



Universidad Academia de Humanismo Cristiano
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Antropología

**Estrategias y mecanismos de la organización barrial ante el COVID 19 en Villa Famasol y
Metal. Comuna de La Florida, Santiago de Chile.**

Tesina para optar al grado de Licenciado en Antropología.

Profesor guía: Claudio Villegas
Estudiante: Felipe Parra

Santiago, noviembre, 2021

Contenido

Introducción	1
Antecedentes	3
Contexto General	3
Estudio de consulta ciudadana	5
Medios de comunicación, difusión y redes sociales.	10
Villa Famasol	15
Problematización	18
Pregunta de investigación:	19
Justificación	19
Objetivo General	20
Objetivos Específicos	20
Hipótesis-	20
Estrategia Metodológica	21
Enfoque de investigación	24
Técnicas de investigación	24
Universo y muestra	25
Alcance de investigación	26
Marco Teórico	26
Turchin y algunos entendimientos de la solidaridad colectiva.	26
Principios de la cooperación.	27
La asabiya de Ibn Jaldún	28
Capital social.	30
Normas sociales en la organización y organización barrial.	30
Reciprocidad.	31
Trayectoria Pandémica.	32
Resultados	34
Capítulo 1: Condición Basal de la organización	34
Límites sociales.	34
Relación Vecinal	38
Contexto qué impulse a organizarse	39

Capítulo 2: Actividades y Sanciones	40
Fabricación y distribución de artículos de sanitización	43
Ferias Comunitarias.	43
WhatsApp	44
Sanciones	45
Capítulo 3: Interacciones entre unidades domésticas.	47
Discusión de los resultados	52
Conclusión	54
Anexos.	56
Pauta de entrevistas:	56
Pauta de Observación.	57
Bibliografía.	58

Introducción

La presente tesina está enfocada a dar cuenta como el COVID 19 ha modificado las formas y los mecanismos de organización de la Villa Famasol. Este trabajo se elaboró a partir de un enfoque de carácter cualitativo, usando la etnografía como principal técnica para acercarnos con mayor precisión a la realidad de los barrios y su relación con el COVID.

Esta investigación es importante ya que el componente social de la organización es un elemento que ha caracterizado siempre a la vida humana, y en momentos como la pandemia, es relevante tener en cuenta como están llevando el COVID las organizaciones barriales. Esta información podría ser utilizada para implementar futuros planes de mejora en el barrio y con ello generar políticas que se construyan a partir del entendimiento de lo local.

Agradecimientos

Si bien este no es el mejor trabajo que pude haber logrado, esta tesina solamente pudo ser acabada gracias al apoyo incondicional de mi familia, mi viejo y mi hermano, que siempre estuvieron ahí para aguantarme mis complicadas actitudes. También a mi mamá, que estas en el mar y cielo, libre, sana y sin dolores, como siempre quisiste. Los amo. Gracias por tanto y perdón por lo poco. Agradecer a mis perros, Vito y Blanquita, mis mayores soportes emocionales, mis mayores quita penas, los mejores amigos de los sentimientos de angustia y ansiedad en este terrible año que tuve, los amo mis perritos, claramente no tienen idea de estas palabras, ¡pero igual lo hago! Gracias a mi Tía Nancy, mi segunda madre en vida, preocupada siempre de mi y de lo que me pueda pasar. Sin duda alguna, si no estuvieran cada una de estas personas no sería nadie, seguiría siendo ese ser tan inanimado que existe de vez en cuando. Los amo.

Agradecer a todos mis compañeros de universidad, que hicieron de esta etapa lo mejor de este proceso, esta claro que donde mayor aprendizaje había era fuera de las aulas comentando, reflexionando en torno a las clases que teníamos, algunas mejores que otras, pero ese es el punto, ellos hacían más agradables las cosas.

Agradecer a todos los vecinos de la Villa Famasol y Metal, gracias por abrir sus puertas y permitirme estar un tiempo con ustedes, se que en este tiempo no es fácil, gracias por su tiempo, cariño y colaboración, este trabajo les corresponde a ustedes.

Agradecer por último a mi profesor guía Claudio Villegas, un capo en todo su esplendor, un tipo que se sabe la antropología por libro y como se tiene que hacer esta, gracias por tu tiempo de comentarios, reflexión y correcciones.

Antecedentes

Contexto General

En el año 2020 inicia la pandemia del virus SARS-CoV-2. En Chile la pandemia comienza en un periodo post estallido-social del 18 de octubre del año 2019, estallido que deja en gran evidencia los diferentes malestares que estaban ocurriendo en el país.

Ante esta situación la población se manifestó protestando continuamente en diversos lugares del territorio nacional. El estallido social a su vez fue un impulsor a generar numerosas organizaciones sociales/territoriales en las distintas comunas del país.

Entre el período del 22 de octubre al 30 de noviembre del año 2019, se recopilaron un total de 1047 cabildos y asambleas autoconvocadas a lo largo de todo Chile, tanto continental como insular. (Zambrano, 2020)

A continuación, se presenta un mapa que contiene esta información.

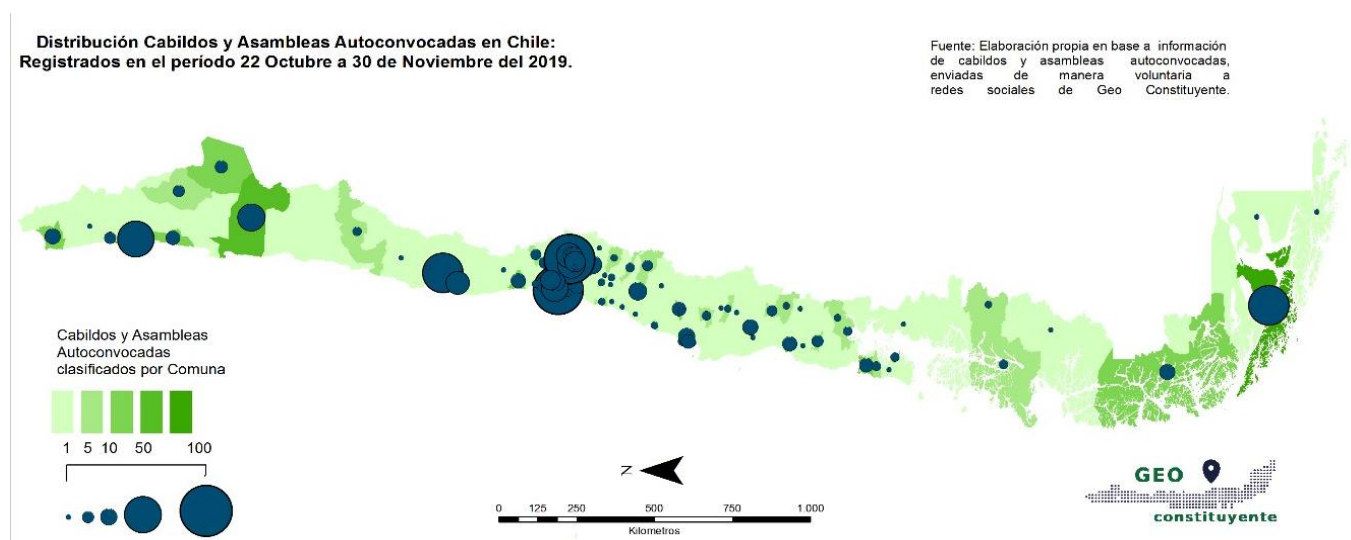


Figura 1 Distribución de Cabildos y Asambleas Autoconvocadas en Chile; Registrados en el periodo 22 octubre a 30 de noviembre del 2019. Fuente: Zambrano, C. Huaqui, V. 2020.

Gran parte de las instancias organizativas tenían como lugar plazas, pasajes o lugares emblemáticos para cada localidad. (Zambrano, 2020)

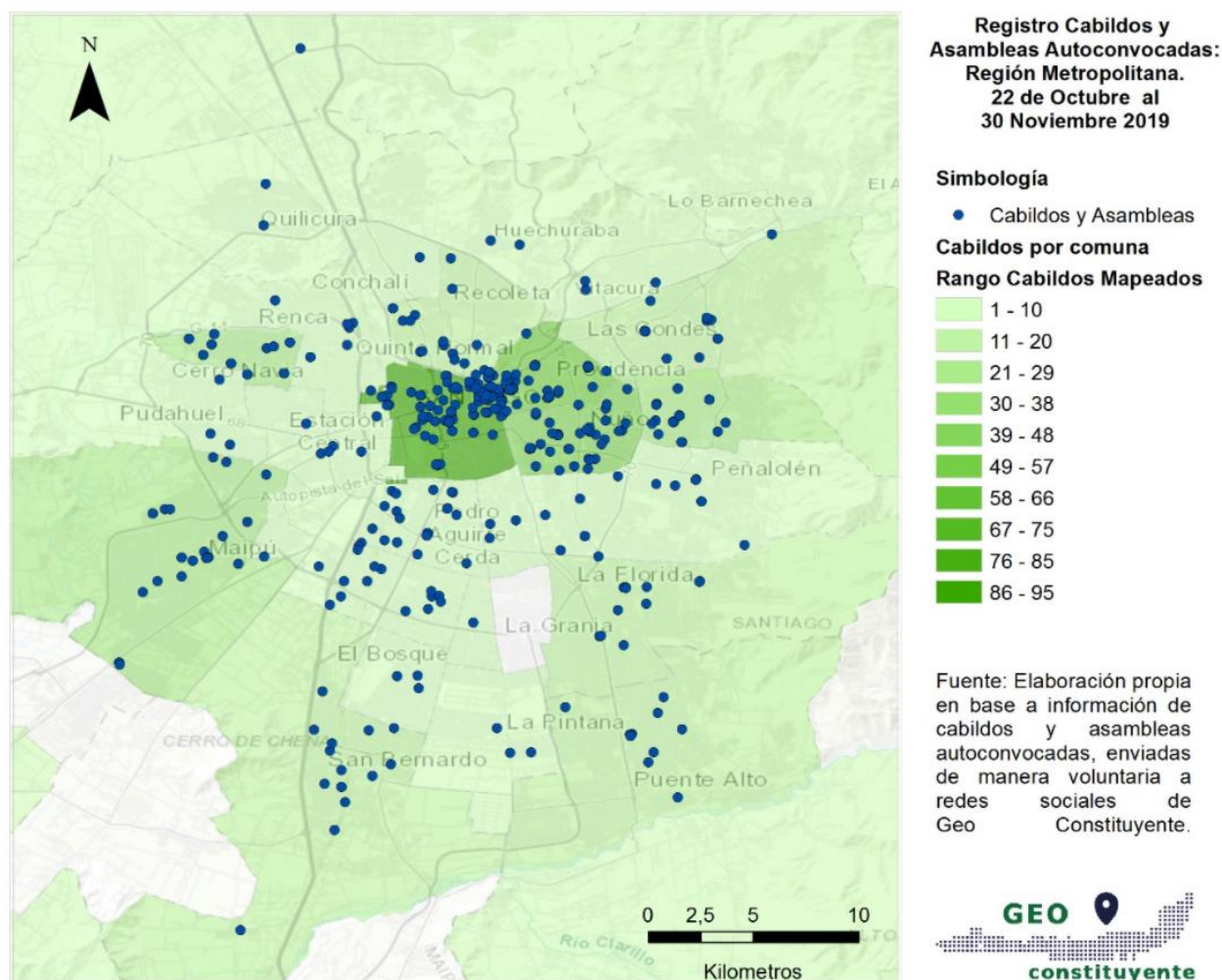


Figura 2 Registro Cabildos y Asambleas Autoconvocadas: Región Metropolitana. 22 de octubre al 30 noviembre 2019. Fuente: Zambrano, C. Huaqui, V. 2020.

En la figura n°2 se muestran los distintos puntos espacializados en la Región Metropolitana. Las principales comunas que se destacan son las de Providencia y Santiago, ya que estas fueron unas de las comunas que más colaboraron con datos para el mapa interactivo. (Zambrano, 2020)

El estallido social entonces resulta ser un hito importante para la aparición de numerosas organizaciones barriales/territoriales. Al existir ya estas organizaciones en algunos barrios permitió simplificar las labores de organización barrial ante la llegada del COVID-19.

Según Oyarce, como parte del escenario, es importante señalar que esta crisis socio-sanitaria actual se sitúa en el contexto del proceso de movilizaciones que comenzó el 18 de octubre del 2019 (la revuelta social), generando un quiebre entre la institucionalidad y la ciudadanía, que durante meses estuvo

dispuesta a paralizar las actividades exigiendo justicia y dignidad (Asociación Latinoamericana de Medicina Social, 2020; Heiss, 2020).

Por otra parte, se realizaron diferentes actividades para enfrentar a la pandemia, un virus que no solo tiene un efecto en la salud de las personas, sino que también tiene consecuencias en las esferas sociales, económicas y políticas lo que llevó a replantear las estrategias y mecanismos de cómo se conlleva la vida.

Estudio de consulta ciudadana

Para contextualizar de mejor manera las formas de solidaridad colectiva en tiempos de pandemia, se utilizó un trabajo sobre una consulta ciudadana realizado por diversas universidades de Chile frente al escenario del COVID 19, en el catastro son 1811 personas de distintas regiones del país fueron parte de esta consulta ciudadana, un 94% de las personas consultadas señalaron provenir de una zona urbana y solo 6% de una zona rural. (UCHILE, USACH, UV, UFRO, UDEC, 2020, pág. 7)

A continuación, se presenta la edad de la gente que participó en este estudio:

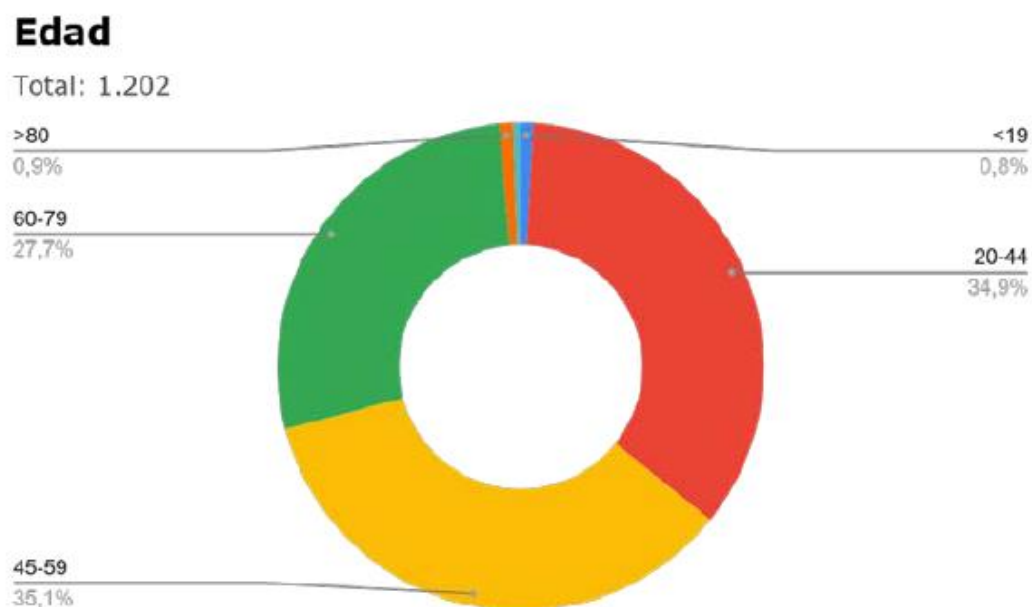


Figura 3 : Tramos de edad de las y los participantes en la consulta ciudadana. Fuente: (UCHILE, USACH, UV, UFRO, & UDEC, 2020)

De las y los participantes, 422 tienen entre 45 y 59 años de edad, y 420 tienen entre 20 y 44 años, siendo ambos los tramos etarios más representados en la Consulta. Este dato revela que el 70% de personas que participaron en la Consulta son adultas/os jóvenes y adultas/os. (UCHILE, USACH, UV, UFRO, & UDEC, 2020, pág. 7).

A continuación, se presenta un gráfico sobre el tipo de participación que tienen los encuestados con las organizaciones territoriales.

