



**Discursos en torno a la categoría de víctima**

Un estudio desde la visión de profesionales de la Psicología respecto a la trata sexual de  
mujeres migrantes en Chile

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Autora: Fabiola Palma Leal

Profesor guía: Camilo Sembler Reyes

Artículo para Optar al Grado de Psicóloga

Santiago, 2020

## **RESUMEN**

La presente investigación busca analizar los discursos de los/as profesionales de la Psicología en torno a la condición de víctima de mujeres migrantes objeto de redes de trata con fines de explotación sexual en Chile. Para ello, se realiza una revisión general de los antecedentes legislativos y asistenciales que han formado parte del tratamiento del ilícito, poniendo énfasis en lo que emerge discursivamente a raíz del concepto de víctima y mencionando las principales herramientas teóricas para orientar su estudio. En base a ello, se exponen los objetivos de esta investigación, que buscan analizar los discursos de las/os psicólogas/os sobre la condición de víctima de mujeres migrantes latinoamericanas objeto de trata sexual en Chile. La estrategia de producción de información utilizada para tal fin es la entrevista en profundidad. Los principales resultados muestran los matices con los que los/as profesionales significan la idea de víctima y trata sexual. En ello, destaca el alto nivel de problematización que los investigadores le otorgan al concepto de víctima en contraparte al uso teórico-académico que se mantiene en los tipos de intervención. Así, la investigación da cuenta de que el grupo de mujeres migrantes es visto como un grupo de victimidad; y las diferencias y similitudes que le otorgan los tipos de profesionales varían en base a sus experiencias en el campo laboral. Los resultados apuntan a problematizar la idea academicista que se tiene sobre el concepto de trata sexual, analizando en el quehacer laboral las diversas miradas que se conforman respecto al fenómeno. Tras la discusión de resultados vinculada a la revisión teórica utilizada en la investigación, el artículo da cuenta de la incidencia del aparato Estatal Chileno en el fenómeno de la trata sexual migrante, siendo un área que carece de investigación y que servirá al propósito de futuros estudios.

*Palabras claves:* Víctima, trata sexual, mujeres migrantes, grupo de victimidad, profesionales de la psicología.

**ABSTRACT**

This research seeks to analyze the discourses of Psychology professionals regarding the condition of victim of migrant women who are the object of trafficking networks for the purpose of sexual exploitation in Chile. To do this, a general review of the legislative and welfare background from the treatment of the crime is carried out, emphasizing on what emerges discursively from the concept of victim and mentioning the main theoretical tools to guide its study. From the above, the objectives of this research are exposed; to analyze the discourses of psychologists on the condition of victim of Latin American migrant women who are the object of sex trafficking in Chile. The information production strategy used for this purpose is the in-depth interview. The main results show the nuances with which the professionals give meaning to the idea of victim and sex trafficking. The high level of problematization that researchers give to the concept of victim stands out in contrast to the theoretical-academic use that is maintained in the types of intervention. Thus, the research shows that the group of migrant women does make a group of victimity; and the differences and similarities given by the types of professionals vary based on their experiences in the labor field. The results aim to problematize the academic idea about the concept of sex trafficking, analyzing the different views made with respect to the phenomenon in the work activity. After the discussion of results linked to the theoretical review used in the research, the article shows the incidence of the Chilean State apparatus in the phenomenon of migrant sex trafficking, being an area that lacks research and that will serve the purpose of future studies.

*Key-words:* victim, trafficking sexual, migrant women, group of victimity, Psychology professionals

## **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación busca analizar los discursos de los/as profesionales de la Psicología en torno a la condición de víctima de mujeres migrantes objeto de redes de trata con fines de explotación sexual en Chile. Para ello, este primer apartado recoge una revisión de antecedentes sobre el fenómeno de la trata sexual en mujeres migrantes y se adentra sobre la base de la victimología en su discusión conceptual, especificando a partir de esto ello la relevancia de la presente investigación.

La trata de personas se define como:

La acción de captar, transportar, trasladar, acoger o recibir personas recurriendo a la amenaza o al uso de la fuerza, a la coacción, al rapto, al fraude, al engaño, al abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad o la concesión de pagos o beneficios a una persona que tenga autoridad sobre la víctima. Esto con fines de explotación. (Otárola citando a ONUDD, 2007, p. 4).

Lo anterior evidencia que "aún existen violaciones a los derechos humanos que constituyen formas de esclavitud" (Incalcaterra, 2013, p. 15). Desde esta base conceptual, revisaremos los principales antecedentes y hallazgos relacionados al campo de investigación en torno a la trata de mujeres migrantes con fines de explotación sexual.

En Chile, desde 2011 la prevención y tratamiento de tráfico y trata se da en torno a la ley 20.5070, que tipifica los ilícitos; según ella, en la situación de trata, todo consentimiento se considera viciado.

Se puede considerar que una persona es víctima de trata independientemente de si nació en estado de servidumbre, fue explotada en su propia ciudad, fue transportada a una situación de explotación, consintió previamente en trabajar para un tratante o participó en un delito como resultado directo de la trata. En el núcleo de este fenómeno está el objetivo del tratante de explotar y esclavizar a sus víctimas y la multitud de prácticas de coacción y engaño que utilizan para ello (Informe Trata de Personas, 2019, pag. 1).

En ello, para detener el ilícito y así disminuir las posibilidades de trata, desde la legislatura internacional, se ha desarrollado desde 2010 a la fecha un Plan Global de Acción contra la Trata de Personas, donde destaca el Protocolo de Palermo, llevado a cabo en la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional que reconoce los derechos de las personas objeto de trata.

*La situación precaria de las mujeres migrantes: ventana para la victimidad*

La población migrante, desde el marco legal gubernamental previamente expuesto, se considera como un grupo de victimidad, es decir, un grupo predispuesto por condiciones sociales a la trata, al ser una población especialmente vulnerable. En este sentido,

La esperanza de encontrar mejores oportunidades laborales fuera de su país, los hace vulnerables a ser captados por tratantes. Una vez en el país de destino, muchas de estas personas aceptan estar en condiciones precarias, ya sea por desconocimiento de sus derechos, miedo a la expulsión o no saber a quién recurrir. Los funcionarios que están en contacto con la población migrante pueden detectar situaciones irregulares asociadas a vulneración de derechos (Subsecretaría de Salud Pública y Redes Asistenciales, 2017, p. 28).

En esta misma línea, el ilícito debe ser conceptualizado desde una mirada de género si se considera que la preminencia de la trata a nivel mundial se da en mujeres. El cuerpo femenino es percibido por tratantes y traficantes, e incluso en algunos casos por las mismas mujeres, como costo de ingreso y residencia al país de destino. Superado el ingreso, el cuerpo es usado como objeto de trata para el pago por mantenerse en el país y lo que ello conlleva.

La vulnerabilidad y aislamiento al que son expuestas las mujeres en situación irregular de migración es utilizada como medio para ejercer la violencia sexual. De esta forma, "si es una persona adulta el consentimiento está viciado, una persona no puede consentir su propia explotación" (Mellado, 2013, p. 65). Así, frente a situaciones de vulneración, la dinámica consensual cambia para asegurar la supervivencia.

En muchos casos, las mujeres planifican la migración por causa de la promesa laboral de prostitución – una imagen elaborada por los tratantes como símbolo de bienestar y estabilidad, lo que ratifica el uso del cuerpo como moneda de cambio -. Al respecto, se considera legalmente que la prostitución no deviene en vulneración por causa del consentimiento voluntario; sin embargo, muchas veces la línea entre lo que es comercio sexual voluntario y explotación sexual es difusa, debido justamente al bajo prospecto de oportunidades que se visualiza en situaciones graves de precariedad.

### *El rol de los/as profesionales de la psicología*

En Chile, el Protocolo Intersectorial, que busca “garantizar el ejercicio efectivo de derechos de las personas víctimas del delito de Trata de personas orientadas a la atención, protección, reparación y prevención de la victimización secundaria” (Subsecretaria de prevención del delito, 2015, p.2), desarrolla localmente los postulados del Protocolo de Palermo. La prevención de la victimización secundaria refiere a otorgar una atención adecuada a la víctima una vez que esta ingrese en las redes institucionales a cargo. Desde las instituciones participantes, lo que incluye a profesionales de la psicología, se esquematizan informes que sirven, posteriormente, a propósito de la tipificación nacional en materia de víctimas.

Nacionalmente, se destacan como organizaciones coordinadoras de la asistencia social de la trata de mujeres migrantes en Chile los organismos que conforman el Protocolo Intersectorial, entre ellos, Instituciones Gubernamentales e Instituciones Sociales / ONG's, destacando ONG Raíces en materia de trata y migración.

En estos programas se interviene desde un marco social; sin embargo, no todos otorgan atención en salud mental, en su mayoría, realizan vínculos interinstitucionales para llevar a cabo una atención integral. Los dispositivos que sí trabajan con psicólogos/as conforman distintos tipos de intervención: clínica (individual) y/o social-comunitaria (grupal) que a su vez se pueden vincular a áreas de investigación.

En referencia a lo anterior, la atención en salud mental a mujeres migrantes objeto de trata sexual en Chile se otorga en un marco que se conoce como esfera de protección. Las vías de ingreso a la atención son tres: a través de la detección, donde el equipo social pesquisa a posibles víctimas; el ingreso espontáneo, donde la mujer requiere atención de forma directa; y por derivación, lo que se da en su mayoría en vinculación interinstitucional. Para Otarola (2015), en su investigación *Trata de personas: Voces y silencios del ilícito en la sociedad, profesionales y víctimas*, “los profesionales sociales, solo realizaban la labor de acompañamiento y contención, y se referían al delito, como “lo que vivieron”, sin nombrarlo; siendo la labor del profesional de salud mental (psicólogo) de entrar en la gestión diagnóstica de la víctima” (p. 100). En su estudio se señala que el objetivo de la atención es que la persona tramite y supere su condición de víctima, entendiendo esta situación como transitoria; lograr esta elaboración requiere, sin embargo, que la persona se identifique como víctima. Destaca en ello que el fenómeno puede ser normalizado por las comunidades a las que adscribe la mujer objeto de trata, o naturalizado a efecto de un consentimiento que se entiende como viciado.

Como se destaca en las Orientaciones Técnicas de la Subsecretaría de Salud Pública en conjunto a OIM (2017), "no se debe pensar que todas las víctimas de trata de personas están traumatizadas, se consideran a sí mismas víctimas, detestan a sus captores o desean escapar e irse a casa" (p. 46). Según ello, el criterio victimal con el que se trabajaría desde la Mesa Intersectorial no exigiría que la víctima para entrar a la red de atención global se considere como tal. Al respecto:

Muchas mujeres no se perciben a sí mismas como víctimas de trata de personas (la mayoría no saben lo que es) y no quieren que se les trate como tal. Estas complejidades pueden dificultar acercarse a las víctimas, ganar su confianza, obtener su cooperación, conseguir respuestas veraces y comprender en su totalidad sus decisiones y reacciones (Subsecretaría de Salud Pública y Redes Asistenciales, 2017, p. 46).

En base a ello, resulta relevante investigar los discursos de los y las profesionales de la psicología sobre la condición de víctima de mujeres migrantes, lo que incluye la especificidad del trabajo con quienes no se sienten como tal, a raíz de la relevancia – como se expone - de su rol como psicólogos/as en esta materia.

El marco teórico de esta investigación aborda una discusión en torno al concepto de víctima a partir del estudio disciplinar de la victimología y de reflexiones desde la psicología y las ciencias sociales. Esta investigación toma una posición crítica frente a la configuración teórica de la condición de víctima que es usada protocolarmente.

### **La categoría de víctima**

A continuación, se expone el enfoque de conceptos y herramientas teóricas que recoge el artículo, el que toma por objeto de estudio el discurso de los y las profesionales de la psicología sobre la categoría de víctima de las mujeres migrantes objeto de trata sexual. Para ello, abordaremos la definición de víctima a partir del estudio disciplinar de la victimología como referente de investigación y desde reflexiones en la psicología y las ciencias sociales.

Como revisamos, el Protocolo Intersectorial en Chile tipifica en materia de prevención, punición y asistencia, pero no se adentra en el estudio de la víctima en sí, más allá de considerarla parte de una categoría homogénea. Por ello, es necesario poner en discusión distintas formas de pensar la necesidad (o no) del discurso de la mujer considerada víctima sobre la condición de la que hace parte, cuestión principal de este artículo a través de la mirada de los profesionales que otorgan asistencia y reparación a tal categoría.

En primera instancia, la victimología surge a mediados del siglo XX, y se define como:

La disciplina que tiene por objeto el estudio de la víctima de un delito, de su personalidad, de sus características biológicas, psicológicas, morales, sociales y culturales, de sus relaciones con el delincuente y del papel que ha desempeñado en la génesis del delito; y aún más allá, analiza el crimen como un problema de dinámica, a fin de construir un sistema de tratamiento y prevención alrededor de la víctima (...) Es así que, la victimología ha matizado el aspecto represivo y unilateral del derecho penal de incidir solo en el acusado, motivando la protección a la víctima; con ello, se justifica la existencia del derecho victimal (Abreu, 2009, p. 103).

Sus principales teóricos son Mendelsohn, Hans Hon Henting, Ezzat Fattah, Landrove, Garcia de Pablos y Neuman. Para Giner (2011), todos estos autores consideran los factores bio-psico-sociales de quien es considerado/a víctima; en tal sentido, Giner (2011) refiere a que los factores de vulnerabilidad que predisponen a un grupo a la victimidad toman el nombre de victomogenesis. En el caso de las mujeres migrantes, según lo revisado en los antecedentes, cumplen las características para considerarse un grupo de victimidad.

Esta disciplina, como refiere Abreu (2009) desde el derecho penal, considera a la víctima como un sujeto pasivo; el autor, sin embargo, estima que el término víctima no debe ser considerado en pasividad. A pesar de ello, al entenderse como un grupo homogéneo, esta tipificación configura un conjunto de factores de predisposición, donde las mujeres migrantes formarían un grupo de victimidad al encontrarse en posición socialmente predispuesta a la trata. Así, la victimología genera una esquematización en torno al concepto de víctima para poder enfatizar el tratamiento jurídico/penal. Esta categorización se traduce en diversas formas de abordar el tratamiento victimal, como se expuso en los antecedentes, e incluso en un re-descubrimiento del concepto institucional para su abordaje, como se demuestra en el manual de victimología de Laguna Hermida (2008). Por otra parte, esta esquematización del concepto encapsula el abordaje de las redes preventivas, asistenciales y punitivas de trata, lo que interesa a la presente investigación respecto al quehacer de los y las profesionales de la psicología y a lo que estos visibilizan a partir de su experiencia laboral.

Retomando el marco conceptual, desde una aproximación crítica psicológica, para Montenegro y Piper (2009), en la *Retórica de la Marca*, el concepto de víctima está ligado necesariamente a la noción de trauma de un sujeto dañado que genera una marca, donde "el estatus de víctima (...) implica un reconocimiento social de su existencia como sujeto (marcado)" (Montenegro y Piper, 2009, p. 47). Este estatus objetiviza a las "víctimas" anulando su subjetividad.

Resulta importante rescatar la implicancia del concepto como huella categorial para las autoras (Montenegro y Piper, 2009), quienes refieren que estos procesos definitorios – víctima – no-víctima – (donde ambas categorías se presentan excluyentes de la otra) crean efectos de verdad identitaria, esquematizando su rol social. En su estudio se refleja un análisis documental sobre la consideración de víctima que excluye cualquier tipo de consentimiento, lo que, para Montenegro y Piper (2009) acarrea el peligro de negar la capacidad de autodeterminación, y por tanto de constitución de la propia subjetividad (p. 12).

En relación a ello, desde una aproximación sociológica, Sabrina Camino (2010) evidencia que:

No son estas mismas chicas las que se erigen a sí mismas como víctimas del accionar delictivo de una red de traficantes de personas, sino que son los discursos que las interpelan – discursos siempre ajenos a su posición y a su propia experiencia de vida – los que las colocan en ese lugar y, desde allí, hablan de (y por) ellas (p. 2).

Pareciera relevante, a raíz de ello, realzar los discursos de quienes si se adentran en su posición y sus experiencias de vida, como son los/as psicólogos/as tratantes.

En su estudio, Camino (2010) expone dos posiciones teóricas recabadas respecto a la pertinencia de incluir o no el consentimiento de las mujeres en el marco jurídico que legaliza la trata de mujeres. Por un lado, refiere a quienes consideran que estas mujeres “no cuentan con verdaderas condiciones de libertad al momento de elegir de qué modo se ganarán la vida, por lo que el supuesto consentimiento estaría viciado desde sus bases” (Camino, 2010, p. 6), y por otra, refiere a quienes consideran el consentimiento en todas sus formas como responsabilización de quien es sujeta de trata. Finalmente, su posición es recalcar que la discusión no incluye en ningún caso las voces de las mujeres que se busca representar. De esta forma, para Camino (2010), “son “víctimas” aquellas que son nombradas como tales en un momento y en una situación determinada” (p. 12). Lo importante legalmente, pareciera ser, el consentimiento para hablar (o no) de víctima.

Otra visión que pone en discusión la categoría de víctima, es la de Daniele Giglioli (2017), quien en su libro *Critica de la víctima* considera que la “víctima es el héroe de nuestro tiempo” (p. 6); cita que ejemplifica su crítica social hacia la ideología de la víctima que, a su respecto, ha sido desarrollada para negar la responsabilidad propia de quien actúa, ya que, la categoría de víctima moderna es reflejo de pasividad, de padecer sin posibilidad de acción. De esta forma, Giglioli (2017) refiere que esta ideación, a su vez, no considera a las víctimas reales, si no a quienes son transformados como instrumento para generar un estigma de impotencia e irresponsabilidad en los dominados.

Retomando la visión penal, García y Hernández (2014) proponen contextualizar lo que lleva al consentimiento que, bajo su perspectiva, consideran como viciado.

Así, cuestionan los análisis que “señalan las estrategias individuales de entrada en la explotación como una “opción” de autonomía y de riesgo personal adaptativo”, donde, “a menudo, la supervivencia individual aparece destacada como un éxito, un resultado estético que invisibiliza convenientemente los abusos dolorosos que sufren las mujeres en explotación” (p. 108). En la misma línea, Abramo (2013) refiere que el engaño o fraude es una forma de coacción que disminuye la autonomía de la víctima.

Por otro lado, en torno a una visión de género, Camino (2010), postula que a la mujer “se le niega sistemáticamente una posición válida de enunciación” (p. 3). Sostiene que las voces de las mujeres son silenciadas – aun por medio de las y los profesionales que le otorgan asistencia reparativa – cuando intentan salir de lo institucionalmente esquematizado. Así, desde una perspectiva feminista, la autora refiere desde Butler la necesidad “de plantear una política representativa que sostenga una construcción variable de las identidades y que no dé por sentado, de ningún modo, al sujeto de las mujeres” (Camino, 2010, p. 4).

Por último, para delimitar la posición de esta investigación, retomamos a Montenegro y Piper (2017). En un estudio posterior sobre la categoría de víctima, también se cuestionan “la noción hegemónica que se ha ido constituyendo de la figura de la víctima a partir de las políticas que han favorecido su institucionalización” (p. 103). Las autoras (Montenegro y Piper, 2017) desarrollan de esta manera una posición crítica frente a los/as científicos/as sociales, quienes, a su parecer, ven validado su discurso al teorizar sobre experiencias que no les son propias en una suerte de apropiación. En este sentido, la experiencia de las mujeres objeto de trata sexual estaría atravesada/filtrada por el discurso de los profesionales que trabajan en su reparación, y sería esta experticia subjetiva la que tiene mayor probabilidad de visibilidad. Y por tanto también de incidencia en el marco legal.

Claramente, el discurso de los y las profesionales en Salud Mental no es neutral, ya que como todo discurso es una interpretación de la experiencia. Resulta importante, por tanto, problematizar la forma en que los profesionales relatan su experiencia de intervención en torno a la idea de víctima. El considerar la categoría de víctima como un hecho objetivo – que no considera el discurso propio de quienes son tipificado/as, por fuera del objetivo de que estos se asuman como víctimas – deja inamovible la posibilidad de discursos identitarios alternativos, aun más cuando se enlaza a la categoría de mujeres migrantes. Se vuelve necesario, por lo mismo, descentrar el arquetipo de víctima para profundizar en su estudio.

En base a las herramientas teóricas expuestas, esta investigación se toma una posición crítica frente a la victimología, y se busca de esta forma visibilizar los discursos de quienes trabajan directamente en la escucha de quienes son esquematizadas en una categoría que, a este respecto, aparece muchas veces inamovible y por tanto dominadora. Como vimos, desde la revisión del campo existe una caracterización del concepto de víctima desde el marco legal, que no considera la totalidad de los discursos de los/as profesionales de la psicología que trabajan en torno al tema, ya que se asume su trabajo desde un marco donde se perfila inamoviblemente lo que significa ser víctima. Se habla de características de la víctima, asumiendo esta categoría sin problematizar el concepto; este "asumir" parece ser parte del trabajo profesional. Es decir, se conforma la reparación desde la asunción de que la persona a tratar es víctima. Acorde a lo expuesto, en relación al discurso profesional psicológico de lo que significa pertenecer a la categoría de víctima, existe un vacío en torno a la pregunta por la idea de víctima y sus significados.

Por último, no se cuenta con estudios sobre discursos de psicólogos que exploren específicamente la problematización del concepto de víctima en relación a mujeres migrantes. Resulta importante, por tanto, problematizar los significados que los/as profesionales le otorgan a su experiencia de intervención e investigación en torno a la idea de víctima para suplir este vacío. Como revisamos, los dispositivos del campo laboral de la psicología se destacan por realizar intervenciones individuales (clínicas) y/o grupales (grupalidad social-comunitaria, talleres de promoción y prevención, etc.); lo que resulta importante de destacar, considerando que esta investigación busca indagar en ambos espectros, a razón de considerar las posibles similitudes y diferencias de su enfoque de trabajo con mujeres migrantes. Los/as profesionales entrevistados/as pueden haber tenido experiencias con casos de trata sexual y significar de distinta forma o de manera similar la noción de víctima, por lo que resulta de gran importancia entender su mirada y con ello obtener un panorama que abarque la amplitud del campo de estudio.

A partir de los antecedentes y el marco teórico expuesto, se aborda la siguiente pregunta de investigación y objetivos.

### **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuáles son los discursos de las/os psicólogas/os sobre la condición de víctima de mujeres migrantes latinoamericanas objeto de trata sexual en Chile?

## **OBJETIVOS**

Objetivo general: Analizar los discursos de las/os psicólogas/os sobre la condición de víctima de mujeres migrantes latinoamericanas objeto de trata sexual en Chile.

Objetivos específicos:

1. Identificar los significados y usos que le dan las/os psicólogas/os al concepto de víctima en relación con las experiencias de mujeres migrantes latinoamericanas objeto de trata de personas con fines de explotación sexual en Chile.
2. Conocer la posición de los/as psicólogas/os respecto a si las mujeres migrantes latinoamericanas conforman un grupo de victimidad para la trata con fines de explotación sexual en Chile.
3. Comparar los significados que profesionales de la psicología que trabajan en investigación e intervención otorgan a la categoría de víctima en relación con la experiencia de mujeres migrantes latinoamericanas objeto de trata sexual en Chile.
4. Comparar los significados que profesionales de la psicología que trabajan en intervención clínica y grupal otorgan a la categoría de víctima en relación con la experiencia de mujeres migrantes latinoamericanas objeto de trata sexual en Chile.

## **MÉTODO**

### Diseño de Investigación

Con el objetivo de adentrarse en los discursos de los/as profesionales de la psicología sobre el campo de estudio previamente expuesto, la metodología se basó en un enfoque cualitativo de carácter científico-social para el análisis del contenido discursivo de los resultados de esta investigación. Desde sus estrategias metodológicas, la investigación social de discursos opera para exponer, en referencia a Canales (2006) un esquema comprensivo de la posición del entrevistado/a; con esta perspectiva aplicada se logra integrar la dimensión subjetiva de los/as entrevistados/as.

### Participantes

El estudio se basó en un muestro intencional sobre el campo de trabajo con mujeres migrantes que han sido o son objeto de trata sexual, a partir de las experiencias de trabajo de los/as expertos/as en el campo. De esta forma, la muestra fue elegida de forma intencional, en referencia a la propuesta de Flick (2015) en la "lógica del muestreo de la investigación

cuantitativa”, desde donde; para la elección se considera que los/as participantes sean roles activos y relevantes en torno al fenómeno estudiado – en este caso, trata sexual en mujeres migrantes en Chile – lo que permite poner en relieve la discusión del concepto de víctima.

La muestra estuvo compuesta por 7 adultos/as licenciados/as o titulados/as en psicología con experiencia profesional con población migrante y diversos grados de experiencia respecto a la trata sexual, en la comuna de Santiago, Región Metropolitana (Chile). La muestra fue diferenciada en 4 categorías: i. quienes realicen o hayan realizado intervenciones psicoterapéuticas individuales a mujeres migrantes objeto de trata sexual; ii. Quienes realicen o hayan realizado intervenciones grupales de carácter psicosocial a mujeres migrantes objeto de trata sexual; iii. Quienes realicen o hayan realizado investigación en torno al tema; iv. Quienes cumplan con 2 o más de los criterios expuestos, es decir, realicen o hayan realizado intervención clínica y/o intervención grupal y/o investigación.

Esta diversidad de criterios permite obtener una visión global del campo de la psicología aplicado al trabajo con mujeres migrantes sujetas a trata sexual en Chile. Así, una visión completa visualiza matices discursivos, necesarios para comprender las diferencias y similitudes que comparten en términos reflexivos quienes abordan la materia.

Campo laboral	Nº Entrevistas
Investigación	1
Intervención clínica	2
Intervención grupal	3
Investigación e intervención	2
Total entrevistas	7

#### Estrategias de producción de información

La técnica de producción de información utilizada es la entrevista en profundidad semi estructurada, estrategia que logra explorar la posición discursiva y valoraciones de los/as entrevistados/as. Lo que permitió analizar los significados y usos que se le da al concepto de

víctima tanto en la intervención como investigación con mujeres migrantes, desarrollando las diferencias y similitudes que aparecen en ambas perspectivas. Se busca, de tal forma, explorar en los significados la posición profesional que surge en los/as entrevistados/as.

#### Procedimiento

Los/as entrevistados/as fueron contactados por la investigadora a través de organizaciones gubernamentales, institucionales y ONG's vinculadas al tema. El desarrollo de las entrevistas – grabadas y transcritas - estuvo a cargo de la investigadora; tuvieron una duración aproximada de 60 minutos con un encuentro por entrevistado/a. Su ejecución y recopilación de información fue llevada a cabo por vía remota.

#### Análisis de datos

Se realizó un análisis de contenido. En base a ello, la información obtenida se analizó a partir de una codificación de datos en categorías, las que posteriormente se esquematizaron en tópicos de contenido que reúnen resultados vinculados en ejes centrales; lo que sigue el proceso de Codificación de la Investigación en la Teoría Fundamentada revisada en San Martín (2014) sobre la elaboración de Strauss y Corbin (2002).

#### Aspectos éticos

Los entrevistados/as tras una revisión de los objetivos de la investigación firmaron un consentimiento informado que declara su participación y asegura su anonimato y confidencialidad, así como la confidencialidad de sus instituciones referenciales, asegurando también el anonimato de las mujeres sujetas a explotación sexual que pueden haber tratado y/o investigado.

### **Resultados**

Los resultados principales del estudio apuntan a mostrar los significados y usos que le otorgan los/as profesionales de la psicología a la noción de víctima en mujeres migrantes que han sufrido experiencias de trata sexual. Esto permite discutir si su mirada se acerca a la conceptualización de víctima revisada en la literatura y los posibles matices críticos que surgen de ello.

En general, resaltan en los discursos los conceptos de voluntad y consentimiento viciado, engaño y precarización para entender el perfil victimal, incluyendo la problematización sobre las mujeres que no se sienten parte de tal perfil. Resalta también los matices en la conceptualización que se le da al concepto de trata sexual.

## **1. Significados en torno a la idea de víctima desde la mirada profesional.**

### 1.1 Significados de la trata sexual para la mirada profesional

Como principal hallazgo se encuentra la diversidad conceptual de los/as entrevistados/as al significar el concepto de trata sexual, y desde ahí la idea de víctima. Entender el consentimiento viciado por causa de la precarización de su situación migratoria es un punto en común; sin embargo, ampliamente problematizado en el campo laboral, principalmente diferenciados en intervención e investigación. Desde ahí, ciertos casos de explotación sexual para la mirada profesional entrarían en la categoría de trata sexual y otros quedarían fuera.

Los/as profesionales que se desempeñan en el campo de la intervención entienden la trata sexual como un delito con fines económicos, por lo que el someter a una mujer migrante a formas de trata sexual que no visualicen lo económico como fin último no serían considerados dentro del delito como tal, serían considerados como otras formas de explotación sexual.

“Yo creo que esa es la trata sexual, si, la utilización de una persona con fines económicos en términos sexuales, ya sea para otros, para terceros o para sí mismos, y tenerla como un instrumento que otorga dinero, mirarla como una cosa, no visualizar sus derechos” (Interventora clínica).

“Y en las de trata laboral, si bien algunas también los explotadores las utilizaron, las violaron o existieron el tema de las relaciones sexuales, era con ellos, no con un fin de explotación hacia otros” (Interventora clínica).

Como vemos, el segundo discurso citado considera este tipo de explotación por fuera de la trata sexual al no involucrar a terceros.

Desde una perspectiva similar, en general los/as profesionales que se desempeñan en investigación consideran a las mujeres migrantes que practican el trabajo sexual de forma voluntaria como partícipes de libre decisión.

“Muchas de las que hablé ya habían ejercido trabajo sexual anteriormente, ya sea en su trabajo o en el tránsito... tenían una historia previa. Entonces si había esto de la voluntariedad” (Investigador)”

Sin embargo, al mismo tiempo problematizan que las migrantes se ven en su mayoría forzadas a consentir el trabajo sexual en el periodo de regularización de sus documentos

migratorios, coaccionadas por dispositivos que sujetan el proceso migratorio al trabajo sexual como única posibilidad para una mujer migrante que reside de manera ilegal.

