situación de discapacidad, sus procedimientos y la importancia de la visión crítica, dando espacio para observar los modelos de intervención en discapacidad en específico se buscara la conciliación del modelo médico y social, teniendo como resultado un modelo

biopsicosocial, reforzando el actuar y la acción social de los trabajadores sociales, mejorando y entregando información relevante para la formación futura, ya que desde luego en este trabajo de investigación fue muy difícil encontrar información respecto de la inclusión laboral y el rol del trabajo social, de alguna manera dejara una puerta abierta a conocer y coconstruir, teoría a futuro, sirviéndose de los resultados y conclusiones de que entrega dicho documento, entregando herramientas teórico-prácticas conociendo de mejorar maneras las problemáticas relacionadas a la temática de la discapacidad para mejorar la calidad de vida de las personas.

Por otra parte si bien es cierto que existe un desfase en la realidad respecto de la formación teórica-práctica de los profesionales del servicio social se considera que los resultados de esta investigación vendrían a minorar la brecha de este desfase antes mencionado, es por esto que la formación de los trabajadores sociales tiene que estar en constante actualización para así poder intervenir en la realidad social de la mejor manera posible mejorando nuestro actuar profesional.

Los resultados de la investigación le darán la importancia necesaria para el estudio de la población en cuestión, con esto mejoraríamos la manera de poder recolectar la información relacionada con las personas en situación de discapacidad, si bien es cierto que existe un estudio minucioso llamado ENDISC impulsado por SENADIS y el ministerio de desarrollo social de Chile, esta investigación serviría para resaltar los datos entregados por este, pudiendo entregar datos concretos de acuerdo a esta población, generando fuentes de información con números acabados, visibilizando la importancia de manejar cifras del fenómeno social, unificando la conceptualización y tipificación del mismo. vislumbrando las variables más adecuadas para el estudio de la temática de la discapacidad, si bien es cierto el objeto de estudio de esta investigación son los trabajadores sociales ya egresados no se puede dejar de lado la temática de discapacidad que está relacionada con la investigación, esperando que el día de mañana los trabajadores sociales que desempeñen su rol en la temática puedan contar con más información de tal modo que sirva como formación teórica para poder intervenir en la realidad, mejorando y potenciando la posibilidad de que a esta temática se le dé la relevancia que requiere apoyando así las metodologías y modelos de intervención.

Sobre todo en esta investigación se esclarecen dos utilidades prácticas, por un lado servirá para diferenciar las distintas metodologías o procedimientos con el cual realizan intervención con las personas en situación de discapacidad desde el ámbito profesional de los trabajadores sociales, pudiendo develar y/o agrupar concepciones o nociones en cuanto a la temática, entregando recomendaciones prácticas para el tratamiento de la discapacidad, con una mirada biopsicosocial, buscando la inclusión social laboral en este caso. Igualmente entregara información y antecedentes sobre dicho fenómenos pudiendo apoyar la formación de los profesionales en cuestión. Por otro lado servirá para dar énfasis en las personas desempleadas, cesantes y/o con precariedad laboral pudiendo emplear estrategias para evitar la exclusión social de este colectivo.

Lo cual los resultados de esta investigación sin duda ayudará a aminorar esta brecha, y por otro lado la temática en cuestión, las variables de la problemática de este fenómeno social, por la cual los resultados nos llevaran a darle más relevancia a la problemática la cual ha existido durante toda la vida en distintas épocas y se ha trabajado e intervenido con distintos enfoques, entonces la implicación practica estará dada al esclarecer todas las desigualdades que se encuentran en el desarrollo personal, social, cultural, política y laboral de las personas en situación de discapacidad.

La importancia que tiene esta investigación nos ayudará a evaluar la medida en tanto la formación de los trabajadores en temática de discapacidad, como la visión crítica, o estrategias metodológicas influye en el tipo de intervención analizando la perspectiva teórica con la cual se interviene, en consecuencia la relevancia que tiene la formación en cómo estamos concibiendo a las personas en situación de discapacidad y la representación social que tiene la sociedad de ellas. Por otro lado podrá entregar un cuestionamiento mayor acerca de las políticas públicas empleadas en Chile pudiendo preguntarnos ¿realmente las políticas públicas chilenas en materia de discapacidad son parte del cambio y la efectiva inclusión social de las personas en situación de discapacidad?

El equipo que conforma esta investigación estuvo atento a la temática a través de las prácticas de grupo, comunidad y profesional vislumbrando la falta de conocimiento que se tiene sobre el tema, viendo como los colegas del área social no estaban realmente capacitados y formados para intervenir en la realidad (discapacidad), vislumbrando una

formación personal continua a lo largo de su ejercicio profesional, con esto se visibilizó la necesidad de una constante actualización de conocimientos en esta temática y las variables que esta temática conlleva, mejorando el quehacer profesional siendo una temática de la cual el trabajo social puede intervenir, por otro lado esta investigación abrirá paso para futuras investigaciones, dándole importancia debido al aumento de la población en cuestión, respaldando a este colectivo y empoderándolos en cuanto a sus derechos y deberes, evitando la exclusión social de la cual son parte en alguna medida. Es por esto que la motivación para realizar dicha investigación gatillo en el conocimiento práctico de esta temática en la cual, se observó durante estos años las necesidades sentidas de las personas y por otro lado las reales necesidades estructurales para esta población como por ejemplo, el acceso a la educación, salud y trabajo, entre otras.

Presentación de objetivos

Tema: Rol del Trabajo social e Inclusión laboral de PsD

Idea: ¿Cuál es el rol del trabajador social para una efectiva inclusión laboral de las personas en situación de discapacidad?

Pregunta: ¿Cómo incide el Rol del trabajador social que trabaja en instituciones públicas o privadas de la región metropolitana de Chile en temáticas de inclusión laboral de las personas en situación de discapacidad, en el año 2018?

Objetivo general:

- Construir una propuesta de rol del trabajador social en materia de inclusión laboral de personas en situación de discapacidad.

Objetivos específicos:

- Delimitar la tipificación del rol
- Conocer las funciones del profesional en la institución
- Analizar las estrategias para la inclusión laboral
- Conocer programa de inclusión laboral y sus procedimientos

Marco teórico

Para dar inicio al desarrollo de este marco teórico, se expondrán los postulados básicos de la Teoría del Rol, entregando elementos que permitirán la construcción teórica de este concepto, como por ejemplo, los principales autores que hablan o que desarrollaron sus ideas en función de esta teoría, las principales corrientes del pensamiento que son base y entregan sustento al concepto de rol, etc. De igual manera, se relacionará con el objeto de estudio de este trabajo, el cual, corresponde al rol que ejercen los trabajadores sociales en la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad (PsD). Entonces, para dar inicio a este apartado, se indagará en el texto “ La teoría de la acción social” de Erving Goffman, la cual, es fundamental plantear ya que permitirá indagar y conocer el concepto de rol.

En primer lugar, Goffman fue un Sociólogo de origen Canadiense, el cual, por algunos entendidos es considerado como el sociólogo más grande de la segunda mitad del siglo XX. La obra de Goffman se ha analizado desde múltiples perspectivas, dando lugar a diversas interpretaciones, pero sin lugar a duda, lo que emerge de ella es una continua pretensión de dibujar el difícil y complejo encuentro entre lo micro y lo macro social, sin encasillarse ninguna corriente teórica conocida.

Goffman plantea su teoría desde dos corrientes. Estas corrientes hacen alusión, en primer lugar, a lo funcional estructural, la cual en su base, señala que cada acción social se encontrará determinada por un nivel superior o una estructura en cadena, este nivel, correspondería al nivel macro en el análisis que realiza el autor. Blúmer lo comprende de la siguiente manera, considerar que la conducta individual está determinada por macro fuerzas exteriores. Estas categorías se centran en factores culturales y socio-estructurales tales como el sistema social, la estructura social, la cultura, la posición de estatus, el rol social, la costumbre, la institución, la representación colectiva, la situación social, la norma social, y los valores (Blúmer, 1962/1969: 83). Al relacionar esto con el objeto de estudio, se entiende que el rol profesional del trabajador social que ejerza en discapacidad y principalmente en materia de inclusión laboral para PsD, estará determinado por algo externo, por ejemplo, conocimiento previo adquirido en la universidad, políticas públicas respecto a este tema, como percibe culturalmente la sociedad todo lo que tiene que ver con

discapacidad etc. Son elementos determinantes a la hora de comprender un determinado rol. Sin embargo, este rol no solo estará determinado situaciones externas o ‘‘macros’’, sino que también, estará influenciado por lo ‘‘micro’’, principalmente, por la teoría del interaccionismo simbólico.

Entonces, Goffman señala que el interaccionismo simbólico expuesto desde la micro sociología también ayuda a construir la teoría de la acción social, considerando los postulados básicos de esta teoría, los cuales, apuntan principalmente a la interacción social entre individuos y como las personas aprenden los significados y los símbolos que les permiten ejercer su capacidad de pensamiento, de esta manera se concibe como una acción recíproca entre los participantes. Ahora bien, la visión del orden de la interacción como una esfera de acción relativamente autónoma, que los individuos activamente construyen, ha llevado en más de una ocasión a considerar a Goffman como próximo a la perspectiva del interaccionismo simbólico, sin embargo, la caracterización de este orden en términos esencialmente de normas sociales también ha llevado a ver en Goffman un funcionalista. En realidad, el autor toma los principales postulados tanto del interaccionismo simbólico (micro social) como también del estructural funcionalista (macro social). Es decir, la teoría del interaccionismo simbólico complementa lo dicho con anterioridad, el rol no solo estará permeado por elementos externos sino que las representaciones sociales y conceptuales sobre la discapacidad que han sido adquiridas gracias al constante vínculo y la constante relación con otras personas, de igual manera, será determinante en el posterior desarrollo de este rol. Por esto mismo, Goffman plantea ciertas nociones básicas a la teoría del rol. Sin ir más allá, en la teoría de la acción social, Goffman dedica un capítulo para exponer lo que él entiende por Rol y sus distintas acepciones. El tema del rol ha estado presente desde el principio en la reflexión de Goffman, sin embargo, la forma en cómo analiza este concepto no se aleja para nada al cómo ha desarrollado su obra, otorgando esta dualidad entre interaccionismo simbólico y estructural y se desarrolla de forma sistemática en un estudio que, sin lugar a dudas, constituye una de las más importantes aportaciones sociológicas en el análisis de los roles sociales.

La perspectiva interaccionista se centra en el aspecto de la construcción y de la negociación de los roles en la interacción, ignorando, sin embargo, la dimensión normativa. Por otra parte, la perspectiva estructural-funcionalista tiende a colapsar un nivel sobre otro, llegando a concebir la prestación concreta de rol como mera consecuencia las peticiones normativas del rol. Para Goffman la situación es mucho más compleja, si contemplamos el comportamiento del individuo momento por momento, descubrimos que no permanece pasivo ante la producción de potenciales significados que lo controlan, sino que cuando lo logra, participa activamente en sostener una definición de la situación que sea estable o coherente con la imagen que tiene de sí mismo (Goffman, 1961: 104).

Para dar continuidad a lo anterior, Goffman vincula y asemeja el rol visto desde la sociología y la psicología con la perspectiva dramática, es definida como la acción de un actor o de un equipo de actores que pretende representar un personaje o una singular rutina ante un público. Por tanto, el actor siempre se presenta ante el público con el ropaje de un particular personaje (Goffman, 1956: 482). Entendiendo esto, el autor relaciona el rol no solo con el carácter estructural o de interacción simbólica, sino que también, lo vincula con el carácter dramático, considerando la capacidad de cada persona (actor) de desenvolverse de distinta manera dependiendo el contexto (set) en el cual está situado

Ahora bien, es preciso definir de manera concreta el concepto de rol, ya que este concepto guiará el proceso de investigación. Será definido bajo perspectiva de la psicología social, de igual forma, se complementará con la visión que aporta Goffman en la obra planteada en el apartado anterior. Entonces, ¿Que entiende la psicología social por Teoría del Rol? Según Fumagalli, La noción de rol está presente en las ciencias sociales y su importancia surge fundamentalmente, por ser un concepto que podríamos llamar bisagra, articulador entre la sociedad y el individuo, entre la cultura y la personalidad, entre el grupo y el integrante. Entonces lo fundamental de la noción de rol es que lo tenemos que entender como un concepto articulador que une los dos polos de estos dos niveles que son siempre el mundo externo y el mundo interno. (Fumagalli C. 32:1987). El mundo externo se comprende como la dimensión que hace referencia a la cultura, a la sociedad y a las instituciones y por otro lado, el mundo interno hace alusión a la constitución e historia que

define a cada sujeto. Esta noción y perspectiva que plantea Fumagalli al momento de exponer su definición de “rol”, se asemeja bastante a la obra de Blúmer, el cual plantea que el comportamiento de las personas en cual sea el contexto, estará determinado por factores “externos”.

Fumagalli, expone que el concepto de rol es un concepto abstracto, por ejemplo, nos encontramos con el rol de padre, el rol médico, el rol docente, rol de trabajador social y un largo etc. Pero ese rol puede ser representado de distintas formas. Considerando este aspecto, se expone la conducta del rol. “Supongamos en el rol de docente, al rol que yo por ejemplo estaría desempeñando en este momento, pero este rol lo pueden desempeñar muchas personas. En realidad tendríamos que hablar entonces de conducta de rol, los roles son conductas, son funciones sociales. Pero por otro lado, hay un modelo, una categorización que nosotros hacemos de aquellos que ocupan una posición, de cuales la conducta adecuada a la misma” (Fumagalli C, 33: 1987). Esto, se refiere a lo que uno espera de la persona que está ejerciendo un rol en específico y en un determinado contexto. En este caso, se podría plantear que un rol particular está vinculado a una dualidad. Por ejemplo, rol de padre-rol de hijo, rol médico – rol de paciente, rol docente – rol estudiante, etc. Cada uno tiene ciertas expectativas y una posición o status en particular en el otro y pretende que cada rol sea ejercido de la forma más adecuada posible. Fumagalli nos dice que el rol no es una noción aislada sino que un rol es una noción que está en constante reciprocidad y se complementa con el otro rol, podríamos decir que el rol es una función social interdependiente (Fumgalli C, 33:1987).

Al comprender esta dualidad, se entiende que uno percibe o tiene una noción del cómo se debe comportar y desenvolver la otra persona, pero también uno es consciente de cómo se debe desenvolver uno mismo. Fumagalli define esto como el consenso y radica en la aceptación mutua de las partes que están interactuando. El último concepto que se expone según lo que señala Fumagalli, tiene que ver con la personalidad de quien ejerce un determinado Rol, y la personalidad vinculada a la identidad de cada persona. Comprendiendo que la interacción es un juego entre personas y cada sujeto tiene rasgos de personalidad distintos.

Como se puede identificar, Fumagalli desde la corriente Psicosocial, mantiene lo expuesto por blúmer y lo expuesto por Goffman desde el interaccionismo simbólico y la teoría dramática, tomando estas tres grandes referencias, desarrolla una idea y un concepto concreto sobre la teoría del rol, el cual, será utilizado en este trabajo de investigación, donde nos permitirá conocer ciertos aspectos y elementos del rol profesional en inclusión laboral de PsD.

Entonces el rol de las personas dentro de la sociedad estará marcado por la función y relación que la persona cumple dentro de esta y como esta función se desarrolla dependiendo del tiempo y espacio determinado, no olvidando los contextos sociales, culturales y políticos, con esto podemos entender como el rol juega un papel importante en la organización de la sociedad y que cada persona tiene un rol y función específico dependiendo de su espacio, tiempo y contexto específico e historia personal. Dado que dentro de la sociedad existen muchos y variados roles, de acuerdo a la investigación se prestará especial atención al rol profesional. Por consiguiente, el rol que cumplen los profesionales dentro de la sociedad es muy importante ya que se dedican a un saber especializado, pero antes de introducirnos en el rol profesional es importante tener claro el concepto “profesional” desde donde proviene y cuáles son sus concepciones como se desarrolla y donde se desenvuelve y cuál es su objetivo dentro de la sociedad.

Desde la etimología, el concepto proviene del latín, la preposición pro y con el verbo fateor, que significa manifestar, declarar, proclamar. De estos vocablos surgen los sustantivos profesor y profesión. En este sentido, la profesión tiene como finalidad el bien común o el interés público; nadie es profesional para sí mismo, pues toda profesión tiene su dimensión social del servicio a la comunidad, que se anticipa a la dimensión individual de la profesión, la cual es el beneficio particular que se obtiene de ella. (Siieduca, 2018).

Asimismo de manera operacional, se entiende por profesión la facultad o capacidad adquirida por el sujeto, para realizar un trabajo especializado, tras un proceso de enseñanza, aprendizaje en un campo de conocimiento determinado. Entonces el concepto ha estado

ligado a la evolución y desarrollo de las sociedades por lo cual es difícil tener una definición única.

De las diversas definiciones que pueden existir respecto al concepto, se plantean algunas definiciones más significativas de acuerdo al estudio, en primer término se toma en cuenta la definición que sobre profesión hace Adela Cortina, la cual, define como una actividad social cooperativa, cuya meta interna consiste en proporcionar a la sociedad un bien específico e indispensable para su supervivencia como sociedad humana (Cortina, 2000)

Por otra parte Juan Manuel Cobo quien considera que en el concepto moderno de profesión debe incluirse la ética y entiende por profesión una actividad que se desarrolla mediante unos conocimientos teóricos y prácticos, competencias y destrezas propios de ella misma, que requieren una formación específica. (Cobos, 2003)

Con las definiciones anteriormente entregadas se puede identificar que entre ellas existen elementos que se relacionan entre sí, entonces, profesión se trata de una actividad social institucionalizada; las profesiones proporcionan bienes y servicios necesarios para la sociedad, se requiere una formación especializada y reconocida para ejercerla y existen colectivos profesionales que definen normas aceptables para el ejercicio de la profesión, generalmente a través de códigos éticos.

Es importante mencionar que ninguna de las profesiones es homogénea, la diversidad de campos y de personas que ejercen las profesiones es múltiple y variada, entonces cabe señalar que las profesiones comparten elementos comunes y pautas de cooperación que son fundamentales, pero de igual manera dentro del campo profesional se reproducen relaciones competitivas. Estas se acentúan por la proliferación de profesiones, el creciente número de profesionales, el avance de los procesos de especialización y la formación de campos de frontera interdisciplinarios y transdisciplinarios.

De la misma manera la ética concluye un factor fundamental en el rol profesional desarrollado en la sociedad, para esto, es importante delimitar el concepto, como se desarrolla y cuáles son sus parámetros, entonces, la ética profesional contribuye a que el ejercicio profesional no se transforme en una práctica estrecha y limitada que se oriente al

desempeño en sí mismo y se centre solo en asegurar las acciones y ejecuciones sin considerar la responsabilidad que involucra su actuación como parte sustantiva de su profesionalidad.(Rosales, 2007). En consecuencia y considerando lo que plantea Augusto Hortal, la ética profesional, como ética filosófica, ofrece a estos códigos deontológicos un horizonte amplio en donde pueden encontrar principios y criterios para reflexionar racionalmente los aspectos éticos de cada profesión en particular. La importancia de estos principios es que son justamente los que le permiten a la ética profesional recuperar el sentido del quehacer profesional. Estos principios son: el de beneficencia, el de la autonomía y el de la *justicia* Benítez Claudia. (Benítez, 2006).

Para ser exacto se desarrolla cada uno de los principios con el fin de poder entender con exactitud lo que se refiere de cada uno de ellos de acuerdo al texto citado y desarrollados en función del rol profesional que desarrolla el trabajador social en una determinada institución.

En primer lugar, Principio de beneficencia, consiste en hacer bien el propio oficio con el objeto de proporcionar los bienes y servicios que cada profesión se esfuerza por realizar. Hace referencia a la labor que realiza en este caso, el trabajador social, desarrollar su trabajo de la mejor forma posible y lograr entregar un buen servicio o desarrollar un buen producto a la hora de intervenir. En segundo lugar, se encuentra el principio de autonomía, el cual, se basa en las relaciones profesionales, el usuario o cliente sujeto a derechos. Su opinión, convicciones y derechos merecen ser respetados y hay que informarles de cualquier actuación profesional que le afecte, así como contar con su consentimiento. Básicamente, quiere decir que todas las acciones que se realicen por y para el usuario serán consultadas a la persona y su decisión debe ser considerada y respetada. Por último, se encuentra el principio de la justicia, significa proceder con justicia, cumplir con las obligaciones implícita o explícitamente dentro del marco institucional público o privado. Asimismo se debe tomar en consideración el contexto social y las obligaciones que se derivan cuando se establecen prioridades y asignan recursos. Esto hace alusión al respeto tanto a las necesidades y requerimientos de la institución, como también, considerando las demandas que realicen el usuario a intervenir.

Ahora bien, no solo se considera la ética dentro del ámbito profesional, también, existen otros elementos que componen la “ profesionalidad” por ejemplo, las aristas objetivas, que se refiere al ámbito en donde se desarrollan sus actividades y las aristas subjetivas desde la perspectiva de quien la práctica, tal como menciona Francisco Bermejo, en el primer caso, hablar de profesión significa referirse a la necesidad de una larga preparación para adquirir competencias, grados académicos y ciertos rasgos como son: identidad profesional, dedicación exclusiva, monopolio de la actividad profesional reconocimiento social y autonomía profesional.(Bermejo, 2002)

En efecto la arista objetiva que propone el autor resuelve que el espacio en donde se desarrollan las actividades profesionales siempre estará envueltas en temáticas de especialización del quehacer profesional siendo el contexto en donde se desarrolla dicha actividad un punto objetivo que vislumbra las competencias teórico-prácticas del profesional. Con esto se presume entonces del continuo enriquecimiento de los saberes del que hacer de la profesión específicamente del trabajador social, en donde las habilidades y competencias de parte de aquel que ha tenido la oportunidad de cursar estudios universitarios que lo acreditan como profesional, para permanecer actualizado y vigente en su campo de especialización, ya que como se mencionaba el primer momento de este apartado, culturalmente la percepción que tiene la sociedad sobre determinados marcos referenciales va evolucionando, por este motivo, la visión del trabajador social debe evolucionar a la par con esta nueva ‘perspectiva’ .

Igualmente la otra arista en el quehacer subjetivo de la profesión significa que además de que le permite al profesional ganarse la vida, quienes la ejercen “van transformando algunas de sus disposiciones personales y consolidando a través de su trabajo un nuevo modo de vinculación con la sociedad, contribuye tanto a su maduración personal como a la construcción de la sociedad en la que vive(Bermejo, 2002)

En otras palabras el quehacer profesional tiene directa relación con las habilidades personales de quien ejerce dicha profesión siendo muy importante la madurez y crecimiento personal, siendo relevante el trabajo y las actividades desarrolladas satisfactoriamente para poder introducirse en la comunidad profesional potenciando y dotando al profesional de una identidad y sentido de pertenencia. Entonces, dicho lo anterior, se logra comprender

que el interaccionismo simbólico juega un rol fundamental a la hora de desarrollar funciones en el ámbito profesional, ya que no solo la cultura incide en la comprensión de ciertos elementos o conceptos, sino que también, las relaciones interpersonales y vínculos con otras personas y experiencias con ellos mismos, también determinará en el quehacer profesional.

Del mismo modo las profesiones tienen un carácter histórico y son cambiantes; se han ido modificando sus metas, formas de ejercicio y relaciones entre colegas y con destinatarios de la actividad, principalmente por la generación de conocimientos y el aumento de la capacidad técnica y humana. Cada una de ellas busca el reconocimiento social, especialmente las disciplinas y áreas difusas. Se fortalecen algunas de las antiguas profesiones, surgen nuevas y generan y desarrollan los campos interdisciplinarios. Entonces conviene decir que el desarrollo de las profesiones es una característica fundamental del siglo XX. (Leon., 2013)

A causa de los cambios del mundo del conocimiento, avances del mundo globalizado y la creciente complejidad de la sociedad, estas han producido un constante desarrollo de las profesiones, las cuales a la vez han tenido la necesidad de transformarse y actualizarse en sus conocimientos generales y en los especializados, generando a si nuevos campos disciplinarios o especializaciones de las profesiones, teniendo en cuenta los distintos contextos que se dan a partir de la crisis de la modernidad. Entonces desde la mirada de la educación es relevante destacar que a causa de los cambios de la sociedad, la economía, la información y la tecnología estos han provocado que los procesos de enseñanza/aprendizaje tengan que transformarse, no sin antes hacer una reflexión crítica en el dilema establecido entre el compromiso social que las instituciones de nivel superior tienen en la formación integral de sus estudiantes y la formación para el empleo, la cual reclama una orientación científico/tecnológico/técnica para desenvolverse en una sociedad que se encuentra en el contexto de la globalización.

En consecuencia, los campos de trabajo profesional ha cambiado y está cambiando a gran velocidad, integrando nuevos campos ocupacionales, demandando otras profesiones, por lo que la formación profesional con base a conocimientos especializados ya no es ninguna garantía de acceso al empleo, si no que reclama una continua actualización,

innovación y actitud de formación permanente para un ejercicio profesional acorde a las demandas y exigencias de la sociedad contemporánea argumentando que es el campo de ejercicio de la profesión en donde se viven las principales exigencias y transformaciones, por lo que el proceso de formación se tiene que relacionar mucho más con el campo laboral, en donde se pueden observar las prácticas de la profesión, el trabajo en equipo, la necesidad de conocimientos y sobre todo, las limitaciones o problemas que se hayan parecido, sin darse cuenta muchas veces, en el proceso de formación. (Benavides, 2009:27)

Asimismo el profesional tendrá en cuenta el contexto nacional e internacional de las políticas públicas, el desarrollo de la sociedad, cultura o grupo que se atribuyen al campo de especialización reflexionando de manera crítica la manera de poder encontrar alguna explicación a los fenómenos sociales, encontrando alguna alterativa para resolverlo, poniendo en juego las habilidades de los profesionales.

Por otra parte el rol define un tipo de relación, es cierto que cada uno es como es y que eso influye en todas las relaciones que establece esa persona. Sin embargo y a pesar de que todos actuamos diferentes, el rol está más o menos definido y de cierta forma, el profesional ya sabe cómo desarrollar un determinado rol, y podrían ser definidas a partir del ¿Qué hacer? Y ¿Cómo hacer?, las cuales tienen un sustento ético y una base práctica, objetiva y subjetiva, desarrolladas anteriormente.

Después de entender el concepto de profesional y sus distintas aristas antes mencionadas, se debe comprender que el profesional se desenvuelve en la sociedad en un contexto y relación particular, en el cual se desarrolla de manera objetiva y subjetiva, no olvidando la responsabilidad social, por ende todo profesional desarrolla alguna actividad y trabajo que se traduce en una intervención en la sociedad.

Siendo importante abarcar el concepto de intervención dado que el concepto constituye un elemento clave dentro de la investigación planteada es que se tiene que distinguir entre intervención social e intervención en lo social, teniendo total y directa relación con el quehacer profesional, es por esto que se deben identificar los dos conceptos que, si bien es cierto, pueden tener mucho en común estos tienen una diferencia reconocible para cualquier profesional, adentrándonos en el concepto de intervención lo cual es un poco difuso por lo mismo es que se definirá el concepto dando paso a sus principales diferencias

entre la intervención social y la intervención en lo social, elementos fundamentales en el rol del trabajador social, siendo importante la diferenciación a presentar ya que constituye un elemento central de la investigación.

Por tanto, es necesario tener en cuenta que la intervención social y la intervención en lo social aparecen hoy como un problema clave en la discusión en las disciplinas y en las profesiones, pero también, y ante todo, como un desafío de la naturaleza interdisciplinaria y transdisciplinaria. La intervención social se devela hoy como un campo. Es decir, como un espacio social de análisis tomado, al mismo tiempo, como referente operativo de la acción social, como un campo social en construcción. En consecuencia es importante diferenciar y precisar las nociones de intervención social e intervención en lo social. Para esto, Carballeda sostiene que la palabra intervención proviene del término latino “intervenio” que puede ser traducido como “venir entre” o “interponerse”. De ahí “intervención” puede ser sinónimo de mediación, intersección, ayuda o cooperación. (Carballeda: 93, 2002).

Entonces, entiéndase por intervención social como un campo social de análisis o de acción social del cual se ocupan diferentes disciplinas y profesionales. Al utilizar la noción de intervención en lo social se hace referencia a la intervención de un tipo de práctica social o saber especializado. (Ospina, 2010). La forma particular de intervención en lo social como saber y práctica especializada por parte del trabajo social da a lugar a la necesidad de incorporar la noción de campo profesional. García Salord, sostiene que todo campo profesional se estructura en relación con ciertos imperativos sociales que plantean como necesario un tipo de práctica determinada. La estructura del campo profesional de trabajo social es una compleja red de interacciones conformadas por aspectos intrínsecos al propio desarrollo de la profesión y por aspectos externos al campo. Igualmente si se conceptualiza a la intervención en lo social como un proceso social, este no puede ser pensado ni formulado como un asunto puramente operativo y lineal; sin duda, se trata de una construcción social, cuya legitimidad está determinada por las demandas que establecen las poblaciones o las instituciones sociales.

Asimismo, asumir la intervención social como un campo de análisis y de acción social interdisciplinaria y transdisciplinaria significa pensar en la necesidad de construir un mapa de navegación compartido, es decir, implica formular una perspectiva teórico-

conceptual y una estrategia metodológica, que permita abordar su conocimiento desde el punto de vista social.

En síntesis, la intervención en lo social desde una perspectiva profesional, tiene que ser pensada y abordada como un proceso social complejo. Por esta razón, es necesario plantear la resignificación de la relación entre método y metodología. La categoría de proceso es fundamental para conceptualizar no solo el papel del método, sino también el de la metodología. La intervención en lo social es ante todo una construcción social que debe abordar y comprender la dinámica de los procesos sociales en curso, con el fin de formular las respectivas estrategias de acción social. (Ospina, 2010)

Al momento que entendemos que toda profesión tiene un rol y una función asignada dependiendo de la naturaleza de esta y de quien lo ejerza es que el trabajo realizado por todo profesional constituye una intervención social y de igual manera constituye una intervención en lo social como conceptos semejantes y diferenciados en su metodología y métodos ocupados, mencionando que se relacionaran estos conceptos ya entregados y problematizados anteriormente, dotándolos de una perspectiva práctica adentrándonos en el rol profesional del trabajo social en salud, más aun en la temática de discapacidad sus modelos de intervención y los enfoques desde el trabajo profesional en salud entregando información clave para el entendimiento de la investigación presentada, por eso es importante contextualizar en función de los principales conceptos que envuelven a este nivel del marco teórico. En primer lugar, se contextualizará en base al concepto de discapacidad, su transición histórica/ social y cultural, en segundo lugar, se expondrá el concepto de las representaciones sociales haciendo referencia de como este concepto es percibido y en función de esta percepción como se interviene en esta temática, por último, se expondrán los distintos modelos de intervención en materia de discapacidad, con esto, se realizará un recorrido histórico en cuanto a la intervención y de qué manera se interviene en la actualidad.

Ahora bien, visto desde una perspectiva práctica en lo que a este trabajo se refiere, se desarrollará el concepto de discapacidad y el rol del trabajo social en dicha materia. Históricamente se han desarrollado diversas conceptualizaciones del término de "Discapacidad" para de alguna manera explicar o dar respuesta a esta situación. Estas

definiciones se encuentran directamente relacionadas por el área de estudio y los cambios socio/culturales. El claro ejemplo de este dinamismo en cuanto a la definición de este concepto se identifica en estos últimos años, donde se caracterizaba a las Personas en Situación de Discapacidad (PSD) como el ‘‘Lisiado’’, ‘‘Deficiente’’ o el ‘‘Impedido’’. Conceptualización asociada a la presencia de enfermedades o deficiencias de cualquier tipo, donde se comprendía este concepto de manera mono causal o lineal, viendo la discapacidad de la persona como una desventaja social como consecuencia de alguna enfermedad. Por este motivo, el modelo de integración predominó durante décadas, centrándose en superar la patología o las deficiencias y no ver el medioambiente y las barreras con la cual se desarrolla permanentemente la persona.

Entonces, ¿En la actualidad que se entiende por discapacidad? En el año 2001 se impulsa la nueva clasificación internacional del funcionamiento, la discapacidad y la salud, considerando el concepto de discapacidad como un término genérico y relacional que incluye condiciones de salud, limitaciones en la actividad y restricciones en la participación de una persona, lo cual, se traduce como el resultado negativo de la interacción entre un individuo y sus factores contextuales, incorporando de esta forma las variables propias de los contextos sociales, culturales, económicos, espirituales, etc., en los cuales se desenvuelve la personas y su familia (SENADIS, 12: 2015).

Ya abordado el concepto de discapacidad, se debe plantear y definir el concepto de representaciones social. El cual, se comprende como un concepto que nace desde la sociología y la teoría del interaccionismo simbólico. Serge Moscovici es uno de los principales autores que expone este concepto y lo plantea como una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos, la representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, libera los poderes de su imaginación. (Moscovici, 17: 1979).

Considerando esto, se entiende que las representaciones sociales son el conocimiento de sentido común que tiene como objetivo comunicar, estar al día y sentirse

dentro del ambiente social y que se origina en el intercambio de comunicaciones entre el grupo social.

Por otro lado, Robert Farr plantea que este concepto hace referencia a sistemas cognitivos con una lógica y un lenguaje propio. No representan simplemente opiniones acerca de, ‘‘imágenes de’’, o ‘‘actitudes hacia’’ sino ‘‘teorías o ramas del conocimiento con derechos propios para el descubrimiento y la organización de la realidad. Sistemas de valores, ideas y practicas con una función doble: Primero, establecer un orden que permita a los individuos orientarse en su mundo material y social; Segundo: Posibilitar la comunicación entre los miembros de una comunidad proporcionándoles un código para el intercambio social y un código para nombrar y clasificar sin ambigüedades los diversos aspectos de su mundo y de su teoría individual y grupal. (Farr, 655: 1983)

Con esta última definición, se comprende la dualidad de las representaciones sociales, donde la primera etapa de esta dualidad hace referencia al carácter relacional entre los sujetos a la hora de entender un fenómeno social determinado. La segunda parte de esta, hace alusión al carácter conciliador de este concepto, en el cual la interacción entre los sujetos se da una explicación, un porque y una definición a tal representación.

Ahora bien, para complementar lo dicho con anterioridad, se comprende que la discapacidad es un concepto o una temática que ha ido evolucionando de manera histórica, donde actores sociales, políticas sociales e incluso los medios masivos de comunicación han ido creando este concepto y de igual manera se ha dinamizado dependiendo del contexto el que nos encontramos. Por consiguiente y a modo de relacionar al sujeto de esta investigación con el objeto de estudio de la misma, se expondrán los distintos modelos de intervención en materia de discapacidad y como estos modelos han ido evolucionando junto con la percepción del concepto mismo. Para abordar aquello, este trabajo se basará en el documento: ‘‘ Los modelos de la discapacidad. Un recorrido histórico’’ escrito por Lizama V.

En primer lugar, el modelo de la Prescindencia, tal como su nombre indica, durante la Antigüedad y la Edad Media, la actitud más común hacia la discapacidad era la prescindencia. Ya sea por haber recibido un castigo de los dioses o bien por considerarse

que las personas con discapacidad no tenían nada que aportar a la comunidad, se asumía que sus vidas carecían de sentido y que, por lo tanto, no valía la pena que la vivieran.

En este modelo se explica a partir de dos presupuestos, uno relacionado con la causa de la discapacidad y otro con el rol del discapacitado en la sociedad. Respecto del primero, propone que las causas que daban origen a la discapacidad eran religiosas. A saber, un castigo de los dioses por un pecado cometido generalmente por los padres de la persona con discapacidad, o bien una advertencia de la divinidad que a través de una malformación congénita podía estar anunciando que la alianza ancestral se había roto y que se avecinaba una catástrofe. En cuanto al segundo presupuesto, que identificaba el rol de la persona con su utilidad, partía de la idea de que el discapacitado no tenía nada que aportar a la sociedad, que era un ser improductivo y, por consiguiente, terminaba transformándose en una carga tanto para sus padres como para la misma comunidad. (Lizama V. 117: 2012)

¿De qué manera se intervenía considerando este modelo? Según lo señalado en el texto de Lizama, la “intervención” se podía realizar de dos formas y en dos momentos históricos distintos. La primera constaba con el asesinato de la niña o el niño con discapacidad. Esta práctica era realizada en la época antigua. La segunda tiene que ver con la marginación y exclusión social de las personas con discapacidad. Esta práctica se efectuaba en la edad media.

En segundo lugar, el modelo “médico rehabilitador”, a principios del siglo XX, a raíz de la Primera Guerra Mundial y de la introducción de las primeras legislaciones en torno a la seguridad social, el concepto de discapacidad asiste a un cambio de paradigma. En efecto, y aun cuando se pueden encontrar algunas transformaciones en los siglos anteriores, fueron los millares de soldados mutilados durante la Gran Guerra, por un lado, y el auge de las leyes laborales, por otro, los que verdaderamente modificaron la forma de entender la discapacidad: los impedimentos físicos y mentales dejaron de ser considerados castigos divinos y comenzaron a entenderse como enfermedades que podían recibir tratamientos, por lo que, las personas aquejadas de alguna dolencia, no necesitaban ser marginadas de la sociedad. Fue así como el modelo de prescindencia pasó a ser sustituido

por el modelo médico o de rehabilitación, cuyos fundamentos impregnan la mentalidad común hasta el día de hoy. (Lizama V. 124: 2012)

Este modelo tiene dos grandes diferencias con el modelo de la prescindencia. La primera diferencia está determinada por el cómo la persona llega a esta situación de discapacidad. Ya no es por castigo divino sino que le dan un carácter científico y biológico. La segunda gran diferencia tiene que ver con la intervención hacia el ‘‘discapacitado’’ la cual está estrictamente ligada con la rehabilitación de esta discapacidad y dependiendo de esta rehabilitación la persona podrá insertarse en la sociedad y cumplir algún rol ‘‘funcional’’

Por último, el modelo social de la diversidad funcional. Lo que hoy se conoce como el modelo social de la diversidad funcional tiene sus orígenes en el Movimiento de Vida Independiente, que nació en Estados Unidos a finales de los años 60 del siglo pasado, en la Universidad de Berkeley, California. Si bien este movimiento tiene una firme carga de lucha por los derechos civiles, en él, con la voz de las propias personas discriminadas.

Considerando lo anterior, surgió un nuevo concepto que intenta cambiar la visión tradicional de la discapacidad, trasladando el foco de lo individual a lo social. En lugar de entender la discapacidad como una carencia de la persona que se debe remediar en pos de la inserción, se pasa a mirar las deficiencias como un producto social, resultado de las interacciones entre un individuo y un entorno no concebido para él. De este modo, el modelo social atenúa fuertemente los componentes médicos de la discapacidad y resalta los sociales.

De ahí que, a diferencia del modelo médico que se asienta sobre la rehabilitación de las personas con discapacidad, el modelo social pone énfasis en la rehabilitación de una sociedad, que ha de ser concebida y diseñada para hacer frente a las necesidades de todas las personas, gestionando las diferencias e integrando la diversidad. (Lizama V. 130: 2012).

La intervención en discapacidad de este modelo no está enfocada a la intervención con la persona en situación de discapacidad, al contrario, está enfocada a todo el ambiente en el cual se desarrolla la persona, está enfocada a un cambio cultural y social del cómo

deben ser percibidas las personas en situación de discapacidad, no como el invalido ni el discapacitado, sino como sujeto de derechos. Este modelo alude a que la discapacidad no está en la persona, sino que en la sociedad.

Por otro lado, en Chile y para ser más preciso, en las instituciones u organismos de salud se utiliza el modelo medico de intervención en salud y aún más en personas en situación de discapacidad constituye el enfoque biomédico lo cual al día de hoy no es muy congruente con el contexto nacional ya que es importante abordar la salud desde un enfoque más amplio dotándolo de perspectivas psicológicas y sociales que a la vez potencian la atención y enfoque con el cual pretendemos trabajar en base a un modelo inclusivo e integrador como el que propone el estado de chile en la actualidad como menciona:

El modelo de atención integral en salud con enfoque familiar y comunitario ofrece nuevas oportunidades para la valoración del aporte del trabajo social en la incorporación de la dimensión social en el análisis, comprensión y actuación sobre los problemas de salud y sus determinantes. (MINSAL, 2018)

Es por esto que el modelo biopsicosocial constituye una modernización a la atención en salud y más aún tienen como principales características de acuerdo al texto indagado sobre la implementación del modelo biopsicosocial para la atención de personas en situación de discapacidad es que:

Primero, la atención primaria en salud, la asistencia sanitaria esencial accesible a todos los individuos y familias de la comunidad a través de medios aceptables, con plena participación social y a un costo accesible para la comunidad y el país.

Segundo, la multisectorialidad que implica el involucramiento de los diferentes actores sociales: instituciones, asociaciones, líderes y grupos comunitarios, familiares de personas en situación de discapacidad, para trabajar de manera coordinada y sistemática, estimulando la gestión intersectorial, proponiendo la democratización del conocimiento y el empoderamiento local para el logro del objetivo propuesto, utilizando la participación y la concertación para la toma de decisiones.

Tercero, también con la implementación del enfoque se estimula la desconcentración y descentralización de los servicios de rehabilitación, así como la difusión del conocimiento en la atención a las personas con discapacidad. Se propone el trabajo en red, que conlleva una interrelación, a todos los actores o agentes locales unidos y conectados bajo una misma filosofía de atención a las PsD, propiciando acciones que contribuyan a la equidad mediante el acceso a igualdad de oportunidades e integración social, con enfoque de derecho.

Cuarto, el enfoque incluye también la promoción de un sistema de protección social para las personas en situación de discapacidad que dé respuesta a las principales necesidades de sociales y económicas a este grupo de población. Por último, el modelo biopsicosocial de atención integral a las personas en situación de discapacidad, parte de una visión integrada, permitiendo explicar la discapacidad como un hecho multidimensional y establece los lazos entre los distintos niveles: biológico, personal y social que lo sustentan, planteándose el logro de la funcionalidad como parte de la rehabilitación.

La rehabilitación integral promueve procesos mediante los cuales las personas en situación de discapacidad utiliza recursos y procedimientos de las áreas de salud, educación, trabajo, asistencia social y otras, con miras a reducir las discapacidades, desarrollar las potencialidades, mejorar la calidad de vida, autosugestión e integración en la sociedad”. El objetivo final de la Implementación del modelo biopsicosocial para la atención de personas en situación de discapacidad a nivel nacional, la rehabilitación integral es la inclusión social de la persona en los ámbitos familiares, comunitarios y socio-laboral. En el año 2003, la Organización Mundial de la Salud, OMS, la Organización Internacional del Trabajo, OIT y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO, redefinieron a la Rehabilitación con Base Comunitaria (RBC) como “una estrategia de desarrollo comunitario para la rehabilitación, la igualdad de oportunidades y la integración social de todas las personas en situación de discapacidad”; poniendo el énfasis en la incorporación de la comunidad en el proceso de rehabilitación del ciudadano o ciudadana.

El inicio del proceso de la rehabilitación integral significa un cambio cultural: pasar de paciente a persona con derechos, del logro de funcionalidad a la inclusión social como objetivo de la intervención, de creer a la persona como minusválido a persona en situación de discapacidad, comprender la discapacidad como un proceso dinámico y que puede variar de acuerdo a los cambios personales y medio ambientales. Del cambio de práctica de atención predominantemente uno a uno con el paciente, a un enfoque de trabajo de equipo y con redes sociales. Pasar de un equipo profesional de rehabilitación que impone su saber, a un equipo que asesora y transfiere su conocimiento para el desarrollo de las personas y comunidades. Para que la atención de una persona en situación de discapacidad sea integral debe partirse de considerarla como totalidad, es decir, como un ser biopsicosocial lo que significa que: Tiene una estructura biológica y funcional, un comportamiento propio e individual y un patrón de relaciones con la sociedad determinado por factores como la edad, el sexo y las condiciones socioculturales del colectivo al que pertenece. (OMS, 2011).

Puesto que en la actualidad, para un estado que busca ser integrador el trabajo social puede constituirse en una disciplina que aporte a la articulación e impulse cambios en la elaboración e implementación de las políticas públicas tendientes a generar sistemas de protección social, así como en la relación con la sociedad civil. Así, la definición de trabajo social realizada en el año 2001 por la federación mundial de trabajadores sociales como “la profesión que promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales. El trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno”- agregando luego que “los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el trabajo social” (FITS, 2001).

En síntesis el trabajo social en salud y en discapacidad se adscribe al enfoque de los determinantes sociales, a la transversalización del enfoque de derechos y equidad en salud y a una comprensión de la realidad desde la teoría de la complejidad y fundamenta su intervención en modelos de transformación social. En este contexto, el trabajo social se inserta en el marco de las funciones de la salud pública abogando por los derechos humanos

en salud, la participación de la sociedad civil en el diseño, implementación y evaluación de las políticas de salud, aportando al control de los determinantes de la salud, y , busca contribuir a la disminución de brechas de equidad en el acceso a la salud, así como a la incorporación de la dimensión cultural en la comprensión, análisis e intervención de los problemas de salud a nivel individual y colectivo.(MINSAL, 2018)

Para finalizar el apartado teórico y su acepción práctica, se hablara sobre el concepto inclusión, enfatizando en la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad y como es percibida está a nivel nacional.

En primer lugar, se plantea una pregunta ¿Qué se entiende por inclusión? La Inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades (Unesco, 2005). Cabe señalar y enfatizar que inclusión no es lo mismo que integración. El concepto de integración hace referencia a que las personas o grupos considerando sus particularidades, capacidades y diversidad deben integrarse en los distintos espacios de la sociedad independiente si estos espacios no están en condiciones de integrar a dichas personas o grupos, por otro lado, el concepto de inclusión, hace referencia a que los espacios de la sociedad deben tener la capacidad de que estas personas no solo compartan este espacio, sino que se hagan participe de este mismo, para esto, el espacio debe estar habilitado y contar con ciertos requerimientos que favorezcan la participación de estas personas o grupos, ya que el concepto de inclusión comprende que la diversidad es una cualidad humana por naturaleza.

Ahora bien, ¿Qué se entiende por Inclusión laboral? Según la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad Art. 27 Trabajo y Empleo. Los Estados reconocen el derecho de las personas con discapacidad a trabajar, en igualdad de condiciones con las demás; ello incluye el derecho a tener la oportunidad de ganarse la vida mediante un trabajo libremente elegido o aceptado en un mercado y un entorno laborales que sean abiertos, inclusivos y accesibles a las personas con discapacidad. Los Estados

Partes salvaguardarán y promoverán el ejercicio del derecho al trabajo, incluso para las personas que adquieran una discapacidad durante el empleo, adoptando medidas pertinentes, incluida la promulgación de legislación.