Tipo de Participación

Total: 1.201

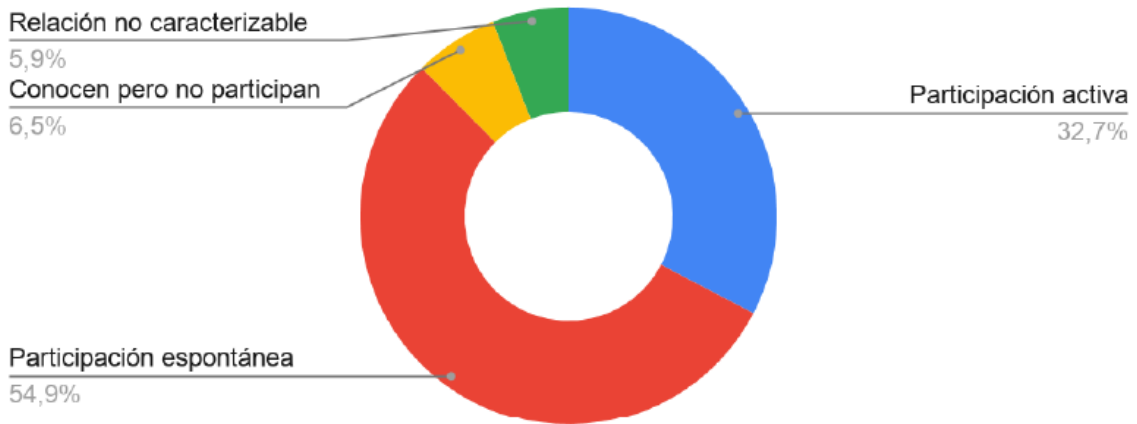


Figura 4: Tipo de participación y relación con la organización territorial. Fuente: (UCHILE, USACH, UV, UFRO, & UDEC, 2020)

La consulta señala que el 32,7% de los encuestados ha participado de forma activa en las organizaciones territoriales, mientras que un 54,9% señala participar de forma “espontánea”.

Los participantes activos son los que ejercen algún rol como el de dirigente, organizador, líder o coordinador. Por otro lado, los que participan de forma espontánea son los que no cuentan con algún tipo de apoyo de liderazgo y que participan de forma permanente u ocasional.

Tipos de organizaciones territoriales

Total: 1.411

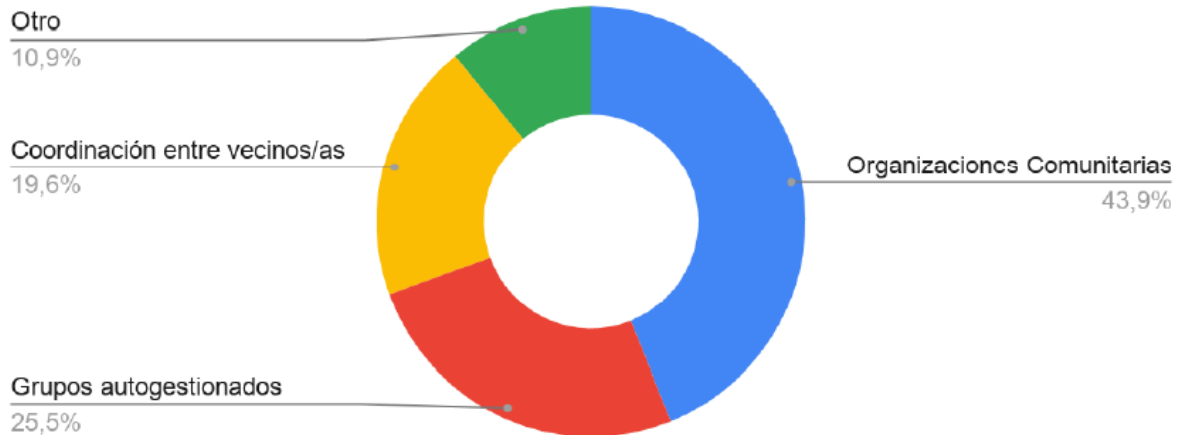


Figura 5: Tipo de organización territorial de vinculación. Fuente: (UCHILE, USACH, UV, UFRO, & UDEC, 2020)

En cuanto a los tipos de organizaciones territoriales la consulta identifica organizaciones comunitarias, grupos autogestionados, coordinación entre vecinos y otros.

El gráfico nos señala que el mayor porcentaje con un 43,9% representa a organizaciones comunitarias, estas se ven representados a través de juntas de vecinos, centros de madres, clubes de deportes, iglesias, entre otros. Le siguen los grupos autogestionados con un 25,5% estos se ven ejemplificados por medio de ollas comunes, comités, asambleas, etc. La coordinación entre vecinos con un 19,6% nos hace referencia a cuestiones como la organización a través de WhatsApp, grupos de Facebook, Instagram y parecidos.

Nombres de organizaciones agrupados

Total: 1.105

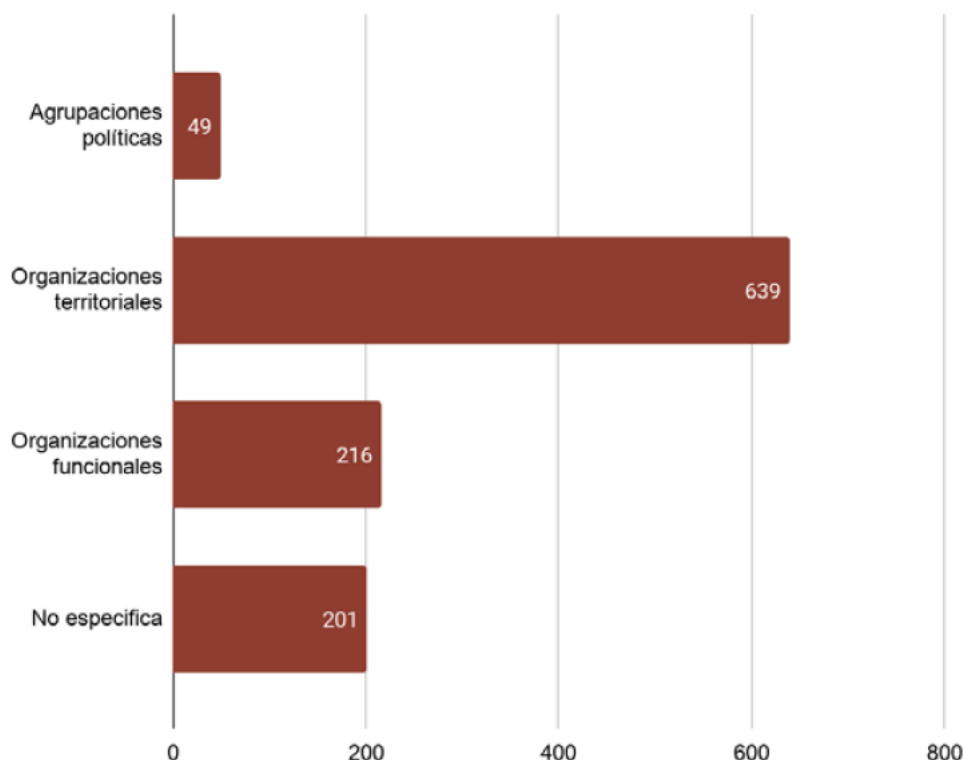


Figura 6: Organizaciones clasificadas y su relación. Fuente: (UCHILE, USACH, UV, UFRO, & UDEC, 2020)

La consulta clasificó los nombres de las organizaciones en: Asociaciones territoriales, organizaciones funcionales y agrupaciones políticas.

Las organizaciones territoriales cuentan con 639 grupos, le siguen las organizaciones funcionales con 216, luego las no específicas con 201 casos y por último las agrupaciones políticas con 49 casos.¹

¹ **Asociaciones territoriales:** JVV, vecindad, comunidad, villas, condominios, calle, adulto mayor, centros comunitarios, organizaciones comunitarias, unión comunal, cabildos, asambleas, mesas, comités

• **Organizaciones funcionales:** grupos, fundaciones, clubes, asociaciones, CDL o COSOC, *WhatsApp*, redes, olla común, iglesias y otras

• **Agrupaciones políticas:** Partidos, colectivos, gremios, movimientos, coordinadoras, unidad social (UCHILE, USACH, UV, UFRO, & UDEC, 2020).

Año de vinculación con organización

Total: 629

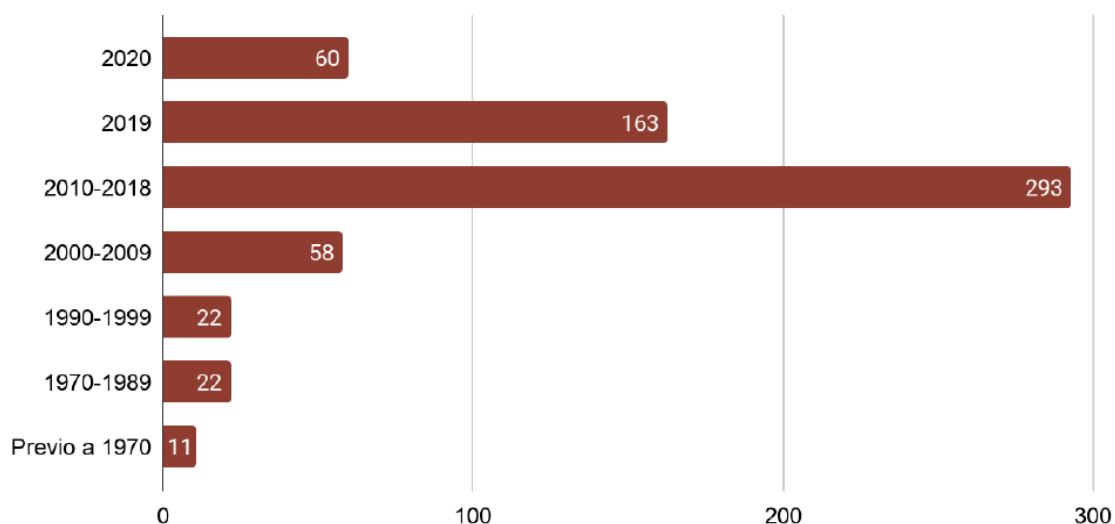


Figura 7: Año de inicio de la participación. Fuente: (UCHILE, USACH, UV, UFRO, & UDEC, 2020)

El gráfico nos señala que a partir de los años 2010-2018 es donde existe el mayor número de organizaciones ya vinculadas (293). A partir del 2019 también existe un importante número de organizaciones nuevas, como se mencionó previamente es que el 18 de octubre fue un gran impulsor a generar este tipo de colectivos.

En 8 años hubo un promedio de 36 organizaciones fundadas al año promedio, mientras que en el año 2019 se formaron 163 organizaciones, esto quiere decir que hubo un aumento de hasta un 4.5 en tan solo un año, lo cual es bastante en comparación a los años entre el 2010-2018.

Medios de comunicación, difusión y redes sociales.

Una de las acciones comunitarias con mayor presencia son los medios de comunicación y su respectiva difusión, teniendo presente que las alternativas de comunicación se han visto permeadas por la virtualidad donde el uso de herramientas como la videollamada, las clases virtuales y en general las modalidades “online” han intervenido de lleno en las dinámicas de las personas.

Se identifica que las principales vías de comunicación son los grupos de WhatsApp (o similares) y otras redes sociales, así como las plataformas de videoconferencias y los teléfonos. (UCHILE, USACH, UV, UFRO, & UDEC, 2020, pág. 12).

La generación de campañas comunicacionales para donaciones, difusión de actividades comerciales en el barrio, transmisiones en vivo por redes sociales, programas de radios comunitarias, boletines digitales, audio-boletines y cápsulas audiovisuales, contactos puerta a puerta, confección de directorios de contactos con servicios clave (oficios, rubros, lugares de atención, instituciones), selección de fuentes confiables de información y “difusión de formas de expresión popular”. (UCHILE, USACH, UV, UFRO, & UDEC, 2020, pág. 18).

El siguiente gráfico hace énfasis en el tipo de actividades y respuestas han surgido desde los territorios frente a la pandemia del COVID 19.²

Tipo de Actividades Comunitarias

Total: 2.048

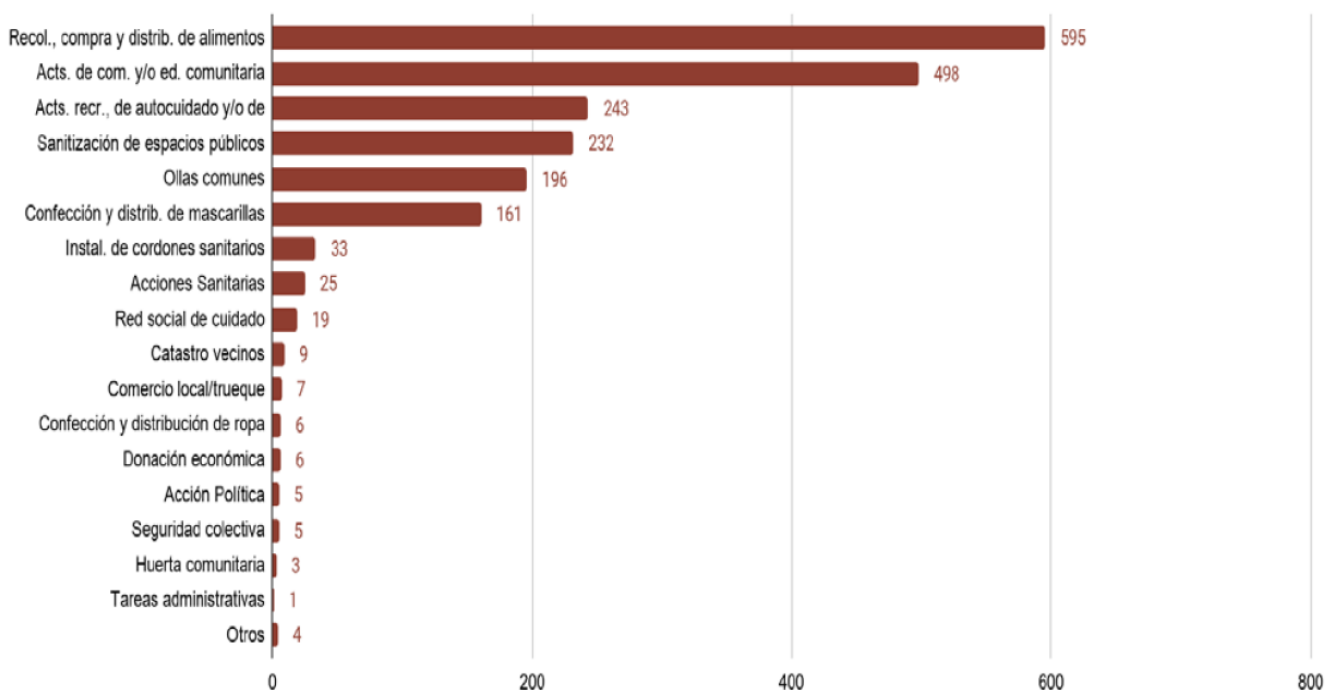


Figura 8: Actividades realizadas por las organizaciones sociales. Fuente: (UCHILE, USACH, UV, UFRO, & UDEC, 2020)

² En la encuesta la pregunta específica es ¿Qué experiencias territoriales de respuesta comunitaria a la pandemia conocemos? (UCHILE, USACH, UV, UFRO, & UDEC, 2020, pág. 14)

De las acciones indicadas en la consulta, una amplia mayoría se centran en torno a la “recolección, compra y distribución de alimentos a nivel comunitario”, y al “desarrollo de actividades de comunicación y/o educación comunitaria”. Le sigue el desarrollo de “actividades recreativas, de autocuidado y/o de apoyo a la salud mental”, “sanitización de espacios públicos”, “ollas comunes” y “confección y distribución de mascarillas”. Finalmente, con mucha menos abundancia de respuestas se refiere la “instalación de cordones sanitarios autogestionados”. (UCHILE, USACH, UV, UFRO, UDEC, 2020, pág. 14)

La consulta nos da a conocer que hay un nivel de prioridad en cuanto a las que personas necesitan ayuda de manera urgente. Dentro de estos grupos sociales nos mencionan algunos como personas mayores con o sin dependencia, con enfermedades, hospitalizadas, personas migradas, personas en situación de discapacidad, cuidadoras, personas cesantes, personas en situación de calle, personas beneficiarias de PRAIS, personas sin redes de apoyo, personas en precariedad de alimentación o vivienda. (UCHILE, USACH, UV, UFRO, UDEC, 2020, pág. 14).