“Ahora, ¿Qué es lo que de alguna manera se puede asemejar a la trata sexual? Es el chantaje con los papeles (...), porque como tienen que cumplir la regularización tienen que estar 2 años trabajando ahí (...) te tenías que quedar callada (...). Es una forma también de esclavitud en ese sentido, ¿no? Se asemeja a formas de esclavitud, porque por ejemplo cuando las chicas ya estaban por recibir la definitiva andaban felices, felices por la vida, porque ya ellas podían decidir con libertad donde ir a trabajar” (Investigador).

De tal manera, si bien el discurso vincula el consentimiento viciado a la obligatoriedad, no lo considera dentro del fenómeno de la trata sexual. En síntesis, en la generalidad desde la mirada profesional se dan diversos matices para entender el concepto de trata sexual.

## 1.2 Perfil de víctima y problematización del concepto de víctima

En general, desde la mirada profesional, las mujeres migrantes que han pasado por experiencias de trata sexual son víctimas con un perfil determinado de lo que significa ser víctima, donde se vuelve complejo considerar perspectivas disímiles.

“Era como muy difícil sacarlas a ellas de verlas como víctimas” (investigador).

Este perfil está determinado por el sometimiento consentido y pasivo desde la asimetría con un otro, ello mediado por la estructura de un sistema desigual y vulnerador que se patentaba en su historia previa.

“Ella claramente tuvo mucho menos que otras personas, y llega un punto en el que claro, siente que lo único que tiene y lo único con lo que cuenta es con su cuerpo (...), es como lo que le queda para vender. Es el sistema, es la violencia estructural (...), porque claro llega un hombre que tiene todo, tiene la educación, tiene el dinero, tiene el trabajo, y tiene esa mentalidad también, ¿no?, de que tiene el derecho casi, de satisfacer sus necesidades sexuales con cualquiera, sin importarle quien está al frente” (Interventora clínica y grupal).

Los profesionales interventores comparten la visión de que la historia previa a la explotación que traen consigo las mujeres migrantes genera mayor vulnerabilidad para ser captadas a redes de trata, ya que la estructura de vulneración que internalizan desde temprana edad configura la naturalización del proceso de explotación.

“Uno veía esa continuidad, veía la historia de tal persona adolescente víctima de explotación sexual o lo suponía, nosotros decíamos (...) había algo antes que predisponía hacia ese tipo de explotación y no otra (...) habían aspectos que como no habían sido reparados previamente, si te dejan abierta la puerta también para volver a repetir ciertas historias.” (Interventora clínica).

Por otro lado, los profesionales en investigación e intervención grupal de orientación social-comunitaria comparten el significar a las mujeres como sobrevivientes, lo que difiere del perfil victimal predominante, revisado en los antecedentes sobre la victimología, que consideran a una víctima pasiva con escasos recursos internos para tomar acción sobre sí.

La sobrevivencia entiende a las mujeres como sujetas activas de sus vivencias. Hablar de sobrevivientes posiciona la idea de víctima como transitoria desde un inicio y activa a la mujer como ente con capacidad para enfrentarse a ello.

“Yo no las defino como víctimas, las defino como sobrevivientes, y que significa... significa haber atravesado situaciones de máxima vulneración, de máxima violencia y haber podido salir o estar saliendo. Etiquetarla como víctimas la verdad que no... después de haber hablado con muchas sobrevivientes y haberlas escuchado, y escuchar eso, que no les gusta estar en el lugar de víctima porque es víctima de ser pasivas de un lugar que no pueden salir y quedarse estancadas ahí” (Investigadora).

“La mayoría de estas mujeres tienen los recursos como para poder tramitar las propias situaciones traumáticas que les van pasando, no estaría en ese rol de víctima de pasividad” (Interventora grupal).

## **2. Reconocer el engaño como inicio de la victimidad**

En torno al sentimiento de engaño y responsabilidad por parte de las mujeres intervenidas, los/as profesionales consideran que la sensación de victimidad de quienes son explotadas se configura desde la develación interna del engaño, punto en que se logra intervenir.

“Ellas respectivamente no eran a lo que venían, no era el acuerdo pactado, no era lo que se había conversado. Entonces, en ese sentido, no había una dificultad en que ellas se sintieran víctimas. Se sentían más responsables de haber sido engañadas, de “como yo fui engañada, como yo confié”, había más un cuestionamiento a eso que lo que paso finalmente, porque lo que paso finalmente nadie lo podía visualizar”. (Interventora individual e investigadora).

Transversalmente, en el uso profesional, la intervención se estructura a partir del manejo conceptual que moviliza la responsabilidad hacia la figura del tratante; con ello se logra eliminar el concepto de culpa y otorgar la categoría de víctima a quien fue explotada.

En la experiencia de las mujeres descrita por los profesionales, hay mujeres migrantes sujetas a trata sexual que no se sienten parte del perfil de víctima protocolar revisado previamente. Específicamente, los/as investigadores problematizan el uso del concepto de víctima entendido desde la pasividad y falta de decisión; lo que difiere de la perspectiva de interventores, quienes toman este no-reconocerse como víctima como demostración del perfil victimal.

“En algunos momentos ella reconocía así como “bueno si, parece que yo he vivido situaciones de violencia” pero eran como chispazos, pero otros momentos (...) tu veías la secuencia textual de lo que uno lee, de que si bien es cierto dice que está expuesta o que lo está pasando mal pero actúa en función del sometimiento” (Interventora clínica).

### **3. Significados en torno a la noción de grupo de victimidad**

Desde las diferentes miradas de intervención se categoriza al grupo de mujeres migrantes como de victimidad, lo que significa que las mujeres migrantes en Chile son consideradas como un grupo más vulnerable para caer en la trata sexual por el hecho de ser migrantes.

“Ellas como que lo naturalizaban porque... me da la impresión de que lo necesitaban, era necesario para el fin que ellas buscaban que era poder enviar dinero a sus familias; (...), la mujer migrante es muy precaria su estabilidad en Chile, entonces es fácil blanco de abuso (...) son obligadas a realizar un trabajo con connotación sexual, donde ellas sienten, a pesar de que den el consentimiento o no, sienten que eso pasa a llevar su dignidad pero que están obligadas a hacerlo porque no tienen otro recurso” (Interventor grupal).

La intervención individual se focaliza en el conjunto de mujeres migrantes bajo el perfil de victimidad. Se entiende la naturalización del hecho como parte de la precarización a la que están sujetas.

“Es como ese engaño quizá tu última esperanza para salir adelante; te digo el hecho de tener que dejar a sus hijos que eran pequeños, entonces, no, de verdad en ese sentido era muy dolorosa la situación, (...) desde ese daño emocional a nueva desilusión, a una nueva destrucción de un proyecto que ellas tenían” (Interventora clínica).

### **4. Intervención psicológica: construcción de la víctima**

En la intervención, la construcción de la víctima aparece como especificidad del desempeño laboral; es decir, parte del trabajo profesional es lograr que la mujer migrante se visualice a sí misma como una víctima. Por tanto, el uso del concepto de víctima en la intervención se

entiende como parte del proceso para que la mujer elimine el sentimiento de culpa instaurado por los/as tratantes y logre responsabilizar a quienes la explotaron.

Al respecto,

“Era importante mostrarle eso (...), de partida sacar el tema de la culpa como concepto y mostrar que la responsabilidad no era de ella, que había un otro que se aprovechó de una situación de confianza” (Interventora clínica).

“En este camino de reconocer esta historia, de reconocer estas vulneraciones, y con posterioridad no era quedarse con el lugar de víctima y de marca como que esto es imborrable (...). Había que construir a la víctima de alguna manera (...). Había que construir la víctima, en el sentido de que había que ayudarlas a encontrar, a ponerse en esa posición, ¿te fijas?, como a reconocerse como víctimas” (Interventora clínica).

La intervención grupal, por otro lado, trabaja grupalmente la noción de victimidad, por tanto utilizan en la práctica el concepto para formar redes que sostengan los malestares de las mujeres al resonar en las otras y que contribuyan a generar recursos colectivos para superar la precariedad. No se profundiza en las experiencias traumáticas asociadas a la trata sexual, lo que puede resultar en una complejidad.

## **Discusión**

Como vemos, en los resultados resalta con mayor importancia la noción sobre lo que es trata sexual y lo que no se considera dentro de la categoría para referir a la idea de víctima. En ello, el tema del consentimiento aparece como una decisión viciada por lo social (exposición a continua precarización) más que una decisión personal. Así, la víctima de trata sexual se formaría desde la victimidad de su precarización social por ser mujer migrante. Resalta, en consecuencia, que hablar de víctima no implica necesariamente hablar de pasividad, sino que se entiende también desde la acción, como se expondrá en la discusión sobre la noción de sobrevivencia.

Cabe hacerse la siguiente pregunta, en base a los resultados expuestos, ¿las mujeres migrantes sujetas a trata sexual son consideradas víctimas por los/as profesionales entrevistados/as? En su generalidad, sí. Sin embargo, tal como el concepto de trata sexual es significado de distintas formas, el concepto de víctima es matizado – y problematizado – desde diversas miradas bajo la misma disciplina.

Es así que, en cuanto al primer objetivo, que buscaba identificar los significados y usos que le dan las/os psicólogas/os al concepto de víctima en relación a las experiencias de mujeres migrantes latinas objeto de trata sexual, resulta relevante considerar la conceptualización que los/as entrevistados/as otorgan a la trata sexual.

A diferencia de lo que se esperaba al inicio de este estudio, los/as profesionales de la psicología significan con diversos matices el concepto de trata sexual, alejándose de su conceptualización revisada en la literatura. De esta forma, los discursos no consideran el marco general que involucra la trata sexual más allá del fin económico.

Si volvemos a los antecedentes, podemos dar cuenta de que la trata sexual se define como:

“La acción de captar, transportar, trasladar, acoger o recibir personas recurriendo a la amenaza o al uso de la fuerza, a la coacción, al rapto, al fraude, al engaño, al abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad o la concesión de pagos o beneficios a una persona que tenga autoridad sobre la víctima. Esto con fines de explotación”. (Otárola citando a ONUDD, 2007, p. 4).

Sin embargo, el perfil de víctima de trata sexual desde la mirada psicológica estudiada se limita a un matiz comercial atravesado por la obligatoriedad, donde no se considera el trabajo sexual con consentimiento viciado ni otras formas de explotación sexual como partes de la trata sexual. Si bien se problematiza esta lógica, los discursos pueden acercar estas formas de explotación a la trata sexual, pero no la consideran como tal, lo que delimita desde un comienzo el perfil de víctima que se considera para la intervención e investigación.

Siguiendo con este perfil, en los resultados se muestra que desde la visión profesional las mujeres migrantes son consideradas víctimas de la precariedad socio-económica a la que son expuestas, víctimas de la racialización y estereotipación de sus cuerpos y de un sistema que las somete desde el momento en que se obstaculiza su derecho de movimiento. Así, la visión victimal que se tiene desde los programas y dispositivos que materializan el Protocolo de Palermo en Chile considera un perfil de víctima pasivo excluyente. Para acceder a los dispositivos de asistencia en salud mental se debe cumplir con el perfil victimal, configurado previamente desde el ámbito legal.

Como se muestra, la construcción de víctima aparece como especificidad psicológica. Ello se justifica al entender que al construirse la intervención desde una categoría de víctima, las mujeres migrantes sujetas a explotación pasan por un primer proceso en el que reconocen la explotación, proceso que las sostiene para salir de la trata sexual.

“Había que construir la víctima, en el sentido de que había que ayudarlas a encontrar, a ponerse en esa posición (...). El trabajo justamente es ir elaborando su condición de víctima” (Interventora clínica).

En tal sentido, las mujeres que no se visualizan a sí mismas como víctimas, como podría pasar en el caso de trabajadoras sexuales que ven condicionadas sus oportunidades laborales por su irregularidad migratoria y caen en redes de explotación al consentir un ideal de prostitución, o mujeres que no se sienten víctimas por considerarse a sí mismas como responsables del ilícito, son intervenidas desde la psicología para una construcción victimal. En ello, el riesgo radica en que la construcción de víctima siga una pauta rígida que no permita los diversos matices que pueden surgir del concepto, así como no permite la ampliación de significados profesionales para su tratamiento.

La construcción de víctima en la intervención apela a la categorización de víctima institucional. Retomando a Montenegro y Piper (2017) - quienes se cuestionan la institucionalización de la figura de víctima - la experiencia de las mujeres estaría atravesada por la intervención profesional para su exposición externa, por tanto, si la categoría es excluyente de otras formas subjetivas de entender las experiencias de explotación o de constituir el concepto de víctima, el discurso de las mujeres quedaría supeditado al profesional.

Desde todo lo anterior podemos entender que los significados que los/as profesionales le otorgan a la idea de víctima si bien son diversos, se elaboran desde la base de la victimidad; así, la idea de sobreviviente – un hallazgo menor - es de una víctima activa que se contrapone a la idea de víctima pasiva, pero se estructura en el mismo eje de victimidad.

Como vimos en los antecedentes teóricos, en Abramo (2013) se cuestiona tanto la entrada a la explotación de manera “voluntaria” para la supervivencia, como la idea de que lo necesario para sobrevivir para salir de la explotación está en manos de quien es explotada. Así, los significados exclusivamente positivos sobre la noción de supervivencia que entregan los/as entrevistado/as pueden obviar la incidencia del sistema al que adscribe la mujer explotada. Entender la supervivencia como una forma de superar la victimidad, podría sostener la noción de las mujeres migrantes como grupo de vulnerabilidad que sobreviven en autonomía y sin redes en un sistema desigual.

Respecto a los resultados que enfatizan la construcción de víctima como una especificidad del campo laboral psicológico; en Camino (2010) se evidencia una crítica hacia la interpelación profesional del concepto de víctima a las mujeres migrantes. Esta interpelación tiene como

efecto la priorización del discurso profesional por sobre el experiencial de las mujeres, como sucede en el caso de quienes intervienen a partir de la construcción de la víctima.

Desde la misma línea, el discurso profesional identifica el perfil victimal de mujer migrante con una historia previa marcada por la vulnerabilidad: abusos económicos, sociales y en su mayor parte sexual. En tal sentido se contaría solo con el cuerpo como herramienta de trabajo, lo que lleva a la discusión sobre el consentimiento viciado, ¿puede una mujer consentir el ser explotada? En la intervención dirigida hacia la construcción victimal el discurso lo niega; sin embargo, se produce un conflicto entre el mantener los derechos de libre decisión de las mujeres y la negación de tal libertad para desarticular la trata.

Desde el trabajo en las ONG's, se explica:

“Porque en muchos lugares aparece como este discurso como “no, ellas tienen derecho a decidir, o ellas tienen derecho a saber, ellas no pueden ser no informadas respecto a un tema” por ejemplo, porque es su vida, porque es su libertad, etc., entonces claro, yo estoy de acuerdo con todo eso, pero... si la decisión que toma tiene que ver con volver a ser víctima de trata... (...), yo no sé si tiene derecho a decidir eso (...) o sea no creo que exista en términos jurídicos “uno tiene derecho a seguir siendo vulnerado”” (Interventora individual).

Esta evidencia demuestra que la persuasión profesional para que las mujeres no vuelvan a las redes de trata podría no ser una interposición a sus derechos personales si no una forma de mantenerlos vigentes.

En cuanto al segundo objetivo, que buscaba conocer la posición de los/as psicólogas/os las respecto a si las mujeres migrantes latinas conforman un grupo de victimidad para la trata sexual, se retoma lo expuesto sobre el medio social como forma de precarización primaria en lo que atañe a migración. Para la mirada profesional las mujeres migrantes sí conforman un grupo de victimidad en Chile. Según lo revisado en los antecedentes ello significa que son más vulnerables a caer en redes de trata por su precarización y que aceptan condiciones de explotación por esta misma precariedad, lo que coincide con la noción categorial de victimidad que se tiene desde la Subsecretaría de Salud Pública y Redes Asistenciales (2017) expuesta en los antecedentes del fenómeno.

Como vimos en Giner (2001), la victomogénesis se entiende como factores de vulnerabilidad que predisponen a un grupo a la victimidad. En este caso, los factores sociopolíticos y económicos en América Latina generarían un nivel de precarización que sustenta la victimidad del grupo de mujeres migrantes.

En los discursos estudiados se ratifica la noción de que las mujeres migrantes por su situación irregular migratoria se encuentran en una posición que las puede llevar a consentir la instrumentalización de su vulnerabilidad, lo que se entiende según lo revisado en los antecedentes como consentimiento viciado: "si es una persona adulta el consentimiento está viciado, una persona no puede consentir su propia explotación" (Mellado, 2013, p. 65).

Es importante definir que en los discursos profesionales estudiados se considera a las mujeres migrantes como un grupo vulnerable para caer en la trata sexual desde la problematización de la vulnerabilidad como un aspecto social, no personal. La mayoría de los/as entrevistados/as significan la victimidad por causa del contexto social y no por falta de recursos internos por el hecho de ser mujeres latinas, sino más bien la victimidad viene dada desde el sistema político y social, en este caso chileno.

En atención al tercer objetivo, que buscaba comparar significados de profesionales de la psicología que trabajan en investigación e intervención referidos al tema, como vemos, mientras que para los profesionales interventores la sensación de engaño es lo que marca el inicio de la victimidad y por tanto de reconocerse como víctima más que la coerción o uso de la fuerza; en la investigación por lo general se entiende un perfil que si bien es victimal, refiere a una posición de víctima activa que cuenta con recursos propios para salir de la trata.

Desde la misma investigación difieren ciertas miradas, que consideran la voluntariedad como punto importante para problematizar la idea de víctima. Se reafirma la idea de que las mujeres pueden no sentirse como víctimas si creen estar consintiendo la explotación al concientizar sobre su propia condición precaria y por tanto ser una víctima activa; por ejemplo, en el trabajo sexual sujeto a la imposibilidad de trabajo por la ilegalidad migratoria. En ello se vuelve difuso el límite profesional para adjudicar (o no) una categoría cerrada al concepto. En contraposición, la idea de víctima para la intervención individual es clara y escasamente problematizada, se sigue un perfil protocolar que sirve como guía para la intervención, entendiendo a una víctima engañada por causa de la precarización y por tanto pasiva. Como se expone, si bien los discursos difieren en los matices de entender el proceso victimal, trabajan en general desde la asunción de víctima.

Por último, en relación al cuarto objetivo, que buscaba comparar significados de profesionales de la psicología que trabajan en intervención individual y grupal con mujeres migrantes donde se han evidenciado casos de trata sexual; se considera en general que los significados que los profesionales interventores le dan a la idea de víctima varía por el nivel de profundización

al que se llega en el tipo de intervención. Es decir, si la intervención es individual y por tanto la experiencia relatada – por quien es explotada - alcanza un mayor nivel de profundidad, los matices que se le entrega a la noción de víctima son diferentes a las experiencias relatadas superficialmente en un contexto grupal. En general, la problematización alcanzada es mayor en el contexto individual que grupal; sin embargo, la intervención grupal permite un resonar colectivo entre mujeres que en su mayoría se han visto expuestas al aislamiento social. Por lo que, si bien desde el grupo ya se visualiza a las mujeres como víctimas y no se problematiza en mayor medida, es el grupo mismo el que permite tramitar, al menos desde la superficie, las experiencias vividas.

Resulta interesante considerar la mirada profesional de quienes se desenvuelven en ambos tipos de intervención simultáneamente (es decir, son interventores tanto grupales como individuales). Desde ahí se adquiere una visión más amplia del fenómeno, ya que cuentan con la posibilidad de ser testigos de un relato profundo personal y a la vez testigos de lo que resuena grupalmente en torno al fenómeno.

### **Conclusiones**

En el análisis expuesto por este estudio sobre el discurso profesional de la psicología, la conceptualización del fenómeno aparece estructurado bajo una noción clara: las mujeres migrantes sujetas a redes de trata sexual en Chile son víctimas. Y los significados sobre la idea de víctima contienen tantos matices como la idea misma de lo que se considera (o no) trata sexual. En ello, más que el consentimiento viciado, la antesala de precarización que lleva a tal consentimiento y que conforma a las mujeres migrantes como un grupo de victimidad pareciese ser lo más problematizado por los/as profesionales. Así, el concepto de víctima por algunos/as es considerado una marca transitoria que, gracias a la capacidad de sobrevivencia y resiliencia, puede ser transformada con la ayuda profesional psicológica.

La forma en que los/as profesionales problematizan el fenómeno varía por el nivel de acercamiento laboral que tienen y la forma en que conocen la experiencia sentida de las mujeres, siendo diferente en la investigación – donde se alcanza un alto nivel crítico hacia la conceptualización académica del concepto de víctima – y en la intervención, donde el trabajo se efectúa en esquemas más formales que sustentan y perpetúan la idea de víctima tal como se entiende institucionalmente. Por último, los tipos de intervención – individual y grupal – permiten distintos tipos de tratamiento, si bien el primero logra llegar más allá de la superficie, la intervención grupal abre un espacio de apoyo y escucha entre las mujeres.

Por otra parte, claramente, el discurso de los y las profesionales de la psicología no es neutral, ya que como todo discurso es una interpretación de la experiencia. Ha resultado importante, por tanto, poner en discusión la forma en que los profesionales relatan su experiencia de intervención e investigación en torno a la idea de víctima. De esta manera, los resultados de la investigación problematizan diversos matices sobre la idea de lo que significa como mujer migrante ser víctima de trata sexual en Chile, diferenciando dentro del mismo concepto los significados y sus usos. Como consecuencia, estas distintas miradas que se tiene sobre la idea de víctima aportan nuevas formas de considerar el tratamiento del ilícito desde la psicología.

Sobre futuros estudios, un aspecto interesante que surge por fuera de los objetivos de este artículo es el rol que se le da al aparato estatal en la configuración de la victimidad respecto al fenómeno. Desde la visión de investigadores/as, el Estado Chileno reproduce los escenarios victimales y sostiene la precarización a las que son expuestas las mujeres migrantes para su propio beneficio. A modo de ejemplo, un investigador retrata la realidad de un plan gubernamental que, aunque busca erradicar la trata sexual, mantiene condicionado el trabajo sexual a la situación migratoria de las mujeres:

“Si tú (el Estado) vas a pesquisar si hay trata, si hay esclavitud, y tus estas condicionando el hecho de que ella pueda trabajar en ese lugar porque tiene que hacerte favores sexuales... entonces los victimarios es el Estado. Y eso... eso fue lo más común que vi ahí (...). Igual están sujetas a algo porque finalmente es la situación de estar regular como mujer migrante” (Investigador).

Resultaría relevante estudiar este vacío al no contar con estudios afines a ello; es más, el Estado Chileno expone la trata sexual externa como un fenómeno relativamente nuevo y con poco alcance, es decir, un tema que no convoca. Este velo prohibitivo esconde socialmente su realidad, lo que conlleva la mantención del fenómeno y baja las posibilidades de investigar e intervenir el ilícito.

## REFERENCIAS

- Abreu y Abreu, C. (2009). La victimología a la luz de los derechos humanos. *Prolegómenos. Derechos y Valores*, vol. XII, nº 23, pp. 99-111. <https://www.redalyc.org/pdf/876/87617260009.pdf>
- Ayuda en Acción (2018). *Migración femenina en el mundo* [En línea]. Disponible en: <https://ayudaenaccion.org/ong/blog/mujer/migracion-femenina/>
- Braga (2020). *Ser mujer migrante en Chile: discriminación racial, cosificación sexual y violencia económica* [En línea]. Disponible en: <https://www.elmostrador.cl/braga/destacados-braga/2019/08/06/ser-mujer-migrante-en-chile-discriminacion-racial-cosificacion-sexual-y-violencia-economica/>
- Camino, S. (2010). *Las "víctimas" de la trata (y la prostitución): Algunas reflexiones*. VI Jornadas de Sociología de la UNLP
- Canales Cerón, M. (2006). *Metodologías de investigación social*. 1º ed. Santiago: Lom Ediciones.
- Carrera, A. (2018) *Diferencias entre trata de personas y tráfico de migrantes* [En línea]. Disponible en: <https://www.basepublica.org/diferencias-entre-trata-de-personas-y-traffic-de-migrantes/>
- Centro Derechos Humanos UDP (2018). *Los efectos de la violencia sexual contra niñas y mujeres*. Andros. [En línea]. Disponible en: [http://www.derechoshumanos.udp.cl/derechoshumanos/images/Publicaciones/Libros/Violencia\\_Sexual\\_en\\_Contra\\_de\\_Mujeres\\_Migrantes.pdf](http://www.derechoshumanos.udp.cl/derechoshumanos/images/Publicaciones/Libros/Violencia_Sexual_en_Contra_de_Mujeres_Migrantes.pdf)
- Flick, U. (2015). *El diseño de Investigación Cualitativa*. Colección: *Investigación Cualitativa*. Madrid: Morata Ediciones, S. L.
- Fries, L (2015). *El doble calvario de las víctimas de trata de personas en Chile* [En línea]. Disponible en: <https://www.indh.cl/el-doble-calvario-de-las-victimas-de-trata-de-personas-en-chile/>
- Giner, C. (2011). Aproximación psicológica de la victimología. *RIUCAIM*, pp. 25- 54. <http://repositorio.ucam.edu/handle/10952/573>
- Hernández, E. García, S. (2014). Las formas de la trata de mujeres: reflexiones sobre algunas de las tipologías de la explotación en el siglo XXI. *ILEMATA* nº 16, 101-120. [file:///C:/Users/FABIOLA/Downloads/Dialnet-LasFormasDeLaTrataDeMujeres-4834548%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/FABIOLA/Downloads/Dialnet-LasFormasDeLaTrataDeMujeres-4834548%20(1).pdf)
- INDH, (2012). *Seminario Internacional sobre trata de personas y tráfico de migrantes*. Santiago de Chile.

- Laguna Hermida, S. (2008). Manual de Victimología. CISE, Universidad de Salamanca, España.
- Lupicinio Iñiguez-Rueda (2011). Análisis del discurso. Manual para las ciencias sociales. Editorial UOC.
- Ministerio del Interior y Seguridad Pública. (2019) *Informe estadístico sobre trata de personas 2011-2018*. [En línea]. Disponible en: <http://tratadepersonas.subinterior.gov.cl/noticias/informe-estadistico-sobre-trata-de-personas-2011-2018/>
- MINSAL & OIM (2017). *Detección, atención y primera respuesta en salud a personas víctimas de trata, tráfico ilícito de migrantes y explotación sexual y comercial de niños, niñas y adolescentes*. [En línea]. Disponible en: <http://tratadepersonas.subinterior.gov.cl/media/2019/03/OT-Trata-de-Personas-y-ESCNNA-2018.pdf>
- Montenegro, M. Piper, S. (2009). Reconciliación y construcción de la categoría víctima: Implicaciones para la acción política en Chile. *Revista de Psicología*, Vol. XVIII, Nº1, pp. 31-60. <https://revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/17126>
- Montenegro, M. Piper, S (2017). Ni víctimas ni héroes, ni arrepentido/as. Reflexiones en torno a la categoría de "víctima" desde el activismo político. *Universidad de los Andes*, pp. 98-109. <https://journals.openedition.org/revestudsoc/575>
- Ojeda, J. (2020). *PDI advierte por alza en delitos de trata de personas y tráfico de migrantes en Chile* [En línea] Disponible en: <https://www.latercera.com/nacional/noticia/pdi-advierte-alza-delitos-trata-personas-trafico-migrantes-chile/1004411/>
- ONG Raíces (2016). *Sistematización proyecto: Aportando a la autonomía de mujeres víctimas de trata y mujeres migrantes víctimas de explotación en la construcción de nuevos proyectos de vida*. [En línea]. Disponible en: [http://www.ongraices.org/admin/doctos/doc\\_48.pdf](http://www.ongraices.org/admin/doctos/doc_48.pdf)
- Otarola, C. (2015) *Trata de personas: Voces y silencios del ilícito en la sociedad, profesionales y víctimas*. Tesis publicada para optar al grado de Magister en Psicología Clínica Adultos Línea Sistémica, Universidad de Chile, Santiago, Chile.
- *Protocolo Intersectorial de Atención a Víctimas de Trata de Personas, Apoyo a Víctimas*. [En línea]. Disponible en: <http://tratadepersonas.subinterior.gov.cl/media/2015/07/MITP-Protocolo-Intersectorial-de-Atenci%C3%B3n-de-V%C3%ADctimas-de-Trata-de-Personas.pdf>

- San Martín, D. (2014). Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(1), 103-122. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol16no1/contenido-sanmartin.html>
- Subsecretaria de prevención del delito, Gobierno de Chile (2015). Protocolo intersectorial de atención a víctimas de trata de personas. [En línea] Disponible en: <http://tratadepersonas.subinterior.gov.cl/media/2015/07/MITP-Protocolo-Intersectorial-de-Atenci%C3%B3n-de-V%C3%ADctimas-de-Trata-de-Personas.pdf>
- TRT (2020). *Trata de personas en Chile aumento un 1.300% en los últimos tres años* [En línea] Disponible en: <https://www.trt.net.tr/espanol/vida-y-salud/2020/02/18/trata-de-personas-en-chile-aumento-un-1-300-en-los-ultimos-tres-anos-1361508>
- UNODC (2009), *Manual sobre la Investigación del Delito de Trata de Personas*. [En línea]. Disponible en: [https://www.unodc.org/documents/human-trafficking/AUTO\\_APRENDIZAJE.pdf](https://www.unodc.org/documents/human-trafficking/AUTO_APRENDIZAJE.pdf)

## ANEXOS

### PAUTA DE ENTREVISTAS

Tema	Preguntas asociadas (Enfocar en mujeres migrantes que han pasado por trata sexual)
<p><b>1. Ser víctima</b></p> <p>1.1 Uso del concepto de víctima en la intervención y/o investigación: PERFIL DE VICTIMA</p> <p>1.2 Problematicación del concepto de víctima</p>	<p>1.1 ¿Qué significa para usted trabajar desde la psicología en torno a este tema? En torno a: ¿Cómo se configuran las intervenciones y/o investigaciones pensadas en / para víctimas? ¿Deben seguir las intervenciones y/o investigaciones protocolos legales relacionados al concepto?</p> <p>1.2 ¿Se interviene asumiendo que estas mujeres son víctimas? ¿Hay quienes no se sienten como tal? ¿Como se interviene y/o investiga en torno a quienes no se perciben a si mismas como víctimas? ¿Perciben diferencias en el trato profesional a mujeres que se sienten como víctimas y las que no?</p>
<p><b>2. Configuración de la noción de victimidad</b></p> <p>2.1 Categorización del grupo como de victimidad</p> <p>2.2 Intervención y/o investigación focalizada en la victimidad</p>	<p>2.1 ¿Consideran que las mujeres migrantes Latinas configuran un grupo vulnerable con mayor posibilidad de ingresar a redes de trata sexual?</p> <p>2.2 De ser así, ¿Se asume que necesitan de un tipo de intervención y/o investigación mas especializado? En torno a: La forma en que se elaboran talleres grupales; el foco terapéutico; el enfoque de investigación.</p> <p>¿Qué significa para usted ser víctima?</p>
<p><b>3 y 4. Significados en torno a la intervención e investigación / Significados en torno a los tipos de intervención.</b></p> <p>3.1 / 4.1 Características diferenciales</p> <p>3.2 / 4.2 Dificultades</p>	<p>¿Cuáles son para usted los aspectos que caracterizan su tipo de intervención y/o investigación en torno al tema?</p> <p>¿Cuáles son para usted las dificultades que percibe en el tipo de intervención y/o investigación que realiza en torno al tema?</p>

## TRANSCRIPCIONES

### Registro de Entrevistas

- Psicóloga Javiera Quezada: Martes 13 de Octubre: 11.00 am.
- Psicóloga Marisol Maluenda: Miércoles 14 de Octubre: 10.00 am.
- Psicólogo Felipe Salazar: Jueves 15 de Octubre: 19.00 pm.
- Psicóloga Erika Svire: Lunes 19 de Octubre: 14.00 pm.
- Psicóloga Eugenia Vallejos: Miércoles 21 de Octubre: 12.00 pm.
- Psicólogo Clive Echague: Miércoles 21 de Octubre: 19.00 pm.