En Chile, en el año 2018 se puso en vigencia la ley 21.015 de inclusión laboral de personas en situación de discapacidad, la cual, pretende reservar el 1% de los cupos de aquellas empresas e instituciones públicas que tengan sobre 100 trabajadores, para personas que posean algún tipo de discapacidad. Esta ley, modifica el código del Trabajo y la Ley N°20.422 (Ley de Igual de Oportunidades e Inclusión Social para personas en Situación de Discapacidad). Deroga el Artículo 16 de la Ley 18.600 (Discapacidad Cognitiva), eliminando la discriminación salarial.

Marco Metodológico

1. Paradigma

Ahora bien, para contextualizar en función del rol del trabajador social en materia de inclusión laboral de personas en situación de discapacidad es fundamental plantear y definir el paradigma que se utilizará para investigar sobre esta temática, el cual, permitirá situar el problema y aproximar esto a la realidad. En primer lugar y a modo de introducción, se expondrá el paradigma interpretativo, el cual nace desde los postulados del construccionismo de Seymour Papert (Martínez V, 2013), que se plantea a partir de la concepción de aprendizaje donde la persona aprende por medio de su interacción con el mundo físico, social y cultural en el que está inmerso. Así que el conocimiento será el producto del trabajo intelectual propio y resultado de las vivencias y experiencias del individuo desde que nace. Esto último hace referencia a una de las bases conceptuales, en la cual, emerge la teoría del rol, correspondiente al interaccionismo simbólico, concepto previamente desarrollado. De igual forma, se planteará la idoneidad de este paradigma en la problemática de investigación al contrastarlo y vincularlo con elementos o lineamientos fundamentales del paradigma interpretativo.

Para comenzar con este apartado, Vasilachis define el paradigma como los marcos teórico-metodológicos utilizados por el investigador para interpretar los fenómenos sociales en el contexto de una determinada sociedad. (Vasilachis I, 1997) Es preciso señalar que desde el método cualitativo en cuanto investigación social se refiere, existen distintos paradigmas los cuales son la base del método en cuestión.

Este trabajo se enfocará principalmente desde el paradigma interpretativo, ya que según la previa recopilación teórica/bibliográfica este enfoque es el más pertinente al momento de situar esta investigación desde la metodología cualitativa. Considerando aquello, destacar que el paradigma interpretativo emerge como alternativa al paradigma racionalista, puesto que en las disciplinas de ámbito social existen diferentes problemáticas, cuestiones y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su extensión desde la metodología cuantitativa. Estos planteamientos proceden fundamentalmente de la antropología, la etnografía, el interaccionismo simbólico, etc. Mencionar que distintas perspectivas han contribuido al desarrollo de esta corriente, cuyos presupuestos coinciden en lo que se ha llamado paradigma hermenéutico, interpretativo-simbólico o fenomenológico. Quizá la razón que lleva a esta multiplicidad de términos que se emplean para denominar a este paradigma de investigación es por la base epistemológica construccionista, la cual, nos lleva a aceptar que los seres humanos no descubren el conocimiento, sino que lo construyen. Elaboramos conceptos, modelos y esquemas para dar sentido a la experiencia, y constantemente comprobamos y modificamos estas construcciones a la luz de nuevas experiencias. Por lo tanto, existe una ineludible dimensión histórica y sociocultural en esta construcción. (Schwandt, 2000). Esto se puede relacionar con una de las hipótesis planteadas en este trabajo de investigación, haciendo referencia que el concepto o idea de “discapacidad” y yendo un poco más allá, la “Persona en situación de discapacidad” estará determinado en el imaginario individual a partir de experiencias previas, enseñanzas y discursos compartidos entre personas al momento de relacionarse entre sí, por este motivo, es pertinente decir que este concepto se construye a partir del vínculo y la interacción de la persona con su medio ambiente.

Para dar continuidad a lo anterior, según lo que plantea Lincoln y Guba (1985) El paradigma interpretativo se caracteriza por cinco axiomas. Destacar que estos cinco puntos serán expuestos y relacionados con el rol del trabajador social en materia de discapacidad. Estos son: I) La naturaleza de la realidad. El concepto de que las realidades son múltiples, holísticas y construidas. El objetivo de la investigación pasaría a ser la comprensión de los fenómenos. Al momento de vincular y relacionar esto, se puede decir que el profesional hace recepción del concepto de discapacidad según su propia subjetividad (aseverando que esta se construye a partir de como la persona, en este caso, el profesional interactúa con su medio ambiente). II) La relación entre el investigador u observador y lo conocido. El concepto de la interacción y la influencia entre el sujeto cognoscente y lo conocido. Se postula que ambos elementos son inseparables. En función de este punto, el cual, involucra al investigador y la temática o problemática que pretende describir, considerando aquello, mencionar que el investigador según su percepción tiene una construcción propia del fenómeno, la cual puede cambiar a medida que va interviniendo u observando en la realidad a investigar. Es un proceso de constante influencia. III) La posibilidad de generalización. La aspiración de desarrollar un cuerpo representativo de conocimientos capaz de describir el objeto de investigación. Al momento de analizar e interpretar los datos recopilados se obtendrán ciertos antecedentes que permitirán crear un cuerpo o una idea significativa al momento de analizar el rol del trabajador social en esta materia. IV) La posibilidad de nexos causales. La suposición de que los fenómenos se encuentran en una situación de influencia mutua, por lo que no resulta factible distinguir causas de efectos. V) El papel de los valores en la investigación. La investigación está influenciada por el investigador, la elección del paradigma desde el que se trabaja, la elección de la teoría sustantiva utilizada para guiar la recolección y análisis de los datos y la interpretación de los resultados, los valores que forman parte del contexto en el que se desarrolla el trabajo. Al situarse en los demás puntos o axiomas desarrollados por el autor, el paradigma interpretativo se destaca como un enfoque capaz de dar nuevas nociones al fenómeno o descripción de problema, proceso en el cual, el investigador juega un rol fundamental a la hora de determinar las técnicas a utilizar para la recolección e interpretación de los datos obtenidos.

1.2 Nivel epistemológico

El nivel epistemológico de este trabajo, corresponde y hace referencia a la teoría del interaccionismo simbólico. Este concepto ya fue planteado en el apartado teórico de este trabajo, desarrollándolo bajo los postulados de Goffman, el cual, menciona que la interacción entre las personas y su contexto, considerando la percepción que cada una de estas personas tenga sobre un concepto, idea, problemática o fenómeno, es capaz de representar o desarrollar un consenso en función de algún concepto, idea, problemática o fenómeno. Sin embargo, la teoría del interaccionismo simbólico es más compleja que esta noción general que se ha entregado hasta ahora, ya que esta solo se remite al enfoque dramático de Goffman.

Entonces, para tener una mejor comprensión de este nivel epistemológico, es preciso mencionar las "raíces" teóricas y principales autores del interaccionismo simbólico. Las raíces intelectuales más influyentes de la obra de Mead en particular y del interaccionismo simbólico en general, son la filosofía del pragmatismo y el conductismo psicológico (Rock, 1979). Resalta en la obra del filósofo pragmático John Dewey. Dewey no concebía la mente como una cosa o una estructura, sino como un proceso de pensamiento que implicaba una serie de fases. Estas fases son: la definición de los objetos del mundo social, la determinación de los posibles modos de conducta, la anticipación de las consecuencias de cursos alternativos de acción, la eliminación de posibilidades improbables y, finalmente, la elección del modo óptimo de acción (Stryker, 1980). Este enfoque sobre los procesos de pensamiento influyó profundamente en el desarrollo del interaccionismo simbólico.

Por otro lado, algunos interaccionistas simbólicos se esforzaron por enumerar los principios básicos de la teoría, que son los siguientes: I). Los seres humanos están dotados de capacidad de pensamiento. II). La capacidad de pensamiento está modelada por la interacción social. Las relaciones que una persona tiene a lo largo de su vida determina las distintas concepciones que tenga frente a un determinado fenómeno o representación, es decir, si se sitúa esto desde la discapacidad, las personas crean una idea de este concepto en función tanto de sus relaciones y como estas perciben esta idea, así también, la

representación de esta idea a nivel cultural. III). En la interacción social las personas aprenden los significados y los símbolos que les permiten ejercer su capacidad de pensamiento. No solo es determinante la interacción que tenga una persona con otra, sino que también, influirá el cómo se percibe y se hace recepción del concepto o la representación en cuestión. IV). Los significados y los símbolos permiten a las personas actuar e interactuar de una manera determinada. Este punto se encuentra estrictamente relacionado con el objeto de estudio. El rol del trabajador social en materia de discapacidad estará vinculado al como este profesional percibe la discapacidad considerando la interacción de este con el medio V). Las personas son capaces de modificar o alterar los significados y los símbolos que usan en la acción y la interacción sobre la base de su interpretación de la situación. VI). Las personas son capaces de introducir estas modificaciones y alteraciones debido, en parte, a su capacidad para interactuar consigo mismas, lo que les permite examinar los posibles cursos de acción, y valorar sus ventajas y desventajas relativas para luego elegir uno. Esta concepción o representación del profesional puede variar en determinados momentos según el contexto y el grado de influencia que ha tenido al momento de interactuar con distintos actores, experiencias personales, etc.

Para concluir con este nivel epistemológico, se debe mencionar que las representaciones sociales del cómo se construye la noción frente a un determinado objeto estará estrictamente ligada a la interacción entre las personas y su medio ambiente. Por este motivo, la representación de la discapacidad en la sociedad puede determinar en como esta es percibida por los profesionales que intervienen en esta temática.

2. Metodología.

A continuación se presenta la metodología, a utilizar en este estudio. Esta corresponde a la metodología cualitativa, pero ¿Qué es la investigación cualitativa?, este es un modelo de investigación con influencias de corrientes funcional-estructural de la

antropología social, la corriente de cultura y personalización de la antropología social americana, la corriente lingüístico antropológica, tal y como es representada por la sociolingüística, la etnociencia y la corriente de la interacción simbólica, es preciso mencionar que este modelo de investigación es ocupado principalmente por las ciencias sociales, la cual, ha emergido como una alternativa, al predominio de la razón, y a los límites de la objetividad científica, con esto, se pretende dar contraste con un sustento filosófico de la hermenéutica y más recientemente el constructivismo.

La investigación cualitativa, epistemológicamente se preocupa por la construcción de conocimiento sobre la realidad social y cultural desde el punto de vista de quienes la producen y la viven. Por lo mismo es que este modelo se sumerge en el ámbito dialógico en las creencias, experiencias vividas, comportamientos, emociones, las mentalidades, mitos, los prejuicios y los sentimientos, los cuales son utilizados como elementos de análisis para la producción de conocimiento sobre la realidad humana. En consecuencia, el método de la investigación cualitativa es la recogida de información basada en la observación de comportamientos naturales, discursos, respuestas abiertas para la posterior interpretación de significados.

Con lo anterior “el enfoque cualitativo se caracteriza, en superficie, por su apertura al enfoque del investigado. Todas las técnicas cualitativas trabajan en ese mismo lugar como disposición a observar el esquema observador del investigado” (M. canales cerón, 2006: 20), en definitiva la interpretación y la comprensión se transforman en un aspecto fundamental del enfoque cualitativo ya que pretende abordarse desde las preguntas abiertas no teniendo respuestas previstas, enfocándose en la observación y prestando atención al discurso de cierta problemática correspondiente al estudio en cuestión, siendo el investigado el principal agente de construcción del conocimiento.

Igualmente la observación constante, el análisis de cada situación relacionada con el comportamiento entre las personas, es la base de la investigación cualitativa y es que las personas no son números exactos, nuestra conducta radica en la relación con nuestro entorno, experiencias, conocimientos y contextos que, muchas veces se escapa de nuestro control, por eso es necesaria la aplicación de un método de investigación cualitativo que

recoja las consecuencias de comportamientos del ser humano en relación con culturas e ideologías.

De acuerdo al párrafo anterior es que la investigación cualitativa es atinente a este estudio , ya que pretende analizar los elementos que tienen relación al rol del trabajador social en las intervenciones con personas en situación de discapacidad, adentrándose en el comportamiento en relación con la concepción de la discapacidad y sus distintas intervenciones, de cómo se es concebida de acuerdo a un modelo de análisis en particular, siendo muy importante este comportamiento, significaciones y pensamientos con un nivel epistemológico de la interacción simbólica en donde se pretende analizar las significaciones que están detrás de los profesionales de la asistencia social. La aplicación de esta investigación cualitativa nos permitirá poder dar cualidades a un fenómeno social generando un conocimiento veraz con base la realidad social.

3. Método

De acuerdo al saber cualitativo es que el método que se utilizará en este estudio será la teoría fundamentada, en la cual deriva su base y "raíz" teórica de la corriente del pragmatismo y del interaccionismo simbólico, se trata de entender la acción desde la perspectiva del sujeto, planteándose como una manera inductiva de resolver el problema de la comprensión de la acción desde la perspectiva del estudiado, en conformidad con el método de descubrir a partir de la comparación constante. "Teoría fundamentada, se refiere a una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación."(Strauss y corbin, 2002:13), a saber tiene como objetivo generar una teoría a partir de la información obtenida en el trabajo de campo, concibiendo la investigación como un proceso de descubrimiento y de creación de nuevos conocimientos, es decir una nueva forma de pensar y estudiar la realidad social. Igualmente la teoría fundamentada tiene como característica primordial la fundamentación de los conceptos en los datos, y dicha fundamentación de conceptos es donde existe el análisis entre el investigador y los datos y dependerá de cuan creativo es el análisis para formar preguntas estimulantes, hacer comparaciones, dominar las categorías a investigar, buscando el equilibrio entre ciencia y creatividad.

Es preciso señalar las variables o conceptos a observar en el siguiente estudio ya que constituyen los lineamientos principales para la recogida de datos, entonces, teniendo en cuenta que nuestro objeto de estudio serán los Trabajadores sociales inmersos en la realidad social, igualmente son las concepciones que se tienen en materia de discapacidad, de cómo conciben la temática, lo que da a pensar y la cual es materia de análisis los modelos y enfoques de intervención con el cual trabajan, para poder comprender desde la mirada del profesional, en su persona objetiva y subjetiva de cómo entiende la discapacidad, ¿solo de una manera técnica?, o ¿tratando de realizar un cambio en las representaciones sociales en cuanto a la temática?, estas son algunas dudas que motivan esta investigación. Por lo mismo es necesario encuadrar la muestra de las cuales se pretende buscar y recabar datos.

Pero antes de delimitar la muestra es necesario mencionar que la muestra cualitativa también pretende la representatividad, pero no en el sentido poblacional o estadístico. La representación relaciona conjunto (muestra, universo) de individuos. La representación de colectivos o comunitaria relaciona conjuntos de sujetos. Cada individuo es un nodo de relaciones en que se constituye como perspectiva compleja y al mismo tiempo parcial (no es solo un individuo: es varios individuos a la vez, pero tampoco es completo, pues su perspectiva tiene también la de los otros). “la muestra debe responder a la posibilidad de reconstruir la estructura interna del objeto que se estudia y la estabilidad de la misma como generadora de múltiples manifestaciones” (canales Manuel, 2006:23), con esto, no solo pretende interiorizarse sobre la subjetividad y objetividad del estudiado sino que también desarrollar un cambio en las representaciones sociales del objeto de estudio.

Por lo anterior nos enfocaremos en los trabajadores sociales que se encuentren trabajando activamente en la temática, ya sea en el sector público o privado, en departamento social, departamento de discapacidad, o en instituciones que se envuelvan en la temática, por lo mismo es que el universo a estudiar serán en primera instancia 2 personas con entrevistas correspondiente debido a la entrega solicitada por la universidad para la entrega del mes de enero del año 2019, para luego, incorporar el discurso de otros 7 profesionales que se desenvuelvan dentro del mismo campo de acción. Dando un total de 9 entrevistas y de esta manera, desarrollar el análisis.

Pero, ¿Cómo se organizan todos los datos entregados?, estos datos entregados son debidamente organizados en categorías, entendiendo que son datos particulares y circunscritos al contexto, no son estables y generales como los fenómenos, es decir los datos son observables, los fenómenos no son observables, por lo cual el dato entregado es la evidencia del fenómeno de estudio, agregando que la reducción de los datos se pueden hacer a través de métodos estadísticos, pero este ayuda a la detección del fenómeno y no a la construcción de una teoría explicativa, con esto es que los datos entregados se ordenan en indicadores los cuales responden a conceptualizaciones para que la teoría se vaya desarrollando a través de la comparación de los mismos y denominando con un mismo término a fenómenos similares con el cual el investigador va acumulando teoría.

Por lo mismo es que la manera de obtener la información será en zigzag, ir al campo de información para obtener datos, analizarlos, ir nuevamente al campo, obtener nuevamente datos y analizarlos y así sucesivamente, uno va a terreno tanta veces como sea necesario hasta que la categoría de información se considera saturada, es decir cuando el dato adicional que se recolecta ya no agrega información significativa a lo que se tiene. Lo anterior se entiende como un método para interpretar textos, que se transforma en un método comparativo constante cuando se comparan una y otra vez, de manera sistemática, los códigos con los nuevos obtenidos. Es decir, al mismo tiempo que se codifica se analiza para elaborar conceptos, mediante comparaciones constantes de ocurrencias específicas de los datos, "...el investigador refina esos conceptos, identifica sus propiedades, explora sus interrelaciones y los integra en una teoría coherente" (Taylor y Bogdan, 2000, p. 155).

Sin embargo existe un proceso de análisis para los datos, que no es estructurado, estático o rígido si no por el contrario se caracteriza por ser libre, fluido y creativo, este proceso consistirá en analizar los datos entregados por el investigado, las observaciones e interpretaciones de los actores y la interacción entre los datos y el investigador en la recolección y el análisis de datos. Por consiguiente y de acuerdo a los tiempos y recursos de este estudio es que se utilizara como proceso analítico la codificación abierta, que se entiende por, "proceso analítico por medio del cual se identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones" (Strauss y corbin, 2002:111), a

saber consiste en comparar la información obtenida tratando de dar una denominación común, un código más o menos abstracto a un conjunto de fragmentos de preguntas o entrevistas completas que compartan una misma idea (ejemplo del mismo puede ser colocar preguntas o temáticas similares y compararlas entre distintos entrevistados,).

Por lo tanto esta será la manera de codificación de los datos entregados comenzando por la conceptualización que es muy importante para las teorías ya que nos permiten la relación entre variables sobre un fenómeno en particular, siendo una representación abstracta de un acontecimiento, objeto o acción/interacción que un investigador identifica como significativo en los datos, por lo mismo los conceptos comparten y se relacionan en común con un fenómeno, lo que permiten poder agruparlos en categorías. Esto se realizara como un procedimiento que resulta del examen minucioso de los datos para identificar y conceptualizar los significados que el texto contiene. Estos conceptos son ligados a códigos que si bien es cierto serán interpretados por el mismo investigador o códigos que significan las frases literales que expresan las palabras de los investigados. Dando como resultado de la codificación en una lista de códigos de la que, al compararlos respecto de sus propiedades, dimensiones y significados, se obtiene una clasificación, mayor o de segundo grado, denominada categoría. Siendo importante recordar como indica la siguiente cita: “una vez los conceptos empiezan a acumularse, el analista debe iniciar el proceso de agruparlos o categorizarlos bajo términos explicativos más abstractos o, sea en categorías. Siendo importante la delineación de propiedades y dimensiones para darle más precisión a cada categoría.” (Strauss y corbin, 2002:125).

Por lo anterior es como se procederá para la codificación de las significaciones y siendo más profundo, la teoría fundamentada servirá para generar conocimiento no identificado por las ciencias exactas y/o naturales lo que compromete adentrarse en un saber, la cual no es estático, pero sí que entrega lineamientos de comportamientos con el cual se podrá generar conocimiento teniendo como resultado conceptualizaciones y categorías acerca de este fenómeno en cuestión, si bien es cierto que la codificación abierta es la que se utilizara en este estudio y entendiendo que proceden otros tipos de codificación que se complementan para poder crear o adecuar teorías se entiende que en función del tiempo que involucra este estudio que es muy acotado ya que responde a un periodo de tesis

de pregrado de igual manera nos servirá para el entendimiento de las valorizaciones o significaciones que tienen los asistentes sociales en materia de discapacidad.

4. Técnicas

Para terminar, es importante delimitar las técnicas a utilizar para la recolección de datos en este estudio, el cual, se basará en entrevistas Abiertas, la observación participante.

La expresión observación participante se refiere a la introducción de la investigación en el escenario de estudio, funcionando éste como instrumento de recogida de datos. En palabras de Taylor y Bogdan (1986)"involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el medio de los últimos, y durante la cual se recogen los datos de modo natural y no intrusivo". La relación investigador-participante dará lugar a la obtención de un cuerpo de datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, el desarrollo de los fenómenos recogidos a través de descripciones detalladas de los sucesos observados por el investigador. El medio de llegar a la comprensión y explicación de la realidad ha sido por tanto la observación participante. El observador participa de la situación que está observando, es decir, penetra en la experiencia de otros. Pretende convertirse en uno más, analizando sus propias reacciones, intenciones y motivos y también los de los demás.

Igualmente Es incuestionable que sin el recurso de la escritura el investigador no estará en posición de analizar y comprender el fenómeno social que estudia. La escritura entonces es la materialización del discurso oral y su importancia es vital, ya que de ella depende el tratamiento posterior del material. Aquí el investigador consigna lo que sus sentidos le transmitieron durante la entrevista. Es por eso que las notas reflexivas y las notas de campo, serán útil para el análisis de discurso respecto de las variables y/o conceptos a observar en el estudio, sobre las conversaciones mantenidas con las personas directamente relacionadas, nos ayudara a entender situaciones producidas a lo largo de la recogida de datos teniendo presente que se realizaran con el método de comparación constante.

Por otro lado será utilizada la entrevista abierta y se entenderá como reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y los informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal y como las expresan con sus propias palabras. En este tipo de

entrevistas el investigador es el instrumento de la investigación y no el protocolo o formulario de la entrevista. Su rol implica no sólo obtener respuestas, sino también aprender qué preguntas hacer y cómo hacerlas. Requiere de muchos encuentros con los informantes, el avance es muy lento, trata de aprender lo que es importante para los informantes antes de enfocar los intereses de la investigación.

. Así pues, se utiliza para recoger la información más delicada. De la misma manera en el estudio nos podemos plantear una serie de interrogantes a los cuales pueden dar respuesta los participantes a través de la entrevista abierta. Así, en estos casos, la entrevista abierta es una conversación cara a cara entre entrevistador/entrevistado, donde el investigador plantea una serie de preguntas, que parten de interrogantes (preguntas no preestablecidas) las cuales tienen que ver directamente con las variables o conceptos a estudiar, a su vez las respuestas dadas por el entrevistado, pueden provocar nuevas preguntas por parte del investigador para clarificar los temas planteados. El conocimiento teórico previo de todo proceso permitirá al entrevistador orientar la entrevista. La guía de la entrevista que utilizará el investigador sirve para tener en cuenta todos los temas que son relevantes y por tanto, sobre los que tenemos que indagar, aunque no es necesario mantener un orden en el desarrollo de la entrevista.

El registro de datos en las entrevistas se realiza a través de grabación de voz, siempre con el consentimiento de las personas entrevistadas y de los datos entregados por la misma entrevista. Ello permite captar una información más detallada que si solamente utilizamos la memoria, y además recuperar las palabras exactas del sujeto, sin ningún tipo de valoración. De todas formas, aunque utilicemos grabadora, es conveniente tomar notas durante el encuentro, ya que éstas nos ayudarán a estructurar lo dicho y plantear nuevas preguntas, así como analizar los datos grabados. El diario del investigador, anotando gestos, reflexiones, etc., será de gran ayuda en el análisis de datos. El proceso de análisis de datos se desarrolla a partir de la codificación para luego la categorización y siguiendo el mismo proceso utilizando en las notas de campo.

4.1 Planificación

Tiempo		Semana 1.	Semana 2.	Semana 3.	Semana 4
Actividades:	Septiembre:				
Actividad 1: Inicio el proceso de recolección de datos relevantes para la investigación.	1.2: Contactar con el (la) trabajador (a) social de servicio privados.	X			
	1.3 Realizar entrevistas a trabajadoras (es) sociales que intervengan en la temática de discapacidad en el ámbito privado.				X
	Noviembre.				
	1.4: Contactar con el (la) trabajador (a) social de servicio público.	X			

	1.5 Realizar entrevistas a trabajadoras (es) sociales que intervengan en la temática de discapacidad en el ámbito público.				X
	Enero				
	Análisis de los datos recopilados en las entrevistas realizadas a los profesionales del sector privado.	X			
Actividades.	Marzo				
	1.5: Contactar con el (la) trabajador (a) social de servicio privados.	X			
	1.6 Realizar				

	entrevistas a trabajadoras (es) sociales que intervengan en la temática de discapacidad en el ámbito privado.		X	X	X
	Abril				
2. Inicio del proceso de interpretación y análisis de los datos.	2.1 Análisis de los datos recopilados en las entrevistas realizadas a los profesionales del sector privado.	X	X		
	2.2 Análisis de los datos recopilados en las entrevistas realizadas a los profesionales del sector privado.			X	X

Análisis de datos

En primera instancia, señalar que dicho análisis se ha realizado en base a la codificación abierta en la cual se pudo identificar algunos rasgos importantes en la narrativa de las entrevistas, pudiendo observar conceptos centrales, realizando comparaciones entre las distintas entrevistas y a su vez, interpretando el discurso de cada interlocutor, para así, construir un discurso relacionado frente al fenómeno que se está investigando. Posterior a esto, se especificará en cuanto a las categorías emergentes de análisis, las cuales serán definidas y relacionadas entre sí, para determinar cuál es el rol que debe ejercer los/as trabajadores/a sociales en materia de inclusión con PsD.

Las entrevistas realizadas dan cuenta que el rol del trabajo social en inclusión laboral de personas en situación de discapacidad, aún es un tanto difuso, ya que por un lado se adscribe a un rol situado desde la institución con variables educativas y de articulación entre los diferentes actores sociales tanto públicos como privados, para realzar acciones en conjunto en post de la inclusión, levantando las necesidades adecuadamente. De la misma forma, el rol objetivo en el cual el profesional está situado da a conocer diferentes modos de entender la conceptualización y la tipificación de la discapacidad. Al respecto, el enfoque biopsicosocial aún está lejos de prevalecer ante la mirada medica del fenómeno social, pero son tantas las dificultades que se tienen para unir estas dos visiones, que incluso, en los distintos programas de inclusión solo se tienen la mirada social sin integrar un equipo multidisciplinario en la ejecución de este o viceversa, solo se ve dese una mirada clínica/médica. De igual manera, se han observado ciertas prácticas en cuanto al rol situado del Trabajador/a Social en materia de discapacidad, las cuales no van en relación con la perspectiva actual del concepto de discapacidad, operando de manera asistencialista, tecnócrata y abocándose netamente a la entrega de ayudas técnicas, no viendo la fenomenología del concepto como algo integro que se puede abordar de distintas maneras.

Desde el punto de vista del rol objetivo, se puede identificar ciertos elementos que son propios de esta categoría, por ejemplo, el rol educativo del trabajador social en materia de discapacidad. Si bien, va depender tanto de la formación propia del profesional como también, de la idea personal de intervención social en dicha temática que son parámetros más subjetivos, también dependerá de las pretensiones que tenga la institución en la cual se desenvuelva el/la trabajador/a social, ya que cada institución tienen ciertas líneas de

orientación o ejes de acción en como intervenir dentro de la temática. El rol educativo está directamente relacionado con la formación constante del profesional, respecto de la temática, buscando y generando nuevas estrategias para intervenir, además este rol tiene por dimensión poder capacitar tanto a otros profesionales del equipo multidisciplinario como también a empresas y/o instituciones públicas o privadas en temas de discapacidad, de cómo entender este fenómenos, educar sobre la noción del concepto y el enfoque biopsicosocial , entregando una tipificación del concepto de tal manera que se pueda unificar un concepto y establecer estrategias que sean similares y asimismo realizar sensibilización y concientización de la temática. Por otro lado, de acuerdo al análisis este rol también tendría una dimensión de formación pedagógica en la cual los profesionales entrevistados entregan información sobre la necesidad de que en las aulas universitarias se otorgue espacio a la reflexión de la salud en tanto a la discapacidad corresponde, pudiendo generar espacios o cátedras sobre inclusión social. Entonces, se entiende que el rol educativo que cumple el/la profesional al momento de intervenir en la temática, es fundamental, ya que no solo va ligado al educar al sujeto de intervención, sino que educa a los compañeros de trabajo con los cuales interactúa e incluso, educa al entorno mismo de la persona, comunidad , organizaciones sociales

Dentro de este rol educativo, no solo se destaca la capacidad de cada profesional al momento de promover estos espacios educativos donde se converse sobre la temática y permita transformar ciertos marcos conceptuales arraigados en la percepción de cada persona, comprendiendo que la intervención en lo social como saber y práctica especializada sostiene que todo campo profesional se estructura en relación con ciertos imperativos sociales (marcos conceptuales) que plantean como necesario un tipo de práctica determinada. La estructura del campo profesional de trabajo social es una compleja red de interacciones conformadas por aspectos intrínsecos al propio desarrollo de la profesión y por aspectos externos al campo (García salord, 1998)

Siguiendo este apartado del rol objetivo, se menciona el proceso de autoformación o autoeducación de los profesionales que se desenvuelven en la temática, ya que en las distintas entrevistas y relacionando los discursos de cada interlocutor, se evidencia una carencia al momento de tener su primer acercamiento como profesional dentro de la

temática de discapacidad, carencia en cuanto al manejo del lenguaje, política nacional referente a discapacidad, la perspectiva que tienen los organismos mundiales relacionados con la temática, etc. Ya que ellos realizan una crítica dentro de la institución formadora de cada uno, en donde no se les conversó sobre temática y al momento de enfrentarse a ella, recién ahí, es validada o considerada como un campo de acción del trabajo social.

Por otro lado, y dentro de la subcategoría de rol objetivo otras dimensiones de este tipo de rol, como por ejemplo, la dimensión articuladora, la cual se caracteriza por ser un nexo entre los diferentes actores sociales que se desenvuelven en la temática, tanto profesionales como instituciones de orden público o privadas, observando la importancia de este rol la cual puede llegar a generar intervenciones en lo social, con impacto positivo para las personas en situación de discapacidad. Dentro de esta línea, también se encontró una dimensión relacionada con las intervenciones generadas por el profesional, pero más estrictamente, relacionada a la capacidad que tiene el/la Trabajador/a de desarrollar proyectos de inclusión laboral para PsD, haciendo alusión a la importancia que se deba otorgar a la sistematización de proyectos inclusivos dentro de la institución, en la cual se desarrollen las funciones profesionales, los cuales, generen un verdadero impacto en la temática y favorezcan de buena manera el proceso de inclusión laboral.

Ahora bien, ya desarrollados los elementos generales del rol objetivo, nos encontramos con la capacidad de cada profesional de relacionar su subjetividad con la intervención misma, a esto, se le llamará rol subjetivo del profesional y será el segundo gran eje de este análisis de datos, en donde se pueden encontrar elementos como, las motivaciones personales para desarrollar su intervención en la temática de discapacidad, realizando acciones proactivas en post de una intervención en lo social. Además, en estas disposiciones subjetivas podemos observar la importancia que tiene la ética, la responsabilidad social y la justicia social, en la cual se puede vincular la mirada crítica respecto de los problemas sociales, la cual lo hace un punto importante para la generación de estrategias de intervención social, de igual manera, podemos identificar el carácter político que cada profesional le da a su intervención.

En primer lugar, respecto a las motivaciones personales de cada profesional, podemos identificar ciertas características que se relacionan en el discurso de cada

entrevistado, por ejemplo, la sensibilidad respecto a la discapacidad, los profesionales entrevistados o tienen una relación directa en cuanto a algún familiar o amigo en situación de discapacidad o bien, los mismos profesionales se encuentran en situación de discapacidad. También, están aquellos profesionales que tienen una sensibilidad distinta con el área de salud y se encontraron con la temática de discapacidad y recién en ese momento desde su subjetividad, la identificaron como un campo de acción del trabajo social.

En segundo lugar, se plantea la responsabilidad social inclusiva, es aquella característica que debe tener cada profesional, la cual, hace alusión al carácter propio y empoderamiento del trabajador/a social, el cual, es capaz de denunciar prácticas abusivas o discriminatorias sin importar que estas prácticas las esté ejerciendo su propia institución, mencionar, que esta responsabilidad denunciante se fundamenta con la ley de inclusión, decreto de accesibilidad universal, ratificación de los derechos de las PsD, etc.

En tercer lugar y se destaca otro elemento del rol subjetivo, el cual está ligado con el carácter político de cada persona. En este sentido, el rol político del trabajador social para levantar la temática de discapacidad e inclusión laboral de PsD. Dentro del discurso de cada interlocutor, se destacaba esta noción, la cual, señala que el trabajador social debe estar inmerso dentro del desarrollo de políticas sociales referentes a la temática de discapacidad. A su vez, identifican que es fundamental que el trabajador/a social realice un trabajo directo con las organizaciones sociales de PsD y así visibilizar la temática de discapacidad desde lo local.

Al relacionar tanto la dimensión de responsabilidad inclusiva y la dimensión política del rol subjetivo, nos encontramos con otra característica del mismo, la cual, tiene que ver con la dimensión crítica del rol subjetivo. Los interlocutores señalan que por ejemplo, la perspectiva cultural arraigada en la sociedad Chilena referente a lo que es discapacidad está bastante desactualizada. Se evidencia de manera práctica con el ejemplo de la teletón y el show mediático que esto conlleva, donde se sensibiliza a las personas a través de la caridad y se desvirtúa el concepto real de inclusión. De igual manera, se destaca la capacidad de cada entrevistado, en realizar un breve análisis en cuanto a lo que la institución desarrolla referente a la temática de discapacidad e inclusión laboral de PsD y señalan que desde su

institución falta bastante, faltan recursos, equipos multidisciplinario, falta sistematización del trabajo de inclusión y equipos de trabajo que estén concientizados de manera crítica en lo que a discapacidad se refiere.

El último gran eje del análisis de datos, corresponde al rol analítico del trabajador/a social, el cual está con los distintos modelos de intervención en discapacidad son comprendido por el profesional y en base a estos, el profesional direcciona su acción, a su vez, estará determinado por el enfoque de derecho de las personas en situación de discapacidad. Al comprender estos dos elementos y sus líneas básicas, entendemos que existe una relación directa entre ambos. Por ejemplo, en algunos ocasiones, existe solo un trabajo bajo el modelo rehabilitador, sin considerar la esfera social de la persona con la cual se interviene y básicamente, se enfoca rehabilitar a la persona en función de su condición de salud y lograr una integración con el medio ambiente. Por otro lado, está el modelo social, el cual se enfoca en la persona y su entorno, logrando quizás una transformación significativa tanto en la persona, como en su familia, en la comunidad e incluso, en aquellos espacios físicos en los cuales la persona no podía acceder, por ejemplo, levantando políticas locales de accesibilidad, incluyéndolo en espacios participativos de toma de decisiones, etc. Respecto al rol analítico, esta dualidad que existe respecto a los dos modelos de intervención señalados, los profesionales señalaban que debe converger ambos en una sola perspectiva de acción, trabajar con profesionales enfocados en la salud de la persona, como los terapeutas ocupacionales, los cuales conocen la situación o diagnóstico médico de cada persona y por otro lado, mencionaba que debe intervenir el trabajador social, articulando, orientando, educando en los distintos procesos y niveles de intervención. Ese es el análisis que realizaba cada interlocutor, destacando que para lograr una buena inclusión deben estar todos los actores participantes, tanto personas en situación de discapacidad, familia, comunidad, trabajadores de la salud y desde lo social e institucionalidad inmersos en un mismo discurso y orientados hacia un objetivo en común, que es la inclusión de la PsD.

Para finalizar con este apartado, se expondrá un cuadro interpretativo desarrollado en base a las distintas entrevistas realizadas y justificado por la codificación abierta señalada en el apartado metodológico de este trabajo investigativo, con el cual, se ha desarrollado este análisis. Esto, especifica en cuanto a las distintas categorías emergente

que se evidenciaron en el discurso de cada entrevistado, también, aquellas sub categorías, características y ciertas propiedades de cada categoría.

Cuadro de categorización

Categoría	Sub Categoría	Dimensiones	Características	Propiedades	
Rol Objetivo	Rol Articulador	Articular redes locales asistenciales	Generar coordinación entre distintos eslabones de la red y los distintos profesionales del equipo multidisciplinario.	Redes de atención primaria, secundaria y terciaria Oficinas municipales Oficinas Gubernamentales	
		Red local de participación	Espacios de recreación, cultura, deporte, laboral, vivienda, traslado, etc.	Organizaciones sociales	
		Gestor de recursos	Recursos a través de fondos concursables y/o recursos asistenciales (ayudas técnicas)	SENADIS, Oficina de discapacidad, entre otros	
	Rol Creativo Proyectos de Inclusión laboral	Diagnostico Planificación Ejecución Evaluación Sistematización	Conocer a la población objeto minuciosamente (individualizar a las personas en situación de discapacidad)	Las etapas previas a la inclusión permiten conocer bajar la ansiedad, pretensiones y expectativas	Concientización crítica a la población Taller de habilidades blandas (fortalecimiento y empoderamiento, tolerancia a la frustración) Colocación laboral
			Re significar la actividad, orientando y empoderando	Socio educación en donde se inserta la PsD	Seguimiento Actividades sociales en el entorno
			Necesidad de profundización en los espacios académico respecto de la temática transversal y Validar el campo de acción de la discapacidad desde la academia y los instrumentos propios de la profesión.		
Rol educativo	Académico	Autoformación	Técnicas socioeducativas y de intervención	Normas y orientaciones técnicas en salud Políticas publicas Modelo de la discapacidad EDLI CIF Determinantes sociales en salud Educar en post de valorar y aceptar las diferencias	
		Capacitación		Entrega de información para empoderar	
		Educador social	Capacitar a los entes públicos y		

		Promoción	<p>privados Y diferentes profesionales de las diversas áreas</p> <p>Lenguaje Inclusivo como transformador de realidad y manejo del lenguaje, aprendizaje significativo Educación para la persona y la familia</p> <p>Promoción de derechos y deberes Conciencia de derechos</p>	Proceso de educación significativo basado en la familia y en la persona con dupla psicosocial
Rol Analítico Modelo de intervención	Modelo rehabilitador	Equipo multidisciplinario	<p>Basado en la aceptación y empoderamiento de la condición de salud diferente con enfoque de derechos, respetando decisiones y favoreciendo la autonomía</p> <p>Analizar la contextualización del perfil de la persona vislumbrando además la perspectiva de restricción de la participación</p>	<p>Compartir Diagnósticos de personas en red de inclusión Estabilidad y visión del equipo unificada Terapeutas ocupacionales, TS, psicólogos Análisis de puestos de trabajo Trabajar motivación Desesperanza aprendida Posicionar en las políticas sociales deber multidisciplinario</p>
	Modelo social	Enfoque biopsicosocial. Enfoque sistémico Enfoque de derecho.		
	Análisis de Caso Contemplan a Familia Grupo Comunidad	Tipo de discapacidad Discapacidad física, cognitiva, visceral, sensorial, Mental	<p>Cambio en la dinámica de la vida personal y familiar Dependerá de las herramientas personas y de las redes de apoyo</p> <p>Promover la participación social de las personas en situación de discapacidad Reforzar a organizaciones que trabajen temática de discapacidad para el real goce de derechos</p> <p>Enfoque educativo En cuanto a la discapacidad</p>	<p>Congénita Adquirida Discapacidades segmentadas</p> <p>Se espera que la persona se encuentre acompañada en el proceso de intervención/inclusión Importancia de la participación de la comunidad para la inclusión y búsqueda de espacios Trabajo previo trabajador social Inclusión laboral terapeuta</p>

Rol Subjetivo	Critico. (III)	Critica Institucional, políticas públicas, al enfoque	Proponer política local Inclusiva transversal de cómo se debería trabajar en cuanto a la temática de discapacidad	Distintos departamentos y oficinas de la comuna En establecimientos educacionales Básica y media
	Político. (I)	Toma de postura organizarse, levantamiento de política pública, voluntad política	Capacidad de crear una necesidad en cuanto a la temática a los actores políticos relevantes en lo local	
	Experiencia l	Condición de salud Cercanía o trabajo	Discriminación positiva, trabajar o estar relacionado con el área de la salud	Empatía como habilidad blanda de la persona
	Responsabilidad Social inclusiva	Carácter Empoderamiento del profesional	Denunciar prácticas discriminatorias con el alero de la ley por parte de los profesionales y de las organizaciones comunales	La accesibilidad universal Ley de cuotas Ley de inclusión social
Rol situado	Primera atención	Socio educación Concientizar Articulación de redes	Conectar con red local de acuerdo a la intervención necesaria	Mapa de red, eco mapa, informe social, informe social de redes de apoyo, árbol de problemas

Conclusión

Para concluir, es preciso mencionar el rol del trabajo social a lo largo de su trayectoria en la sociedad Chilena y como este debiese ser construido entregando una propuesta de construcción de rol en materia de inclusión laboral de personas en situación de discapacidad, más adelante se exponen los desafíos presentes y futuros del trabajo social en este ámbito y para terminar se entregaran algunas de las nuevas inquietudes a partir de esta investigación abordando las conclusiones con mirada crítica generando nuevos escritos que fortalecerán el quehacer profesional en esta temática y subrayando los aportes que hace y puede generar la profesión en esta área, aprovechando las herramientas de intervención que posee el profesional.

El rol profesional del trabajador social ha estado determinado por los distintos procesos sociales. En Chile, nació desde el ámbito de la salud conocido como las “visitadoras sociales”, más adelante pasando por la dictadura militar de 1973, la sociedad

entendía que el ‘‘Asistente social’’ era aquel profesional que ejercía un rol burocrático dentro de distintas instituciones. Ahora bien, con el pasar de los años esta percepción del rol del trabajador social para la sociedad no ha cambiado del todo, las personas entienden que el trabajador social es aquel profesional que entregará o ayudará a obtener ciertos beneficios, becas, subsidios habitacionales, entre otros, desprendiéndose de este una re conceptualización del quehacer profesional.

Considerando esto, el profesional debe posicionarse y validar su rol ante la sociedad, destacando que el rol que ejerce el trabajador/a social en inclusión laboral de personas en situación de discapacidad es fundamental y tendrá bases para el ejercicio de su profesión en esta materia, entregando una propuesta en la cual se caracterizan 4 tipos de rol que a su vez serán los ejes principales por los cuales el trabajador/a social tendrá que velar y aunar sus esfuerzos por ser parte importante en este proceso de inclusión, entonces identificamos el rol objetivo, el rol analítico, el rol subjetivo y el rol situado o institucional.

En primer lugar el rol objetivo estará compuesto por 3 subtipos de rol en el cual encontramos el rol articulador, creativo y educativo, el primero se destaca por las capacidades propias del trabajador social en el ejercicio de su profesión, que tiene que ver con la gestión de redes ya sea activar o desactivar, fortalecer o mantener vínculos importantes dentro de la red local e institucional, generando coordinación entre los distintos eslabones de la red favoreciendo la intervención social inclusiva de personas en situación de discapacidad, se destacan entre otras las redes de atención primaria, secundaria y terciaria de salud, oficinas municipales y gubernamentales, a su vez tendrá que coordinar esfuerzos entre el equipo multidisciplinario en el cual está inserto y en los equipos de la red favoreciendo nuevamente la inclusión de la persona en el espacio laboral, igualmente identificar parte de la red de participación, en la cual se buscare espacios de recreación, cultura, deporte, religión, organizaciones sociales entre otros, es crucial identificar los espacios de participación ya que darán un vuelco a la visión de paciente del modelo biomédico teniendo una persona con una condición de salud activa en su proceso, asimismo la capacidad de gestar recursos a través de fondos concursables y/o recursos asistenciales como por ejemplo ayudas técnicas, según sea la necesidad o quizás para generar proyectos de intervención. Por otra parte el rol creativo estará enmarcado en la generación de

proyectos de inclusión laboral, este compuesto metodológicamente por un diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y el más importante para el posicionamiento de la profesión en esta área la sistematización, se acuerdo a este punto es importante mencionar que el conocer los diferentes programas de inclusión laboral y sus respectivas estrategias se llegó a concluir que el curso que tiene que tomar el proyecto de inclusión laboral será siempre conociendo a la población objeto, y las etapas del proyecto serán, 1) concientización crítica a la población, 2) taller de habilidades blandas fortaleciendo y empoderando a las personas en situación de discapacidad, aumentando la tolerancia a la frustración, la motivación y trabajando la desesperanza aprendida 3) colocación laboral 4) seguimiento. Estas etapas se pueden complementar con actividades sociales en el entorno más próximo haciendo participe a la comunidad, parte importante de este proceso será el antes de integrarlo al programa en donde se buscara re significar la actividad de las PsD, conociendo sus expectativas y pretensiones, orientando y bajando la ansiedad del procesos. Luego en el rol educativo encontramos las dimensiones: académico, el cual tiene que ver con la importancia de levantar y posicionar la temática en los establecimientos de educación superior ya que es una temática transversal la “inclusión” a su vez validando la discapacidad como un campo de acción profesional, generando espacios, cátedras y/o conversatorios sobre el tema en cuestión; autoformación se refiere a la constante búsqueda de información y formación profesional; capacitación en cuanto a capacitar a los distintos profesionales del ámbito público o privado que se encuentren inmersos en esta área; el educador social, teniendo en cuenta que el uso y manejo del lenguaje inclusivo será vital como transformador de la realidad, generando aprendizajes significativos, además este se encargara de socio educar a la persona y a la familia que entraran al programa de inclusión laboral nutriéndola de información para su empoderamiento; la promoción de derechos y deberes generando conciencia de derechos en las personas en y sin situación de discapacidad. Es importante mencionar que la subcategoría educativo se entremezcla todas las dimensiones mencionadas haciendo alusión a que en cada momento el trabajador social tendrá que estar en constante socio educación en cada momento de su quehacer profesional, promoviendo el valorar y aceptar las diferencias como un proceso de educación significativo basado en la familia, en la persona y en la comunidad, por último se observan que los principales lineamientos que encausaran las intervenciones en este ámbito,

información que el profesional tendrá que leer e interiorizar, como por ejemplo las normas técnicas en salud, políticas públicas en discapacidad, modelos de intervención en discapacidad, estrategias de desarrollo local inclusivo (EDLI), clasificación internacional de funcionamiento(CIF), determinantes sociales en salud, entre otros que tengan relevancia con la temática.