Este reconocimiento de criterios en la conducción de los apoyos, muestra que las iniciativas comunitarias se generan en base a una detección de necesidades sentidas por la comunidad, que recogen de los grupos o contextos de vida en el territorio. (UCHILE, USACH, UV, UFRO, & UDEC, 2020, pág. 14).

Dentro de las actividades a realizar se destacan las ollas comunes, la compra de alimentos, así como también el acopio de alimentos, canastas familiares, entre otras actividades, todas estas acciones conllevan una logística importante por parte de los organizadores. Estas requieren de la organización de sistemas de turnos para cocinar, el equipamiento de implementos de cocina y la elección de la forma apropiada de distribución de las colaciones. (UCHILE, USACH, UV, UFRO, & UDEC, 2020, pág. 17). Esto también implica una organización entre las organizaciones funcionales y las asociaciones territoriales para realizar labores sanitarias de la comunidad.

En los cuidados en torno a la salud de las comunidades se encuentran acciones como la sanitización de espacios y creación de mascarillas, también las actividades del cuidado de salud individual más frecuentes suelen ser el retiro en los centros de salud de medicamentos de personas mayores, o con enfermedades y su despacho en domicilio, atenciones en salud mental y vacunación contra la influenza. (UCHILE, USACH, UV, UFRO, & UDEC, 2020, pág. 19)

“Cuando sabemos de vecinos contagiados juntamos mercadería (para) cooperación de vecinos y con discreción” (Mujer 45-59 años, organización comunitaria, Región Metropolitana)

“Después de recolectar y entregar alimento [a] alrededor de 15 familias se realizó un catastro de entre los vecinos[...] Nosotros no vemos el registro social de hogares sino la real necesidad que nos encontramos al caminar en nuestra población y nos hemos dado cuenta que el vecino que realmente necesita no lo dice[...] Nos enteramos por otro vecino.” (Hombre, 45-59 años, organización comunitaria, Región del Biobío)

El grupo “Vértice Urbano” realizó un mapeo a través de Google maps sobre la ubicación de diversos grupos de cooperación y acciones comunitarias, como ollas comunes, campañas solidarias, apoyo educativo, centros de acopio y residencias sanitarias. En su sitio web señalan que “reunimos información a partir de afiches y difusión de redes sociales sobre iniciativas de cooperación como ollas comunes, colectas y canastas solidarias que se están levantando a lo largo de todo el país”. (Vértice Urbano, 2020)

A continuación, se presenta el mapa:

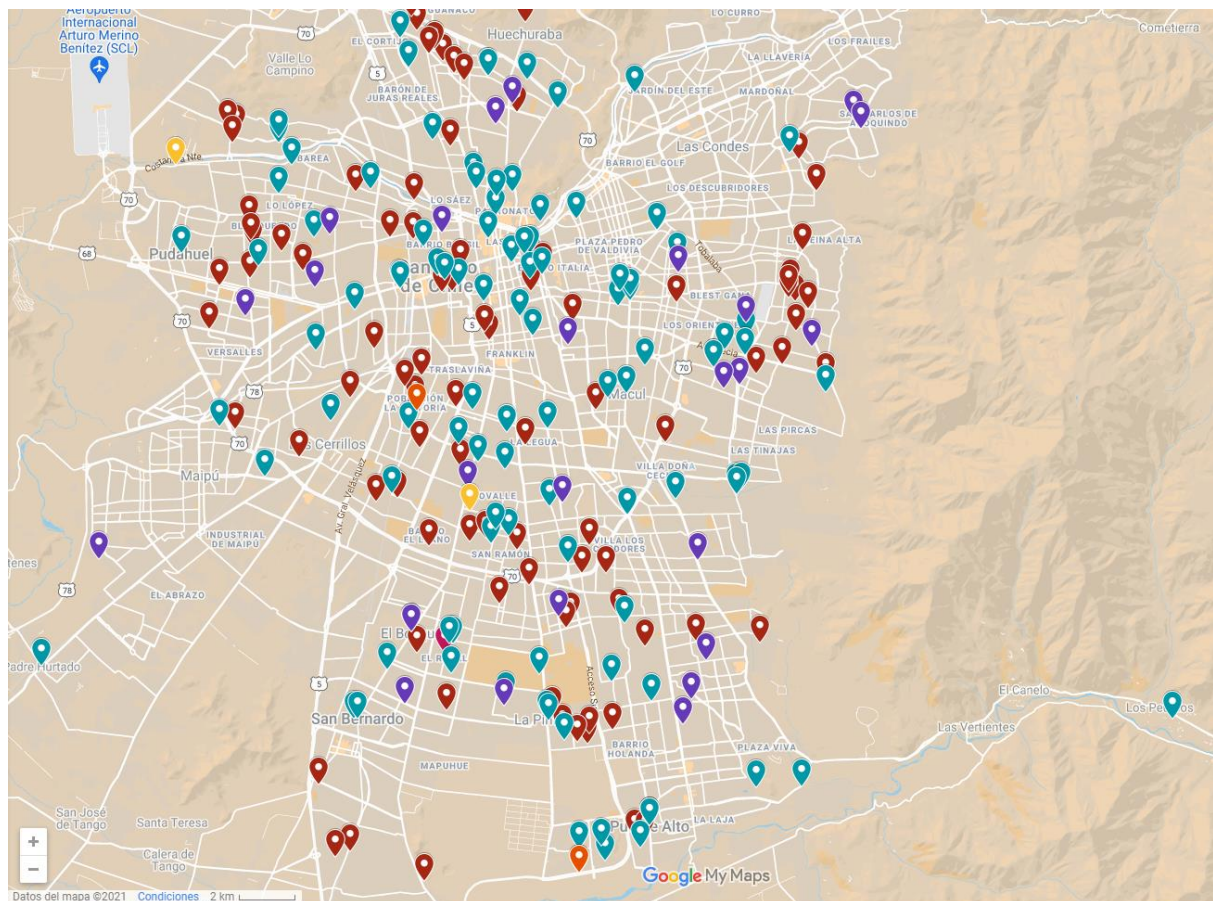


Figura 9: Ubicación de las distintas acciones colectivas en Santiago de Chile. Fuente: (Vértice Urbano, 2020) Nota: Los marcadores rojos son los puntos de ollas comunes, los celestes son campañas solidarias, los naranjos son centros de apoyo educativo, los azules son centros de acopio y por ultimo los amarillos son residencias sanitarias.

Como resultado de los antecedentes planteados podemos decir que los colectivos se han organizado y han podido responder a los efectos de la pandemia a través de diferentes actividades. El 18 de octubre resulta ser un elemento importante para la conformación de colectivos, no obstante, este no es el único elemento causal de la elaboración de colectivos.

Los medios digitales resultan ser una herramienta de gran valor y uso para las familias y vecinos para mantener el contacto entre ellos e informarse de cualquier situación.

Villa Famasol

El origen de la Villa se remonta al año 80 aproximadamente según los locales de Villa Famasol.

Famasol era una empresa que elaboraba productos para el hogar, específicamente lavadoras, centrifugadoras y secadoras. La empresa Famasol entonces construyó casas para crear la Villa para los trabajadores de aquella época.

Al tiempo de hoy las casas de esta Villa ya no pertenecen a la empresa Famasol, ahora lo único que queda de la empresa Famasol en la Villa es su nombre, los actuales propietarios no tienen relación alguna con la antigua empresa.

Villa Famasol se encuentra ubicada en la comuna de La Florida, Santiago de Chile. Esta villa pertenece al conjunto vecinal n°9 llamada “Villas unidas” (UV 9), conjunto que reúne a varias villas del sector que ha sido delimitado en el mapa n°4.

Según datos del INE, la UV 9 (Censo 2017), cuenta con 1460 viviendas y que habitan 4.481 personas, de las cuales 2.381 personas son mujeres y 2.100 personas son hombres.

En lo que se refiere específicamente a cuántas personas viven en la villa, según datos del CENSO 2017, en la información a nivel manzana de la villa es que hay 86 personas que viven en la unidad MZ-12 (Código con el cuál se identifica a parte de la Villa). o que hemos podido recopilar a través de personas que viven ahí señalan cual es la delimitación de la Villa Famasol.

Este es un ejemplo de cómo los grupos crean formas para regular la capacidad del grupo para hacer frente a un problema, por lo que se opta por delimitar fronteras ante la presencia de otros individuos. Asimismo, se emplea un sistema de normas entre el grupo que permite que se mantenga la cohesión y orden frente a este problema de la pandemia. Existe un castigo hacia los que intenten violar la normativa, a pesar de que estos no la incumplieron si sentían la necesidad de mantener el orden al ver que el grupo entero respetaba estas normas.

Para los pueblos indígenas la reciprocidad juega un papel clave en los procesos de desarrollo de los grupos domésticos, en la vida colectiva material y simbólica y en las formas de participación y acción social. (Barabas, 2020, pg:9)

Problematización

La pandemia a nivel mundial ha conllevado a los distintos grupos sociales a modificar las actividades de su vida cotidiana. En este caso se ha optado por poder llevar a cabo una organización barrial entre los vecinos de la Villa Famasol a través de diversos métodos, hay una serie de funciones básicas que se cumplen a partir de la organización colectiva como lo es por ejemplo la seguridad alimentaria.

En este sentido la pandemia del COVID 19 en Chile hace que repercuta en diversas áreas de las organizaciones barriales; estrés tanto individual como colectivo que afectan el bienestar de los individuos, problemas de alimentación, aumento del desempleo, que termina por afectar las economías familiares con menores ingresos, entre otras.

En otras palabras, cómo se relacionan los vecinos de la Villa Famasol para poder mantener con vida la organización social, cuáles son las relaciones que se dan entre los miembros una unidad doméstica de la Villa o entre vecinos, cuáles son las motivaciones para ejercer la cooperación entre los miembros de la villa.

La consulta ciudadana nos proporcionó información acerca de cómo los colectivos barriales levantaron distintas acciones colectivas para sus entornos locales. Por ello es importante saber cómo se desarrollan estas actividades en y entre unidades domésticas, entre organizaciones funcionales y territoriales, y en distintos periodos de la pandemia.

Es necesario dar cuenta de estas acciones y motivaciones, y cómo es que es importante conocer cuáles son los mecanismos específicos que permiten que la organización barrial se reproduzca.

A causa de episodios catastróficos, es que se generan acciones colectivas de un momento a otro como es en el caso de la pandemia del COVID 19, o como ha sido en otras situaciones catastróficas como el terremoto del 2010 en Chile, donde en diversos puntos del país ante la tragedia diversos territorios se organizaron y ayudan mutuamente para enfrentar la crisis.

La mirada de la antropología aporta un componente particular y crucial al comprender los fenómenos desde la perspectiva de los y las actores/as sociales, considerando sobre todo sus contextos. Esta mirada permite dar cuenta de la heterogeneidad dentro de la desigualdad ampliamente extendida que encontramos en nuestro territorio. (Oyarce, Ruiz, Carimoney, & Vidal, 2020, pág. 75)

A partir de lo señalado es que nos planteamos la siguiente pregunta de investigación:

Pregunta de investigación:

¿Cuáles son las estrategias y formas de solidaridad colectiva para enfrentar las consecuencias sanitarias y económicas del COVID en villa Famasol 2020-2021?

Justificación

La justificación de esta investigación es como en un contexto social determinado existe una reacción del barrio ante el COVID 19, teniendo en cuenta que este tipo de investigaciones podrán dar registros en torno a las distintas actividades y reacciones que se realizaban para lograr conllevar la pandemia del COVID 19.

Un tejido social que pareciera estar erosionado logra ser capaz de generar acciones colectivas a partir de ciertos sucesos catastróficos. Es relevante entonces cuestionarnos sobre cómo este tejido social logra construirse. Qué tipo de motivaciones es que incentivan a la cotidianidad de los individuos a levantar y organizar acciones colectivas.

La importancia que tiene esta investigación en el área académica es poder dar cuenta del uso de diferentes herramientas metodológicas y teóricas de la antropología para ser puestas en práctica en un ambiente actual como es la organización barrial ante el COVID.

La investigación podrá ser utilizada más adelante en posibles revisiones bibliográficas en torno al COVID. Así como también hacer un aporte a la salud pública para que se puedan gestionar y pensar políticas públicas pensadas desde el ámbito local, es ahí donde la antropología tiene algo que hacer.

Para guiar esta investigación lo haremos a través de los siguientes objetivos:

Objetivo General

-Caracterizar cuáles son las estrategias y formas de solidaridad colectiva para enfrentar las consecuencias sanitarias y económicas del COVID de la Villa Famasol.

Objetivos Específicos

- Describir la trayectoria histórica del barrio y su relación con la organización colectiva.
- Caracterizar socioeconómicamente la unidad barrial.
- Caracterizar las interacciones que se dan entre las unidades domésticas que integran a la villa Famasol
- Caracterizar las principales actividades de cooperación que se realizan en el barrio.
- Caracterizar las motivaciones de los pobladores para participar en las actividades comunitarias.
- Caracterizar las formas de sanción formales e informales que configura la comunidad en torno a la organización sobre actividades COVID.

Hipótesis-

Dado los antecedentes recopilados es que podemos plantear a modo de hipótesis que el barrio a investigar contará con la presencia de un grupo colectivo bien organizado, marcado por líderes de juntas de vecinos o comités, habrá una fuerte tendencia a querer solucionar principalmente la seguridad alimentaria entre vecinos, la gente que compondrá el espacio colectivo será mitad de jóvenes y mitad de adultos, suponiendo que los jóvenes en este barrio tienen mayor actividad social política con los vecinos. Creemos también que dentro de los principales elementos que llevan a la organización colectiva será el desempleo, la poca ayuda estatal ante estas situaciones, y principalmente el querer generar un espacio colectivo seguro entre vecinos para poder conllevar la pandemia.

También proponemos que algunas de las formas de sancionar a los miembros de la organización será desvincularlo de medios sociales como WhatsApp y similares, así como también excluirlo de las actividades que se organicen.

Los individuos sancionados al final no serán separados del colectivo totalmente, ya que algunos cuentan con una trayectoria histórica en el barrio que no permite que se le desligue con tanta facilidad. A causa

de esto es que se podrían generar conflictos entre los miembros del colectivo por aun mantener relaciones de afinidad con los sancionados.

Por ejemplo, un sujeto podría ser sancionado por no querer vacunarse, por ende, este tendrá que ser excluido de las actividades por ser un posible peligro para los miembros del colectivo.

Las diferentes actividades se elaborarán a partir de un organizador o líder del colectivo, esto a través del WhatsApp, de boca en boca o informando semanalmente en reuniones del colectivo, esto para poder planificar con mayor eficacia el número de actividades a querer realiza.

En cuanto a la estrategias y formas de solidaridad colectiva dentro del colectivo podemos predecir qué las principales estrategias será el acercamiento entre vecinos. La compra y venta de artículos será la principal actividad del colectivo para hacer frente a la pandemia, estas ventas estarán organizadas a través de la unidad vecinal, esto con el fin de buscar la unidad entre todas las villas que componen a la villa vecinal número 9. Estas actividades de ventas y compra podrán ser ferias autogestionadas por los vecinos. El comprarle la mercadería también ser una de las principales actividades para hacer frente a la pandemia, especialmente entre grupos de tercera edad que viven en situaciones de mayor complejidad.

Las motivaciones del colectivo mientras tanto se verán motivadas por saber en qué situación está el vecino aledaño, si es que este tiene dificultades de tipo económica o salud o familiares.

Una última forma para abordar la pandemia será la entrega de productos de sanitización para los vecinos, esto realizado a partir de fondos mutuos que se recolectaron entre los vecinos que decidieron cooperar.

Estrategia Metodológica

La estrategia metodológica a utilizar en esta investigación será el materialismo sistémico. Se entenderá que las sociedades y sus subsistemas son sistemas concretos o materiales. No obstante, su particularidad es que poseen ciertas propiedades, regularidades y convenciones (o normas) que son globales (supraindividuales) (Bunge, 2013).