Investigación: Discursos en torno a la categoría de víctima: Un estudio desde la visión de profesionales de la Psicología respecto a la trata sexual de mujeres migrantes en Chile

Objetivo general: Analizar los discursos de las/os psicólogas/os sobre la condición de víctima de mujeres migrantes latinoamericanas objeto de trata sexual en Santiago de Chile.

### Entrevista a **Javiera Quezada**

*13 de Octubre del 2020, 11.00am.*

Encargada Dispositivo de Salud Mental Intercultural UAHC.

### **Transcripción**

Investigadora: Para contextualizar, ¿podrías contarme un poco sobre tu trabajo general con las mujeres migrantes?

Entrevistada: Llevo desde el 2005 trabajando con mujeres migrantes, en distintos dispositivos, distintos países y distintos orígenes. He trabajado con mujeres de origen Magrebí, es decir del Norte de África, ya sea de Marruecos, Tania u Argelia, y también, en realidad en ese primer trabajo también había mujeres de Etiopia. Cuando uno está en Europa esos orígenes son súper importantes porque igual son países que fueron colonizados por Europeos, entonces, por lo menos en el caso del Magreb, era importante la relación que tenían con Francia como país colonizado, porque ellos en el fondo si es que hablaban algo de Francés, es porque Francia justamente colonizo esa parte; ahora ya son independientes pero igual para ellos es súper fuerte, es una historia más reciente para ellos que para nosotros, por ejemplo, que nuestra independencia fue en 1800, para ellos recién en 1950, 1960, entonces está todavía muy presente. Pero igual se sentía esa relación, y yo como era latina (se ríe). Pero ahí trabajé con mujeres migrantes, con un grupo, y también en residencias de mujeres

solicitantes de asilo. Ahí empecé a trabajar con mujeres migrantes, y después acá en Chile, trabaje en la Universidad Católica Silva Henríquez, en el CEAC, en el área de AMIR (Área Migración, Interculturalidad y Refugio) y en el SMI (Salud Mental Intercultural) de la Academia de Humanismo Cristiano.

En el CEAC trabajamos con personas que solicitaban refugio y yo hacía atenciones clínicas. Las personas que solicitaban refugio ahí venían de República Dominicana o de Colombia, en general. También trabajamos con algunas familias reasentadas; eran de Colombia más bien, bueno también habían mujeres Peruanas, Bolivianas, más bien esos los países yo diría. Todo ese trabajo era individual, como en clínica. Y después, en SMI fue más bien a través de taller. Bueno, siempre atendemos a mujeres en psicoterapia, pero el taller sí ha sido el espacio de gran convocatoria de mujeres migrantes, ahí ha habido mucha variedad y es distinto, es una dinámica muy distinta de la clínica; y yo más directamente en la clínica fue más en CEAC, porque también lo que hacía en Francia era muy grupal, todo grupal, o comunitario, mucha comunitaria.

Investigadora: Y en toda esta experiencia de trabajo con mujeres migrantes, ¿surgieron experiencias relacionadas con la trata sexual u otras formas de explotación sexual?

Entrevistada: Como te comentaba la otra vez, yo diría que de manera así directa y explícita, una mujer me habló de ese tema. Una mujer Colombiana, que vivía en Chile, que había entrado con su familia, con su mamá, y... no me acuerdo mucho, es un caso de hace años atrás, yo creo que del 2014.

Investigadora: Y en eso, ¿tú estabas en clínica, o haciendo talleres?

Entrevista: No, yo la atendía. Pero en el fondo, lo que me acuerdo era que su madre trabajaba con mujeres que eran explotadas sexualmente, y de lo que yo me acuerdo también, es que la madre era proxeneta, o estaba ligada a ese tema. Entonces esta chiquilla, claramente no trabajaba para su mamá, pero sí había crecido en un ambiente en que eso era muy normal, y además, bueno ella venía igual de un barrio súper pobre de un pueblo de la costa pacífica, que estaba... después también recibí otros pacientes de ahí, entonces sé que habían muchos problemas de narcotráfico y que también habían muchas familias extorsionadas para que participaran del tráfico y micro tráfico, cosas así. Obligaban a los niños, desde ahí obligaban a las madres, a los padres, metían a todo el mundo. Súper complejo. Y ella venía de esa zona, había crecido muy sola, de hecho cuando me contaba cosas de su infancia, como que me contaba partes de un puzzle, pero no eran relatos coherentes, ella tenía igual un diagnóstico límite. Su historia entera estaba llena de episodios súper violentos y también de abuso

sexual; entonces acá en Chile, como te digo, la mama algo estaba metida en eso, pero no desde que ella se prostituyera, sino como que tenía chicas, en un departamento, era una cosa así; y ella para ganar más plata, que se llevaba mal con la madre, muy muy mal, ella vivía con un pololo con el que había tenido un hijo, pero después se separó y tuvo que ir a vivir con la madre y se llevaba muy mal con ella. Mientras vivía con ese pololo, imagínate, igual trabajaba en prostitución y él lo sabía. Ella decía que él no la incitaba, lo que pasa es que él no trabajaba, era más bien eso. Entonces, ella decía que lo hacía para ganar plata rápido, y también ella decía que tenía una libido muy muy alta; ella había parado de hacer ese trabajo, digamos, eso es lo que ella decía, porque cuando yo trataba de problematizarlo, no llegábamos muy lejos la verdad. Pero, y que entonces que hacía con su libido alta, como en la época que yo la atendí, ella decía de hecho que tenía como tres parejas, porque con una no le bastaba. Yo le preguntaba si había intercambio de dinero por eso también, me decía que no, que tenía que ver con su libido.

Investigadora: Entonces, ¿ella nunca te dijo que trabajaba, o que había algún intercambio de dinero?

Entrevistada: No, en una época sí. En una época sí. Como te dije, cuando ella estaba con esta pareja chilena, que tenían un hijo y que él no trabajaba, ella si trabajo en esto. Si, en esa época si, y después lo dejo; dejo ese trabajo, le costaba mucho encontrar trabajo y mantenerse en los trabajos, porque se enojaba, se enojaba con todo el mundo y terminaban sus trabajos, en la época en que yo la atendí como un año súper intermitente, porque también le costaba mucho venir a terapia, y empezaba un trabajo, habían problemas, se peleaba con todo el mundo, se terminaba lleno, no le pagaban, muchos conflictos.

Investigadora: Y, ¿de manera indirecta han surgido otras cosas, por ejemplo en talleres grupales, que ustedes piensen como psicólogos que puede haber alguna situación relacionada con explotación sexual, pero que no aparece directamente en el discurso?

Entrevistada: Si, hubo una persona que participaba en los talleres en SMI en el SJM, que yo dude mucho de ella. Lo que pasa es que era una chica que de repente... pero ahí no sabemos, porque de verdad era bastante psicótica, entonces, igual, cuando hay también delirio y psicosis, a veces aparece esta cosa como muy sexualizada, pero yo creo que, más que por la descompensación por la que se podía encontrar en esa época, ella si yo creo que había vivido situaciones... ella era de Republica Dominicana y había trabajado en los hoteles, estos típicos hoteles que todo el mundo va, de Punta Cana, lo típico; y ella contaba por ejemplo que hablaba inglés porque trabajaba con muchos turistas Ingleses, pero cuando nos hablaba

inglés no le entendíamos nada, no se le entendía mucho (risas); entonces ella decía que trabajaba mucho en turismo y que ganaba muchísimo dinero, yo no sé qué tanta plata puede ganar trabajando en estos hoteles, no creo que les paguen mucho. Y ella igual hacia... en esto de que de verdad nos hablaba de repente de una manera muy delirante, hablaba de cosas, hacia alusiones sexuales a cosas, había una mezcla ahí que nosotros tratamos de derivarla a tratamiento psiquiátrico pero nunca fue, fue bien especial. Y ella sí, como que nos hablaba siempre de Dios, que uno también podría pensar que era parte de su delirio, pero la verdad es que sí tenía mucha fe, y del inicio al fin nos pidió que rezáramos al principio y al final. Pero sí, yo creo que si ella debió haber trabajado en lo que le llaman Turismo Sexual, por lo menos allá sí.

Investigadora: ¿Y por qué lo asocias?

Entrevistada: Uno lo ve por lo traumático, había mucho traumático. Esto de que ganaba tanta plata, contaba ella que siempre andaba a caballo con los turistas, que ella los llevaba y que les hablaba en inglés, y como te digo, no pudimos corroborar eso. Ella tenía también unos relatos súper cortados. En el grupo da mucho menos como para hablar de esa temática si es que la persona obviamente no está como bien centrada y no lo quiere poner en la palestra, ¿se entiende?, como mucho más difícil. Tampoco era el objetivo del taller, pero uno se imagina que esa chiquilla sí que sufrió algún tipo de abuso, de todas maneras, por todas las cosas que contaba.

Investigadora: Pero aunque no sea el objetivo, yo me imagino que trabajando con mujeres migrantes, ya sea en clínica individual o en talleres grupales, se entiende que quizá puedan aparecer como víctimas de explotación sexual o trata. Entonces, para ese tipo de situaciones que puedan aparecer, ¿hay algún tipo de protocolo?

Entrevistada: No. No tenemos ningún protocolo, ahora lo que sí, es que, conozco la ONG Raíces desde el 2010, y estuve en varias capacitaciones de la ONG Raíces, porque trabajaba en una fundación en que teníamos un programa que financiaba a la ONG Raíces, entonces estuvo en varias capacitaciones y los conozco, seguimos en vinculo donde a veces también nos han derivado casos, porque ellos son los especialistas en trata. Entonces lo que sí, yo sé que podríamos hacer una vinculación directa, pero también ahí depende mucho de sí la mujer se reconoce o no como víctima de ese tipo de abusos y si es que siente entonces que necesita una reparación, que son como ellos los especialistas; obviamente también, si viéramos que alguien está viviendo en ese momento una situación, yo sé que se les puede derivar, que tienen casas y todo; pero no nos ha aparecido así en ese momento. La chiquilla que yo atendí

ya no estaba en esa situación, de hecho lo que más... eso si ella decía, "yo no quiero hacer ese trabajo de nuevo", pero también claro, son personas que están, la complejidad del trabajo ahí es mayor, es gigante. Yo creo que de hecho, si me haces pensar en cómo trabajarlo, obviamente hay que tener un dispositivo de trabajo con trabajador social y red de salud pública, para poder justamente apoyar a que la persona vaya haciendo ese trabajo de concientización, y que entonces tenga la voluntad de reparar algo ahí, pero desde muchas aristas; porque, lo que si a mí me pasaba con esta chica del CEAC que atendía era que, era tanta la locura del entorno que ella también tenía en su vida, tanta la disociación, era feroz, demasiada alta, y también la evidencia de la experiencia traumática, se notaba en el discurso, cuando se acordaba de ciertas cosas, como relataba las imágenes, todo súper crudo y como lo revivía; no, es tanto lo difícil, y además se le suma obviamente todos los problemas que tenía con la mama, que se quedaba en la calle, todos los problemas que tenía para ir a ver al hijo, que el ex, que el pololo de hoy, que los tres pololos que tenía, que el trabajo; entonces eran problemas por todos lados, de verdad que yo sentía que el trabajo que yo podía hacer era poco, porque había que darle al final claro, como una estabilidad ojala a ella económica, de ambiente también, general... bueno de hecho ella siempre decía que se debería haber quedado con el papa de su hijo, pero que era muy flojo; pero que con él vivía tranquila, que ella trataba bien. Pero claro, imagínate que ella igual salía a trabajar en esto y él se quedaba en la casa cuidando al niño, ósea, no sé si es tan así tampoco, que es tan perfecto.

Investigadora: Cuando ella te relataba esto, como desde tu visión como Psicóloga, ¿la veías como una víctima?

Entrevistada: Si. Lo que pasa es que, cuando... ósea lo que creo también que a uno le pasa es que escucha la historia desde el principio, porque uno pregunta e indaga desde la infancia y todo, y en realidad que era una sobreviviente ella, ella había sobrevivido a mil tipos de violencia; ósea, la violencia sexual era una de tantas, pero la verdad es que ella había sobrevivido demasiadas violencias, demasiadas; entonces también yo decía, es la perpetuación pero al mismo tiempo ella ya estaba muy, en el fondo ella, claro, tal vez al día de hoy yo entiendo que no podía perder la sensación de control, ¿no?, porque era como que reconocerse como víctima ya era caer, caer muy profundo, a todos los niveles. Porque insisto, era un nivel de vulneraciones a todos los niveles, casi desde el nacimiento, la madre de hecho la había abandonado, ella cuidaba a los demás hijos, el papa traía y traía mujeres y tenía hijos, no tenían plata, el papa era alcohólico, ella sufría de abuso y nadie se enteraba. Si tú me preguntas si yo trabaje solo eso (explotación sexual por prostitución, entorno de trata sexual), yo te diría pff, era todo lo que trataba.

Investigadora: Entonces, ¿podrías tu desde tu percepción decir que en general ella misma no se consideraba como una víctima de lo que le pasaba?

Entrevistada: No.

Investigadora: Y, ¿Cómo se hace el trabajo desde ahí? ¿Desde alguien que naturaliza estos sucesos que le han ido pasando?

Entrevistada: Yo no soy experta en eso (se ríe).

Investigadora: No, si lo entiendo (ríe), no es una investigación focalizada en psicólogos expertos en el tema.

Entrevistada: Si me hizo mucho sentido, porque cuando yo estudie el magister de psicoanálisis adultos, ahí tuvimos una clase sobre violencia de género, y en el fondo, justamente el profesor, que si es experto en este tema, es perito; decía que había que construir a la victima de alguna manera, que justamente la persona que había vivido una situación como esta, muchas situaciones como estas, porque a eso voy, ¿te das cuenta?, en general cuando te encuentras con estas mujeres que han vivido esto, o lo están viviendo o lo vivieron hace poco, uno se da cuenta de que no es que sea solo eso, ino!, es una historia completa de abusos, de maltrato, y todo. Entonces, esta tan naturalizado, porque desde ahí se han construido, en el fondo, y han sobrevivido, de verdad es eso. Al dia de hoy, con toda la clínica que he hecho, te podría decir que para mí son personas sobrevivientes, y entonces me hace demasiado sentido lo que él decía, que había que construir la víctima, en el sentido de que había que ayudarlas a encontrar, a ponerse en esa posición, ¿te fijas?, como a reconocerse como víctimas; que ese era todo un trabajo que teníamos que hacer. Porque si ellas se conectaban con la fragilidad, se derrumbaban, yo si lo pienso en términos... así como el derrumbe Winnicottiano, psicotizante, porque todas las defensas están puestas de alguna manera para sobrevivir a todo lo que están viviendo, a todos los malos tratos, a todas las violencias que les están infringiendo los otros, y que después llega un punto en que ellas mismas empiezan a ponerse, a infringírselas, ¿no?, como..., yo tenía dudas de ella y sus tres parejas cuando ella me decía que había uno de ellos que la citaba solo en hoteles, yo tenía dudas de si efectivamente no le pegaba. Pero ella no, y ella uno sabe también que se pueden ir, y ella se fue de hecho cuando yo empecé a apretar más la cosa, "mira acá y acá", porque de verdad es mucha la fragilidad, y lo entiendo en esos términos.

Ahora, estoy pensando también en otro caso que tuvimos, un caso donde hay violencia intrafamiliar, uno también se puede imaginar que hay violencia sexual; y ahí, el grupo lo hizo

maravillosamente bien, en el sentido de ayudar a una de las mujeres que luego contando que el marido la había echado de la casa y la había dejado en la casa con su hija, el grupo lo hizo maravillosamente bien para justamente ponerla en ese lugar de víctima, y hacerla ver que estaba en ese lugar de víctima, que tenía que cuidarse, que tenía que salir de esa casa ella, no que la echaran, sino ella irse, y el grupo lo hizo maravillosamente bien, y de hecho ella como en dos meses dejó la casa; y había un psicólogo que había estado trabajando con ella hacia un año, pero el grupo lo logró mucho más rápido. Bueno, muchas de esas mujeres lo lograron contándole que ellas habían estado en situaciones parecidas, y que se habían logrado ir de la casa.

Investigadora: ¿Y porque crees tú que el grupo tuvo mayor incidencia que lo que pudo haber trabajado en un año con un psicólogo?

Entrevistada: Mi impresión al día de hoy, bueno, yo sé que los grupos van mucho más rápido que los terapeutas individuales si o si, por la multiplicidad transferencial que se da, las resonancias, y creo que también es el hecho de que, y aquí me acuerdo de la Margarita Becerra, que decía que había que trabajar... bueno, la Katherine Watts te diría desde la perspectiva de la interculturalidad crítica, pero la Margarita Becerra lo lleva a la clínica y dice "hay que trabajar de igual a igual", como, si te cuentan algo, tu también, trabajar de igual a igual y salirte de ese lugar de experto, neutro, que no cuenta su vida ni nada, hay que entrar ahí y abrirlo todo. Yo he me dado cuenta que en el grupo funcionaba muy bien eso de que los otros contaran lo mismo, un poco lo que pasa en los alcohólicos anónimos; cuando el grupo contaba que había vivido algo así, que lo había superado, como que la persona siente entonces que hay un alter ego que también lo vivió y que puede superarlo. Yo creo que para mí, de lo que yo he observado, eso es mucho más rápido, mucho más rápido que el trabajo que uno hace desde este lugar como más clásico de tratar de llevar al otro a hacer un trabajo de insight, que es súper lento y todo. Además, y si también..., ahora lo voy a mezclar con otra cosa, creo que, por lo menos los dispositivos de clínica clásica trabajan desde la mentalización, y muchas veces estas personas vienen sin educación, nunca tuvieron cuidadores tampoco que los ayudaran a mentalizar, es decir, a justamente tratar de simbolizar, de llevar a las palabras lo que están sintiendo, ya sea a nivel de sensaciones físicas, de emociones, hasta de lo que les pasa en las relaciones. Muchas veces son personas que crecieron muy solas, entonces, esto de que un psicólogo venga a llevarlos a hacer esos ejercicios les parece extremadamente raro; en cambio el grupo no!, el grupo viene y te cuenta, mira yo viví esto, y es súper concreto, y lo muestran de manera mucho más cruda obviamente también, muy emotiva muchas veces, como que revive lo que vivieron y también se sienten orgullosas de lo que

salieron. Entonces, eso funciona mucho más rápido que esto otro que les puede parecer rarísimo; entonces yo creo que al final igual la psicoterapia más tradicional, por la palabra por lo menos, y sin técnicas más corporales o talvez menos conductistas, no es para todo el mundo, porque supone muchas cosas también en el otro. Bueno, igual hay psicoanálisis para todo.

Investigadora: Javiera, tú crees que desde tu experiencia con mujeres migrantes, ¿estas conforman un grupo más vulnerable para caer en explotación sexual?

Entrevistada: Desde la multiplicidad de los traumas, no, porque eso está en todas las culturas, el machismo también, tenemos machismo en todos los países latinoamericanos, pero si yo creo que puede pasar algo ahí con la regularización de los papeles, claro que sí, porque las vuelve demasiado más vulnerables que al resto de la población, no tener el Rut, el estrés que cuentan que les da haber dejado a la familia, haberse endeudado para llegar a Chile, ya sea porque más encima en el caso de las mujeres que trabajamos que habían sufrido de tráfico, más encima quedaban endeudadas con gente que es mala, verdaderos estafadores, y que les cobraban 3mil dólares, que habían hipotecado sus casas en sus países de origen, las casas donde Vivian sus padres, sus hijos; entonces esa presión, y de llegar acá y darse cuenta de que se había caído todo, que no tenían trabajo, que no tenían papeles, que es todo horrible, todo eso si, las ponía en una posición de vulnerabilidad gigante, y obviamente también lo que les tocaba vivir a todas ¿no?, que entraban con una visa de turismo, porque les pasaba lo mismo al final, que igual no tenían muchas veces el trabajo con el famoso contrato, no lograban regularizar los papeles, al día de hoy es cada vez peor, porque cada vez es más difícil regularizar los papeles, entonces claro que quedan con esta tensión de que tienen que mandar plata a sus familias, para que los hijos vivan, para que los padres vivan, para pagar medicamentos, y que acá en el fondo ni siquiera tienen Rut justamente para poder buscar trabajo tranquilas, para poder si es que tienen algún problema, ir al doctor tranquilas, ósea nada. Yo creo que esa es la situación más difícil.

Investigadora: ¿Y desde ahí se trabaja con algún tipo de intervención como más especializada, por ejemplo con alianzas, o con otras asociaciones que tengan que ver trabajo social o legislativo como para hacer un resguardo en alianza?

Entrevistada: Me estoy acordando ahora, porque me haces acordar (ríe), que si bien yo no hacia los talleres directamente todos los años, todos los años trabajamos el tema de la discriminación, de la racialización y por supuesto de la sexualización de los cuerpos, de manera más o menos directa pero siempre lo trabajamos, y ellas lo que hoy dicen, es "yo no

vine acá a ser prostituta ni a vender mi cuerpo, los hombres chilenos están equivocados”, siempre dicen lo mismo. Siempre. Eso yo lo he escuchado todos los talleres. La mayoría dice “yo vine acá a trabajar, y a trabajar de manera digna”. Muchas de ellas te lo dicen abiertamente, “yo no voy a trabajar en ninguno de estas cosas”, y les da mucha rabia, sobre todo a las mujeres afrodescendientes, que van por la calle y les agarran por detrás, que les hacen cualquier cosa, que les hacen comentarios en cualquier parte, y súper enojadas; sienten en el fondo esa racialización y sexualización de sus cuerpos y dicen “no, nosotras no trabajamos en eso”, entonces también hay un..., cuando digo que en el fondo puede que queden más expuestas, es porque puede que en algún punto, que alguna de ellas que haya tenido un recorrido de fragilidad como el caso que yo te contaba, puede efectivamente en un momento decir, “bueno, sí”; pero la mayoría de ellas te va a decir abiertamente “yo no pienso hacer nada de eso, si es así, me devuelvo a mi país”, ¿te fijas?, entonces tampoco creo que haya que asociar directamente mujeres migrantes con eso. Eso está bien, ellas lo piden y tienen razón. Ahora, si se obviamente que hay situaciones de tráfico y trata, y de hecho creo que la ONG Raíces es la que más lo ha visualizado, sobre todo por ejemplo nose, me acuerdo que decían, mujeres Colombianas que Vivian en Puntarenas, y el diario de Puntarenas decía “estas mujeres vinieron a calentar nuestros hogares”; y decía, acá hay situaciones de tráfico y trata, lo más probable. Y el diario en el fondo decía, estas cosas aberrantes.

Entonces, claro, no tenemos un protocolo, igual con tus preguntas y todo me dan ganas, de pedirle a la ONG Raíces que cada vez que hagamos el taller todos los años, por lo menos vengan a vernos una a dos veces, porque podrían hacer una psicoeducación, pienso yo.

Investigadora: Tú me comentabas de las diferencias en este trabajo que se puede hacer desde lo grupal y desde lo clínico individual, enfocado en tus experiencias, en ese contexto, ¿para ti cual sería la dificultad que más percibes en el trabajo clínico que tuviste con la chica que me comentabas?

Entrevistada: Reconocerse víctima.

Investigadora: ¿Cómo se trabaja con alguien que no se reconoce víctima? No desde la teoría, sino desde tu experiencia.

Entrevistada: Me estas pidiendo que haga un trabajo general, que es algo que reflexiono bastante, porque es algo que pasa muchas veces en otros casos también de la sociedad Chilena, yo creo que uno tiene que trabajarlo primero en uno mismo. Yo creo que, en mi caso, como terapeuta, yo si me siento mujer, mi pronombre es ella (ríe), y si también, por lo menos hasta ahora he sido heterosexual (ríe), pero si uno no se posiciona desde ahí, desde su historia

y de lo que ha vivido, si uno no hace esa revisión interna profunda, que tiene que ver con lo que uno pueda haber también vivido, desde ese lugar como víctima, porque no es solamente explotación sexual, puede ser de todo, ósea la violencia está en todas partes, las actitudes de dominación; ósea, si uno no trabaja la víctima que es uno, que ha sido, y la violencia que uno ha estado acostumbrada desde distintos niveles, distintas formas, con distintas figuras significativas, ¿Cómo vas a llegar a trabajar al box en eso? Si no es pura teoría. Entonces yo creo que es un trabajo largo, personal; y yo creo que si se hace con otras personas, de hecho, yo lo he trabajado en terapia pero además tengo mi grupo de crianza con el que trabajamos toda la violencia que hemos vivido y que podemos ejercer sobre nuestros hijos, y en grupo, te digo, vamos mucho más rápido, grupo de confianza obviamente; y desde ahí yo siento que sí, entonces cuando llego al box, voy trabajando en esos pequeños gestos, parto por ahí siempre, esas pequeñas cosas que me van contando del día a día, donde yo veo que hay violencia, y ahí, trato de ir enganchando con eso, porque una persona no va a llegar de entrada y le vas a trabajar el trauma de la vida, por lo menos para mí ha funcionado de a poco ir hilando con esas pequeñas cosas que van pasando en el día a día, ya sea donde la persona está en la posición de violentar a otro o cuando esa persona está siendo violentada; y si esa persona violenta a otro, bueno, ¿de dónde puede haber salido tanta rabia? Porque al final, son círculos de violencia, si uno fue violentado va a violentar probablemente, entonces, vamos buscando ahí. Pero en el fondo sí, yo me agarro de lo que me cuentan, y trato de que... esos pequeños gestos del día a día son súper potentes, son muy movilizados. Después obviamente uno va a aumentando la dosis, no te vas a quedar en los pequeños gestos toda la terapia (ríe).

Investigadora: Y en este tipo de trabajo, ¿Qué sería para ti lo que tiene la clínica que no tiene el grupo y lo que tiene el grupo que no tiene la clínica?

Entrevistada: Nosotros no hacemos grupos terapéuticos, si hiciéramos grupos terapéuticos yo te diría que el grupo terapéutico va en la profunda, va en todo; nuestros grupos no son terapéuticos, entonces no me parecería que los pueda comparar, no sé si se entiende. Los grupos que hacemos tienen efectos terapéuticos, pero no lo son, porque necesitarías trabajar con profesionales con experiencia, porque los chiquillos (practicantes) todos los años dicen "es angustiante" aunque no sea terapéutico, porque las mujeres van ahí y se descargan; y por mucho que yo he tratado de que sea más terapéutico, la institución de frente no está de acuerdo, pero también estoy de acuerdo yo que necesitaríamos otro tipo de dispositivo. Pero claro, muchas veces las mujeres eso es lo que necesitan; yo te podría decir que en clínica individual logramos más profundidad, cuando logramos algo.

Investigadora: Eso sería la entrevista, ¿te gustaría comentar algo más?

Entrevistada: A mí me pasa igual, que yo siento que... claro, hay una defensa ahí por la sobrevivencia y todo, pero me ha pasado igual que con esas mujeres, por lo menos, me ha pasado que a mí me llega una profunda tristeza detrás, pero gigante; porque claro, mientras estén con rabia peleando contra el mundo, eso las sostiene, entonces no es llegar y quitarles la rabia, porque una vez que les quitas eso de verdad les tienes que dar una casa, les tienes que dar un entorno amoroso, les tienes que dar todo para que se puedan rearmar, porque es eso al final, rearmarse.

Ósea, tienes que tener un súper dispositivo, como ONG Raíces con sus casas y todo porque yo creo que ellos tienen eso, y la experiencia, y la sensibilidad; pero no es algo que uno pueda llegar y hacer en cualquier parte, sobre todo si no vas a tener donde acogerlas, si de verdad lo que han vivido es demasiado fuerte, uno lo vive a nivel transferencial, mas allá de que uno no vivió las mismas cosas que ellas uno lo vive igual a nivel transferencial, de alguna manera te llega, entonces, uno puede sentir esa fragilidad gigante que hay en el otro, no es algo que uno va y lo desarma, porque claro, la rabia está ahí por algo, y defenderse y desconfiar también es algo que está ahí por algo. Desconfiar del terapeuta también y resistirse a la terapia también, tiene un rol, y uno tiene que ser cuidadosa. Por lo menos a mí me hace sentido, a veces no podemos porque no tenemos las condiciones, por lo menos en el dispositivo en el que trabajo al día de hoy con las mujeres migrantes, hacemos lo que podemos hacer.

Investigadora: Entiendo. Para terminar, tengo una última pregunta, ¿Qué significa para ti ser, como mujer migrante, una víctima sexual?