En segundo lugar el rol analítico estará enmarcado en los modelos de intervención en discapacidad teniendo las nociones de un modelo rehabilitador y social que convergerán en un modelo dual, como una transición de cultura y entendimiento de esta, por otro lado el análisis de caso inclusivo en el cual también se contemplara a los distintos niveles de intervención, caso, familia, grupo y comunidad, en otras palabras, este rol será de vital importancia para el análisis de caso con una mirada sistémica entendiendo la visión del modelo de intervención. En consecuencia el modelo rehabilitador y social se canalizara a través de un equipo multidisciplinario siendo este importante para las distintas visiones sobre la temática de discapacidad, identificando profesionales del trabajo social, psicólogos/a, terapeutas ocupacionales, trabajando en post de la inclusión con un enfoque de derechos y biopsicosocial, el modelo rehabilitador será una nueva propuesta ya que se entenderá como la aceptación de condición de salud diferente, empoderando a la persona, respetando sus decisiones y favoreciendo la autonomía, por otro lado el modelo social entregara un análisis del sujeto en situación velando por una contextualización en la realidad social, vislumbrando además la perspectiva del grado y ámbito de que la persona tiene restricciones para participar, el análisis de estos modelos posicionara al equipo multidisciplinario, el ideal de este equipo será conformarlo y mantenerlo en el tiempo, la cual es importante para que se mantenga una visión de trabajo en equipo estandarizado. Por otra parte el análisis de caso estará determinado por las distintas herramientas que cuenta el trabajador social para identificar y levantar un diagnostico ya sea informe social, árbol de problemas, mapa de red, jerarquización de problemas y problemática, entre otros, además es preciso identificar el tipo de condición de salud (situación de discapacidad) ya sea física, cognitiva, mental o sensorial, entendiendo que esta condición cambia la dinámica de la vida personal y familiar del sujeto y dependerá de las herramientas personales y de las redes de apoyo para poder sobrellevarla. De igual manera que tipo de inclusión requiere (educacional, laboral, social, participativa), promoviendo la participación social de

personas en situación de discapacidad desde la perspectiva de grupos o comunidad asimismo se espera que la persona se encuentre acompañada en este proceso de intervención/inclusión.

En tercer lugar el rol subjetivo del trabajador social, que estará determinado por las dimensiones, Crítica, política, experiencial y la responsabilidad social denunciante, a saber la dimensión crítica refleja la capacidad del profesional para poder buscar puntos de fuga en la política institucional, local o en cuanto a las políticas públicas se refiere, para lo cual trabajara en post de mejorar el servicio social entregado por la institución, por ende este aspecto es vital para la generación de futuras propuestas de proyectos o políticas institucionales, entendiendo que cuando se tiene la capacidad de criticar y cuestionar el hacer se puede llegar a lograr algo mucho más sostenible y de calidad, por lo cual se propone que el trabajador social con esta mirada crítica será capaz de proponer y levantar en los distintos departamentos o instituciones u oficinas como también en establecimientos educacionales una política local inclusiva transversal de cómo se debería trabajar en cuanto a la temática de discapacidad, del mismo modo la dimensión política, es entendida como la toma de postura frente a la problemática, el organizarse según lo estime el profesional ya sea politizándose o adhiriéndose a una organización, hacer levantamiento de políticas públicas, velando por la calidad de vida y el bienestar social de las personas en situación de discapacidad, asimismo tendrá la capacidad de crear una necesidad de sostener y preocuparse de la temática a los actores políticos relevantes en lo local llegando a posicionar la temática transversal. También la dimensión experiencial es parte del rol analítico ya que es importante saber y revisarse en cuando a como he llegado a trabajar en este ámbito, fue por que pase por una situación de salud o condición de salud diferente, tengo algún familiar, amigo o compañero que este en situación de discapacidad, solo llegue a trabajar e identifique la importancia de trabajar y desarrollar la temática, estoy trabajando en el área de salud, ciertamente todo comenzó con una discriminación positiva hacia el fenómeno en cuestión pero sin duda son preguntas que son necesarias para responder para des construir y construir el rol del trabajo social en cuestión y por último la responsabilidad social denunciante se explica de tal manera que el profesional empoderado y con carácter tendrá la responsabilidad de denunciar todo acto que conlleve una discriminación negativa

o situación que se vulneren los derechos de las personas en situación de discapacidad, siempre teniendo como alero la ley y las políticas públicas.

Finalmente el rol situado, es donde el profesional se ubica institucionalmente, con las funciones que lo enmarcan dentro de esta misma, se observa la primera atención que realiza el trabajador social, ya sea partiendo desde la base de empatizar con la situación del usuario, pudiendo escuchar activamente los problemas que lo aquejan pudiendo orientar y socio educar con respecto a los marcos referenciales que tiene la persona, concientizando respecto de la concepción de la discapacidad, articulando las redes pertinentes para la solución del problema, ofreciendo una intervención con participación activa del usuario, se identifican tareas funcionales como por ejemplo la generación de credencial de discapacidad, informe social, ayudas técnicas, orientación en distintos temas que se pueden considerar como las determinantes sociales en salud.

En consecuencia se constituye la propuesta de rol del trabajador social en materia de inclusión laboral de personas en situación de discapacidad, realizando un aporte a la disciplina, dando respuesta a las inquietudes que surgieron a partir de los objetivos planteados, pudiendo analizar las diferentes estrategias y programas de inclusión laboral. Ahora bien, es preciso señalar que cada profesional ejercerá su rol de distinta manera, como se ha identificado en el desarrollo de este trabajo, el rol profesional no solamente se encuentra determinado por la institución en la cual se desarrolla el profesional, sino que también está determinado por los símbolos y significados propios de la persona que han sido adquiridos en sus distintos procesos de socialización por otra parte la formación profesional y que en consecuencia de esta, se otorgue una mirada crítica para poder generar y desarrollar intervenciones con un enfoque inclusivo de personas en situación de discapacidad buscando la transformación social, es por esto que tanto los valores obtenidos dentro del grupo familiar como los distintos conocimiento adquiridos en el proceso universitario serán piezas fundamentales en esta ejecución. Esto sugiere que las universidades encargadas de formar a los trabajadores sociales tienen que tener criterios similares en el perfil de egreso de cada estudiante, realizando adecuaciones en su malla curricular o abriendo espacios para colocar nuevos temas de interés para el campo

profesional como por ejemplo el fenómeno de la discapacidad la cual se busque el rol señalado con anterioridad.

Por otro lado, es preciso plantear ciertos desafíos presentes y futuros del trabajo social en materia de discapacidad e inclusión laboral. De igual manera, conceptualizar a la intervención en lo social como un proceso social, este no puede ser pensado ni formulado como un asunto puramente operativo y lineal, sin duda, se trata de una construcción social, cuya legitimidad está determinada por las demandas que establecen las poblaciones o las instituciones sociales. Entonces, mencionar que el trabajo social, al momento de intervenir con personas en situación de discapacidad debe cumplir un rol educativo y transformador de marcos referenciales adquiridos gracias a las representaciones sociales impuestas por la sociedad, representaciones tales como “invalido” el cual hace alusión a una persona que no es válida o no es funcional, “lisiado” o “discapacitado”, refiriéndose a que la persona tiene menor valía. Estas representaciones acompañadas del lenguaje están instauradas en las personas en situación de discapacidad ya que durante toda su vida han escuchado este tipo de comentarios en sus distintos espacios de socialización. En este sentido, el trabajador social con sus herramientas de intervención debe ser un actor fundamental en el proceso de re-educación respecto al lenguaje y comprensión de la discapacidad de las personas que estén en esta situación. Enfatizando que son sujetos de derecho que están en situación de discapacidad producto del medioambiente y contexto en el cual se desarrolla.

Asimismo el desafío de sistematizar los procesos y/proyectos de intervención con enfoque inclusivo en temáticas de discapacidad y aun en más de inclusión laboral, de manera de poder generar y entregar herramientas metodológicas para el uso de los profesionales del trabajo social y así poder mejorar la entrega de información en los establecimientos de educación superior de igual forma será importante fortalecer la capacidad de coordinación en un equipo de trabajo Multidisciplinario siendo el profesional competente en metodología de grupos favoreciendo la transdisciplina,

por otra parte y para terminar el trabajador social tendrá que ser capaz de poder levantar y posicionar la temática en todas las instituciones posibles que se relacionen con esta ya que se entenderá como un fenómeno social transversal en la cual no distingue ciclo

vital, nivel económico, status social, nivel educacional, sexo, genero, etnia, nacionalidad, cultura, familia, residencia, etc.

Estos son algunos de los desafíos futuros del trabajo social los cuales, indican que se debe posicionar en las distintas instituciones donde se ejecute este rol como un profesional fundamental para el desarrollo de lo social.

Por último, es fundamental relacionar estos aspectos mencionados con anterioridad y complementarlo con la realidad cultural y política pública Chilena en materia de inclusión laboral de personas en situación de discapacidad, la cual, fue ratificada en el año 2018 y obliga a las instituciones que tengan 100 o más trabajadores, a reservar el 1% de sus puestos y que estos sean ocupados por personas en situación de discapacidad. Ojalá no se tuvieran que desarrollar leyes para incluir, pero sin lugar a dudas en un avance. Por otro lado, existen falencias o elementos que deben ser considerados como por ejemplo, falta incluir a las personas que cumplen un rol de cuidador, a personas que tienen dependencia severa o moderada. Esta ley se olvida de ellas y esos casos permanecerán excluidos si no se hacen esfuerzos para incluirlos.

Sin duda esta investigación ha abierto muchas otras preguntas que tienen que ver con la misma temática, como por ejemplo podríamos preguntarnos por el rol del trabajo social en materia de educación en personas en situación de discapacidad, como también si el rol del trabajador social estará validado completamente por el equipo profesional en salud, son cuestiones que surgen a través de este documento, que también son interesantes de preguntarnos, igualmente es interesante revisar las entrevistas, dando cuenta de las acepciones de los profesionales y como estos se comportan en su espacio físico de trabajo, por otro lado concluir con que esta tesis de pregrado ha servido para de alguna manera formarse en cuanto a esta temática, que de cierta manera lograremos contribuir con un granito de arena al pensamiento de la discapacidad.

En síntesis la tesis presentada servirá como un aporte a la generación de información en cuanto a la temática, ya que los escritos sobre discapacidad son escasos, visibilizando como un campo que tiene mucho por explotar, haciendo participe a un sinnúmero de profesionales, sirviendo de motivación a nuevas generaciones, para introducirse en una problemática social atingente a trabajar en conjunto.

Finalmente creemos que el rol del trabajador social en salud, es un aporte pudiendo introducir la visión social, familiar, comunitaria con una mirada sistémica es el aspecto crucial para poder generar políticas públicas atingentes a la compleja realidad en la que vivimos, siendo el agente social capaz de articular los diferentes actores sociales en una temática en particular, velando por el goce de derechos, generando conciencia a través de la socio-educación como las capacitaciones a los sujetos de atención como a los del equipo profesional, nutriéndolos de la perspectiva de derechos humanos, aun en más es crucial el trabajo social a la hora de presentarse frente a la situación en que una persona en situación de discapacidad este en la exclusión social en algunas de las áreas de desarrollo de la vida social como por ejemplo, educación, salud, trabajo y transporte, entre otras, ya que el profesional tiene que ser capaz de poder jerarquizar y visibilizar las acciones correspondientes para poder intervenir en la realidad social del sujeto. A la vez es interesante en como el trabajo social es y será capaz de poder romper con ciertos marcos referenciales que a la temática de discapacidad se presentan como una barrera ideológica para poder generar inclusión.

Bibliografía

- Andalucía solidaria . (2018). *Inclusion social* . Obtenido de <http://www.andaluciasolidaria.org/que-hacemos/inclusion-social>
- Benítez, C. (2006). *Etica de las profesiones*. Revista de la educación superior.
- Bermejo, F. (2002). *Etica del trabajo social* . España: Desclee de brouwer.
- Biblioteca del congreso nacional de Chile . (2018 (actualizado)). *Constitución Política de la Republica de Chile* . Obtenido de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=242302&r=1>
- Biblioteca del congreso nacional de Chile . (2018). *LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD AL MUNDO LABORAL*. Obtenido de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1103997&idVersion=2222-02-02>
- Cobos, J. M. (2003). *Concepto de profesión*. Madrid: Universidad de Salamanca.
- Cortina, A. (2000). *El sentido de las profesiones*. Madrid, España: Verbo divino.
- Diccionario de acción humanitaria y cooperación al desarrollo . (2005). *Exclusion social* . Obtenido de <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/96>

- Leon., F. A. (2013). *El papel de las profesiones dentro de la dinamica de la vida social*. 2013: Universidad autonoma de nuevo Leon.
- MINSAL. (2018). *Orientaciones tecnicas del trabajo social en salud*. Santiago de Chile: Ministerio de Salud. .
- OMS. (2011). *Implementación del modelo Biopsicosocial para las personas en situación de discapacidad*.
- Organización de las Naciones Unidas. (2006). *Convención de derechos de personas con discapacidad*. Obtenido de <http://www.un.org/disabilities/documents/convention/convoptprot-s.pdf>
- Organizacion Internacion del Trabajo . (2019). *Discapacidad y trabajo* . Obtenido de https://www.ilo.org/global/topics/disability-and-work/WCMS_475652/lang-es/index.htm
- organización mundial de la salud. (2019). *Discapacidades*. Obtenido de OMS: <https://www.who.int/topics/disabilities/es/>
- Ospina, V. (2010). *Formación academica e intervención en lo social*. Colombia: Universidad del Valle.
- Red Latinoamericana de Organizaciones No Gubernamentales de Personas con Discapacidad y sus Familias. (2008). *RIADIS*. Obtenido de Blog LA SITUACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE: <http://www.riadis.org/recursos/declaracoes-riadis/la-situacion-de-las-personas-con-discapacidad-en-america-latina-y-el-caribe/>
- RED-DESC. (2018). *El derecho al trabajo y los derechos de los trabajadores*. Obtenido de <https://www.escri-net.org/es/derechos/trabajo>
- Rosales, G. I. (2007). *Ética y valores profesionales* . Distrito federal de Mexico. : Reencuentro.
- SENADIS, MIDESO. (Noviembre de 2013). *Polotica Nacional para la inclusión de personas con discapacidad 2013-2020*. Obtenido de https://www.senadis.gob.cl/sala_prensa/d/noticias/3552/presidente-pinera-presenta-la-politica-nacional-para-la-inclusion-social-de-las-personas-con-discapacidad
- Servicio Nacional para la DIsapacidad. (2016). *SENADIS*. Obtenido de II Estudio de la Discapacidad en Chile: https://www.senadis.cl/sala_prensa/d/noticias/6503/poblacion-con-discapacidad-cuenta-con-cifras-actualizadas
- Siieduca. (2018). *Guia para la educación superior*.

El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: Nuevas respuestas para viejos interrogantes. Juan González Monteagudo. Universidad de Sevilla, Enero 2001.

Paradigmas de investigación: Manuela multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctica crítica. Verónica Laura Martínez Godínez. 2013.

Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Anselm Strauss & Juliet Corbin.

Metodología de investigación social: Introducción a los oficios, Manuel canales cerón, 2006

Técnicas cualitativas de investigación: Reflexión metodológica y práctica profesional. Miguel S. Valles.

Documentos en línea utilizados:

http://ual.dyndns.org/Biblioteca/Sociologia/Pdf/Unidad_05.pdf (Principales nociones del interaccionismo simbólico)

Anexos

Transcripción Entrevista N°1

Entrevistada: Andrea Anticán

Institución: Asociación dializados y trasplantados de Chile

Diego: Bueno en primer lugar, eh dejar constancia de si básicamente se puede grabar tu voz para fines obviamente académicos.

Andrea: si, si se puede.

Diego: ¿sí?, ¿ningún problema?

Andrea: no.

Diego: Perfecto. Bueno, considerando el trabajo de investigación que estamos realizando nosotros, que tiene que ver con el conocer el rol del trabajador social en materia de discapacidad, Hemos desarrollado una tesis en función de esto, me gustaría saber un poco de ti, en primer lugar, considerando la temática cierto, ¿es la primera vez que tu trabajas bajo esta temática o si has trabajado en alguna otra institución referente a esto?

Andrea: Eh, la verdad es que esta es mi segunda experiencia laboral en materia de discapacidad, la primera oportunidad fue directamente con una empresa privada que prestaba servicio de tratamiento de sustitución renal para personas con diagnóstico de enfermedad renal crónica, ya esto quiere decir que trabajas directamente con personas con discapacidad visceral, hace como un año, siguiendo la misma línea sigo con el tema de la discapacidad visceral pero ahora visto desde una institución sin fines de lucro. (Diego: mmm claro) Entonces, he tenido en dos ocasiones la posibilidad de trabajar con la temática de discapacidad.

Diego: cuéntame, ahora cierto la diferenciación entre una empresa pública, o sea no publica, una empresa sin fines de lucro y una empresa privada que no recibe ningún tipo de financiamiento o recuerdo del estado, ¿cuál es la diferencia en cuanto a tu experiencia como trabajadora social?

Andrea: Yo creo, que igual hay muchas diferencias, primero yo creo que, bueno, primero está relacionado con la forma en la cual te ha tocado operar como profesional dentro de la institución privada,(en este caso la empresa privada) nosotros levantábamos las demandas sociales de los usuarios que se dializaban o estaban en tratamiento de sustitución renal dependiendo de la clínica, entonces con eso hacíamos gentío con instituciones locales en comparación con esta institución en donde estoy ahora, los usuarios llegan y solicitan el recurso de la trabajadora social en este caso en este espacio específico, (diego: ya), el otro espacio de trabajo, era más un trabajo en terreno, donde no se tenía un lugar físico, entonces se hacía más un trabajo de focalizar las necesidades y como que uno las trataba de ir levantando, y no solo como profesional si no que eso también se hacía con colaboración de la psicóloga, con el medico de turno, la enfermera, el técnico en enfermería.

Diego: ya, entonces había como un tipo de apoyo de un equipo multidisciplinario

Andrea: claro, y había un trabajo más interdisciplinario que aquí igual se visualiza acá en ASODI, pero no con tanta intensidad como me tocó presenciar en mi primera experiencia con discapacidad

Diego: ya, o sea de cierta manera mencionas que en la empresa privada en donde te desenvolviste como profesional en primera instancia, desde la temática de discapacidad ¿había quizás más apoyo de parte del equipo multidisciplinario, de parte de los demás profesionales para tu trabajo quizás?

Andrea: claro, o sea había, eso claramente dependía del... porque eran 15 espacios distintos, me asignaron 15 clínicas de diálisis e iba variando de acuerdo a cada dinámica que se desarrollaba en cada unidad de diálisis. (Diego: ah entiendo) Lo principal, lo bueno de esa instancia es que los profesionales que estaban permanentemente ahí en la clínica eran quienes conocían más a los usuarios y eran los que levantaban la demanda, en este caso en conversaciones del diario vivir, las personas cuando se conectaba, conversaba con este profesional y en base a eso salía la solicitud para que la trabajadora social en esa oportunidad lograra intervenir. En este caso aquí el usuario es quien se acerca a la institución.

Diego: claro, considerando esa diferenciación, pero siempre manteniéndonos desde el punto de vista de lo institucional,(más apegado a los profesionales), tú crees como trabajadora social, por ejemplo que a nosotros en particular se nos enseña mucho del que el lenguaje crea realidades cierto, bajo ese punto de vista, crees que con los profesionales que te has desenvuelto tanto en el ámbito de una fundación sin sustento privado, en relación a una ya con fines de lucro, ¿es muy diferente el lenguaje con el que ellos se refieren a las personas con situación de discapacidad?

Andrea: lo que pasa es que, según lo que yo percibo, a lo mejor desde esta empresa que era más privada, por parte de los profesionales no existía como esta percepción de que “estoy trabajando con la persona en situación de discapacidad”,(diego: ya) si no que se relegaba solamente al aspecto de subsanar o de tratar el motivo por el cual la persona iba a esa clínica, más que como decir: “estoy trabajando con una persona en situación de discapacidad”, sobre todo en una situación de discapacidad visceral, porque en si muchas veces me ha tocado ver que desconocían este término, es en sí súper desconocido, en cambio desde acá podrá ser que, tampoco se tenía la noción desde que la institución empezó a ser parte de la red incluye por ejemplo, que es una institución, una red de distintas instituciones que trabajan a nivel intersectorial.

Diego: ya, y desde que año se empieza a trabajar con (Andrea se adelanta y responde) desde diciembre del año pasado. Diego continua; ya, ¿y tú desde diciembre del año pasado que estas en red incluye o ya venias trabajando desde otra organización?

Andrea: no, yo el tema de la discapacidad, o sea yo creo que se empezó a trabajar ahí como más fuertemente, ya como a ver, sí me tocó ver en muchas ocasiones pero más para la tramitación de algunos documentos por ejemplo, (no entendí esa palabra... min8:10) de discapacidad que es una solicitud transversal que me toco visualizar en mi experiencia laboral y acá donde estoy en la actualidad. Pero más que nada eso, yo creo que la percepción de discapacidad igual es como, la noción de lo que es discapacidad igual sigue siendo un tanto desconocida para la gente, a menos que tú ya estés inserto en la temática, uno puede, tiene más conocimiento de lo que es.

Diego: ¿y te ha tocado ver eso por ejemplo con tus pares, con los trabajadores sociales que tú te has relacionado?

Andrea: ¿cómo directamente?... es que lo que pasa es que más que nada... (Diego interrumpe: pero que ya no trabajes por ejemplo, claro como tú dices, para los profesionales que no trabajan en esta temática, quizás es más complicado que lo contemplen o consideren, pero ya un profesional, un colega tuyo por ejemplo (un trabajador social), tú crees que existe esta diferenciación de cómo ven a las personas en situación de discapacidad en cuanto al lenguaje que emplean al referirse a esta tipología de personal.

Andrea: sabes que no he tenido este tipo de dificultades con colegas, más que nada como con otros profesionales, como que allí está la barrera, quizás eh, los colegas que no les toca trabajar directamente con el tema de discapacidad, tendrá como la concepción general de que es la discapacidad, por ejemplo si yo me imagino una persona con discapacidad me imagino a una persona en sillas de ruedas (diego: claro), una persona que requiere una ayuda técnica.

Diego: acá en ASODI... (Andrea interrumpe diciendo), como te decía, uno puede tener la concepción como más a lo mejor, completo de la discapacidad que en los diferentes tipos de discapacidad que existen, como que hay que trabajar igual desde una institución, desde algún colegio que trabaje este tema, yo personalmente, tampoco conocía lo que era el tema de la discapacidad como lo conozco ahora o que tipos de discapacidad existen.

Diego: OK!, oye Andrea. Hablando un poco ya de lo institucional, de los profesionales con los que tú has trabajado, cuéntame un poco que es lo que haces tú acá por ejemplo, ¿cuál es tu rol funcional?, digámoslo de esa forma.

Andrea: mira, en la actualidad acá en la institución somos dos trabajadores sociales, más un estudiante en práctica que está cursando su último año de carrera, mi labor específica es primero atención de público, por lo general atención de público se centra en ayuda de algún medicamento, con algún suplemento en este caso quien lo requiere los usuarios que están en tratamiento de diálisis, trasplantados, entregamos orientación previsional, tenemos un programa de becas, como más de carácter existencialista, también realizamos actividades como informativas, tenemos charlas que empezamos a efectuar este año sobre dos temas que están relacionados con el tema de la ERC temas que les puede interesar a las personas que están en distintos tipos de tratamiento, tenemos también, entregamos orientación sobre otros temas varios como vivienda, dependiendo lo que necesite la persona y el tema que

hemos desarrollado este año específicamente el motivo por el cual personalmente yo me dedique más al tema de discapacidad fue el programa de inclusión laboral que estamos ahí recién empezando a desarrollar, hace menos de un año que es lo que tratamos de hacer, que igual es un proceso de conocimiento (diego interrumpe: de aprendizaje continuo, no es cierto?), Andrea: (reafirma) claro, de aprendizaje continuo, de indagar respecto a la temática de discapacidad, de participar en instancias donde se discuten aspectos importantes en esta temática, entonces ha sido todo como un proceso de enriquecimiento también (diego: Ok,) como para saber de qué se trata este tema. Que pese que día a día la institución lleva más de cuarenta años trabajando con este mismo tema (diego afirma: esta institución, ASODI) Andrea: claro. Diego: (sobre la misma,.. sobre inclusión laboral) Andrea: no sobre inclusión laboral, si no que la discapacidad visceral.

Diego: ya, ok!

Andrea: entonces ha sido como, ponerle el nombre de qué tipo de discapacidad se trabaja en esta institución.

Diego: Pero se coincide también con el tiempo que llevas tu por ejemplo en esta institución, en menos de un año se está trabajando en la inclusión laboral y... ¿no hay antecedentes previos acá en la institución? ((13:46)

Andrea: Si, quizás no específicamente como programa laboral pero si la colega que está a cargo del departamento que llevaba hartos tiempo, tenía en ocasiones solicitudes de ofertas laborales más que nada.

Diego: ya

Andrea: Donde si ella sabía o tenía de una persona que requería algún tipo de trabajo generaba el nexo con algunas instituciones que le enviaban ofertas laborales

Diego: (ah ya, una intermediación.

Andrea: claro, pero más que nada era establecer el contacto.

Diego: ¿no como programa en sí?

Andrea: claro, si no solamente para responder una demanda espontanea, es como eso, que está relacionado con el tema de la inclusión laboral. Además que igual es importante señalar desde el punto de vista desde esta institución o desde mi experiencia laboral previa que no solamente estamos hablando de una discapacidad visceral con el tema de sus riñones, sino que también hay otros tipos de discapacidades

Diego: ¿asociadas?

Andrea: Claro, asociadas. Quizás pueden ser posterior al diagnóstico de esta enfermedad o relacionada por causa de enfermedades secundarias como por ejemplo la diabetes, jaba esta temática te toca ver muchas personas con extremidades amputadas, pérdida de visión, con el tema de la diabetes ya que por lo general es una diabetes que no está compensada hay gente que también tiene discapacidad auditiva o personas que tienen algún tipo de discapacidad cognitiva y que posteriormente entra a dializarse poro son discapacidades asociadas a la discapacidad que nosotros nos enfocamos

Diego: oye Andrea háblame del aprendizaje continuo que tú has tenido, trabajando actualmente en este programa de inclusión laboral de alguna forma te has capacitado, asistido a ningún tipo de charla, o conversado con profesionales donde tú has podido retroalimentarte respecto a lo que ellos hacen, como ha sido tu experiencia bajo este nuevo programa

Andrea: Mira la verdad es que he recibo conocimiento de diferentes fuentes, creo que en materia de discapacidad me toco recibir información de terapeutas ocupacionales que trabajan en la red incluye de otros colegas que también me han aportado mucho en materia de discapacidad y quizás me han incentivado en indagar respecto a esta temática. Porque la idea que cuando tu trabajas en una materia que no conoces mucho, la idea es poder ir adquiriendo información y si no la encuentras, la idea es conversar con profesionales que quizás tengas una noción más amplia de lo que tu estas investigando, pero eso, ha sido bastante lectura respeto a la ley de inclusión laboral

Diego: ¿La nueva ley cierto?

Andrea: si, ha sido un proceso en el cual es solicitado entrevista con otros profesionales relacionados con el área y que trabajen en este tema durante un tiempo considerable

Diego: Oye, ya que hablamos sobre la nueva ley de inclusión laboral que se promulgo este año y actualmente se está poniendo en vigencia para todas las instituciones tanto públicas como también las empresas privadas. ¿Cuál es tu opinión respecto a esta ley?

Andrea: o sea yo creo que y según mi percepción yo creo que en ninguna parte debiera existir estas leyes que obligan a las empresas a incluir a personas con discapacidad, de hecho debería ser algo implícito, que no sea una obligación si no debería ser que las empresas voluntariamente, O sea, no porque salga una ley tendré que incluir a personas con discapacidad, eso si bien yo creo que es un aspecto positivo, claramente en algún momento yo creo que igual está el tema de la **discriminación positiva** que igual en alguna parte hay personas que no quieren señalar que tienen algún tipo de discapacidad y es algo súper valido pero igual algunas personas le hacen la distinción al momento de hacer el tema del contrato si bien no lo sabe, saben todos los compañeros de trabajo, si lo sabe profesionales de recursos humanos, entonces yo creo que es una primera iniciativa súper valida considerando que hay una cifra súper altas de **personas en situación de discapacidad que se encuentran inactivos**.Entonces esta ley trata de revestir eso dándole el escenario que en la actualidad se manifiesta a nivel país, entonces

Diego: ¿El escenario de personas en situación de discapacidad que se encuentran inactivos y que tengan la motivación de trabajar? ¿En esta institución te ha tocado mucho esta situación?

Andrea: Personas que están motivadas en trabajar sí, hay personas que están interesadas en trabajar considerando que el tema del trabajo es algo que igual ha tenido que dejar a causa de sus diálisis en que por ejemplo uno le toca ver en entrevistas con usuarios con personas que eso incide de manera negativa en no tener un trabajo por ejemplo en la **salud mental de las personas** pasa mucho de que el jefe de hogar ha sido diagnosticado con esta enfermedad y que hay un cambio de rol dentro del grupo familiar, entonces de pasar a ser el jefe de hogar pasan a sentirse como un sillón dentro de la casa a tener como menos validez dentro de su grupo familiar en cuanto a la toma de decisiones y entonces claramente eso a largo plazo incide en la salud mental de las personas y ver en esta legislación que si bien

uno trata de trabajar las expectativas de la gente tampoco hay que generar muchas expectativas porque uno puede hacer el proceso de intermediación laboral pero va a depender de la empresa sí o no la persona queda seleccionada en el trabajo pero ver en esta oportunidad una posibilidad de retomar en parte la vida que tenía previa al diagnóstico de esta enfermedad. Claro se considera que la persona, la única diferencia que tiene en este caso (las personas que están en hemodiálisis) se va a dializar 3 veces por semana, las personas que están en peritoneo se dializan en su casa y un trasplantado que tiene que ir a control con su médico constantemente. Entonces la capacidad intelectual de las personas como que no se ve alterada en ningún momento

Diego: Respecto al tema de su salud mental, como tu mencionabas que hay personas que han estado toda su vida activas laboralmente se encuentran con esta enfermedad que de cierta manera cambia absolutamente toda su dinámica, tanto la vida cotidiana como también su vida laboral.

Oye, considerando el tema de la salud mental y también hilándolo con lo que se hacía antes respecto a la intermediación laboral que se realizaba antes que tú iniciaras con este programa ¿qué se hace con las personas que por ejemplo desean retomar su vida laboral o quieren iniciar su vida laboral? Se hace un trabajo distinto, se hace un trabajo previo, durante y después de que la persona haya ingresado al trabajo.

Andrea: bueno, como te estaba diciendo es un programa que recién estamos trabajando en él. Ya estamos contando con mayor número de personas en nuestra base de datos, tenemos que empezar a sistematizar más o menos evidenciar el modo de funcionamiento que vamos a utilizar es este programa o sea, lo tenemos claro en el que hacer, pero claramente nos falta sistematizarlo. Te cuento, ASODI hace un tiempo participo de una feria laboral para personas con insuficiencia renal crónica y en esa instancia nos llegaron algunos curriculum, también al ser parte de la red incluye nos llegan algunas ofertas laborales entonces esas ofertas laborales que nos llegaban tratábamos de hacer el vínculo con estas ofertas de trabajos considerando experiencia laboral previa, horario de diálisis, si había coincidencia con la oferta laboral que nos llegaba con el curriculum de la persona se contactaba con ella y se envía el curriculum a la empresa. Ahora después de un tiempo nosotros igual hacíamos un seguimiento al usuario o en verdad le pedíamos al usuario que frente a cualquier

eventualidad de que si quedaba seleccionado o no nos avisara y así nosotros nos contactábamos con la empresa.

Diego: entonces, ¿también se trabaja con la empresa? (24:28)

Andrea: Claro, para preguntar si la persona ha sido seleccionada. De igual manera nosotros nos contactamos con la empresa.

Diego: ¿Se realiza un trabajo previo con la empresa, antes de que la persona inicie su vida laboral?

Andrea: Cuando la persona queda seleccionada ahí es cuando nosotros comenzamos a intervenir, por ejemplo hemos hecho charlas de capacitación, pero eso es cuando la persona tiene certeza de que trabajará en dicha empresa. Más que nada si tenemos ofertas laborales es cuando mantenemos contacto con la empresa pero si la persona queda seleccionada ahí es cuando realizamos charlas de sensibilización a los trabajos también para explicar un poco de que se trata esta enfermedad y hablar sobre prevención de la enfermedad renal, considerando que los trabajadores puedan ser futuros usuarios y que necesiten de este tratamiento (ojalá no sea así), entonces tratamos de “atacar en dos frentes” primero con el tema de sensibilización respecto a que es esta enfermedad, previo al ingreso del trabajador y en segundo lugar hacemos prevención con los trabajadores. (25:45).

Diego: Te preguntaba referente a la salud mental porque por ejemplo también es un impacto para la persona que quizás estuvo trabajando durante toda su vida y que producto a esta enfermedad deje su vida laboral y que luego se reintegre al trabajo gracias a este programa de intermediación laboral. Como también es un impacto para la persona que nunca ha trabajado y gracias a este programa lo puede hacer es un impacto para la persona en distintos aspectos tanto físicos por ejemplo pero principalmente psicológico y emocional. Bajo ese punto de vista se realiza un trabajo por ejemplo a la par con la psicóloga de ASODI.

Andrea: No, hasta el momento no se ha visto como un plan de trabajo en conjunto. Se me olvidó mencionarte que nosotros después de la incorporación de la persona y de la sensibilización hacemos un seguimiento telefónico. Como estuvo su primera semana, como fue su primer mes de trabajo con visita en lugar de trabajo. Pero volviendo a la pregunta

que me hacías no se realiza un trabajo en dupla psicosocial entre la psicóloga y lo que hacemos nosotros. Pero hasta el momento no se ha hablado nada respecto a ese tema.

Diego: ¿Crees que es necesario?

Andrea: Yo creo que toda intervención que sea beneficiosa para la persona, todo lo que se proponga será bienvenido pero hasta el momento no tenemos nada. Lo que sí, estamos viendo la posibilidad (donde somos nuevos con este tema) de hacer una charla informativa con alguna empresa, fundación o institución que tenga experiencia con la intermediación laboral y quizás no ver el tema psicológico pero si ver la elaboración del curriculum y cómo enfrentarse a la primera entrevista laboral. Esto igual es una charla pequeña de no más 20 personas. La gente por lo general dependiendo yo creo del tema se puede ver la participación de las personas por una parte estamos nosotros como institución y por otra parte la movilización de las personas que estén interesadas en este tema ya que hablamos de una realidad abalada por las estadísticas de personas en situación de discapacidad que están inactivas laboralmente pero también hay que considerar que tan motivadas están las personas cuando se aparecen este tipo de instancias. Entonces aquí se pueden separar dos cosas sumamente importante, la laborar que realiza la institución versus la motivación de las personas

Diego: Andrea y desde el punto de vista profesional ¿La temática de discapacidad es una temática que a ti te embarga como profesional?, qué opinas ¿cómo se ve actualmente la discapacidad en Chile?

Andrea: Mira la verdad es que encuentro que es un área en donde faltan por hacer muchas cosas, es una temática súper innovadora considerando que se ha tratado ver la discapacidad desde distintas perspectivas no solamente como una acción de caridad o de beneficencia, si no que más bien se ha tratado de ver considerando los distintos tipos de discapacidades no solo la discapacidad física como aquella que vemos todos los años en la teletón, sino que hay otros tipos de discapacidades que también esta como permeada por distintos aspecto sociales donde el trabajador social puede jugar un rol importante quizás en el proceso de intermediación laboral , quizás en el acompañamiento social, quizás en charlas educativas entonces se ve la que discapacidad no es solamente lo que vemos en la micro o en la calle si no que es algo que va más allá, donde mucho del contexto social de la persona y el contexto

cultural del país donde el trabajador social debe jugar un rol importante, al fin y al cabo nos podemos adaptar a cualquier tipo de escenario.

Diego: Claro, desde ese punto de vista, considerando el concepto de discapacidad, es que esta discapacidad no está en las personas si no que está en el medio ambiente en el contexto social en el que se desarrolla cada sujeto. Me hablabas cierto de la importancia del rol que tiene el trabajador social en materia de discapacidad. Bajo este punto de vista, ¿crees tú que ese rol que cumple el trabajador social en discapacidad puede ser cubierto por algún otro profesional?

Andrea: Yo creo que no, porque el trabajador social, si bien existe distintas cosmovisiones respecto a algún fenómeno en particular, yo creo que la visión del trabajador social trata de visualizar a la persona desde un contexto más abierto. Al final es el intermediador entre distintas disciplinas somos aquellos que realizamos la gestión de recursos, aquellos que levantan necesidades, el que realiza el diagnóstico. Lo que te decía, cuando planteamos un fenómeno en este caso el fenómeno puede ser visualizado desde distintas aristas y una de esas como la sociedad, entonces yo creo que el rol del trabajador social es muy importante

Diego: Ahora volviendo al tema profesional, ¿cuáles son las redes que tienen ustedes como institución centrándonos con la idea de inclusión laboral?

Andrea: Hemos firmado un convenio con una institución llamada “con trabajo”, hemos tenido reuniones con empresas que trabajan o que están interesada en incluir a personas en situación de discapacidad, consultoras, también somos parte de la red incluye y así hemos ido desarrollando alianzas con algunas instituciones o impresas (Diego: que ya tengan o estén vinculado con este proceso de intermediación) claro, considerando que ASODI tiene una cobertura a nivel nacional yo creo que eso es lo que llama a las empresas o a las consultoras para que se comuniquen con nosotros porque tenemos cobertura nacional y los socios de la institución son más de cuatro mil

Diego: Y bajo este punto de vista, me hablas de una institución que tiene cobertura en todo el país (Andrea: Solo cobertura, no hay más sucursales en otras regiones) y en cuando a esa visibilización a nivel nacional ¿crees que pasaba lo mismo en tu antiguo trabajo?

Andrea: Lo que pasa es que son visiones totalmente distintas porque por ejemplo desde una empresa privada claramente la gestión, si bien el área donde yo estaba no era un área que tenía recursos si existe una visión un tanto sesgada de lo privado de parte de las demás instituciones, de organismos públicos, desde los municipios porque en este caso estaba como asociado que Nefrocare al ser una empresa privada constaba con los recursos como para satisfacer las necesidades de los usuarios que estaban dentro de una clínica en específico, entonces claro, no es la misma visión que se tiene de una institución como esta que tiene una trayectoria importante, que ha generado espacios de información a través de los congresos en Santiago y en otras partes del país donde las personas asisten, donde las personas saben que se hace en la institución y tienen visibilizado el rol de ASODI. Todo esto se ve potenciado con el impacto de las redes sociales donde ASODI ha sacado provecho de estas y difunden todas sus actividades y así nos acercamos aún más a las personas.

Diego: Fantástico Andrea, lo último, lo que tú haces respecto a la inclusión laboral ¿crees que otro profesional de otra área puede realizar el mismo trabajo que realizas tú?

Andrea: Yo creo que cada profesional tiene su especificidad, el psicólogo lo puede abordar desde su área, lo mismo con el sociólogo aportando con su mirada pero creo que el trabajo social más que nada no solamente ve la necesidad de manera específica, sino que lo aborda de manera holística, a lo mejor se puede identificar que la persona no cuenta con red de apoyo, también se puede trabajar con la familia, a lo mejor necesita apoyo en recursos entonces yo creo que esas cosas los demás profesionales no las identificarían o no realizarían y de eso se trata la formación del trabajador social, donde nos inculcan que los fenómenos sociales no son causales sino que multidimensionales, donde puede existir una dimensión social, de salud o económica en el mismo problema.

Diego: Andrea, ahora si lo último ya que tocaste el tema de la formación del trabajador social, desde tu punto de vista ¿crees que es importantes que exista alguna catedra, electivo o algo propio de “discapacidad” en las distintas mayas curriculares de los trabajadores sociales en formación?

Andrea: yo creo que debería existir algún tipo de cátedra que haga alusión a los distintos fenómenos sociales en Chile, como inmigración, salud, discapacidad. Yo creo que por ahí debe ir la formación de los futuros trabajadores sociales.

Diego: Bueno, hemos terminado Andrea. Muchísimas gracias por tu tiempo.

Andrea: De nada, un gusto participar de tu trabajo de tesis.

Transcripción Entrevista N°2

Entrevistada: Nayadett Aroca

Institución: Nephrocare Chile

Diego: En primer lugar, considerando este trabajo de investigación, nos gustaría saber sobre su experiencia como trabajadora social y principalmente su percepción sobre el rol del trabajo social en materia de discapacidad.

Nayadett: En primer lugar soy Trabajadora Social, magister en políticas sociales y gestión local, me desempeño hace más de 10 años en el área de salud específicamente con personas que se dializan, la institución en la que estoy es privada con fines de lucro y hoy atiende a cerca de 7500 personas desde la cuarta a la región de los Lagos (Isla de Chiloé) en cerca de 60 unidades de diálisis distintas. Mi trabajo se aboca exclusivamente a los usuarios que requieren tratamiento de diálisis.

En cuanto a la pregunta dos Creo que lo hemos conversado en otras ocasiones, hoy profesionalmente hablando el ámbito de la discapacidad es un campo en disputa, ya que la mirada desde el derecho de las PsD está solo hace unos años instalada ley 20420 (2010) en la que pasamos a mirar desde la lastima a las PsD a mirarlos como sujetos de derechos , por lo tanto, en este cambio jurídico reciente nos queda muchísimo por avanzar, desde reforzar en las mismas PcD cuáles son sus derechos , adaptación de espacios públicos, accesibilidad no solo en la región metropolitana sino que a nivel país, eso es inclusión social....claro esto es un cambio cultural y el trabajo social debe estar presente no solo desde la mirada sanitaria sino que desde la mirada de los derechos humanos.

Diego: Coméntame sobre diferenciación entre una institución pública y una empresa privada que no recibe ningún tipo de financiamiento o recuerdo del estado, ¿cuál es la diferencia en cuanto a tu experiencia como trabajadora social?

Nayadett: Independiente del paraguas institucional en el que uno esté inserto, el trabajo profesional se debe realizar conociendo el contexto en el cual uno se desenvuelve, en mi caso yo trabajo en una institución con fines de lucro ...pero mi impronta profesional y mi apuesta ética política tiene que ver con visibilizar los problemas que enfrentan este tipo de usuarios, por ejemplo: la fragmentación de la red salud y cómo esta impacta en la atención de los usuarios, la nula interoperatividad de las plataformas electrónicas que den cuenta del status en cuanto a salud del paciente en cuanto a qué debe consumir, qué medicamentos les están prohibidos, etc. Cuantos necesitan a lo mejor ser parte del Chile cuida, cuantos requieren terminar sus estudios, cuantos requieren trabajar, cuántas familias necesitan colaboración de un respiro en el cuidado cuando la dependencia es mayor, y un gran etcétera. Entonces como la gran mayoría de los usuarios/as son GES FONASA (98% aproximadamente) se atienden en el sistema público de salud en sus distintos niveles y solo recibe tratamiento de diálisis en la institución privada, por lo tanto, movilizo a las colegas de los consultorios, COSAM, Hospitales, municipios etc., con la misión de visibilizar las necesidades de usuarios y de movilizar recursos en pos de ellos. Y además hemos instalado un programa de intermediación laboral para los usuarios en diálisis que se adapten a sus horarios, en esto claro nos favorece la ley 21.015 , ahora para ellos las instituciones con la que tenemos contacto son aquellas que tienen experiencia en inclusión laboral. Es decir se realiza un proceso que consta de análisis de puestos de trabajo (APT); seguimiento, charlas de sensibilización etc.

Diego: ¿Que barreras o dificultades se le han presentado solo por el hecho de pertenecer a una institución privada con fines de lucro?

Nayadett: En un comienzo fueron todas, sin embargo las colegas con el tiempo lograron entender que la responsabilidad en salud no es solo de la unidad de diálisis, sino que el bienestar de la población depende de todos los actores que podamos aportar. Y hoy luego de más de 10 años las colegas ya me identifican.

Diego: Perfecto, interesante saber cómo desde tu rol como trabajadora social has sabido gestionar tus redes y posicionarte desde una institución privada en los organismos públicos. Ahora Bien, Cuéntame un poco sobre el equipo multidisciplinario o sobre el área psicosocial de esta institución, ¿de qué manera trabajan ustedes?

Nayadett: Cuando iniciamos el área psicosocial atendíamos a cerca de 1500 usuarios, y éramos dos psicólogas y dos T Sociales, con enfoque psicosocial, hoy debido al crecimiento orgánico de la empresa los recursos son escasos y no podemos brindar atención con enfoque psicosocial. Existen en la región metropolitana 30 unidades de diálisis y se cuenta con seis psicólogas y solo dos trabajadores sociales.

Diego: Abarcan muchísimos centro y con esto una gran cantidad de personas, creo que es muy dificultoso dar abasto. Por otro lado Naya, a nosotros en particular se nos enseña mucho del que el lenguaje crea realidades, bajo ese punto de vista y en relación a los profesionales que te has desenvuelto ¿es muy diferente el lenguaje con el que ellos se refieren a las personas con situación de discapacidad, siguen manteniendo ciertos marcos conceptuales antiguos como por ejemplo, el lisiado, invalido etc.?

Nayadett: Por supuesto el cambio cultural es lento, pero por ejemplo hasta hace una semanas en las unidades de diálisis aún existía letreros que decían por ejemplo “Baño Minusválidos” y esto hace unas semanas atrás, eso nos habla de lo arraigado que están algunos conceptos errados y claramente es un marco referencial que se debe modificar, sobre todo en los trabajadores que se desenvuelvan en instituciones donde el foco sean las PSD. Es preocupante, sí, pero también, como te decía al principio, es un cambio que se da gradualmente.

Diego: Hace un rato me hablabas de las redes institucionales que trabajan la inclusión laboral de PSD, Cuáles son las redes institucionales que tiene Nephrocare y que trabajen la temática de inclusión laboral para PSD?

Nayadett: Son distintas instituciones u organizaciones, cada una trabaja la **inclusión laboral** de distinta manera, o bien, se centra en una su **dimensión del concepto de “discapacidad”** por ejemplo, ASODI, trabaja en pos de las personas con enfermedad renal crónica (ERC), hay otra que trabajan con discapacidad cognitiva o discapacidad física. Por

otro lado, existen organizaciones que componen una red en particular, en la cual, se vinculan instituciones, fundaciones, programas, etc. que trabajen con la inclusión laboral de las PSD.

Las instituciones son:

Inclusiva consultores

Emplea

Red Incluye

TACAL

Adecco

ASODI

Fundación Arando Esperanza

Diego: Ahora bien, de qué manera trabaja esta institución (Nephrocare) la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad, cual es el aporte de esta institución respecto a la inclusión de PSD?

Nayadett: En el año 2008 me reuní con Paula Aravena colega del FONADIS central, Paula era coordinadora metropolitana de esa institución y hablamos de la importancia y necesidad de considerar a las persona en diálisis como PSD; acordamos que se instruiría a las COMPIN a no desestimar los casos de personas en diálisis como PsD a lo largo del país y Paula me menciona a la Red Incluye y que podríamos ser parte de ella ya que le parecía novedoso este mundo de las personas en diálisis ya que no eran considerados por desconocimiento en FONADIS.