En el sistemismo existe un modelo para entender los sistemas y cómo estos están compuestos, este es el modelo C.E.S.M. A continuación, se presenta lo que significa cada una de estas partes del modelo.

$$V(s) = \{C(s), E(s), S(s), M(s)\}$$

$V(s)$ = Sistema.

$C(s)$ = Composición: colección de las partes del sistema.

$E(s)$ = Entorno: colección de elementos no pertenecientes al sistema pero que actúan sobre el sistema.

$S(s)$ = Estructura: colección de relaciones entre los componentes del sistema.

$M(s)$ = Mecanismo: colección de procesos del sistema que le permite que lo hacen comportarse

Bunge nos señala que todos los grupos humanos estructurados, pueden considerarse como un sistema compuesto por seres humanos y sus artefactos, estos a su vez están incrustados en un entorno que pertenece a lo natural y una parte artificial. (Bunge, 2013). Los sistemas se mantienen unidos a través de diversos vínculos; biológicos, económicos, políticos y culturales, y a su vez estos se tienen mecanismos variados, como lo son los de producción, intercambio, competencia, cooperación, comunicación y la división del trabajo. (Bunge, 2013).

Entenderemos nuestra investigación de esta forma:

$V(s)$ = Barrio/Villa Famasol

$C(s)$ = Unidades domésticas: Humanos, artefactos, relación entre los miembros. La Villa también tiene a las organizaciones funcionales y a las territoriales presentes.

$E(s)$ = Instituciones varias; municipalidades, superintendencia, el entorno ecológico y urbano, en este caso se trata de una villa compuesta por parques y calles centrales (Friburgo).

$S(s)$ = La relación entre las unidades domésticas. Así como también la relación entre instituciones formales como juntas de vecinos, comités, y organizaciones barriales.

$M(s)$ = El mecanismo es el proceso que resulta en determinadas expectativas positivas de cooperación (o negativa)

El materialismo sistémico realiza una síntesis entre individualismo metodológico y holismo metodológico. Según Turchin, la idea de que los individuos son de algún modo más "reales" que los grupos no parece ser sostenible. Los individuos humanos no pueden existir al margen de un grupo y seguir siendo humanos. (Turchin 29,2003)

En segundo lugar, el intento de seguir la prescripción del individualismo metodológico en un solo paso no parece ser una buena estrategia de modelización. Las políticas, especialmente las más complejas como los imperios, contienen multitud de individuos que difieren entre sí de múltiples maneras. (Turchin 29,2003)

El individualismo comete el error de comprender que no hay totalidades en sus propiedades, tampoco existen propiedades emergentes o sistémicas. (Bunge, 2013)

El concepto de holismo metodológico, comprende los sistemas como totalidades, por otro lado, este se niega a explicar la emergencia y descomposición en cuanto a sus componentes, así como también las interacciones que hay entre ellos.

A partir del individualismo y el holismo es que Bunge nos dice que ambos tienen algo de cierto. Entonces lo que se propone es una fusión entre estos 2 conceptos para dar como resultado el sistemismo. (Bunge, 2013)

Sostengo que la estrategia correcta es la de combinar los enfoques *bottom -up* (sintético) y *top-down* (analítico), los cuales relacionan el micro nivel con el macro nivel, en lugar de procurar reducir cualquiera de ellos al otro. Tal combinación, característica del enfoque sistémico en todos los campos de investigación, retiene las partes sólidas del individualismo y del holismo. (Bunge, 2013;126)

La elección de esta estrategia es debido a que nos permite entender y procesar la información que arrojan las interacciones entre las relaciones de solidaridad colectiva en la Villa Famasol.

Esta estrategia nos permitirá relacionar los niveles micro social y macrosocial mostrando cómo se combinan los individuos unos con otros (en particular, cómo compiten y cooperan), y como a su vez, la conducta individual de los individuos está determinada (esta puede ser inhibida o estimulada) por el entorno social de la persona. (Bunge, 2013).

Enfoque de investigación

El enfoque de esta investigación estará situado en un estudio de tipo cualitativo siendo de suma importancia la opinión, la percepción y la acción de los sujetos como punto de partida del análisis. Según Taylor la metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la “investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (Taylor, S. y Bogdan. R., 1996: 20)

Para responder a este enfoque y a los objetivos es que hicimos uso de la etnografía, la cual será entendida como “un método de investigación social (...) donde se participa abiertamente o de manera encubierta, de la vida cotidiana de personas durante un tiempo relativamente extenso, viendo lo que pasa, escuchando lo que se dice, preguntando cosas; o sea, recogiendo todo tipo de datos accesibles para poder arrojar luz sobre los temas que se han elegido estudiar” (Hammersley y Atkinsons, 1994: 14).

Es la etnografía la herramienta ideal para esta investigación ya que esta nos permitirá saber de manera directa y local cuáles son las estrategias elaboradas por los individuos y grupos barriales para afrontar el COVID.

La etnografía como método de investigación implica participar en gran parte de las actividades diarias de un grupo determinado. Desde este punto de vista podemos distinguir e identificar de mejor manera las acciones del grupo y detallar con mayor precisión sus acciones.

Técnicas de investigación

Una de las técnicas a utilizar será la observación participante y en esta tesina la entenderemos como “la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el milieu de los últimos, y durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo” (Bogdan y Taylor, 1980: 31)., se busca comprender de manera local las dinámicas generadas en torno al COVID.

También se utilizarán entrevistas de tipo semiestructuradas. La entrevista cualitativa es flexible y dinámica, no estructurada, no estandarizada y abierta. Se trata de un instrumento (Mella, 1998).

Las entrevistas semiestructuradas, por su parte, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas). Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la

flexibilidad para manejarla (él o ella es quien maneja el ritmo, la estructura y el contenido). (Sampieri, 2010, p.418)

También se hizo uso de entrevista no estructuradas, que se ven caracterizadas por la conversación.

La conversación (practicada o presenciada), en situaciones naturales de la vida cotidiana, supone un punto de referencia constante, la mejor práctica preparatoria de la realización de entrevistas con fines profesionales. Más aún, las diferentes maneras de conversación mantenidas por el investigador de campo, en su papel de observador participante, se pueden considerar como formas de entrevista. (Valles, 1999, p.178)

Universo y muestra

La muestra para este caso se estableció de manera no probabilística, la cual para Hernández Sampieri et. Al (2006) es útil cuando se requiere de ciertos actores con determinadas cualidades para responder al problema de investigación, por lo cual las muestras a diferencia de las que se seleccionan de manera probabilística tienden a ser más pequeñas y estar influenciadas por ciertas características sociales, entre las cuales se pueden señalar la muestra con sujetos voluntarios o muestra de un grupo de expertos.

Para este caso, la muestra no probabilística se realizó eligiendo actores específicos de una comunidad barrial, en este caso hemos seleccionado los siguientes actores sociales:

- Integrantes de unidades domésticas.
- Miembros de juntas de vecinos o comités.
- Individuos que participen en la organización colectiva.
- Personas que hayan tenido experiencias con el COVID en el barrio.

Los miembros de la junta de vecinos o comités, el poder lograr un diálogo con alguno que sea integrante de este grupo puede resultar útil y relevante para este caso. Por otro lado, tener la percepción de sujetos que no pertenecen a este tipo de organizaciones comunitarias, pero sí participan de las actividades que organizan alguno de los colectivos.

Alcance de investigación

La investigación será de tipo descriptiva: “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Sampieri, 2004: 102). Es de tipo descriptiva, ya que a partir de los objetivos que apuntan a describir el estado actual de la organización comunitaria de la Villa Famasol, buscando producir una descripción íntegra de la realidad observada, detallando minuciosamente cada aspecto manifestado y observado en la recolección de la información. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2003).

Marco Teórico

Turchin y algunos entendimientos de la solidaridad colectiva.

Turchin describe los modos de entender la solidaridad colectiva y como se han ido consagrando a lo largo del tiempo a través de diferentes interpretaciones.

También nos señala que los grupos humanos no son una mera colección de individuos, y que hay 2 características responsables de esto. La primera es la tendencia a trazar límites sociales y la segunda es la capacidad de ejecutar una acción orientada al grupo, aunque esta tenga un costo individual. (Turchin, 2003)

Las principales características de un grupo para diferenciarse de otros grupos son el lenguaje, el dialecto, el acento y los patrones de habla. (Turchin, 2003). Por ejemplo, existen abundantes pruebas experimentales en varias sociedades de que las personas están más dispuestas a cooperar con otras que tienen el mismo dialecto que ellas, incluso cuando las diferencias dialectales son leves (Nettle 1999:57).

Otro marcador que permite diferenciarse de otros grupos son los de tipo fenotípico, estos pueden ser la forma facial y corporal, así como el olor, expresiones faciales. Los estereotipos de comportamiento como la ropa, el estilo y los modales, estos últimos resultan importantes para señalar la clase social. (Turchin, 2003). El fenotipo y el dialecto del habla nos brindan información instantánea acerca de la pertenencia a un grupo. (Turchin, 2003).

También existen categorías de marcadores como el parentesco (presunta descendencia común; puede ser ficticia), la religión (creencias, normas y rituales compartidos) y el territorio o la proximidad de residencia (Masters 1998:456-457).

Los grupos surgen porque sus miembros trazan límites imaginarios que separan a los individuos del grupo de los que no lo son ("nosotros" frente a "ellos").

La solidaridad colectiva de los grupos va a estar definida en diversos elementos: la capacidad del grupo determinada a través de comportamientos individuales como la fuerza y la proporción del solidarismo, su densidad y los tipos de redes sociales en las cuales se insertan los sujetos, así como el poder detectar y castigar a los "free riders", ³la capacidad de autoorganización y que estos puedas seleccionar y seguir a un líder. (Turchin, 2003)

Principios de la cooperación.

Como mencionamos previamente los grupos sociales tienden a relacionarse con individuos que tengan patrones similares a los suyos o que al menos tengan un mínimo de confianza en ellos. Por ello es que proponemos trabajar desde los principios de la cooperación. En donde se integren los conceptos previamente descritos sobre los free riders, límites y marcadores diferenciales.

La cooperación se produce cuando un sujeto paga un costo para darle a otra persona o personas ciertos beneficios. Los costos pueden ser el dinero, el tiempo, trabajo o la comida. (Henrich y Henrich, 2006). Estas interacciones cooperativas se pueden dar en espacios entre parejas, grupos pequeños o grandes, también entre amigos, familiares o desconocidos.

La cooperación entonces tiene un principio básico el cual señala que esta puede reproducirse y evolucionar cuando los cooperadores del colectivo cooperan con otros cooperadores. Henrich nos propone una ecuación para entender esto de mejor forma:

$$\beta b > c.$$

Entenderemos el costo (C) como el sacrificio que realiza un individuo en virtud de una acción que benefició (B) al grupo al cual pertenece (Henrich & Henrich, 2006).

β es una relación estadística denominada coeficiente de regresión. Mide el grado de que «ser cooperador» predice «otorgar beneficios a otros cooperantes». En el caso más simple, es la probabilidad de que un cooperante esté otorgando beneficios a otro cooperante. (Henrich, 2006;228)

³ Dentro de los grupos donde se realizan las actividades cooperativas tienden siempre a existir los llamados "Free Riders", los cuales son individuos que tienden a aprovecharse de los esfuerzos de otros. En este contexto, los free-riders evitan hacer el trabajo, pero aun así cosechan los beneficios del trabajo de los demás.

En grupos de más personas pueden ser acciones como compartir la comida, reciclaje o contribuir a la vigilancia del barrio (Henrich & Henrich, 2006). Son situaciones que llevan a preguntarse por qué lo hacen, cual es costo y las expectativas de cooperación de los miembros del grupo. Esto último nos señala qué existe una expectativa en torno a la cooperación del resto, y un beneficio colectivo percibido qué trae consigo al grupo. Es decir, una acción qué se realiza se espera que sea retribuida en un futuro por la otra persona, “Hoy por ti, mañana por mí”.

En este caso un barrio de una zona urbana, la gente en cierta medida llega a cooperar siempre que el resto de sujetos que conforman un grupo lleguen a cooperar, básicamente un individuo no cooperará únicamente si ve que los demás del grupo no están ayudando o colaborando.

Por ejemplo, en grupos pequeños o parejas puede ser regalar azúcar a algún vecino cercano, o prepararle la comida a algún enfermo, o si un vecino decide ayudar al otro con el cuidado de los niños o comprarle la mercadería a un vecino porque a este tiene COVID.

Cuando veo que todos los que han pasado por esto a nivel mundial tienen la misma o casi la misma experiencia... Es muy enriquecedor para ellos y muy sanador, muy curativo, porque ellos se dan cuenta de que oh, no estamos solos, y lo mismo pasa una y otra vez. (Crovetto, 2017)

Esta definición de cooperación se ve integrada y entendida de mejor manera a través de lo definido por Turchin en *Asabiya* y *Capital Social*.

La asabiya de Ibn Jaldún

Turchin nos brinda la definición y explicación de *Asabiya*, una forma de entender a los grupos sociales.

La *asabiya* es una propiedad de los grupos sociales, y es totalmente necesario qué los individuos cuenten con la cooperación de sus semejantes para qué esta pueda ser efectiva. La defensa y la protección sólo tienen éxito en un grupo estrechamente unido (Ibn Jaldún 1958: I:263). Pero un modo de vida comunal también es necesario para adquirir diferentes oficios y habilidades técnicas, y para el intercambio intelectual. El siguiente postulado es que los distintos grupos tienen diferentes capacidades para la acción concertada (Turchin, 2003; 38), los humanos tienden a buscar entonces grupos donde puedan sentirse en cierto nivel de confort ya sea a un nivel parental, económico, político y/o social. Según Turchin “sentimiento de grupo” será el concepto central de la teoría de Khaldun.

Una de sus principales características es la capacidad de los individuos para comportarse de forma solidaria, es decir, para sacrificar la ventaja individual en aras del bien común (sin embargo, ésta no es la única dimensión de la asabiya; por ejemplo, la capacidad de autoorganización, como la de elegir y luego obedecer a los líderes, también puede afectar a la capacidad de acción colectiva). (Turchin, 2003;46).

El nivel de coerción dentro del grupo también determina el nivel que tendrá el asabiya para poder mantenerse estable a lo largo del tiempo, este además necesita un líder que logre mantener al grupo cohesionado y con metas en común.

En general, la asabiya surge de la relación social, la asociación amistosa, la larga familiaridad y el compañerismo" (Ibn Jaldún 1958: I:374). Un grupo que tiene un asabiya bien conformado es capaz de conquistar a otros grupos de menor coerción logrando de a poco formar un asabiya de mayor grado.

La asabiya se desarrolló para analizar la situación específica del Magreb medieval. Ibn Jaldún distingue dos grandes grupos étnicos que habitan el Magreb: los bereberes y los árabes. Estos dos grupos no sólo se diferencian étnicamente, sino también en la forma de organizar sus sociedades: respectivamente, "desierto" y "civilización". (Turchin, 2003; 39).

El concepto de asabiya estará enfocado en un inicio, a estudiar las sociedades desérticas en donde ante situaciones de extremo peligro, estos grupos logran ponerse metas en comunes y generar cohesión ante los peligros, de esta manera el asabiya de un grupo se verá en aumento.

Según Turchin y Khaldun las sociedades "civilizadas" estarán fuertemente influenciadas por los accesos a lujos y las conveniencias, esto produce un alto nivel de competitividad interna en el grupo lo que genera una disminución de su asabiya lo que produce diversos conflictos que lleven progresivamente a la desintegración del grupo o dinastía.

Son los conflictos de intereses de las elites establecidas de la civilización lo que lleva a que el grupo se vaya decantando, finalmente nos señalan que un factor muy importante que lleva a la disolución del asabiya es el factor económico (Turchin, 2003). Esta tendencia hacia el lujo está relacionada a los grupos civilizados mientras que en las sociedades "desierto" esto no se ve ya que generalmente el nivel de asabiya es de mucho menor magnitud.

Entonces la asabiya se verá mucho más fortalecida y aumentada en grupos pequeños en donde la capacidad colectiva es la clave en su supervivencia.

Capital social.