Entrevistada: Es no haber tenido la posibilidad de defenderse, no haber estado en un lugar de igualdad con el otro. Ósea si uno lo ve desde una perspectiva interseccional, imagínate una mujer migrante, que tiene que traer plata a su casa, como en el caso de esta chiquilla Colombiana, que siente que ella tiene que parar la olla, digamos; y que no se siente tampoco con el poder que le pudo haber entregado ninguna figura significativa, porque de verdad ella como que se había criado sola, ósea, tantas aristas en el fondo que uno puede decir, a nivel social, educacional; tantas aristas en el fondo en las que ella claramente tuvo mucho menos que otras personas, y llega un punto en el que claro, siente que lo único que tiene y lo único con lo que cuenta es con su cuerpo. Es una brutalidad, es una brutalidad. Es como lo que le queda para vender. Es el sistema, es la violencia estructural, es la sociedad... porque claro llega un hombre que tiene todo, tiene la educación, tiene el dinero, tiene el trabajo, y tiene

esa mentalidad también, ¿no?, de que tiene el derecho casi, de satisfacer sus necesidades sexuales con cualquiera, sin importarle quien está al frente, nose. Eso se me ocurre así como definición y ejemplo por ahora.

Agradecimientos y despedida.

---

### Entrevista a **Marisol Maluenda**

*14 de Octubre del 2020, 10.00am.*

Psicóloga a cargo Casa de Mujeres Migrantes ONG Raíces, 2017.

### **Transcripción**

Investigadora: (Presentación). Si te parece, que puedas comentarme en que consistió tu trabajo de esa época en lo general.

Entrevistada: El año 2017 yo ingrese a la casa de trata, la única casa que hay a nivel nacional, y el rol del psicólogo en la casa de trata es principalmente acompañar todo el proceso mientras están las mujeres en la casa. Ese proceso puede ser un periodo breve, porque algunas logran el retorno más rápido o puede ser un proceso más largo de acompañamiento. Entonces, inicialmente, es el acompañamiento en la crisis, ósea cuando la mujer ingresa a la casa, ¿Por qué en crisis?, porque obviamente viene del lugar de explotación, momento en que ella se ha logrado escapar o fue encontrada por otra persona, entonces obviamente viene con todo el shock emocional producto de la vivencia, entonces lo primero es acompañar esa crisis, contener, disminuir no solo en términos emocionales del shock, sino un poco mostrar justamente en lo que se enfoca tu tesis, que ella fue víctima de explotación. Porque hay muchas mujeres que se empiezan a sentir responsables, de cómo fueron tan tontas, se empiezan a culpar un poco de cómo pudieron haber creído la situación, como las pudieron engañar; entendiéndolo, bueno del grupo de mujeres que yo conocí... yo estuve un año y medio en la casa, y en ese año y medio yo conocí en total a 10 mujeres, que además es el número de la casa, de mujeres que puede estar. Y conocí 10, 11 mujeres, y por lo menos las que yo estuve en el ingreso, efectivamente estaba esta sensación, tenía mucha rabia de haber sido engañadas más allá de la frustración también, de que todo el hecho por el que ellas se vinieron no se había concretado. Detrás de cada historia había un anhelo por mejorar, por tener una mejor condición económica, hay hijos en sus países de origen; entonces en ese

sentido había mucha contención emocional. Y de ahí también gestionar cuando era pertinente por ejemplo una atención psiquiátrica, porque en algunos casos era mucho mayor el impacto, el estrés; y después de eso ir trabajando con las mujeres y acompañando la toma de decisión, que es lo que iban a hacer, que es lo que ellas iban a hacer. Cuál era su, un poco, su motivación, querían mantenerse en Chile o querían regresar a su país. Entonces, dependiendo de eso, se iba a trabajando con cada una ese proceso de acompañamiento, ese proceso de decisión. Y ya, en un plano con más confianza, cuando la mujer estaba más estable también, ir dando curso a un proceso de reparación cuando se podía, cuando efectivamente la mujer también estaba en condiciones de ir hablando lo que paso, ir hablando de su historia de antes, de su historia previa.

En los casos que las mujeres se querían mantener en Chile y uno podía visibilizar un proceso más a largo plazo, ahí sobre todo en esos se intencionada un poquito más la profundidad, justamente para ir trabajando que no se fuera a producir nuevamente una situación de vulnerabilidad; porque finalmente la vulnerabilidad las cruzaba a todas, entonces, era importante mostrarle eso, llegar a mostrarle porque habían sido víctimas de trata, llegar a que ellas comprendieran, que no solamente por un tema de que claro, la otra persona engañaba, pero, ¿por qué engañaba? Debía haber detectado algo en esa mujer que la hacía más vulnerable. Entonces, mi intención justamente en el poco tiempo que a veces teníamos, en el tiempo de mantención de la mujer en la casa, de abordar eso, de dejar esa herramienta, porque lo otro ya tenía que trabajarlo en otros espacios, ya cuando se instalara en otro lugar, cuando ella quisiera abordar sus temas más de infancia que venían arrastrando hace muchos años, los abandonos, los duelos no resueltos, esos eran procesos ya mucho más largos y que uno ahí iba muy de a poco; pero, puntualmente en este caso era justamente el mostrarle el fenómeno, que es lo que había pasado acá. Y, a grandes rasgos bueno... y las crisis, la intervención en crisis, ese era otro del trabajo constante y a diario.

Claramente hay mujeres que por su estructura, era mucho más complejo el manejo emocional, habían muchas más crisis, habían mujeres que todos los días tenían una crisis y una tenía que ir a contener, o los fines de semana, entonces, era bastante intenso en ese sentido; porque además, si una mujer tenía una crisis, igual había un impacto en el resto, entonces, no solo tenías que contener o abordar inicialmente a la mujer que estaba en crisis, sino que después tenías que trabajar con el resto, de que le paso, de que..., porque habían algunas que también se hacían autoagresiones, entonces eso también impactaba al resto, habían mujeres que se cortaban, que se desmayaban, situaciones bien complejas.

Investigadora: En ese contexto, ustedes desde la psicología ¿trabajaban solamente el box individual o también hacían talleres grupales?

Entrevistada: También hacíamos talleres grupales. Ósea, la forma de trabajo está la contención individual en distintos momentos de la mujer, y el trabajo grupal cuando se podía. Porque te digo eso, porque hay muchas mujeres, como te digo, dependiendo de las características personales, que empezaban..., cambiaban el switch, porque claro, principalmente las de trata laboral, que obviamente el impacto era distinto al de explotación sexual; había un rearmarse mucho más rápido y empezaban a buscar trabajo ellas y salían rápidamente de la casa. Entonces, si bien a veces habían 10 mujeres en la casa, habían momentos en que habían 3, 2, porque no estaban con trabajo, porque no estaba su visa lista, entonces desde ahí, claro, siempre estuvo la intención del trabajo grupal, pero no siempre es algo que se pudo mantener constante o con un grupo muy amplio, era más pequeñito, pero si esta la intención también del trabajo grupal con las mujeres. Eso sí.

Investigadora: Y esta intención, ¿era más de un trabajo grupal de contención o de trabajo grupal más psicoterapéutico?

Entrevistada: Mira, siempre había como un diagnóstico inicial que fuese marcando que era la necesidad del grupo. Desde Raíces en general, está siempre la mirada del trabajo grupal reparatorio, como desde que en el fondo lo que me paso a mí, o la experiencia que yo tuve, no estoy sola en esto, no fui la única, y así como también tuve esa experiencia también logre cierta salida; y cuando la mujer puede mostrar esa salida, esa herramienta que tuvo para a lo mejor volver a rearmarse, eso también le podía servir a otra, en términos de contención y de esperanza y de expectativas. Entonces claro, desde ahí, claro que el foco es de alguna manera reparatorio, desde lo grupal. A veces se podía, otras veces no, porque muchas veces había tensión entre las mujeres, porque; ósea, uno intentaba trabajar la empatía con ellas, pero muchas veces habían mujeres más intensas, más complejas; entonces como grupo, no está exento tampoco de esos roces propios de una casa, como funcionamiento de cualquier casa, entonces también había harto trabajo grupal sobre la convivencia; y lo reparatorio si se intencionada claramente en otro espacio distinto.

Investigadora: Marisol, me podrías comentar sobre algunas experiencias que hayan surgido en relación a la explotación sexual.

Entrevistada: ¿Tú dices como de casos?

Investigadora: O como en general, si era menos o más explotación sexual que laboral, o como se manejaba el tema de la explotación sexual, sobre todo por ejemplo si tenían protocolos legales que seguir en el caso de la explotación sexual, si estaban enfocados en víctimas, etc.

Entrevistada: En realidad, la mujer cuando era, ósea para el ingreso de la casa, previamente pasaba por fiscalía o por carabineros, como para hacer la denuncia, en el fondo alguien siempre encontraba a esta persona. Y en ese sentido, siempre había como un relato previo, ósea nosotras no llegábamos tan en cero cuando llegaba la mujer, nos llamaba la fiscal, se programaba el traslado; nosotros claro, a los días, sin invadir a la persona o por antecedentes que nos llegaba de la fiscal, más o menos íbamos tomando conocimiento sobre el contexto. En los casos de explotación sexual, y como te digo, en los primeros días en general son hartos trámites administrativos y legales, la denuncia, la declaración, ahí generalmente a las mujeres siquiera las conocíamos mucho, era como contenerlas en la noche en algunos casos, porque obviamente tenían que ir al tiro a declarar a fiscalía o justamente a los exámenes en el médico legal, ósea venía como todo esto que era mucho más parte de la investigación y que después ya disminuía.

En ese sentido, cuando una mujer, a todas las mujeres llegando ya a la casa las incorporábamos en el consultorio que estaba cerca del territorio, a todas les pedíamos exámenes, justamente para ver si hay alguna ITS o sus niveles de chequeo en general, porque en algunos casos había falta de alimentación, en algunos casos habían estados asociados al consumo, porque las drogaban para el tema de las relaciones entonces había que también disminuir los niveles de droga en el cuerpo porque en algunas se producía también síndrome de abstinencia, entonces justamente en ese sentido si había un procedimiento que era todo lo medico; ósea, era salud mental y física de la mano siempre, el primer mes tenía que estar eso absolutamente chequeado, con todo listo. Eso no dependía mucho de nosotros, pero si nosotros veíamos una situación urgente, igual tratábamos de conseguir otros medios para que se realizaran los exámenes previos. Ósea en ese sentido si, era como al tiro atender si había posibilidad de embarazo, si había ITS y todo ese tema.

Investigadora: Según lo que entiendo por lo que me comentas, cuando una mujer llega por explotación sexual a la casa, se asume el tipo de intervención asumiendo que es una víctima, ¿y qué pasa con las mujeres que llegan y no se asumen así mismas como víctimas o no se sienten como víctimas?

Entrevistada: Lo que pasa es que mira, a diferencia de... como te comentaba, yo trabajé con niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual, en que efectivamente, en ese perfil, las

niñas no se sienten víctimas, porque hay un pseudo consentimiento de una situación; efectivamente ellas "hicieron un trato" con un adulto, ellas fueron a la casa donde sabían lo que iba a pasar, entonces, desde ahí el trabajo justamente es ir elaborando su condición de víctima, mostrándole porque ella en el fondo a pesar de que ella fue para allá, si había un abuso de poder, si había una situación de aprovechamiento de ese adulto con ella, pero a ellas les cuesta mucho más entender porque son víctimas. En el caso de la trata de mujeres con fines de explotación sexual, ellas si se sienten víctimas primero del engaño producido, por ahí es donde ellas logran sentirse víctimas más rápidamente que el otro perfil que te comento, ahora; aun cuando hay una situación por ejemplo de, se podría decir de consentimiento porque ya, ellas sabían... se podría decir... por ejemplo en los casos, un paréntesis, yo de las 10 mujeres con las que trabajé, solo dos eran víctimas de explotación sexual, con fines de explotación sexual, las otras eran víctimas de trata laboral, y en las de trata laboral, si bien algunas también los explotadores las utilizaron, las violaron o existieron el tema de las relaciones sexuales, era con ellos, no con un fin de explotación hacia otros. Entonces, de las dos mujeres con fines de explotación sexual que yo conocí, y que llegaron a eso, ellas no vinieron pensando en eso, una venía para hacer masajes, entonces, en ellas de igual manera había una sensación... el engaño marca mucho ahí esa sensación de víctima, porque "no po, yo venía a hacer masajes" por ejemplo, entonces ahí les cambio todo el escenario donde uno venía y no, que los masajes tenían que ir con otro ofrecimiento de tipo sexual a los clientes, y ahí venían las amenazas y el amedrentamiento con que si no lo hacía esto y lo otro; entonces, en ese sentido, no era tan difícil por decirlo de alguna manera, que ellas se sintieran víctimas, porque el engaño marca mucho con lo que ellas venían y con lo que paso. Y en los dos casos es igual, ellas respectivamente no eran a lo que venían, no era el acuerdo pactado, no era lo que se había conversado. Entonces, en ese sentido, no había una dificultad en que ellas se sintieran víctimas. Se sentían más responsables de haber sido engañadas, de "como yo fui engañada, como yo confié", había más un cuestionamiento a eso que lo que paso finalmente, porque lo que paso finalmente nadie lo podía visualizar. Estaba todo tan armadito, que por eso te digo que ahí marca mucho la diferencia eso: el engaño, y lo que viene después, las amenazas y todo. Entonces, el sentirse víctima no es tan complejo para ellas, no es tan difícil que uno lo pueda trabajar, lo que hay que trabajar es justamente esa situación de vulnerabilidad que hizo que ellas fueran engañadas.

Investigadora: En ese sentido, las mujeres migrantes como grupo, ¿serían un grupo que tiende más a la vulnerabilidad para caer en ese tipo de explotación en Chile?

Entrevistada: Es que es difícil, porque, porque en el fondo nosotros lo que conocemos acá, claro, principalmente es la trata externa, no tanto la trata interna, a pesar de que la hay. Yo creo que la trata interna no es tan detectable como la otra, entonces ahí sería más difícil responder.

Una mujer que este en Chile, que sea captada dentro de Chile, igual no te podría decir si es más o menos que una adolescente de una población, pero si yo creo que hay ciertos sectores que son mucho más vulnerables, por lo menos en la RM. Ósea claramente la Plaza de Armas es un lugar de captación de mujeres migrantes y que en algunas claro, si, se puede dar tanto para la explotación sexual y mucho más creo yo que para la explotación laboral, que lo vemos mucho en el centro de Santiago, por lo menos para la explotación laboral, no sé si trata, cachai que ahí vamos ya cambiando el tema.

Investigadora: Si, entiendo.

Entrevistada: Pero si, en ese sentido podría haber más vulnerabilidad, pero no sé si para la trata propiamente tal, ahí no podría yo ser tan tajante en decir sí. Yo creo que es una población vulnerable claro, por su necesidad de trabajo por su necesidad de estabilidad, por su necesidad de justamente mantenerse en el país, por la necesidad de poder mandar recursos a sus hijos, que generalmente muchas personas dejan a sus hijos en su país de origen; entonces en ese sentido, claro que es un grupo vulnerable, no sé si más o no para la trata que para la explotación laboral; pero si es un grupo vulnerable, porque se capta que hay una necesidad y están ahí, hay grupos que están absolutamente concentrados, es cosa de ir a Estación Central y ver las filas de personas, principalmente haitianas vendiendo, y detrás de eso si hay explotación laboral; pero propiamente trata no necesariamente ahí.

Pero es un grupo que siempre va a estar vulnerable, siempre va a estar vulnerable. Ahora, yo creo que la trata como tal, lo que uno vio viene ya armada más desde afuera, por lo menos todas las mujeres que yo conocí estuvieron desde afuera, y la única, que tú me acordaste, nos tocó justamente hacer un proceso de detección y ella había llegado a Chile, se vino sola, llevo a Plaza de Armas, y en Plaza de Armas un tipo que tenía un carro y todo le dijo "mira, te ofrezco trabajo, tú te vas a vivir conmigo, te ofrezco un techo, y tú me atiendes el negocio y vienes al carrito, no sé qué"; y después claro, se convirtió en realidad en un abusador, y ahí la amenazaba y todo, pero ella si tenía libertad de movimiento. Es distinto, por eso te digo que sí es una población vulnerable, pero en este sentido no la amenazo de tenerla encerrada ni mucho menos, pero si es vulnerable.

Entonces, como te digo, los grupos vienen más armados de afuera, porque la trata en general se da en lugares súper específicos. Individualmente, por lo menos nosotros no conocimos a alguien que hubiese sido captador dentro del país, excepto esa persona que te comentaba, esa mujer que te comento que estaba ahí, como en un límite, ella tampoco quiso irse a la casa después porque era más migrante en situación irregular que propiamente trata. Pero claro, en general si son una población vulnerable pero no necesariamente para la trata, eso es lo que te quería comentar.

Investigadora: Claro, pero ¿podrían ser quizá si más vulnerables ya estando asentadas en Chile de forma irregular y caer en estos tipos de explotación sexual que no necesariamente sea trata? ¿Prostitución?

Entrevistada: Si, claro. Es que, como te digo yo, al ya ser efectivamente una población vulnerable, estas en un riesgo de ser captado de alguna manera, ahora, si eres captado solo para explotación sexual, yo creo que ahí tiene que ver también con el perfil de las víctimas de explotación sexual, en ese sentido yo creo que tiene que haber una historia previa también que genere mayor vulnerabilidad hacia una explotación de tipo sexual, que es un poco lo que uno veía con las víctimas de explotación sexual en la casa; ósea, hay una historia adolescente no resulta, nosotros como conversábamos también con Ingrid, como habíamos estado las dos como 9 años trabajando con víctimas de explotación sexual, con niños, entonces uno veía esa continuidad, veía la historia de tal persona adolescente víctima de explotación sexual o lo suponía, nosotros decíamos "mm, ella tiene que haber sido víctima de explotación sexual", ósea, había algo antes que predisponía hacia ese tipo de explotación y no otra. Uno no puede ser tan tajante para decirlo "si, esto es así", pero si, habían aspectos que como no habían sido reparados previamente, si te dejan abierta la puerta también para volver a repetir ciertas historias, lamentablemente. Entonces, en un grupo, si tú tienes un grupo de mujeres migrantes, acá en Santiago, en situación de vulnerabilidad, no todas necesariamente, aunque sean captadas y todo, van a poder ser necesariamente víctimas de explotación sexual, yo creo que van a haber determinadas personas que producto de su historia no reparada sí podrían llegar a ser víctimas, tiene que ver... porque insisto, el perfil de la víctima de explotación sexual es bien particular, es un perfil bien particular, hay historias, y nosotros... te lo digo más que nada por la experiencia de trabajo que yo tengo con niños, más que nada por eso, ósea, hay una historia previa que lamentablemente genera patrones que se vuelven a repetir, distintas formas, que por lo mismo es importante la reparación cuando son más niños, o que la reparación se de en algún momento, porque si no se vuelve a exponer a una situación de explotación, o de vulnerabilidad en el ámbito sexual, hay como que trabajar y

elaborar esa puerta para que no entre de nuevo, no dejarla abierta, porque si no toma distintas formas, pero finalmente está ahí, algo latente que no ha sido reparado.

Investigadora: Y con las mujeres, ¿sería como más difícil reparar esto que viene desde mucho antes, como lo puede ser con las adolescentes?

Entrevistada: Yo creo que, bueno cuando hay mayor daño, evidentemente es un trabajo más a largo plazo, es un trabajo que no va a estar exento de que la mujer vuelva como a entramparse en alguna situación vulneradora, pero yo creo que va cambiando la forma. Es difícil, no es imposible, es un trabajo a largo plazo, y si es un trabajo completo yo creo que puede salir completamente, y si es un trabajo a medias a lo mejor no va a ser víctima de explotación sexual, a lo mejor podría llegar a una situación también distinta pero que a lo mejor todavía hay dejos del abuso de poder en lo sexual, en el fondo va a ir cambiando de forma hasta que remita completamente, lo que pasa es que como te decía antes depende mucho del daño, de las estructuras que se han generado, que se han creado con el paso del tiempo; entonces ahí claro, va a ir interfiriendo en el proceso claramente, y hay procesos que son mucho más largos y más difíciles.

Por ejemplo, una de las mujeres que fue un caso de explotación sexual, un caso súper complejo, que era una joven, tenía 22 años, por ahí, una chica que estaba muy dañada, ella tenía tres hijos de distintas parejas en su país de origen, había sido víctima de explotación sexual acá en Chile, un caso muy muy complicado, una situación muy compleja, mucho tiempo, muy dañada, y con ella alcanzamos a trabajar un año intensivo, y ella volvió a su país y hasta la fecha ella no... tuvo una relación de pareja allá, nuevamente quedo embarazada y todo pero no ha estado expuesta a situaciones de abuso de poder en el ámbito sexual, a un nivel tan violento como lo estuvo, entonces, si hay todavía ciertas situaciones que ella por su juventud, porque el daño era bastante, porque no hay un contexto muy protector, la hacen más vulnerable todavía, pero quedo una huella del trabajo que se hizo. Entonces, frente a tu pregunta claro, si uno dice, como uno conoció a esta persona con esta historia, a lo que estaba pasando, a como está ahora iclaro que hay una mejora!, ¿queda mucho por hacer? Sí, pero lamentablemente ya estamos fuera de su entorno, de su vida, gestionamos allá en su país, en Bolivia, digamos las redes para que ella siguiera en un trabajo allá, que es un trabajo a largo plazo, y se consiguió gestionar esa red allá, pero ahí ya no podemos mucho más, ahí depende más de la persona, pero todavía mantenemos contacto con ella y está bien, entonces, como te digo, yo creo que si hay un proceso de reparación, si logran salir de la situación más compleja, por lo menos desde la explotación sexual, y ya lo otro es un proceso más de a poquito, para que termine de ir cerrando todos los temas con respecto a la violencia

de género, como te digo se van manifestando después de otras formas. Es un proceso largo, a largo plazo, que depende también de la edad; pero yo creo que si se puede, finalmente como respondiendo a tu pregunta, si se puede, yo siento que hay mujeres que si han logrado salir de eso o que han tomado mucha más consciencia, están mucho más cuidadosas a pesar de que les puedan seguir pasando situaciones violentas.

Investigadora: Bueno, en este sentido, ¿Qué verías tú como Psicóloga que es lo característico de la intervención clínica y que podría ser necesario?

Entrevistada: Bueno, yo creo que la psicología, como en todos estos temas en realidad, tiene que ver con la profundización de su historia, en la historia y en ir detectando, no la..., yo siempre digo acá que uno no se tiene que quedar pegado en los fuegos artificiales, sino que hay un hilo conductor, hay un hilo que es lo que uno tiene que aprender a detectar como psicólogo, que es lo que se ha mantenido en la vida de esta persona, y que, insisto, uno se queda en los fuegos artificiales entonces pierde ese hilo, y ese es el hilo, que yo en términos de terapia es que siempre trato de agarrar, donde está el comienzo de esta madeja que tomo diferente forma, y creo que eso efectivamente desde las otras disciplinas se complementa, como para que la mujer logre disminuir las culpas, las responsabilidades, pero ese hilo que es un hilo muy fino que hay que poder mirar, creo que eso si el trabajo psicológico lo logra hacer, y la experiencia. Porque finalmente para llegar a eso, hay que poder mirar, hay que poder meterse en ciertos temas y saber que hay ciertas situaciones..., no es algo tanto de libro, como no, este es el perfil, tiene que pasar esto, etc. No, pero si hay ciertas cosas que uno tiene que aprender a detectar.

Yo había conocido a dos mujeres, una que es de Bolivia, que es una chica joven como te decía, y la otra es una mujer de 30 años Rusa, que tenía su departamento, tenía una vida independiente, autónoma, tu decías, ¿Por qué ella llego a ser víctima de trata? Como que no lo podías comprender, uno puede comprender el engaño en el sentido de que claro, un compatriota le ofreció un mejor vivir, le compro hasta el pasaje, y llego a ser víctima; entonces claro, cuando uno va explorando la historia porque uno dice "no, aquí ya si ahí engaño, pero porque, porque ella fue víctima", porque llego a ser víctima, esa es la pregunta que yo me hacía, porque cuando tú te respondes esa pregunta eso es lo que tienes que trabajar. ¿Por qué ella llego a ser víctima? No es por un sueño, sueños los tenemos todos, pero no por eso somos víctimas de trata, no es por un anhelo de mejorar la vida, y claro, imagínate ahí con todas las dificultades o barreras idiomáticas, logramos o logre identificar el abandono emocional que ella tenía, y que eso claro, la había expuesto a diferentes situaciones hasta que llego a esta, que ya era como el límite, y ese es el hilo que en el tiempo que

estuvimos antes de que ella regresara a su país, se trabajó eso, nose, no me acuerdo, 6 meses habrá estado en Chile, por lo menos, y como te digo, en ese corto tiempo había que darle a eso, al abandono emocional, a la vivencia que había tenido con sus papas, a fortalecer su autoestima, a mostrarle los recursos que ella tenía, porque esto además es una intervención breve intensiva. Porque claro ella... típico, cuando uno está en terapia, uno empieza a recordar situaciones, entonces te muestran los fuegos artificiales, entonces sí pero porque te paso eso y volvamos al punto, y te cuentan otra situación, otro caso, y si, pero porque te paso eso, y volvamos al caso, volvamos al punto. Entonces creo que esa es la diferencia con la psicología, la psicología debe a mi juicio, en estos casos, volver a ese hilo conductor, volver a esa raíz, el tremendo aforado emocional que puede tomar distintas formas o distintos nombres que tiene cada una de las víctimas, la necesidad de amor, el abandono emocional, la falta de autoestima, las vulneraciones en el ámbito sexual. Entonces, va tomando distintas formas pero ahí hay un tema que hay que trabajar. Y eso principalmente, creo yo, con mucho respeto por las otras profesiones que creo que la experiencia les va dando herramientas para detectar, pero para el abordaje el psicólogo tiene esa diferenciación, esa forma de llegar por distintos lados al punto, y de trabajar de distintas formas ese aforado que hay que ir cerrando y que es el hilo que hay que ir agarrando para poder reparar.

Investigadora: Marisol, y comentaste hace poquito que hay un componente de culpa también...

Entrevistada: Lo que pasa es que si, se sienten muy culpables, muy responsables, y bueno ahí justamente las primeras intervenciones que yo hago con ellas era justamente era cuando me decían "no, como tan tonta, como pude confiar si la culpa es mía, nose que", entonces yo trataba de trabajar, de partida sacar el tema de la culpa como concepto y mostrar que la responsabilidad no era de ella, que había un otro que se aprovechó de una situación de confianza y como que le mostraba todo el escenario, cuando yo más o menos conocía bien la historia de cómo se había dado el proceso de captación, entonces yo le decía, "no porque mira, esta persona sabía que tu querías esto y esto otro y nose que, entonces como que ahí reforzaba mucho eso, porque lo primero es eso, están ahí con esa sensación de sentirse culpables, sobre todo de como haber sido engañadas, eso es una sensación muy fuerte que tienen, una rabia, mucha rabia con eso; entonces ahí estaba todo ese trabajo como te digo de mostrarles que no, que no es responsabilidad de ellas, que había un otro que se había aprovechado de eso, y ahí como te digo se trata de trasladar ese sentimiento de culpa a un sentimiento de que es responsabilidad de otra persona, de un aprovechamiento, de que la otra persona es la que había engañado, de que el otro es el que se había aprovechado, de

que había manipulado... entonces ahí ella sí, lograba mirar eso con el tiempo y efectivamente disminuía esa sensación como de mucha rabia, y trataban ahí de mirar para adelante y no quedarse en ese sentimiento.

Investigadora: Y en este contexto, cuando tú trabajabas en la casa y estuviste con estas dos mujeres, ¿Cuáles fueron las mayores dificultades que percibiste como para hacer clínica, para hacer el trabajo de Psicóloga?

Entrevistada: Bueno, en un caso era el tema de la barrera idiomática, porque hablaba ruso pero no Inglés

Investigadora: ¿Y no tenían traductores?

Entrevista: Sí, conseguimos a través de la fiscalía que nos apoyaron con una traductora, pero la traductora fue solamente 2 veces, porque tiene un costo que la fiscalía no podía entregar por 6 meses. Entonces lo que hicimos para conocer a la mujer fue con traductora esas 2 veces que fue, que tratamos de conocernos, obtener la mayor cantidad de información y tratar de contener también pero solo fueron 2 veces. Y la barrera idiomática ya es un tema, en ese sentido los de habla hispana no tienen tanta dificultad, y lo otro interesante en las mujeres es que ellas de verdad tenían tanta necesidad de comunicarse que aprendían el español de una manera muy rápida. Bueno, ese es un tema complejo el de la barrera que es inicial, luego uno busca las formas, por ejemplo estábamos con traductores desde la Tablet que igual es otro alfabeto el Ruso con el Español pero lo logramos, utilizando un poco de inglés y dibujos pero algo se lograba hacer, yo creo que ese ha sido el proceso más complejo que he tenido pero igual súper intenso y con frutos. A la casa llegaron chinos, tailandesas, de Siria, entonces claramente el idioma es algo complejo, pero esa complejidad duraba 2 o 3 semanas, después de alguna u otra manera todo se entiende. Después la otra complejidad es cuando hay mucha sintomatología a nivel emocional, muchas crisis, desmayos, entonces claramente eso no lo logras hacer... por eso lo veo como más reparatorio, porque no está el momento ni la instancia, lo que hay que hacer ahí es un proceso más de contención, de mantener la estabilización, muchas idas a urgencia psiquiátricas, mucha contención, todo el rato así hasta lograr estabilizar y en eso te puedes demorar meses.