Partimos siendo parte de Red Incluye el 2009 e iniciamos como red el camino para trabajar por una ley de cuotas, hoy concretada, pero además nos dimos cuenta en esta red que los esfuerzos en inclusión estaban centradas en Santiago. Acá hay buses adaptados, el metro tiene ascensor. Pero en regiones nada de esto ocurre, por lo tanto el desafío de la red es hoy potenciar a las regiones.

Ahora nosotros tenemos el **programa de intermediación laboral** y como tenemos unidades en regiones las instituciones que trabajan la inclusión laboral nos contactan por si tenemos postulantes para los diversos cargos que se abren en regiones.

Diego: ¿Qué opinas respecto a la ley de inclusión laboral? ¿Qué cambiarías?

Navadett: Ojalá no tuviéramos que realizar leyes para incluir, pero dado que es necesario me parece bien la ley. Qué falta, falta incluir a las personas que cuidan (sin remuneración) a personas que tienen dependencia severa o moderada. Nos estamos olvidando de ellas y esos casos permanecerán excluidos si no se hacen esfuerzos para incluirlos.

Falta estimular a los colegios especiales a que se trasformen en microempresas de servicios, ya que no todas las personas tienen la posibilidad de incorporarse al mercado laboral formal debido al grado de discapacidad, algunos colegio mantienen a los estudiantes hasta la edad tope y luego estos no saben cómo desenvolverse en el mundo real ya que aprendieron trabajos manuales sin posibilidad de comercializarlos individualmente. Por lo tanto, vuelven a sus casas a seguir siendo dependientes de familiares.

Diego: Ahora bien, si la persona con la cual ustedes están interviniendo logra insertarse o reinsertarse al mundo laboral, ¿ustedes realizan algún tipo de procedimiento en cuanto al seguimiento de la persona, ya sea contactándose con la institución o con la persona en cuestión?

Navadett: Tratamos, y se solicita a la institución un feed back, no todas cumplen o están interesadas en realizar este procedimiento.

Por otro lado, Muchas veces la persona al ingresar al mundo laboral tiene distintas dudas y temores, asimismo, muchas personas que ingresan, **desertan del mundo laboral a las semanas, meses e incluso, a los días.**

Diego: ¿Por qué crees que esto suceda?

Navadett: Según lo que yo entiendo, esto puede ser percibido desde distintos puntos de vista, por ejemplo, el lugar de trabajo no solventa las necesidades o pretensiones del trabajador y por eso decide desertar, quizás por horario, grupo de trabajo, espacio físico y un largo etc.

O bien, puede ser percibido como una problemática propia de la persona, la cual no se encontraba preparada para ingresar al mundo laboral, quizás se está con algún grado de ansiedad o no se encuentra preparada en trabajar bajo presión.

Diego: Entonces, ¿no se realiza un trabajo en conjunto con las psicólogas de la institución, el cual permita identificar ciertas situaciones?

Navadett: En la actualidad este trabajo no se realiza y encuentro que es tremendamente necesario al momento si pretendemos realizar o ejecutar un programa centrado con la **inclusión laboral** de personas en situación de discapacidad. El **apoyo psicosocial** puede ser un elemento fundamental que permita un mejor desarrollo de la persona que busca y logra insertarse al mundo laboral.

Diego: Desde el punto de vista profesional ¿la temática de discapacidad es una temática que a ti te embarga como profesional?, qué opinas ¿cómo se ve actualmente la discapacidad en Chile?

Navadett: Claramente es una temática que me embarga como profesional, siento que aquí se pueden realizar muchísimas cosas en pos de las personas y como decía con anterioridad, en la **cultura chilena se deben modificar ciertos marcos referenciales que lamentablemente tenemos arraigados**, pero ese, es un trabajo lento pero claramente estoy esperanzada en que se puede realizar. Considerando esto, creo que en Chile la discapacidad se sigue identificando de manera lastimosa, tildando a la personas como “el pobrecito” o “que pena el niño”, este relato debe ser sacado del imaginario de las personas, demostrar que no son pobrecitos ni nada, son **sujetos de derecho** como tú y como yo, ese es el gran desafío que tiene Chile con la discapacidad.

Diego: ¿Crees tú que ese rol que cumple el trabajador social en discapacidad puede ser cubierto por algún otro profesional? ¿Por qué?

Navadett: Nosotros somos capaces de articular la red, de levantar diagnósticos y buscar alternativas que no solo involucran al individuo, sino a la familia y en ocasiones a la comunidad por eso creo que nuestro trabajo es irremplazable.

Diego: ¿Crees que es importantes que exista alguna catedra, electivo o algo propio de “discapacidad” en las distintas mallas curriculares de los trabajadores sociales en formación?

Absolutamente debe incorporarse. Quizás no como catedra específica, pero sí que esta temática sea conversada en las salas de clases, que esta temática sea identificada como una **temática en donde el trabajo social debe estar presente.**

Trascripción entrevista N°3

Trabajadora social: Génesis Quiroz Carreño

Institución: UTEM, Proyecto SENADIS

Diego: mencionarte el tema que hemos conversado hace un rato, el rol del trabajador social en materia de inclusión laboral de personas en situación de discapacidad que en la actualidad se está dando mucho ya que el 2018 se promulgo la ley de inclusión laboral, el cual menciona que cada empresa que tenga sobre 100 trabajadores tiene que contar con al menos una personas en situación de discapacidad, a raíz de esto me gustaría saber, tu mirada como trabajadora social que está en situación de discapacidad sobre esta ley, básicamente eso quiero saber, la mirada que tienes sobre esta ley

Génesis: yo considero que el trabajo social está muy presente en la temática, sobre todo a raíz de la implantación del modelo social en discapacidad, sabemos que existen distintos modelos que han ido viendo las formas de intervención de la discapacidad y a partir de la segunda guerra mundial se empezó a implementar el modelo social, en donde se entendió que la discapacidad era una construcción social en donde no es solo las limitaciones de la salud de la persona la que establecen el fenómeno, sino que también el contexto social, a mi parecer estudiando el tema es la cultura la que hay que transformar hay que des construir la cultura, una cultura que yo le he denominado cultura de la exclusión, esa es la cultura dominante, bueno no solo yo, sino que también otras personas que han estudiado el tema, yo en este momento me encuentro realizando mi tesis de magister en trabajo social con competencias socioeducativas, entonces he estado un poco averiguando este tema y por eso conozco y creo yo que es la cultura la que se debe des construir, ¿Por qué ? porque hay muchos prejuicios, barreras actitudinales, estigmas que son asociados a la discapacidad que

limitan las posibilidades de los sujetos de acción para desarrollar su máximo potencial, entonces en ese sentido el trabajo social debiese estar presente siempre en temáticas de discapacidad, tú tienes que ir haciendo una reflexión en torno al tema de la salud, de cómo se entiende la salud, ahí tienes que empezar a ver la salud moderna de cómo se construyó, en torno al dualismo clásico, que se entiende que, es el cuerpo que está separado del espíritu, de la mente o de la salud psicológica, entonces nosotros entendemos que la salud es una integralidad, es biopsicosocial.

Diego: Ya, se supone que es lo que se está viendo ahora, se está abordando en los establecimientos de salud, que pretende trabajar el enfoque biopsicosocial ¿cierto?

Génesis: Desde el discurso se está viendo muy potente, en lo práctico al debe.

Diego: Hablamos no cierto de lo cultural, que está muy marcado en tu discurso, pero ¿tú crees que el tema de la nueva ley de inclusión laboral es un punto de inflexión para este cambio o esta mirada que se tiene culturalmente sobre las personas en situación de discapacidad?

Génesis: Creo yo que no es suficiente, creo que es un gran avance porque este país es así, es judicial como que se, si hay una ley es un gran avance, pero falta porque de repente van a querer capaz querer 99 trabajadores en vez de integrar a una nueva persona en situación de discapacidad, porque así son la mentalidad empresarial de repente, si tú no aboradas desde la educación la desconstrucción cultural... (Interrupción) te estaba diciendo que creo que es necesario pero no es suficiente que tienen que haber estrategias de intervención socioeducativas para modificar ese tipo de cosas, ¿Por qué? Porque la gente tiene que empezar primero que todo a naturalizar el tema de la discapacidad, des intensificar asuntos acerca de la discapacidad, a ver la discapacidad ya no como un problema si no que como una oportunidad, muchos empresarios me da la impresión que van a pensar que en el fondo es un problema incorporar a personas en situación de discapacidad, porque no se van a tener que hacer baños adaptados o el ascensor o la rampa van a ver eso como inversiones que van a tener que hacer para la inclusión, “gastos”, lo van a ver como gastos y no como una inversión, ¿Por qué? Porque, están viendo la discapacidad como un problema, como culturalmente, desde históricamente se le ha construido no algo que se va solucionar con una simple ley, es algo que se va a tener que seguir trabajando con intervenciones a lo

mejor pequeñas, micro, macro intervenciones, y en donde el trabajador social o la trabajadora social, tiene que estar %100 presente, ósea el rol que nosotros tenemos ahí es tremendamente importante para generar empoderamiento en la comunidad de personas en situación de discapacidad, porque si tú te pones a pensar es un 20% de la población, es la minoría más grande del país y sin embargo es una temática que no entra en la agenda pública, en la agenda política con la misma fuerza que otras temáticas de otras minorías que de repente son igual de importante que las nuestra, la de discapacidad, pero lo que refleja es que demuestra que otros grupos están más empoderados, no sé, las minorías sexuales, los grupos feministas, que meten su temática en la agenda pública porque están más empoderados porque están más organizados, el tema de la discapacidad fue construido desde siempre desde lo individual, desde el modelo de la rehabilitación, en donde se tenía que tomar a la persona desadaptada y arreglarla para que se adaptara al contexto para volver a reintegrarla, el foco era individual, o ni siquiera era familiar, pero ahora entendemos que el fenómeno de la discapacidad tiene una impronta familiar, social, comunitaria etc. Entonces hay que abordarlo desde ahí y como profesionales también hay que empoderarnos, nosotros mismos, porque, a mi percepción, como trabajadora social y como persona en situación de discapacidad me da la impresión que es un tema que no está como históricamente muy posicionado en los intereses del trabajo social.

Diego: A raíz de eso, me puse a pensar y claro se abre como un nicho de trabajo para nosotros los trabajadores sociales, el tema de las empresas que es necesario esto que exista este análisis de puesto laboral para que se considere el espacio físico donde va a trabajar la persona en situación de discapacidad, y no solo el espacio físico si no también una cierta regulación para los compañeros de trabajo que tendrán las personas que se van a integrar al mundo laboral ¿cierto?, Me llamo mucho la atención el tema de la socio educación ¿a qué te refieres socio educación, en cuanto a este cambio cultural que tiene que ser de los mismos trabajadores sociales que hay que empoderarse sobre el tema de la socio educación e ir a las comunidades? ¿Cierto? ¿A eso te refieres?

Génesis: Ambas, yo creo que me refiero tanto, mira desde las dictaduras en Latinoamérica por lo menos se posiciono una postura desde el trabajo social muy tecnócrata, muy desde el trabajo más instrumental o tecnológico e instrumental, mira según lo ve mi profesor desde

el trabajo social tiene 3 improntas, es una triada entre, el hacer, el ser y el saber, el ser va ligado al arte, el hacer a la tecnología y el saber a la ciencia. Lo que estaba diciendo era que desde lo socioeducativo tiene que estar presente desde la academia hasta la praxis profesional, ¿Por qué desde la academia?, porque hay que posicionar la socio educación como una herramienta propia del trabajo social, ósea no cualquier persona puede hacer educación social, hay un montón de gente que hace cursos de educación social y son educadores sociales sin ser trabajadores sociales pero la formación que tiene que tener un trabajador social tiene que ser claramente educativa y hacer la distinción entre lo que se entiende por educación y lo que se entiende por capacitación que son dos cosas distintas, yo entiendo la educación en palabras de paulo Freire, educación para la libertad (emancipadora dice diego), claro emancipadora, no en términos de educación bancaria que es lo que se establece desde el curriculum formal.

Diego: Es también un proceso que va entre ambas partes por decir de alguna forma no solamente yo, tu, me educó, yo educó sino que también me estoy educando a la vez que voy haciendo, (educandos y educadores dice génesis), oye, crees que es necesario o fundamental de alguna forma ya que el tema de la discapacidad actualmente a nivel nacional es algo que se está dando con fuerza cierto, porque están saliendo las leyes de inclusión laboral como los distintos decretos para el reacondicionamiento en cuanto al acceso público, ¿crees que es necesario tu que exista una formación en cuanto a discapacidad?, en la misma universidad por ejemplo.

Génesis: yo creo que es totalmente necesario, pero yo lo creo, porque yo tengo de partida, es que es mi percepción porque yo tengo una sensibilización especial en el tema porque he vivido la experiencia de primera fuente, la mayoría de la gente que tiene un interés hacia la temática, es porque o tiene algún amigo o algún familiar alguien cercano que ha vivido la situación pero hay otro montón de gente que piensa que es una temática ajena, y no es así, no es así porque es un %20 de la población, el tema es que estamos invisibilizados, pero es que tu aunque no te des cuenta (marginados o auto marginados dice diego) también, es que tu aunque no te des cuenta siempre te relacionas con alguien en situación de discapacidad o con alguien que tiene relación con alguien en situación de discapacidad, el tema es que no se ve, por eso es que tiene que haber como un levantamiento de necesidades, por eso es tan

importante el tema de generar proceso de sensibilización pero no desde el... (Interrupción exterior)... hay que hacer un levantamiento de necesidades desde posicionar la temática dentro de la academia siento que esta poco posicionada, yo lo veo, mira yo no estoy colegiada entonces no sé cómo será el colegio de trabajo social, pero desde mi escuela de trabajo social de la UTEM, no era una temática que no era de mucho interés, mis compañeros se iban por temáticas más clásicas, como no se la pobreza, la educación que no es tan clásica, (temáticas que están entre comillas y entre muchas comillas de moda dice diego) genero se ve mucho, la violencia intrafamiliar, ese tipo de cosas porque da la impresión, me da a mí la impresión, de que el resto de la gente piensa que es una temática muy particular, como que afecta a pocas personas, como que no es tan global, mira si a abor das el tema de pobreza igual abor das el tema de género, el tema de discapacidad, abor das otros temas, el de la niñez, es más transversal, en cambio estos son como focos, que me da la impresión que de repente no les interesa mucho.

Raphael: A lo mejor existe un cierto sesgo o invisibilidad todavía respecto a la temática

Génesis: Tiene que ver también en como nosotros nos hemos construido como grupo de personas en situación de discapacidad, por lo mismo que te decía delante, nosotros somos el %20 de la población, pero sin embargo nuestra temática no está bien posicionada, ¿por qué? porque se veía de forma individual y nosotros mismos también respondíamos a eso porque fuimos socializados en el mismo contexto cultural de todos, entonces entendíamos que nosotros éramos los que teníamos que arreglarnos, nosotros éramos los que teníamos que integrarnos.

Diego: si y me pongo a pensar, algo que existe también en la cultura chilena, es una dualidad, es el tema del modelo de rehabilitación, porque nosotros ya está bien dentro del eslogan el modelo biopsicosocial para trabajar con personas en situación de discapacidad, a nivel de salud, el modelo biopsicosocial pero también está el modelo de la rehabilitación, que culturalmente está arraigado, y se sigue manteniendo, la teletón, cierto existe esa como de cierta manera disyuntiva ¿cierto?

Génesis: es que esa es la realidad, y es que tu pusiste ese ejemplo que es súper contingente, por que mira, la convención internacional de los derechos de las personas en situación de discapacidad que se promulgo el 2008 (ratificada), ya el 2008 todo lindo en el discurso, el

modelo social, la salud es biopsicosocial, bla, bla, bla , el enfoque de derecho que está súper presente, ya ahí empezaron las personas en situación de discapacidad a entender que tenían derechos que no eran como una caridad a lo que ellos tenían que apelar, que en el fondo que haya una rampa para que tú puedas deambular por la calle en igualdad de oportunidades que las demás personas no es un favor que te están haciendo, es un derecho, desde ahí recién partió y eso no fue hace tanto el 2008 fue hace diez años atrás nada.

Diego: y recién hoy está el decreto con el tema de la accesibilidad por ejemplo, y recién el año pasado si sobre la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad, ósea estamos un poco atrasados

Génesis: diez, once años atrás, las personas en situación de discapacidad han existido desde siempre po, desde que el hombre era simio, homosapiens, que existía a lo mejor no sobrevivíamos en esas condiciones tan extremas pero ya estábamos presentes igual, el tema es que ya el enfoque de derecho todo muy lindo se ratificó la convención, pero y el derecho como se garantiza, la teletón es la institución no gubernamental más grande del país que atiende el tema de la discapacidad, y el enfoque de la teletón es rehabilitador, enfoque médico, enfoque de tomar al niño que es diferente y arreglarlo, adaptarlo para que se integre en la sociedad, pero ahí está la doble moral como dice diego y el doble discurso que está en constante tensión, entonces nosotros como trabajadores sociales ¿Qué tenemos que hacer? (esa es la pregunta dice diego), obviamente, tenemos que estar presente po, tenemos que estar ahí dando la batalla ¿Por qué? Porque hay una tendencia a seguir hacia lo rehabilitador, a seguir hacia la mirada individual de la discapacidad y si nosotros somos los profesionales del área social encargado que la materia objeto de nuestro que hacer es esa, no estamos empoderados en la temática ósea que más se le va a pedir a las otras profesiones, ósea la psicología obvio que va a ver el caso desde lo individual, porque ese es su qué hacer, pero ¿nosotros?, nosotros nuestra materia objeto es eso, las problemáticas sociales.

Diego: ya que estamos en, a lo que nos convoca lo que debe hacer el trabajador social, he qué crees tú que se está dando ahora con lo de la inclusión laboral como crees que está operando como crees que está trabajando el trabajador social en esta materia que entre

comillas es nueva que crees que se está desarrollando de manera mejor, le faltan cosas, ¿cómo tú ves la labor del trabajador social en inclusión laboral? ¿Cómo lo ves y qué harías?

Génesis: yo creo que ahora los colegas se van a quedar, van a tener que empezar a investigar más en el tema, claramente por que se les vino el tema encima, habían muchos compañeros que estaban trabajando, colegas que estaban trabajando en el área de bienestar de personal, de recursos humanos que no necesariamente tenían una especialización en temáticas de discapacidad, y ahora tienen que tenerla porque por un tema jurídico tienen que estar preparados, esa es la gracia de la ley, a lo mejor, eso es lo positivo pero yo ahí hago una crítica al colegio de trabajadores sociales por que en el fondo debiésemos ser nosotros quienes posicionamos la temática sin embargo tampoco apoyamos mucho en el proceso, en el fondo estuvimos como al lado, quien posiciono la temática, las agrupaciones imagínate, los movimientos de personas en situación de discapacidad, que son débiles pero se han ido fortaleciendo, y ahí ¿quién ha fortalecido esos grupos? ¿Han sido más autodidacta? ¿Demanda espontanea?, en mi experiencia es demanda espontanea, yo que he trabajado con agrupaciones de personas en situación de discapacidad es puro autogestión porque de que hay un profesional apoyándolos de fondo, (resiliencia dice Raphael), sí resiliencia, ese es el concepto, porque por ejemplo mira acá estamos en la comuna de puente alto, la oficina de la discapacidad tiene un enfoque súper individual y de caso desde lo comunitario no se ha visto mucho, nosotros mismo estábamos conversando hace un rato de nuestra experiencia con el proyecto del FONDART, y el tema es que se hizo un trabajo de fortalecimiento de organizaciones de personas en situación de discapacidad tomando en cuenta que nosotros somos sensibles a la temáticas y tenemos las competencias profesionales sin embargo nos fuimos y quedo en nada, todo el trabajo que se había articulado, desde la municipalidad no sirvió por que siguieron trabajando desde el enfoque de caso, desde el enfoque del individuo.

Raphael: será que a lo mejor el trabajo social hoy día se tiene que articular desde la temática de discapacidad desde otro enfoque no tan solo de caso e individual.

Génesis: totalmente, si, si es que eso es, nosotros tenemos que dejar de tener tantos esfuerzos por validarnos científicamente desde competencias varias que si tienen que ver con nosotros pero no son las que nos caracterizan, las que nos caracterizan son lo social lo

grupales lo comunitario, lo familiar, pero el caso, que lo vea el psicólogo el médico para esos son ellos, nosotros tenemos que abordar la temática desde lo social es que ese es nuestro que hacer.

Diego: entonces tú crees que la labor del trabajador social debería ser así en cuanto a la inclusión laboral, ahora no es algo como un trabajo más focalizado hacia la persona, sino como más empoderamiento.

Génesis: en primera instancia ahora que recién se está implementando recién la ley, el rol del trabajador social, yo lo que he visto es como de incorporar a gente, así como ingresar un número más que sea una personas con la credencial de discapacidad, eso

Diego: yo creo que diste en el clavo, al menos nosotros, por lo menos a mí la práctica que tuve el año pasado, me tocó ver que no es inclusión si no que es intermediación laboral, no es que se haga una real inclusión con una dupla quizás de un trabajador social con otro profesional o equipo multidisciplinario que trabaje en post de la persona un acompañamiento real con intensidad, si no que se trata de ver un número que la persona sume a una empresa, esa es la labor actual que está realizando el trabajador social en materia de inclusión laboral

Génesis: pero es insuficiente eso po, porque es una labor que tienes que trabajar después no se podí hacer talleres entre los compañeros, la idea es naturalizar, la idea es que la personas en situación de discapacidad sea una personas más dentro del grupo eso no va hacer así hasta que primero la infraestructura este adecuada y segundo que se derriben los mitos, los esquemas mentales que fluyen en la interacción e las personas y ahí está el trabajador social, el trabajador social no va a ir a hacer una rampa, porque eso no es parte de sus competencias pero si tiene que estar ahí orientando asesorando al profesional que va hacer la rampa por que los ingenieros no tienen idea.

Diego: claro y no solo también pensando en que va hacer la rampa en el espacio físico que se va incorporar al trabajo, sino que también un trabajo para los compañeros quizás (para las personas que puedan tener una discapacidad temporal dice Raphael), o las personas que van a ser compañeros de las personas en situación de discapacidad.

Génesis: para que entiendan lo que es la inclusión, que la inclusión no es solo que venga a trabajar si no que es naturalizar nuestras relaciones, yo uso silla de ruedas, pero tengo malos días, estoy enojada, no soy, por ejemplo las personas con síndrome de Down, oh que son lindos amorosos, o la sexualidad, la gente con síndrome de Down también tiene interés sexuales

Diego: tienden a infantilizarlos, cierto, culturalmente están infantilizados, el niño que es lindo etc.

Génesis: ese es como un caso muy evidente que existen prejuicios, esquemas mentales, asociaciones a priori a cerca de una persona, la idea es que la gente no se haga una idea a priori de nada, ósea tu soy moreno, tu soy rubio y eso son características más de la persona,

Diego: para tensar un poco más el tema, el trabajador social no es solamente un eslabón que tiene que replicar lo que le están diciendo lo que tiene que hacer, sino que se tiene que hacer cargo del proceso, tiene que tener un rol protagonista en todo lo que tiene que ver con inclusión laboral de personas en situación de discapacidad que actualmente lamentablemente no se está viendo, es lo que

Génesis: si, si, mira desde ahí no sé cómo podríamos ósea lo que están haciendo ustedes ya es un aporte muy grande que estén haciendo una investigación en relación al tema, pero me pongo a pensar desde la academia como podríamos posicionar más el tema, haciendo talleres de repente haciendo dinámicas

Diego: nosotros conversamos con la profe sobre el tema de instaurar quizás como un electivo, llámalo no sé un ramo como cátedra y nada no están de acuerdo porque dicen porque si se tiene un tema como discapacidad también tiene que verse por ejemplo inmigrantes, infractores de ley, entonces son como temas muy específicos que quizás no es que no sean necesarios.

Raphael: la crítica va que el trabajo social nació al alero de la salud, como una competencia desde la salud, ese es nuestro punto de inflexión y en la cual nosotros decimos pero si esto ha tenido relevancia siempre, el tema de la salud y sobre todo ahora que se está dando el enfoque de salud familiar, el enfoque que la sociedad tiene que incluir a las personas en situación de discapacidad y no se toma relevancia en lo académico ni en lo

social, ósea hoy día nuestro foco de la investigación va abordada desde el área laboral cierto pero como nosotros poder seguir levantando esto o haciendo agitación ¿Cómo? Asociarse porque...

Génesis: pero es que el tema laboral también tiene que ver con la salud, con el área social de la salud, pero es que ahí está la discusión po, ahí está el gran debate, mira si de hecho antes no éramos profesionales de la salud

Diego: oye de hecho querían sacar el trabajo social de la salud

Génesis: no a donde pero si fue una lucha que se dio mucho

Diego: te acuerdas que estábamos en la municipalidad y estábamos conversando como que querían sacar al trabajo social de todo lo que tiene que ver con salud

Raphael: aah porque estaban los terapeutas, una disputa del campo

Génesis: enserio

Diego: y el trabajo social nació de la salud ósea por lo menos acá en Chile

Génesis: oye tienes toda la razón que los terapeutas ocupacionales hacen una pega

Raphael: no es lo mismo, puede ser similar, a lo mejor cabemos en algunas cosas pero sin embargo...

Génesis: pero ellos ven el aspecto social con fuerza, están los CCR que son los centros comunitarios de rehabilitación y pregúntate cuantos trabajadores sociales hay en los CCR, en los que yo conozco ninguno

Diego: ese que hay por Eyzaguirre ese es uno cierto.

Génesis: ese es el CRS, centro de referencia de salud, es como un hospital pero CCR son como los CESFAM pero más ligado al ámbito comunitario (es de segunda categoría dice Raphael), entonces trabajan kinesiólogos que ven más el tema individual y los terapeutas ocupacionales ven el tema más social

Raphael: Inclusión, adaptación a lo mejor, pero no es una real inclusión desde el enfoque social.

Génesis: bien buen punto, pero es que ahí falta que nosotros nos empoderemos, porque no hay una, por que basta para la política en salud es suficiente con eso (piden números dice Raphael), pero somos responsables de eso, como profesionales (no nos hacemos cargos dice Raphael), sí, si somos responsables totalmente, si el colegio de trabajo social debería ser solo lo que conocemos ahora, debería ser un cuerpo de personas empoderadas que defienden su campo, pero los psicólogos, ahora hay psicólogos sociales, (psicólogos haciendo informe social dice diego), imagínate esa es una herramienta del trabajo social.

Diego: bueno en todo caso para sacar la credencial de discapacidad, está el informe redes de apoyo que ese es del trabajo social

Génesis: antes los consejeros técnicos en tribunales tenían que ser trabajadores sociales, pregúntate ahora si son puros trabajadores sociales(o técnicos dice Raphael), no psicólogos y ese era un campo específicos para nosotros

Diego: yo a veces creo que es culpa de la misma profesión, de los profesionales yo encuentro que ya...

Raphael: yo encuentro que nos quedamos en lo práctico, pero en lo teórico, hay mucho de que lo que falta es sistematización de parte del campo del trabajo social, yo creo que ahí también tenemos que apuntar como profesión, porque estamos muy débiles en lo teóricos pero en lo practico somos Clever, ósea un trabajador social va hacer pro aquí y en todos lados, pero en lo teórico, en el enfoque o en el empoderarse del rubro o en el campo ya es por eso que nos quitan de lado, será entonces a lo mejor ¿la construcción que se tiene que hacer ahora?

Génesis:pero yo creo que tu diste en el clavo con el tema de la sistematización, pero es que ya ahí si somos un poco responsables nosotros, pero también es un poco responsable, el tema de cómo se evalúan los proyectos, nosotros trabajamos mucho con proyecto, y los proyectos se evalúan y se evalúan cuantificablemente no más po, una sistematización es algo mucho más profundo, es una revisión del proceso mucho más compleja

Raphael: viste es lo mismo que estamos hablando delante del proyecto que hicimos nosotros ahora, ahí nosotros mismo pudimos haber hecho una sistematización y desde eso,

desde luego retomarlo y hacer algo mejor que no lo hemos hecho y ahí está la crítica, la misma crítica muy cerca

Génesis: y sabes por qué no lo hemos hecho porque no hemos tenido recursos de tiempo, de plata porque igual somos seres humanos si tampoco se puede crucificar a todos los colegas o a nosotros mismo porque vivimos en un mundo que es muy mecánico y en el que necesitamos constantemente generando lucas, si esas son las realidades de las personas, entonces desde lo político de repente podría darse mayor énfasis en el tema de la sistematización, del tema de la investigación, pero que ya no sean los, ya no igual puede haber equipos multidisciplinario para no ser ya tan polémica, jajaja, que sean ya sociólogos, psicólogos pero también trabajadores sociales po, jajaja, es que tiene que estar el que conoce el aspecto práctico

Raphael: pero tú ya saliéndonos del foco de que tú como trabajadora social siendo también una persona en situación de discapacidad, como decía el diego anteriormente tú, las políticas públicas que ya han salido al aire, ya tenga que ver con el 1% de las personas en situación de discapacidad en una empresa privada, tu haz notado el cambio digamos o a lo mejor la visión, hay una percepción diferente con estas políticas públicas, como una personas en situación de discapacidad, que tu harías o que falta hacer no como trabajadora social sino que como una persona en situación de discapacidad, ¿está bien, está bien implementada?, ¿falta algo?

Génesis: ya que buena acotación para reflexionar, porque ya, esto de la ley lleva muy poco, muy poco y ahora recién se está viendo como que ya, ya empezó como ¿cuándo fue que se dio como el ultimátum? Porque primero tuvieron como una marcha blanca, y al (todavía están como marcha blanca de hecho dice diego) ¿sí? Pero están como al límite

Diego: estamos como muy al límite creo que era en noviembre si no me equivoco, cuando ya lo iban a fiscalizar pero todavía están con esos proceso, (de aquí a fines de año dice génesis) porque resulta que pasó algo con la ley que creo que estaba mal escrita no sé qué, y empezaron a sacársela por ahí cachay, que habían puntos que había que acomodar y la cuestión y finalmente que no iba a salir para noviembre que iba a salir ... todavía siguen como en ese proceso ósea la ley esta promulgada claramente, por que las empresas si están con esa necesidad de ...

Génesis: pero tienen esa necesidad de cómo requisito especial que le están dando, pero de aquí a fin de año, pronto, el tema es que este año a mí como persona en situación de discapacidad me han llegado ofertas de trabajo que nunca me habían llegado en como a los 3 años de titulada que tengo, que había buscado mucho, mucho, mucho, mucho y nada po, primero porque hay mucha competencia, somos muchos los trabajadores sociales que hoy en día estamos saliendo titulados de en cuantos universidad e institutos que hay por ahí por ahí, muchísimos (real dice Raphael) y sin experiencia si tú vas a pedir un trabajo sin experiencia tu y yo, si no hay una, una sensibilización en el tema previo, te van a elegir a ti po, (aún siguen habiendo barreras dice Raphael) obvio po porque primero que todo yo soy mujer, ese es un índice ya que cualquier mujer que vaya a pedir trabajo entre tú y una mujer te van a preferir a ti po, porque tú no teni guaguas, porque no estay, estay en edad fértil pero lo más probable es que no vayas a pedir el post natal, y a parte yo uso la silla de ruedas, entonces que van a pensar, ah es más complicado (cacho dice diego) sí, cacho, esa es la palabra, cacho, entonces a ¿quién van a escoger?

Raphael: se podría dejar entre ver, que a lo mejor aun así el 1%, dejándolo en contexto latinoamericano que en otros países como por ejemplo Uruguay están con el 4%, argentina el 2% de personas en situación de discapacidad (en Italia también era más el porcentaje dice génesis) en empresas privadas, Chile siendo un país desarrollados, con mucha desigualdad (en vías de desarrollo dice diego) en vías de desarrollo no cierto, es a lo mejor uno de los más desarrollados de Latinoamérica (sí, los jaguares dice génesis) ya, aun así sigue siendo muy bajo el 1% teniendo en cuenta la población de personas en situación de discapacidad que hoy día puede ser el 20%, fácilmente, ósea sigue siendo menos, ósea siguen siendo poco

Génesis: sigue siendo insuficiente sí, sí pero se nota que hay más interés, pero no sé si un interés tan (no sé cómo decir pero un interés real dice diego) exacto, es un interés más instrumental, es más si (para cumplir con la ley dice Raphael), de hecho yo creo que bien poco importa la formación sino que tengas tu credencial de discapacidad y venga para acá, cumple con el perfil más o menos es profesional, sirve para esta área, venga para acá

Diego: de hecho, aun así se ve la discriminación, yo me acuerdo que el año pasado en la práctica estábamos viendo el tema de intermediación laboral porque ahí la estaban haciendo

así, por lo menos las colegas la tenían bien clara aquí no se hace inclusión laboral, nosotras estamos intermediando a las personas que quieran trabajar con las empresas, (a pero lo bueno es que ella lo tenían claro no se iban por el discurso que eso es más peligroso y fome cuando te compras el discurso de casi algo y dice génesis) aun así estaba bastante institucionalizada, yo creo, así como resguardándose un poco en su institución diciendo que no que lo que se está haciendo igual está bien, que se puede mejorar pero igual como que cachay, como que (es algo, es el primer paso para...dice génesis) el tema es que y bueno tampoco miraba más allá, era el primer paso pero tampoco se ponían como en que se podía mejorar (ósea lo que se hacía era inserción, pero permanencia dice génesis) no, no se veía permanencia, no si de hecho, de hecho paso en distintos casos qué onda ya una persona quería trabajar, bueno seguíamos con la temática de diálisis, donde las personas se tienen, que su proceso de diálisis son 3 días a la semana en un horario que está bastante definido y que no se puede salir de ese horario y si se salen puede ser una vez a la semana y sería nada mas

Génesis: y casi siempre en horario complicado que la gente trabaja, no como en la tarde como a las 8 de la noche.

Diego: ¿Cuánto tiempo es de diálisis?

Raphael: de diálisis 4 horas

Diego: bueno la cosa es que esta persona quería trabajar y la ASODI que es donde estaba yo haciendo la práctica, se le pudo buscar un trabajo, se acomodaba, en el casa ideas, estuvo dos semanas, donde también se le hizo una sensibilización a las empresas, donde ya se había hecho un análisis de puesto de trabajo, se contrató a la persona, se insertó en el trabajo duro dos semanas y chao, depresión, que se quería morir que el trabajo no le había gustado, (el cambio fue muy drástico dice Raphael)

Génesis: Es que casa ideas es que...ya mira yo estoy hablando yo dentro de mi experiencia, pero es que casa idea tiene un discurso muy lindo de inclusión, muy lindo, de que una vez yo fue a pedir trabajo en casa ideas, trabajo de vendedora común y corriente, llegue a pedir el trabajo y para entrar a la entrevista, habían una escalera de cómo seis pisos.

Diego: no si de hecho con el rafa fuimos hacer análisis de puesto de trabajo y no es nada, ósea cero posibilidad (ascensor malos toda la cuestión)

Génesis: y la galla ya tuve que pedir que viniera la galla que hacia la entrevista, conversar conmigo y por que como me iba para mi casa si yo había llegado a la entrevista, nada me dijo así como que venga el lunes mejor, y yo le dije no como voy a venir el lunes si vivo en puente alto acá en Santiago, vine a la entrevista, llegue a la hora cuando corresponde, y por qué a todo esto llegue en el límite de la hora pero ya era más tarde porque en todo eso que iba la galla a hablar conmigo, en que yo lograba que me entraran a la cuestión habían pasado como 15, 20 min desde la hora que se suponía que se daba la entrevista, entonces estaba fuera de hora pero yo había llegado a la hora, entonces yo necesitaba dar la entrevista igual que todas las personas si yo había llegado a la hora, y no po que fuera el lunes, después me hicieron entrar por la parte que donde meten a los camiones, (jajaja) por ahí entre y entre y así y tenían a toda la gente como en una sala, en una charla con la misión y visión de lo que casa ideas y el discurso de la inclusión de que nosotros vendemos productos que sirven para todas las personas y bla, bla, bla, y bla, bla, bla y yo así como dentro mío así como cueeek,

Diego: así no puede, no está habilitado para que las personas puedan trabajar ahí y tampoco está habilitado para que la gente ni siquiera puede ir a comprar (hay barreras dice Raphael), si exacto, lamentablemente, bueno, paso eso, depresión, para la embarrada y lamentablemente, ASODI se enteró por que la llamo así como para hacerle una especie de seguimiento, como al mes de que haya acontecido todo esto, eso quiere decir que de partida no se hace un buen trabajo, de sentarse a conversar con la persona y decirle sabes que, tu dinámica va a cambiar totalmente, no va a ser fácil insertarte al mundo laboral por ese motivo quizás los niveles de ansiedad suban, tampoco se hizo un apoyo de parte de la psicóloga siendo que hay, no hubo un acompañamiento y un apoyo ni orientación para la persona, se dejó libre y paso lo que paso.

Génesis: y ahí van a depender mucho de las capacidades de resiliencia de cada persona (y ahí volvemos a lo individual dice Raphael) exacto, a lo individual (a lo mejor en esta parte de la construcción dice Raphael) y es que todos somos diferentes porque a lo mejor yo tengo más no se habilidades sociales, para desenvolverme laboralmente pero eso no quiere

decir que la niña que esta mencionando el diego sea incompetente para hacer la labor, ella a lo mejor necesitaba un poco más de acompañamiento pero finalmente iba hacer el trabajo igual de bien que yo, o igual de bien que cualquier otra persona

Diego: exacto, y bueno lamentable fue así y eso es lo que se está dando ahora, y no, he pensado que no hay inclusión sino que intermediación laboral, que es todo instrumental es para tenerlo en la nómina de que estamos cumpliendo con la ley, no, no pueden decir nada y seria y ahí se va a quedar hasta que esto no se siga moviendo, no se siga hablando el tema porque claro, van a pensar en chile se está viendo el tema de inclusión laboral

Génesis: ¿y sabí que otro tema es interesante tocar?, el tema de las personas en situación de discapacidad, profesionales y las no profesionales que ¿es no cualificado el concepto?, no me gusta como eso porque es como decir que no está calificado, los profesionales y las personas que no tienen estudio, universitarios, profesionales de ese tipo, claro, claro (hay muchos sin escolaridad dice Raphael) muchísimos, y por eso a mí, y por eso se están peleando a los profesionales en situación de discapacidad que hay porque somos muy pocos, poquísimos, muy pocos (ósea la oferta del mercado laboral hoy día que sea el 1% es muy bajo dice Raphael) ha crecido efectivamente ha crecido, existe mayor demanda sí, es más que nada instrumental, a mi parecer es más que nada agregar a alguien, ponerlo ahí, cumplir con la ley y chao, pero eso es insuficiente porque a la larga se van a empezar a ver los temas de permanencia, la rotación de gente

Diego: sabes donde se ve más que es instrumental, en que las empresas no buscan a personas en situación de discapacidad, no están buscando, no hacen como un llamado, no, si no que ven en las personas que ya tienen y hacen una especie de encuesta, no se ¿tú estás en situación de discapacidad?, etc. si en la encuesta responden que sí, pescan a esa persona, credencial de discapacidad, acreditado (si, hagamos el tramite listo dice génesis) y así es.

Génesis: por eso la lógica es instrumental, es instrumentalizar a la persona, pero no cumple el objetivo tampoco la ley, porque la ley supuestamente es para hacer una inclusión laboral real (la ley es castigadora, para las empresas así que nada mas ya esto lo tengo que cumplir, dice diego) nosotros ahí no tenemos mayor competencia por que no estamos en el ámbito jurídico haciendo la ley, pero si tenemos injerencia política, ósea si nosotros tenemos un rol político (no solamente es en las empresas sino que también ya en la toma de

decisiones, cierto, como se crea la política pública dice diego) si un rol político, si, si y ahí estamos al debe como colegio de trabajadores sociales.

Diego: bueno ya para terminar porque creo que hemos sacado varios temas interesantes muy buenos... el tema de los marcos referenciales me gustaría saber cómo, el Rapha toco un tema súper importante que si bien tu eres trabajadora social en situación de discapacidad también eres persona (exacto, ser humano dice génesis) claro, y denante conversábamos el tema de cómo en tu familia se sigue viendo el tema, ósea la conversación de los inválidos de discapacitados y cuéntanos un poco de eso, no se tu haz trabajado o como me imagino que también tiene que ser un trabajo de hormiga para ti y tu familia

Génesis: mira, uno a mí por lo menos me llena de gratificación poder estar desarrollándome laboralmente, el tema del trabajo social para mí fue difícil porque yo ocupo silla de ruedas, entonces el trabajo social es mucho de terreno, es mucho de visita domiciliaria, que a mí me encanta, me encanta ir a las casa a conversar con la gente, pero es más difícil también, te imaginas me toca ir hacer una visita en un 5to piso, sin ascensor, difícil (no se puede dice Raphael) se puede, pero es cinco veces más difícil, entonces mi campo, en mis posibilidades de campo laboral se redujeron cinco, cuatro veces más que el resto de las personas, entonces me costaba mucho más, encontrar un trabajo que se adecuara a mis posibilidades de desenvolverme, no porque yo fuera una incapacitada si no que los contextos no están adecuados para que uno pueda desenvolverse con naturalidad en todos los espacios, entonces fue difícil pero ahora bueno empecé trabajando en lo que fuera, desde pegas administrativas, termine trabajando en una corredora como vendedora, nada que ver con lo que hago, hablando porcentajes de comisiones, de características de las casas, los departamentos, en eso fue donde encontré primero un nicho, que me acogió, y me dio una oportunidad laboral que yo estoy muy agradecida también a mi jefe que particularmente ese jefe, él tiene una sensibilidad en el tema especial, porque por que la mamá de él tenía una distrofia muscular, tenía una condición de salud distinta, y por eso, cuando el género su pyme que es una empresa pequeñita, busco gente con discapacidad que a lo mejor quisiera participar de la empresa, y así fue como el programa de intermediación laboral de la teletón, hizo el contacto y así fue como lo conocí a él, que fue mi primera experiencia laboral, ósea habido tenido otras pero, así como (por más tiempo dice diego) ya

llevo un año y medio trabajando con él, sin mayores dificultades, bien, y ahora en la UTEM que me incorporaron en un proyecto de SENADIS, de inclusión laboral, que el tema es la inclusión laboral, ellos quieren generar, posicionar un área que aborde el tema de la inclusión de personas en situación de discapacidad, (¿SENADIS? dice diego) no, la UTEM, la UTEM generó ese proyecto que se ganó que financio a través de SENADIS, y ahí me incorporaron a mí, un poco también por que necesitaban hacer un equipo inclusivo (la imagen dice diego, palabra bonita dice Raphael) jajaja, entonces para obviamente SENADIS pedía que hubiera una persona en situación de discapacidad en el proyecto que estaban formulando y generar un equipo inclusivo te da más puntaje al momento de la postulación, siempre te dan más puntaje por si agregas o personas indígenas, mujeres y personas en situación de discapacidad eso te da como (sube dice diego) sí, te da como un plus cuando postulas a proyectos (y si es mujer o indígena en situación de discapacidad dice diego) es que por eso yo le interesaba también, porque yo era mujer en situación de discapacidad, ósea si yo hubiera sido indígenas mejor todavía (mil puntos altiro dice Raphael) jajaja, sí, entonces ahí me incorporaron, part time, como asesorando el tema de la inclusión desde el aspecto más social, porque el equipo es de sociólogos, entonces se van por la instrumental todo el rato, igual es difícil posicionarse en un equipo de sociólogos de Chile en donde todos se conocen, ellos todos eran compañeros de distintos años...

Diego: pero mira este es un proyecto inclusivo porque estas con otros profesionales ¿Cómo es el uso del lenguaje hacia ti? por ejemplo, tanto el lenguaje que se habla como el...

Génesis: tienen cuidado, hay un cuidado especial, es que (se nota que no es natural dice Raphael) sí, se nota forzado pero tampoco es algo que incomode pero se nota que es algo a lo que le están prestando más atención, no creo que solo ahí en la UTEM si no que en otros contextos igual me ha llamado la atención persona en situación de discapacidad igual dentro de la (te tratan así digamos o te lo mencionan dice Raphael) sí, ósea yo soy la génesis en el trabajo, no me andan diciendo que venga a reunión la persona en situación de discapacidad, jajaja, (bien igual dice Raphael), pero yo soy la persona en situación de discapacidad, me han preguntado que adecuaciones pueden hacer, como para que yo esté más cómoda en el espacio(¿y entienden por qué se dice persona en situación de discapacidad? Y no discapacitados por ejemplo Dice diego), nunca he ondeado en eso, pero

se supone que si el tema del lenguaje es delicado, por ejemplo quieren hacer una encuesta, un catastro y hay uno de los sociólogos que está haciendo la encuesta y el otro día estuvimos mucho rato debatiendo si era sexo o género, sexo femenino o masculino o poner hombre o mujer, yo decía que era genero porque podía poner femenino, masculino y otros, porque el solo había puesto femenino, masculino (¿en el enfoque de género cierto? Te fuiste en esa onda dice diego) sí, jajaja, pero ese era, pero en esa conversación se dio la discusión de que el lenguaje generaba realidades, de que no podía andar diciendo, no sé, hombre, mujer o invalido, discapacitado o vagabundo, es gente en situación de calle, tampoco es la infancia es niñez, ahí como que se dio la discusión, entonces sí se está avanzando y mucho, mucho, mucho, mucho, se han pasado veinte años, yo creo que no se ha avanzado tanto desde que uf, en estos últimos años se ha avanzado un montón.

Raphael: hablando del rol desde lo social digamos, la educación social que hace el trabajador social a lo mejor ahí también nosotros tenemos que meternos en lo que es el lenguaje cierto, para poder empezar a levantar nuevos espacios, nuevas realidades como decíamos que el lenguaje crea realidades a lo mejor el trabajador social tiene que estar ahí levantando nuevos lenguajes o adaptando, haciendo una adaptación al nuevo territorio que están influyendo hacia las personas en situación de discapacidad, a lo mejor también tenemos que abordar ese espacio, porque a lo mejor las señaléticas que son muy generalizadas no se po las personas en situación de discapacidad que es lo primero que uno ve en una señalética una persona en silla de ruedas, sin embargo a lo mejor quedan fuera, otras discapacidades que se asocian a las personas que no son solamente físicas, entonces a lo mejor hay una adaptación del lenguaje

Génesis: y es un tema de las conciencias de las propias personas en situación de discapacidad, la señora melina que es una amiga de nosotros, que también está en situación de discapacidad, dirigente social muy empoderada en la temática, sigue diciendo discapacitados o lisiados, hasta lisiados creo que la he escuchado alguna vez, (ellos mismos se tratan así a lo mejor dice Raphael) le hemos repetido un montón de veces que es persona en situación de discapacidad, sin embargo en lo cotidiano, mi misma mama que te contaba delante que, lleva 28 años con una persona en situación de discapacidad, viviendo en la casa y sigue hablando de invalidez, ya de repente igual dice persona en situación de

discapacidad, igual he logrado eso, pero de repente a la rápida igual se le sale, el invalido, porque está incorporado en la psiquis de las personas, en lo cultural.