Turchin por otra parte también se refiere al concepto de capital social el cuál es otra forma de entender las formas de solidaridad colectiva, este está caracterizado por el apoyo mutuo, la cooperación, la confianza social, la eficacia institucional y, sobre todo, las implicaciones del capital social para la acción colectiva sugieren que el capital social y la solidaridad colectiva son conceptos estrechamente relacionados. "El capital social se refiere aquí a las características de la organización social, como la confianza, las normas y las redes, que pueden mejorar la eficiencia de la sociedad facilitando la acción coordinada" (Putnam et al. 1993:167). Esto se acerca mucho a mi definición de asabiya como la capacidad de un grupo para la acción colectiva. (Turchin, 2003: 43).

Capital social y las acciones colectivas de un barrio tiene una estrecha relación y semejanza, es necesario saber cuánto "capital social" hay en un barrio para pensar hasta qué punto se pueden generar acciones colectivas, donde el capital social de sus miembros determina parcialmente la complejidad de las acciones colectivas que son capaces de llevar a cabo.

La articulación de una acción concertada por parte de los vecinos es muy importante para la junta de vecinos como organización. Puesto que, al existir un trabajo conjunto entre los vecinos por medio de la participación en actividades, la organización adquiere relevancia como una instancia de discusión, deliberación y resolución de problemas compartidos de la comunidad. Comunidad que en este caso se relaciona con un conjunto de personas que comparten interés y problemas en común (Montero, 2004).

.

Por último, a partir de los conceptos previamente descritos, es qué nos parece pertinente para esta tesina teorizar a partir de la Asabiya de Jaldun. Se hace esta elección por su propiedad del colectivo, antes que la relación del individuo como es en el caso del capital social.

A continuación, nos referimos a los distintos mecanismos existentes que hay para regular el grado de solidaridad colectiva dentro del grupo, como normas sociales, la reciprocidad o el parentesco.

Normas sociales en la organización y organización barrial.

En los grupos sociales en los cuales hay cierto nivel de cooperación y solidaridad, suele a existir también un sistema de normas que se siguen por parte del colectivo, en donde se van aplicar diferentes formas de sanción para evitar que la cohesión del grupo se quiebre, punto que es ineludible ya que todos los grupos sociales tienen conflictos internos y externos.

Se pretende comprender las normas sociales como reglas de comportamiento informales en la que los individuos siguen condicionalmente su creencia de que:

- 1.- Hay un número apto de individuos en la comunidad que se ajusta a determinada regla (expectativas empíricas).
- 2.-Existe un vasto número de personas en la comunidad que piensan que deben ajustarse a la regla y que están dispuestos a sancionar las transgresiones. (expectativas normativas).

Entonces desde esta perspectiva una norma social existe siempre cuando haya un conjunto de individuos que estén dispuestos a seguir una regla de comportamiento porque creen que se cumplen ambas condiciones. (Szekely)

Por otro lado, existe el castigo también como forma de regularidad de la solidaridad colectiva.

El castigo es una forma de sanción social, los individuos están “obligados” a pagar el incumplimiento de las normas, el tener normas entre los grupos resulta relevante ya que evitaría el problema de los free riders, sujetos que se quieren aprovechar del sistema establecido. Turchin nos ejemplifica a partir del pago de los impuestos, es voluntario porque los contribuyentes eligen pagar en lugar de hacerlo gratuitamente (y, por lo tanto, no es un comportamiento racional o de interés propio). Es cuasi voluntaria porque los contribuyentes sólo contribuyen si tienen garantías razonables de que se castigará a los que se aprovechen de la situación. A nadie le interesa ser un incauto. (Turchin, 2003;45)

Reciprocidad.

Una forma de dar orden a los límites sociales es a través de la reciprocidad. Henrich, entiende la reciprocidad a través de la reputación.

La reciprocidad para Henrich posee un rasgo psicológico, los humanos tienden a la reciprocidad a partir de una serie de rasgos evolutivos, asimismo la reciprocidad es constituida culturalmente entre los individuos, por lo que esta tiene un componente evolutivo y cultural, por otra parte, es que existen instancias institucionales que estimulan a que se produzca la reciprocidad. (Henrich, 2006)

Estas instancias pueden ser por ejemplo fiestas de navidad, celebraciones de cumpleaños, son momentos en los cuales los individuos se ven motivados a generar reciprocidad a través de dar regalos, por ejemplo, a pesar de que estos no estén acostumbrados a dar regalos o a producir la reciprocidad cotidianamente.

Henrich asume que al tener una psicología recíproca, es que los individuos cooperan si el otro coopera, es lo que se le llama “tit-for-tat”, asimismo, en caso contrario de que el cooperador traicione al otro, este tenderá a traicionarlo de vuelta.

Por ello es que el flujo reputacional en Henrich es importante, ya que los seres humanos tenderán a cooperar en función de cuánto se conocen a los otros individuos, saber cuál es el nivel de reputación de los otros es un mecanismo que sirve para identificar con quienes coopero. (Henrich, 2006)

Para concluir este apartado en torno a los límites sociales, resulta pertinente ejemplificar teóricamente a partir de casos etnográficos, esto lo haremos a través de la trayectoria pandémica en Chile, algunos pueblos originarios y su modo de afrontar la pandemia mediante la delimitación de límites fronterizos y por último en contextos barriales.

Trayectoria Pandémica.

En lo que refiere a la pandemia del COVID 19 en Chile, podemos plantear un breve esquema explicativo, en donde identificamos al menos 3 fases por las que han pasado la gran mayoría de las organizaciones e individuos.

1. **Momento pre-pandémico:** Esta fase se ve caracterizada por ser la previa a la llegada del COVID al país, donde aún existe una incertidumbre sobre qué consecuencias traería el COVID a la vida cotidiana de los individuos. En este momento es donde las rutinas y dinámicas familiares se ven profundamente afectadas; la economía, la salud física y mental. (Pinilla, 2021)
2. **Momento pandémico:** Se da una crisis y un descalabro en la cotidianidad de los individuos. Todo se comienza a reestructurar en lo que refiere a las actividades cotidianas.(Pinilla, 2021)
3. **Momento post pandemia o maduro:** En esta fase las consecuencias de la pandemia están asumidas de mejor manera. En diversos medios también la hacen llamar la “nueva normalidad”. El modo de ejecutar las actividades cotidianas suele llevarse a cabo de una manera mucho más amigable en función del estado actual de la pandemia. Dentro de esta fase existe una reestructuración significativa en lo que se refiere a las actividades de las jefas de hogar y las dinámicas de su unidad doméstica, así como también la relación que entabla con amigos, pares o cercanos. El acostumbramiento a la pandemia a su vez implica que cada unidad territorial se

ajusta a activar y desactivar formas de organización en función del estado del ciclo de contagios. En este punto ya no existe un miedo fatal al vecino contagiado.⁴ (Pinilla, 2021)

Estas fases pandémicas nos permiten dilucidar qué en contextos barriales la situación ante el COVID ha ido en constantes cambios, ya sea en las actividades cotidianas, formas de organización, ya que en momentos como la pre pandemia tiende a existir una desorganización colectiva en zonas urbanas, luego con el tiempo se comienzan a articular distintos grupos con mayor solidez.

En el actual escenario pandémico la organización barrial ha tomado un aspecto importante en las diferentes poblaciones/barrios donde los compromisos con lo colectivo son de suma relevancia en la organización barrial. La parte activa la constituyen las personas que habitan el lugar, puesto que son ellas quienes plantean el destino de la misma y quienes son capaces de modificar el entorno para que se adapte a sus necesidades y deseos (Suárez Egizabal, 2003).

Lefvbre definía al barrio en que “Es una forma de organización concreta del espacio y del tiempo en la ciudad” (1973: 200), y que dentro del él se constituyen relaciones interpersonales más o menos duraderas y profundas la proximidad en el espacio y en el tiempo sustituye las distancias sociales, espaciales, temporales” (Lefebvre, 1973)

Se han generado espacios donde hay instancias de cooperación, el concepto de barrio y la organización barrial es un espacio que se ha circunscrito con más fuerza a lo largo de la historia debido al gran avance urbano y cuestiones de migración campo-ciudad.

Silva nos señala a través de Touraine que lo colectivo entonces cumple un papel determinante en lo que es la organización barrial, ya que es la cohesión entre los sujetos la que permite articularse ante los problemas comunes en un grupo humano, siendo fundamental el espacio colectivo en la elaboración de estrategias y tácticas conjuntas (Touraine, 2006).

En el barrio debe haber cierta disposición de los individuos para dar vida al colectivo, es decir, estos tienen que renunciar a ciertos beneficios personales en virtud del grupo, será de esta manera por lo general la forma en que se desarrollaran los vínculos sociales, implica una relación con otro, un tipo de contrato social en este caso entre vecinos. “El barrio aparece, así como el lugar donde manifestar un ‘compromiso’ social, o, dicho de otra forma: un arte de coexistir con los interlocutores (vecinos,

⁴ Esta información fue recopilada a través del seminario “Familias en tiempos de COVID”, seminario organizado por numerosas universidades.

comerciantes) a los que nos liga el hecho concreto, pero esencial, de la proximidad y la repetición” (Mayol, 1999; 6).

El contrato social entre vecinos no es el único componente que logra mantener con vida a los colectivos, sino que también las acciones que se realizan en la vida cotidiana. “La vida cotidiana es el conjunto de actividades que caracterizan la producción de los hombres particulares, los cuales, a su vez, crean la posibilidad de la reproducción social” (Heller, 1987: 19).

En los barrios las formas de reciprocidad y de participación y acción social van a poder estar reflejadas en actividades como la preocupación por los mayores, el comprar mercadería a vecinos, organizar ollas comunes, generar redes de comunicación, el cambio de actividades en las unidades domésticas.

Resultados

Capítulo 1: Condición Basal de la organización

Comenzaremos este primer capítulo de resultados describiendo cuales son los principales componentes que han permitido el fenómeno de organización social en Villa Famasol.

Logramos identificar al menos 4 componentes que permiten esta organización.

- Límites sociales
- Líder, organizador, cabecilla.
- Contexto que impulse a organizarse
- Relación vecinal/ interés por el otro.

Límites sociales.

Uno de los principales límites sociales básicos que se encuentran en villa Famasol son los límites de tipo territorial. Villa Famasol está compuesta por un total de 48 casas a lo largo de la calle principal “Friburgo”, y que termina en Plaza Alemana., por otra parte, la infraestructura vial de villa metal son 2 calles principales Chuquicamata y Andina que tienen 4 pasajes entre estas calles: Famasol, Chañarillo, Potrecillos y el Tte.

La delimitación territorial permite diferenciar las villas unas de otras, en este caso, diferenciarse Villa Famasol de Villa Metal.

No obstante, estas delimitaciones territoriales no implican que estas villas se circunscriben únicamente a sus límites. Villa Famasol y Villa Metal están en una constante relación entre las dos debido a su cercanía.

La importancia de la delimitación territorial nos sugiere qué dependiendo del tipo de conformación que tienen las villas permiten a su vez generar diferentes tipos de organización en el territorio. Por ejemplo, Villa Metal al contar con más pasajes se genera una especie de “micro organización” aledaña a la organización barrial total que hay entre estas dos villas.

“Diego, 68 años: Aquí en el pasaje nos hemos reunido siempre con los vecinos para algunas festividades, por ejemplo, para 18 le armamos juegos a los niños y aprovechamos de compartir entre los vecinos del pasaje”

Por otra parte, en Villa Famasol, la gente que vive en la plaza no suele relacionarse en el día a día con los vecinos de la calle principal. Así lo comentaba un vecino del principio de la calle Friburgo.

Mario, 78 años, Villa Famasol: Yo vivo aquí en la casa número 4 de la Villa, pero por lo general no tengo mucha relación con los vecinos de allá (haciendo alusión a los vecinos de la plaza), si los veo a veces es en reuniones que sean importantes para todos y que nos implique participar a todos los vecinos”

La organización colectiva se construye en la cotidianidad, parte de esta organización colectiva son las relaciones socio afectivas que se reproducen entre los vecinos. En este caso tenemos dos casos contrarios, los vecinos del pasaje y los de la casa 4.

En el pasaje Chañarillo existe cierta memoria colectiva entre los vecinos, el relato es acerca de que la mayoría de los vecinos del pasaje se conocían hace muchos años (25 años aproximadamente). En esta memoria se hace referencia a la crianza de los hijos y cómo estos se relacionaban entre sí y que jugaban en el mismo pasaje. Así como las fiestas anuales en distintas épocas del año, en donde rotativamente un vecino ofrecía su hogar para las festividades.

Con esta información queremos señalar que esta memoria colectiva del pasaje funciona como una condición basal para que se reproduzcan actividades cooperativas, así como una “lealtad intra pasaje” entre los vecinos.

Poniéndolo en el contexto de Henrich es que estos serían los flujos reputacionales, y es la base en la cual la gente de este pasaje confía con los otros para realizar sus actividades recíprocas y cooperativas.

Tal como decíamos en la teoría, uno de los principales límites sociales que establecen estos grupos son los de parentesco, entrevistados comentaban que a través de sus parientes que vivían dentro de la villa les resultaba mejor el poder realizar actividades como la de compras de alimento en conjunto, o comprar productos de sanitización, además de eso lo que más recalcan era la seguridad que entregaba siempre el poder relacionarse con pares directos de familia.

La familia de algunos entrevistados resultaron ser las primeras personas con las cuales se organizaron para enfrentar al COVID. Esta villa al tener una alta población de adultos mayores estos comentaban que sus hijos o nietos les solían escribir advirtiéndoles sobre los peligros que traería el COVID y como estaba afectando principalmente a los adultos mayores.

Existía el caso de Carmen, llevaba un tiempo de viuda, ella tiene 82 años y aún se consideraba una persona activa en el sentido de que podía aún ir a la feria, comprar sus medicamentos o ir a cobrar su jubilación. A diferencia de los demás casos previamente comentados donde los hijos advertían y ayudaban a sus madres o abuelas. Carmen no contaba con este tipo de “ayuda” o “información”, ella se informaba a través de la televisión solamente lo que pasaba.

Posterior a este tipo de situaciones es qué de a poco fueron tocando su puerta vecinos que estaban interesados en saber de ella y su situación:

Carmen (82 años): un día me tocaron la puerta y me preguntaron si es que yo necesitaba algo, me dijeron que estaban haciendo un grupo de wasap algo así con las demás personas de la villa y querían saber si yo tenía teléfono para eso, yo no tengo de esas cosas pues, y al otro día llegó un chiquillo con un teléfono de esos modernos y me enseñó a usar WhatsApp. La verdad aun no lo entiendo bien porque yo soy antigua para mis cosas y con suerte sé cómo llamar por el teléfono.

Líder, organizador, cabecilla.

El proceso de integración entre las villas y sus integrantes es impulsado por un cabecilla, alguien que esté preocupado de movilizar y realizar la logística de las actividades barriales, es decir, debe haber alguien que gestione este tipo de necesidades, opiniones y experiencias que tiene la comunidad acerca de la situación pandémica. Mas en este tipo de límites sociales, donde la estructura vial parece ser un indicador de que la organización podría ser fragmentada.

Uno de los organizadores es Cristian, un padre de 47 años, ex trabajador de la feria que se dedicaba continuamente a ir a las reuniones de junta de vecinos de la Villas Unidas.

Cristian llegó a colaborar en las labores de organización a partir de su trabajo en la feria. La feria está ubicada al frente de la junta de vecinos, es 2 veces por semana y Cristian trabajaba ahí vendiendo comida para mascotas. La cercanía de esta feria es de fácil acceso para los vecinos de Villas Unidas, por ello es que asisten de manera regular para abastecerse y entablar conversaciones con vecinos conocidos.

Cristian: Trabajar en la feria me ayudo caleta pa las cosas de aquí de la villa, cosas como reuniones o hablar con vecinos, es super común que te saluden los mismos vecinos que ves alrededor del pasaje po', al final estamos super cerca de aquí de la casa, la feria es bacán para saber de la gente.

El rol laboral que ha tenido Cristian le ha permitido entonces el poder relacionarse directamente con numerosas unidades domésticas y saber un poco más sobre sus situaciones. Cristian a lo largo de la trayectoria pandémica se ganó el cariño y respeto por los vecinos, lo que se tradujo en cierta confianza por parte de los vecinos.