Entonces claro, cuando la mujer quiere hablar uno contiene y escucha y trata de no meterse en tantas profundidades porque no está todavía emocionalmente preparada para ir trabajando ciertos temas, solo quiere hablar y botar todo lo que tiene adentro, entonces uno tiene que ir tratando de contener y cerrar con algún recurso, eso es más que nada como yo lo hacía. Entonces claro, la sintomatología como te digo; el otro tema es cuando hay unas estructuras

de personalidad más complejas, más limítrofes, con temas impulsivos, entonces ahí viene el tema de la autoagresión y ahí tiene que haber como un súper manejo. Nosotros tuvimos casos súper complejos con intentos de suicidio dentro de la casa, porque claro, llega un momento en que la mujer ya está saturada, sobre todo no por lo que pasa en la casa, sino por lo que pasa en el otro lado, en sus familias, hay conflicto en su familia, por ejemplo la mayoría de ellas tienen hijos, entonces como no pueden trabajar, como no pueden enviar dinero, hay mucho estrés, hay una sobrecarga ahí que claro, nosotros tratamos de contener, de manejar, de buscar alternativas, de buscar trabajo, pero a veces hay muchos temas que están a la base, porque si no está estable emocionalmente, no puede trabajar, si no está lista su visa, no puede trabajar, ahora la visa nosotros en general la tenemos bastante rápido, los protocolos en ese sentido funcionan bastante bien, si ingresa la mujer y sabemos que se va a quedar se le da la visa temporal y en ese sentido yo creo que es bastante fluido; entonces ya, tiene la visa temporal, tenemos listo el consultorio, tenemos las redes de salud para que ella se estabilice, pero hay procesos que son más lentos, entonces como ellas no pueden trabajar, como esta una demanda de la familia, de que no tienen que comer, etc., entonces eso claramente lleva más allá, ya no es la trata, es también el problema familiar con el que ellas han convivido toda su vida; entonces eso también era un agente que hacía más compleja la situación, porque obviamente ellas lo que más quieren es estar en contacto con su familia, pero no pueden hacer nada estando lejos, entonces ahí se produce frustración, se producían situaciones súper complejas en términos emocionales, que uno tenía que estar súper atenta, entonces ese también era un tema, como "hay cosas que tú no puedes manejar, estas lejos", entonces estaba eso también pensando que es la intervención psicológica, y bueno por otra parte el hecho de las mujeres cuando se querían ir, cuando habían tomado la decisión de regresar y no están los medios para volver, no está la posibilidad latente, había que esperar, había que hacer muchas gestiones con el consulado, no todos los consulados apoyan en términos económicos porque se necesitaba el pasaje de avión o de bus y no están los medios, como casa tampoco teníamos los medios, entonces esa gestión era lenta y allí se producía también situaciones complejas en términos emocionales, porque cuando ya deciden irse, cuando ya en realidad no me resulto mi proyecto acá en Chile, tampoco eso era inmediato, entonces también eso generaba nuevas frustraciones, nuevas ansiedades, entonces era un tema no menor manejar eso, pero eso a grandes rasgos. El daño, nosotros en general teníamos buena respuesta en salud dentro de todo, si, principalmente esas son las principales complejidades.

Investigadora: Marisol, y para ir terminando, me gustaría hacer una pregunta, me gustaría según tu experiencia en trata sexual, saber qué significa para ti ser una víctima sexual.

Entrevistada: Mira, yo creo que está muy condicionado por mi experiencia previa con niños víctimas de explotación sexual, ósea yo creo que ya el haber llegado a ser víctima de explotación sexual es una de las situaciones más complejas a las que puedes llegar como ser humano, entonces, si a esta complejidad de la explotación sexual le sumas la trata y todo lo que implica la trata, que en el fondo hay un engaño, hay amenazas, el... yo de verdad miraba en cada mujer el dolor no solo por la situación de la explotación sexual, sino que el dolor de lo que ellas tuvieron que dejar por el sueño de tener un futuro mejor, de dejar a sus hijos, de dejar su país, de dejar a su familia, de endeudarse para poder viajar a otro país, porque todas tuvieron que pagar para venir, pagaron un pasaje, la mayoría por lo menos y todo para poder venir, entonces realmente la situación de las mujeres víctimas de trata, detrás de eso efectivamente había un dolor y una historia súper dolorosa. Yo siempre he sentido que estas mujeres eran mujeres muy valientes ya por haber tomado la decisión de dejar su país y dejar sus hijos y su familia, entonces a veces el verse expuestas a toda esta situación, es ya como, que es la condición más maltratadora, no sé si maltratadora es la palabra, porque uno no sabe ya como calificar eso tan inhumano, la falta completa de humanidad con el otro; porque la persona que capto, que engaño, que recluto, el tratante, de verdad que es una persona inescrupulosa que uno dice, de verdad que ellos no tienen amor a nada, entonces, en ese sentido ya la mujer víctima de trata y de trata sexual es una víctima súper dañada, pero yo creo que al conocerlas más allá del daño físico que ellas puedan sentir, del tema sexual, ese daño emocional además es como una nueva destrucción de sus vidas, yo creo que ese es el dolor que por lo menos a mí, como terapeuta, me llegaba más que lo sexual, porque en realidad es como ese engaño a quizá tu última esperanza para salir adelante; te digo el hecho de tener que dejar a sus hijos que eran pequeños, entonces, no de verdad en ese sentido era muy dolorosa la situación, pero como te digo desde ahí, desde ese daño emocional a nueva desilusión, a una nueva destrucción de un proyecto que ellas tenían; entonces, por mi parte, como te digo a todas las mujeres yo trataba de trabajar con ellas también la valentía que tenían de haber tenido que dejar todo eso atrás por un futuro y tratar de rescatar ese anhelo para que lo pudieran tener ya en un contexto más protegido, pero eso, complejo, súper compleja la vivencia de ella y súper doloroso el hecho de que hayan tenido que pasar por esa situación, que a uno también en realidad le daba mucha rabia, cuando conocíamos la historia de cada mujer, todo lo que habían hecho y todo, y siempre un poco también en la sensación o la esperanza de parte de uno de que ojala se haga justicia, la confianza de que chuta en

realidad el proceso judicial llegue a alguna parte, porque sabemos que en realidad en algunos casos es más complejo, lamentablemente. Pero si con esa esperanza, por lo menos para poder reparar ese daño que se les había realizado a las mujeres.

Investigadora: Te agradezco el relato Marisol, con eso terminamos la entrevista, no sé si te gustaría agregar algo más.

Entrevistada: Que bueno que sea un tema que se está tocando, yo creo que en los últimos años se ha ido visibilizando más, yo creo que es importante ir sensibilizando con respecto a esto, es importante tener ojo también con los migrantes por la pregunta que tú me hacías si yo creo que serán más vulnerables, y si, en todo ámbito son más vulnerables, lamentablemente es un país que tiene gente inescrupulosa también, entonces ahí siempre es importante denunciar, no tener miedo a la denuncia, como profesionales estamos llamados a eso, sobre todo los que trabajamos con temas más sensibles, con población más vulnerable.

Investigadora: Como pregunta entre paréntesis, me gustaría saber si ustedes como ONG realizan investigaciones desde la psicología en torno al tema.

Entrevistada: Lo que pasa es que, Raíces de alguna manera fue quien instaló el tema de la trata acá en Chile, cuando en este país el gobierno pensaba que aquí no había trata, entonces ahí hay como unos primeros estudios donde se muestran como todos los puntos en la frontera donde hay paso de migrantes y todo eso, por allá por el 2005, 2006, entonces en realidad ha sido todo un proceso, y efectivamente el tema como de investigar ahora, efectivamente ya está instalado el tema de la trata en el Estado, ya hay algunas respuestas, como la casa nacional de trata y todo, investigaciones propiamente tal desde Raíces esta... yo diría solo esa sistematización, y todo el proceso de sensibilización que hace Raíces en el fondo, principalmente en ese sentido Fabiola, porque tú sabes que los temas de investigación tienen que ser financiados y Raíces es una institución muy pequeña que en realidad yo creo que hace mucho, ósea hace mucho, está tratando ahí de investigar y visibilizar los temas, pero a veces lamentablemente no hay tantos recursos como para apoyar todos esos estudios que se podrían hacer, entonces por ahí yo creo que los propios estudiantes universitarios han ido investigando con lo poco que hay, porque finalmente es la única casa nacional que hay, entonces no hay mucha más profesionales o gente trabajando en el tema. Por ejemplo la otra vez, cuando yo estaba en la casa, en el 2017 yo creo que fue, hicimos incluso una capacitación a todos los profesionales de los CAV, que son los Centros de Atención a Víctimas del Ministerio del Interior, y por ejemplo en esos casos, que era como a nivel de la V y la RM, creo que había un solo caso de trata que ellos habían detectado, entonces no hay mucha gente que

está mirando la trata, o no la está mirando o es difícil de detectar, entonces, también en los centros de reparación de explotación sexual en niños, cuando nosotros trabajamos, recién se estaba mirando la trata interna, como los propios niños que nosotros tratábamos, pero ahora uno podría decir que eso es trata interna, y yo creo que ahora está instalado el poder detectar si eso es trata, pero no sé, desconozco en estos momentos cuantos casos estarían siendo detectados en los centros de reparación, que ahí habría que preguntarle a las directoras de los centros si hay casos de trata con fines de explotación sexual en los últimos años o no, es un tema.

Entonces claro, hay muy poca gente tocando el tema, es como el mismo grupo (ríe), que han trabajado en explotación sexual, que siguen trabajando en trata, entonces es lamentable, porque yo creo que acá hay mucho más trata. Hemos pocos que trabajamos este tema.

Entrevista a **Felipe Salazar**

*13 de Octubre del 2020, 11.00am.*

Facilitador Talleres Migración Dispositivo de Salud Mental Intercultural UAHC en conjunto al Servicio Jesuita Migrante, 2016.

### **Transcripción**

Investigadora: Me gustaría que me contaras a rasgos generales el trabajo que hacías con las mujeres migrantes.

Entrevistado: Mira, esto fue en el contexto del último año de universidad, entre el 2015 y 2016 en el que teníamos que hacer un trabajo con mujeres migrantes o con otro tipo de diversidad, y nos correspondió a nosotros trabajar en el Servicio Jesuita Migrante (SJM) con mujeres dominicanas. Entonces, bueno era un trabajo que se hacía con otras dos o tres compañeras y con un grupo reducido de migrantes, en general eran entre 5 y 8 mujeres migrantes al mismo tiempo. Bueno, la idea era crear nexos, redes, escuchar también algunas situaciones que pudieran ellas elaborar en el trabajo que se hacía, que eran reuniones todos los días sábados de 1 hr y media, y tenían ciertos libretos en algún sentido que se programaban, pero que en algún momento dejaban libertad de acción para poder conversar de otras situaciones. Entonces en este contexto cierto, surgen algunas situaciones personales, algunas muy comunes para todas las participantes y otras que eran muy individuales, muy

personales, únicas; y en ese contexto se dio el hecho de haber conocido a esta mujer migrante.

Investigadora: Entiendo, y ¿Cuál fue la experiencia desde la psicología que tuviste con algún tipo de violencia sexual?

Entrevistado: Bueno, una de las mujeres migrantes nos comentó que ella había entrado a Chile igual que prácticamente todas las demás, que había sido entre comillas engañadas de que podían ingresar de forma legal a Chile y encontrar trabajo y que iban a obtener buenas remuneraciones, etc. Ellas en general eran abandonadas antes de ingresar a Chile, cerca de la frontera Norte de Chile, entre Tacna y Arica, y bueno, todas ellas coincidían en el trauma de atravesar esa frontera solas, porque ya los que las trasladaban las abandonaban, y caminaban bueno por el desierto o directamente por el mar. A ella le paso lo mismo, pero al llegar a Arica... las demás de alguna forma cierto, o eran contactadas por la PDI o conseguían otro tipo de contacto y rápidamente se trasladaban hacia al centro de Santiago. En el caso de ella, ella comento después de varias entrevistas en todo caso, no fue algo que surgió en el momento, que a ella la retuvieron en Arica y que la obligaron a trabajar en un negocio nocturno donde, mira no dijo explícitamente, pero si cada vez que mencionaba esa situación, ella nose, comenzaba a llorar verdad, no podía controlarse, era sobrepasada por su emocionalidad, en definitiva lo que ella mencionaba era que había sido obligada digamos a trabajar en actividades sexuales, no especifico directamente si era prostitución, a mí me parece que no era eso, pero si otro tipo de actividades. Entonces ella cada vez que mencionaba eso, como te digo, se sentía muy sobrepasada, las otras compañeras que pertenecían al grupo la acogían etc. Aparte de eso ella tenía características que hacían que fuera distinto la apariencia con la que ella relataba o participaba dentro del grupo, las demás buscaban digamos acercarse verdad, buscaban compañía, crear redes, alguien que las pudiera apoyar, porque en el Servicio Jesuita también había apoyo legal y de otro tipo, nosotros era más bien de contención y creación de redes, pero ella tenía una actitud a veces muy depresiva pero otras veces, yo podría decir maniaca, muy verborrea, hablaba mucho, se mostraba con mucha energía, si protagonizaba situaciones que era bastante evidente que estaba tratando de nose si obtener aprobación pero si de hacerse notar, era muy notoria esa situación. Y bueno, otras veces cayo en el otro extremo de dejarse llevar emocionalmente, cayó en una situación bien depresiva.

Investigadora: Y en esos casos, ustedes como grupo facilitador, ¿tenían protocolos que seguir si se presentaban situaciones de violencia o explotación sexual?

Entrevistado: Mira, no teníamos un protocolo. Nosotros lo que hacíamos posterior a eso era conversar con la profesora que nos dirigía y plantearle alguna de las situaciones que estaban pasando, pero en general previo a iniciar con toda esta dinámica yo era el único hombre que estaba en ese grupo, y hubo ciertos prejuicios en relación a exponer al grupo de mujeres a un hombre porque supuestamente más de una podría haber tenido la característica de haber sido abusada o haber tenido algún episodio de trata de personas con fines más sexuales. En general no se dio esa situación, sino más bien puntualmente el caso que te estoy comentando, que es como la única que pareciera, o por lo menos manifestó haber sido víctima de algún tipo de abuso en ese sentido. No, no teníamos un protocolo, nosotros no podíamos obviamente intervenir individualmente con ninguna de ellas, era la dinámica que se producía en el grupo y como entre todos, incluyendo a las compañeras de ella que eran migrantes, dominicanas, podían intervenir. Es decir, como la acogían, como podían decepcionar esa pena o ese sufrimiento que ella tenía. Entonces, la idea era continuar con la dinámica, obviamente escuchando con atención, pero no había una direccionalidad concreta con respecto a situaciones de abuso de las migrantes en relación a lo sexual. Si había una preparación previa donde nosotros teóricamente vimos la situación de las mujeres migrantes, sobre todo digamos por el hecho de que todas ellas eran afrodescendientes, y que eso también tiene una connotación sexual del cuerpo afrodescendiente, no solo del cuerpo sino del imaginario, no solo de los hombres sino yo diría de la sociedad verdad, que tienen el imaginario, que no tenemos tanto conocimiento de eso y atribuimos connotaciones más sexuales con respecto a las mujeres que son afrodescendientes; entonces ellas tenían, estaban victimizadas por muchos sentidos; bueno eran mujeres, eran migrantes, eran vulnerables en muchos sentidos, económicamente, desarraigadas, etc. Entonces eran fácil presa de situaciones de abuso laboral pero también laboral sexual.

Investigadora: Y en este sentido, por ejemplo si esta mujer llega y tiene un discurso que tiene que ver con un abuso sexual aunque no lo diga así directamente, ¿ustedes cambian el trato hacia ella, asumen que fue víctima de algo aunque no lo diga directamente?

Entrevistado: Si claro, si obviamente, obviamente. Mira bueno, como te digo todas ellas en algún sentido, podríamos considerarlas víctimas por el hecho de que fueran traídas de forma no legal y que es una forma de explotarlas o de generar algún beneficio en función de lo que ellas querían que era ingresar al país, tenían condiciones de vulnerabilidad económica obviamente porque ellas estaban viniendo acá por eso; y el trato era según lo que iba surgiendo en el momento. En el caso de ella, la idea era no presionar de lo que ella podía contar, porque si uno considera que estaba viviendo un trauma, porque de hecho ella no podía

hablar del tema, y si hablaba se desbordaba, entonces claramente el trato con ella era distinto en ese sentido, de no explotar más allá o de no abrir más espacios que no pudiéramos cerrar en este círculo que era más bien de crear comunidad como te digo, lazos o redes, y lo que, que existía en el lugar donde nosotros estábamos un psicólogo que estaba a cargo de eso desde la institución (SJM), no desde nosotros que éramos practicantes, y el tomo este caso, porque obviamente era algo fuera de lo común y mucho más complejo que lo otro, y nos dimos cuenta que hizo un trabajo ahí, porque ella le agradeció el hecho de que la haya apoyado y todo eso, porque eran cosas obviamente ajenas al grupo que nosotros estábamos trabajando. Entonces si sabíamos, no es que nos hubiéramos restado simplemente, sino que sabíamos que había un tipo de intervención que era individual, que era lo que en realidad se necesitaba, y bueno nuestro trabajo era el grupal donde obviamente fue acogida, y también fue trabajado ese tema desde el apoyo que las mismas migrantes daban y desde el que nosotros facilitábamos. Pero una diferencia así como negativa no, no es una discriminación negativa, sino al revés, no explorar más allá de lo que ella podía verbalizar o explorar, esa era la idea.

Investigadora: Y en general en esta situación que ella logro relatar, según tu percepción, ¿se veía a sí misma como una víctima de las circunstancias?

Entrevistado: Si, yo creo que sí, de todas maneras. Mira, a mí me da la impresión de que ella claro que se sentía víctima, si ella sufría, se notaba que había una situación ahí donde ella fue obligada, que ella no quería, pero también había mucha culpa, había un sentimiento de culpa, me imagino yo que ella se sentía responsable en algún sentido de la situación que la obligo a participar de esta situación con algún contenido sexual, entonces, claro ella por ejemplo, una de las formas en que se sustentaba es sus creencias, eran mujeres muy creyentes, entonces ella agradecía siempre, mencionaba mucho a dios y se aferraba digamos a este apoyo espiritual que ella sentía y que obviamente también había mucha resonancia con las compañeras. Entonces claro, yo siento que había mucho sufrimiento, mucha victimización, y también mucha culpa. Ella estaba consciente de que había eso sido algo muy negativo en ella, y que fue producto de su precariedad, de estar en un país sin medios y sin saber qué hacer.

Investigadora: Y en el sentido de la precariedad que sufren las mujeres migrantes, tú podrías quizá desde tu percepción, ¿las mujeres migrantes conformarían un grupo que es más vulnerable para caer en ciertos tipos de explotación sexual?

Entrevistado: Si, yo no tengo duda. Yo creo que las mujeres migrantes sobre todo las afrodescendientes, ósea se van sumando cosas, se van sumando que vienen solas en general, que vienen en busca de trabajo porque vienen de lugares económicamente de bajo nivel, su idea es poder enviarles dinero a su familia, por tanto aceptan y soportan muchos abusos laborales sobre todo y sexuales también, hay una connotación con el color de piel, lo que yo te mencionaba cierto, que se sexualizada mucho más a la mujer afrodescendiente, se asocia más con una cuestión, nose yo me imagino que del propio, de una cuestión mucho más sexual, se sexualizada mas. Yo tengo muy claro que hay una connotación mayor de la mujer afrodescendiente, pero si la mujer migrante es muy precaria su estabilidad en Chile, entonces es fácil blanco de abuso.

Investigadora: En el trabajo grupal que ustedes hacían con ella, ¿también focalizaban esa parte, ustedes trataban eso?

Entrevistado: La idea era tratarlo desde lo que elaboraban ellas mismas, no era la idea contarles una historia que probablemente ellas habían vivido o no habían vivido y perjudicarlas en base a eso, en general ellas se daban cuenta, evidenciaban que tenían ciertos, no sé por decir, impacto en los hombres en situaciones de ese tipo, pero no había una prevención con respecto a eso, porque ellas sabían un poco... experimentaban eso; nose mira, mencionaban mucho la vida que tenían en R.D, por ejemplo entre las palabras que nosotros aprendimos decían el tigre por ejemplo que es el hombre que siempre estaba atento a tratar de embaucarlas, de enamorarlas, de engañarlas en algún sentido. Había mucha violencia intrafamiliar desde sus familias, ellas mencionaban que, el relato de varias de ellas, era que los esposos, porque algunas de ellas eran casadas y otras separadas, ejercían mucha violencia física, golpes y otros tipos de violencia contra ellas, entonces había cosas que ellas naturalizaban en algún sentido, y otras que también ellas iban evidenciando en el camino. Ahora, lo que yo te digo es que en general, espontáneamente en el grupo no surgió tanto esto del abuso laboral en el sentido más sexual u otro tipo de cosas que tengan que ver con eso, sino más bien en lo laboral, el abuso de los patrones verdad, en ese sentido si, la precariedad de la vida, de donde vivían, de cómo vivían; y bueno fueron identificando también situaciones como el no tener redes, no tener apoyo, no tener contactos entre ellas, el no tener con quien conversar, estas reuniones para algunas de ellas era el momento, el lugar, quizá el único lugar donde podían conversar cosas que tenían que ver con ellas mismas y con personas de su propio país que las iban a entender mucho más, entonces en ese sentido estaban como bien victimizadas desde diferentes puntos de vista, y ellas como que lo naturalizaban porque... me da la impresión de que lo necesitaban, era necesario para el fin que ellas buscaban que

era poder enviar dinero a sus familias; varias de ellas tenían hijos, varias de ellas eran mamás y dejaban a sus hijos con las abuelas de los niños y tenían que enviar dinero a sus hijos, entonces claro que tienen una situación de precariedad mucho mayor que cualquier otro chileno u otra persona de otra nacionalidad digamos.

Investigadora: Felipe, y volviendo a esta mujer, desde tu experiencia como psicólogo, ¿Por qué crees que era tan difícil para ella verbalizar esta situación?

Entrevistado: Bueno, a mí me da la impresión de que su experiencia fue traumática, y cuando hay una situación muy traumática de mucha violencia verdad y de impotencia porque no tienes a quien recurrir, no puedes buscar ayuda, etc., se produce como una inhibición en ese sentido emocional, a mí me da la impresión de que ella tenía un trauma en ese sentido y el hecho de que no pudiera verbalizarlo era justamente como un síntoma de que era algo traumático, no elaborado. Mira, las demás mujeres también tuvieron episodios en situaciones en que se desbordaban y después de varias sesiones y de repetir a veces estas experiencias que les interesaba conversar, las podían elaborar hasta llegar al punto de poder hablarlas sin llegar a desbordarse, pero ella no llegó nunca a una etapa inicial. A mí me da la impresión de que junto con la culpa, junto con la impotencia, junto con la victimización había mucha vergüenza también. Ella había sido militar, lo dijo muchas veces, ella mencionaba eso y además lo religioso, entonces a mí me da la impresión de que ella estaba por un lado tratando de mostrarse digna, "yo fui militar", lo miraba como algo muy positivo probablemente, entonces lo repetía mucho, me da la impresión de que traer esto otro iba más allá de lo que ella podía soportar, entonces trataba de aferrarse a situaciones donde ella consideraba que mantenía cierta dignidad a pesar de todas estas situaciones de vergüenza y de caer tan bajo en función de lo que ella consideraba que le correspondía aceptar, a mí me da esa impresión, mucha vergüenza.

Investigadora: Claro, entiendo, es algo que se da mucho. Felipe, te quería preguntar retomando el dispositivo del trabajo grupal en los talleres, ¿Qué consideráis tu desde tu experiencia que es lo más característico y funciona bien en el ámbito grupal en torno a esta temática?

Entrevistado: Con respecto a las mujeres migrantes en general, es que cuando uno hace un trabajo individual, que también lo he hecho con diferentes migrantes de diferentes países, el trabajo terapéutico es desde tratar de entender culturalmente cual es la forma de pensar, de sentir y de actuar de la mujer migrante, primero tienes que saber eso, cuales son las características culturales que ella está expresando y reinterpretarlo cierto a las nuestras y

tratar de tener cierta empatía en función de eso. En cambio en el dispositivo grupal, es al revés, ósea ellas ya tienen cierto..., no necesitan adaptarse o traducir o que ellas interpreten lo que ellas están conversando, etc., entonces estas interacciones grupales hacen que ellas se sientan un poco más dentro de personas iguales a ellas, con la misma cultura, la misma nacionalidad, el mismo sexo, la misma etnia, etc., entonces les da mucha más confianza, crea redes mucho más firmes y las dinámicas que se producen como son comunes son mucho más entendibles por las demás y mucho mejor elaboradas, porque son cosas que "no me paso solo a mí, no fue solo mi culpa, no fue una situación que yo viví solamente sino que es algo colectivo, algo que tienen en común, y eso es algo que hace que se cree comunidad en ese sentido, yo creo que esa es la diferencia, digamos que cuando uno trabaja individualmente es mucho más privado, uno puede ir trabajando temas mucho más complejos quizá, pero en el otro, si no son situaciones traumáticas es mucho más rápido poder ir trabajando temas que son complejos para ellas.

Investigadora: Y en ese mismo sentido como la mayor problemática que puedas ver en ese tipo de intervención...

Entrevistado: Yo creo que la diferencia de... a ver, yo creo que la dificultad mayor es que lo mismo que te favorece que es esta comunidad, este grupo que te acoge, también te puede juzgar, y si hay un sentido de culpa, de vergüenza, etc., es mucho más difícil poder verbalizar situaciones que tú misma bloqueas. En ese sentido creo que es positivo en situaciones menos conflictivas, menos dañinas que han dejado una menor marca personal, pero en esas que son más complejas obviamente es mucho más difícil; de hecho retomar temas, la dinámica del grupo tu puedes iniciarlos, pero después se va dando solo, entonces es mucho más difícil volver a un tema que a ti te interesa hablar, retomar una situación personal, particular, y tener que seguir el ritmo del grupo. Y en un grupo obviamente hay dinámicas diferentes y hay también ciertas características del grupo, hay líderes, hay personas que son entusiastas, etc., las dinámicas son más difícil de manejar, uno puede más o menos manejarlo pero no volver a retirar situaciones, no volver a trabajar si la dinámica ya va para otro lado, es forzar mucho al grupo.

Investigadora: Y cuando surgió esta situación de que ella comentaba sobre lo que paso, ¿eso era dentro del contexto del grupo o era por separado?

Entrevistado: Era dentro del contexto del grupo, lo que pasa es que nosotros no teníamos un contacto más individual ni posterior a las reuniones que se realizaban, generalmente en este dispositivo también había alguien que era de la institución para temas legales, tenían

elementos que ellos podían en ese sentido apoyar, y habían trabajadores sociales o psicólogos que podían continuar un proceso, no psicológico probablemente pero si dentro de la institución, entonces nosotros no podíamos continuar eso porque no estaba dentro de nuestras posibilidades.

No había una intención de continuar un proceso individual, la idea era que se hiciera todo dentro del grupo, no había externalizaciones.

Investigadora: Bueno Felipe, tengo la última pregunta, a mí me gustaría saber sobre, desde esta experiencia que tuviste del acercamiento a un proceso donde no se pudo elaborar, ¿podrías decirme que significa para ti ser víctima sexual como mujer migrante?

Entrevistado: Para mí una víctima sexual como mujer migrante es cualquier tipo de aprovechamiento de la vulnerabilidad de una mujer migrante con fines sexuales; sea el tipo que sea de... no solamente prostitución, sino muchos otros tipos posiblemente de abuso que se pudiera hacer hacia las mujeres migrantes.

Creo que desde lo que yo vi o lo que yo trabaje, yo creo que hay una situación personal de la mujer que siente este tipo de abuso que digamos no siempre expone, no siempre expone. Yo siento que las mujeres en general han sufrido abusos sexuales de algún tipo dentro de su vida y ese porcentaje es muy alto, pero creo que la precariedad de las mujeres migrantes hace que ese porcentaje de posible abuso sea mucho mayor, entonces para mí fue fácil determinar eso porque surge, surge de forma notoria; las demás yo creo que puede que hayan tenido algún tipo de abuso, hablaban de insinuaciones de los jefes, de cosas de ese tipo, pero ya las naturalizaban, ya no sentían que eso era algo anormal, entonces yo creo que..., explicarlo es medio complejo para mí... para mí el hecho de que ellas hayan entrado acá como ilegalmente cierto, traídas, y que haya un aprovechamiento económico por el hecho de migrar, y que además son obligadas a realizar un trabajo con connotación sexual, donde ellas sienten, a pesar de que den el consentimiento o no, sienten que eso pasa a llevar su dignidad pero que están obligadas a hacerlo porque no tienen otro recurso, para mí eso implica ya una víctima de mujer migrante en función de su sexo, no sé si, mira no lo tengo tan claro tampoco, es más como una sensación que una definición muy académica de lo que siento que es eso.

Investigadora: Es justamente lo que busco, una visión más desde la experiencia que pudiste haber tenido que desde la teoría.

Entrevistado: Lo que quería decir al final es que se naturaliza mucho el abuso sexual, y cuando surge una situación de víctima es porque tiene que ser algo muy traumático que todavía no ha logrado integrarlo o que lo tiene tan escondido que todavía no lo ha sacado a la luz, entonces, ¿Cuándo uno trabaja?, cuando la persona se autodefine o se identifica con algunos parámetros que uno considera que son de aprovechamiento sexual por ser migrante más encima, entonces ahí obviamente está súper claro. Yo no puedo determinar si una persona, yo no lo puedo determinar si es que no parte de la persona misma que sufrió ese abuso, que sintió que sufrió ese abuso, que sintió que se aprovecharon de su vulnerabilidad.

Investigadora: Entonces, desde esa visión, ¿tendría que haber un proceso de consciencia de sí misma de considerarse víctima para poder empezar algún tipo de trabajo psicológico? Independiente si es trabajo grupal o individual.

Entrevistado: Si, yo pienso eso absolutamente. Mira yo creo que tiene que partir desde la persona esa sensación de que fue abusada en algún sentido, con o sin consentimiento, y claro, tiene que auto convencerse, tener la convicción de que fue abusada, porque uno no lo puede determinar desde afuera, tiene que aparecer, para mí por lo menos. Ahora, legalmente es mucho más fácil etiquetar una situación como abuso, porque tiene ciertas características legales que uno puede determinar, independiente de que la persona diga o no que fue o no abusada.

Investigadora: Y si están las características legales, pero no está la convicción de la misma mujer, ¿Qué se hace en ese sentido?

Entrevistado: Yo creo que en ese sentido lo que uno puede hacer es hacer un acompañamiento, ver si hay algún tipo de daño, yo creo que si no hay un daño determinado... y, no continua en un círculo donde pudiera estar conviviendo con un abusador, etc., si no está esa convicción uno no tiene que abrirla necesariamente, porque la idea es que uno lo haga como reparación, entonces no es una cuestión de andar uno insertando la situación... no estoy hablando de dejar en ignorancia a la persona, digo que claro, en algunos casos es legítimo, a ver, yo podría hablar que hay trabajadoras sexuales, ¿se entiende?, que la prostitución no siempre no necesariamente implica una coerción, digo yo desde la ignorancia de cómo funciona esa situación, pero podría decir que hay personas no sienten que eso es un abuso sino que es un trabajo, entonces le dan otro significado, y si ese significado no implica para la persona, no estoy hablando de la moral, si para la persona no tiene un sentido de sufrimiento, de daño, no creo que tendría sentido que el psicólogo interviniera, ¿se entiende?. Ya, pero desde lo legal yo siento que es obvio que hay que estar protegiendo esta precariedad

de las mujeres migrantes que son vulnerables en ese sentido, que no es una cuestión voluntaria donde no hay daño, sufrimiento y trauma como en la prostitución, por ejemplo.