Diego: alguna otra pregunta (le pregunta a Raphael)

Raphael: no

Génesis: no, espero a ver sido de utilidad para su investigación (gracias génesis te pasaste dice diego), no gracias a ustedes por el espacio, (bueno terminando la

Transcripción Entrevista N°4

Entrevistada: Denise Plaza

Institución: Hospital Sotero Del Río, Programa Discapacidad

Raphael: Hola comienza entrevista, no hay problema en que Te grabemos Denise.

Denise: No.

Diego:Bueno, antes que nada, mencionar que nuestro trabajo de tesis consiste en construir una conceptualización del rol del trabajador social en materia de inclusión laboral de personas situación con discapacidad,obviamente no vamos a a dar una teoría ni mucho menos pero si entregar aproximaciones a este rol que entendemos que esta al debe por lo menos acá a nivel nacional, Entonces, nos gustaría que si siguiéramos con la conversación que teníamos.

Denise:si quieres parto para que quede la grabación de la Red de inclusión de Puente. Esta red nace obviamente desde la atención del CCR San Lázaro. La coordinadora de allá y comprometida con el cambio de paradigma de la conceptualización de discapacidad no solamente desde la rehabilitación y reinserción en cierto aspecto de la persona si no que abordando mucho más, por ejemplo, la participación. Entonces, ella comprometida con este escenario trata de mover varias personas que están articulado y trabajando en la parte de salud a generar esta Red de inclusión que cuenta entonces con varios actores de salud, desde el trabajo con consultoras, San José de Maipo, Pirqué y Sotero del Río, donde estoy yo también, Bueno, distintas organizaciones también o departamentos municipal se trata también de tener una meta o

una consigna anual. Por ejemplo, desde el año pasado que estamos trabajando en materia de inclusión laboral, ya que hoy a raíz de la ley que está nueva instalada en el escenario social la idea obviamente es que todos la conozcamos porque a nosotros tampoco nos han capacitado desde la institución respecto a esta temática. Por este motivo, se debe buscar a una capacitación netamente individual con sus propios recursos, entonces, Paola ha tenido la fortuna de capacitarse en un diplomado de inclusión laboral. Y bueno dentro de esta articulación se hizo esta actividad que se trata hacer anualmente siempre como en abril ya es como el inicio de año y se muestra a través de los stands en la plaza Puente alto realizado por cada institución u organización para que las personas en el público puedan conocer los servicios y el trabajo que se está realizando, inscribirse también en distintas organizaciones y en este año se ha tratado de fomentar la inclusión laboral. Por eso se hizo hincapié en invitar a esta organización institucional que promocionara la inserción ya que el año pasado la consigna fue la participación de las personas entonces se invitó mucho a instituciones ligadas al ámbito cultural. Eso es lo que te puedo comentar que ahora con la red de inclusión, la idea es que siempre continúe pero tiene un carácter voluntario o sea no, no es parte de las funciones que cada uno tiene si no que todos comprometidos con la visión de la inclusión.

Diego: Bueno, comentarte que junto con Raphael el año pasado, participamos de una feria laboral de personas en diálisis, la cual, funcionó bastante bien, hubo una Buena convocatoria y Buena evaluación de parte de las instituciones invitadas.

Raphael: Denise, ¿qué opines respecto a la conceptualización de discapacidad que se tiene a nivel nacional, que opines respecto a la cultura chilena sobre esta temática?

Denise: Es una buena pregunta reflexiva y que te propone muchas cosas más porque de hecho, no sé, dentro de lo que siempre trato de, de estar es actualizándome me sonó hartito en estos días el tema del cambio de paradigma cierto, es que no es solamente decirlo, leerlo mencionarlo informando, hasta te propone la tarea de ser creativo en cómo tú logras cambiar el paradigma una persona que por ejemplo una persona a la oficina y llega preguntando por una pensión de invalidez porque, no sé, tiene secuela de un accidente cerebro vascular, adulto de 47 años entonces, toda su vida cambió o sea, la idea de continuidad laboral en su oficio no se pudo lograr y se empobreció en todo sentido, no solamente la parte laboral, económica, sino, que en sus relaciones interpersonales directa, la familia con el entorno porque tienden a aislarse porque no

quieren dar lástima no quieren sentir que uno se está juntando con el vecino, el primo, el hermano para pedirles, porque en realidad necesita pero no quieren que los vean en ese estado de necesidad. Esta situación pasa a cambiar la identidad esta persona todo lo que significó ser el Pablo, el Rodrigo que trabajaba y como logra enfrentar con el resto cambia, existe también una crisis importante no tanto del sino que también de la familia y también el entorno. Es en lo primero que trabajamos en el paradigma porque eso no se logra en una sola atención uno parte en una primera atención obviamente contando la convención internacional y la fuerza de muchas personas que también han padecido una situación de salud y han logrado cambiar la historia, que se lograron muchas cosas que ahora tenemos, la ley de discapacidad, tenemos la ley de inclusión pero esto requiere constancia y diversas cosas y a veces muy creativas. Por eso a mí me gustan actividades sociales, por ejemplo, culturales tanto de la promoción como se vio en la feria porque ahí también vemos personas en situación de discapacidad, funcionarios públicos e instituciones que están comprometidas con la inclusión también es un paso creativo para ir reforzando el cambio y ese paradigma cultural.

Diego: Un paradigma cultural que está fuertemente arraigado en nuestra cultura es el de ver a la PSD como una persona desvalida, sujeto de caridad y menoscabado. Desde mi punto de vista esto se puede ejemplificar con la Teletón que vemos como año a año se demuestra esto

Denise: Como tu mencionas La Teletón ha tenido hartos que ver Lamentablemente en la parte publicitaria porque la fundación de rehabilitación es una clínica maravillosa humano (el show televisivo) Y eso al menos la Organización Mundial de la Salud también les envió mensaje a La Teletón de que modificaran este espectáculo para que coincidiera con la nueva mirada de no minimizar alguna persona que se encuentra en una situación de salud importante. Entonces, sí ha tenido que ver yo creo con el tema de la educación lo competitivo, que a uno nos entrenen, nos hablen de los logros, las notas y no el proceso, la colaboración que yo creo que eso es la parte de Educación por eso la política de discapacidad tiene que invadir todos los escenarios o sea educación, cultura, trabajo y vivienda.

Diego: Sobre todo desde niño cuando hablamos de lenguaje no hablar del inválido al discapacitado que se entienda que es una situación de discapacidad que el medio ambiente facilita esta situación es fundamental comprender esto.

Raphael: Bueno me interesa saber también porque de acuerdo a lo que estábamos conversando Los profesionales ahora tienen una concepción distinta sobre la discapacidad, sobre la situación de discapacidad pero a mí me llama la atención que las personas en situación de discapacidad se perciben de una manera distinta con un paradigma antiguo. Entonces nos gustaría saber de qué manera el rol interviene en esta situación como tú puedes llegar a cambiar este concepto o de alguna manera un puntapié inicial a Este cambio cultural.

Denise: la verdad es que este desafío siempre tiene que estar porque obviamente uno debe adecuarse al perfil de cada persona, yo veo distintas especialidades, Entonces, eso es muy provechoso si hablamos de inclusión porque acá la institución funciona según algunas especialidades , odontología etcétera, Pero cuando uno habla de inclusión la idea es no segmentar tanto o reducir tanto la atención de una persona y esa es la mirada institucional y una parte de la persona que uno atiende también tiene su perfil con toda su historia ,como ha vivido su diagnóstico, En qué etapa está el diagnóstico y esos son antecedentes muy importantes para saber cómo uno va a comenzar a abordar una situación de inclusión de discapacidad al estar en un hospital, en un sector secundario de acá de atención no es lineal proyectarlo al que permanezcan un tiempo largo de atención, sino que siempre conectarlos con su atención primaria. Hay situaciones crónicas que va a estar la institución primaria y la secundaria según la especialidad, entonces la idea siempre es en un inicio sensibilizando, conectar con APS y también reforzar con las organizaciones que trabajan en discapacidad. Por otro lado, dentro de la municipalidad existe departamento de discapacidad de Puente alto que aborda la temática, y apoya por ejemplo en que la persona pueda asistir ,también a talleres para que puedan trabajar con otras personas en situación de discapacidad, está el centro María Isabel que trabajan con personas en situación de discapacidad adultos menores de 60 años, por parte de la infancia está la escuela nueva creación que trabajan de manera educativa la participación social a través de talleres diversos desde cocina, como también iniciar el tema de los oficios Y eso Esas los 24 años de ahí saltamos hasta los 60 años en adelante Dónde está más protegido el adulto mayor, Pero entre los 24 y 60 años no había nada entonces la municipalidad de Puente alto creo este centro María Isabel para justamente fomentar la participación social de personas en situación de discapacidad, Entonces ese es un buen nexo para también trabajar en lo que es el cambio de paradigma siendo autónomos, activos para que nos enseñen en distintos talleres de cocina y

también de lenguaje en ciertas ocasiones y bueno, Está también el deporte adaptado en el gimnasio de, de Puente alto, está también la piscina municipal donde se realizan ciertas terapias. Yo creo que ese es el primer piso para poder realizar el cambio como de empoderamiento porque no podemos hablar de autonomía dentro de las limitaciones que puede tener cada enfermedad versus el entorno, sino que también comenzar a entender en conjunto de que se puede lograr la participación ya, y uno reconociendo Cuáles son las características que uno tiene y cuáles son las oportunidades del entorno, Entonces, se trabaja con el entorno más cercano Qué es más que nada articular la red de apoyo local con estas personas según sus características y sus diagnósticos para poder generar participación y no aislarse en sus casas y así también van revolucionando su mentalidad de que puede lograr ciertas cosas pese su enfermedad que es un tremendo logro para ellos y para su familia también.

Raphael: ahora eso también es de las personas en situación de discapacidad se trata de insertarlo en algún espacio de actividad física de recreación, oficio, de cultura, deporte Pero qué hacemos con las personas que no están en situación de discapacidad, porque ese es el entorno mismo, la familia las mismas personas siempre habrán personas en situación de discapacidad y personas que no están en situaciones. ¿Entonces qué hacemos con las personas que no están en situación de discapacidad qué harías tú como profesional?

Denise: Bueno, trabajar con mi grupo dirigido que la discapacidad y con su entorno más cercano de la familia, tengo hartos que hacer y mi desafío hartos en poder ir mejorando sé que hay que educar al resto de la población en cuál es el nuevo paradigma para que todos funcionamos dentro de una mirada inclusiva porque obviamente sí solo se educa a las personas ya, las familias obviamente genera un vacío que no se realizará una plena inclusión porque el resto de la sociedad no la comprendería, entonces seguiríamos con el Antiguo paradigma o modelo de integración, Entonces por ejemplo, yo solicité esta impresora hace un año insistí, porque acá no alcanza una silla de rueda ancha sino que alcanza un estándar entonces, he estado mucho tiempo esperando para que me ensanchen la puerta entonces, viene la persona en silla de ruedas y viene con acompañante. Para imprimir yo antes iba a la otra oficina entonces pasar sobre la persona y poder imprimir tenía que sacar a esta persona de la oficina para poder yo salir, Entonces eso sí incómoda pero las personas no es un espacio inclusivo Así que busque la alternativa y se pide una nueva impresora Espere un año para que me llegara esta impresora entonces creo que esos son pequeños pasos uno lo ve algo obvio que debería estar pero son pequeños pasos que hay

particular todos los procesos la aprobación, los recursos de una institución Pero esto creo que genera un impacto en la atención que uno le puede otorgar a una persona con movilidad reducida, seguiré insistiendo en que puedan agrandar esta oficina o esta puerta donde tengo espacio más amplio y esta solicitud fue acompañado a través de la ley también de una nueva concepción y un nuevo paradigma y eso va educando a mis nuevos compañeros o profesionales o colegas.

Diego: es curioso que este cambio de paradigma no solamente va para las personas que están en situaciones de discapacidad o las personas que no están en con discapacidad sino también para aquellas instituciones que trabajan directamente con las personas en situaciones de discapacidad que es curioso también que el Sotero como hospital de referencia no considere esta situación, que también tiene que tener un cambio en cuanto a su estructura. Dennis hablamos del Sotero, del tema institución, me gustaría saber cuál es la mirada que tiene este hospital respecto a la inclusión laboral.

Denise: bueno la opinión Yo creo partiré por eso, Es más que nada como les comentaba aunque sea un pequeño o gran avance siempre se puede mejorar me gustaría que fuera grande desde ya pero si me ayuda a que se transmita una nueva visión de que no tengan miedo a las personas y sentir que si se enferman y presentan una situación de discapacidad los despidan y se reduzca a cero Esa es la expectativa que tienen las personas situaciones capacidad de no poder insertarse en un trabajo formal las mayorías escogen trabajar de vendedor ambulante, una pyme, de ventas, etcétera, entonces, yo creo que hasta le ayudan a mantener una expectativa de que si pueden trabajar que hay una ley que regula esta situación y que puedan tener cierto número de personas con discapacidad dentro de la empresa, claramente me gustaría que fuera mayor y que no necesariamente Existirá esta ley al no tener que obligar a las empresas para que hablan con inclusión, pero ese es el escenario, Entonces, se hizo un esfuerzo para tener una discriminación positiva Bueno es un paso, una ayuda y un aporte si es que se mira desde ese ángulo y creo que la ley debió haber venido de capacitación a las empresas tanto públicas como privadas, Por qué las empresas dijeron que tenemos que cumplir Pero no sabemos Cuáles Y hay varios vacíos de la ley y eso no se cumplió Entonces no hubo un apoyo, entonces, creo que la institución si ha tenido la voluntad de cumplir y de, de estar al día Obviamente con el porcentaje y dentro de la actividad que realizó hace poco es un censo de discapacidad con profesionales y no profesionales con todos los funcionarios en el soltero, Entonces está todavía la campaña del

censo de discapacidad en que cada persona libremente vayan ingresar sus datos a través de un correo y luego se programa una entrevista con un colega al menos eso es un avances acá en el registro y qué es voluntario y que la persona libremente puede dirigirse.

Diego: es curioso lo que mencionaba respecto al miedo que tienen las personas de rellenar un formulario, ser parte de esta cuantificación que se hace a nivel nacional respecto a las personas en situación de discapacidad pero aun así está el miedo de las personas que cuando solicitan la credencial discapacidad o cuando ya la tiene, Preguntan ¿ Pero qué pasa en el trabajo me pueden echar, voy a perder mi puesto y luego tendré complicaciones? porque claro, puede estar en una situación en la cual para el empleador quizás no sea favorable para tenerme a mí Dentro de este trabajo.

Denise: A mí también me han contado, no muchos pero sí me han comentado y eso habla de que el cambio de paradigma no ha sido en toda la sociedad eso nos muestra que se sienten estigmatizados y que en realidad no se los pueden reducir en su funcionalidad, en sus actividades, en su participación y en todo sentido y eso que lo mencionen en una entrevista en la elaboración de un informe es bueno porque uno tiene la oportunidad de informar de que en realidad eso no pasarán, al contrario, eso ayuda a que no pase eso.

Diego: Mira estuve anotando ciertas cosas que ha sido importantes para la elaboración de la tesis, por ejemplo, cuáles son las funciones tuyas como profesional funciones específicas dentro del Sotero del Río en Qué temática intervienen, etcétera.

Denise: mira como origen, hace 6 años llegué de reemplazo y después más reemplazos y después en planta porque la colega renunció y quede en este programa de discapacidad lo que veían específico era la lista de espera de ejes de rodilla y cadera, Entonces se hacía un procedimiento interno para agilizar la cirugía ,Entonces, eso era bien focalizados lo que se hacía en discapacidad Entonces yo llegué como reemplazo cumplí y después que me quedé dije ya, que puedo aportar dentro de discapacidad yo no tenía una especialización de discapacidad Así es que como toda persona que creo que lo haría también fue leer la ley ,definición, Buscar cursos porque hay muy pocos ahora se habla de diplomado pero antiguamente no había nada ,entonces, traté de aprovechar todo lo que había de conocimiento y Noté que era poco coherente a lo que se estaba dando con la inclusión de personas en situación de discapacidad,Ahora bien, mi público son los usuarios, son las personas adultas que no tenga trabajador social según su especialidad como les contaba, Este es un centro de especialidad pero quedan abiertos todas esas

especialidades que no están cubiertas por un trabajador social y Esas son las que veo yo, entonces, lo que hice fue conocer De qué se trataba la ley de discapacidad o el concepto de discapacidad Y tratar desde lo teórico llevarlo a la práctica, Cuáles serían mis funciones me preguntaba y obviamente lo conversé con la jefatura y la lista de espera se desplazó a un cargo de enfermera y lo dejé de ver. Se levantó un proyecto el cual apuntara a una, una Concepción social. entonces por eso se desplegó a lo que es enfermería y así me dio más tiempo para poder trabajar en lo que es discapacidad y ahí me dio mucho ruido de se hablaba de reinserción de rehabilitación pero no lo que impacta a una persona que esta situación de discapacidad iba coherente con lo que estoy leyendo entonces trabajemos la participación, Entonces, con eso como todo colega Busca redes porque acá uno solo no puede impactar en una realidad trabajando desde una oficina, Así que articule redes tanto internas como externas locales y regionales, Entonces, es una función que siempre debe permanecer porque siempre va cambiando, las políticas, requisitos y siempre tiene que estar en contacto trabajo de red lo otro, me interesó trabajar la participación a través de una creación de una organización y justo se dio que se creó una organización, yo me hice cargo de ella, después de un tiempo y por situaciones familiares y personales tuve que salirme un rato de esta organización y ellos me esperaron empezamos a trabajar Bueno, la organización tiene un carácter bastante fuerte así que ha sido un trabajo de hormiga pero eso no está dentro de mis funciones entonces la idea en primera instancia era apoyarlo en eso porque o sino no íbamos a poder avanzar, Entonces se debe tener también una responsabilidad no vas a proponer otros desafíos si estos no lograron organizarse, no logran conversar, no logran dialogar . De igual forma, se trabajó lo que es el cambio de paradigma porque ellos también seguían con el estigma de enfermo exigiendo derecho que eso también tiene una corriente de la ley de derechos y deberes de las personas sobre empoderamiento pero falta asumir deberes entonces eso se trabajó bastante el cambio de paradigma en esta organización Ya ellos les motivo bastante lo que es la participación en recreación, han sido bien movidos supieron articularse, pedir traslado, apoyos en vacaciones, ellos han tenido integrantes que tienen experiencias en lo que es agrupación Entonces eso les ayudó mucho y en ese sentido lo que he tratado de trabajar fuerte es el cambio de paradigma a través de la información y por ejemplo lo que ahora queremos trabajar es la articulación con otras redes que eso justo era una etapa a seguir cuando ustedes llegaron entonces fue maravilloso porque fue una fusión con las otras organizaciones y ese Fue como un buen paso para

articularlos con el resto de agrupaciones locales. Dentro de la agrupación hay un pequeño número de socios que tienen ya las ganas de instalar política y de aportar con su voz Y eso es lo que trabajaremos este año, lograr trabajar con fondos de embajada, mejorar implementos Y esa es la tarea. Nos reunimos para no darlo todo en bandeja, darle responsabilidades, se sientan útiles los invita también a las capacitaciones que hace SENADIS y la asamblea que tuvimos que entre paréntesis ha sido la mejor asamblea que hemos tenido lo más tranquila ordenada y con diálogo estoy muy agradecida esto les refuerce bastante este aspecto y Tratamos de Resaltar las diferencias y potenciamos esto.Lo otro, es generar una red local de organizaciones como en San Lázaro y también hay organizaciones La idea es generar algo en conjunto Hay una matrona que hizo un curso de sexualidad y discapacidad, La idea es generar un taller para personas de las agrupaciones que deseen participar de este taller La idea es sensibilizar y educar en distintos escenarios con otras organizaciones, así promover su participación social su inserción en otros escenarios porque ya se le ha dado el mensaje que no es la idea que piensen en jubilarse estar toda la vida acá en la feria sino que su escenario puede ser mucho más amplio.

Diego: recuerdo que desde Sotero se hizo una actividad de derechos reproductivos y sexuales para personas en situación de discapacidad.

Denise: Sí claro

Diego: Denis, hablabas harto de las redes que existen acá dentro del Sotero del río, nos gustaría saber qué tipo de redes existen en base a la inclusión desde esta institución.

Denise: como primera tarea hay distintos tipos de redes, red infancia, redes del adulto, de distinto ciclo vital de la persona, también, tener redes en base a la recreación ,cultura, laboral y vivienda traslado que van netamente Por así decirlo en una escala de redes de atención primaria que requiere una persona Según su género, su diagnóstico, según su tipo de discapacidad porque así no está promocionando al menos no que es en estructura social en la cartera que ofrece lo institucional ,lo municipal propiamente como también lo público u organizaciones la verdad es que ese es un desafío Que se actualiza todos los años porque varía desde mi primera búsqueda es SENADIS porque es el promotor de todo, que habla sobre discapacidad creo que hay muy buena comunicación y tienen un catastro pero creo que en la práctica a veces hay mucha más iniciativa de lo que puede mostrar SENADIS, Entonces, siempre estoy en la búsqueda a través de redes sociales donde hay muestra por ejemplo fundación ronda está trabajando la inclusión laboral ,Yo soy de edad y eso es más para los jóvenes y solamente busque por motivos laborales. volviendo

a la pregunta es que mira, desde mi jefatura entiendo que es un complejo grande de función principalmente es uno y yo tuve la oportunidad de actualizar y esa actualización fue muy potente porque dentro del trabajo de redes, La Viviana ,colega, me contactó porque en el Ministerio de salud estaban elaborando las actividades de otros centros de salud y en distintos escenarios de especialidad y ahora está la resolución de normas técnicas del trabajo social en salud y ahí se habla sobre discapacidad como de las partes del desarrollo, Salud Mental, entre otros y a mí me dio gusto, me invitaron a esta mesa de reuniones Para aportar, yo fui con mi trabajo .Esto es lo teórico y con mi práctica, mis objetivos generales y mis objetivos específicos las actividades ,etcétera. Ese fue mi aporte con eso está este trabajo el cual fue difundido, lo que falta es una alineación entre todos dentro de estas funciones en atención de salud.

Diego: Entonces tú crees que estás redes que se manejan a nivel institucional falta una mayor coordinación dentro de estas mismas.

Denise: yo creo que sí, siempre la coordinación es compleja porque la demanda de la atención y las distintas dependencias es un conjunto de cosas que puede ir mejorando al menos acá ha habido bastantes pasos antes solamente trabajamos con la ficha clínica en papel y ahora se maneja la ficha clínica electrónica, la cual, uno ingresa al computador y conozco las distintas diagnóstico con distintas observaciones que tienen los demás especialistas sobre la situación de salud de una persona, eso ayuda a la coordinación y eso siempre Se está actualizando y mejorando.Me gusta que la institución tenga una intención de mejorar respecto a la temática discapacidad, Entonces, yo creo que en todo lugar siempre, la verdad habrá problemas de coordinación pero creo que estamos en el escenario en el momento de que se está reestructurando cosas.

Raphael: es esa alineación de trabajo de coordinación me llama bastante la atención Me gustaría saber qué opinas tú desde lo académico Viene saliendo nuevos profesionales que en todo caso al menos nunca nosotros nos tocó este tema de parte de la Universidad, de la casa de estudio que piensas tú Respecto a los profesionales en esta coordinación respecto a la misma información del mismo modelo social de la inclusión de que todos hablemos el mismo tema Cuando se habla sobre discapacidad.

Denise: Qué bueno saber que tampoco ustedes los instruidos yo soy un poco más vieja en este sentido y qué mal que no ustedes como posiciones jóvenes tampoco le han influido respecto al tema de discapacidad. la profesión es tarde nos damos cuenta que incluso en los diplomados no

hay profesionales no hay trabajadores sociales Dentro de este diplomado de inclusión laboral y este diplomado también está la crítica, crítica de que está Solamente dirigida para el mundo laboral de la empresa no directamente para las personas en situación de discapacidad en eso apunta el diplomado. En realidad si lo hiciera así diplomado cómo le podría sacar provecho desde mi lugar es justamente articular instruyendo sobre una cooperativa para las personas en situación de discapacidad eso es lo único que podría ser porque ahí fomenta la inclusión.

Diego: nosotros vemos que es una temática donde hay muchísimas personas en situación de discapacidad en Chile y no se delega la relevancia o importancia que se le debería dar o sea nosotros nos auto gestionados nuestra, nuestra carrera dentro de la discapacidad Porque la Universidad no nos proveía de estas prácticas así que nosotros nos autos formamos porque si no alguna manera la universidad jamás no, no promovía esta situación o esta temática a la cual Nosotros le dimos la relevancia que merecía.

Denise: falta bastante por ejemplo mirada en relación de lo que estamos hablando me acuerdo que a mí me sensibilizada mucho el tema de salud cuando estaba haciendo la práctica y me sensibles hace mucho a otras áreas del trabajo social porque justamente sea Qué es transversal a distintas situaciones económicas o instrucciones lo que sea una enfermedad puede gatillar totalmente negativa a una persona y su historia uno pierde muchas cosas y está en una crisis mayor esa crisis creo que aprovecharla porque hay tanto cambios buenos o malos y se generan crisis Pero estas crisis son profundas y puede tener una secuela mayor y de mucho tiempo también o sea puede cambiar tu identidad cambiar la familia cambiar distintas áreas y creo que trabajar acá a mí me hace sentir una parte porque qué sensibilizarse respecto a la realidad y Cuándo empezó a trabajar en discapacidad Fue genial porque en realidad iba justo dentro de mí impacto como persona de que uno no puede gestionar un medicamento por ayuda económica en tratamiento Que obviamente va a contribuir a su funcionalidad menos dolor o mejor diálogo con su familia el cual es muy importante pero ya nos estaba limitando sus posibilidades hasta ahí nomás podríamos trabajar y en discapacidad uno quiebra ese muro invisible y dice uno puede, puede serlo mucho más respecto a nuestra área social está la construcción de mejorar un estado de la persona la familia la sociedad etcétera entonces encuentro que eso es muy importante Ojalá que se mejore también el tema de la formación de primera infancia hasta superior en tema de discapacidad porque deberían darnos más herramientas como para potenciar esta área de

inclusión y así tener Claridad de Cuáles son las funciones según Cómo se instala una en un lugar desde la salud desde el colegio desde el trabajo etcétera.

Diego: bueno y retomando el tema es curioso también porque de la universidad tampoco sigue trabajo social nace desde la salud de la universidad tampoco no sé recalcar eso tampoco nos inducen respecto a salud en trabajo social y son críticas que nosotros hacemos en nuestra escuela nuestra universidad hay ciertas cosas que son positivas pero también hay cosas que son criticables. Mira me interesa bastante la mirada que tú tienes respecto a la educación es primo instancia respecto al rol Cuál es el rol que debería tener el trabajador social en la educación.

Denise: Mira tú hablabas de lenguaje la educación cierto como el lenguaje va enseñando a los niños a tratar a la persona que tiene una discapacidad O sea no por el que tiene silla de ruedas y no dejar de estigmatizar y fuertemente se trabaja el cambio de paradigma para generar lenguaje inclusivo y no sólo lenguaje sino que el trato fomentar actividades donde un profesor de Educación Física adapta sus clases para que los alumnos en situación de discapacidad puedan participar de sus clases también. o sea actividades concretas que se hable del paradigma de la inclusión de que no seguir segregando una enfermedad sino que mirar a la persona eso va a ser muy potente para toda la sociedad porque ahí ahora Cambio no saldrá de inclusión que es lo ideal.

Diego: respecto al rol del cambio de paradigma Cuál es el trabajador social en algún día más específico Qué es exclusión laboral de personas en situación de discapacidad Cómo debe intervenir el trabajador social Cuál es su rol que debe hacer respecto a esta materia.

Denise: Yo creo que el rol que debe tener un trabajador social este asesor porque así yo potencia según su perfil según el perfil de las personas según su contexto por ejemplo la agrupación el perfil agrupaciones totalmente distinta en este momento Si yo utilizo el rol de asesor en trabajador social de trabajo social me puedo adecuar según su contexto y así nos pueda apoyar y acompañar en su participación o sea la idea es que no era un torbellino que dependen de La idea es que ellos toman protagonismo No yo Entonces eso siempre lo he marcado a través de todos estos años ustedes son los protagonistas a mí no me saquen fotos de células foto ustedes son los promotores en discapacidad y para lograr ese mensaje es acompañamiento y después del acompañamiento estar el mensaje de que no los acompañaré siempre porque ya no me necesitas para ir trabajando en autonomía y dentro de esto que es muy amplio lo que digo que es justamente el contexto si ellos en realidad en un primer momento quieren mejorar la

comunicación interna perfecto estos son los lugares para trabajar en conjunto la comunicación si quieren realizar mejoramiento de políticas estos son los lugares que pueden buscar apoyo para realizarlo yo los acompañó los asesoró y a laborar proyectos en tareas concretas y no sé si quieren ahora por ejemplo no sé articulación con las otras redes perfecto ustedes hicieron un avance y ahora ellos continuarán ellos tienen sus reuniones pero creo que eso al menos en mi realidad ha funcionado como con el rol de asesor en discapacidad y ahí se van bajando las actividades según el contexto y el perfil.

Diego: ósea comprendiendo que desde esta institución no existe un trabajo como tal en discapacidad.

Denise: o sea esto nació como voluntario como creando las funciones al menos eso ya se validó con la resolución de las normas técnicas en trabajo social o sea eso me ha dado un respaldo todas las actividades que yo realizó están plasmadas en este respaldo Y esto es lo que hago Pero al menos Esto me da validación porque está normado por el Ministerio de salud al menos eso es algo importante.

Raphael: para cerrar tú has podido levantar algún tipo de caso que requiera inclusión laboral. pero incluso desde por de delante se hablaba sobre esta feria discapacidad que se fomenta el productivismo trabajo manuales y no requiere digamos el trabajo en equipo en un colectivo como algo más formal quizás en una empresa que se desenvuelva con más personas en un equipo cierto hay una cierta diferencia de sus trabajos a la inclusión laboral a lo que apuntamos esa una inserción inclusión en un área formal porque de por sí el trabajo en oficios sigue siendo precaria respecto a eso tú has tenido la oportunidad de tener una persona incluir la organizar incluye laboral en un espacio formal.

Denise: Mira se han diseñado talleres con jóvenes preparándose para la vida adulta en los cuales yo participo se empezó el año pasado y cada tres meses se hacen seguimientos se hacen visitas uno de los casos de este taller tiene un daño cognitivo leve funcional malformación cráneo maxilar fue fundación TACAL no capacitar en un horario multifuncional el pertenece a la comuna de San José de Maipo yo lo hiciste le hable sobre la inserción él ya tenía una base desde la fundación TACAL desde el colegio también salió como mecánico yo le comenté que existe la posibilidad de pueda Buscar trabajo en el mismo lugar donde estudió resultó está trabajando desde noviembre del año pasado está como ayudante de docente entonces tiene un contrato anual trabaja 36 horas y la semana pasada yo llamé a la mamá por el seguimiento me

comentaba que está súper bien y para ella fue un cambio en la mirada estaba muy emocionada porque ellos no pensaban que esto iba a funcionar y ahora su hijo está trabajando resultó y para ellos fue un cambio muy brusco positivo, creo que el trabajo del terapeuta ocupacional va de la mano con el rol del trabajador social porque por ejemplo yo no manejo la patología si él trabaja el trato compasión si lo maneja Entonces sería muy buena avancé que la inclusión se desarrollará en dupla el trabajador social con el terapeuta ocupacional techo fundación TACAL que es reconocida en Latinoamérica fue una de las primeras que trabajó la inclusión tiene este enfoque está convicción por mejorar la inclusión los terapeutas tener un rol fundamental dentro de esta nación donde los preparan en la rehabilitación según su diagnóstico para las actividades cotidianas y laborales etcétera entonces ese es un aspecto que nosotros como trabajadores sociales no tenemos nosotros podemos articular orientar apoyar respecto a temas que seamos puntuales pero no tenemos la habilidad de decir tú tienes tu diagnóstico de salud y no puedes realizar este trabajo o puedes Pero podemos capacitarlos para llegar a esto entonces eso se llama apresto laboral entonces las terapeutas ocupacionales en eso han querido redondear la inclusión a netamente su oficio y yo creo que estarían cosas sino nos involucran me gustaría que este trabajo sea el doble y así como Quizás, quizás con un psicólogo.

Diego: Bueno muchísimas gracias Denise por participar de nuestro trabajo de tesis se agradece se agradece la buena disposición.

Transcripción Entrevista N°5

Entrevistados: Sebastián Villavicencio y Alejandro Sanhueza

Institución: Oficina de la Discapacidad Municipalidad el Bosque:

Raphael: Bueno, Buenos días ¿Sebastián no tiene ningún problema con que te grabemos?

Sebastián: No, Ningún

Raphael: perfecto vamos a empezar la entrevista, desde ahora

Sebastián: buenos días entonces les voy a comentar un poquito en dónde están situados hoy día, Ya esta es la oficina de la discapacidad de la comuna del bosque dónde es la

oficina tiene adosada al centro comunitario de rehabilitación Y eso no pasa habitualmente porque la mayoría de las CCR, están en otro lugar físico de dónde la comuna tiene el programa o el departamento de discapacidad Entonces eso igual es un beneficio y un plus Que tenemos cómo oficina

Raphael: eso siempre estuvo así

Sebastián: Eso siempre estuvo así, desde la creación de la oficina, Entonces es bien importante contextualizar que la oficina nace desde la demanda de la comunidad, es algo de la comuna del Bosque que es siempre supe representativo, que tenemos un movimiento social que súper grande, desde las organizaciones las uniones comunales, junta de vecinos los clubes de adulto mayor, entonces la comunidad en general vio la necesidad de tener una entidad que se preocupara por los derechos de las personas con discapacidad, Estoy hablando del año 98 97, hubieron marcha de integración en ese tiempo se les denominaba, en donde se juntaban todos los grupos vulnerables y marcharon por la comuna exigiendo sus derechos, Entonces desde ahí el alcalde nuestros qué es el alcalde que todavía está no sé si saben qué es la única comuna que tiene un alcalde por veinti... creo que va a cumplir 28 años, está del 90, 94 perdón, bueno el tema es que seguimos con el mismo alcalde, el alcalde en ese tiempo que es Sadi Melo acogió la petición de la comunidad y creo a la oficina de la discapacidad sin aún haber creado el CCR esto en el año 98, pasó el tiempo y el año 2007 Se volvieron a juntar las organizaciones de personas con discapacidad de la comuna y la oficina de la discapacidad ya había hecho un trabajo de formación y de fortalecimiento con estas organizaciones,(Raphael dice: ¿en la municipalidad?) la oficina de la discapacidad nace el 98 Entonces en ese tiempo el objetivo de la oficina era potenciar sí, a todas las personas con discapacidad de la comuna para que se pudieran organizar y exigir sus derechos, ya, ese era uno de los principales objetivos que tenía la oficina desde su creación, línea 98

Raphael: mucho antes de la rectificación de los derechos acá en Chile

Sebastián: no, sí Por eso te digo qué fuimos una de las comunas qué (Raphael dice: precursora), sí, que es súper bien vista por el trabajo que ha tenido la oficina de la discapacidad que tiene que ver con la historia de cómo ha ido evolucionando la temática de nuestra comuna, de la gente

Raphael: digamos fue una demanda de las personas

Sebastián: si po, es ya enriquecedor por donde se mire, entonces del 98 al 2007 el objetivo de la oficina era potenciar a estas personas con discapacidad que se agruparán y que de cierta manera fuera mucho más fácil exigir sus derechos, entonces en el año 2007 ya existían alrededor de 13 organizaciones de personas con discapacidad de la comuna, Se volvieron a juntar, y empezaron a exigir que tenían que tener un centro comunitario de rehabilitación en la comuna, sí, se dieron cuenta o manifestaban que los traslados que tenían que hacer desde el centro de rehabilitación del Bosque al Barros Luco Gerardo tiempo y en ese tiempo tampoco existía el transporte accesible, de alguna manera como ahora existe, ya Entonces igual era más complejo y también el alcalde a petición de toda la comunidad crea un centro o se hace un trabajo en conjunto con la oficina en donde en conjunto con el FONADIS en ese tiempo que era el fondo Nacional de la discapacidad, Instauran, instalan un CCR, eso en otro lugar físico, no era en este lugar, ya, 2007, y nosotros estamos acá hace 6 años más o menos, siete años, Yo estoy acá desde 7 años que estoy aquí trabajando, y llegamos acá y este es nuestro nuevo espacio, para contextualizar un poquito, ya, desde ahí el trabajo que tiene la oficina se divide en cuatro líneas, Tenemos la línea de promoción que tiene que ver con el promocionar la temática de discapacidad en juntas de vecinos, en colegios, en los mismos compañeros de trabajo de aquí de la oficina, tenemos un producto que se llama diálogos ciudadanos En dónde vamos a las juntas de vecinos o a los clubes de adulto mayor o a los clubes deportivos hablar sobre la temática de discapacidad pero no está enfocado a las personas en situación de discapacidad, qué es lo que se hacía antes, sí, porque nosotros buscamos ahora es concientizar a la comunidad sobre la temática porque la gente con discapacidad de la comuna ya está súper empoderada,

Diego: es un trabajo de socio educación también

Sebastián: claro, vamos a la junta de vecinos, Entonces agendamos estos diálogos ciudadanos en donde convocan a la comunidad a los socios a los vecinos, y nosotros hablamos de lo que es discapacidad, los deberes y derechos, el tema de la accesibilidad, Entonces eso nos ha traído súper buenos resultados porque por ejemplo hemos ido a juntas de vecinos en donde las sedes no son accesibles entonces claro Nosotros le manifestamos que ellos tienen la obligación, de cualquier actividad que ellos realicen tiene que ser

accesible para todos sus vecinos, Entonces si quieren realizar alguna actividad de esas tienen que tener un espacio que tiene que ser accesible, sí, esa es la línea de promoción ,Y con esa tenemos muchas más iniciativas pero esa es como un ejemplo para que más o menos se entienda que es lo que se hace en esta línea, tenemos la segunda línea Qué es la rehabilitación y ahí es donde está inserto el CCR, pero que está una línea de la oficina, todo este espacio no es el CCR, es la oficina de discapacidad y dentro de la oficina tenemos una línea de trabajo Qué es el centro comunitario de rehabilitación

Raphael: y aparte está el otro CCR que se creó antiguamente

Sebastián: no, este es el mismo, nos cambiamos de lugar

Diego: nosotros estamos acostumbrados a llegar a la oficina de la discapacidad y son espacios chicos

Sebastián: sí, si por, que las oficinas son chiquititas, el distinto

Raphael: Nosotros hemos conocido la de Puente alto digamos, la de Santiago, varias igual

Diego: la de recoleta también, era pequeño igual

Sebastián: sí, Ese es un plus grande que tenemos nosotros Cómo oficina y además el espacio en dónde estamos Qué es un espacio para los usuarios y para la gente que viene es súper agradable, es verde, acogedor, atrás hay un parque gigante si es que lo han podido ver, sí ven un poquito para atrás se nota es un parque tan lindo, Qué es larguísimo y está insertó en donde hay mucha área verde, gente como saludable Cómo decirlo de alguna manera y bueno tenemos la línea de rehabilitación, después voy a andar en eso porque sé que eso es lo que les llama la atención y por qué están acá también, después viene la línea de Herramientas sociales para la inclusión, y yo soy el que está a cargo de esa línea y tiene que ver con las distintas actividades que se realizan, para que la gente participe de manera creativa, deportiva, culturales, estoy a cargo de 13 organizaciones de la comuna de discapacidad, en la actualidad hay 13 en donde tenemos clubes deportivos, organizaciones funcionales, organizaciones de familias de personas en situación de discapacidad, entonces, acá en las organizaciones hay de todo hay organizaciones que se juntan a tomar tecito, café, otras organizaciones que trabajan la temática discapacidad, los clubes deportivos también

Raphael: ellos también hacen, acompañan en estas intervenciones de diálogo local

Sebastián: no, eso lo hacemos nosotros. Como oficina, ahora claramente cuando lo hacemos en una zona en un lugar en donde ellos son agentes importantes están invitados a participar, estos diálogos partimos como hace cuatro años atrás, y el primer año justamente lo hicimos en la sede de la sede, de las organizaciones que nosotros tenemos por contraparte, Ya pero siempre convocando a la gente que no tenía discapacidad

Raphael: Oye una consulta ustedes tienen más o menos cuantificadas a las personas que están en situación de discapacidad

Sebastián: sí, con el registro social de hogares, ese es un dato que nosotros no sirve y bueno la en ENDISC, que al final sacar un promedio un porcentaje a nivel regional pero, es como el 16% de la comuna, no tenemos datos duros concretos, pero será que el 16 es a nivel nacional, o sea perdón (Raphael dice: 16,7 si no me equivoco), O sea perdón, estamos por ahí, claro la ENDISC dice que el 20% de la población adulta de mayor de 18 años está en situación de discapacidad, bueno y dentro de esa línea tenemos todo el desarrollo deportivo la postulación ayudas técnicas y el tema de la organización nosotros acompañamos a las organizaciones a postular a fondos en, cuando de repente tienen dudas respecto a no se po a la compra de implementación, a las sedes, hacemos un acompañamiento, por último tenemos la línea de trabajo intersectorial que tiene que ver con todo el trabajo que se realiza en red, que es lo que les decía yo, que nosotros como oficina entendemos que la discapacidad es transversal. Entonces tenemos mesas de trabajo con la dirección de salud con la mesa de rehabilitación tenemos una mesa de trabajo de actividad física comunal en donde la discapacidad también está presente tenemos una mesa de trabajo de inclusión laboral con la OMIL y la oficina de capacitación laboral la DIDIEC, Tenemos mesas de trabajo con educación, entonces esa es toda esa línea y toda esas mesas de trabajo comunales, están enmarcadas dentro de la línea intersectorial, ahora andando un poquito la línea del CCR que era lo que te interesaba a ti te llamaba la atención, si po si es caracteriza Y nos diferencia de todos los CCR que ustedes puedan conocer, la metodología de intervención, nosotros la creamos, en ninguna otra parte se realiza

Raphael: ¿eso es lo que leí afuera estrategia de desarrollo local inclusivo?

Sebastián: no, Esa es la EDLI, idea es que SENADIS hace como tres años y nosotros como comuna referente fuimos los primeros en realizarlo, ya que tenía hartas líneas de trabajo

(Se suma a la entrevista Alejandro el trabajador social de la oficina de discapacidad)

Sebastián: entonces les estaba contando un poquito de bueno del CCR les conté las líneas de trabajo, un poquito la historia de la oficina, De cómo nace de la demanda de la gente, les comenté las cuatro líneas y ahora le estoy comentando Bueno me preguntaste de la EDLI, claro es una estrategia que promueve, promovió el SENADIS, que todavía promueve en algunas comunas en donde claro lo que hace es que se trabaje la temática de la discapacidad desde lo local desde la misma comunidad de la comuna y con distintas estrategias, Cómo cuidados de respiro, distintos talleres para que la gente participe y las comunas tienen hartos que decir de cómo trabajar la temática discapacidad y en el CCR en sí, Bueno es lo que te comentaba ese día que nos conocimos, del funcionamiento del Cómo, la visión que tiene el equipo desde el método de intervención sí, Bueno pero yo creo que ahí El Jano no te puede andar más en el tema, nosotros tenemos 2 trabajadores sociales, Alejandro Sanhueza y Juan Rodríguez, El Alejandro es el trabajador social de El CCR, Alejandro: en verdad de la línea de rehabilitación, ya, de la línea de rehabilitación, porque yo siento y hemos conversado con el seba y con el equipo que el espacio Cómo el CCR o la línea de rehabilitación en este caso de la oficina de discapacidad se come en cierto modo a la oficina, en algunas instancias Claro porque visualmente el CCR cobra más relevancia desde su funcionalidad, desde lo práctico correcto,

Sebastián: desde lo visual también de repente las autoridades vienen me refiero al alcalde que sé yo y claro llama más la atención los que estamos en la oficina trabajando que el CCR claro

Alejandro: las personas que están en las camillas, claro, entonces dentro de las líneas que les dijo él seba, está dentro de la oficina de discapacidad, o sea las líneas que tiene la oficina de discapacidad está esta línea de rehabilitación, donde se incorpora CCR, es la línea de

rehabilitación de la oficina, bueno Esto también no sé si les contaste que también la instalación del CCR es una demanda comunal, es una demanda del ciudadano

Raphael: sí sí, Bueno igual se hizo una contextualización y bueno con Diego igual trabajamos con organizaciones en Puente alto y estuvimos haciendo fortalecimiento de ellas había una del Sotero del Río, La otra que pertenecía que se llamaba ADC, o las personas que hacían trabajo ambulante, eran una organización de trabajadores ambulantes en situación de discapacidad y había otra que eran artesanos del Sotero del Río y había otra más a la noedal 2, que se conformó como vecindario como junta de vecinos y después salió la temática de discapacidad

Diego: en la nacional en no me acuerdo en qué año ya pero fue creado en esta población como una Villa para hecha para personas en situación de discapacidad

Sebastián: Ah sí po, pero es el gueto de las personas en situación de discapacidad, es como seguir segregando, es un tema ese porque al final, lo que hizo este compadre es Cómo crear una población sólo para las personas en situación de discapacidad

Raphael: O sea sí, bien alejada de todo, De hecho la conectividad que tienen es súper mala, la horribles, entonces

Diego: de hecho

Alejandro: y ese fue ossandon

Raphael: si

Diego: de hecho las personas sacan pecho Cómo igual dicen Nosotros somos, fuimos la primera Villa de para personas en situación de discapacidad y claro tienen como esa identidad pero tienen esa mirada como de segregación

Sebastián: bueno cuesta como, ustedes que ya ha tenido un poco de experiencia, pero nosotros llevamos hartos años como en esto y hay harta gente que toma la discapacidad como en ese sentido desde la vulnerabilidad el como

Alejandro: Pero se genera como una dicotomía, porque lo ocupan como una bandera de lucha, entonces

Sebastián: pero es como discriminación positiva, uno habla de eso ya que al final lo que andamos peleando es otra cosa No es eso

Raphael: utilizan esa herramienta y hacen discriminación positiva ellos mismos

Diego: por preguntaba por El tema de la socio educación, Porque algo que conversamos con el Rafa el otro día el tema de cambiar los Marcos referenciales que tiene la cultura chilena en tema de que claro se siga sintiendo como el vulnerable soy visto así por todas las personas no solamente por las personas en situación de discapacidad el tema de la Teletón por ejemplo, qué da pena que tú estés trabajando con personas, Es por eso el tema de la concientización

Sebastián: estamos en contra de eso pero a morir

Alejandro: nosotros apuntamos un poco para allá, en ese sentido de más que generar la, ayer teníamos esa conversación, el lunes Y qué tiene que ver un poco Cómo llegar a la real inclusión, y chela Nico bien lo Define qué tiene que ver con la inclusión finalmente y lo otro tiene que ver con la integración, sigamos realizando acciones donde integramos a las personas con discapacidad, Entonces por ejemplo yo creo que hoy día hay avances chiquititos país, son muy chiquititos por ejemplo, en la temática de vivienda, pensando en esta Villa, la única posibilidad que tenía las personas en situación de discapacidad de poder postular al fondo solidario pero vivienda nueva donde se le entregaba una cantidad o un monto extra para poder adaptar la vivienda que al final mente la vivienda tenga accesibilidad universal esa persona, pero qué pasa con la gente que ya tenía su casa y tenía una discapacidad adquirida, Qué pasa nada, no había ni ningún programa, hoy día el MINVU nuevamente sacó un programa de protección de patrimonio familiar donde se puede postular por familia o por comité Y dónde en mi tienda que es usada y que la tengo hace 20 años yo le puedo hacer adaptaciones

Sebastián: y está la Ley de accesibilidad universal que también dice que todos los edificios entidades públicas o privadas de 2019 en adelante por ley deben ser accesibles

Raphael: Creo que este año terminaba eso

Sebastián: no, sí la ley ya está, este año empiezan a fiscalizar, yo tuve un montón de problemas Yo me compré un departamento hace poco es que la ley y los hice mierda al

edificio, porque cómo era un edificio nuevo Tenían un montón de cosas que no, Ponte tú no podía llegar al que tenía un peldaño de este porte que yo comí agilidad la bajada y la subida pero no era lo que correspondía, entonces tenía atado al principio, y ahora el edificio completo es accesible, hay algunas cosas que faltan por mejorar Pero bueno porque cuento esto porque me agarré de la ley, por importante el trabajo qué decís tú y la educación que uno hace a la comunidad al final, porque son cosas que la gente no sabe, entonces por ejemplo desde CESPLAC, toda es estas sedes nuevas que se están haciendo en la comuna, Entonces cuando tú empoderar a las juntas de vecinos, al Club de adulto mayor a la comunidad en general sobre es el que te hagan un baño accesible, o para que te hagan una entrada accesible para la sede, no es desde la buena onda, no es que para las personas que vengan, no po Qué es un derecho que los ciudadanos tienen que exigir

Alejandro: con el centro cívico fue qué hubo como una manifestación cuando se entregó

Sebastián: Sí porque, es accesible en un 90%, porque tú te podía, bueno que cuando uno habla de accesibilidad uno piensa en la silla, pero es accesible a todo lo que conlleva pero no es accesible el cine, en el cine nosotros no podemos entrar las personas en silla y si pongo una, las organizaciones de nuevo, Oye pero cómo...