Este organizador se ha ganado la confianza gracias a sus diversas labores en la villa, según relatos de algunos informantes. *Matías, 28 años: He cachado que es re preocupado ese loco, la verdad yo no tengo relación con él, pero mi vieja sipo y siempre dice que anda haciendo cuestiones por los vecinos y preguntando cosas"*

Cristian: Tengo en una libreta donde voy anotando las cosas que hemos hecho con algunos vecinos de aquí (Villa Famasol), en el cuaderno tengo quiénes son los vecinos que más necesitan ayuda y en qué condiciones están, los números, y cosas así. Hemos podido también hacer distintas colectas y compras de comida, también cosas como alcohol gel, mascarillas.

Al ejercer el liderazgo de la Villa, y que este vaya consiguiendo cosas resulta en una mayor legitimación de su rol por parte de los vecinos, hay una mayor credibilidad en lo que hace y que se ve directamente relacionada con el hacer cosas por la comunidad.

Para que la organización en las Villas logre ejecutarse, es vital que existan un conjunto de mecanismo que logren reproducir y satisfacer las expectativas de los vecinos, esto con el fin de que estos quieran participar en actividades colectivas.

Con lo anterior quiero decir que es necesario que los vecinos confíen, en este caso, en Cristian, y que este sea capaz de cooperar con los demás a la par. Esto con el fin de hacer legítimas las acciones cooperativas, no habría tenido éxito alguno si es que Cristian cooperará solo y se dedicara solamente a organizar, tiene que haber respuesta tanto por él y por sus cercanos. Y por sobre todo participación.

Si este actor social no existiera en la villa no se podría hacer visible la necesidad total colectiva de la villa. Además, Cristian ha estado involucrado en numerosas actividades aparte del COVID, como conseguir por ejemplo luminaria para las calles de la villa, así como también en la renovación de la Plaza Alemana con algunos juegos para niños.

La importancia de estos actores sociales resulta fundamental al momento de transcribir las ideas, propuestas, organizar eventos y actividades, así como también el informar mediante escritos a instituciones más formales como la municipalidad u optar a los programas de mejoramientos de barrios. Así como también en las relaciones vecinales y comunitarias.

Relación Vecinal

Ahora, el líder no puede tener todo el cargo, si bien tiene que existir este actor social, también debe existir la relación vecinal, que resulta un tejido importante de esta organización.

La relación vecinal se traduce en el interés en saber qué sucede con el que está al lado de la casa, es uno de los principales argumentos que se repetía de los habitantes de la Villa, muchos antes de la pandemia no tenían relación alguna con sus vecinos, producto de la pandemia se modifica esta relación, y es que a partir de la pandemia si se desarrolló un interés por salir del metro cuadrado que los rodea.

Es este interés por saber que sucede con mi vecino el que resulta crucial para establecer actividades solidarias a futuro, es evidente que si no hay interés por saber qué le sucede al vecino aledaño no se podrían generar acciones colectivas.

Por ello es que resulta fundamental este elemento para la organización colectiva ante el COVID, así, por ejemplo, lo relata Andrés de Villa Metal, hombre de pocas relaciones sociales previas al COVID.

“Andrés 51 años : Antes de la pandemia yo solo me relacionaba con mi viejo que vive al frente, ahora tengo nuevas caras conocidas y he podido saber que pasa en cada casa de mi alrededor, imagínate qué a nosotros nos dio COVID y al otro día un vecino ya me preguntaba por WhatsApp como nos podían ayudar.” (Según Andrés él se contagió a mediados de agosto del 2020)

El interés por el otro resulta ser un elemento valioso cuando se trata de generar acciones en conjunto, es necesario saber cuál es el estado en que se encuentra mi vecino, así como también saber, por ejemplo, cuántos y que miembros hay en aquella unidad doméstica, saber si mi vecino tiene hijos, si son abuelos, si son un matrimonio joven, etc.

El interés genera en las personas cierta seguridad, algo respalda los accionares de cada uno y lo que les pueda pasar. Fernando nos ilustra un poco a través de su relato:

“Yo ahora me siento un poco más seguro por mis vecinos, esto gracias al saber qué hay un vecino al lado tuyo que te puede echar una mano, hasta con el cuidado de los niños o de mi abuela qué a veces tiene que ir a buscar remedios, y cuando yo no puedo que es pocas veces, le pido a una vecina que la acompañe” (Fernando 42 años, padre de familia, vive con su madre de 75 años en la casa)

Pasando a un lado contrario de esta seguridad, hay otras caras de la moneda en estas historias también, no tan graves, pero si son producto de la desinformación y miedo él. Con esto se quiere decir que la relación vecinal no siempre tendió a ser la más amistosa, en un principio, existía incertidumbre y temor en la Villa ante la llegada del virus.

Cuando los vecinos se enteraron del primer contagiado en la Villa Famasol, algunos vecinos fueron indiferentes con el contagiado, lo vieron como un caso extraño y sobre todo como una persona que no se cuidó y por lo que ponía en peligro a los demás vecinos. El primer contagiado nos cuenta en la entrevista como fue parte de ese proceso.

José, 60 años: Yo me contagie más o menos por abril. Gracias a dios yo no tengo ninguna enfermedad como diabetes, hipertensión o algo así. El COVID fue parecido a algo como un resfriado muy fuerte. Menos mal nuestra casa tiene el espacio para que yo me pudiera encerrar. Me acuerdo que al otro día de que me contagie, algunos vecinos se juntaron en la plaza de afuera para hablar sobre mí y como me había contagiado, recuerdo que algunos comentarios que me llegaron eran cosas de: “cómo pudo ser tan irresponsable”, mientras que otros querían ayudar de alguna forma”

Los comentarios surgen a partir del conocimiento de la situación del otro, la gente que comentaba cosas “malas” sobre José es a partir del desconocimiento, en parte no entiendan o sabían que José es una persona que estaba constantemente con riesgo al contagio, debido a su trabajo y al uso del transporte público. Esto calza de manera muy similar a cuando se hablaba de un periodo pre pandémico.

Contexto qué impulse a organizarse

Se señaló previamente que debe existir un contexto en los vecinos para que estos quieran hacer alguna acción colectiva, tiene que haber una motivación detrás, en este caso de estudio esa motivación fue el COVID, sin este detonante quizás las personas de la villa nunca hubiesen desarrollado la relación vecinal.

El COVID trae consigo un sinnúmero de cambios en las actividades cotidianas de las unidades vecinales, el aspecto económico resultaba ser el más nombrado, la dificultad que era la inestabilidad laboral y que

generaba dificultades para solucionar los pagos de cuentas, deudas y en casos específicos el poder comprar mercadería hasta el final de mes.

El COVID trajo consigo una situación dura para los habitantes de las Villas, quizás nunca se hubiesen interesado en saber que pasaba con sus vecinos más cercanos, por ello la relevancia de esto como impulsor de las motivaciones personales de los individuos.

Estas condiciones del entorno que son extremas en un principio, producen que la villa tome decisiones como la de agruparse en colectivo y hacer frente a la pandemia. La autoorganización resulta clave en este aspecto.

Esto resulta similar con lo que ocurre con las sociedades desérticas en donde ante situaciones estrechas fijaban metas en conjunto y generar cohesión ante el peligro.

En estos contextos de catástrofes logró florecer aún más el sentimiento de cooperatividad, incluso en las personas que no tendían a relacionarse con los otros vecinos.

Es este contexto de la pandemia, la desinformación, la idea de querer superar esta crisis en conjunto, de dejar de lado el individualismo, son algunas de las cosas que permiten generar un contexto para que se generen numerosas actividades entre comunidad. A partir de estas condiciones basales, se describirá en el siguiente capítulo cuales son estas acciones y algunas sanciones

Estas motivaciones que tienen los vecinos serán detalladas en el siguiente capítulo, explicando en profundidad cómo nacen esas motivaciones a partir de la experiencia personal de algunos vecinos, así como la motivación de los líderes a organizar las villas a través de distintos medios.

Capítulo 2: Actividades y Sanciones

Previamente hemos descrito el contexto en que se desarrollaría la organización cooperativa de Villa Famasol y Metal, teniendo en claro que estas 2 tienden a cooperar entre ellas.

Es importante referirnos de que se trata esta organización en la villa, como se llega a reproducir la cooperación entre algunos vecinos que no tenían relación entre ellos previo al COVID. Esto es a través de distintas actividades organizadas en conjunto. También como se han gestionado los distintos recursos y a cargo de quienes están estos.

La organización en Villa Famasol se resume en acciones colectivas ejecutadas en diferentes niveles. Diremos que existe un primer nivel y un segundo nivel, en el primer nivel, la organización está a un nivel “micro”, enfocada en la cooperación principalmente entre vecinos aledaños unos a los otros, o que cuentan con lazos sociales más estrechos y con mayor historia por lo general.

El segundo nivel está caracterizado por ser una cooperación “macro”, es decir, una cooperación en la que intervienen numerosos vecinos de las dos villas para generar acciones conjuntas para todos los vecinos posibles, independientes si estos llevan alguna relación o no. Cuando hablamos de numerosos vecinos nos referimos a grupos de aproximadamente de 6 a 12 familias. El que los vecinos generan estos sentimientos de empatía por los demás, logra generar una conciencia colectiva que traspasa los fines individuales de los vecinos de ambas Villas.

La cooperación en las Villas es posible gracias a las actividades realizadas entre los vecinos. Gran parte de los involucrados tiene en cuenta que estas actividades son en beneficio colectivo al grupo. Las principales actividades y logros que ha realizado la comunidad de Villa Metal y Famasol son:

- Compra y venta de alimentos y medicamentos para vecinos, especialmente de tercera edad.
- Colecta de alimentos para vecinos. (solidaridad de servicio)
- Fabricación y distribución de artículos de sanitización.
- Compras y ventas a través de WhatsApp.
- Distribución de información a través de WhatsApp.
- Ferias comunitarias

Aparte de este tipo de actividades de cooperación, se suman una serie de actividades que tienen relación a un nivel doméstico. Algunos vecinos mencionaron el hecho de tener que empezar a realizar todo tipo de actividades desde sus casas, desde el “teletrabajo” hasta las actividades de ocio como ejercitarse o cocinar, o hasta familias que crían a sus niños.

El hogar entonces empieza a reinventarse, se repiensa, tanto para niños como adultos, se menciona la dificultad que hay para algunos padres el tener que recrear salas de estudio o juego para sus hijos a merced de que no hay escuelas para que estos puedan relacionarse y recrearse. La crianza resulta ser una labor que se ve en conflicto.

Retomando las principales actividades cooperativas, podemos constatar que en la compra y distribución de alimentos se daba una acción organizativa en particular.

Esta acción consistía en hacer una lista de alimentos, la cual estaba encargado Cristian, Isidora (Esposa de Cristian), Byron y Scarlett, estos dos últimos son participantes de la junta de vecinos, pertenecen a Villa Famasol y han estado activos en las actividades de ambas villas.

Estas listas de alimentos estaban adecuadas al presupuesto de c/u de las personas, esta compra de alimentos, estaba enfocada principalmente en adultos mayores que no podían movilizarse por riesgo al contagio, estos dejaron de ir a la feria de Santa Julia (Feria que estaba a pocos minutos de las Villas). La lista de alimentos también se le sumaba un monto adicional que era aporte de distintos vecinos, esto con el fin de que las compras salieran más rentables.

Gran parte de esta logística se hacía a través de WhatsApp o hablando directamente con el vecino, vale decir que no todos tenían las ganas de expresar sus carencias a través del grupo de la Villa, por ello preferían algunos hacerlo de manera privada.

Luego, se juntaban los 3 encargados a revisar las listas y hacer un conteo de lo que se va a comprar.

Byron tiene una camioneta, por lo que este se ofrecía a usar su camioneta para comprar y luego distribuir los alimentos a cada una de las personas de la lista.

Byron, 49 años: Esto de comprarle las verduras a los viejos nace como una idea en conjunto para seguir cuidándonos entre todos, hay que cuidar a nuestros viejos de aquí, por eso yo siempre me ofrecía a ir comprarles sus cosas cada vez que podía, es lo mínimo que podemos hacer por nuestros vecinos.

Si bien este tipo de ayudas resultaron útiles para algunos abuelos, otros percibían las restricciones sanitarias y cuarentenas como un profundo castigo a sus salidas rutinarias. El relato que entrega Don Braulio, es crucial para entender esto.

Don Braulio tiene 81 años, es jubilado, y es viudo hace 3 años y además vive solo en Villa Famasol., según él no tiene relación hace muchos años ya con su hijo.

A Don Braulio la pandemia le llega a cambiar la serie de actividades que tenía en su rutina, como el ir a comprar el pan donde la vecina Silvia (Negocio familiar ubicado a pocas cuadras de su casa), el ir a la feria con su carrito y escoger selectivamente sus frutas y verduras, según él esta era una de sus actividades favoritas, era la feria donde más conocidos tenía.

Don Braulio: La feria me entretiene, puedo aprovechar de salir a caminar y comprar mis cosas, hablo con un par de caseros también, los conozco hace tiempo. Me acostumbre a ir a la feria por Elba (Su mujer difunta)., ella siempre me insistía que la acompañara. Echaba mucho de menos el poder salir y saber un poco de los demás.

Don Braulio uno de los tantos casos de cómo la pandemia cambia las rutinas de vida del mundo, es evidente destacar que en esta investigación son los abuelos y abuelas las que han tenido un gran desafío

para reinventarse en la pandemia. La falta de conocimiento con respecto a la tecnología los hace distantes de las nuevas modalidades online.

Lo más cercano que hay a la tecnología para algunos entrevistados es la televisión. Compañero fundamental en la rutina diaria, las noticias y teleseries de tardes son las más nombradas y favoritas. La cuarentena ha intervenido de manera drástica en la vida de la gran mayoría de entrevistados. Especialmente en adultos mayores que viven solos.

Fabricación y distribución de artículos de sanitización

La fabricación de mascarillas estaba a cargo de Cristina y Carmen, ambas de tercera edad. En el barrio son conocidas por hacerle ajuste y arreglos a la ropa, bastas, muñecas, etc. En general habilidades para la costura.

Ellas venden las mascarillas a 1.000 pesos cada una y son lavables, y a su vez se promocionan por internet y por los grupos de vecinos de WhatsApp. Por ello la decisión de fabricar y vender mascarillas para la comunidad.

Por otro lado, según el relato de Cristian, se hizo en al menos 3 ocasiones una compra y distribución de artículos sanitarios para C/u de las casas de Villa Famasol y Metal. A cada una de esta casa se les repartió al menos una caja de mascarillas, 1 alcohol gel y 1 Lysoform.

Ferias Comunitarias.

Esta feria es una actividad que se realizó en un periodo “post pandemia”, las 2 dosis de vacuna ya estaba en gran parte de la población barrial, por lo que se planificaba entre vecinos el poder hacer este tipo de actividades entre las Villas.

Las ferias comunitarias, están a cargo de la junta de vecinos de la UV 9 Villas unidas, ellos son los que la organizan y administran la logística de la feria, además de establecer los contactos y permisos con la municipalidad de La Florida. Ellos realizan esta logística, aun así, la idea se planeó desde los distintos grupos de WhatsApp de las distintas villas de la UV 9.

Esta se realizó una vez en el año 2021, las inscripciones eran abiertas para cualquier vecino que perteneciera a la UV 9, tenía un costo de 60.000 pesos y tiene una duración de 8 días a lo largo de 1 mes, la feria estaba solamente estaban los fines de semana en la Plaza de la Villa Heinrich”.

WhatsApp

El WhatsApp resulta la tecnología más cercana a ellos, eso sí, no todos los abuelos cuentan con esta red social, los casos son pocos y resultan ser poco familiarizados con la plataforma, en el sentido de que a veces les resulta complejo manipular la aplicación.

WhatsApp en Villa Famasol y Metal resulta ser una herramienta de gran utilidad para los vecinos. El grupo en un inicio (previo a la pandemia) era solamente de Villa Famasol, cuando llega la pandemia con el tiempo se propuso entre los vecinos unir los grupos entre los vecinos de Villa Metal y Villa Famasol.

Una informante nos señala de que hay al menos 125 personas en el grupo de las Villas, personas que varían entre las distintas edades y oficios. También nos detalla de qué las principales cosas que se hablan y solucionan son:

-Seguridad: Se informa cualquier actividad sospechosa que haya por las calles: Accidentes, robos, peleas, etc.