---

### Entrevista a **Érica Svirtz**

*Lunes 19 de Octubre: 14.00 pm.*

Psicóloga Argentina Investigadora de la Universidad de Chile sobre trata sexual en mujeres migrantes. Voluntaria de la Casa de Mujeres Migrantes, RM, 2019.

### **Transcripción**

Investigadora: (Presentación). Si me pudieras contar sobre tu experiencia en general en torno a la investigación de la trata con mujeres migrantes, por favor.

Entrevistada: Bueno, yo llegue a Chile becada, para estudiar magister en comunitaria y yo ya iba con la propuesta de investigar trata, que es un tema que vengo trabajando desde el 2013; entonces cuando a mí me hicieron la entrevista en la universidad, la profe que me entrevisto para poder ver si podía entrar al magister me dijo que ella le preocupaba que no sabía si habían profesionales en la Universidad de Chile que me pudieran ayudar como directores, si habían especialistas en genero pero no específicamente en trata. En definitiva, quede y fue así, yo me encontré con una realidad, nosotros éramos 9 en el magister y mis compañeros... ninguno sabía lo que era trata. Empecé a darme cuenta que tal vez el tema que yo llevaba para investigar estaba muy lejano. Me encontré con profesores (psicólogos) que no sabían la temática tampoco o que le dicen trata de blancas hasta hoy, así que bueno, empecé a investigar y la idea original fue mutando bastante. Mi idea originar era estudiar a las mujeres que eran rescatadas y los funcionarios/as que trabajan; nunca pude acceder a las mujeres porque Sernamev a pesar de que me dio el ok, me tuvieron a las vueltas y después de 1 año y medio me dieron entrevistas que a último minuto cancelaban, por lo que en definitiva nunca pude acceder a las mujeres, pero si hice un recorrido por mi parte, fuera de la tesis, por mi parte en el sentido de que empecé a ser voluntaria en la casa de acogida para mujeres migrantes, pero que esta experiencia lo hacía como algo que a mí me gustaba. Me encontré que en la casa de acogida... que a pesar de ser una casa específica para mujeres migrantes y que lo más común es que se dan situaciones de explotación o trata, sea laboral o sexual, no estaban capacitadas. Si iban una vez cada tantas de ONG Raíces para dar capacitación a las

mujeres que Vivian en la casa de acogida o que iban a buscar empleo, pero el público de la casa de acogida rota mucho, de una semana a otra. Entonces, una vez cada un mes cada dos meses que fueran las chicas de ONG Raíces, la verdad que no serbia. Bueno y así, se fueron detectando situaciones, sobre todo lo laboral; creo que lo sexual pasa sobre todo en Chile, yo creo que en Chile pasa más desapercibido porque está muy naturalizada la prostitución, entonces, bueno me encontré con esto, con personas que no sabían. El primer acercamiento que tuve fue con un carabinero conocido de un conocido mío, y él me dijo que todas las argentinas que iban a Chile iban para prostituirse, entonces, realmente me pareció muy violenta la actitud; me pareció una falta de respeto, porque si cualquier mujer migrante se acercaba para solicitar ayuda, que era víctima de explotación sexual, y él desde su pensamiento, ¿Cómo podrían recibir la ayuda de alguien así?

Investigadora: Disculpa Érica, ¿en qué año fue todo esto?

Entrevistada: Esto fue en el 2018 apenas yo llegue. Como la primera entrevista que hice, y ahí empecé el recorrido. Justamente para una materia del magister empecé a indagar sobre cuáles eran las representaciones sociales de quienes trabajaban con víctimas de trata, y ahí accedí a Fabiola Cifuentes que es la representante de la Mesa Intersectorial. Ahí me empecé a dar cuenta que era una buena propuesta de tesis poder entrevistar en si a los funcionarios y funcionarias, teniendo en cuenta que no se sabía mucho de la temática y que como se estaba trabajando en si es terrible, la verdad, en relación a las víctimas, con las vulneraciones que las victimas sufren en todo el proceso de atención, y... así que bueno ahí surgió mi tesis, me contacte con la gente de la Mesa Intersectorial, tuve entrevistas con profesionales excelentes, sobre todo con los de la ONG, porque creo que tienen un compromiso de trabajo importante, Raíces, INCAMI y SJM. Los profesionales excelentes, yo con Raíces tenía un acercamiento previo porque yo ya los había conocido años anteriores por un trabajo de acá de Argentina; pero realmente las ONG me sorprendieron, las que entreviste; y bueno me di cuenta que desde lo público se hace lo que se puede, no siempre lo mejor, que los profesionales que se yo, entreviste después al programa de Salud, al Programa de Víctimas de Delitos, al Ministerio del Interior, a la PDI.

Investigadora: Érica entonces, según lo que entiendo, trabajaste entrevistando a funcionarios públicos y también a funcionarios de las ONG que me mencionaste, ¿verdad?

Entrevistada: Si.

Investigadora: Y en esto, ¿notaste alguna diferencia en el tratamiento como por ejemplo, si se asume que son víctimas las mujeres insertas en redes de explotación sexual, o si hay como

un prejuicio o un estereotipo, como lo que te paso a ti con el carabinero que te dice que las argentinas vienen aquí a prostituirse?

Entrevistada: Si, ellos lo definen como víctimas, de hecho para que el protocolo empiece a funcionar si o si la mujer tiene que ser víctima de alguna manera, tiene que ponerse en ese rol, tiene que denunciar... ahora, si hay estereotipos, sí, hay estereotipos. A mí me llama mucho la atención por ejemplo es que en Chile primero no hay trata interna, ósea todas las mujeres que son rescatadas son extranjeras; ahí ya te está dando el inicio de la falta de conocimiento y prejuicio que tienen, de que solamente consideran a una víctima digamos, que tienen que ser migrantes, cuando la realidad es que muchas chilenas son trasladadas de un lugar a otro dentro del país. Después, la trata en personas trans en una población pero tan golpeada y con tan pocas posibilidades de trabajo, en Chile no existen; entonces todas las mujeres víctimas de trata en Chile, para Chile son mujeres, no hay posibilidades de que haya una víctima trata, por ejemplo. A mí la verdad es que me llama mucho la atención, y otro es que todas las víctimas son mujeres, no hay hombres por ejemplo, si bien sabemos que es un público menor pero que también ahí, pero en Chile no; lo único que hay son mujeres y mujeres migrantes, todas son mayores de edad, la mayoría profesionales, ese es el público de rescate que tiene Chile, y sabes qué otra cosa que a mí me llamo mucho la atención es que en las entrevistas salía que ninguna estaba vinculada anteriormente a la explotación sexual, a mí eso me llama mucho, no digo que todas pero si la mayoría tienen trayectorias de ser explotadas sexualmente desde muy chicas, 13, 15 años.

Investigadora: Y como en lo oficial, ¿aparecía que no era así?

Entrevistada: No, no. De hecho son todas mayores, no recuerdo las edades, pero superior a 25 años, y que ninguna ha sido explotada sexualmente antes ni tenían vínculos; todas iban como mujeres migrantes y llegaban a Chile en búsqueda de mujeres oportunidades y ahí eran explotadas.

Investigadora: Volviendo al tema de poder acceder a la reparación o a la asistencia solamente si se entienden ellas como víctimas y denuncian, ¿hubo alguien desde la psicología que problematizara el hecho de quienes no se sienten como víctimas? Que claramente pueden estar en un contexto de violencia sexual e incluso trata pero que no denuncian por distintas razones.

Entrevistada: Si. No salía, yo lo sacaba el tema. Yo trabaje el tema del consentimiento porque es otro de los temas que me interesaban, que justamente tiene que ver con el rol de víctima,

y que depende también como el funcionario o la funcionaria considere el tema del consentimiento, eso es fundamental.

Es que todas las que llegan... eso es lo que tiene Chile de raro, que todas las que llegan tienen que hacer la denuncia, sino el protocolo no se activa. Entonces, desde el discurso y desde lo que dice el protocolo, si hay una mujer que llega y no quiere denunciar, el funcionario tiene la obligación de denunciar; y si bien desde el discurso algunos seguían sosteniendo eso, nunca les ha pasado por ejemplo, eso es rarísimo, que todas las mujeres terminaban denunciando; y otros, por ejemplo de las ONG's, me decían que eso no es, si bien está establecido, en la práctica no es tan real, que cuando la mujer no quiere denunciar lamentablemente queda así porque no se puede hacer mucho, entonces el Estado Chileno en cierta manera obliga a la mujer a que se considere víctima, porque para poder denunciar tiene que ser víctima, y tiene que ser víctima con determinadas características.

Investigadora: ¿Cómo cuáles?

Entrevistada: Primero, tiene que demostrar que ha sido engañada, amenazada, cualquiera de los medios comisivos. Es decir, tiene que demostrar que no hubo consentimiento, y ese es otro de los puntos que yo resalto, yo he trabajado en el programa de rescate y asistencia a personas damnificadas por trata acá en Argentina, cuando vos llegas a un recate el 90% de las mujeres, 95% para no decirte todas te dicen que ellas están de acuerdo, que ellas sabían a lo que iban, entonces... si vos te quedas solamente con eso, si hubo consentimiento, y es lo que pasa en Chile; ahora, si vos indagas un poquito más y empezase a preguntarle como llego, cual es la propuesta, que paso, te vas dando cuenta que no hay tal consentimiento; pero eso tiene que ver con la formación de cada profesional y el compromiso de trabajar o no trabajar, por ejemplo Servicio Jesuita Migrante o la ONG, yo sé que se toman el tiempo para entrevistar a las personas en la medida de lo posible, obviamente, entrevistar a las personas y ver qué pasa y empezar como a... que ella pueda darse cuenta digo, porque asumir el rol de víctima yo creo que tampoco a nadie le gusta, también es difícil ponerse del otro lado pero que puedan ir entendiendo el por qué la importancia de denunciar y el por qué la importancia de denunciar, yo no creo que la PDI básicamente se tome ese trabajo más allá de que a mí la entrevista de la PDI me encanto, yo quede fascinada, y me pareció que también hacen un gran trabajo, pero yo creo que por falta de recursos o de tiempo o lo que sea, el Programa de Prevención de Delitos, no creo que se tomen el tiempo, porque a veces... yo he trabajado con una mujer trans, una persona trans que estaba en el Sur de Argentina, ella se fue al Sur de Argentina a ser explotada sexualmente y desde que conoció al equipo de rescate de Argentina hasta que se animó a denunciar y volvió a nosotros porque después volvió a la

provincia original de donde ella era, pasaron 7 años, entonces si vos pretendes llegar a una mujer en medio del rescate con todo lo que ha sufrido y con las condiciones en las que están, que te digan "si, yo fui víctima", es una locura. Pero bueno, el tiempo como es un delito flagrante como me explicaron los de la PDI, el tiempo es como muy escaso, creo que les dan un máximo de dos semanas, una cosa así, no recuerdo bien el tiempo, pero es muy poco el tiempo que ellos tienen para indagar y sacarse todas las dudas para poder... que las mujeres declaren. Y lo otro, una de las grandes críticas que salió en mi tesis es el funcionamiento del sistema jurídico, porque son largas horas de declaración, que a veces pasan de recatarlas y tienen que ir a declarar y no tienen en cuenta las condiciones y como están afectadas a nivel psicológico y emocional, y otra cosa que a mí me parece terrible, es que no haya un equipo de rescate. Acá en Argentina el equipo de rescate está compuesto por un psicólogo, Psicóloga, trabajadora social y una operadora que le llaman, la policía no tiene acceso a ellas, solamente llega custodiándonos a nosotros y cuidando que no pase nada, pero no se acerca a la víctima o a la sobreviviente, a mí me gusta decir sobreviviente. En Chile, quien llega y quien tiene el contacto generalmente es la PDI, entonces, si te toca un policía o un carabinero como el que me tocó a mí, ¿Qué intenciones va a tener esa mujer de contar lo que le ha pasado o de pedir ayuda? ¿Y qué intenciones va a tener el carabinero o la PDI de escucharla?

Investigadora: En ese sentido yo creo que te habrás dado cuenta en el tiempo que has estado acá, que no son muchos los equipos que tienen incorporado un psicólogo o una Psicóloga. Hay ciertos organismos, por ejemplo SJM trabaja con otras redes de psicología pero no tiene a un psicólogo dentro del equipo como si lo tiene ONG Raíces. En todo este contexto, ¿tú pudiste acceder a psicólogos o psicólogas que trabajaran en esto?

Entrevistada: Si, el de Servicio Jesuita Migrante es psicólogo, el de ONG... no, no es psicólogo, el de Incami tampoco es psicólogo, y de las instituciones gubernamentales, la de..., no, tienes razón, sabes que no me había dado cuenta de eso, son trabajadoras sociales, el de INCAMI era psicólogo.

Investigadora: ¿Lo asocias a algo? Esta dificultad en haber contactado con psicólogos.

Entrevistada: No, es que no había posibilidades de elegir, a mí me costó mucho, mucho... haber, tuve facilidad por un lado porque enviaba mails y las personas me decían si bueno, pero me costó mucho acceder. Carabineros por ejemplo me dijo que si me iba a dar la entrevista, ósea el OSM formal que está a cargo de las entrevistas, y después nunca más me contacto. Yo creo que básicamente no hay muchos profesionales que se dediquen a la temática, de hecho estoy pensando que ni siquiera son trabajadores sociales de los

profesionales que yo entreviste, hay una que era trabajadora social pero el resto son de administración pública, maestra y algo de ciencias sociales. Bueno, pero fue una sola trabajadora social que entreviste, todos los demás nada que ver.

Investigadora: Y en tu experiencia en la entrevista con el psicólogo, desde la psicología ¿tú notaste algún discurso diferente al resto de los funcionarios que trabajaban? Entendiendo que ese psicólogo probablemente trabajaba directamente con las mujeres, que tenía mayor acceso a la experiencia en sí.

Entrevistada: Si, tenía mucha experiencia, básicamente. Muchos antecedentes de haber trabajado en torno al tema; haber, que eso de los antecedentes lo rescato porque muchos de los que entreviste tenían bastante experiencia con migrantes, pero este, típicamente este psicólogo tenía muchos antecedentes en relación a trata con fines de explotación sexual, y de hecho fue el primero, el único básicamente, que plantea el tema del consentimiento sin que yo lo saque. Todos los demás yo lo tuve que sacar. ¿Sabes cuál es la diferencia? El haber trabajado de manera directa, esa es la diferencia que yo veo de las ONG a las instituciones públicas, bueno salvo la PDI que tiene contacto directo y que también tuvo un planteo bastante interesante acerca del consentimiento, pero el resto de las organizaciones, el resto de las instituciones públicas, de las personas que yo entreviste son autoridades que no tienen o han tenido contacto directo con las mujeres, entonces hablan desde su rol de autoridad y desde su conocimiento más academicista que de la practica; a diferencia de las ONG's y a diferencia de la PDI.

Investigadora: Me gustaría preguntarte en base a todo este contexto, y bueno también considerando que tú eres mujer migrante, que eso también es relevante, ¿tú crees que en Chile desde tu experiencia en relación al tema, las mujeres migrantes conformarían un grupo más vulnerable para poder caer en estas redes?

Entrevistada: Si. Sí, yo creo que sí. Que es, que somos sumamente vulnerables. Yo llegue a Chile en otras condiciones siempre lo digo desde el privilegio, pero el hecho de haber participado en proyectos de la universidad, de haber estado en la casa de acogidas, es... realmente la exposición a ser vulnerables es tremenda, primero por las dificultades, por la situación en que llegan a Chile, porque todas salen desesperadas por mejores oportunidades de trabajo, entonces lo económico influye mucho, segundo, porque esta desesperación hace que accedan a ciertos tipos de trabajos, a que sean engañadas, muchas de ellas están desesperadas, por lo menos por el público al que yo tuve acceso, muchas de ellas son más jefas de hogar entonces tienen que mandar dinero a sus hijos y eso también que sea una

situación de vulnerabilidad, porque si o si deben mandarle dinero, entonces ellas acceden a ciertas condiciones de trabajo, que después se dan cuenta que no es lo que les prometieron, porque si, pero tal vez no lo pensaron que iba a ser con ese tipo de violencia. Yo creo que básicamente es eso, lo económico y que las leyes en Chile son complejas, se demoran mucho, entonces todo eso hace que no puedan tener los papeles al día, como muchas de ellas no pueden tener los papeles al día acceden a trabajos mal pagos, hablando en general, no solo lo sexual, también lo laboral, a condiciones que no son las óptimas, que corresponden a un trabajo. Y que el hecho de que muchas de ellas también están en situaciones ilegales, extranjería y todo eso les sacan los papeles, entonces no denuncian, a propósito de la pregunta que me hacías hace un rato, no denuncian por miedo, por desconocimiento, porque creen que las que van a salir perjudicadas son ellas, porque a veces los y las funcionarias, a ver llevar un caso de trata es muy complejo, entonces bueno es preferible que no denuncie, y a la mujer bueno intentar sacarla de ese contexto, intentar sacarla de ese contexto de trabajo e intentar conseguirle otro trabajo en vez de denunciar el maltrato, el proceso como corresponde.

Investigadora: Y si no denuncian, ¿podrían acceder a este contexto reparatorio que implica el protocolo, pero aun así estaría como la intención desde los y las funcionarias de sacarlos del contexto en el que están insertas?

Entrevistada: No sé, es muy difícil. He visto funcionarias que si hay ese interés y tienen compromiso, y hay otras que no, a mí me es difícil porque una cosa es el discurso y todo lo que ellas me decían, pero otra cosa es lo que yo vivencie y vi siendo voluntaria de una casa de acogida para mujeres migrantes. Entonces el discurso y las leyes en Chile son hermosas, son muy lindas, el tema es que en la práctica eso no es tan real, por la falta de recursos, no solo económicos sino de profesionales que se hagan cargo, y por los tiempos que tienen las profesionales que a veces tienen demasiado trabajo, entonces hay profesionales que si se toman el tiempo y el compromiso de sacarlas de ese contexto y ahí otras que no, no te daría una respuesta definitiva porque depende del día a día. Nosotros, mira, yo como voluntaria y sabiendo las chicas que yo me dedicaba a este tema. En esta institución donde yo fui voluntaria tenían como mucha predisposición pero no habían recursos, de hecho todos los psicólogos que estábamos, y ese es el compromiso que también tiene el sitio con la salud mental, eran voluntarios; después entro una Psicóloga que era paga, pero todas las demás eran o administradores públicos o trabajadores sociales. Bueno, un día llego, mas allá de que yo les insistía permanentemente porque soy media traumada con el tema de la trata (ríe), les decía chicas (no se entiende), y habían cosas que no me cerraban, pero como el público

se renueva constantemente, como te decía a veces perdis el rastro de la mujer y yo iba una vez a la semana, entonces les pedía a ellas que siguieran el rastro y ellas por su trabajo a veces no lo podían hacer. Entonces, un día llego y la Psicóloga que habían contratado me dice que había una situación compleja, y que querían que yo les ayudara con las entrevistas, bueno dije, no hay problema; era una situación de explotación laboral, no era trata, pero yo las asuste básicamente para que hicieran la denuncia porque si no iba a quedar en la nada, y fue una primera entrevista en la que les dije que acá seguramente hay más casos y que hay que denunciar porque es trata, yo sabiendo que era explotación laboral y que seguramente todo iba a quedar en la nada pero por lo menos que ellas hicieran algo, porque la mujer tenía mucho miedo y tenía la intención de denunciar, pero desde la organización tenían mucho miedo, entonces empezamos a indagar, y yo ese día... yo llegaba a las 2 de la tarde y trabajaba hasta las 6 de la tarde, en el lapso de 4 horas entrevisté a 9 mujeres que habían pasado por la misma situación, entonces yo les dije "acá hay que denunciar hay que denunciar" y "bueno, vamos tranquila, llamemos a carabineros" y "no a carabineros no, tengo mala imagen con carabineros, llamemos a la PDI", y me puse en pesada, definitivamente, lo reconozco. Ellas me dijeron que se hacían cargo y ya está, pusieron la denuncia en septiembre y en enero del año siguiente llego un PDI para decirnos que fiscalía había aceptado investigar... mira... septiembre, octubre, noviembre, diciembre, enero, 4 meses después, que necesitaban los datos de las mujeres. Entonces, obviamente algunas seguían en Chile, otras no, porque la situación que habían vivido en Chile había sido muy fuerte entonces habían decidido volver, después de 4 meses ¿una mujer va a tener ganas de denunciar?... entonces, yo me encontré con la teoría que me decían una cosa en las entrevistas y en la práctica me decían otras y me di cuenta de que todo o gran parte de lo que me habían dicho en las entrevistas (con profesionales) era lo bonito digamos, era lo que correspondía.

Investigadora: Pero no lo que pasa en la realidad...

Entrevistada: Si. Pero vos hablas con las ONG's y se hacen cargo de ello, son bastante criticas al sistema y te lo aclaran y te lo dicen.

Investigadora: Entonces, pareciera ser como que todo este grupo de mujeres ya son vulnerables pero el hecho de ser inmigrantes y todo lo que comentas... ¿necesitaran un tipo de intervención más especializada?, pero según lo que me cuentas de tu experiencia... ¿no lo tienen, en la práctica?

Entrevistada: No, y porque aparte el trabajar con mujeres y con mujeres migrantes también... ósea no es fácil el hecho de recibirlas, el hecho de ser Psicóloga no es como que te de toda la

formación para trabajar con una mujer migrante, yo me entere de cosas en la casa de acogida y eso que yo venía trabajando en el tema de trata... cosas que en mi vida pensé que iba a escuchar, que tuve que empezar a capacitarme y formarme más, más especializado en migrantes porque habían cosas que claro, yo si sabía de trata mucho, pero habían situaciones de explotación más laboral o situaciones de violencia que sufrieron las mujeres migrantes sin llegar a ser trata, que no... que yo jamás me lo imagine, y definitivamente los profesionales y las profesionales no sabemos, no salimos capacitados para abordar esos temas, entonces yo también creo que pasa eso con los funcionarios de la mesa, si bien tienen antecedentes de que pueden decir "si bueno trabaje tantos años con migrantes" y que se yo, pero muchos ellos tienen el trabajo de haber estado tras escritorios o del contacto cotillón a diferencia de las ONG's, entonces es otra la visión que vos tienes hacia las mujeres migrantes, lo otro... el trabajo que vos poder hacer, yo si considero que necesitan de una intervención específica, que si por lo menos desde las organizaciones que yo entreviste, de modos que pude ver como trabajaban, que si la tienen, o que si había interés por hacerlo; pero desde lo público no, no, yo creo que no, que no están los recursos necesarios.

Investigadora: ¿Y los recursos para investigación? Considerando que en el recorrido que he hecho, me he encontrado con pocos estudios al respecto...

Entrevistada: Lo que pasa es que en sí, migración para Chile no es un tema que convoque al gobierno, no forma parte de la agenda pública, entonces recién con la cantidad de inmigrantes que llegaron de Venezuela pero anteriormente y haitianos, pero anteriormente no es algo que le preocupara a Chile, digo desde los funcionarios que yo entreviste, entonces, si la migración no forma parte de la agenda pública, menos la trata. Y Chile tiene algo que es muy doloroso, que importa mucho la imagen al exterior, entonces cuando yo llegaba a hacer las entrevistas todos sabían que yo era Argentina, y me decían, no todos, pero si la mayoría "mira que acá no es como en Argentina, nosotros tenemos menos, mira las estadísticas que te vas a dar cuenta, porque en Argentina todo es trata", entonces comparándose eternamente a nivel estadístico y claro, si a nivel estadístico la tienen re baja, re bajo con la cantidad de migrantes que llegan a Chile... para mí la situación es porque no la están detectando, básicamente eso, no es no que no haya. Si tú vas a la Plaza de Armas y te das cuenta de muchas cosas, entonces las estadísticas son algo bonito para mostrar afuera, pero vos a la mujer migrante en la entrevista le estás haciendo preguntas que la están exponiendo a vulneración, y no lo estás haciendo en una cámara Gessel como corresponde, la víctima se tiene que quedar hasta el momento del juicio y a veces pasan más de tres años, quieren regresar a su país y no tienen recursos, porque otra de las cosas es que no hay recursos, porque la ley, el programa

y la mesa intersectorial no disponen recursos específicos, entonces son aportes que van de cada organización, entonces de que te sirve estar de número uno para afuera.

Investigadora: Y en todo esto de estar el tema más invisibilizado que visibilizado, ¿fue complejo para ti comenzar a investigar? ¿Llevar una investigación sobre un tema que aparece tan debajo de la mesa?

Entrevistada: Si, fue complejo porque yo no podía entender al principio, todo tan secreto que a mí me llamaba tanto la atención, pero tanto, y le decía a mi directora "que pasa", y me decía "Érica cambia de tema" y yo no, que no, estaba re encaprichada, de hecho me dieron un plazo porque yo llevaba más de un año investigando en Chile y nadie me daba las entrevistas, me las daban superficiales pero nadie se comprometía realmente, entonces intente acceder por ejemplo a las organizaciones de trabajadoras sexuales que aparte, mas allá de estar invisibilizado también esta naturalizado, pero para mí la prostitución es la puerta de entrada a la trata, está muy ligado desde mi concepción, hablaba con los sindicatos de trabajadores sexuales buscando la entrevista y al hablarles del tema no me volvían a contestar, y otro chico que conocí del tema me decía "no, jamás te van a dar la entrevista, si del mismo sindicato son los proxenetes, eso me llamo la atención, y después una chica que estaba estudiando el tema de prostitución con mujeres migrantes, entonces alguien me la sugirió y me acuerdo que decidimos reunirnos para compartir experiencias y ella me cito en un café en el centro, cuando yo le dije de que era mi tesis me cambio el lugar a su oficina y me llamo la atención, y después ella me explico, me dijo que a ella le había dado miedo cuando yo le dije, porque claro, es un tema tan invisibilizado porque justamente a ella le daba miedo porque no sabía de donde yo venía y si era cierto lo que le estaba diciendo, entonces no se quería exponer en el centro a que la vieran o algo pasara, y también me ha pasado con otras personas que yo sé que tienen acceso a mujeres que están siendo explotadas y cuando yo les decía ellos "nono, con ese tema yo no me meto, busca por otro lado" y se tiraban la pelota uno al otro. Esto es un monstruo y yo creo que tiene que ver también con la falta de prevención, que en Chile no hay trabajo de prevención, no se conoce el delito en sí. Es un delito complejo, un fenómeno complejo sí, todo lo que quieras, da miedo, si, da miedo, pero en esto de querer tapar, tapar y tapar, se crean fantasmas de que mejor no meterse, no hablar.

Investigadora: Si, entiendo. Oye Érica, tengo una última pregunta, desde tu experiencia en torno a todo lo que hemos trabajado en esta entrevista, ¿Qué significa para ti ser una víctima de explotación sexual?

Entrevistada: Yo no, como te dije hace rato... la costumbre de decir víctima, pero yo no las defino como víctimas, las defino como sobrevivientes, y que significa... significa haber atravesado situaciones de máxima vulneración, de máxima violencia y haber podido salir o estar saliendo, eso significa. Etiquetarla como víctimas la verdad que no... después de haber hablado con muchas sobrevivientes y haberlas escuchado, y escuchar eso, que no les gusta estar en el lugar de víctima porque es víctima de ser pasivas de un lugar que no pueden salir y quedarse estancadas ahí, me gusta más mirarlas como sobrevivientes porque siento y confío en que tienen los recursos para poder salir... con un Estado presente, solas no, con un Estado y con redes de apoyo.

Investigadora: Y consideras que acá en Chile, se vuelve más difícil quizá poder visualizar esos recursos propios, entendiendo que para poder acceder a cualquier tipo de asistencia, ¿ellas se tienen que poner en el lugar de víctima pasiva?

Entrevistada: Sí, yo creo que sí. Porque es el mismo Estado el que las está poniendo en ese lugar, las obliga de alguna manera porque si no, no hay denuncia, y tú tienes que ser una víctima con determinadas características, como me dijo la persona que yo entreviste del Ministerio de Salud desde la crítica, vos tienes que ser una víctima tranquilita, calladita en lo posible, no tener que generar tanto problema, de tantos problemas de salud porque ya son más recursos los que necesitas, de ir a declarar y dar una declaración lo más lógica posible, con un hilo conductor y todo para que cierre cosa que los abogados puedan trabajar y los médicos puedan trabajar bien, entonces no es cualquier víctima, no es una víctima con trastornos mentales como generalmente pasa, o con adicciones o con una historia. De hecho, otra cosa que también me llama la atención es que la mayoría de ellos no conoce las historias de las sobrevivientes, ¿Cómo vas a poder intervenir sin conocer sus historias, sin conocer las historias de migrantes? Por eso te decía, ¿se necesitan intervenciones específicas? Sí, porque no cualquiera puede trabajar, la mayoría de ellos no conocen o no les interesa conocer porque esa mujer emigro, como vivía antes, cuáles eran los recursos que tenía en su país y que pasa en su país, yo creo que la situación de trata en Chile es compleja, por eso para mí, espero la verdad poder volver a Chile y trabajar sobre el tema porque para mí es como un desafío.

Agradecimientos y despedida.

*Miércoles 21 de Octubre: 12.00 pm.*

Psicologa facilitadores de talleres para mujeres migrantes, SMI 2019.

### **Transcripción**

Investigadora: (Presentación). Si me pudieras contar sobre tu experiencia en general en torno a la investigación de la trata con mujeres migrantes, por favor.

Investigadora: Presentación.