Alejandro: nosotros mismos desde la institución les decimos Oye loco vayan a manifestarse

Raphael: es que uno desde dentro a veces no puede hacer mucho

Sebastián: sí po, como institución no Pero oye vayan y pongan el grito en el cielo si esto no puede ser

Alejandro: Pónganse en contra de nosotros, Entonces hoy día dentro de la línea de trabajo intersectorial, ahora de todos lados nos piden la opinión si hay que hacer tal cosa pueden venir pueden acercarse para ver qué opinión tienen ustedes, como en la dirección de obras

Sebastián: la municipalidad era un edificio antiguo, bueno antiguo patrimonial se quemó hace un par de días pero es otro tema, pero el tema es que se hizo el edificio consistorial de nuevo y todo el cuento y se nos pidió mucha colaboración en todo, la construcción del edificio municipal o sea de qué estamos hablando o sea bacán igual

Raphael: o sea súper validados en el entorno en la comunidad

Alejandro: en la institución o sea estamos hablando de una pega de 25 años

Diego: que fue levantado por las mismas personas

Sebastián: no po, por eso los chiquillos decían que han ido a otras oficinas, También nosotros siempre manifestamos eso, que también esto es importante y no lo he dicho que tiene que ver con la voluntad política igual, una voluntad política que súper importante porque tú vas a otros lados en donde la discapacidad no es un tema, es como ya al final si hay algunas Lucas Utah hagamos algo, pero acá no la temática discapacidad para el alcalde es primordial, Entonces él invierte recursos, entonces por eso somos tantos, Por eso tenemos el lugar que tenemos además de la gestión, que la gestión También es importante pero sin el apoyo de desde la política local que tiene Lucas y que reconoce

Alejandro: y la autogestión en este momento Nosotros somos la oficina del DIDECO, que trae más recursos a la comuna

Raphael: eso es interesante porque nosotros hemos conversado en otras oficinas y los montos que tienen para esos programas, no hay

Sebastián: es por eso que es autogestión

Diego: bueno como te comentaba el Raphael, estuvimos en la gobernación cordillera en donde trabajamos con organizaciones de personas en situación de discapacidad de la comuna Puente alto pero antes de eso es la misma práctica de comunidad estábamos en la comuna de recoleta, estábamos en la oficina de discapacidad de recoleta y se cerró, y el programa de discapacidad se cerró porque no habían recursos

Raphael: y lo que se pretendía hacer ahí era hacer un diagnóstico participativo y levantará organizaciones ósea

Sebastián: ¿y se cerró el programa?

Raphael: no sé si la oficina en Sí pero el programa, que pretendía levantar el diagnóstico se cerró

Sebastián: ante funcionaba desde social de DIDECO, bueno había una persona que se encargaba como de a nivel nacional como desde la historia de cómo nacen las oficinas Cómo nacen los departamentos los programas Pero antes era una persona de social que se hacía cargo de la temática Y eso en algunas comunas todavía pasa sí ósea la mayoría de las comunas tienen oficina Algunas tienen departamento algunas tienen programa Pero hay otras que no tienen nada de las 3 y tienen una persona de social que solucionan las cosas y eso hace nada más

Raphael: gestión de credenciales

Sebastián: ni siquiera eso

Alejandro: lo que pasa es que tengo entendido que las comunas están obligadas a tener el nexos con SENADIS, un representante en este caso que tenga el nexos con SENADIS, nosotros lo tenemos pero tenemos todo lo que ustedes ven, pero en otros lados tienen sólo a una persona gestionando ayudas técnicas Y eso significa una vez al año en dos meses

Diego: bueno y no sacaron de ahí y tuvimos que auto gestionar nosotros la práctica llegamos a la gobernación cordillera dónde empezamos a trabajar con las organizaciones

Sebastián: y les pasó eso justo cuando estaban haciendo la práctica

Raphael: sí, como a los dos meses más o menos

Diego: Llevábamos como un mes y medio más o menos, justo cuando tú estabas con lo de tu pierna

Raphael: sí po, ahí yo me operé la pierna tuve con discapacidad temporal digamos, sí si es en efectivamente con discapacidad temporal estuve como 6 meses con rehabilitación volver a insertarse, pero es complejo igual esa aparte

Alejandro: y lo que dice el cero tiene también que ver con básicamente con lo que es la voluntad política, o sea porque nosotros acá hay una cultura súper loca respecto del financiamiento, desde la oficina donde hay gente que somos pagados por todos somos municipal pero hay gente que les paga el municipio hay otros que les pagan educación y hay otras que les pagan salud,

Sebastián: desde los contratos, para qué calle estoy contratado por media jornada por él DEMY la otra media jornada por horario por DIDECO

Alejandro: a mí me paga solo DIDECO, el Juan es planta, la Nico es de salud, la jefa es de salud, el Sebastián que es fonoaudiólogo es de educación, y Sebastián es media jornada

Raphael: Y eso pasara realmente porque no hay fondos en la oficina

Sebastián: sí, es que para allá vamos, por eso hablamos de la autogestión

Alejandro: porque Sebastián por ejemplo es media jornada, el otro Sebastián el fonoaudiólogo, media jornada DEM y la otra media jornada por la universidad que nosotros hemos gestionado, para realizar convenios, por ejemplo aquí tenemos un fono, un terapeuta y un kine,

Sebastián: de instituciones privadas

Raphael: y un trabajador social

Sebastián: No si Son externos al municipio pero que trabajan para la oficina, y a ellos les pagan su institución pero trabajan para la oficina, lo que tienen que hacer ellos es recibir a estudiantes en práctica Pero ellos trabajan para los usuarios de la comuna porque atienden a las personas de la comuna

Alejandro: lo que sucede en algunos casos, la universidad lo que hace es colocar al tutor y los estudiantes Van tres veces a la semana, cuatro veces a la semana y el tutor viene con ellos acá Los tutores son parte del staff de la oficina

Sebastián: y eso está como hace 5 años, los chiquillos que son de la oficina hace 4, 5 años

Raphael: y de Qué universidades son

Sebastián: IPCHILE, Andrés Bello, Santo Tomás, San Sebastián, mayor.

Diego: igual está como bien

Sebastián: y de todas las disciplinas, Y claro no sé por ejemplo se han hecho convenios con

Alejandro: claro desde esta autogestión pudimos visibilizar algunas necesidades que nosotros teníamos, cuando no sé si les contó un poco la historia de cuando este espacio a que estaba destinado, y por esta pelea que se dio desde la comunidad de forma interna y realmente él alcalde quién toma la decisión, eso es, cuando llegamos acá esto era un témpano llegamos en abril y era insoportable estar acá dentro por el frío y bajo estos convenios la universidad, no sé si calefaccionado, pero con aire acondicionado, clima climatizado, tenemos un vehículo adaptado y ese vehículo adaptado es un convenio que también se hizo en cierto modo en nuestro caso con la, prostituirse cómo lo he sentido, cobra sentido

Raphael: ¿cuánto tiempo Tú llevas trabajando acá dentro de la oficina?

Alejandro: en la oficina llevo trabajando 5 años, yo llegué acá cuando se cambiaron para acá

Raphael: pero siempre estuviste trabajando la temática

Alejandro: yo he trabajado 20 años en la municipalidad

Raphael: pero siempre con sensibilidad en esto

Alejandro: siempre desde el área comunitaria

Raphael: sí nosotros a través de las prácticas de lo que ya llevamos de tesis de lo que hemos estudiado, no nosotros estudiantes de la Academia de humanismo Cristiano

Alejandro: Yo soy de la Academia

Raphael: compañero, Bueno más o menos la intervención siempre tiene que estar dentro del entorno es como lo más efectivo que se puede hacer sobre todo en la temática de discapacidad con el tema de la concientización la promoción de la salud de los derechos, pero lo que nos aboca ahora a nosotros, es que nosotros no hemos ido dando cuenta que como ya hemos tenido varias prácticas cómo te contaba y no hemos ido dado cuenta que el rol del trabajo social es un tanto difuso, un poco difuso

Diego: en materia de discapacidad, de inclusión laboral

Alejandro: en materia de políticas públicas

Diego: Claro porque uno está por ejemplo, en no sé se abocan solamente en Reproducir las políticas públicas

Alejandro: Nosotros somos más que, es una opinión súper personal, súper personal Pero creo que nosotros somos gestores y replicadores como tú bien dices de políticas públicas en un espacio más local

Raphael: nosotros podríamos levantar estrategia y políticas públicas

Alejandro: sí, pero es complejo

Raphael: pero es más complejo pero sin duda siempre estamos replicando, y con visión crítica desde la misma escuela, entonces cómo te decía, nuestra tesis está como abocada al término de dar una propuesta o de encauzar el rol con las funciones pertinentes de un trabajador social en materia de inclusión laboral de personas en situación de discapacidad, ya, porque nosotros hemos visto que la temática hoy en día está latente a través de las políticas que han salido sobre inclusión laboral del 1% cierto, y hemos visto Lo más probable es que los programas en los cuales Nosotros hemos ido viendo de la OMIL, de la oficina de la discapacidad, que a veces también hacen intermediación o bueno Yo el año pasado estuve en una clínica de diálisis, que también había un proyecto pero que estaba como en pañales, Entonces nos hemos ido dando cuenta que, Cómo en ejercicio de hacer el programa de inclusión laboral, no bien es estructurado o queda como desfavorecido en algunos ámbitos, Entonces a eso apunta nuestra tesis

Alejandro: un poco los vacíos que se generan para la inclusión laboral

Raphael: y claro de fondo y siempre viendo la temática de la discapacidad siempre está ahí latente

Alejandro: si ustedes me preguntan mi opinión desde el ámbito Qué es la inclusión laboral yo creo que esta ley no viene a hacer nada primero, viene solo a plantear el tema como saludo a la bandera, Recuerden que hay personas con discapacidad que tienen derecho a trabajar esa es mi opinión, o sea porque hoy día hemos visto no sé si se dieron cuenta que cuando se promulga la ley fue un Boom a nivel empresarial, el supermercado contratando gente, y de ahí, más encima ven que hay un vacío, qué le sale más barato pagar la multa

Diego: y de hecho uno que por ejemplo que está inmerso en esto, empieza y tiene relación con empresas que están buscando acreditar a las personas que ya tienen que no quieren seguir contratando personas que no quieran seguir gastando plata sólo acreditar a las personas que ya tienen de su nómina de trabajadores que consideran que ya trabajando en esta institución no van a necesitar ampliar el espacio no sé construir una rampa solamente acreditar que tenga la credencial de discapacidad Y que sigan trabajando, pero como tú también dices el hecho de que también pueden pagar la multa

Alejandro: ósea claramente es un saludo a la bandera, yo Esa es la opinión que tengo respecto de la ley, Qué es lo único que podemos hacer referencia al término de inclusión laboral, porque lo otro sólo sigue siendo buenas intenciones o sea por ejemplo acá en el municipio la temática de inclusión laboral se da desde que yo lo conozco en este municipio o sea siempre hay un tema de inclusión de personas en situación de discapacidad

Diego: ¿Y de qué manera Por ejemplo lo trabajan? el tema de la inclusión laboral de persona situación de discapacidad desde el municipio

Alejandro: desde el municipio, desde la OMIL Finalmente y hemos tenido un par de experiencias, que han sido tres experiencias de cooperativas, son tres cooperativas que se generan desde el trabajo que generamos como oficina de discapacidad Y cómo OMIL, donde se constituyeron estas cooperativas inclusivas de personas en situación de discapacidad y una es de confección de vestimentas para personas en situación de discapacidad y los otros son construcción de tableros electrónicos y el otro tiene que ver con disfraces me parece y son las tres cooperativas formadas desde acá, es lo que nosotros hemos hecho, creo que igual es súper difícil instalar o plantear una propuesta de trabajo si finalmente no tienes donde me coma por eso es que en algún momento se genera estas cooperativas inclusivas que finalmente trabajan también desde la autogestión, ha sido como la experiencia más relevante que hemos tenido en la temática de inclusión laboral, ahora tenemos una vinculación permanente con la OMIL, con la oficina de capacitación

Raphael: ¿y realmente hay una inclusión laboral o no? a tu parecer

Alejandro: eh, falta mucho pero por ejemplo nosotros desde nuestra área de rehabilitación que es el CCR por ejemplo todo el trabajo que generan las terapeutas ocupacionales ellas lo

que hacen es, después les voy a contar un poco del CCR de como nosotros proyectamos la intervención Pero todas las personas dentro de su objetivo de intervención está la propuesta de incorporarse o vincularse a la temática laboral al ámbito laboral las compañeras terapeutas lo que hacen evaluación del puesto de trabajo, Se hace todo un trabajo con el empleador se hace todo un trabajo con el usuario desde lo “físico funciona” para que pueda trabajar la máquina no sé

Sebastián: y bueno el trabajo actitudinal también, el tema de la motivación, en el volver a reencontrarse con lo que en algún momento hiciste y después por x circunstancia no pudiste volver a ser, ahí también es importante el terapeuta el psicólogo y todo el equipo de trabajo que en el fondo trabaja la temática en particular y su rol su objetivo en particular Lo principal es Volver al mundo laboral

Diego: y qué bueno que tocaste ese tema Cómo contaba antes el Rafa nosotros efectivamente quizá hemos estado en nuestras prácticas en nuestro trabajo de inclusión laboral pero solamente en él, intermediando, en el que una empresa o una institución Tiene ciertas ofertas de trabajo y nosotros contactamos a las personas que posiblemente podrían vincularse a ese espacio, exacto, pero no un trabajo multidisciplinario ni mucho menos, tampoco se hace un trabajo en el antes sólo se hace un trabajo en él durante pero tampoco en él después, ya no se conversa con la persona, por un lado dejó de trabajar por cierto, por situaciones de la vida Quizás por su situación de discapacidad, no se trabajó antes sólo se trabajó durante para la intermediación pero tampoco se trabajó con la empresa con esta concientización Por decirlo de alguna forma que va a llegar una persona va a llegar, o no sé por ejemplo en las diálisis que una persona por la buena onda le quiera dar algo para comer iba a decir que no yo no puedo comer no por ser pesada ni mucho menos pero no puede comer, o no puede tomar agua si lo ofrecen, se está dando como eso Y como qué Al momento de que la persona está trabajando durante una semana dos semanas, se va de la pega con una angustia terrible, me tocó verlo muchas veces, y se vuelve A lo mismo A las diálisis con esta depresión con esta desesperanza aprendida Por decirlo de alguna forma

Raphael: yo creo que igual la inclusión o el trabajo propiamente tal para cada persona es sentirse útil sentirse activo en algo a lo mejor en alguna actividad física como tú por ejemplo que haces básquetbol qué eres seleccionado nacional, ya es como un trabajo para

ti, a ti te gusta pero tú te lo tomas como un trabajo, como una actividad física como una responsabilidad, Entonces ya partiendo como de esa base a lo mejor todos estos trabajos que nosotros hacemos sobre rehabilitación de terapias complementarias que ayudan a sobrellevar esta situación de discapacidad de la persona, pero sin embargo el fin último es sentirse útil trabajar en alguna actividad física cierto y ahí es donde a nosotros nos llama bastante la atención

Alejandro: no sé si tiene que ver con sentirse útil, porque con esa es calificativo finalmente creo que seguimos finalmente segregando, yo creo que... y la respeto, no sentirse útil, por si las personas en situación de discapacidad son útiles, no estoy cuestionando solamente quiero llegar a Qué es un discurso súper cotidiano el sentirse útil, el volver a ser normal, claro lo tomó desde ahí no estoy cuestionando tú, sino que efectivamente ellos mismos incluso plantean de que no somos útiles, entonces más que buscar espacios y realizar acciones para que ellos se sientan útiles, es que es efectivamente generar las instancias, es que hay que generar cosas para la persona para el deportista, y hay que es lo que hemos conversado varias veces hay que armar programas para la comunidad,

Diego: que no sean segregador

Alejandro: seguir segregando, y ellos se siguen segregando, no puedo ir a ese taller de piscina porque, 1000 cosas pero sí efectivamente como institución, como país, como política pública, Nosotros instalamos un eje transversal, donde la persona con discapacidad y sin discapacidad pueda vincularse al mismo taller que el profesional esté capacitado para trabajar con personas con discapacidad y sin discapacidad,

Diego: ahí no hablaríamos de inclusión pero tampoco hablaríamos de exclusión o sea quizás el concepto no existiría En lo idílico

Sebastián: ahora con respecto a lo que tú manifestabas recién desde como el trabajo del CCR hay que entender también es distinto cuando uno trabaja o hace una intermediación laboral o una colocación laboral de alguien que no está en el proceso de rehabilitación, hay que hacer Esa diferencia porque claro cuando tú manifiestas la experiencia que tuvieron respecto de personas con diálisis ellos no tuvieron un proceso como de preparación para,

según sin conocer la experiencia, Cómo entendiendo lo que se hace con las personas en el centro

Alejandro: ósea habilidades blandas

Sebastián: o sea es un proceso de 6 meses, tú recién estás(Interrupción), la jefa.... después es distinto que después de 6 meses, la persona se siente con las condiciones para poder ir y enfrentarse a este desafío y es distinto cuando, Claro porque esta cuestión de la ley, Bueno yo trabajo en una consultora aparte de la oficina, que se llama inclusión activa, que trabajamos el tema de la inclusión laboral, Entonces el, es súper distinto cuando te enfrentas a alguien que sólo está buscando pega y que tiene una discapacidad cualquiera sea a alguien que está viviendo su proceso de rehabilitación para poder de nuevo como reintegrarse como al mundo en general, las personas que están en proceso de rehabilitación están en eso, una persona que tiene un tipo de discapacidad y está buscando pega uno entiende que ya pasó por ese proceso y eso de alguna manera lo hemos vivido y para esa persona es súper distinto la colocación laboral que una que viene saliendo recién de algún diagnóstico de discapacidad adquirida saliendo del proceso, al principio es súper importante como esa información con respecto cuando uno alguien está buscando trabajo, cómo de la historia que tiene detrás de la discapacidad

Diego: Entonces es súper valorable el trabajo que se hace acá en la temática de inclusión laboral, porque como decía Alejandro por ejemplo el tema de las habilidades blandas ejemplos, Qué es antes de ir a instalarse dentro de el trabajo ya hace la diferencia, Llamar a la diferencia frente a otros programas de intermediación laboral que no se hace eso

Raphael: o que puede existir por ejemplo el tema de terapias complementarias, de habilidades sociales, de preparación digamos pero a lo mejor hay otras barreras, que son la distancia, las calles, la infraestructura, porque puede pasar igual porque la experiencia que tuvimos nosotros sobre inclusión laboral que hicimos en el centro de diálisis, nosotros levantamos una feria digamos, se levantó una feria y llegaron empresas u organizaciones fundaciones, y ahí las personas tiraban currículum, pero claro no existió como éste antes Esta preparación para estas personas y ahí es cuando nos caímos, ahí nos caímos porque era como innovador en cierto, y tampoco se hizo el después, claro

Sebastián: tiene que ver con, bueno la experiencia después te va ayudando a todo eso, Claro porque cuando tú decì, que el tema de la inclusión laboral no deja de ser menor porque como te digo porque la experiencia que tengo desde No desde la oficina sino que desde el otro lado, es súper importante el tema de lo que se hace antes durante y después de un proceso laboral ya porque es súper importante, contextualizar a la empresa A dónde va a llegar la persona lo que ustedes bien decían desde todo lo que tiene que ver con la temática de discapacidad, no solo desde la concientización de esta parte un poco más social desde la convivencia sino que entendiendo que hay leyes, entendiendo el buen uso del lenguaje entendiendo un montón de otras cosas que para alguien con discapacidad que va a ingresar a un espacio determinado, el contexto de las personas que están en ese espacio tienen que entender un poco más menos de qué se trata el tema y eso conlleva muchas veces que además de la colocación laboral, tiene que haber todo un proceso de reestructuración de la accesibilidad del espacio, porque el espacio no tiene las condiciones para que cualquier persona pueda ingresar desde el escritorio desde el baño desde la escalera un montón de otras cosas,

Alejandro: sí, eso tiene que ver un poco de, desde el discurso también hacía lo que debiese ser ya, pero yo creo que es importante que tiene que ver que las personas que se incorporan al ámbito laboral también van empoderadas, yo creo que también eso es súper importante, O sea si vas, disculpando la palabra como pollo, claro van a ser finalmente lo que la empresa estime necesario para que tú cumplas tu función, sin embargo si tú estás empoderado tení la posibilidad de patear la mesa

Diego: ese es el trabajo de empoderamiento que se ve acá con la persona o lo hablas desde la capacidad personal

Alejandro: se trabaja, no sé si él seba les contó pero nosotros estamos en una vinculación permanente con 11 o 12 organizaciones sociales de la comuna, en donde efectivamente estamos permanentemente habilitando, capacitando, empoderando, en el sentido del discurso de las leyes de su condición de persona su condición de ciudadano

Diego: es lo que por lo menos a mí me pareció fantástico, creo que es un trabajo que nunca lo había escuchado de otras partes que quizás trabajar con personas en situación de

discapacidad sino que trabajar con personas que no tienen situación de discapacidad concientizando

Alejandro: por eso en algún momento planteamos este tema de la transversalidad no tenemos por qué hacer talleres para las personas en situación de discapacidad,

Raphael: hay que concientizar a las otras personas, para ellos incluyen

Sebastián: bueno pensamos distintos en algunas cosas

Alejandro: Sí sí tenemos diferencias

Sebastián: Sí porque ese es el ideal, el mundo ideal, Pero la realidad, la realidad no es esa, Si queremos hacer eso, es casi imposible, O sea no se puede decir que es imposible, pero por ejemplo todos los programas municipales o todas las actividades que tengan la comuna sean 100% inclusivas, una persona en silla qué quiere llegar o que quiera participar de alguna actividad donde no va a haber nadie que le pueda estar transmitiendo o Cuántas personas sordas, Cuántas personas manejan el lenguaje de señas, ósea tendrían que tener 500 monitores en la comuna manejando el lenguaje de señas, esas cosas en la realidad no pasan

Raphael: es progresivo

Alejandro: es que obviamente, uno siempre intenta apuntar al ideal

Sebastián: Pero por eso te digo, que como equipo, tuvimos discusiones con este tema el día lunes, nosotros los días lunes tenemos reunión de equipo, y salieron estos temas de actividades deportivas que tienen que, qué les contaba yo, bueno en verdad no les conté en realidad Pero tenemos, claro salieron algunos casos en donde pucha Porque un niño que tiene una discapacidad quieren ir al taller de discapacidad de piscina y no se puede inscribir en un taller de piscina convencional Qué es lo ideal, entonces desde yo decía era que estaba Totalmente de acuerdo pero qué habían algunas discapacidades e instancias de participación en donde sí se podía llevar a cabo en nuestra actualidad, que no quiere decir que yo estoy de acuerdo con eso, yo estoy viendo la realidad, Pero porque yo no puedo mandar a una persona con una discapacidad severa en silla de ruedas qué quiere participar en un taller de piscina a con cualquier monitor a trabajar cuando no están en las condiciones

para trabajar y las personas incluyan en el taller de piscina se entiende o no entonces ahí actividades hay talleres En dónde es súper necesario que sean exclusivos para las personas con discapacidad por su esencia el básquetbol en silla de ruedas Qué es el que yo practico es básquetbol en sillas y es un deporte exclusivo para personas con discapacidad o sea yo no puedo, sería, que puede ser y que está bien y que yo lo he visto y que sí se puede pero no es como el ideal que una persona en silla vaya a un taller de básquetbol convencional, O sea si el profe puede adaptar la clase, Se puede hacer todo el rato, pero también existe esta otra modalidad, en donde también existen Estas actividades que son exclusivas para personas con discapacidad

Raphael: ¿por parte de la jugabilidad por ejemplo?

Sebastián: no porque hay actividades adaptadas a personas con discapacidad que puedan competir o puedan participar en igualdad de condiciones, sí el deporte en sí es competencia, si por eso existe el deporte adaptado y el deporte inclusivo, cuando uno habla del deporte inclusivo o de actividades inclusivas es como lo que hablábamos con el Jano de que el ideal es que todas las actividades debiese ser inclusivas y estar adaptadas para que cualquier persona pueda participar Pero eso no quita que hayan otro tipo de actividades en dónde tienen que ser exclusivas para personas con discapacidad por su esencia porque Hay ciertos requisitos hay otras cosas que tienen que estar presentes,

Raphael: y ahí es como importante y yo encontré bastante interesante esa concientización que hacen ustedes a las personas que no están en situación de discapacidad que son parte de la comunidad son todos

Sebastián: lo hacemos siempre, nosotros que tenemos un fuerte que es el tema deportivo acá en la comuna nosotros vamos a los colegios hacer Exhibición de deporte Bueno a los colegios especiales, o sea también hemos sido pero el fuerte es los colegios y hacemos esta intervención y llegamos y mostramos el básquetbol en sillas el hándbol que se yo y las niñas quedan asombrados y creemos que esa es la manera de crear una sociedad más inclusiva

Raphael: y ahora Bueno una consulta a Alejandro, más allá como de la visión del modelo con el cual trabajan la intervención, Cómo de hace cuánto tiempo trabajan con ese modelo

Alejandro: a ver yo creo que hay varios factores que inciden un poco con este modelo uno tiene que ver con la estabilidad que ha tenido este equipo de trabajo, o sea creo que la persona más nueva ya cumplió un año, pero en general el equipo lleva 5 o 6 años y eso es un tema fundamental y lo otro Qué es fundamental es entender los procesos de trabajo de rehabilitación de forma multidisciplinario

Sebastián: es que eso no se lo he explicado a los chiquillos

Alejandro: si po, si Ahora les voy a contar un poco cuales son los lineamientos que tienen CCR básicamente

Sebastián: sí, yo los voy a dejar chiquillos después cuando se vayan se despiden como para alguna pregunta o cualquier cosa, yo les contaba que el Juan dijo podía llegar como a las 11:30 pero no creo porque fue a reunión del plan de gestión de la municipalidad, Entonces sí es que no, igual me dijo que les podía dar el número para hacer la entrevista con él o sí les queda algunas dudas que se yo que lo llamen por video llamada, si no lo pueden venir a ver en otra oportunidad, pero que se contactó directo con él, para no ser yo el intermediario y que él le diga chiquillos yo puedo estar día a tal hora, él se compromete a estar y les dejo este regalo que es una sistematización de la oficina en donde sale un poco de la historia, Bueno ahí habla de él como nace la oficina Hay fotos, hay fotos de las marchas, del 98, Es que aquí en la historia parece como Cómo nace la oficina Esas son las marchas del 98 los carnavales de la inclusión... chao.

Transcripción Entrevista N°6

Entrevistado: Alejandro Sanhueza

Institución: Oficina de la discapacidad El Bosque, Línea Rehabilitación CCR

Alejandro: como él se va les contó, básicamente cómo funcionan las líneas, Entonces tenemos herramientas para la inclusión, trabajo intersectorial, habilidades sociales para la inclusión y rehabilitación con el tema del CCR, yo no sé si él seba les dijo un poco la funcionalidad que tiene está como, bueno la municipalidad de, el bosque primero nace en el

año 89, por decreto de ley sale el 89 y el 99 la comuna, somos el patio trasero de San Bernardo y el patio trasero de la cisterna, y territorialmente se dividió en 6 sectores porque, porque estratégicamente se divide la comuna en estos seis sectores para poder implementar los planes de desarrollo comunal que son los PLADECO, entonces nosotros tenemos seis sectores acá en la comuna donde hay seis coordinadores territoriales que tienen todo el trabajo con las juntas de vecinos con las organizaciones sociales y las unidades temáticas ya sea tenemos oficina de infancia jóvenes discapacidad está el tema de pueblos originarios en fin, hay diversidad de oficinas donde cada oficina tiene una persona encargada de uno de los sectores también, entonces están estos seis coordinadores territoriales y una persona por oficina Generalmente si tú vas a una reunión de ese equipo serán 1517 personas Qué son cada una de las oficinas, Dónde está reuniones son para establecer ciertas coordinaciones de trabajo en el territorio, en ese sentido esta oficina en el ámbito de herramientas sociales para la inclusión tenemos a distintos compañeros que están en los seis sectores o sea en la temática de discapacidad se pone en los seis sectores de la comuna, eso es una cosa, aparte de eso hay toda una planificación desde la oficina acá para poder trabajar en el territorio con las distintas, ahora por ejemplo estos sectores ya se dividieron por zonas, estamos agotando el tema más chico todavía, donde no se llegaba por ejemplo, yo estoy a cargo de una zona del sector que hay 12 poblaciones, en la población del sector que tiene la mayor población Qué son 39 y ahí mayor indicador de vulnerabilidad, entonces una zona de condominios sociales que yo estoy a cargo donde aparte de poner la temática de discapacidad también tengo que interiorizarse en los otros temas de la comuna del municipio para poder responder a cualquier pregunta que las personas tengan ahí en esa zona, así más o menos funciona el tema territorial que nosotros tenemos incorporación o vinculación ahí, desde el CCR nosotros como le dijimos en algún momento somos casi 18, son somos 9 personas que trabajamos en CCR, nosotros somos 18,

Raphael: El otro día con el cierre de puente Con Macarena que era la kine y eran como 5 personas

Alejandro: Lo que pasa es que lo que nosotros hemos hecho, hemos incorporado a estos prestadores externos que son de las universidades,

Raphael: autogestión de parte del trabajador social o de parte del equipo

Alejandro: de parte del equipo Todo parte del equipo y ahí lo que hemos hecho finalmente es entregar servicio Como un campo clínico

Raphael:

Diego: ya pero oficina de discapacidad no es lo mismo que el CCR

Alejandro:Es lo mismo es por eso que, yo les decía, es lo mismo, es lo que les decía es lo mismo la línea de rehabilitación de la oficina de la discapacidad y cómo es más visible Generalmente el CCR se come a la oficina de la discapacidad, pero es una línea de la oficina, finalmente nuestra función como CCR es trabajar la temática de desde un carácter más neurológico para todo lo que tiene que ver osteomuscular, esto quiere decir músculos y huesos finalmente están las Salas Pame y Río, ya, en los CESFAM están estas Salas Pame y Río que vean todo esto osteomuscular doloroso lumbago túnel carpiano también vemos motricidad pero más de carácter neurológico ahora nuestra, nuestro tema está basado en algo más socioeconómico, a lo mejor voy a ocupar altas siglas más técnicas, hay una calificación internacional de funcionamiento Qué es la CIF, no sé si la han escuchado, nosotros nuestra intervención está basada en la CIF, donde nosotros lo que hacemos finalmente es trabajar más que lo que es físico funcional trabajamos sobre la actividad

Raphael: la restricción de la participación

Alejandro: correcto, ósea finalmente De qué forma este accidente vascular que tiene esta persona está afectando, De qué forma está restringiendo la participación (Raphael dice: política donde sea), claro Nosotros hemos planteado la restricción en base a que los distintos roles que tiene el ser humano Nosotros hemos definido 5 roles, Qué es el rol del autocuidado,

Diego: Esto lo definen ustedes?

Alejandro: Nosotros como equipo hemos definido 5 roles el de autocuidado que finalmente es como yo me hago todas mis necesidades bañarme vestirme comer el abrocharme los zapatos maquillarme, todo eso, después entendiendo que tenemos un rol de autocuidado También tenemos un rol familiar, tú eres hijo tú eres sobrino tú eres padre, Entonces tienes un rol familiar, después entendiendo que somos dueños de casa respecto de ciertas acciones que realizas en tu casa, también tienes un rol social eres una persona que

está insertó en un sistema subsistema social y también tenemos un rol de estudiante trabajador o trabajadora

Diego:Bajo esos cinco roles ustedes Definen en el tema de la participación

Alejandro:Bajo esos cinco Roles Nosotros hemos definido la temática de la participación lo que hicimos finalmente fue que el diagnóstico que afecta a la participación en qué rol porque finalmente pudiésemos ser súper piramidales, y decir no tenemos que trabajar la temática del autocuidado Porque si trabajamos el autocuidado tenemos la posibilidad cierta de seguir avanzando

Raphael:Esos roles díganos que ustedes determinaron fueron en base a la CIF igual

Alejandro:En base a la CIF, entonces lo que, lo que nosotros sí nos dimos el Salto es que a una persona Qué siente que su restricción está en su rol laboral tú le puedes exigir que pase primero por el rol del autocuidado? pensando en, en mí, yo pasé un accidente vascular y digamos que yo lo que quiero es volver a trabajar, hay que trabajar eso no te puedo decir eso no puede trabajar Lo ahora, voy hacer un poco gordo en esto pero no le podemos decir a la señora que para ir a trabajar Primero se tiene que lavar el poto no, no se puede, y éticamente a nosotros no nos influye, cuando tú puedas saber efectivamente lo que necesita esta persona que está primero por un proceso de rehabilitación enfocado en el autocuidado, no podemos dejar de lado Cuáles son las inquietudes y la necesidad que tiene la persona

Diego:Ya pero yo creo que indistintamente ustedes yo creo que como todo el trabajo metodológico que realizan igual se preocupan de los cinco niveles Por decirlo de alguna manera

Alejandro:Sí pero ponemos énfasis en lo que la persona siente Y a eso nosotros Le hemos llamado envase y en base a eso es el objetivo general que nosotros nos comprometemos con las personas, entonces por ejemplo cuando las personas nos dicen porque nosotros enfocamos la intervención hacia el trabajo ya en qué, que hay que se hace con los distintos profesionales de acá del centro, Claro porque, no se po, tú quieres volver a trabajar pero tú crees que puede ser gerente, Entonces eso es como para ir despejando, o sea no sé por gente que trabajaba en la construcción, Tú crees que hoy día tú te puedes la carretilla, idea y finalmente viendo lo que dice la persona, quiero trabajar pero de lo que sea

Raphael: Ósea es bajar el tema dando orientaciones

Diego: Ósea viendo el trabajo que ustedes hacen en cuanto a lo metodológico insisto dos modelos bien marcados porque como se CCR igual se trabaja el tema de la rehabilitación cierto pero también tienen bien instaurado el modelo que he podido escuchar el tema de del modelo social de personas en situación de discapacidad que nosotros no hemos visto en otras partes, se trabaja cierto o el modelo social como la municipalidad de Santiago con la bandera del modelo social como también otras que solamente se dedican al modelo rehabilitador, y otras que tienen esta dualidad de modelos, que no es malo ni mucho menos porque nosotros teníamos pensado que no como que el modelo rehabilitador sácalo no trajimos sólo el modelo social Pero no es tan así

Alejandro: Finalmente hoy día para poder dialogar finalmente entre la rehabilitación y el usuario está súper centrado en el modelo biomédico, en realidad médico, entonces poder hacer, más que hacer entender, contextualizar a la persona de que efectivamente nosotros nuestro modelo que nuestro no que nosotros creemos que está enfocado harto lo social más que biomédico, social, Biopsicosocial, Claro porque finalmente uno tiene que ver con Las especialidades que están trabajando cierto las temáticas que se están trabajando desde la especialización de la persona más que Las especialidades y no entender que la participación no tiene no pasa por lo físico funcional porque yo puedo por ejemplo seguir cocinando en silla de ruedas sí o no, o puedo encontrar algún tipo de ayuda técnica que me permita no se jardinear O sea no, no sé yo, volver a trabajar como dueño de casa porque yo quiero hacer mi jardín, yo mantenía mi jardín, y hacer entender a la persona de que no necesariamente tener, volver a ser el de antes para hacer el jardín, ese proceso es Brígida es cuatito hacer entender a una persona

Raphael: Es una re significación de cada persona

Alejandro: Es resignificar la actividad, entonces decirle que si tú puedes armar el jardín los árboles en la silla, y ellos no es que yo tengo que caminar para hacer esto

Raphael: Es muy potente todavía digámoslo como todo estos símbolos de la discapacidad el tema de las sillas el tema de los ojos el bastón silla de ruedas todo eso es como muy

potente todavía incluso no sé tú como trabajador social tú cuál es tu relevancia aquí en el equipo

Alejandro:Brígida o sea hoy se transforma en una pregunta súper complejo respecto de cómo se dan los procesos, o sea cuando yo primero hago la a ver, cuando se dan los procesos de rehabilitación son multifactoriales, sí, donde distintos factores van a incidir finalmente en este proceso y creemos que la, la permanencia de la dupla psicosocial con psicóloga y trabajador social forman parte de los procesos educativos, ya desde ahí cobra sentido y significancia en entender que el proceso o la vinculación o los procesos sociales que se generan dentro de un grupo familiar y dentro de su propia comunidad ya forman parte de un proceso rehabilitador, O sea que una persona tenga más o menos recursos económicos también forman parte del proceso rehabilitador, porque tú vas a poder entender De qué forma poder trabajar con esta persona si tú ves que una persona tiene una situación económica estable y buena, le podemos dar más horas a la semana sí, porque tiene la capacidad de venir, una persona que no tiene económicamente la capacidad de venir, ahí tienes una restricción, entonces ahí podemos ir con nuestra evaluación, voy a pasar la ficha para que la puedan ver para que la conozcamos y para que conozcan en la evaluación biopsicosocial o la psicosocial, entender de que la persona forma parte de o no forme parte de alguna organización social también Hablamos de un proceso rehabilitador O sea que una persona vaya o no vaya a la iglesia a nosotros es súper importante y que si él va a la iglesia y con este accidente vascular ya no va hoy, todos los factores que podamos tomar desde nuestra expertis cobran sentido al incorporarlo en este proceso de rehabilitación,

Raphael:Con la visión del modelo social

Alejandro: Con la visión del modelo social claramente, o sea cuando, qué otro factor está dentro de la evaluación, por ejemplo cuando tú Nosotros evaluamos el nivel o tipo de consumo tabaco alcohol u otras sustancias, eso nos da pie a nosotros para uno tener ojo respecto de la adherencia al proceso Espero también de que la pega no tan sólo tiene que ver con un proceso rehabilitador sino que tiene que ver con factores con consumo de sustancias, por ejemplo y atrás de eso hay otras cosas claro, y si vas indagando y por eso cobra mucho sentido esta evaluación que hace la psicóloga con el trabajador social voy a ir a buscar la ficha para verla...Esta es la ficha Dónde Nosotros hemos finalmente puesto entre

5 a 7 ítems, ya, desde la temática que nos corresponde a nosotros como trabajadores sociales y tiene que ver con la identificación y dentro de la identificación qué tiene que ver con Obviamente el estado civil el Rut, la dirección, a qué CESFAM pertenecen ya, porque muchas veces nos llegan interconsultas que son del hospital y no hay una vinculación con él CESFAM

Raphael:No hay una coordinación entre los dos

Diego: Eso se ve mucho

Alejandro: La escolaridad básicamente porque nosotros cuando terminamos, no cuando terminamos Generalmente cuando se entregan pautas de trabajo en el domicilio Entonces es súper importante saber si la persona puede leer o que tenga alguna persona dentro del grupo familiar que le permita hacer

Diego: ¿Si no lo hay?

Alejandro:Lo hacemos a través de fotografías

Raphael: ¿Se busca la estrategia?

Alejandro:Se busca la estrategia claro, o se busca a una persona que la pueda ayudar en este proceso y que la persona porque uno de los requisitos que nosotros tenemos es que si la persona necesita del proceso tiene que venir con alguien, si no hay ese alguien vemos el grado de poder vincularla a la red en el sentido de buscar en la red comunal si no hay en el grupo familiar Esas son las pegadas que uno va teniendo, sabes que yo voy a la iglesia vamos para la iglesia voy hablamos con esa persona Buscamos que alguien lo acompañe, súper importante la ocupación previa a la lesión Porque es importante porque de ahí nos van a nacer nuestras nuestros objetivos tiene que ver con la expectativa de la presa

Raphael:Con la motivación

Diego:Si quieren seguir trabajando trabajé durante 15 años en lo mismo y quiero seguir trabajando ahí

Alejandro:Actualmente qué actividad están realizando ninguna estoy pensionado me jubile estoy vendiendo pan, Estoy vendiendo remedio en la feria, la ficha de protección que ahora

es la ficha registro social de hogares RND, el Registro Nacional de discapacidad el porcentaje el tipo, la previsión, si es pensionado por AFP o por básica solidaria y si forma parte del sistema de protección social, Porque es importante el sistema de protección social primero porque ya tiene una asistencia respecto de los procesos, más de los beneficios que entrega el estado finalmente y lo otro tiene que ver con que las personas que están incorporadas al sistema de protección social no necesitan credencial de discapacidad para postular a las ayudas técnicas, no necesitan credencial Bueno después seguimos con la identificación del monitor que es la persona que lo va acompañar y los antecedentes más de salud, el diagnóstico la fecha del diagnóstico es una relevante, si tiene rehabilitación previa a entrar este proceso

Raphael: También yo mirando un poco el año pasado yo quise levantar una base de datos y yo digamos que de acuerdo a la cid no tanto en eso, sí no me más en los determinantes sociales en salud y sin embargo yo pude levantar muchas vistas cosas que tú estás preguntando acá o sea un poco de los determinantes sociales en salud ustedes también lo den me imagino claramente son determinantes están ahí siempre

Diego: Sobre todo con el modelo biopsicosocial es como el eje principal

Alejandro: Es que si una persona tiene un accidente cerebrovascular y tu vez que no tiene controles con nada y el accidente fue hace 2 meses ósea Oiga porque no está con neurólogo No es que me dieron de alta pero porque entonces ahí tú vas viendo que finalmente hay varias cosas que, o sea la coordinación que yo tengo con él por ejemplo con los colegas de El CESFAM, el Barros Luco es fundamental, o sea por ejemplo ustedes saben que las ayudas técnicas Ges saben Cuáles son las ayudas técnicas del GES? solamente Se entregan a personas sobre los 65 años hoy día se han abierto algunas patologías para menores de 65 de 15 a 64 años Y qué tiene que ver por ejemplo con la silla de ruedas para accidentes vasculares químicos hemorragias suprarrenales Qué tienen que ver por ejemplo con un Matute la cabeza y te da un TEC, y las personas con Parkinson, entonces había un caballero que le habían dicho que no que no podía porque tenía 57 años, no, no, no le dijeron porque tenía que tener 65 de repente en su documentación cache que este caballero que producto de esa lesión había una hemorragia, y ahí la metí le dije con esto si podemos, sí podemos, y ahí llamé a la colega del Barros Luco Este es el diagnóstico, y esto está dentro del

diagnóstico porque eso es lo otro que me dijo que puede ser sólo una observación y le dije que no. Acá está el diagnóstico y aparece como una hemorragia suprarrenal, ya me dijo Mándame la fotocopia de eso de todo

Raphael: Por lo que hablamos denante Tú igual como que, has tenido procesos con ciertos usuarios que requieren inclusión laboral como objetivo último

Alejandro: Sí lo que pasa es que la mayoría de los usuarios que vienen por inclusión laboral o que tienen como objetivo final trabajar son súper pocos los que vuelven a trabajar en un espacio primero

Raphael: Ustedes les buscan un espacio más idóneo

Alejandro: Más que buscarle un espacio más idóneo, lo que hacemos finalmente es lo que hace las chiquillas las terapeutas es que tiene que ver con establecer intereses, de acuerdo a los intereses que tenga la persona y obviamente con los...