-Compra y venta: Este es el principal uso que se le da, en especial hasta el día de hoy, la venta de distintos productos como pasteles, helados, juguetes, verduras, entre otros. La lista es larga ya que se puede ofrecer de todo. Recordar que este es el medio donde también se señalan cuando se realizaban las compras de mercadería para las personas.

-Quejas: Según relatan, siempre de vez en cuando hay algún comentario, sobre algo que le moleste a un vecino: fecas de perros en las plazas, ruidos molestos, gente peleando, etc.

-Información: Se difunden diversas invitaciones a ferias, talleres o actividades cercanas a las villas. Así como información en torno a protocolos de salud y sanitización, calendarios de vacunación para la influenza, neurobionta y COVID. Cortes de agua y luz, etc.

En este apartado de información, una de las informaciones más repetidas eran las llamadas “cadenas”, estas consistían en imágenes con algunas frases para honrar a los caídos por el COVID, así como también cadenas de oraciones e imágenes para rendir a los difuntos. También mensajes de ánimo con alguna frase y foto de alguno que otro famoso o dibujo animado.

Pese a las complicaciones tecnológica que hay para los mayores, es muy extraño que algún vecino no quiera estar en un grupo de WhatsApp de su barrio. Al final no existe una forma más simple de altruismo que enviar un mensaje por WhatsApp para solicitar algo.

Detrás de esta serie de actividades existen ciertas motivaciones que ayudan a mantener a flote esta organización. Cuando preguntamos qué es lo que realmente motiva a participar de estas actividades, las respuestas fueron variadas. Algunos apela a la emocionalidad, otros a querer sentirse seguros en algún grupo, otros quieren sentirse parte de la solución y aportar algún granito de arena a esta complicada situación.

Don Braulio nos decía, por ejemplo, que estar dentro de estos grupos (Grupos de actividades o talleres que realizaban para gente adulta mayor), lo ayudaba a no sentirse solo. Lo hacía más feliz, ya que al no poder hacer sus actividades con esto se lograba llenar. Se sentía parte de algo.

Gran parte de la población de estas Villas corresponden a adultos mayores, por lo mismo, a edades más elevadas se tienden a generar menos amistades o compañías, por lo mismo para algunos resulta clave el poder entrar a relacionarse con un grupo de personas para sentir en compañía

También el hacer favores a otros vecinos incita a que, en el futuro, unos puedan pedir favores de vuelta.

Otra motivación importante a participar de este tipo de actividades, es saber dependiendo de la situación que esté, uno siempre puede pedir ayuda, por ello algunos se sienten motivados en vender sus productos, de ser partícipe de las actividades, o de echar una mano a sus vecinos con algún dato, o información de utilidad.

En las entrevistas se habla de una motivación de tipo económica, *“hay una familia y cuentas por pagar”* o *“parar la olla”* eran algunos comentarios, estos aparentemente con cierto matiz que detrás hay efectivamente una motivación económica y casi obligatoria a la que hay que responder. Participar de este tipo de grupos de la Villa resulta clave para algunas familias para tratar sus mercancías. *“María Angelica, 69 años: A veces han hecho ferias entre todas las villas, eso y con el grupito de WhatsApp nos ha ayudado mucho a mí y a mi marido con la venta de postres que tenemos.”*

Ver que una acción que se organizó en conjunto, resulta efectiva es lo más motivador para algunos. *“Scarlett: Es como un logro para nosotros, ver qué puedes hacer algo por los demás”*, una motivación para los vecinos a querer seguir cooperando, a desarrollar el sentimiento de empatía. Esta motivación pretende ser uno de los pilares de la acción colectiva. Ver que efectivamente lo que se pensó se pudo hacer, inspira a seguir reproduciendo este tipo de acciones. *“Al final todos quieren pasar la pandemia de la mejor manera”*

Sanciones

Previamente hemos descrito cuáles eran las principales actividades, y como estas funcionaban en el barrio. Por otra parte, es importante detallar, cómo es que el barrio configuró una serie de medidas para los infractores a las normas de solidaridad.

El primer caso en el que nos enteramos que hubo una sanción, fue con un individuo que, según los vecinos, no respetaba las normas sanitarias en plenos picos de contagios.

Según el relato de vecinos cercanos, Joaquín, realizó en más de una ocasión fiestas con alto ruido. Se rumoreaba entre vecinos que había un número elevado de personas en casa de Joaquín, esto produjo molestia y rechazo entre los vecinos.

Andrea, 70 años. “hay que seguir cuidándonos, hay muchas de enfermeras y doctores trabajando a muerte para parar esto, no es justo que esas personas no respeten las cuarentenas, mi hija es enfermera y es feo que pase esto”.

Por lo general, se apela a un sentimiento de injusticia, el *“nosotros nos estamos cuidando mientras que el resto hace lo que quiere y nos pone en riesgo”*.

Sancionar este tipo de actitudes es importante para algunos vecinos, esto con el fin de validar también su sentimiento de injusticia y querer hacerlo “pagar” de alguna manera.

Al final, la sanción se resumía en que los vecinos iban a pedirle al vecino que bajará los niveles y respetará el límite de personas. Algunos vecinos optan por llamar a carabineros, esperando que este sujeto fuera multado. También a la sanción se añadía el excluirlo de las actividades que organizaba el barrio.

En este caso, a Joaquín no le interesaba que lo excluyeron de las actividades y de la organización del barrio, al final él se relacionaba únicamente con su entorno más familiar y privado, por ende, los costos que recibe de esta sanción son únicamente los vecinos tocando su puerta para amonestar o que los carabineros lleguen a multar.

Si bien parece haber también un juicio valórico hacia Joaquín, a este no le impedía desarrollar su vida “normal”, como ir a comprar a negocios cercanos o usar espacios comunes.

La sanción en este caso, a nivel organizacional parece no tener mayor repercusión en Joaquín, se le priva del espacio de solidaridad, a pesar de que este no tenga participación alguna en este.

Otras sanciones que nombraban los entrevistados es el mantener el respeto por la comunidad, evitar discusiones que en ocasiones se daban por WhatsApp, no generar peleas o conflictos, estas normas se daban por lo general a nivel vecinal, y no a nivel organizacional.

Al final si este tipo de normas se resquebraja era a un nivel vecinal, es entre vecinos específicos, y por lo general no tenía mayor incidencia en la organización del grupo (a menos que sea un caso muy específico y qué se haya agravado)

Una sanción que fue particularmente narrada como anécdota por Cristian, fue que estuvo comprándole mercadería a una persona que realmente no lo necesitaba, decía vivir con su abuela que tenía ciertas complicaciones de salud, y que este no tenía tiempo entre el trabajo y los cuidados de la abuela.

Cristian nos señala que después de un par de veces que le realizó las compras, se enteró por medio de otro vecino con el que gestiona la actividad, de que este individuo no tenía realmente una abuela enferma, es más, nunca tuvo una persona enferma en su hogar. *Cristian: Me entere por otro vecino que este loquito nunca tuvo abuela po', era un loco flojo nomas que se estaba aprovechando nomas*

Esto es lo más cercano que pudimos datar de un caso de “free-rider”, el sujeto estaba aprovechándose de la bondad, y de la distancia social y el beneficio de solamente registrarse a través del teléfono para que les hicieran las compras.

Si bien Cristian le preguntó por qué lo había hecho, este prefirió omitir comentarios y dar explicaciones. Ante la nula respuesta, la sanción sencillamente era borrarlo del grupo de WhatsApp y negar el derecho a participar de estas actividades comunitarias que son para gente que realmente necesitaba esto.

Además de esparcir el rumor de que este fue tachado como mentiroso y que había que tener cuidado con lo que dijera porque este “se podría aprovechar”.

Los vecinos del Barrio, específicamente del Metal, percibieron esto como una falta de respeto hacia el grupo, ya que los que organizaban esto, hacían una “buena acción” por la comunidad.

No se sabe con certeza si este vínculo quebrado puede llegar a ser reconstruido por parte de estos sujetos en algún momento. Ya que hasta el momento ninguno de los dos casos se interesó en ser parte de esta comunidad.

Capítulo 3: Interacciones entre unidades domésticas.

Hablar de las acciones y sanciones, nos permite hablar derechamente sobre las interacciones entre las personas que conforman y permiten estas mismas.

En ese sentido, en este capítulo se pretende describir cómo aquellas interacciones entre las distintas unidades domésticas de las Villas.

Por ejemplo, retomaremos parte de lo comentado previamente sobre límites sociales, en Villa Metal al estar constituida en pasajes permite estas interacciones entre pasajes que permiten generar festividades gracias a la memoria colectiva del pasaje Chañarillo.

En este sentido, es una interacción respaldada por una historia local de los vecinos, no hay mayor fuerza de unión para algunos vecinos que los años que han pasado juntos en el pasaje, entre algunos incluso superando más de alguna dificultad. Resulta ser una interacción muy local y relacionada a la historia.

Por el contrario, en el pasaje de Potrecillos que es paralelo a Chañarillo, no cuenta con esta misma situación, ya que, justamente no cuentan con una historia colectiva del pasaje, es un pasaje que ha ido continuamente con cambios de vecinos a lo largo de los últimos años, lo que complica un poco la interacción vecinal histórica.

Esta interacción entrapajase es independiente a la organización colectiva más macro, inclusive, pasaje Chañarillo cuenta con su propio WhatsApp que es únicamente con miembros del pasaje, algunos integrantes de este pasaje sentían hasta algo de identidad por pertenecer a este.

Es necesario precisar esto ya que, a partir de este tipo de diferencias daban como resultado interacciones propias de cada una de las villas. En este nivel de pasaje, existe un cierto nivel de distancia estructural de la organización barrial, ya que estas se organizan entre vecinos del pasaje solamente.

Por ejemplo, el caso de Joaquín fue en Villa Famasol, y fue una situación que quedó únicamente entre los vecinos de las casas de alrededor, fueron reacciones entre un número menor de personas.

Hablar de interacción entre unidades domésticas, implica también hablar las sanciones que hay de por medio en estas, ya sea a un nivel vecinal u organizacional, también representa la serie de acciones solidarias por parte de algunos del barrio por hacer un favor al otro y mantener esta ecuación de solidaridad en pie.

Si bien existen agentes encargados como Cristian o Byron que ayudan a gestionar estas actividades, un aspecto clave de la organización barrial reside en que los vecinos generan acciones solidarias en el día a día, logran reproducir la cooperación sin necesidad de un ente organizador, al final la solidaridad colectiva se tiene que poder extraducir en actividades e interacciones diarias.

En lo que se refiere a las actividades de compra y distribución de mercadería, resulta indiferente si alguno de los encargados de esta actividad tiene relación alguna o no con el que solicita ayuda. Llegase a ser de Villa Famasol/Metal. Tanto sanciones como cooperaciones son indistintas a que villa se pertenece, el único patrón parece ser que se repite es que la prioridad en ayudar son los abuelos y abuelas.

Si bien los encargados de compras hacían estas acciones sin esperar nada a cambio, con el tiempo sucedió que lograron formar varios lazos sociales con algunos vecinos cercanos, algunos de villa Metal y Famasol, estas relaciones generan intensas conversaciones los unos por el otro, acerca de cuál era su situación actual.

Los espacios comunes y espacios privados logran ser un gran punto de reunión para el desarrollo de relaciones e interacciones entre vecinos.

Uno de los lugares en que más se desarrollan interacciones cotidianas son los jardines o patios de las casas. Algunos relatos de vecinos de tercera edad, era que se generaban conversaciones cuando por ejemplo salían a regar sus jardines, cuando colgaban ropa o veían y alimentaban a sus mascotas. Las casas al ser pareadas y por lo general con un patio “abierto” permitían el intercambio de palabras en torno a temas de cómo “ha ido la cuarentena” o sobre las dudas que había sobre el virus, así como los miedos que había sobre el COVID 19.

Se comunican de jardín a jardín, separados por una reja en algunas casas, unas cuantas plantas dependiendo de la casa o en las afueras de su reja justamente (AQUÍ REVISAR SI SE PONEN UN PAR DE FOTOS DE GOOGLE MAPS). La señora Yolanda, una de nuestros principales informantes, no habla un poco de esta práctica. *“Yolanda, 68 años: Cuando salía a regar mis plantas en la mañana siempre veía al pepe de al frente o a la lolita regando. Ahí siempre conversábamos un poquito de todo, le preguntaba por sus nietos y la familia, siempre con nuestras mascarillas eso sí.”*

Personas como Yolanda aprovecha también de regalar o intercambiar distintas hierbas medicinales, Desde las más “clásicas” como la menta, manzanilla, lavanda, estos intercambios se ejecutaban de manera presencial y justamente en los jardines de las casas.

También suele invitar a sus vecinas más cercanas a tomar el té, a Yolanda le agrada invitar a sus vecinos a esta actividad ya que siempre prepara infusiones de hierbas y le gusta compartir y aprovechar de compartir unos momentos. Muchas veces Yolanda también regalaba hierbas a las personas que le compraban mercadería o ayudan con ciertas tareas, para ella esta era la forma que tenía de retribuir y agradecer lo que hacía por la comunidad.

Este intercambio era únicamente con personas que Yolanda tenía algún tipo de relación más desarrollada y estrecha a lo largo del tiempo. Desde este punto es lazo social mucho más personal.

Con la cuarentena, parece haber una mayor necesidad de relacionarse con las personas aledañas en el barrio, algunas personas destacan el hecho de que “somos así”, esto en el sentido de que necesitamos socializar y relacionarnos con otras personas.

Una interacción repetida que se daba en el barrio a nivel vecinal y más personal era pedir una tacita de algo “sencillo” que faltara, ya fuera el arroz, harina, o también algún material o herramienta.

El grupo de WhatsApp parece ser el motor principal de interacciones entre vecinos, quita esa sensación de ser un desconocido entre pasajes, ya estando en el grupo las personas se sentían parte de un núcleo cooperativo donde todos se pueden ayudar con todos. Esta herramienta tecnológica a nivel de organización resulta ser el elemento más clave para prevalecer las interacciones entre ambas villas.

En lo que se refiere a las interacciones para las sanciones, no parece haber un patrón tan claro si es a nivel organización o vecinal para estas, si bien existen casos de free rider como el de Nicolas, donde se enteró la mayor parte de la comunidad, está el otro caso de Joaquín que fue un problema únicamente con los vecinos más cercanos

Recapitulando un poco lo comentado en este trabajo, podemos decir que, las interacciones vecinales se dan en distintos grados. Los vecinos deciden en primera instancia compartir con quienes se sienten más seguros, esas personas seguras suelen ser familiares principalmente, o vecinos cercanos que tienen una memoria colectiva en común.

Hay interacciones que se han generado a partir de la organización misma, previamente muchos vecinos no se conocían, pero luego empezaron a relacionarse, hay nuevas amistades, para algunos lo que resultó beneficioso para las épocas de cuarentenas.

Los niveles de interacción también se ven marcados por los cuidados que tienen los individuos ante la pandemia, *“yo me junto con estas personas porque sé que él se cuida”*, con este requisito no ponen en riesgo a su entorno y pueden desarrollar su vida con mayor “normalidad”.

En el periodo donde las 2 dosis de vacunas ya estaban en la mayoría del barrio, también funciona como una característica para el poder relacionarse, lo vemos ahora en múltiples locales donde piden el “pase de movilidad”, en este caso, es algo similar, hay personas que se vuelven reacias o temerosas a compartir con personas no vacunadas.

En este punto, resulta interesante el tema de las 2 dosis de vacunas, ya que, debido a esta los niveles de organización del grupo bajaron considerablemente. Hay algunas cosas que lograron perdurar gracias a esta unidad de organización y otras que no.

Lo primero es que numerosas personas lograron entablar vínculos con personas que antes no lo tenían, sirve para recordar lo que fue la pandemia del COVID en conjunto, recordar las actividades que desarrollaron en conjunto y de esa manera lograr nutrir la memoria colectiva de los vecinos. Muchos vecinos lograron también sostenerse económicamente gracias a este apoyo de los demás.

Muchos negocios lograron perdurar ante la adversidad de la pandemia, mientras que otros también quebraron, pero gracias a los grupos de WhatsApp, pudieron reinventarse y solventar momentáneamente la inestabilidad económica.