Entrevistada: Yo hice mi práctica en el Caps. De la UAHC, donde existe un departamento de Salud Mental Intercultural y allí se puede hacer la practica en clínica pero además en Salud Comunitaria o Psicosocial como le llaman ellos, en lo psicosocial existen dos espacios, Servicio Jesuita Migrante y CIAMI, que funciona al alero de INCAMI, que es una fundación de acogida. Bueno, mi experiencia aquí con procesos migratorios yo la dividiría en 3 momentos, uno fue con mujeres del SJM donde se hacen todos los sábados un taller desde el 2016 en donde llegaban las personas migrantes, mujeres de todas la edades, pero hay que decir que todas ellas tenían ya ciertos procesos caminados, especialmente en cuanto a que la mayoría de ellas llevaba más de 6 meses en Chile, también traían profesiones, oficios, casi ninguna de ellas venía a brazos cruzados, sin estudios, y lo que sucede en CIAMI es que llegan mujeres que llegaron el día anterior a Chile, me paso en una ocasión y esta mujer la quiero poner en el tercer grupo, una mujer que venía llegando, venia de Colombia, es afrodescendiente y ella había sido conquistada en cierto modo por Colombianos blancos que la habían traído un poco a ciegas, a escondidas, con una verdad oculta. Entonces había llegado a Chile hacia una semana y alguien por ahí, caminando por la calle, le pasa un papelito y le puede decir que puede ir a CIAMI, llega a CIAMI y en el mismo momento en que llega alguien de nosotros le invita al taller, ella muy abierta en términos positivos se acerca a nosotros al lugar donde hacíamos el taller, que este taller era espontaneo en el sentido de que se hacía con lo que estaba pensando en el momento y que eran mujeres que por lo general estaban recién llegadas, llevaban un día, una semana, un mes, tres meses; algunas de ellas eran mujeres que venían ya de vuelta, que ya llevaban años gracias a la experiencia con CIAMI que les había conseguido trabajo pero se habían quedado sin trabajo y volvían otra vez a conversar con la asistente social a ver si había algún taller, contaban ellas. Y el tercer grupo con el que me encontré fue este grupo de mujeres que necesitaba urgente terapia porque al poco de hablar con ellas te decían "oye como puedo conseguir una terapia, yo necesito terapia, he sufrido vulneraciones, vine en tráfico ilícito y yo no sabía" etc., y ahí nosotros sentíamos que quedábamos un poco cruzados de manos porque no existe esa instancia, pareciera ser que el

estado Chileno de cierta manera invisibiliza esto, pareciera ser por las pocas investigaciones que se han hecho que hay un tema de poder en esto que ha invisibilizado a lo largo del tiempo la trata y el tráfico ilícito, pareciera ser que es casi algo que no se debe tocar, algo de lo que no se debe hablar, algo que te da cuenta que hay un poder oscuro detrás, eso es lo que yo he podido entrever.

Investigadora: Y sobre el acercamiento que tuviste con alguna mujer en relación a esto...

Entrevistada: En relación a esto, ahí mismo en CIAMI te comentaba yo que había encontrado en este tercer grupo de mujeres que vienen vulneradas en tráfico ilícito o en trata o en ambas, había encontrado a esta mujer afrodescendiente colombiana que temblaba al poco rato de estar en el taller, y de repente percibí que le estaba pasando algo y me acerque a ella, y como estábamos trabajando en un taller colectivo, luego nos quedamos con ella y con otras mujeres que estaban también en el grupo para tratar de contenerla, cuando estábamos en ese proceso de contención ella rompió en llanto y nos dijo que le estaba pasando algo muy grave, le preguntamos si lo quería contar o mejor después y ella dijo que mejor después, terminamos el taller y se quedó ella ahí y nos comentó que había llegado hacia una semana, que había pagado mucho dinero, algo así como mil dólares, que había trabajado no sé si con su pareja allá en Colombia, con su familia, habían vendido todo lo que tenían y habían pasado el dinero a una familia colombiana aquí en el Chile, esta familia colombiana aquí en Chile les había mandado un pasaje, ella hizo el viaje en Chile, la familia la va a buscar, se la trae a la casa y los primeros días fueron muy buenos, cuenta que le mostraron un dormitorio, le dieron comida, se sentaba a comer con ellos a la mesa, todo muy amigable y muy bien, pero a medida que pasaban los días le cambiaban la variable, un día por ejemplo le pusieron una cama extra al dormitorio, ella llegó y había una cama extra, ella pregunto porque y le dijeron que estaba llegando otra mujer, algo así. Ah dijo ella, bueno, entonces hay nada que decir porque si te acogieron a ti como no iban a acoger a otra persona; luego le dijeron, como a la tercera noche le dijeron que era bueno que pensara en empezar a trabajar, de que algunos trabajos habían, que ellos iban a mostrarle ya muy luego ciertos trabajos que ella podría empezar a realizar, piensa que cuando estaba pasando el 4to o 5to día le avisan que ya se estaba acabando el dinero, que ya no queda dinero, que acá en Chile todo es muy caro y que ella va a tener que hacer algo rápidamente para empezar a pagar su estar acá, ella dice que por supuesto, que su propósito es trabajar..., de hecho, ella cuenta que se dedicó a limpiar la casa, mantenía todo impecable, no le habían pasado llave, le decían si tú quieres salir lo puedes hacer, solo tienes que volver tipo diez de la noche que volvían ellos de su trabajo, entonces así lo hacía ella, fueron muy poquitos días. Una noche la llevan a trabajar, entra a

un lugar como un café con piernas, a un subterráneo, habían mujeres bailando y le dicen que ella tenía que bailar también y ella quedo aterrorizada, es una mujer que es técnico en criminalística en Colombia, entonces ella dice "pero como, que me está pasando, que estoy haciendo" y ahí ella empieza a despertar, a darse cuenta, pero de todas maneras muy asustada porque no conoce a nadie más, cero redes de apoyo, ninguna. Entonces parece ser que ella en ese minuto echa mano a este papelito que le habían pasado en algún minuto desde CIAMI, y ella camina porque esta gente no le paso dinero entonces ella todo lo hacía caminando y lo hacía con un planito, entonces camina desde donde estaba hasta donde hacen los talleres y fue a la reunión, y ella dice "estoy caminando hace como dos horas", ella estaba totalmente quebrada en ese minuto, nosotros le dijimos te vamos a ayudar, no teníamos muy claro cómo ayudarla porque era la primera vez que se nos presentaba esto, lo que si sabíamos es que la trabajadora social de CIAMI era una mujer muy eficiente, entonces nos dirigimos a ella, mi compañero se quedó con la chica, yo fui a hablar con la trabajadora social, ella me dijo que crees tú y yo le dije "creo que es una mujer que viene en trata y que la están introduciendo muy de a poquito, que se le están cerrando las puertas ya y que está desesperada, porque ella intuye que es esto", porque nosotros le preguntamos, ¿Qué intuyes tú? Y ella dijo "si, intuyo que me quieren poner a bailar", también había un tema... en todo esto yo creo que también se da el sentirse por una parte frustrada con el viaje, sentirte negligente porque no supiste manejar todas las variables, que era lo que nosotros sentíamos que ella trataba de una o de otra manera explicarnos, decía "si yo pensé que esto era bueno", también tenía pudor, mucho pudor y ella no quería poner más palabras porque además de pudor tenía mucho miedo, y eso fue lo que leímos nosotros, y cuando nosotros hacemos esa lectura partimos a hablar con la trabajadora, le expusimos que era trata lo que había detrás. Desde CIAMI le hicieron un cupo y la niña dijo "ahora tengo que ver como salgo", entonces ella dijo "no voy a poder ir a la casa y volver porque no puedo entrar, voy a ir y voy a tener que esperar que me abran la puerta y ya va a ser muy tarde"... mira, al final esto está sucediendo un día viernes y la niña no pudo volver el día viernes, no pudo salir el Sábado pero sí pudo salir el Domingo, ellos salieron entonces ella intento que ellos no desconfiaran de ella, de que ellos sintieran que lo único que ella tenía en el mundo, en este mundo en Chile, en este contexto, eran ellos, así que ellos estaban muy confiados de esto, el día Domingo salieron, ya ella estaba cocinando, estaba totalmente a cargo de la casa, la tenían totalmente sometida al tema doméstico y ella lo hacía para no crear sospechas, entonces ella fue y salió apenas salió la familia, luego caminando y tipo 2 y media me llama, yo el día Sábado había estado súper preocupada por ella, lo llame y me decía "no puedo salir, no puedo salir", voy a intentarlo me dijo, yo te aviso cuando pueda, yo de verdad que me involucre con esto.

Como te cuento, ella me llama, me dice estoy aquí en la casa de acogida y nadie me abre, en día domingo a las 2 y media de la tarde, yo le digo que por el día y el horario nadie le va a abrir; ahí algo paso que una trabajadora social le abrió y que sabía que había una mujer que estaba muy expuesta y que en algún minuto iba a llegar, logro entrar y estaba muy feliz, me llamo y me dijo "ya estoy segura, gracias, no me va a pasar nada". En la semana, la casa de acogida tiene muchas tareas las mujeres para mantener su salud psíquica y física, se turnan con las tareas, se levantan temprano, van a misa ahí misma, se reúnen en charlas, viene la cruz roja, vienen los carabineros en el entendido que es todo muy de Chile.

Investigadora: Eugenia, ¿te puedo interrumpir? Me gustaría saber cuál es la razón por la que no fueron de PDI o carabineros a sacarla directamente, por favor.

Entrevistada: Yo le pregunte a la trabajadora social y me dijo que lamentablemente CIAMI no podía respaldar una ida a la casa donde estaba esta mujer porque habían solo sospechas, que tendría que esperarse a que esta mujer realmente ya estuviera bailando, ya estuviera en trata... pero ¿cómo exponer a alguien a que pase por el trauma para recién solicitar apoyo? Yo lo encuentro tirado de las mechas, ósea no me calza que primero tenga que traumatizar a una mujer, pasar por el trauma del acoso, la violación, el abuso, la victimización, la discriminación, las opresiones varias para recibir el apoyo.

Investigadora: Pasa muchísimo en este tipo de ilícito, ¿no? Esperando que pase para poner un stop.

Entrevistada: Exacto.

Investigadora: Oye Cena, y ustedes como practicantes, ósea... entendiendo que ustedes están insertos en un dispositivo que trabaja con mujeres migrantes y que se entiende que son mujeres migrantes en situación precaria y que por tanto pueden caer en redes de trata u otro tipo de explotación sexual, etc. ¿Ustedes tienen un protocolo para seguir en caso de?

Entrevistada: No, no lo tiene ni CIAMI ni lo tiene SMI, porque a nosotros CIAMI no nos presentó nada, el CAPS porque bueno, durante todo el año que trabajamos ahí nunca se habló de algún protocolo, yo creo que es un protocolo que habría que hacer para Salud Mental Intercultural.

Investigadora: Claro, entendiendo que yo hablo de un protocolo específico para los/as psicólogos/as.

Entrevistada: Exacto, exacto. No hay. De hecho hay algo... en lo que te pido que lo manejes con discreción para no exponerme a mí, ya que si lo digo me puede afectar pero si no lo digo ciento que no estaría siendo 100% transparente.

Investigadora: No te preocupes, es totalmente confidencial, no vas a salir tú ni el programa.

Entrevistada: Creo haber recibido como una amonestación porque nosotros no podíamos psicologizar a los pacientes, y nosotros dijimos "no psicologizamos a nadie", "no, en el momento que ustedes van a buscar a la trabajadora social para comentarle que hay una paciente que necesita esta ayuda están acarreándole un problema, y lo que nosotros tenemos que hacer es evitarles un problema porque a nosotros nos están dando un espacio de trabajo para que hagan su práctica" y a mí eso no lo entendí ni en ese minuto ni ahora, porque lo a mí me hubiese gustado es "chiquillos, que bien lo hicieron", y no por mí, porque yo ya soy vieja y no me interesan esas cosas, pero si a mis compañeros que eran jóvenes. Pero como éramos un grupo bien afiatado dijimos "no, no cometimos ningún error, esto es lo que hay que hacer", y de hecho de ahí para delante se armó una especie de cofradía donde nosotros siempre estábamos hablando, ósea, "nos dicen que hagan A pero vamos a hacer B, lo que para nosotros es correcto", pero afortunadamente de ahí para delante nunca más nos apareció un caso de estos. En alguna ocasión surgió una mujer que era una doctora de las Islas Martinicos, que había venido con su hija hasta Venezuela y en Venezuela dejó a su hija pero no pudo encontrar trabajo, entonces viajo a Chile y llegando... era una mujer que había pagado su pasaje completo, una doctora e igual la engañaron porque paso por los pasos de tráfico ilícito. Es asaltada arriba del bus en Iquique, le quitan todo su dinero, logra guardar un poco, se baja en Santiago, en el terminal y le roban el resto. Ella en ese momento estaba desesperada, estaba en estado de sol, y a nosotros ya nos habían dicho que no podíamos seguir psicologizamos a la gente, que estábamos ahí para hacer talleres... y nunca entendí finalmente el propósito de hacer talleres, porque si el taller no era para pesquisar situaciones de vulneraciones... para que era entonces, ¿para ir a entretenerlas y crear confianza y esperanza de que si se puede? Era como un poco ir de misiones en estos grupos católicos, era un poco eso; y eso era otro problema que encontramos nosotros ahí, ¿Por qué es que tenemos que seguir el propósito, el objetivo, si en el camino nos podemos encontrar con una situación real? Donde el objetivo lo tienes que guardar en un bolsillo y solucionar ese problema, ese objetivo ya no es válido, pensar nuevos objetivos, a lo mejor haber pensado en ese minuto que debemos trabajar con mujeres que vienen con situaciones de trauma, y de alguna u otra manera haber reunido cada 15 días a todas las mujeres que venían en

situaciones de trauma y como saber de ellas a través de conversaciones que ellas tienen con las trabajadoras sociales, ¿no?, haber instalado un dispositivo que cumpliera con esa finalidad.

Investigadora: Esto, como para entender un poco... pero esto quizá de decir "psicologizar a la persona", ¿se estará diciendo como victimizar a la persona? Como con esto que te decían de ponerle un problema, porque por ejemplo para ti, desde tu experiencia en ese entonces como Psicóloga en formación, el hecho de que esta mujer colombiana haya llegado y haya explicado la situación, ¿Cuándo la mirabas asumías que era una víctima?

Entrevistada: No. Asumía que podía llegar a ser víctima si nosotros no le prestábamos la ayuda en el momento, el apoyo momentáneo, en el momento..., una forma preventiva que aquí ese el trabajo que hay que hacer, un dispositivo de prevención, de que esto no suceda y de que si sucede poder prevenirlo. Psicologizar habría sido que a lo mejor nosotros la hubiésemos llamado y que hubiese ido a sesión y que hubiese empezado a contar lo que le estaba pasando, quizá ahí la habríamos victimizado, la habríamos psicologizado, pero en el fondo nos explicaban que era estar un poco agradecidos de que se nos diera un espacio en CIAMI y no crear conflicto, porque si nosotros estábamos alardeando de que había una mujer que necesitaba una casa de acogida, estamos causando un problema a CIAMI que nos había abierto la puerta.

Investigadora: En ese sentido, para volver un poco al tema, cuando ella llega con este relato, ¿tú crees que se sentía como una víctima de un engaño?

Entrevistada: Ella como técnica en criminalística se sentía que estaba siendo vulnerada, que sus derechos estaban siendo fragilizados, porque recuerdo que ella me decía, "a mí me prometieron trabajo, y esto no es trabajo", sí, un engaño, engañada.

Investigadora: Y en ese contexto, donde se suponía que ustedes estaban formando un espacio donde las mujeres podían llegar justamente para poder hablar del proceso migratorio, y este proceso migratorio puede también acarrear este tipo de vulneraciones, como, ¿Por qué no prestarle ayuda si ella estaba o se sentía víctima de un posible engaño? ¿Por qué crees tú que se les decía a ustedes que no llegaran a eso? Porque está el problema, están las mujeres, está el engaño, etc., pero les pedían no involucrarse demasiado.

Entrevistada: Yo creo que tiene que ver con esto de mirar desde un Angulo muy utilitario estos espacios, "ustedes vienen aquí a practicar, ¿Qué van a practicar? Van a practicar la escucha y van a practicar la circulación de la palabra, por ende ese es su objetivo, aprender eso, claro, se van a encontrar a lo mejor con mujeres que vienen súper vulneradas, inclusive

en tráfico ilícito”, nos dijeron en algún momento, nunca se nos habló de la trata, nunca nos dijeron que podíamos encontrarnos con mujeres en trata, no, “inclusive se van a encontrar con mujeres en tráfico ilícito que les van a hablar de esto y ustedes deben prever, no, y ahí viene todo lo que no se debe, “no victimizarlas, no re-victimizarlas haciendo contacto con los acontecimientos, sino que llegar a ellas intentando armar un especie de vínculo entre su proyecto migratorio para que no pierdan el norte a pesar de que les haya pasado lo que cuenten que les paso, ellas continúan con un objetivo”, estos objetivos son sus familias transnacionales, encontrar trabajo, mandar dinero, encontrar una pieza donde dormir, donde vivir, por ende por ellas no pierdan ese norte “y para que no pierdan ese norte ustedes deben re encantarlas”.

Investigadora: ¿Qué significaría no victimizarlas? Porque entiendo el concepto de no re-victimizar como no volver al discurso, no volver al trauma, pero ¿Qué significaría no victimizarlas?

Entrevistada: No victimizarlas creo yo que estaba relacionado con como nosotros con nuestros acervos, con nuestras malezas, con nuestras formas de mirar desde esta cultura chilena, no victimizar a este grupo de mujeres que está haciendo un proceso migratorio sur-sur, donde sabemos que están viniendo por un tema de pobreza, de mejorar calidad de vida, entonces claro desde ahí es como muy fácil caer en esto de la victimización si es que no tienes claro como miras al resto del mundo, uno a veces se encuentra no solo con psicólogos y psicólogas, te encuentras con abogados, con profesores, con médicos que tienen muy instalado el tema de la dominación a través de las clases sociales, a través de la racialización, a través del género y ahí hay una disposición que es bastante alarmante creo yo acá en Chile, en que si se le pone a esa sujeta, a esa mujer que está haciendo este proceso migratorio, si se le pone en sumisión desde ahí, entonces desde ahí yo creo que se le victimiza, se le victimiza porque es víctima de su proceso migratorio, ósea ella está siendo víctima de abusos debido a que es pobre, ella está siendo víctima de acoso debido a que es negra, ella está siendo víctima debido a que esta sobre erotizada, que se yo. Desde ahí yo creo que surge lo de victimizar al otro, ¿no?

Investigadora: Y en ello, como hablando del grupo en general de las mujeres, según tu experiencia en los talleres, para ti las mujeres migrantes que llegan a Chile, ¿formarían un grupo que es más vulnerable a caer a trata o algún tipo de explotación sexual? Por lo mismo que venimos hablando de la precarización, etc.

Entrevistada: Si, yo la victimización de las mujeres que están en proceso migratorio sur-sur, porque debido a que se cierran las puertas de los países Europeos y de los países del Norte, EE.UU y Canadá, entonces la migración ya no es sur-norte, ahora es sur-sur. Creo que cuando surge esta migración en masa de las mujeres que llega a ser casi el 50%, ósea podríamos decir que estamos en igualdad de género (ríe), creo que esta súper relacionado con el tema de los distintos abusos que sufren las mujeres por el hecho de ser mujer, por el hecho de estar racializada en algunos casos, y por el hecho de venir de países en donde la situación económica es inestable, pongo el caso de Haití, pongo el caso de las mujeres afrodescendientes de Colombia, las mujeres peruanas que acá casi una mujer peruana es sinónimo de nana, las mujeres bolivianas ni hablar, ni siquiera tienen acceso a buscar trabajo de nana, lo que les queda a ellas es vender sus cositas y artesanías en la calle, entonces yo creo que el tema pasa por una, porque la mujer vive, y cuando hablo de la mujer hablo de todas las mujeres que vivimos en un estado de sumisión, nos toca estar en el estado de no-ser, como dice Russel, existe la humanización y la de humanización, y esto se acarrea desde tiempos de la colonia, ósea, hemos sido colonizados, colonizados por Europa y en esa colonización se nos exige cumplir con ciertos requisitos, por sobre todo se nos interioriza. Se instala un mestizaje, un mestizaje inferior que no es lo mismo que una mujer española que una mujer chilena, porque en algún minuto van a decirte sureña. "Para que ellos fueran, debía haber alguien que no fuera", y desde allí yo creo que se le empezó a victimizar ya a la mujer; y ahí quiero quedarme, para mí la victimización de una mujer es cosificarla, objetivarla, cosificarla como objeto sexual, como objeto de trabajo, como objeto de vitrina, esta de hecho objetivada de distintas maneras, y claro, desde ahí es una víctima, sobre todo si es una mujer que está en un proceso migratorio viniendo a buscar una mejor calidad de vida, para su familia, entra en una especie de shock, vive una transición desde que parte en ese viaje migratorio en su país, en donde ya hay un duelo, aparece esta situación donde se siente oprimida, discriminada durante todo ese proceso de viaje en donde va a ser toqueteada, acosada, e inclusive puede ser abusada, hasta violada y hasta muerta. Hay mujeres que han sido muertas en este proceso de viaje a Chile, entonces claro desde ahí claro que hay una victimización, pero una victimización con historia, y yo creo que tiene que ver con lo que significa ser mujer, hoy en día, ósea, ¿Qué significa ser mujer? Creo que viajar es un derecho, es un derecho que tiene todo ser humano a moverse por la tierra, y las mujeres que están haciendo este viaje a Chile porque les contaron que acá hay posibilidades de trabajo, están ejerciendo un derecho, y como están ejerciendo un derecho este país debería tener políticas donde ellas puedan hacer uso de ese derecho.

Investigadora: Entonces, la transgresión de ese derecho, por ejemplo como caer en redes de trata, pero esa transgresión según lo que entiendo por lo que me comentas, vendría instalada ya porque se considera a la mujer migrante como una víctima que puede caer más fácil a eso, ¿Por qué como que ya está victimizada?

Entrevistada: Ósea, sabemos que hay tratados y hay investigaciones donde los hombres también están siendo esclavizados, pero es más frecuente que lo sean las mujeres, entonces claro, y tiene que ver como el rol o la mirada que se tiene de una mujer, ¿Qué es una mujer?, me vuelvo a preguntar que es una mujer migrante hoy en día, tal como se preguntó Simon de Buaro (escribir bien) que es una mujer, yo me preguntaría hoy en día, ¿Qué es una mujer en proceso migratorio sur-sur?, pareciera ser está siendo una esclava de trabajo en donde se le puede esclavizar económicamente o sexualmente, las exponen a trabajos incluso sexuales totalmente frágiles donde están siendo sumamente vulneradas y expuestas. ¿Estas mujeres son víctimas? Claro que son víctimas, ¿víctimas de qué?, víctimas de que en este país no se respetan los derechos humanos, de que la blancura acá es como un tesoro y todos quienes no lo cumplen caen en sumisión.

Investigadora: ¿Sería entonces como una víctima del sistema y no tanto de sí misma? Porque tú decías que la mayoría de estas mujeres tienen los recursos como para poder tramitar las propias situaciones traumáticas que les van pasando, no estaría en ese rol de víctima de pasividad, ¿verdad?

Entrevistada: Si, y eso es bien interesante, porque desde ahí podemos hablar de que existen dos tipos de mujeres o tal vez más, no dos tipos, dos grupos de mujeres que viajan, aquellas que traen un acervo sociocultural y de estudios, y otras que vienen con lo poco que les dio la familia y se dan a esta aventura de viajar e intentar mejorar la vida. Y eso ocurre para las mujeres de Haití, para las mujeres dominicanas, para las mujeres de Colombia, yo diría que las mujeres de Venezuela.

Se logra ver que las mujeres que vienen en tráfico ilícito, la mayoría de ellas tienen unos problemas afectivos tremendos, son mujeres que vienen en violencia de género, mujeres que han tenido abusos en la infancia, hay mucha historia previa ahí. Ósea, esa construcción de mujer se ha visto a lo largo del tiempo ha ido siendo fracturada, fracturada ya sea por la infancia, ya sea porque hubo violencia en la adolescencia, fracturada porque en un matrimonio hubo violencia de género, pero siempre estas fracturas están relacionadas con la violencia, que es lo que me ha tocado ver en este proceso migratorio de las mujeres.

Investigadora: Acá tengo mi última pregunta, con estas experiencias, sobre todo en relación a la mujer de CIAMI, para ti, en tus palabras, ¿Qué significaría ser una víctima de explotación sexual, siendo mujer migrante?

Entrevistada: Víctima de explotación sexual... yo creo que es ver en ella la posibilidad de explotarla como si fuera un producto, como si fuera un servicio el cual pueden explotar para sacar provecho, es un provecho económico, por lo general. Vulnerando sus derechos humanos, vulnerando sus derechos a la intimidad de su cuerpo, pasando a llevar todos los derechos d esa persona, de esa mujer. Yo creo que una de las peores vulneraciones es esa junta a estos genocidios que hubo en la Segunda Guerra Mundial, es comparable solo a esos genocidios en masa donde las mujeres morían en masa con los gases tóxicos, o de hambre, etc. pero no lo puedo comparar con otro tipo de violencia, es el que se me viene en este minuto a la memoria.

Agradecimientos y despedida.

---

### Entrevista a **Alejandra Bastias**

*11 de Noviembre del 2020, 11.00am.*

Psicóloga a cargo Casa de Acogida a Mujeres Migrantes ONG Raíces, 2018.

### **Transcripción**

Investigadora: Me gustaría me cuentes un poco sobre tu experiencia laboral.

Entrevistada: Bueno yo llevo hartoo rato trabajando como Psicóloga, yo creo que sin darme cuenta me fui especializando en el area de la violencia, de cómo se trata, y sus distintas formas de intervención. Docencia en violencia intrafamiliar, hice mi tesis en derechos humanos, eso me permitió hacer la practica en el PRAIS (programa de reparación víctimas de la dictadura), trabaje con adolescentes agresores sexuales. El año 2018 entre a trabajar a la Casa de Acogida de Raíces.

Investigadora: ¿Y en ese momento trabajabas solo con mujeres migrantes?

Entrevistada: Si, en ese momento habían solo mujeres migrantes víctimas de trata de personas por distintos tipos de trata, habían algunas que eran víctimas de trata laboral, otras eran víctimas de trata sexual y claro eran todas extranjeras.

Investigadora: ¿Ese fue tu primer acercamiento con mujeres migrantes?

Entrevistada: Si, fue mi primer acercamiento.

Investigadora: Bueno, me gustaría saber sobre las experiencias relacionadas a la trata sexual que surgieron en ese contexto.

Entrevistada: A ver... las chiquillas de ahí, o sea bueno es una casa de acogida de seguridad que recibe a víctimas de trata, entonces la psicoterapia reparatoria o el tratamiento se va haciendo como en la cotidianidad del día a día, y claro una como el primer desafío era lograr establecer contacto con ellas en función de tratar de darles a entender de que este era un espacio protegido, muchas estaban siendo víctimas...

- se cae la conexión, min. 04 a min. 08 -

Investigadora: Entonces me estabas contando que llegaban a la casa y el sentido era como conectar en el día a día.

Entrevistada: Claro, bueno como que el primer elemento era que se habituaran a la casa, que se dieran cuenta que habían ciertas normas como en cualquier casa, pero también era súper importante en términos reparatorios que nosotros pudiéramos manejar el síndrome de Estocolmo, y manejar también en que muchas veces los tratantes seguían buscándolas, queriendo tener contacto con ellas, animándolas que se escaparan, entonces era como todo... al principio era como un todo un procedimiento para lograr ese objetivo que tenía que ver mucho con contenerlas, con que fueran capaces de reconocer el miedo, de que se dieran cuenta de la manipulación y la vez sin demonizar al explotador, porque también había esta sensación de responsabilidad de parte de ellas y en muchas ocasiones de un cariño como mal entendido.

Investigadora: ¿A eso te refieres con Síndrome de Estocolmo?

Entrevistada: Si, o sea me refiero específicamente a esta sensación de sentir que tu secuestrador o que tu captor es alguien que en el fondo te está protegiendo, te está otorgando un mejor bienestar y que las cosas que te pide a cambio no... como que se borran o se dejan de lado, se resignifican como "bueno tengo que aceptar esto porque esta esto otro, porque hay techo y comida" por ejemplo, o porque igual me pagan y esa plata va para mis hijos a mi

país de origen; entonces eso era por un lado, también era como conocer la idiosincrasia de su país de origen, reconocer el lenguaje, como... que significaban algunas palabras, era como adentrarse un poco en la cultura de ellas para desde ahí poder intervenir también.

Investigadora: Y en este sentido, como cuanto era el porcentaje de mujeres que llegaban por trata sexual...

Entrevistada: Yo creo que era... a ver, 1, 2, 3, 4, 5, 5 si no se me queda nadie.

Investigadora: Eso solo en 2018.

Entrevistada: Claro.

Investigadora: Y tú estuviste un año solamente en la casa, ¿verdad?

Entrevistada: Un año, sí.

Investigadora: Oye, y en este año que tú trabajaste con mujeres que fueron objeto de trata sexual, a mí me gustaría saber cómo en tus palabras que significa la trata sexual, como la entiendes tú.

Entrevistada: Como la entiendo yo... yo creo, o sea, yo siento que es la utilización de una persona, como para ganar beneficios económicos (yo: trata sexual) o incluso en otros casos satisfacción sexual (yo: explotación sexual que estaría dentro de la trata pero sin fines económicos, buscar en google si existe trata sexual sin fines económicos) y tenerla como un instrumento que otorga dinero, mirarla como una cosa, no visualizar sus derechos, yo creo que esa es la trata sexual, si, la utilización de una persona con fines económicos en términos sexuales, ya sea para otros, para terceros o para sí mismos.

Investigadora: ¿Y en ese sentido como fue para ti trabajar desde la psicología con mujeres que habían sufrido este tipo de abusos?