Raphael: Pero tú haces una derivación o tú te haces cargo del proceso de volver a insertar esa persona

Alejandro: Yo de inclusión no, Generalmente esa pega las hacen las terapeutas

Diego: De generar redes quizás con otras instituciones consultoras

Alejandro: Mira hemos tenido algunos temas Como por ejemplo algunas empresas que están acá en la comuna ya con el líder con el tottus, homecenter que están acá en la comuna, porque finalmente no hay mucha empresa tampoco en esta comuna es una comuna súper residencial La comuna dormitorio en donde finalmente en donde no tenemos mucho empresa

Diego: Entonces igual desde la terapeuta salen el trabajo de intermediación pero ya existe un trabajo previo con la persona

Alejandro: Sí o sea eso es fundamental, O sea no es que la persona diga ya yo quiero trabajar okay busquemos no tiene que ver con intereses tiene que ver con proceso tiene que ver con sí efectivamente su estado y sus intereses reúne las competencias y habilidades blandas y todo eso forma parte del proceso de rehabilitación no tan sólo físico madera

miento, no tiene que ver con que una persona quiera trabajar vamos a tratar de mover esa mano para que trabaje no, no tiene que ver con eso tiene que ver con ver todo el proceso del contexto versus su totalidad

Diego:Respecto a eso ya una pregunta más al hueso para decirle alguna manera, de alguna forma tu percepción y experiencia Cómo crees tú que debería ser el rol del trabajador social ya en materia de inclusión laboral persona en situación de discapacidad

Alejandro:Cómo lo conversamos al principio y yo creo que es activamente Nosotros somos replicadores de políticas públicas entonces finalmente creo yo, yo creo mucho en la movilización social, creo mucho en la movilización y gestión de las personas, eso también a nosotros como equipo nos ha jugado en contra en el sentido de que la gente está acostumbrada que nosotros le demos y cuando en algún momento lo hemos conversado con nuestros compañeros decimos que finalmente nosotros tenemos que orientar y finalmente que la persona la signifique el proceso y que tome las riendas de su vida si eso es, no nos podemos hacer cargo de eso Entonces creo que nuestro rol pasa por ahí específicamente con el tema de empoderar a la persona respecto de cómo sujeto de derecho como ciudadano de derecho empoderar lo en el sentido de también de que tiene las capacidades como para poder gestionar o auto gestionarse y en ese sentido Efectivamente es el tema que planteamos al principio creo que tenemos un rol en esta área de coordinación o de significación de espacios con estas personas

Raphael: El trabajo que tienen con el entorno es muy potente

Diego: Si por eso el tema de que los determinantes sociales porque no solamente el trabajo son otros los factores que inciden en las personas, esta entrevista ha sido distinta sido muy gratificante ya sea por el espacio por la conversación que la misma entrevista el trabajo que realizan ustedes, por lo que hemos conversado con Sebastián es totalmente distinto a lo que nosotros hemos estado acostumbrados

Alejandro: Sí yo creo que cómo le dije al principio son varios factores que inciden en que tengamos un discurso único, o sea sí tu entrevistas a mis compañeras terapeutas a mis compañeros kinesiólogos que tienen una formación totalmente distinta a la nuestra o sea

totalmente distinta yo creo que no va a ser muy distinto el discurso o sea en la temática eso finalmente creemos que este equipo está remando siempre para el mismo lado

Raphael: ¿Y trabajó intercomunal?

Diego: Si yo quería preguntar eso ¿sí saben de qué este trabajo el que realizan ustedes que es muy bueno no sé si se están aplicando quizás en otra comuna o algo similar quizás?

Alejandro: Mira, desde el servicio nacional de discapacidad que es una constante vinculación, ellos han establecido unas 3 comunas que están un poco más en la mirada nuestra más posicionado que es Peñalolén y Pedro Aguirre cerda, si hay un tema potente pero ojo con la mirada es que una cosa es tener un CCR potente una cosa acá con una circulación de gente que es extraordinaria pero el enfoque es otro, Cómo finalmente nuestro modelo de intervención nuestro modelo de inclusión Finalmente y que queremos lograr es replicable es replicable yo creo que sería súper bueno que ustedes vinieran a el día 10 de mayo nosotros tenemos un seminario acá en el bosque, tiene que ver con las experiencias exitosas en temáticas de rehabilitación dónde vamos son 2 días dónde vamos a trabajar exposición y talleres prácticos de cómo los modelos de cómo son los distintos modelos de rehabilitación y ahí vamos a exponer nosotros como equipo la intervención y donde apuntamos a la transdisciplinariedad eso es lo que estamos acostando pero si creemos que hoy día estamos bastante

Raphael: Una consulta desde que partimos proceso de tesis nosotros partimos desde una visión de que estamos en déficit con lo académico en la academia digamos somos de la misma escuela cierto de La Academia, Entonces nosotros veíamos que desde lo académico los optativos de repente no son temas transversales como el tema de la discapacidad porque, porque con el tema de la discapacidad no es ciclo vital no hay nivel socioeconómico no hay estatus social no hay nada de eso Entonces me preguntaba abocado hacia eso a lo académico Qué crees tú para los nuevos formadores para nuevas personas que están formando en trabajo social desde la educación Cómo podríamos levantar más esta temática de la discapacidad que recién está empezando que las políticas públicas que se están haciendo que ya empezó hace mucho pero que las políticas son deficientes todavía

Alejandro: Ósea se está visualizando recién como temática

Raphael: Desde lo académico hay que levantarlo y poner énfasis ahí porque al final uno se forma por la nuestra

Alejandro: yo No sé si, finalmente hay que como formalizar la carrera cachar el ramo digamos, pero y tampoco creo que hay que posicionarlo como primordial yo creo que la temática discapacidad están emergente como el tema de diversidad sexual como pueblos originarios

Raphael: Pero ni siquiera en cuanto a la temática quizás que hayan optativo de inclusión que ahí entra todo

Alejandro: Eso es transversalismo o sea de hecho Nosotros hemos deseo mucho para que la oficina de mujer y género pase a llamarse como más que mujer hombre Género tiene que ver con la inclusión, incluso hemos tratado de fomentar la información del departamento de inclusión social acá en la municipalidad dónde hay que dar un giro en todas estas áreas ideas de lo académico Por eso te digo no sé si tiene que ver con la temática de discapacidad Qué significado tiene que ver con temas de inclusión qué es lo que pasa hoy día no estoy en desacuerdo con el movimiento que se genera desde el feminismo pero sí creo que el tema no tiene que ver con el feminismo o el machismo tiene que ver con transversalidad en La Toma del poder

Raphael: Bueno Muchas gracias Se da por terminada la entrevista Muchas gracias.

Transcripción Entrevista N°7

Entrevistado: Juan Rodríguez

Institución: Oficina de la Discapacidad El Bosque

Diego: Entonces dejamos consentimiento de que no existe ningún problema para grabar tu voz y usarla con fines académicos.

Juan: no ningún problema.

Diego: Cómo decía Rafael ya nos explicaron a rasgos generales de cómo trabaja la oficina de discapacidad del bosque CCR. Ahora son preguntas más específicas este trabajo de tesis se marca bajo el rol del trabajo social en materia de inclusión laboral de personas en

situación de discapacidad considerando que la temática de la actualidad está muy latente por la ley por la ratificación de los derechos de personas con discapacidad pero el rol del trabajador social está muy difuso nos damos cuenta que el trabajo previo el trabajo durante y el posterior trabajo función de lo que realizan trabajos en trabajo social está muy al debe básicamente Me gustaría saber qué opinas tú de este rol?

Juan: bueno Alejandro ya los contextualizo de cómo, Cómo se crea la oficina discapacidad que tiene que ver mucho con las demandas de la organización sociales, aquí se genera un movimiento muy potente respecto al trabajo comunitario dentro de ese movimiento comunitario está las personas en situación de discapacidad con diferentes actividades que se embarcaron y siempre o en un principio el foco fue de la partida la participación Cómo sacar a la gente de su casa para para asistir a diferentes ámbitos como comunitario deportivos ni siquiera sabía Pesado en ese momento en el tema laboral ha sido muy esquivo sobre todo para las instituciones dar respuesta al tema laboral sobre esta demanda

Raphael: se suplió un poco con el tema de la pensión.

Juan: claro muchas personas en vez de arriesgarse decidieron quedarse con su pensión y no salir al mundo laboral nosotros como oficina finalmente lo que decidimos no hacernos un municipio chico y darle respuesta a todas las demandas de las personas en situación de discapacidad Por ende el rol del trabajador social de la oficina es un trabajo de redes un trabajo intersectorial tener, tener vinculación con la oficina de desarrollo económico y emprendimiento (OMIL) para generar primero conocimiento de la temática de discapacidad enseñarle a nuestros compañeros de trabajo que la atención de una persona independiente de su condición tiene que ser para todos y todas en ese contexto Generalmente cuando una persona en situación de discapacidad llega a buscar trabajo la derivada para acá y existía esa contradicción de quién tiene la labor fundamental para realizar este proceso nosotros como oficina de discapacidad o la OMIL. Nosotros no tenemos el rol de buscar trabajo, pero si posicionar la temática en los demás servicios u oficina de la municipalidad. Y después de eso en conjunto ver las redes disponibles que hay para insertar laboralmente a las personas yo creo que ese es un rol fundamental del trabajador social por lo menos desde esta oficina.

Diego: se paran desde la educación A los demás profesionales cierto para que entiendan que estás matemática transversal que no solamente pueden derivar a las personas en

situación de discapacidad acá para que consigan trabajo básicamente también Alejandro nos explicaba sobre este tema Eliminar esta segregación donde las personas tienen que ir a distintas oficinas para obtener un puesto laboral usted en complementan su rol con la educación y la orientación.

Juan: en segundo lugar se trabaja a la par de la persona en situación de discapacidad que busca trabajo para eliminar este concepto de que no es capaz de que no es mejor quedarse con la pensión también va por un tema de concientización y educación hacia ellos mismos nosotros abrimos el tema laboral en su momento y pensábamos que íbamos a tener una avalancha de personaje que quieren trabajar pero no fue así en su mayoría eran personas que estaban con la duda de que podrían perder su pensión, que iban a tener muchísima dificultad con el tema del traslado sobre todo con personas con discapacidad física y del Cómo acceder a sus puestos laborales. Así que ha sido un trabajo directamente con ellos del concientizar y reeducar, de no creerse capacidad ser las cosas. Otro tema que también vemos y vimos con la gente de la OMIL era hacer educación directamente en los puestos de trabajos también haciendo énfasis la temática de discapacidad, del Cómo acceder a los distintos lugares de la empresa de que tiene que haber una accesibilidad en su institución en conjunto este trabajo se hizo con los terapeutas ocupacionales del no dejar a las personas en situación de discapacidad como un mueble más y (**RAPHAEL: tampoco con el tema de la discriminación positiva**) justamente, ese es el concepto y no solamente de cumplir una cuota sino que también Tienen que darle responsabilidades también reeducar a los mismos compañeros del que estamos la cultura del bullying, del menoscabar así que por ahí iba a esta intervención con reuniones que se realizó hacia microempresarios Empresarios que llegaron a ofertar puestos laborales a la OMIL.

Raphael: esto Es relacionado a la ley nueva de oficio laboral del 1% o antes.

Juan: antes, mucho antes Ahora sí Se abrieron muy pocos espacios de trabajo pero si teníamos una Lilia que iba dirigida al empresariado trabajar con la persona en la vida de plantas a través de talleres el tema resistencia de la puntualidad de cumplir alguna indicación o regla existe un trabajo un trabajo durante y un trabajo pues porque muchas personas en situación de discapacidad jamás habían tenido trabajo así que eso a través de unos talleres los trabajamos.

Diego: toma mencionadas que al principio no había mucha demanda las personas con discapacidad ha cambiado la demanda respecto al aire.

Juan: si hay más demanda Y también más respuesta me tiene que ver porque creo que nosotros empezamos antes que empezar a leer con esto de la educación en nuestros compañeros hacíamos encuentros en conjuntos oficina discapacidad en cosas tan simples como el manejo de lenguaje tipo de discapacidad Cómo tramitar una credencial de discapacidad y así nos fuimos empapando hacerle saber que era un servicio que ustedes tenían que realizar Así que llegó el momento en que se implementó la ley llega ya tenían un protocolo de Cómo atender a las personas en situación de discapacidad con algunos temas de repente por ejemplo llegaba una persona sorda y de repente no tenía manejo del lenguaje de señas pero, pero sí desde la educación con la educadora diferencial también le dieron técnica de cómo expresarse y comunicarse Así que si hubo trabajo previo ya no llegan a nosotros tanta demanda laboral sino que llega directamente al 2000 así como la educación y el trabajo en conjunto se hizo con ellos también se hizo con otras unidades desde el principio donde también dejamos claro el tema laboral si llegaba alguien a la ventanilla única de la municipalidad no tenían que enviarlos acá tenía que enviarlo donde corresponde yo creo que hemos ido avanzando lentos porque igual nos llegan algunos casos pero en comparación a antes de la ley mucho, mucho menos.

Raphael: es como lo que conversamos antes que muchas veces el fin último el tema de lo laboral en Su rehabilitación sentirse útil sentirse participativos en el campo laboral en actividades en el espacio participativo a nosotros nos interesa bastante porque dentro de nuestra muestra de la tesis también hemos entrevistado a personas en situación de discapacidad que son trabajadoras sociales y nos llama la atención porque tú como persona en situación de discapacidad desde la institución como tú ves hoy la ley o si se te fue muy difícil al insertarse en el ámbito laboral desde tu experiencia?

Juan: Yo llegué a la municipalidad hace 29 años en ese tiempo hablar de participación era algo bueno era algo que se notaba que una persona en situación de discapacidad estaba ingresando al mundo laboral de alguna forma sacando el estigma de las personas en situación de discapacidad eran objeto de lástima de Caridad etcétera Nosotros con La Teletón no tenemos ninguna línea para relacionarnos con ellos queremos que nos la forma pero hace 29 años atrás hablar de cuota laboral hablar de inclusión laboral era un poco

difícil Así que cada uno lo hacía de acuerdo a cómo se le iba presentando la oportunidad por lo menos en mi caso accede a un curso que tenía SENADIS. acceder a un curso de administración de bodega computacional y tuve un año con ellos y me dieron la oportunidad de ser la práctica con el municipio alguna empresa privada Yo por temas de cercanía de la casa escogí a estar en la municipalidad Así quisiera practicar tres meses me dieron la oportunidad de seguir boleteando un año y luego Entré a la planta municipal era un tema día a día que tenía que levantarme a las 8 de la mañana y con los ojos puestos Porque todos esperan verte y demostrar que eres capaz o no así que era una mochila que me tenía que colocar la espalda con un doble peso demostrarle al otro que me la podía.

Raphael:el tema de infraestructura de munición tratado más complicado

Juan:Sí bueno me quedé acá en planta y me dieron la oportunidad de estudiar una carrera por parte de la misma y municipalidad a través de una beca para funcionarios y decidí estudiar trabajo social así que fue como en realidad dentro de todo tuve suerte porque después de 1007 estuve un año sin trabajo y luego retomé rápidamente mi vida el tema familiar el tema laboral y luego con el tema más deportivo y administrativo

Diego: Bueno ahí sale a la luz el tema que también lo conversamos delante con Alejandro que no solamente es lo laboral sino que también está la familiar la participación comunitaria la salud y trabajo comunitario transporte todos esos temas que interactúan entre sí pero ahora ella considerando esto Cómo ves la ley en cuanto a la acción del trabajador social Como debería o como debería considerar el rol profesional como desde su institucionalidad llevar a cabo o como debería trabajar en Pos de las personas con discapacidad con las demás empresas Como debería ser la acción básicamente el trabajo social Es más hasta la.

juan: yo creo que va por la educación articular redes como lo dijimos anteriormente Y trabajó con personas en situación de discapacidad debe ser potente a través de entregar herramientas para que ellos sientan que pueden insertarse laboralmente porque hay muchos estigmas y mucha resistencia con respecto al tema de la inspiración habilitar Cómo motivar a que vayan viendo el tema de mejorar su estudio para acceder a mejores puestos laborales porque finalmente tú ahora es un puesto laboral te piden requisitos cuarto medio mínimo YouTube hacer una base de 2 de personas en situación de discapacidad Y hay muchos que no tienen ni las ideas básicas por ahí yo creo que es incentivar a la familia y las personas

porque de repente hay una protección o sobreprotección desde la misma familia que el niño no vaya a estudiar lo metemos a un colegio especial que va a ser menos discriminado O le va a costar menos versus meterlo a una educación regular donde se iba a tener las mismas herramientas que las mismas personas para poder acceder a un tema laboral con igualdad de condiciones Así que yo creo que va por ahí va mucho con trabajar mucho con la persona con la familia porque lo otro articular redes es más un tema adicional que se da por lógica y se seguirá dando pero sacar de este Confort de estar recibiendo una pensión de no mandar a mi hijo al colegio delo motivarlo a que se supere personalmente y el día de mañana puede acceder a puestos laborales en mejores condiciones Yo creo que es un trabajo que es importante se debe realizar.

Diego: ¿cuál es tu opinión respecto a la inclusión laboral?

Juan: creo que no es lo ideal pero es importante que se promulgará con todos los defectos que pueda tener antes de que la ley pueda pagar un costo para no ser sancionada yo creo que eso no debería pasar la cuota debe ser efectiva y que la empresa o los empleadores se capaciten en relación al tema de cómo trabajar con personas que tengan alguna discapacidad sensorial física.

Raphael: en todo este proceso de rehabilitación también existe un empoderamiento un trabajo con las habilidades sociales se entremezcla con el modelo rehabilitador y el modelo social Pero pretendemos llegar a un modelo de diversidad funcional donde podemos entender las diferencias como iguales poder seguir decir que si somos diferentes efectivamente Pero tenemos los mismo derechos activamente el modelo de diversidad funcional apunta eso y poniéndonos en el contexto latinoamericano recién chile se gratificará los derechos en el año 2008 ahora salió recién la cuota de inclusión laboral del 1% en otros países de Latinoamérica que hay más porcentaje cuál es tu crítica respecto a esto.

juan: en realidad yo siempre pensé que la cuota era Ojalá no hubiese existido la cuota que no que no existía esto Ojalá hubiese existido un tema de conciencia un tema de evolución cultural y social para que las personas o los empresarios checamos nuevamente con el tema de la Teletón que ya faltando un enfoque asistencial bueno eso hubiese sido líder Pero entonces realidad de que las personas no tenían acceso al campo laboral me parece bien que

empezarán o que se promulgará la ley de cuotas ahora creo que debe ser mayor la cuota de personas trabajando,

Raphael: pero ¿el trabajador social dentro de un tipo de relevancia de posicionar la temática discapacidad dentro de las políticas públicas?

Juan: Yo creo que si no tan sólo el trabajador social Yo creo que es un trabajo que debe ser multidisciplinario y también muy ligado a la comunidad a las organizaciones digamos instituciones u organizaciones que trabajan con personas en situación de discapacidad Yo creo que es un trabajo en conjunto con ellos para ponerlo en la agenda pública.

Diego: ahora respecto a la educación de los trabajadores sociales porque nosotros nos ponemos a pensar Y de cierta manera nosotros empezamos con prácticas de segundo año hasta el quinto año que hace la práctica profesional pero por ejemplo en la paleta que a nosotros nos ofrecen para prácticas no existe la temática de discapacidad nosotros nos La buscamos por nuestras propias herramientas porque queríamos trabajar ahí qué opinas tú de esto crees necesario por ejemplo algún tipo de cátedra enfocada al tema de la discapacidad o la salud o algún operativo no sé si te tocó a ti vivire en tu casa de estudio si te metieron el tema de la discapacidad?

juan: muy superficialmente Yo creo que es una falencia que tiene nuestra carrera porque nosotros nos relacionamos con distintos trabajadores sociales dentro de Distintas instituciones su mayoría no manejan ni conceptos ni políticas en relación al tema de discapacidad y es súper necesario no saben que existe un servicio nacional de discapacidad no manejan los tipos de discapacidad mantiene marcos conceptuales que ya que ya no se debe manejar claramente es un tema que está permanentemente conviviendo con nosotros los adultos mayores en algún momento también llegan a tener algún grado de discapacidad hay muchas personas que tienen discapacidad Y no y no son bien atendidas.

Raphael: interesante el tema de lenguaje el tema del símbolo que se ve asociada a la discapacidad...

juan: nosotros tenemos mucho el enfoque educacional esta misma educación se la entregamos a funcionarios profesionales y trabajadores sociales dentro de la dinámica que tenemos como comunidad siempre empezamos con el tema de lenguaje Nosotros siempre encontramos un punto de inflexión es la base pero también trabajamos con la junta de

vecinos con las organizaciones funcionales En dónde están insertadas las personas en situación de discapacidad en la población Dónde está la sede comunitaria el dirigente de la junta de vecinos postula a un proyecto o postula a una actividad a un taller y también tiene que considerar a las personas en situación de incapacidad con todos sus sentidos de la diversidad que pueda tener Así que también apuntamos a una línea educación hacia la comunidad organizada pero que no tiene discapacidad.

Diego: claro eso nos pareció muy muy muy interesante. un trabajo que por lo menos nosotros no lo habíamos visto por ejemplo la municipalidad de Santiago también tiene la mirada del modelo social Pero no, no se realiza un trabajo con las organizaciones de personas en situación discapacidad y con las personas que no están en situaciones parecidas.

Juan: muchas personas piensan que es lindo lo que se hace acá pero con un enfoque asistencialista de calidad pero en realidad es lo que lo que se debe realizar es desarrollar y generar conciencia de derecho.

Raphael: me llama la atención eso de cómo conceptualizar tema de lenguaje educación situación de discapacidad y ellos mismos tienen ese discurso de que ellos te tratan como minusválidos que el inválido o discapacitado que no pueden con esto y esto es una constante Cómo se podría realizar este ejercicio.

juan: nosotros a través de las jornadas de reunión comunal a través de conversaciones y exposiciones de parte de nosotros vamos educando, educando a los mismos dirigentes de Los Socios de la misma organización los pasan mucho al principio de esto el tema de que se seguían consiguiendo como inválido del tema de la autogestión no tenían posibilidad de conseguir nada pero de a poco al trabajar con ellos desde la base fuimos cambiando la autopercepción y sin duda todavía nos quedan cosas por trabajar pero vimos que nos acabamos nada con educar concientizar con trabajar con las organizaciones si ya están inserta dentro de otros espacios. Es un trabajo que Seguiremos haciendo y creo que vamos hacer la línea correcta el otro día dentro de nosotros mismos nos ponemos a conversar de estos mismos temas y en su momento nosotros éramos una máquina de generar agrupaciones sociales de persona situación de discapacidad Esto fue el principio yo fui uno de los que inició el movimiento Acá en el bosque yo entré a trabajar en recursos humanos de la municipalidad realiza un trabajo administrativo y en ese tiempo el tema de

discapacidad se segregaba a un asistente social a entregar silla de ruedas a través de FONADIS eso era lo que se hacía pero con esta trabajadora social que en ese tiempo empezamos y como ella tenía un catastro de las personas que tenían o iban a buscar silla de ruedas fuimos ubicando dónde estaba la mayor demanda comenzamos con la discapacidad física en ese tiempo inicia visibilizada todo lo que tenía que ver con otro tipo de discapacidad solamente la física y buscamos las poblaciones donde había más demanda ubicamos y contactamos estas personas a través de la junta de vecinos realizamos un catastro y nos situamos en esa organización donde se concentra la mayor cantidad de persona en situación de incapacidad trabajar con la junta de vecino con esta organización y realizamos un tipo de sensor amo su instrumento Qué tipo de discapacidad Qué programas había etcétera pasamos casa, casa con los delegados de cada manzana social censo y los ciudadanos a las 6 municipal o comunitaria y conversábamos respecto a la temática teníamos a todo el país y que tenían que organizarse para poder conseguir algún beneficio para salir de sus casas para realizar talleres siempre haciendo énfasis en organización así fuimos avanzando y llegamos a tener 20 organizaciones un día nos cuestionamos pero nosotros estamos trabajando para incluir y a formar más organizaciones estamos segregando nosotros mismos a las personas en situación de discapacidad Así que revertimos la situación dejamos de generar organización y si nos llegaban niños Por ejemplo de situación discapacidad y estábamos en organización de ellos y así con los demás con el tema ciclo vital pero nuestros compañeros que trabajen infancia Deben estar calificados para trabajar con niños en discapacidad ideas y generar una relación.

Diego: Por decirlo de alguna forma esto naciones de la municipalidad pero como inquietud.

Juan: Cuando ya existían estas organizaciones comunitarias empezaron a realizar marcha actividades posición de la temática y al final coreogra trabajadora social conformamos el departamento o la oficina de discapacidad ya mientras pasaba el tiempo empezamos a meter el tema Deportivo Los rehabilitador el tema laboral de manera incipiente en esos tiempos no solamente participación y de ahí se fue formando la y fortaleciendo la oficina hasta que llegamos a este distancia y creemos que aún no tocamos techo y que aún debemos seguir trabajando existe una buena base y yo creo que algo que nos caracteriza de otras comunas es que acá está la voluntad política y no hemos tenido cambio de jefe en muchos municipios por ejemplo en San Bernardo Hubo un tiempo que estaban súper bien el tema

discapacidad potente habían buenos colegas muy buenos y si nos cambiaron alcaldía y se volvió a un programa de ayudas técnicas Bueno pero yo creo que acá en la comuna está instaurado más que voluntad política es una política institucional. y está reconocido por todos los actores y líderes comunales nuestro trabajo no es que sólo lo conoce por alcalde sino que los concejales los dirigentes y todas las personas en situación de discapacidad conoce lo que se Está realizando acá en esta comuna tenemos vínculo con la comunidad de los colegios hay temas que nos gustaría meterlo un poco más pero no hemos tenido la oportunidad como el tema de los colegios con integración escolar o sea creemos que acá en la comuna por lo menos no están realizando lo que sea se debe hacer atienden más niños con trastornos de aprendizaje que niños han sido sin discapacidad Pero eso con un tema más de fondo con el tema de la preparación de los mismos docentes Los profesionales.

Diego: ustedes van a colegios cierto

Juan: si se realiza un poco de concientización con terceros medios y cuarto medio con el tema de prevenir algún grado de discapacidad y todo esto con una mirada socioeducativa...

Diego: también con la básica.

Juan: si un trabajo más lúdico trabajamos de manera distinta a través de trabajo se bocha con personas físicas y discapacidad y luego a jugar con los mismos niños.

Diego: concuerdo contigo es distinto el trato que se debe tener con los niños pero muchas veces es más significativo, del cómo transformar la percepción de los niños en primera infancia con respecto a la temática.

Juan: hemos hecho un trabajo con ellos pero no es un trabajo sistemático y constante yo creo que ahí Debieron poner un poco más el acento comparto contigo Yo creo que desde ahí Debiese venir el cambio desde la sala cuna desde los jardines infantiles donde sí exista una inserción de un niño con discapacidad es los niños comparten todos los días con un compañero con algún digamos esta situación y capacidad el día de mañana no verán algo tan lejano no tan raro Cómo se ve hoy en día.

Transcripción Entrevista N°8

Entrevistada: Soledad Toro

Institución: Oficina de la discapacidad Municipalidad de Santiago

Diego: En otras oficinas tienen recursos súper acotados ellos se tienen que mover, con convenios con universidades, con otras empresas y de ahí sacar recursos para contratar profesionales.

Soledad: platas de todas partes, entonces por ejemplo nosotros y tú me preguntas a mí qué Cuánta plata nosotros tenemos para funcionar en el año con los talleres y terapia, \$5.000.500, Eso es, entonces imagínate, Este es el doble que tenemos nosotros y también postulamos al GORE ahora y vamos a postular a todas las cosas que se puedan.

Diego: Qué rico igual que te haya salido del proyecto.

Soledad: Si igual de repente hay que hacer ese tipo de cosas cuando uno quiere poner algún tema, porque ahora claro nosotros no somos los floreados Ahora aunque se hayan quemado de las pestañas los chiquillos y todos acá en darle un orden cierto, el floreado es otra persona, entonces Pero ojalá esa persona que es austeridad entienda Lo que estamos hablando.

Diego: Tiene que estar al lado usted para que no diga esto diga lo otro.

Soledad: Pero sí así es.

Raphael: Bueno nosotros estuvimos analizando un poco la entrevista pasada, Así como notas reflexivas que se hacen y pudimos rescatar varias cosas, pero tanto que faltaron también otras, cierto, Y entonces a eso vamos a dedicarnos hoy día, lo vamos a tratar de hacer lo más corto posible y bueno comentarte igual que al final tuvimos un problema con la grabación, se grabó pero después no se podía escuchar, así que bueno nos quedamos con la nota reflexión no más que hicimos al salir de la entrevista, Así que ahora a lo mejor se van a repetir algunas preguntas.

Diego: Bueno en primer lugar, preguntarte sobre el rol crítico que tienes tú como trabajadora social en cuanto a los cambios culturales y la visión que se tiene de discapacidad acá a nivel nacional, Cómo crees tú que se, si Existe alguna evolución en

cambio del modelo rehabilitador por ejemplo cambio del modelo social, o qué tiene un conjunto entre ambos o fusionar ciertos modelos o ciertas miradas.

Raphael: Incluimos también el modelos de diversidad funcional Qué es lo más nuevo cuál es tu perspectiva.

Soledad: Bueno yo creo que hasta hace unos años diría yo ya estando la ley vigente desde el trabajo social no hay un énfasis o un enfoque orientado o dedicado al trabajo con discapacidad Entonces los trabajadores sociales y las trabajadoras sociales son bastante, con los que a mí me tocó relacionarme poco proactivos con respecto a intencionar un trabajo de mejor y mayor profundidad por ejemplo en lo que se refiere la intervención de Caso De Familia, no existe porque no se sabe y si no se sabe porque no te interesa, entonces yo les puedo decir, ese es mi análisis no les interesa, a los trabajadores sociales cuando tú le hablas de la discapacidad es como si le hablaran cualquier cosa menos de trabajo social.

Raphael: Es como un trabajo más tecnócrata.

Soledad: Sí claro, ayudas técnicas, necesita algunos pañales ya, la leche ya, el trabajo social estamos todavía en el asistencialismo dentro de los municipios, porque damos respuesta a una necesidad inmediata y desde cómo hay fondo de asistencia para personas con discapacidad, con esos fondos pero entra solo a satisfacer esa necesidad aun cuando esa necesidad puede ser la más importante, Entonces qué pasa con los trabajadores sociales, con lo que le decía yo con este interés, yo veo que eso fue hace un rato, por falta de interés cierto, asistencial hoy día llevamos más de 10 años con la ley, 11 años de la ley, yo he observado comillas, que las generaciones nuevas son las que vienen con la inquietud de Isabel distintas temáticas incluida la temática de discapacidad y se ha incorporado al mundo que yo creo que, que sí es un riesgo o no es un riesgo, los terapeutas ocupacionales con todo su campo amplio de intervención desde lo comunitario hasta el caso clínico, los kinesiólogos comunitarios, hoy día nosotros nos hemos quedado como trabajadores sociales, con un campo que era netamente del trabajo social, o sea si tú me dices las visitas domiciliarias, la intervención de Caso la intervención de familia era es o fue

Raphael: Nos hemos ido perdiendo el la casuística

Soledad: Hemos ido perdiendo sea el, Pero mira es contradictorio porque yo lo veo las nuevas generaciones esta necesidad de conocer las temáticas y por otro lado veo que las otras profesiones son las que están abordando las temáticas del trabajo social, entonces hoy día los trabajadores sociales y nos separan y reflexionar siguen siendo asistenciales

Diego: Eso se ve algo súper como, las herramientas o quizás los documentos Qué son propios del trabajo social, por ejemplo el informe social, nos comentaban que hay psicólogos que están realizando informes sociales

Soledad: Sí, sí po,

Diego: No sólo Estamos perdiendo bien el quehacer sino que estamos perdiendo las herramientas Qué son fundamentales

Soledad: Ósea los implementos están todos abiertos para todos, pero los genograma, los eco mapas, los mapas de red, todo hoy día, que por una parte no es malo porque nos habla sobre la transdisciplina, pero tenemos que entender lo que es la transdisciplina, de repente nosotros podríamos decir cómo es nuestro trabajo o sea es interdisciplinario, y en el interdisciplinario También estamos perdidos, estamos perdidos y pérdidas, como te decía yo hay otras carreras que han ido avanzando en conocer los instrumentos y en abordar a las personas de una manera distinta, Y estás otras carreras necesariamente antes, las carreras han incluido en sus carreras, en la malla, Ramos como la discapacidad, cómo los modelos de discapacidad, o sea hoy día como trabajadores sociales no tenemos una malla en donde no podamos nosotros profundizar en la temática discapacidad

Diego: Tampoco se nos enseña en La Academia

Soledad: No po,

Raphael: o Algún ramo de inclusión

Soledad: No, Entonces como tú respecto de la crítica del rol del trabajador social también hay una crítica a la Academia, a donde nosotros nos entregan nos formamos, Cierto, ósea es cuestión de mirar las otras universidades Cuáles son las mallas del trabajador social hoy día están mucho más enfocadas al modelo empresarial

Diego: Si por ejemplo el ramo de bienestar, pasa mucho pero bueno a nosotros no nos tocó en nuestra maya

Soledad: O sea a mí me está tocando y yo fui la que dice yo no puedo, no lo entiendo, no calza, y nosotros hicimos una carta y Viste hoy día estamos en paro y enviamos una carta en cuanto a la contradicción epistemológica, odontológica, metodológica y filosófica frente a un ramo que claro puede ser un ramo, nosotros a estos Ramos y le llamamos Ramos chaya, que no sirven para ni una cuestión, cero provecho además mira, podemos hacer este Ramo, pero la perspectiva que da la profesora también es un antecedente la profesora es netamente empresarial, o sea de cuando Ella me habla de organización y se está refiriendo a la institución al empleador ahí yo digo estamos mal, o qué los trabajadores son colaboradores, no en dónde estamos, no estamos en la Andrés Bello no estamos en las Américas, ni tampoco lo aceptaría yo en esas universidades, o si me tocará estar en una de esas universidades, O sea la chile da bienestar social, bienestar y recursos humanos porque nosotros sí de donde apareció eso quien revisó esa malla

Diego:Nosotros no teníamos idea de esto, no sabíamos que la academia estaban impartiendo un ramo de bienestar a nosotros no nos tocó

Raphael: Pero desde esa crítica que hacemos como análisis en esta línea de tiempo que van pasando los modelos cierto y que no es estático se va todo mezclando pero por ejemplo cuál vendrían siendo las herramientas de ti como trabajadora social, con Qué herramientas cuentas tu como para poder salir de esa crítica y poder construir

Soledad: La herramienta Es la información uno tiene que si te vas a relacionar con una población uno tiene que hacer investigación de esa población tienes que andar en la temática tienes que mirar dónde estás parado porque yo me puedo parar y decir ya yo voy a trabajar en adulto mayor sí tú trabajas en adulto mayor tú tienes que profundizar en la temática de adulto mayor respecto de los modelos del enfoque Cómo se trabaja a nivel internacional como nosotros abordamos la temática de adulto mayor en este caso es discapacidad como la vamos abordando Cuáles son los, desde digamos que a mí me toca dirigir como nosotros los abordamos Cuáles son las protecciones que tiene que estar ligada a esta temática hoy día con que herramientas contamos, con la ley es un alero, ósea yo no

me podría mover de otra forma que no si tenemos una ley súper moderna, que como dice un amigo esta ley es del primer mundo, Pero ejecutada en el tercero

Diego: En todas las entrevistas que hemos hecho no han dicho lo mismo en el escrito esta fantástica pero ejecutada

Soledad: Sí claro, entonces, cuando ha sido invisibilizados algo, pues imagínate cómo lo visibilizamos, a veces ha sido invisibilizado hasta por uno mismo Entonces tiene que ir a ver una un tema personal también o sea que no podría trabajar un trabajador social con una línea empresarial ni tampoco un trabajador social que no vea la temática como una problemática o como un fenómeno social, o sea yo el otro día estuve en una entrevista en donde había una trabajadora social titulada que hace clases en una universidad y frente a una postulante que dice para mí es súper importante el fenómeno de la discapacidad y ella no lo entendió, no lo entendió o me parece inconcebible que está estudiante, que está trabajadora social recién titulada hable del fenómeno de la discapacidad cuando no son fenómenos, y yo le dije sabes lo que pasa es que creo que lo que tú entendiste no es lo que la estudiante quiso decir

Raphael: Ella estaba hablando de la fenomenología del concepto

Soledad: si po, Entonces cuando hay gente que está haciendo clases, Entonces qué nos pasa con el trabajador social quiere la misma escuela el trabajo social del colegio del trabajo social no hay líneas claras, si bien hay muchos artículos que han salido y que han sacado, pero el colegio que ha sacado últimamente, hemos tenido una Nidia Aylwin así como, todavía seguimos utilizando el mismo método de ella

Raphael: Las orientaciones técnicas en salud, pero en salud ni siquiera en discapacidad

Diego: Hay un ítem En todo caso sobre discapacidad

Raphael: Pero un ítem

Soledad: O sea por ejemplo las herramientas que se han ido incorporando en términos de discapacidad todo el mundo y día porque es una necesidad tiene que poner la variable tiene incapacidad si no cuenta con la credencial si no que son cuestiones básicas que uno sino te lo dicen no la haces

Raphael: Ósea se rescatan varias cosas desde lo que tú mencionas, primero la información que hubo uno va teniendo, que yo lo refiero Cómo la autoformación en la cual uno tiene que empezar a instruirse a conocer a la población objeto, segundo El tema del lenguaje como dices tú o sea cuando esta persona hablo del fenómeno, no se refería al fenómeno en sí sino que a la fenomenología, ósea en terminó nos falta alienar esos términos

Soledad: Ósea ejemplo cuando la gente dice no se habían rampla, es rampa, la rampla están en los camiones eso es una rampla, la rampla está mal sí po la rampla y a veces uno cae de pesada pero yo creo que nadie Busca la pesadez Pero cuándo la cuestión se te hace cotidiana aburre estar con la misma, pensando Que hay gente que gana plata o gana más que otros y si se y se supone que si tú, Bueno ya supone que Si tú ganas 20 debieras tener mucha más instrucción, más formada que el de 10 y eso tampoco pasa a Yo gano las Lucas y bueno me hecho y me voy de paseo me voy de playa y no invierto nunca más Ni el auto adecuación ni tampoco le exijo a mi empleador porque nosotros también tenemos el día que los trabajadores sociales tenemos que hacer exigencia a los empleadores O sea si yo voy a trabajar en adulto mayor y nunca voy a tener una ningún acceso a los documentos que esa institución tiene o lo que va sacando Si no es por internet hoy día los libros o sea acceder a la información

Raphael: Y cuáles crees tú que podrían ser las herramientas propias del trabajo social a las cuales se les puede sacar mayor provecho en toda esta temática de la discapacidad

Soledad: A las intervenciones, a nivel de intervenciones, la metodología caso familia grupo comunidad, yo creo que los trabajadores sociales

Raphael: Jerarquizado así, Ah todos los tipos de...

Soledad: no, no, Pero se me fue lo que te iba a decir, el, los trabajadores sociales tienen la metodología saben Para dónde va, cuando uno habla de grupo sabe para dónde va y frente a la temática que estamos aquí nadie trabaja en grupo y los grupos son con los que fueron Víctimas de algo con los que quieran participar de algún taller Pero no se ahonda por ejemplo en familia cuando tú tienes una persona en situación de discapacidad en esa familia cómo eso afecta de manera sistémica a esa familia y eso es una herramienta del trabajo social, entonces

Raphael: Y también tenemos de donde afirmar nos tenemos también la estrategia de desarrollo local inclusivo, aire donde Afirma

Soledad: Ahí de donde afirmar, SENADIS da ciertos lineamientos, SENADIS da lo que son los datos cierto y yo creo que eso no lo hacemos también yo creo que una herramienta es el informe social Es una herramienta que yo siento que igual nos puede servir mayormente en la temática discapacidad como instrumento del trabajo social porque a los trabajadores sociales porque le preguntan Cómo se hace el informe social los psicólogos no Mira esto ok lo hicieron, entonces las otras profesiones se han apoderado de los instrumentos que no es malo pero cuando tú trabajas transdisciplinariamente aquí no hay un trabajo y transdisciplinario

Diego: Aquí se le está quitando el peso, a lo que es el trabajo social

Soledad: Sí claro, aquí en el municipio los informes sociales de las trabajadoras sociales siguen siendo los informes de los trabajadores sociales y uniforme de la psicóloga es un informe de la psicóloga que puede tener el mismo peso incluso más que el trabajo social, Pero para los tribunales para la fiscalía aún el informe social y la pericia en trabajo social son exclusivas

Diego: Eso con respecto a lo más crítico cierto, pero respecto quizás al rol político del trabajador social respecto a esta temática crees tú que debería jugar un rol protagónico directamente la política comunal o a niveles más institucionales O quizá politizarse el de manera natural quizás en organizaciones sociales

Soledad: Me va a costar un poco responder esa pregunta a lo mejor no, ahora que ya lo dije no me va a costar yo voy a hablar desde mi experiencia yo creo que uno siempre es político política en este caso el quehacer de la política y frente al quehacer a la política uno tiene, uno no puede hacerse el leso o la lesa y soy la misma persona que se va sentar en este escritorio que yo tengo una posición que a mí hasta donde mi campo de acción llega Pero si yo me enfrentó a otro cierto yo no puedo instalar mí en otra posición distinta a la posición que es mía a la personal yo creo que no se divide la política y creo también que uno también tiene que tener relación política independiente que nosotros tengamos hoy día un alcalde de, de derecha Yo podría estar muy en desacuerdo con su forma de ver y su forma

de hacer súper equivocada equivocada pero a este interior yo sé discapacidad él no sabe de discapacidad Entonces el que tiene que poner el tema, aunque él me diga qué lindo, Yo no puedo decirle si hay que lindo, no, no puedo aplaudir no puedo iría en contra de mí misma o sea tengo que decir si La Teletón la pero, bla, bla, bla y el que va a ser no me va a escuchar pero... pero cuando trabaja y con grupos cuando trabajas con comunidad uno tiene que tener una posición política Clara porque sí hasta dónde llega tu campo de acción porque hay otros campos de acción de otros de otras Entonces no puede como decía un profesor ser escéptico siempre tienes que tener una postura o es la postura de la comodidad o es la postura de lo que los otros van a ser cierto o es la postura que aquí es que las cosas se hacen pensando en las personas que lo necesitan y traer a las personas lo que digan que necesitan también

Raphael: y Encauzar el servicio hacia eso

Soledad: Es que así tiene que ser, o sea yo no lo veo de otra forma si tú me lo alguien me dijo el otro día soledad tú tienes que Mostrar la discapacidad como un producto, yo no sé de lo que me habla, ahí yo levantó las manos porque yo no soy la persona, pero ahí viene yo digo si yo soy la persona pero no me metan en marketing, pero como hoy día llega la administración pública a todo esto de las ISO que no sé si ubican este sistema de gestión en donde tú estás salen productos productos, productos Ya cuántas atenciones Y soya cuánta gente Atendió, atendió a 5 personas y ya y cuáles fueron las temáticas dos temáticas de casa tres temáticas de esa cuestión

Raphael: La cuantificación se cuantifica demasiado

Soledad: Siento que estamos atrasados como que estamos viviendo en una época que ya estoy afuera pero la hoy día la están porque el sistema te lo exige porque vivimos en un sistema que nos ha lo tenemos hasta en la sangre el capitalismo está arraigado está infectado en nuestras venas entonces frente a eso la administración pública todo se gestiona, que no digo que la gestión es mala pero a lo que yo voy es que la gestión llevada desde Esto del producto en donde tú comercializar un servicio no ahí yo me pierdo no De verdad que yo me pierdo no entiendo como una temática social se pueda transformar en producto a mí de verdad que me afecta o sea yo hago ejercicio en mi casa yo puedo vender cosas que hay en mi casa pero vender la temática discapacidad no, no soy yo no soy

publicista A lo mejor debería haber una publicista eso, eso, eso yo respondí deberían contar con una publicista la oficina porque no me pidan cosas que yo no sé y esas cosas tienen que ver con el sistema en donde estamos instalados en donde la mayoría de las trabajadoras sociales sale con un concepto netamente empresarial con el bienestar social y nos vamos alinear con la empresa y pucha y si los echan a todos ustedes vamos a trabajar en general unos currículum adecuados para la próxima pega no de que me estoy hablando

Diego: No lo logró concebir En todo caso, y me sigue causando ruido lo que está pasando en la universidad el tema de, es que está haciendo un cambio totalmente distinto a lo que nosotros estamos acostumbrados, bueno siguiendo con el tema y ya para dar más término esto, estamos repitiendo muchas cosas que salieron a la semana pasada, ya respecto al rol del trabajo social pero ya en materia de inclusión laboral ya, cómo crees tú que debería accionar el profesional bajo esta temática

Soledad: El trabajador social, bueno la experiencia que nosotros tenemos en el tema de la inserción laboral, inclusión laboral yo creo que, Bueno les voy a contar un poco como nosotros lo hacemos acá y Cuál es la idea final de cómo se debiera terminar haciendo a nosotros no llegó la tarea de inclusión laboral nosotros no queremos llevar la tarea de inclusión laboral aquí en el municipio lo lleva la OMIL, la OMIL a través de una terapeuta ocupacional ya, pero a esa terapeuta la despidieron entonces nadie está llevando la inclusión laboral y frente a eso nosotros dijimos Pucha qué hacemos, qué hacemos nosotros nos hacemos cargo somos súper poca gente pero nosotros tenemos que dar respuesta a lo que las personas hoy en día está necesitando, la ley apunta cierto al 1%, de inclusión laboral nosotros hoy día estamos levantando desde la oficina con la terapeuta puestos de trabajo Eso es exclusivo de la terapia ocupacional

Raphael: Ah pero ustedes tienen el en equipo a una terapeuta

Soledad: Sí, hacen el levantamiento del perfil y el levantamiento del puesto de trabajo las terapeutas ocupacionales

Diego: Ahí va la necesidad las pretensiones económicas quizás de las personas

Soledad: Sí claro todo el perfil de la persona y luego va la empresa si hay alguna empresa que ofrezca un puesto de trabajo y de evaluar el puesto de trabajo y de ahí se genera el

perfil laboral el puesto de trabajo y ellos nos dan las funciones Qué va a cumplir la persona ya, entonces en esa dinámica quién funciona es una terapeuta ocupacional, yo creo que ahí hoy día como lo manejamos nosotros en esto de levantar el perfil levantar el puesto las intermediadoras laborales que trabajaron la inclusión laboral deberían ser los trabajadores sociales a mi forma de ver la situación Porque la trabajadora social puede en conjunto con un terapeuta ocupacional hacer el levantamiento individualizando lo que estamos hablando hacer el levantamiento cierto Cada una en su línea y el trabajo hacia la empresa lo puede llevar la trabajadora social y el familia porque la inclusión no es sólo poner a una persona en un puesto laboral, no es sólo incluirla laboralmente es primero convencer a la familia porque muchas veces pasa de que los chiquillos Los cabros de 26 a 59 años que son los que desean trabajar y en eso no hay ninguna, ninguna política pública que tome a esta población entonces ahí hay gente que ha, ha sido tan aprensiva con sus hijos que no quieren que trabajen o sí trabajan los que manejan las Platas sola familia no los cabros o las chiquillas

Raphael: El trabajo social ahí como accionaria en esa en esa Barrera digamos que es ideológica al fin y al cabo

Soledad: Yo creo que desde la educación, sí

Raphael: Pero la educación digamos familiar grupal comunitario en todos los niveles en algún nivel en particular

