



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

ESCUELA PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN PARVULARIA

“INCORPORACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS EN LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS APLICADAS POR LAS
EDUCADORAS DE PÁRVULOS CON LOS NIÑOS DEL SEGUNDO NIVEL DE
TRANSICIÓN DE EDUCACIÓN PARVULARIA DEL JARDÍN INFANTIL FANTASÍA
MUSICAL, REGIÓN METROPOLITANA”

Alumna: Lagos Recabal, Sylvia Margot

Profesora Guía: Flores Peñaloza, Angélica

Tesis para optar al Título de Educadora de Párvulos.

Tesis para optar al Grado de Licenciado en Educación

Santiago, 2015.

Agradecimientos

Quiero dedicar este Trabajo a mi Familia y amigos, por estar ahí cuando más los necesité, por darme fortaleza para terminar este proyecto de vida.

Gracias a todos por su ayuda, apoyo incondicional y constante cooperación.

INDICE

Introducción	6
1. CAPITULO I: Problema de Investigación	8
1.1 Planteamiento del problema	8
1.2 Justificación del Problema de Investigación.....	14
1.3 Pregunta Principal de Investigación	17
1.3.1 ¿Cuáles son las estrategias metodológicas en la resolución de conflictos, que implementan las educadoras de párvulos dentro del aula del segundo nivel de transición de educación Parvularia del Jardín Infantil Fantasía Musical?	17
1.4 Preguntas Específicas de Investigación	17
1.4.1 ¿Cuál es el enfoque teórico que sustentan las prácticas pedagógicas de la educadora de párvulo cuando implementa estrategias de resolución de conflictos? .	17
1.4.2 ¿Cuáles son las estrategias y/o métodos de resolución de conflictos que aplican las educadoras de párvulos dentro del aula en el segundo nivel de transición de educación Parvularia del Jardín Infantil Fantasía Musical?	17
1.4.3 ¿Cuál es la importancia que le atribuye la educadora de párvulo, a la mediación cómo una estrategia de resolución de conflicto en el aula del segundo nivel de transición del Jardín Infantil Fantasía Musical?	17
1.5 Objetivos de la Investigación	18
1.5.1 Objetivo General	18
1.5.2 Objetivos Específicos.....	18
1.6 Supuestos de Investigación	19
1.7 Roles.....	20

Siendo así considero que es una herramienta fundamental y según lo indica (Edistio Cámere 2006): el aula es, sin duda, el medio fundamental donde el docente despliega sus

recursos personales y didácticos para cumplir con su labor, que tiene como eje medular la relación con el alumno. Y como toda relación humana, posee unas características implícitas y explícitas que le imprimen un sello y dinámica particular. No obstante, la relación profesor-alumno en el aula presenta algunas configuraciones que la hacen especialmente diferente de cualquier otra interpersonal:	22
1.8 Roles Docentes.....	29
1.9 Roles Alumnos	34
1.10 Roles Institucionales	36
2. Conflictos	41
2.1 El Conflicto.....	41
2.2 Estudio del conflicto y de las estrategias de resolución	42
2.3 Comunicación	53
2.4 Convivencia	68
3. Elementos de reparo.....	73
3.1 Negociación:.....	73
3.2 Mediación.....	75
4. CAPITULO III: Marco metodológico	81
4.1 Definición del enfoque	81
4.2 Muestras de Actores	82
4.3 Fundamentación y Descripción del Diseño de Investigación	83
4.4 Los pasos que se mencionan para el estudio de caso son:	84
4.5 Muestra	85
4.6 Actores	86

4.7	Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos de recolección de información.....	87
4.8	Plan de recogida de trabajo de campo	88
4.9	Validez y confiabilidad	89
5.	CAPITULO IV: Resultados.....	90
5.1	Análisis de las entrevistas.....	90
5.2	Mapa de CATEGORIAS	91
1.	Primera Pregunta: ¿Qué factores considera usted, al momento de resolver una situación de conflicto de los niños y niñas en aula?	92
2.	Segunda Pregunta: ¿Conoce o Considera modelos teóricos que respaldan lo que usted realiza, cuales y cómo los aplica?	94
3.	Tercera Pregunta: ¿Qué estrategias metodológicas utiliza usted, para resolver situaciones de conflicto en el aula con los niños y niñas?.....	99
4.	Cuarta Pregunta: ¿Considera usted que es importante el trabajo en equipo y articulado con las técnicas en párvulos, para la construcción de aprendizajes significativo por medio de la resolución de conflictos para los niños y niñas?.....	102
5.	qUINTA pREGUNTA: ¿Cómo equipo de trabajo, es decir Educadora y Técnico en Párvulos cuentan con estrategias de mediación para abordar una situación de resolución de conflicto con los niños y niñas?	107
6.	CAPITULO V: Conclusiones.....	108
6.1	Conclusiones y Sugerencias de propuesta referente a los resultados obtenidos. 108	
7.	Bibliografía.....	120
7.1	Referencia electrónica	120
8.	ANEXOS	126