Entrevistada: Bueno yo nunca me había acercado al tema previamente entonces en un comienzo fue de mucho aprendizaje de los profesionales que llevaban ahí que llevaban un tiempo y que me iban dando luces de como poder intervenir o de que, que énfasis poner en la intervención, y en ese sentido era un desafío por un lado, era estar muy alerta, muy cautelosa de que decir, de cómo decir, también aprender cómo te decía de los otros profesionales y poder utilizar esas herramientas que estaba adquiriendo, además que era súper... es súper distinto intervenir con una víctima de trata sexual que con una víctima de trata laboral, las victimas de trata sexual tienen en general... o sea por un lado están

hipersexualizadas, todo lo connotan en ese sentido, pero también hay una confusión desde afuera y que yo creo que también los tratantes lo usan en su entorno, y es que en general las chicas extranjeras tienen por ejemplo otra forma de abordar a las personas, otra forma de vestirse, otra forma de caminar que muchas veces es malinterpretada como una provocación sexual; entonces también era estar alerta como a hacer esas distinciones y no caer en un prejuicio, como saber distinguir que era idiosincrático de ellas, que era producto de la trata de personas por carácter sexual; entonces yo creo que en el fondo era como recoger toda las estrategias que yo tenía y empezar a centrarlas en que había que utilizar mucho la persuasión, en que muchas veces la contención no pasaba en que ellas reconocieran que eran víctimas, al principio, que muchas veces... tener súper claro que en la violencia tú no puedes hablar mal del explotador o del victimario porque esta esté vinculo que te decía antes, entonces yo creo que eso ha sido un poco, de eso se trata, y también bueno, lidiar con sus propias interacciones porque muchas veces las víctimas de trata laboral las juzgaban y eran hirientes con ellas, las trataban de prostitutas, entonces también implicaba como hacer un proceso de re significación y de educación al respecto, de que no eran prostitutas, de que eran explotadas igual que ellas pero de otras formas, que eran distintos daños pero no por eso más uno que el otro, que cada uno se lo vivía distinto, en fin... entonces eso, eso era... como... y yo aprendí un montón de una profesional que era directora en ese tiempo, de la Ingrid Villegas, una trabajadora social, ella fue mi jefa en ese tiempo y a mí me llamaba como de una manera muy sorprendente la atención de como ella era capaz de manejar situaciones en crisis de tal manera de aminorar los efectos negativos de la crisis, como era capaz de argumentar de tal manera de convencer a una víctima que no... que no requería, que no necesitaba volver a exponerse sobre todo cuando recién llegaban las chicas, y era como todo el rato estar aprendiendo, como lo hace, que dice, como lo dice...

Investigadora: Y según entiendo Ingrid es trabajadora social ¿Verdad?

Entrevistada: Si.

Investigadora: ¿Y en la casa tú eras la única Psicóloga?

Entrevistada: La única Psicóloga.

Investigadora: ¿Y funcionan así, solo una Psicóloga por equipo?

Entrevistada: Si, entiendo que el programa está diseñado así, no creo que lo hayan modificado, como que las orientaciones técnicas son 2 trabajadoras sociales, 1 Psicóloga, 1 abogado; no, es como coordinación, trabajo social, leyes, psicología y educadoras, eso es como el equipo.

Investigadora: Bueno, a mí me gustaría saber si cuando llegaban estar mujeres objeto de explotación sexual, ¿tú tenías algún protocolo legal que seguir como Psicóloga?

Entrevistada: Yo me ceñía a las orientaciones técnicas que tienen que ver con intervenir, con reponer, con hacer intervención en crisis, con hacer psicoterapia reparatoria, pero había un protocolo de cuando llegaban que era como por ejemplo hablar con ellas, si es que en ese momento se producía la develación del hecho tomar registro de eso, darles a conocer a la casa, presentarlas al resto de las mujeres, por otro lado existía el protocolo de revisar todo lo que traía, de tomar registro de todo lo que traía para ver si venía droga por un lado, o también tomar registro del tema de los celulares, idealmente se les cambiaba el chip para que se cortara el contacto, también se les... se les explicaba que había ciertas reglas como participar en los quehaceres de la casa, que las primeras semanas la idea era como descansar y reponerse un poco de todo lo que había vivido, y también habían reglas como para salir, al principio salían acompañadas a lugares cercanos, después al poco andar iban saliendo solas pero a lugares específicos conocidos y también conocida la gente con la que se iban a encontrar. Eso era como lo de la casa, pero en lo particular yo tenía que estar atenta todo el tiempo a ver si algo surgía, y como las conversaciones iban siendo con todas, con las educadoras, las abogadas... como que siempre nos íbamos retroalimentando, entonces si había un tema que era necesario, que siempre era necesario de profundizar, ahí lo abordaba yo, y si no ya después más avanzado habían como sesiones semanales, o a veces eran no se po dependiendo de cada chiquilla, no sé, 3 veces a la semana dependiendo de los requerimientos, porque de repente tu llegabas y acompañabas a una a tomar desayuno y terminaba convirtiéndose en una sesión de psicoterapia.

Investigadora: Claro. Y, ¿ellas para poder entrar a la casa tenían que hacer la denuncia antes o podían entrar sin haber denunciado el tema de la trata?

Entrevistada: Podían entrar sin la denuncia hecha, el único requisito era que se hiciera un despeje de que efectivamente eran víctimas de trata de personas y si era necesario... en algunos casos venía la denuncia hecha y venía la derivación de tribunal, o del OS9, o de la brigada de trata de la PDI, pero en otras oportunidades había detección por otros lados y también ingresaba.

Investigadora: A mí me parece interesante una parte que hace un rato dijiste, "parte del trabajo era que se reconocieran como víctimas", ¿cierto?

Entrevistada: Si.

Investigadora: Bueno entonces, ¿se trabaja desde la psicología asumiendo que son víctimas, y el trabajo es un poco hacer que ellas se reconozcan como tal?

Entrevistada: Si. Si. Es que bueno, hay como distintos modelos pero lo que nosotras hacíamos y yo creo que estaba bien, que era adecuado, era poder darse cuenta de que había una vulneración que se estaba produciendo y que no wea sana para ellas, igual vulneración yo creo que queda como poco, como chico, pero era súper importante dentro del proceso que se dieran cuenta a lo que habían estado expuestas, más allá como de responsabilizarse o culpabilizarse por eso, por cómo no me di cuenta o porque me paso esto a mí, es como reconocer el terreno donde estaban, la situación que estaban viviendo, y con posterioridad no era quedarse con el lugar de víctima y de marca como que esto es imborrable. Ahora claro uno sabe que ser víctima de trata tiene secuelas a corto, mediano y largo plazo y eso va a cruzar la vida de alguna u otra manera de quienes lo vivieron; pero también cuando iba avanzando el proceso era poder reconocerse como algo distinto, como desde otro lugar, como "yo también puedo ser sujeta de derechos y no sujeto de explotación" y reconocer herramientas como para protegerse al respecto, que situaciones o que conversaciones o que personas me pueden llevar o me pueden persuadir o me pueden seducir a ese lugar, o que situaciones más me pueden llevar a ese lugar. Entonces claro, si de nuevo no había trabajo, si de nuevo había que alimentar a los hijos, ¿Cuán dispuestas estaban de nuevo a caer en lo mismo, a buscar las redes? (vincular con las chicas de Clive). Entonces desde ahí era... claro, reconocer el lugar donde estaban pero también con posterioridad adquirir herramientas para no volver a estar ahí, y para protegerse, saber que estaba esta situación y que podía volver a pasar, pero tener más herramientas por ultimo para reconocer la trata y decir bueno pido ayuda o no, no acepto de lleno, por ejemplo.

Investigadora: Alejandra y cuando tú dices esto de salir del rol de victima con el tiempo y entenderse como mujer sujeta de derechos, ¿a eso te refieres con no hablar de victima desde la marca?

Entrevistada: Claro, claro. Porque una cosa es que una pueda decir como "ya, tu eres víctima y esto siempre te va a pasar y estas predispuesta"... , a ver uno sabe que en general las personas nos relacionamos unas con otras en función de nuestras historias, y muchas veces es casi como que se encajan tuercas y coincidimos porque tu historia es parecida a la mía y nos empezamos a complementar, y puede ser efectivamente y muchas veces lo es, en que ellas han sido víctimas de muchas vulneraciones y sin querer han aprendido estrategias de sobrevivencia que se basan en la vulneración, en exponerse a la vulneración CITA, entonces claro, alguien podría decir "tu estas predestinada a esto, entonces lo vas a hacer siempre",

pero en este camino de reconocer esta historia, de reconocer estas vulneraciones, también está la posibilidad de decir "ya, yo voy a hacer algo distinto, es cierto que tengo esto pero no quiere decir que yo voy a seguir haciendo siempre lo mismo" (responsabilización sobre la mujer, es creo la única entrevistada que lo ha dicho así, como que ellas hacen, no que son puestas en posición de hacer como única opción), entonces, en ese sentido quizá, no quizá, en ese sentido en algún minuto ya se empezaba como a hablar de resiliencia (azul para conceptos claves, como sobrevivencia y resiliencia), de sobreponerse a contextos adversos, de tomar decisiones distintas y que es un poco lo que le pasa a muchas personas cuando deciden cambiar patrones, saben que hay como esa conexión neuronal que te va a llevar para ese lugar pero lo hacen consciente y deciden generar otra conexión neuronal, entonces si este nuevo amigo me está diciendo que por ejemplo, que si me voy a mi casa como mañana vamos a desayunar súper rico, es como darle la vuelta y ver qué hay detrás de eso, no quedarse solo con eso, o como a cambio de que, ¿será que me va a obligar a tener relaciones sexuales y se va a convertir en una violación?, por ejemplo, cómo hacer ese ejercicio.

Investigadora: Claro, como de prevención.

Entrevistada: Claro, entonces esa es un poco la idea.

Investigadora: Alejandra, y bueno, en torno a este concepto que estamos hablando de víctima, en tu experiencia con las mujeres, ¿hubieron mujeres que no se identificaron a sí mismas como víctimas?

Entrevistada: Si.

Investigadora: ¿Si?, si me pudieras dar... creo que me dijiste que hubieron 3 o 4, como...

Entrevistada: No me acuerdo bien, pero si, habían, hubo 2 chicas particulares que además tenían... es que como que coincidió que llegaron 3 chicas Venezolanas, pero las 3 con características e historias súper distintas, y una de ellas venía con el Síndrome de Estocolmo súper marcado y ella todo el rato se... no ella era Colombiana, claro la idea era... no había... tenía un pasaje al día siguiente, no había donde alojarla, nos pidieron que la alojáramos solo por la noche, bueno hicimos todo el protocolo, la recibimos, la contuvimos y nos fuimos, y... al día siguiente se conecta con el explotador y claro, cuando tenían que ir a... cuando el OS9 tenía que ir a buscarla aparecieron los explotadores a querer llevársela, y en ese sentido ella en ningún minuto... fue muy loco porque mientras esperábamos al OS9, yo estuve mucho rato hablando con ella, estuvimos hablando así como a muy grandes rasgos de cómo se ciclaba en la violencia, pero no se eran como 45min tras no se cuentas hrs de explotación que no iba

a ser así como revertir o comprender la situación que estaba viviendo, y era muy loco porque ella se empezó a contactar con el explotador y hablaba, discutía, le decía que la dejara tranquila pero le mando la localización, y cuando el aparece y trata de llevársela su reacción fue paralizarse, así como congelarse literalmente; y bueno fue todo un tema poder lograr que se la llevaran, igual fue peligroso porque si bien es cierto no estaban armados, estaban muy violentos.... Bueno, pero el punto es que ella ponte tu como que en algunos momentos ella reconocía así como "bueno si, parece que yo he vivido situaciones de violencia" pero eran como chispazos, pero otros momentos era... tener que llamarlo desde que se va a enojar, acceder como a lo que él le decía, mandarle la localización, pero verlo y paralizarse, entonces era... tu veías la secuencia textual de lo que uno lee, de que si bien es cierto dice que está expuesta o que lo está pasando mal pero actúa en función del sometimiento, y en ese minuto, claro cuando lo ve se paraliza, después se la llevan, pero todo el tiempo fue así, como... que ella no era capaz de salir de ese lugar sola.

Investigadora: Ale, ¿y cómo se trabaja con alguien que no se siente como víctima?

Entrevistada: Yo creo que es un proceso paulatino como ir mostrando o reflejando situaciones que son vulneradoras o explotadoras en la medida en que las chiquillas van siendo capaces de escucharlas, de verlas, de darse cuenta. O sea, de partida es súper importante suspender el contacto con el explotador, porque hay como... esta como todo el rato imponiéndole una forma de ver la situación... y bueno una forma de ver la realidad que tiene que ver con que ella sea explotada y justificar eso de alguna manera, porque te quiero, porque te estoy cuidando, porque soy el único que piensa en ti, nose, porque vai' a tener plata pa' tus hijos, lo que sea. Entonces lo primero, lo más importante es cortar ese contacto para cortar las intervenciones en el fondo por decirlo de alguna manera o todo el discurso persuasivo del explotador; y después de a poco, en los relatos, en las conversaciones ir reflejando cosas que no son apropiadas, por ejemplo, "oye que extraño que cuando él llegaba tú te escondías en el sótano, ¿Por qué te tienes que esconder de tu pareja?", entonces como potenciar un proceso reflexivo desde lo que ella pueda reconocer, porque igual es súper fuerte darse cuenta que tienes tanto miedo que te escondes en el sótano, porque te vinculas con alguien que te hace esconderte... entonces como todos esos reconocimientos de daño, de vulneración son súper dolorosos, y muchas veces se bloquean, y no lo entienden; entonces... de a poco es ir como mostrando eso. Ahora, si tu estas en una situación como de que en cualquier momento va a aparecer de nuevo, estas como contra el tiempo y contra el explotador trabajando, porque si se aparece tu trabajo se puede ir a la punta del cerro, quedas donde mismo o peor.

Entonces claro, había otra chica que uno hablaba con ella y uno veía que había un poco de proceso, pero ella salía y se juntaba con el explotador, entonces era como volver...

Investigadora: a lo mismo.

Entrevistada: Cuando nos dimos cuenta de eso fue como darnos cuenta de que nos estaba como mostrando una cara que no era real, o sea nos estaba diciendo que sí, que sí, que sí, pero en el fondo el tipo seguía haciendo lo que quería con ella, y claro, a veces es más fácil, otras veces es mucho más complejo, pero tuvimos, yo por lo menos vi dos casos de dos chicas... bueno una tenía un trastorno antisocial entonces era muy difícil trabajar con ella sin farmacoterapia, y claro, la otra nunca perdió el contacto con el explotador, siempre estuvo viéndolo (pareciera ser que para Alejandra el no reconocerse como víctima pasa por reconocerse bajo el cuidado- posible bienestar del explotador, entonces si es como que si se aleja mentalmente y completamente del explotador pasaría a reconocerse como víctima, interpretación propia), entonces claro ahí estabas como en un mar luchando contra las olas sola.

Investigadora: ¿Y cuál era el objetivo de trabajar con ellas, como el objetivo general en estos casos tan complejos?

Entrevistada: O sea cuando ingresan el objetivo siempre es el mismo, erradicar la trata, resignificar la experiencia, abordar la vida desde otro lugar, ahora claro, obviamente cada caso es particular y muchas veces llegan a término y otras veces se van, pero al principio si hay mucho daño como que todo se revoluciona, o sea llega una chica nueva y todos se ponen en alerta.

Investigadora: Como que revoluciona el gallinero para decirlo de alguna manera.

Entrevistada: (ríen ambas). Si.

Investigadora: Alejandra y tú me mencionaste que habían llegado 3 chicas venezolanas, ¿las que estaban por trata sexual eran mayoritariamente latinas?

Entrevistada: Si, había solo una chica que era Haitiana que estaba por trata sexual, el resto todas eran de Latinoamérica.

Investigadora: ¿Y en este sentido tu consideras que las mujeres latinas o afrodescendientes, donde también cabría la chica haitiana, conforman un grupo más vulnerable para caer en redes de trata?

Entrevistada: No... yo creo que no, yo creo que se conjugan como otras cosas, yo creo que provienen de países y de situaciones donde hay tanta vulnerabilidad que al final la búsqueda como de algún recurso económico para las familias pasa por acceder a otras propuestas seductoras de dinero en... de mucha cantidad de dinero con mucha rapidez y no, yo no creo que sea que ellas estén como más vulnerable, yo creo que la vulnerabilidad pasa por el contexto socio económico de los países de donde vienen y que eso hace que busquen ayuda de cualquier forma, y eso los tratantes se lo saben por libro y se van como especializando en que decir, en como persuadir; entonces por ejemplo nose, en Ecuador es súper común la trata laboral y es casi como cultural de alguna manera trabajar mucho por nada de dinero en condiciones súper precarias, o por ejemplo igual en China ponte tu o en Venezuela donde es muy común los matrimonios arreglados que terminan en trata sexual.

Investigadora: Alejandra disculpa interrumpirte es que creo que no formule bien la pregunta, no me refería tanto a las mujeres como personas individuales siendo latinas, sino como a la condición de una mujer que es migrante y que viene en situación de precarización social siendo de países latinos.

Entrevistada: Ahí como que me perdí.

Investigadora: Es lo mismo como a lo que tú me estabas comentando recién, como si ellas forman un grupo más vulnerable para caer a este tipo de red pero entendiendo esa vulnerabilidad desde entender que son un grupo de mujeres migrantes que están precarizadas socialmente, como que vienen migrando para poder salir de contextos socioeconómicos muy bajos, a eso como que me refería.

Entrevistada: Pero ahí... o sea si entiendo bien es como ¿Qué a las mujeres migrantes les pasa más que a las mujeres chilenas, ponte tú?

Investigadora: Si, esa es la pregunta.

Entrevistada: Fíjate yo creo que no. Porque aquí igual hay sectores de la población que están súper precarizados, aquí igual hay niños y niñas que son víctimas de trata, y adultos también, y quizá la trata no es como... no lo sé, pero hay mucha trata interna también acá, al final puede ser que te cambian de comuna y ya te desarraigan, entonces yo creo que más allá de ser migrante o de condiciones precarias, yo creo que quizá el elemento en común independiente si es chilena o migrante tiene que ver con las condiciones precarias, y aparte que incluso pueden ser condiciones no económicas, no necesariamente... sino como esta sensación de no ser reconocido, valorado, respetado; habían chiquillas que eran profesionales

que perfectamente podían tener una pega y también caían en las redes de trata de personas, entonces yo creo que no va por ese lugar, quizá es más visible, pero no, yo creo que si una persona esta vulnerable con un buen discurso puede ser captada y termina siendo explotada.

Investigadora: Entonces no había por ejemplo un foco de intervención distinto desde la psicología, ¿no había algo más específico si son migrantes, si son extranjeras?

Entrevistada: Espérate que hay estamos mezclando cosas. Uno es quienes están más expuestas a la trata de personas y otro es que las victimas de trata de personas tienen ciertas características que las hacen especiales de cómo deben ser intervenidas, y claro, si una característica tiene que ver con ser migrante obviamente que eso se incluye como parte de la intervención, entonces en ese sentido... por ejemplo la comprensión del tono de la voz, la comprensión como de los tipos de palabras, la comprensión de como significan, como se visten, la comprensión de cuáles son los límites y eso, eso va incluido en considerar como intervenir. O sea por ejemplo, a ver, habían algunas chicas... bueno en general las chicas latinas se vestían súper lindas, era súper distinto a la vestimenta de nosotras como chilenas, se preocupaban de muchos detalles de su maquillaje, se veían muy atractivas y claro uno las miraba desde afuera y alguien podría pensar así en el mayor de los casos "va a salir a provocar", como buscando que la exploten ponte tú, pero para ellas esa forma de vestirse era natural, era idiosincrática, porque no vestirse así, entonces quizá como ese mensaje no quedaba como tan claro para el resto de la sociedad, yo creo que ahí se confunden mucho como los chilenos y las chilenas porque somos como más tradicionales, entonces una tenía ajustada como automáticamente el provocadora, incitadora, y si la mujer que la está viendo es más recatada o prejuiciosa le va a poner un apelativo negativo y peyorativo, o si lo ve un hombre que nose, está centrado todo el rato en la sexualidad va a ir a buscar lograr algo sexualmente. Entonces por ejemplo había como que estar todo el rato dándoles a conocer que no era como cuestionar su idiosincrasia, sino que era como "conoce esta idiosincrasia, donde estas, y date cuenta que muchos van a ver esto, que no quiere decir que te adecues y te pongas un pañuelo hasta arriba del cuello, pero este es como el contexto", entonces más que como cambiar de forma era como... se me imagina la siguiente metáfora, "mira, estamos en el desierto y hace mucho calor aquí hay que ponerse bloqueador", no quiere decir que andes sin... que te tapes todo el brazo, pero échate más bloqueador, por ejemplo. Entonces en ese sentido era como situarlas para que no fueran pasadas a llevar, porque si no en general lo que pasa con las chicas migrantes es que todos las ven como objeto sexual y las empiezan a utilizar como en cosas pequeñas hasta... hasta como en trata de personas.

Investigadora: Alejandra y en la casa, bueno esto como en el tipo de intervención, desde la psicología hacías intervención individualmente como en caso por caso, podía ser hasta como 3 veces a la semana, ¿y tenían como algún tipo de intervención grupal entre las mismas mujeres?

Entrevistada: Si, estaba planificado eso. Yo no lleve a cabo intervenciones grupales la verdad, me... a mí me ocurrió que justo cuando yo estaba era como difícil unificar temas con ellas, porque bueno estaba por un lado la trata laboral, estaba por otro lado la trata sexual, pero también estaban como ellas se relacionaban, y habían hartas resistencias, no se llevaban bien, discutían, peleaban, entonces no era como un espacio propicio para reunirse grupalmente en torno a la reflexión de algo, entonces yo trabajaba de manera más individual.

Investigadora: ¿Y ese trabajo individual era más reparatorio?

Entrevistada: Si. Sí, todo el rato. Si, todo el rato era reparatorio. O sea... es que claro uno podría decir como... ya, te estoy explicando esto de la vestimenta o que se yo te estoy diciendo como llegar al metro, o te estoy diciendo como la importancia de que no des a conocer la dirección de la casa, pero todo como en un contexto de como mira las cosas se pueden hacer distintas, existe la posibilidad de no exponerse, de hacer un cambio, de no actuar igual como cuando eras niña, nose, por ejemplo. Entonces todo lo que yo abordaba era reparatorio, y a veces... claro a veces había que propiciar ciertos contenidos con unas y con otras de la nada terminábamos hablando de su historia de vida y como abriendo el espacio para profundizar en eso, pero también había mucho de ir como reflejando las consecuencias de las decisiones y cuan peligrosas y cuan seguras podían ser, sobre todo al principio, o sea durante todo el proceso pero al principio era como todo el rato "esto no es bueno, esto no te hace bien" pero no era de esa forma la verdad, no sé cómo... ahí me recuerdo como de la Ingrid que en el fondo era capaz de convencer a una chica que estaba desesperada por salir y al final la chica terminaba como yéndose a acostar, y... claro entonces ahí había mucho ejercicio de persuasión y yo creo que en otros ambientes laborales no se entiende o se malentiende, porque en muchos lugares aparece como este discurso como "no, ellas tienen derecho a decidir, o ellas tienen derecho a saber, ellas no pueden ser no informadas respecto a un tema" por ejemplo, porque es su vida, porque es su libertad, etc., entonces claro, yo estoy de acuerdo con todo eso, pero... si la decisión que toma tiene que ver con volver a ser víctima de trata, yo no sé si tiene derecho a decidir eso (vincular a Clive cuando dice que ellas tenían el derecho a trabajar en algo que les generara recursos, porque las otras opciones que dan son muy precarias, aseo por ejemplo), o sea no creo que exista en términos jurídicos "uno tiene derecho a seguir siendo vulnerado", ahí hay un tema como de consentimiento viciado,

como de tomar una decisión que te va a provocar daño. Por lo menos así lo veo yo. Y en ese sentido, en la casa muchas veces claro, se le persuadía, se intentaba modificar su decisión a pesar de que era su decisión, pero era una decisión que podía matarla, entonces no... en cambio en otros espacios laborales, no, es ella o en el que tiene que decidir, y uno ve como que va camino al abismo pero en esta condición de libertad de decidir y después no se ocupa (ríe) dicen "chuta se cayó" y ahí como que nadie hace el ejercicio previo de quizá habría sido bueno persuadirlo.

Investigadora: Entonces, esa sería... si te entiendo como una de las finalidades de la intervención terapéutica, esto como que se den cuenta de las decisiones que están tomando.

Entrevistada: Sí, y quizá muchas veces al principio no tienen lucidez ninguna al respecto, o sea... tu leías las declaraciones que se habían hecho en carabineros o en la policía y los explotadores eran realmente tipos perversos, y ellas hablaban de ellos como sus parejas, como su gran amor.

Investigadora: Ahí se da como el consentimiento viciado.

Entrevistada: Claro. Y ahí era más que nada como para ser más específico el Síndrome de Estocolmo, y ahí era todo un ejercicio de mostrarle muy de a poco, muy paulatinamente, que esto no estaba bien, que no era así, que no te tienen porque encerrar en un sótano, que no te tienen por qué obligar a trabajar limpiando una casa y atendiendo sus necesidades sexuales, eso no está bien. Y en algunos momentos éramos mucho más estrictas por decirlo así o más tajantes más bien más que estrictas y era no porque no nomas, como los niños chicos, porque estai' en esta casa y es no nomas, y porque el peligro era inminente y después quizá en un segundo momento uno podía decir "mira, te dije así porque..." y le explicabas.

Investigadora: Eso era como para saber un poco sobre la especificidad de tu rol. ¿Cuáles serían para ti las mayores dificultades de haber trabajado como psicóloga en ese tipo de intervención?

Entrevistada: Uff, yo echaba de menos otras psicólogas o psicólogos (ríe), eso por un lado; igual habían o existen todavía mesas de trata de personas que en el fondo se abordan los casos más complejos de distintas instituciones, entonces uno se va retroalimentando, mesas de salud mental de trata de personas, eso por un lado; claro porque si bien es cierto llegaba un minuto, un momento en que era necesario argumentar a profesionales que tenían otra profesión porque tomar una decisión o porque no tomar otra, y eso era... claro, era un ejercicio importante pero a veces hubiera sido más fácil que hubiera otro psicólogo o Psicóloga, y lo

otro que era difícil era trabajar con la educadoras de trato directo, ellas eran de distintas profesiones súper variadas, había una que era profesora, otra que era orientadora, auxiliar de enfermería, pero igual llevaban... por ejemplo yo me llevaba muy bien con la orientadora y coincidíamos en muchas cosas de como intervenir, en que decir, yo le preguntaba... como para ir nutriéndoles su experiencia, pero habían otras educadoras que no se si era porque llevaban mucho tiempo o porque muchas veces yo tenía que explicarles cada decisión o cosa que quería hacer.

Investigadora: Alejandra y en el trabajo mismo con las mujeres, ¿Cuál era la mayor dificultad?

Entrevistada: Yo creo que el silencio, o sea yo ya estoy acostumbrada a eso, pero el silencio era como un poco desgastador, como que uno sabía que era más cuesta arriba, la rabia también era más desgastadora, porque a veces el silencio consistía en que hablemos y no salía nada, entonces ahí quizá había que ser no tan tradicional, sino que propiciar conversaciones desde otro lugar, no como "ya, nos vamos a reunir a las 2 de la tarde a conversar", muchas veces eso no resultaba mucho, casi nunca. Yo creo que me resulto con una chica pero así muy excepcionalmente. Y yo creo que eran un poco agotador las rabias, cuando peleaban, cuando discutían, o cuando estaban enojadas mucho tiempo, algunas eran muy... su rabia les duraba mucho rato, entonces estaban enojadas semanas y no te hablaban, no te saludaban, no se despedían, nada. E incluso muchas veces les decían eso era como desde las educadoras "oye tienes que saludar a la Alejandra es una falta de respeto" entonces yo le decía, "no, si ella no quiere saludar, no me saluda, no me está faltando el respeto", pero como todo el rato validar eso, no desde como... no se no era como ya si me golpea no importa porque necesita golpearme, no (ríe) pero era como todo el rato mandarle el mensaje "no te preocupes, sigo acá, sigo acá, ya no importa"; más allá de no estar intimidada es como otorgar esa sensación de permanencia, de incondicionalidad, por ahí va, ese era el ejercicio todo el rato, de darle a entender que no importaba que se hubiera enojado, que igual yo iba a estar ahí presente y no iba a condicionar la relación a que si me grito o me dejo de hablar.

Investigadora: Oye Alejandra tengo... bueno acá esta es como la última pregunta, más directa, ¿para ti estas mujeres migrantes que ingresan a estas redes de trata sexual son víctimas?

Entrevistada: ¿Si son víctimas...?

Investigadora: Desde tu experiencia laboral.

Entrevistada: Yo creo que sí, sí, estoy súper convencida. O sea, a ver han pasado en su vida en general por muchos procesos de vulneración, en muchas situaciones se han sobrepuesto

y han sido resilientes, muchos ahora hablan del concepto de sobreviviente pero si... yo siento que son víctimas, de que cuando viene alguien y te hace una promesa de un cambio radical en tu vida y te propone un trabajo o una relación de pareja y se fija en todos los detalles que a ti te están afectando o te están doliendo... no se po', no tener donde vivir o estar endeudado o que los hijos estén pasando hambre... cuando un explotador hace eso está victimizando y convirtiendo en víctima a esa persona, y está apretando todas las teclas necesarias como para ubicarla en ese lugar, y para persuadirla y convencerla y terminar utilizándola, entonces cuando te van utilizando de esa forma si uno es víctima, una persona es víctima, no... o sea bajo ningún punto de vista es alguien que se lo busco porque también se escucha como ese discurso, o por ejemplo lo que hablábamos antes de la vestimenta, no, yo no siento que sea eso, yo creo que los explotadores, los tratantes más bien, son muy hábiles y muy expertos en detectar las vulnerabilidades de las personas y de abordarlas de tal manera que te colocan en un lugar súper desprotegido y que te termina convirtiendo en una víctima de ellos.

Investigadora: Si, entiendo. Acá va la última también (ríen). Para ti ¿Qué significaría ser una víctima de trata sexual?

Entrevistada: ¿En qué sentido?

Investigadora: Como en el que se te venga más rápido a la mente, casi por asociación.

Entrevista: Lo primero que se me imagina es como una cuestión súper física, como dolor. Como... como estar extenuada, estar adolorida, no querer ser violentada sexualmente otra vez, y... yo creo que eso es como lo primero que se me viene, como el dolor físico, nose como que lo pienso y es eso... nose como de cuantos fueron, como fue, y nose que, o sea como estoy aquí sería un segundo momento, pero lo primero es como me duele todo, pero no es como el dolor de... nose po' de estar enfermo de algo o... nose como dolor, mucho dolor físico, eso se me imagina; como... y nose si lo pienso un poco más nose centrarse en el dolor físico es como más llevadero entre comillas que centrarse en el dolor psicológico, porque no sé, el dolor psicológico pasa por como estoy acá, como que soy culpable, como no me di cuenta, que va a pasar, que van a decir, no pero si igual es bueno... como todo eso que son como mil cosas, pero el dolor físico es lo primero que aparece, y como de... interminable, como de no poder detenerlo.

Investigadora: Agradecimientos.