Soledad: no, no, no, Si yo la llevo al individuo a la persona vino Juanito y esa persona que era un trabajo y justo coincidió con que una empresa levanta un puesto de trabajo las coordinadas la coordinación es la trabajadora social en términos de coordinación luego cuando ya vamos a trabajar más directamente con la persona es la terapeuta ocupacional cuando yo veo esta persona que quiere y viene acompañada por toda la familia ahí es la trabajadora social qué tiene que tomar y trabajar el tema con la familia Luego cierto lo trabajamos con la familia porque todo esta cuestión son lenta y son procesos lo trabajaste con la familia cierto luego vas a trabajar con la persona y eso tiene que ser desde el trabajo social desde la importancia de hacer el vínculo con la persona trabajar con esa persona la temática de inserción laboral luego tú la llegaste o tú la acompañaste cierto el trabajo que tú puedes hacer en conjunto con la terapeuta lo acompañaste al puesto quedó instalada ahí viene todo lo que tú hiciste con la empresa como trabajador social en términos

de las charlas que tú hiciste a los trabajadores en términos de que te juntaste con la probablemente con los gerentes subgerentes con los encargado de los programas con los operarios a nivel estructural tiene que haber una, un trabajo de información Luego de eso se hará cargo la terapeuta en lo que tiene que ver con la funcionalidad de la persona en el puesto de trabajo y tú paralelamente como ya has coordinado tu hace seguimiento de todas las acciones que tú fuiste haciendo con la empresa con la familia con la persona con tu compañero que es la terapeuta y al seguimiento y tips de cada dos meses cada un mes cada tres meses y si ahí te genera todo lo que es el trabajo en red probablemente a lo mejor no necesitan de la terapeuta la chiquilla o El chiquillo que se insertó laboralmente sino que ,o Probablemente sí pero uno no puede soltar entonces ahí el rol igual es fundamental el del trabajador social y hacer sistematización del trabajo eso en términos de inclusión laboral Aunque estoy en desacuerdo con que sea el 1% eso es

Diego:Bueno pero en todo caso esto coincide con lo que nosotros pensamos absolutamente y de hecho acá creo cuando tuvimos la primera reunión apareció la variable Por decirlo de alguna manera la de la terapeuta ocupacional que no teníamos visto y de hecho sí notemos pista y de hecho nos dimos cuenta que en otras reuniones o entrevista que hemos tenido aparece el terapeuta él también juega un rol muy protagónico en todo lo que tiene que ver con este proceso nosotros no teníamos contemplado

Soledad: Es que no, el terapeuta insisto es una carrera del futuro en el área de terapia ocupacional Sí claro publique saben de todo son súper puntudos son súper cabezones saben de todo de lo que tú les preguntes es lo que tiene que ver con la funcionalidad de como tú en tu casa con la interacción individual familiar grupal con tu entorno con tu comunidad pucha si hay juegos y el niño va al juego el terapeuta del juego para que el niño pueda subir al juego, entonces pucha vamos a tener una sesión con las asistentes de cuidado y salió el terapeuta ocupacional Y eso lo hace el trabajador social

Diego:Si hay un trabajo alabar y es multidisciplinario y quizás es mucho mejor

Soledad:A mí me gusta la transdisciplina

Raphael:Pero no todos los equipos están conformados por transdisciplina no todos

Diego:Es lo idílico

Raphael: Cómo llegar a eso? porque suponte nosotros vimos que hasta el momento fuimos a la municipalidad del Bosque El otro día al CCR a la oficina de la discapacidad y allá tienen un enfoque bastante No sé cómo llamarlo A lo mejor avanzado respecto de cómo se ha ido trabajando A lo mejor en otros municipios detienen al modelo social súper instaurado que convergen también con el modelo rehabilitador, pero rehabilitador desde lo físico no desde esta concepción de la rehabilitación me entiendes, entonces también hay como un trabajo súper de brazos digamos con la comunidad digamos de la participación de las organizaciones comunitarias que fueron ellos mismos los que levantaron esta necesidad y así se hace un trabajo local en la cual las organizaciones son clave entonces a nosotros nos llamó bastante la atención porque tienen un equipo conformado por muchos profesionales, trabajo social, terapeuta psicólogo y vemos que ese puede ser el camino

Soledad: Yo creo ahora yo creo que aquí hay que poner a todas a conversar y Cuando yo hablo de conversar hay que sentarse en mesas, en mesas aquí nosotros generamos mesa técnica que la generamos el año pasado reciente entonces llevamos poquitas, poquito tiempo de ejecución pero tú te encontrái con barbaridades prácticamente

Raphael: Es lo que ellos mismos nos han contado que ellos también colocaban el tema en la mesa No solamente la oficina de la discapacidad, DIDECO, todos los departamentos de DIDECO, infancia, trataban de que la temática de discapacidad estuviera presente en todo ósea si nosotros vamos a hacer un colegio que se contemple las personas en situación de discapacidad O sea que tiene que ser accesible desde ahí

Soledad: O sea yo creo que ellos han avanzado más que nosotros, por ejemplo acá en el municipio Hay un congreso infantil en donde a grita decían Oye y dónde están las chiquillas los chiquillos de discapacitados dónde están o con discapacidad dónde están no es que pero porque no están contemplados si tiene por ley o sea los padres yo a todos los asustó con la denuncia a todos los tengo asustados con las denuncias y cuando tengamos a la comunidad organizada ojalá se empapele todo porque es la única forma Mira antes de ustedes estaban sindicato acá trabajando Entonces él me dice que un juez le pasó una multa y el juez le dijo agradezca que pueda trabajar y él le dijo sabe qué agradezca a Dios Qué puede trabajar así que y él le dijo sabe que Señor Juez con todo mi respeto hacia su investidura Esto me lo he ganado yo esto no ha sido un regalo de Dios y tampoco yo soy un

angelito Porque esa es la cuestión que andaba hoy en día Qué poco menos a mí me Yo antes la calle y me pide la bendición me pide la bendición y yo digo no Uno encuentra de todo, Entonces tú dices qué mundo estamos viviendo entonces claro aquí la DIDECO ósea el PLADECO de Santiago habla de personas con capacidades diferentes, Entonces yo digo donde estuvo el encargado de discapacidad que no dijo oye, oye, oye, Esto no es así, si esto es un diagnóstico súper entretenido yo fui a ese diagnóstico 130 personas en situación de discapacidad en donde todas convergían en una temática y yo digo donde estuvo el encargado de discapacidad que no pudo tomar todas esas ideas y juntar a la gente después aquí cuesta hacer trabajos comunitarios porque el territorio está tan disperso entonces claro nosotros levantamos hoy día la red de organizaciones pero no las podemos levantar territorialmente porque las organizaciones son temáticas Entonces yo viene gente de Maipú gente de las Condes que instaló una organización acá con personalidad jurídica y era y la gente de la junta de vecinos está ni ahí con la discapacidad si po, eso es lo que nos pasa en donde le decimos a la gente venga Es que yo vivo en renca Y dónde está la gente de aquí la comuna tiene 26000 personas en situación de discapacidad

Diego: queda una pregunta pero es más personal iba también desde la experiencia, Me gustaría saber qué es para ti la discapacidad

Soledad: Para mí la discapacidad Hoy día es una oportunidad, es una oportunidad o sea para mí lo que ha significado en este proceso no se decidió se los había relatado cuando a mi vida llega la discapacidad yo tengo tres procesos un proceso de negación proceso de aceptación condicional y un proceso de introspección y ahora cómo seguir para adelante Entonces en ese proceso de introspección yo sentí que la discapacidad si es una oportunidad para volver a vivir en mi casa para volver a vivir Por qué es heavy enfrentarse a una discapacidad que tú no estás preparado entonces a veces cuando yo era cabra Yo decía pucha me gustaría volver a nacer con la experiencia lo típico que uno piensa, Me gustaría volver a los 20 con experiencia que tengo ahora cierto que uno lo piensa Oye yo siempre me repetía esa cuestión, pucha si yo volviera a nacer con experiencia que tengo ahora quizás haría lo mismo pero, pero si tuviera esa oportunidad yo digo decrete la cosa Porque llegó y encuentro que está en mí es como mi segunda oportunidad Para yo reconocirme a mí misma de lo que yo soy Entonces cuando yo hablo de la oportunidad es una oportunidad

en todo es una oportunidad de reconocermelo y de conocerme de aceptarme al mundo y detener una posición de lo que a mí me toca vivir y frente a eso no soy yo el problema porque estoy en paz conmigo porque estuve en conflicto interno sino que la sociedad es la que me llevó a ese conflicto porque me iba a enfrentar a un mundo desconocido hostil Y en donde la sociedad no aporta nada para que tú puedas vivir una vida común o tender a la felicidad entonces a mí es una oportunidad hoy día y ustedes lo hicieron delante me lo preguntaron hoy día la discapacidad para mí es una oportunidad política, es una oportunidad política es una oportunidad para trabajar en grupo para tu familia A lo mejor yo sí repetitiva en eso pero es cierto si tú a nivel personal no estás bien tengas cuando tenga discapacidad vas a estar frito o frita igual o la familia en mi casa se fueron todos Por darles un ejemplo pero no porque yo porque no me quiera no porque la discapacidad llegó en un momento en donde los viejos ya están más viejos las enfermedades le llegan de manera salvaje entonces todo el mundo se siente culpable Entonces cómo modificamos en la casa, pucha Qué elementos Tengo que ocupar para no dañarme, ocupó o no ocupó la cocina cocino o no cocina cuestiones que uno dice una de las cuestiones el día a día Diego uno no se les cuestiona uno vive nomás Entonces esto es una oportunidad mía para repensar reflexionar reparar, re pararte si po, sí, sí, sí, yo creo que eso es y Bueno aquí en lo laboral yo creo que las oficinas de discapacidad no pueden estar dirigidas por una persona que no tenga discapacidad creo yo hoy día en este contexto si tú me preguntas de aquí a 20 años aquí no ni se debiera hablar de discapacidad no debiéramos hablar pero iría en el contexto en el que estamos o sea un poco va cuando tú hablas de inclusión es porque hay exclusión entonces sí no debiéramos hablar de inclusión y claro Tampoco debiéramos hablar de discapacidad pero para que te voy a decir eso yo, Alomejor tú el Rafael y yo lo podemos entender Pero si yo digo Aquí abiertamente no la discapacidad Somos todos iguales chiquillos ,no porque vivimos procesos y este es un proceso hoy día hablamos de no son capacidades diferentes todo el mundo está en esa pero están en esa repetitivamente no está en esa desde la conciencia desde la reflexión o como decíamos anoche con un amigo desde la sensibilización crítica porque yo no estoy de acuerdo con la sensibilización y él me decía pero solé como no vas a estar de acuerdo con la sensibilización, No, no estoy de acuerdo No tengo que no tengo que sensibilizar esto es una cuestión de conciencia me decía sabí que es un nuevo concepto que está saliendo Hoy día es la sensibilización crítica y se hace

desde los grupos de análisis más Cabezón de la discapacidad en dónde está la diversidad funcional hoy día estamos hablando de divergencia funcional, de disidencia funcional pero esos son, son otros grupos En dónde están re pensando si yo le decía un amigo Tenemos que sistematizar porque la única Nosotros somos en la historia vamos a crecer como un grupo radical yo pertenezco acción mutante yo pertenezco acción mutante así nos llamamos acción mutante es una organización política de personas en situación de discapacidad, Entonces no sacamos Nada con hablar allá Sí aquí no estamos no estamos los compañeros y las compañeras que

Raphael: O que no esté esa influencia en el departamento o en los diferentes departamentos de la municipalidad como bien lo decíamos

Soledad: Sí, sí Y eso es creo yo

Diego: muchas gracias, gracias por compartir esto en realidad y nos va a servir bastante para no trabajo

Soledad: Yo creo que a todos los estudiantes siempre les digo compartan las tesis si uno igual quiere leer o sea mejor leer algo de que yo estuve ahí en esa construcción.

Transcripción Entrevista N°9

Entrevistado: Michel

Institución: fundación RONDA.

Raphael: ¿Michel tienes algún problema con que te agrade más perfecto de la tesis?

Michel: no, ningún problema.

Raphael: perfecto.

Michel:Explicaba que desde COANIL , mas desde la institucional y SENADIS buscan resguardar cosas súper básicas como la educación o la salud entonces tienen una visión bien clínica Como un Pepe y que son programas de planificación individual en esos programas le dan mucho énfasis a resguardar esto pero no se toma en consideración que haya una familia una familia o un grupo de personas nosotros creemos que como trabajadores sociales tenemos que recordar que eso pase a mí me enseñan desde la empatía no es prejuicio los psicólogos tienen ciertos sesgos con respecto a esto por ejemplo comentarios Oye pero desde la familia nadie los quiere desde una visión sistémica a nosotros nos enseñan esos no trabajadores sociales que tenemos que abordar la familia desde mi experiencia lo que yo he conocido es que sea algo clínico o algo de Educación solamente se preocupan de esas cosas y tienen una mirada de integración e inclusión esto es en COANIL.

Diego:Ronda desde cuando existe:

Michel: Desde el 2014 es que ronda es la flexibilidad en su totalidad porque, porque ronda nace como una idea nace a partir de muy pocas personas a partir de una ingeniera y una administradora pública ellas empiezan hacer inclusión laboral desde esta perspectiva de la ley de inclusión laboral 21.015 que empezaron a hacer inclusión laboral pero una idea bastante distinta lo que hacen los demás consultoras que hacen integración inserción y una inclusión desde una perspectiva sistémica pero como un trabajo de, de filantropía y no de un trabajo metodológico o sistematizado esto nace como una de vida tanto más no obstante nunca se pierde el foco y se empieza a trabajar con terapeutas ocupacionales que aquí son los que saben más porque, porque ellos hacen procesos de inclusión laboral con seguimiento y todo lo que nosotros no seríamos capaces de hacer porque nosotros sí podríamos hacer ciertos seguimientos no obstante no podríamos hacer una evaluación de puesto de trabajo porque las habilidades de la vida diaria o igual la maneja pero no somos expertos las habilidades de la vida diaria instrumentales tampoco las manejamos del todo.Uno como trabajador social siempre se está validando según la función a la función es una cumple por ejemplo una psicóloga sabe hacer sus cosas y los trabajadores sociales son expertos en hacer ciertas cosas cada cual tiene que abocarse sus funciones.

Raphael:¿acá en Ronda solo hacen inclusión laboral?

Michel:No acá en ronda tiene 4 ejes uno es inclusión laboral que es un área que se llama inclusión laboral que está al lado de rutas comerciales existe un área RSI que va mucho de la mano con esto la cual se llama responsabilidad social inclusiva como la responsabilidad social empresarial pero desde la inclusión aquí por ejemplo las organizaciones de sociedad civil o fundaciones y también empresas y también el estado nosotros vamos presentando Este modelo a municipalidades para poder generar alianzas y también lo presentamos en empresas que las empresas son aquellas que no dan el dinero para poder mantenerla Por otra parte está el proyecto transformarse que este proyecto de estos fondos que se juntan son para este proyecto está en receso pero ahora comenzará a dar a flote un proyecto innovador y está el área de publicidad y marketing esta fundación funciona casi como una empresa para que lo entiendan de alguna manera ya que publicidad y marketing para que súper importante ya que no nos conoce nadie nos hacemos conocidos generamos vínculos generamos contratos con marcas les explicó va una empresa y dice mira usted están cumpliendo con el grupo siento discusión oral probablemente no que saben inclusión laboral que saben de la diversidad porque nosotros no solamente trabajamos con personas en situación de discapacidad nos enfocamos es el otro grupo también hemos trabajado con personas haitianas etcétera viendo el concepto de impresión de inclusión en su totalidad viendo desde la transversalidad. Pero yo quiera le estoy contratado para encargado para realizar proyectos pero solamente me aboco a lo que sé que tiene que ver con discapacidad.

Diego:¿pero los proyectos solo van enfocado a personas en situación de discapacidad?

Michel:Si, discapacidad física y sensorial, porque no tenemos la esperéis o las herramientas para trabajar con personas con discapacidad intelectual. Solo hay una persona que está capacitada y es terapeuta ocupacional pero no genera proyectos ella están inclusión laboral. Así que si un día me dicen trabaja con atributo que Pasional en formular un proyecto destinado a discapacidad intelectual lo tendría que hacer y no trabajamos entre los dos y ahí sería como una dupla biopsicosocial y estaríamos trabajando bajo el modelo el enfoque biopsicosocial en salud Entonces qué es lo que pasa viene RSI a la empresa y ofrece cierta programación para las empresas A diferencia de las OTEC nosotros no solamente capacitamos sino que también realizamos un seguimiento a estas empresas que hacemos incluimos laboralmente las personas se hace paso a paso que sólo manejan las terapeutas

ocupacionales yo veo lo que tiene que ver con activación de redes y de intervención familiar si es que es necesario pero ellas son las que vende seguimiento, seguimiento En qué consiste una persona por ejemplo en Silla ya llega a un lugar de trabajo x lo primero que piensa es no sé acceso universal acceso estructural que la rampa puertas, acá por ejemplo el lugar donde estamos ahora el espacio de randa no es para nada inclusivo no hay ascensor y rampa acceder a Bueno pero esos son los aspectos que las terapeutas lo ven desde la perspectiva sistémica no se saca nada tener una persona y dar las habilidades blandas o habilidades sociales y decir trabaja y no acá se apoya en la presentación de trabajo Se ve se habla primero y se ve primero el perfil que busca la empresa si la empresa es inclusiva o no circuncidados explicaré luego la no en de mal la casa de los intereses de la persona porque trabajamos con un enfoque centrado en la persona y lo que interesan a la empresa la oferta que ayuda tengan de trabajo porque cuando sea su inclusión laboral mucho pasa que las personas llegan en situación de discapacidad y las empresas no sabe nada a una persona ciega y haremos un exe de sucederá y no existe una conciencia Entonces es una concientización con el grupo de trabajo algún tipo de taller o actividad relacionada con la temática discapacidad donde hay en un grupo Se junta las personas y se pone en ciertas situaciones de persona situación discapacidad se venda los ojos etcétera para generar un aprendizaje significativo para las personas y ahí en esa misma charla taller o grupo se realizan ciertos trabajo educativo por ejemplo del tema de la concepción de discapacidad Y de esa forma nosotros nos sustentamos realizando este trabajo con las empresas. Bueno, así se articulan los 4 ejes de ronda hay ciertas comunas que son más vulnerables, Pero hay comunas como renca principalmente la zona poniente con las que nosotros no tenemos articulaciones Y que ellos Si tenían en la OMIL una oficina discapacidad Y eso mil del oficina discapacidad no tienen ofertas para las personas profesionales por ejemplo porque, porque las empresas nosotros abordamos ese punto la mayoría de la colocación laboral que se hace el cruce laboral son profesionales o personas que no trabajan el oficio porque las personas que contraten este servicio que nos barato tampoco les cobramos una ganga las empresas que hacen esto son empresas que son multinacionales que tienen dinero o que realmente se pone la camiseta de la inclusión y para eso es decir tengo plata y esos puestos de trabajo por ejemplo en el banco es un puesto de trabajo en cajero de banco en la cámara chilena de construcción en la cual te ofrecían

\$2000000 para una persona en situación de discapacidad que se arquitecto y no existe es oferta en la oficina discapacidad para profesionales por ejemplo una persona en renta de estudio arquitectura y que sacó su carrera y no tiene Cómo canalizar su acceso nosotros Tratamos de hacer esto a través de la municipalidad y es un trabajo que hacemos desde transformarse ese eje.yo Actualmente estoy haciendo redes con universidades porque a través de Esa visión nosotros hacemos ese levantamiento de Los profesionales y se dice ya cuál es el problema que tenemos acá tenemos creencias de oferta laboral para personas en situación de discapacidad de acuerdo al árbol de problema que nosotros realizamos con mis compañeros lo conversamos y vimosCuál era la problemática de Cuáles son las causas los efectos los objetivos etcétera entonces las causas la educación promoción que son las carencias máximas y en educación era Clara las personas en situación de discapacidad que hoy en el año 2018 se hizo un levantamiento información de la cárcel y ese levantamiento decía que las personas en situación de incapacidad son por lo menos casi un 50% de acuerdo a la estadística menos posibilidades de estudiar versus una persona que no tiene situación discapacidad y se complementa con la experiencia de mi compañera y los datos estadísticos a nivel nacionalentonces Claro porque es poco oferta laboral de estas personas también no solamente porque nadie se hace cargo sino porque también por ejemplo no tienen acceso a la educación porque no tienen acceso a educación porque no hay un organismo si le queda un catastro y que diga tú eres una persona siento sin discapacidad acá tenemos una página esta página y tenemos todas las universidades y beneficios que puede recibir una persona en situación existe y nosotros realizamos este levantamiento un trabajo directo con la universidad que también son parte de la triangulación por decirlo de alguna manera entre público privado/ social civil y desde ahí nosotros nos posicionamos como una organización que tratamos de abarcar muchas cosas y de repente sus medios chiquitos y vamos dándoleahora hemos postulado proyecto estamos ganando otro proyecto que nos vamos por un año a qué son 5 regiones haremos 5 otras regiones Y así sucesivamente Así que nos estamos pero ahora pregúntenme. Para que ustedes conozcan lo que sea se caen pronto Esto se lo cuento también a las universidades a las personas que quieren participar de esto básicamente para que conozcan el trabajo que se acerca desde la perspectiva sistémica y tiene un particular como un entrenamiento que se realiza etc. depende de cómo

uno lo aborde de todos los filtros que se deben realizar para que tenga cualquier persona pero actividad dinámica. Transformarse es habilidades sociales básicas como empoderar.

Diego: ¿respecto a un trabajo previo que se realiza con las empresas como concientizar se nos asemeja mucho como el concepto de socio educación respecto a la temática tú participas de esto?

Michel: No para nada yo estoy realizando proyectos en eso me estoy enfocando ahora me dijeron necesitamos fondo por parte de la ley de inclusión laboral y necesitamos un proyecto adjudicado para obtener algún tipo de sustento pero en eso me estoy enfocando yo. Es un proyecto que está momento no ha funcionado porque tengo la metodología sé hacer proyectos Así que con eso enfocaré ahora.

Aprovechen el tema de los proyectos sistematizar trabaja en el proyecto Sí porque le servirá demasiado Yo estuve en proyectos con FOSIS en proyectos Sin fronteras Así que tengo experiencia.

Raphael: En definitiva nosotros Tratamos de tener una propuesta del rol del trabajo social de la temática discapacidad porque es una temática transversal Entonces tú vienes experiencia en la creación de proyectos tú también realizas una crítica con respecto a la que se realiza o lo que sea sé ¿qué otras herramientas tú puedes ofrecer como trabajador social para mejorar el trabajo que se hace?

Michel: yo llegué al proyecto transformarse duda líneas a lo que sea se necesitaba trabajar un par de días o semanas y trabajo y me interesó como la visión flexible de esta empresa Nos gustaría trabajar con migración Mira tú puedes trabajar acá puedes trabajar allá como para un crecimiento profesional entonces para mí eso fue seductor como profesional porque en otros trabajos no te dan esa facilidad te enmarcan dentro de ciertos lineamientos ciertas bases de acá me ofrecen flexibilidad en lo que se hace. no como en otros trabajos en los que he estado por ejemplo COANIL me marcan mucho en todo lo que tenían que ver los lineamientos de SENAME y no me podía salir de ahí en el otro trabajo estuve también estaba siempre en mercado y no, no podía no me daban crecimiento profesional el cual yo estoy buscando constantemente de aquí me dijeron Mira sabes que tú puedes crecer acá y a mí como trabajador social Dije Esta es una oportunidad para poder generar proceso de

transformación en mí y en el mismo equipo Porque yo vengo trabajando con terapeutas ocupacionales que trabajaban en COANIL los cuales vulneran el derecho de las personas a las personas que tienen que resguardar sus derechos Así que esas fueron las razones por la que me fui de ahí. De esta y entonces yo dije que había una opción Para aportar con exportéis comunitaria a una ordenación chica que está empezando y así puedan acceder a ciertas propuestas mías.

Raphael: entonces ¿Cuáles son las propuestas nuevas que tú entrarías a este trabajo que se realiza en Ronda?

Michel: yo creo que metodologizar las prácticas es lo más importante.

Raphael: ¿Tu consideras que e el trabajo social es fundamental?

Michel: Por supuesto.

Raphael: En qué aspectos.

Michel: ya por ejemplo dentro de la inclusión laboral muchas veces no se considera a la familia porque no se considera la familia porque esta persona quiere pegar quiere trabajo bueno busquémosle trabajo no podemos abarcar tanto porque son muchos, muchos recursos que no tenemos entonces que tengo que hacer colocación laboral realizar un seguimiento protege los derechos del trabajo y derecho de la persona soltera no obstante esa persona no está sola y familias, por ejemplo, hay familiares que acompañan a sus hijos a la entrevistas de trabajo y no sueltan al chico que quiere trabajar. Nosotros como trabajadores sociales sabemos Qué es la metodología y las técnicas y bien no se casilla pero son necesarias para ordenarnos.

Raphael: Entonces desde la teoría sistémica tiene que ver con un trabajo con la familia y con el entorno.

Michel: no inclusión laboral solamente trabaja inclusión laboral con la persona colocación laboral no trabaja con la familia. Envía el proyecto transformarse se trabaja con un paradigma distinto al anterior al que era desde el estómago ahora se hace con bajo un sustento teórico de preguntarnos del porque estamos realizando lo que estamos realizando

Y eso es uno de los principales aportes que he realizado acá en Ronda, desde ahí vemos cómo justificar cada intervención.

Raphael: Desde ya no hay un modelo social arraigado acá en ronda.

Michel: no, no hay nada ha regado respecto a este modelo de esta hora se está revisando algo se está sistematizando recientes para justificar metodologías también ver las actividades los objetivos absolutamente toda la planificación nos están haciendo cosas de láser por hacer No ahora se están justificando las cosas Y por eso se está sistematizando se está trabajando de manera sistémica y considerando el modelo que tú mencionas. Ahora nos preguntamos por qué y nos cuestionamos por qué se realizando lo que estamos haciendo.

Raphael: No porque ya tenemos tiempo trabajando la temática sabemos que os vemos obviemos que se sigue viendo a la persona en situación de sociedad como el discapacitado por invalidez la persona con discapacidad.

Michel:claro desde el lenguaje.

Raphael: también es complejo abrir desde la socialización el modelo que es más social. Pero cuál es tu rol hay en la socio educación Cómo llevas acabó.

Michel: yo creo que primero tiene que ver en cambiar la organización o institución En dónde estás Yo creo Si no tienes la oportunidad poco puedes hacer líneas que estés en un trabajo el cual sea flexible o te dé la oportunidad de innovar Y ser creativo yo siempre he creído que cada profesional tiene su manera de pensar y de cómo hacerlo hay muchos que son más metodológicos yo creo que desde la socio educación primero se deben cambiar los equipos de trabajo con cosas súper simples por ejemplo sentémonos a utilizar una reunión viendo casos sentarse a pensar entre las disciplinas y unificar criterios yo creo que eso es fundamental porque el mismo trabajo poder hablarlo y ver la posibilidad de modificarlo sería fundamental porque nosotros no tenemos la expertis que tienen los terapeutas ocupacionales al respecto a su conocimiento porque ellos tienen O saben el Cómo funciona el cuerpo de las personas, Yo creo que la flexibilidad de cada profesional es fundamental de cómo adecuarse al lugar donde está trabajando también yo creo que mi aporte es poder aportar en este equipo lo que yo conozco desde el trabajo con redes al equipo mismo como

que ya el trabajo con redes no me refiero solamente al trabajo con redes secundarias o primarias también poder darle la importancia de la familia porque aquí se pensaba pero nos hacía. Por ejemplo desde la teoría sistema mis compañeras como que decían Sí está bien mi amor Los desde una mirada holística ya pero bajemos teóricamente porque estamos haciendo lo que estamos haciendo yo creo que eso es un aporte personal si hay alguien que no se cuestiona esto O sea para que estudiaste trabajo social. Estudié trabajo social por una cosa política mía desde el anarcosindicalismo me posicioné y estudié trabajo social. Yo comencé con trabajo en migración Luego de eso como si el mundo de la discapacidad en el cual es un mundo totalmente oculto Yo lo conocí recién en quinto de mi carrera y lo vi como capacidades diferentes O sea no sabía absolutamente nada no conocía la convención internacional de las personas situación de discapacidad y Esto fue en el año 2014 entonces claro como que me dijeron y de hecho no fue porque yo quise acercarme a la temática sino que fue por sorteo. El enfoque de la Universidad de la que Yo estudié la Autónoma es solamente el enfoque de investigación nada de salud nada discapacidad etcétera. Cuando comencé a trabajar en con y después de trabajar en proyectos de FOSIS con colectivos fronteras me dijeron que ya tenemos que ir al consultorio al CESFAM y yo preguntaba qué esto y yo no sabía que existía esto, no sabía en que estaba y no conocía nada más allá. Uno en todos lados de esta tecnocracia que se ve en todas las universidades imagínate desde la universidad de chile que uno tiene como una universidad que está muy arriba pero bueno todo va en la persona la escuela es importante influye pero todo va la persona aquella es la que tiene la visión distinta más simpática o menos simpática referente a un tema en particular comas pasiva por ejemplo.

Raphael: Bueno quién tiene tú por discapacidad Michel?

Michel: ya mira discapacidad para mí son barreras, barreras universales yo creo que la discapacidad es un concepto súper inventado creo que es súper nada porque, porque discapacidad habla de una cuestión muy amplia de muy diversa por ejemplo discapacidad física sensorial las dividir en grado como leve mayor etcétera yo creo que esos son tonteras las personas son personas y yo no les pondría el nombre discapacitados las instituciones tienen que abordarlo y las políticas públicas deben abordarlo de una manera súper amplia de una manera súper inclusiva y no separar la discapacidad intelectual etcétera puedes

ponerlo en el papel Claro pero el lenguaje construye realidades es un hecho que lo entendemos desde ese punto de vista yo por lo menos me adhiero a esa causa Y lamentablemente tú cuando trabajas con personas en situación de discapacidad llega a las personas y te dicen Si yo soy discapacitado y tú te cuestionas Y dices ahí tienes muchísimas barreras para trabajar. Cuando la persona llega a una entrevista con su mamá o con su papá y ellos son los que responden las preguntas por su hijo, yo les dije, disculpe señora, la entrevista es con su hijo no con usted y ella me responde sí, pero es que es discapacitada. Y ahí se abren un montón de Barreras y le digo ya pero si tengo alguna pregunta se la haré usted por favor Espérame afuera de ahí comienza la entrevista con la persona. tema de la discapacidad como concepto medianera conflicto porque se minimiza las habilidades que tienen las personas es como cuando dicen tienen capacidades diferentes O sea no son superhéroes son personas tienen capacidades como todos Hay personas que podrían tener una situación de discapacidad y no la tienen por un tema médico pero si tienen discapacidad para mí una persona que no tiene habilidades sociales blandas y es una discapacidad que está la sociedad mundial la gente no se habla bien la gente no dialoga de buena forma la gente no sé mira a los ojos y eso para mí es una discapacidad no una situación médica de salud.

Raphael: ¿Pero ustedes acá no trabajan con habilidades blandas?

Michel: ¿Con habilidades sociales blandas? si po, Ese es el concepto que me gustó harto del coach, pero generar por ejemplo Trabajo de Cuando tú vendes tu discurso se entiende eso, es como yo hago mi currículum apresto laboral cómo le llaman para la inclusión laboral, hacerlo de esta manera se lo otro esto lo más importante no sé qué, pero ya yo dejo un currículum me llaman a una entrevista como enfrento mi entrevista, si tú te pones a mirar la historia de vida de las personas en situación de discapacidad que tienen esta condición qué es lo que pasa, muchas veces le dijeron al papá para que vas a ir a trabajar si tienes tu pensión y nosotros te acompañamos y hay gente que tiene Lucas y tienen situación de discapacidad no sé porque pasará pero pasa mucho y no, no trabaje no es necesario para que sí además te van a dar una pega de oficio, no estudia una carrera, No te preocupes si te podemos pagar otra carrera y pasa desde los discursos que yo he ido escuchando pasa mucho, entonces storytelling, es como yo pueda juntar entrevista laboral, y que son

cuestiones que claro capacitación servicio claro, manejo de Word Le enseñas cosas y todo y después van le hacen colocación laboral y el loco del jefe le dice algo y van llorando a la casa entonces como que la tolerancia a la frustración son cosas que no se han trabajado

Diego: Pero se trabajan aquí en ronda

Michel: aquí si en transformarse, no en ronda, no tenemos la capacidad no tenemos los fondos, estamos postulando a fondos para poder hacer esto y poder Mostrar alguna manera Qué se puede hacer de manera sistémica que se puede incluir a la familia por ejemplo transformarse tiene una red de apoyo, no trabaja solamente la persona sino que es la persona y su red de apoyo y muchas veces el papa la mamá al pololo la pareja al hermano y esa persona vive la experiencia en conjunto en paralelo no juntos si no tiene paralelo semana trabajando también habilidades sociales Cómo proyectos de vida porque muchas veces en transformarse si bien es cierto tiene como ésta perspectiva de la inclusión laboral hay personas que dicen que yo no quiero trabajar apatronado No me gusta Yo quiero hacer mi mini empresa ella tiene su empresa, ella trabaja con su mamá boletea y hay otra persona que tiene triste de maso terapia, el apoyo que se ha hecho desde transformarse es como Cuál es el apoyo que necesitas y las chiquillas se mueven para allá y para acá pero no hay una metodología una sistematización de información de eso, hay una sistematización del proyecto pero del proyecto transformarse lo que se ha hecho después es ayudar porque hay mucha gente que siento Y todavía no que facilita procesos de transformación o de cambio yo creo que eso desde mi experiencia es una transformación dentro de ronda, si íbamos a facilitar procesos de cambio nosotras somos facilitadores no tenemos capa de súper héroe, y Ese discurso que yo la traigo desde el colectivo Sin fronteras yo lo instale acá Entonces cuando están escribiendo yo les digo somos facilitadores, si hablamos de migrantes no son migrantes son personas, son situaciones porque son transitorios y además porque principalmente somos personas, por eso que yo utilizo el término de discapacidad porque trabajamos con este público objetivo sin embargo yo cuando conozco una persona yo no le pregunta si es una persona en situación de discapacidad sino que yo le pregunto el nombre

Diego: Nosotros igual entendemos que así Debería ser, Pero de alguna forma igual estamos en un proceso de cambio no cierto antes hablaba de personas con capacidad diferente cierto o discapacitado inválido y estamos en este proceso de cambio de lenguaje pero también

entendemos que por ejemplo el concepto de inclusión no debería existir la inserción pero son estas dualidades

Michel: pero la inserción es más catastrófica que La inclusión y claro uno a veces dice De repente con las divagaciones que uno puede tener con sus compañeros, también trabajamos con sociólogos Qué es la que está encargada de los datos y trabajamos...

Diego: el punto es que es lo ideal que hablemos de personas solamente

Michel: Sí yo creo que se debe instaurar el cambio del lenguaje, y se debe cambiar y se debe instar a través de la promoción porque hoy día la promoción está en pañales ósea me cuesta argumentarlo porque, porque no hay nada, Imagínate que hay pocas empresas Hay pocas fundaciones pocas instituciones del estado que se hacen cargo de esto pero la promoción es como ya hagamos una licitación de proyectos y tú dices voy a hacer promoción y Cómo vivía la promoción es nada, Qué es lo que ves eres tú Por ejemplo que te diga yo voy a ser más que tengo que tomar o que me digas que yo te voy a vender el pan, no es lo mismo decir yo te vendí 20 panes a decirte publicité 20 panes y termina súper coloquiales Eso pasa mucho en SENAME, postulen a proyectos y cuáles son los indicadores Ya ellos sólo números solo número entonces piensa la educación previa qué tiene que ver y no la educación para las personas ilusión discapacidad que también es súper importante y tampoco se está abordando porque qué es la promoción de la sociedad vivir, Yo hace poco hice un proyecto que lo postulamos al 6% fui a una capacitación que olía a nada pero no hay nada, La leí antes lo leí después e hice el proyecto me proyectan un proyecto chiquito un par de millones, y era de nosotros paramos a una población e hicimos publicidad, publicidad de los derechos de las personas con discapacidad cómo lo hacemos lenguaje inclusivo que conocen del lenguaje inclusivo le damos información a las personas paradas en una plaza la población me dice que es lo que sabe qué es lo que no conocen Ese es mi proyecto de ahora.

Raphael: ¿Pero también está el FONAPI?

Michel: si po, Ahora estoy en una Del FONAPI

Diego: nosotros postulamos a del FONDART

Michel: el FONDART, si po, Sí, sí tiene te voy a dar con un datito el sábado nosotros vamos Sin fronteras y lo está iniciando FONDART que se hace cerca de la caleta, parque bibaceta, van a vivir la inclusión de la multiculturalidad Y eso también es inclusión y que Ahí trabaja en enfoque de género derecho enfoque de interculturalidad y participación protagónica Qué es algo súper importante la participación real, de hecho este Carnaval organiza a los niños las niñas y los adolescentes y las familias del colectivo sin fronteras, entonces por ejemplo que yo me traje de allá y lo pongo acá en el proyecto del 6%, es la promoción de los derechos de estas personas pero con quien con los vecinos Y de qué de los lugares más vulnerables, tú hasta que no trabajas con personas y los sindicatos ya no visibiliza todas las personas que hay son el 20% de la población nacional

Raphael: el 15% de la población mundial

Michel: es Caleta y nadie se preocupa de ese, una cuestión súper simple hasta cuando yo llegué aquí vi Cuál era la diferencia entre una concientización desde la practica a una concientización hablándola O quizás esta promoción a través de los papeles es que cualquiera puede decirte mire tomé aquí tiene un papel se dice así no se dice así pero generar conciencia desde la, el aprendizaje significativo desde la experiencia es súper distinto Y eso es una reflexión Ósea si tú hace la síntesis antítesis tesis esa reflexión se va cuando tú haces o tienes esta experiencia, Mira te voy a hablar de un ejemplo de una persona que hace las capacitaciones y es una persona ciega Sí, sí yo voy y veo en persona ciega y yo voy y le doy y la tomo del brazo, pero a ver tú Tápatelo los ojos y que de esta manera se

Diego: Si es súper invasivo

Michel: pero yo personalmente no la había visto nunca Y decía yo se va a caer ahora lo doy y lo ayudó y lo peor de todo es que se normaliza es como que ya después lo aceptan amiga

Diego: como que el espacio proxémico ya no existe

Michel: no nada o sea como que ya, y cuando las chiquillas yo veía que llegaban personas y le hacían la entrevista así como que hola la persona separada decía Hola yo soy la persona está en mi nombre te acompaño vamos No, no te preocupes por si iba a ir a personas agarradas Hola del brazo, súper coercitivo súper direccional esas cuestiones no están en

incontables y para nosotros para mi hijo levantamiento sube relevante porque la gente derrames en los educa sobre la proximidad por ejemplo de cómo se tiene que abortar cuando estás trabajando con una persona ciega en situación de discapacidad

Raphael: No si el tema del lenguaje esta potente

Michel: por ejemplo cuando estás con una persona está en con discapacidad auditiva que tienen menos audición de un oído Hola en tono alto, por ejemplo personas que tienen una mano menos o mutilaciones está acostumbrado a que las miren Pero eso no es que normalizarlo o sea yo digo está bien y vo ocupas lentes. Pero una persona que tú le quitas las bolsas sin haberle pedido ayuda a decir qué te pasa entonces yo creo que desde ahí Es como ir cambiando o empoderando las personas que trabajan con personas en situación de discapacidad, No lo digo desde el trabajo social porque yo como le digo yo no he sabido nunca que existía el título de la compañera que es terapia ocupacional

Raphael: ahora Cómo llegar a levantar el tema si estaba hablando que recién casi el 20% de la población chilena está en situación de discapacidad y esas políticas transversales

Michel:yo creo es educación Cómo tanto para ellos como para nosotros Porque, porque yo creo que es fundamental la educación de saber qué es la discapacidad por ejemplo las empresas no quieren personas sin discapacidad no quieren personas que tengan problemas de salud mental pero las empresas te piden certificado porque, porque ellos tienen que cumplir con el 1% es discriminatorio si es discriminatorio entregas el papel y dice esquizofrenia esa persona tuvo esquizofrenia y ha tenido una vida súper normal empastillado pero está controlado y ahora Qué le puedes exigir trabajo necesito que tengas tus controles al día, Ya no debiese ser pero por último se les dices pero por último Estamos avanzando en algo

Raphael: y eso es algo súper escondido todavía que no se visibiliza

Michel: ya Salud Mental en chile no hay nada

Raphael: delante Hablamos el tema de la socio educación de la educación que es súper importante también los determinantes sociales salud para poder también sacar las inequidades en salud que también son las restricciones que tienen las personas en situación de discapacidad de manera poder participar de todos los ámbitos diferentes, Cómo poder

trabajar también desde lo académico porque nosotros mismos comentando que es de la Universidad o el colegio no se emplea el lenguaje diferente Cómo llegar a sus espacios veamos la educación como un todo

Michel: yo creo que culturalmente hay que hacerse cargo de la promoción del derecho de las personas en situación de discapacidad todas ósea personas vulnerables por ejemplo la comunidad LGTB Todo lo que tú veas como que una persona puede ser vulnerable a la persona que le hacen bullying también súper importante yo creo que todos estos fenómenos que generan vulnerabilidad se deberían ver desde la educación primaria locales chicos no son personas que vulneran, ósea a los niños les dicen o él tiene cara de caca eso lo escuchan del papa porque perro yo personalmente yo cómo trabajar social y de la vida es que cuando yo vi una persona es una persona que tiene una historia de vida y esa historia de vida es fundamental no puedo juzgar por eso yo trabajo desde la empatía no porque haya matado una persona no porque le había pegado a su hija y todas las personas nos construimos no somos Auténticos lo siento y sé que es así y me consta todo lo que nosotros somos lo hemos aprendido inconscientemente de las personas con las que compartimos con nuestra interacción con el medio con mi papá con mi mamá con mi hermana Entonces como yo entiendo esa complejidad de la realidad social de las personas con las que yo voy a trabajar yo creo que desde ese posicionamiento yo tengo que entender que esa persona tiene un trasfondo un trasfondo que viene desde la educación primaria en la casa como en la familia o sea por ejemplo hay un modelo de trabajo de un proyecto MINEDUC que busca trabajar con Trabajador social que busca ser como éstas escuelitas que también tienen conexión con el colegio, no esa escuelita como la que tenía Cantinflas como la de los papás, Estas escuelitas que sirven de apoyo para los papás para las familias y por ti Yo creo que es súper importante porque para las personas en situación de discapacidad desde el punto de vista desde la gestión de políticas públicas desde ese nivel hasta el nivel de más abajo y demás arriba es problema de todos porque, porque qué es lo que pasa qué educación lo de educación qué salud lo hace en salud vamos a ver qué SENAME lo hace SENAME Está todo fragmentado cuando la gestión de políticas públicas no tiene que pasar por un SENADIS, tiene que pasar por todos o sea yo me siento, Que el trabajo de la discapacidad intelectual no se tiene que trabajar en una mesa de trabajo porque Qué es ronda Quién es ronda nosotros nos vamos hacer impacto sea sirve Sí pero, pero la gestión de las políticas

públicas tiene que ser con la participación de toda la ciudadanía la participación de la ciudadanía se puede lograr solamente es de generar conciencia ver qué es lo que tenemos que abordar Abordarlo no solamente desde la educación trabajadores especializan en esto el mundo de la discapacidad intelectual están chicos que te vaya a tomar con los mismos trabajadores sociales con las mismas psicólogas El aprendizaje tiene que ser desde la educación primaria

Diego: es más significativo cierto

Michel: si Sí porque tú Vas a escoger lo mayoritario si somos personas que discriminamos somos prejuiciosos porque nunca tuviste un vecino que tiene problemas de salud mental y nunca será tratado por qué nadie se la pidió, Entonces yo creo que desde abajo desde arriba desde el discurso se generan intersubjetividades

Diego: pero son fenómenos que pasan son fenómenos

Michel: Por eso Yo creo que es del trabajo social una que tiene empoderar de ser práctico y teórico porque hay que incluir el lenguaje inclusivo o feminista enfoque de derecho Porque como vamos a poder empoderar a otras personas y no nos empoderamos nosotros Y es por eso que hacer proceso de transformación con personas primero también hay que hacerlo desde lo práctico desde lo cotidiano desde hablar de su conversar Hay que saber decir en los grupos de trabajos Cuando alguien se equivoca sobre todo con el lenguaje

Diego: Denante hablamos de como tú percibes el concepto de discapacidad para efectos de la tesis Me gustaría saber cómo percibes tú el concepto de inclusión laboral de personas en situación de especial

Michel:a mí siempre me género Cómo reticencia porque como te decía delante como tú vas utilizando el lenguaje También vas generando cosas Qué son cosas súper simple como decir inclusión laboral ya voy a incluir laboralmente a una persona que está excluida Sí pero no deberíamos poner influir y te vaya la bola de las cosas más lingüísticas lo que tenemos que hacer es dar impacto en otras cuestiones trabajar en Pos de que esta cosa cambia que no hablemos después de inclusión que la idea es no hables no hablar de inclusión laboral texto no hablar de persona situación discapacidad sino que de personas llegar a naturalizar y claro para eso se tiene que eliminar las barreras de acceso

arquitectónico Las barreras culturales todo Qué es como el trabajo que tiene que hacer y sí creo que el tema de inclusión laboral es fundamental Igualmente hay personas que no están en situación de discapacidad y no obstante van a trabajos como a 3 años que salieron de la universidad no le van a vienen las pegas tiene problemas con su jefe, Que además La dictadura dejó un tema súper sensible y Qué es el no participar porque si participaba serás Comunista Hoy día la participación ciudadana no existe Qué es para hoy la participación ir a una marcha, Es más el mensaje que yo siempre instauro aquí en el centro ronda es una cosa súper coloquial pero es que Santiago no es que, o sea el problema de Santiago no son las bicicletas qué Santiago cuando se hizo nacional la bicicleta, O frente a una empresa que dice tener accesibilidad universal Y si ese compañero quiere ir a fumar donde todos están formando los compañeros y no puede acceder eso es excluyente pero quién es el que fiscaliza aquí en Chile nadie, Y el trabajo es algo importante porque te hace sentir significado lo que sí hay que hacer es profesionalizar el proceso de la inclusión laboral. La inclusión debe tener una intermediación debe tener Un seguimiento tiene que tener una colocación final que la colocación no es la persona que esa persona se quede a trabajar, Pero igual lo difícil trabajar con fondos estatales es que todo te lo cuantifican burocratiza el derecho, Pero como yo le digo a mi compañera lo que nosotros hacemos tiene que ser cuidadosos porque nosotros hacemos intervenciones y le cambiamos la vida a la gente.