Es curioso darse cuenta como la vacuna logra cambiar la simbolización del colectivo. El hecho de que ahora la gran mayoría están vacunados, señalan que ya no es tan necesaria la organización vecinal, ya no hay necesidad de que hayan encargados de comprar mercadería, porque las ya personas pueden retomar sus actividades con mayor normalidad, y claro, respetando las normas sanitarias.

Por ende, este acto de comprar a los demás, es un acto que fue en continua decadencia y poco y nada es lo que perduró.

Son casos puntuales los que aún necesitan ayuda para estas compras, así que, la organización perdura, pero ya un nivel casi vecinal, son favores que unos les realizan a otros de manera muy puntual, no como en periodos pick de pandemia donde un gran número de personas necesitaba ayuda para solucionar la seguridad alimentaria.

Ya las personas del barrio pueden relacionarse nuevamente con sus familiares de forma segura, ya no existe ese riesgo de contagio y que pueda terminar en graves consecuencias.

La ecuación de cooperación entonces a partir de este contexto de vacunación se ve en cierto riesgo. La cooperación tenderá a perdurar y existir siempre y cuando los beneficios y expectativas de cooperar, sean mayores al de los costos percibidos de cooperar.

Si los vecinos no ven ningún beneficio que obtener a partir de esta organización, no encontrarán sentido en continuar con la organización vecinal. Simplemente ellos no incurrirán en los costos producto de qué estos son mayores, entonces sus beneficios por cooperar serán cero.

Lo que sí también perdura, a partir de esta organización vecinal es la red de comunicación. Este si lo pensamos, tiene un costo cero, es la que sigue funcionando de manera casual para cierto tipo de ventas o similares.

Las interacciones también se dan por ejemplo a nivel de compras con los vecinos cercanos, es en ese rumoreo pasajero donde uno se mantiene activo de las noticias del otro, el preguntar de forma pasajera por el vecino de al lado y cosas así.

Mantener la red de comunicación al menos activa, y tener un historial de que se lograron cosas en épocas críticas del barrio, da un pie para que el barrio logre aprovechar esa memoria de barrio para poder autogestionarse y organizarse para otros temas, resulta ser un gran antecedente.

Para finalizar este capítulo, podemos decir que, la organización y la estructura que lograron formar los vecinos de Villa Famasol/Metal, era únicamente para combatir el COVID, Es decir, fue situacional para aquel momento en que se precisaba de una organización como esta para enfrentar la situación. Todos los protocolos y logísticas eran para el momento. Tampoco parecen haber sanciones en torno a si se coopera o no, al final se deja al libre albedrío la decisión de cooperar o no.

Discusión de los resultados

A partir de los hallazgos encontrados, podemos aceptar la hipótesis que planteamos en torno a cómo sería la organización social en el barrio Famasol, es decir, existe una organización bien estructurada capaz de generar acciones, sanciones e interacciones entre un grupo de vecinos para hacer frente a una situación específica, en este caso, el COVID.

Aun así, hay puntos que no lograron encajar con nuestra hipótesis, pero es en parte por falta de datos. El primero, en relación a que los sujetos no fueron separados totalmente del colectivo producto de la memoria colectiva que tenía en el barrio. Podemos decir que a nuestra hipótesis le faltó una mayor profundización en torno a la problemática, creemos que se trató de adivinar cuestiones triviales, lo que significó un error de nuestra parte.

En relación a nuestra pregunta de investigación *¿Cuáles son las estrategias y formas de solidaridad colectiva para enfrentar las consecuencias sanitarias y económicas del COVID en villa Famasol 2020-2021?*, los resultados indican que efectivamente hay una serie de estrategias y formas de solidaridad colectiva, segundo que existe una orgánica social bien desarrollada capacitada para enfrentar las consecuencias del COVID.

Y, por último, es que estas estrategias guardan relación a través de diferentes actividades y relaciones interpersonales entre los vecinos de ambas Villas.

Estos resultados guardan relación directa con lo planteado por (Henrich y Henrich, 2006) en cómo funciona la cooperación, donde los sujetos tienden a pagar un costo para obtener cierto beneficio. Esto tiene mucho que ver con los resultados que hallamos, donde vecinos como Cristian o Scarlett entregaban su tiempo para poder ayudar y ayudar a enfrentar mejor la pandemia.

Los resultados coinciden con lo dicho por (Henrich y Henrich, 2006), en donde la cooperación era posible siempre y cuando los cooperadores cooperaran entre ellos y logren reproducir esta organización. Esto es acorde con lo que en este estudio se encuentra, la ecuación de solidaridad logro mantenerse operativa mientras la situación lo amerita.

Ibn Jaldún nos dio a entender una forma de entender los grupos sociales en esta tesis, por ello, es necesario coincidir que lo planteado por él logra ser asertivo en cómo actúan en este caso los barrios.

El asabiya es vital que las personas cooperen y sean solidarios entre sí para enfrentar el peligro. En este caso el COVID, los vecinos generaron una organización planificada para enfrentar a este en la medida de que está presente en la Villa.

En este caso el asabiya estuvo bien conformado siempre que la amenaza estuvo activa entre los vecinos, sin embargo, esta fue disminuyendo en la medida que pasó el tiempo y llegaron las vacunas, con ello la cooperación interna se empezó a desvanecer, las formas de cooperación que se crearon eran únicamente contingente para enfrentar a esa amenaza.

A pesar de ello, como dijimos en los resultados, perduran algunas cosas como negocios, la red de comunicación (WhatsApp), y relaciones vecinales. Y esto coincide también en lo expuesto en los datos de la consulta ciudadana (UCHILE, USACH, UV, UFRO, UDEC, 2020), donde indicaba que la red social de WhatsApp tendía a ser la más popular y usada para la difusión.

La caracterización de las fases de la pandemia guarda relación directa con lo que se presentó en los resultados, hubo una época marcada por la pre pandemia y el momento pandémico donde la organización se vio en su mayor punto de inflexión. A su vez la fase post pandémica coincide con lo que pasó en esta unidad barrial: se comenzaron a desactivar y activar las formas de organización en función del estado de contagio. (Pinilla, 2021)

En lo que respecta a otros estudios de este tipo pudimos constatar a través de (Garay, Musante, Ventura, 2021), en sus estudios sobre barrios argentinos y el COVID, se pueden encontrar actividades muy similares a las que se daban en este sector. *“destacan las actividades en los merenderos y comedores populares, que enfrentaron una afluencia cada vez mayor de personas ante el aumento de la desocupación y la creciente necesidad alimenticia”*. (Garay, Musante, Ventura, 2021)

Por otra parte, este estudio coincide en lo crucial que resulta la organización para combatir el COVID. “De este modo, frente a los viejos y nuevos conflictos profundizados en el año 2020 y ante la insuficiencia de la acción estatal, la organización social fue la columna vertebral para la gestión de la crisis socio-sanitaria del COVID-19 en los barrios populares.” (Garay, Musante, Ventura, 97; 2021)

Algo que no logramos hallar en nuestros resultados fueron cuestiones en relación al género. Si bien en algunos medios y plataformas se habla de la posición de la mujer y su rol como madre en ocasiones, nosotros no hicimos mayor énfasis en seguir profundizando esta temática, lo que es una falta de un detalle importante en este estudio.

Esto lo mencionamos ya que en el estudio de Mortega sobre las trayectorias de vida de adultos mayores durante la pandemia nos arroja qué se produjo lo siguiente entre las adultas mayores del sector:

Por vía de un Grupo de WhatsApp de las Mujeres Mayores del barrio una propuesta que, por medio del ofrecimiento de una serie de preguntas abiertas, invita y promueve la producción de relatos breves para la expresión de sentimientos de la vida cotidiana en contexto de pandemia y la formulación de metas para los momentos. (Mortega, 2021) Se da un uso distinto al WhatsApp, un enfoque para la contención y el descargo emocional sobre la situación pandémica. En cambio, el WhatsApp de la villa tenía usos principales para la gestión de actividades, difusión de información, compra y venta de productos.

Conclusión

El propósito de esta investigación fue el lograr identificar cuáles eran las principales estrategia y formas de solidaridad colectiva que se dieron para enfrentar las consecuencias del COVID. En base a los resultados y discusión transmitida, se puede concluir que existen efectivamente una serie de acciones vecinales en Villa Famasol/Metal, que van desde la más característica como compra y distribución de productos, hasta la organización de ferias dentro de la UV 9. Este estudio se hizo a parte de un carácter cualitativa, que nos permitió, además, identificar los principales tipos de relaciones sociales que había, así como las interacciones que habían dentro de los individuos que hacían las acciones colectivas.

A partir de estos hallazgos podemos concluir también que son los jóvenes (25-45 años) los que cumplen un rol fundamental en lo que es la organización vecinal, ya que personas mayores si podían aportar con lo que se requeriría, pero no estaban motivados a ejercer la organización misma. Solamente participar de lo que hacían los demás organizadores.

Por tanto, la trayectoria histórica del barrio precisa tener un rol fundamental, especialmente en pasajes como el Chañarillo de la Villa Meta, donde lo histórico si tiene un valor importante. Las interacciones entre vecinos logran ser posibles en la medida que el confinamiento obliga a las personas a quedarse en casa, y obliga de cierta forma a las personas a querer relacionarse y comentar lo que sucede en la cotidianidad de la pandemia.

Las motivaciones vienen desde distintas expresiones, motivaciones de corte económico, emocional, de querer ser una ayuda. En cuanto a las sanciones, es correspondiente decir que nuestras limitaciones fueron superadas, no se lograron recopilar la cantidad suficiente para caracterizar en profundidad las formas de sanción formales. Esto más allá de los casos expuestos sobre los infractores de normas dentro de la comunidad.

Parte de estos resultados y discusión nos permite aportar al mundo más social. Comprender y tener una mirada más profunda en torno a las organizaciones barriales resulta crucial tenerlos en cuenta, para situaciones más complejas por la que pueda estar pasando en determinado contexto. Entender que es la autoorganización donde se puede hacer mucho, y es donde se tiene que hacer un gran énfasis en que se tienen que seguir desarrollando y prevaleciendo estas relaciones.

Este estudio sirve para dar a conocer una situación específica que se desarrolló durante la pandemia del COVID 19, solo es un caso e intento ser lo más ilustrativo posible en torno a las prácticas y cuidados que hubo durante esta difícil época.

Anexos.

Lista de Figuras:

Figura 1 Distribución de Cabildos y Asambleas Autoconvocadas en Chile; Registrados en el periodo 22 octubre a 30 de noviembre del 2019.	3
Figura 2 Registro Cabildos y Asambleas Autoconvocadas: Región Metropolitana. 22 de octubre al 30 noviembre 2019.	4
Figura 3 : <i>Tramos de edad de las y los participantes en la consulta ciudadana.</i>	6
Figura 4: Tipo de participación y relación con la organización territorial.....	7
Figura 5: Tipo de organización territorial de vinculación.....	8
Figura 6: Organizaciones clasificadas y su relación.	9
Figura 7: Año de inicio de la participación.:.....	10
Figura 8: Actividades realizadas por las organizaciones sociales.....	11
Figura 9: Ubicación de las distintas acciones colectivas en Santiago de Chile.	14
Figura 10: Delimitación conjunto de vecinos n°9 “Villas Unidas”	16
Figura 11: Delimitación de la Villa Famasol y Villa Metal. F.....	17

Pauta de entrevistas:

Tema: Historia de barrio

- 1.- Hace cuanto tiempo vive en la Villa Metal/Famasol ?
- 2.- Tiene alguna historia con sus vecinos cercanos o de las villas?
- 3.- Que te parece el lugar donde vives?

Tema: Elementos socio-económicos y culturales

- 1.- Trabajas actualmente?
- 2.- El COVID puso en riesgo tu empleo?

Tema: COVID.

- 3.- Cuál fue su primera impresión ante la llegada del COVID al barrio ?
- 4.- Cuál fue la reacción de los vecinos cuando se enteraron del primer contagiado ?
- 5.- Usted piensa qué existe algún nivel de organización en la villa para enfrentar el COVID?

6.- ¿Cuáles han sido las principales actividades que se han realizado en la villa durante el periodo de pandemia?

Tema: Motivaciones

7.- Se siente motivado a ser parte de estas actividades? ¿Qué lo motiva?

8.- Se siente parte del colectivo que se ha formado?

9.- ¿Quiénes son las personas que tienen mayor relación aquí en la villa?

10.- Como motiva a seguir desarrollando esas relaciones?

Pauta de Observación.

Criterios o los ejes de observación

1. Ambiente del barrio:
 - a. El lugar físico en el que desarrolla la interacción
 - b. Recursos utilizados en el proceso (gestualidad, materiales, etc.)
 - c. Ambiente emocional (de los vecinos) por ejemplo apatía, aburrimiento, felicidad, interés.
 - D. Lugares donde se desarrollan las interacciones.
2. Interacción vecinal:
 - a. Tipos y orígenes de interacción vecinal: quién se acerca a quienes, profundidad de la participación, etc. No verbal: tacto, etc.)
 - b. Pertinencia con los objetivos generales y específicos de la actividad.

Otros datos:

- Número de participantes: 10
- Edad (o edades): desde 25- 80 años

Bibliografía.

- Asociación Latinoamericana de Medicina Social (2020). ALAMES frente a la pandemia COVID-19, 1 de abril de 2020. Obtenido en mayo de 2020, de <http://www.alames.org/index.php/2-sin-categorizar/124-alames-frente-a-la-pandemia-covid-19>.

- Barth, F. 1969. Ethnic groups and boundaries: The social organization of culture difference. Little and Brown, Boston.

- Barabas, A. (2020). *LA AUTOGESTIÓN DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LOS PUEBLOS ORIGINARIOS DE OAXACA, MÉXICO*. México: Antropologías del sur.

- BIBLIOTECA NACIONAL DE CHILE. "Ollas comunes en dictadura", en: Familia y alimentación en Chile (1911-2016). Memoria Chilena. Disponible en <http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-542753.html>. Accedido en 8/6/2021.

- Brass, P. R. 1991. Ethnicity and nationalism: Theory and comparison. Sage, New Delhi.

- Bunge, M. (2004). "Emergencia y Convergencia", Editorial Gedisa, Barcelona, España.

- Buraglia, Pedro. "El barrio desde una perspectiva socioespacial. Hacia una redefinición del concepto", en Documento nº5: El barrio fragmento de ciudad. www.barriotaller.org.com/publicaciones.htm

- Castells, M. (1973). Movimientos de pobladores y lucha de clases en Chile. *Eure*, 3 (7), 9-35.

- Durkheim, E. (2007). La división del trabajo social. Editorial Colofón. Sexta Edición.

- Garay, A. Musante, F. Ventura, V. Las redes del cuidado barrial. El rol de las organizaciones sociales frente a la pandemia del COVID-19

- Hammersley y Atkinsons. (1994). "*Etnografía y Métodos de investigación*", Editorial Paidós, España.

- Henrich, J. & Henrich, N. (2006). Culture, Evolution and the puzzle of human cooperation. *Cognitive Systems Research*, 7, 220-245.

- Heller, A. (1987). *Sociología de la vida cotidiana*. Barcelona: Península

- Ibn Khaldun. 1958. *The Muqaddimah: An introduction to history*, translated from the Arabic by Franz Rosenthal. Pantheon Books, New York.
- Lefebvre, H. (1973). *De lo rural a lo urbano. Antología preparada por Mario Gaviria*. Madrid: Península.
- Mayol, P. (1999). El barrio. En Certeau, de M.; Giard, L. y Mayol, P. *La invención de lo cotidiano 2, Habitar, Cocinar*. México: Universidad Iberoamericana.
- Malinowski, B. 1973. Los argonautas del pacífico occidental.
- Morgante, G. 2020. Re-pensar las trayectorias de vida de Personas Mayores en pandemia.
- Moreno, Natalia. (2005). Barrios de Santiago: ¿Ruptura o continuidad? Santiago, Chile: Seminario de Estudiantes de diseño universidad Central.
- Oyarce, A. M., Ruiz, M., Carimoney, A., & Vidal, M. (2020). *Desigualdades sociales y procesos de salud-enfermedad-atención en tiempos de COVID 19: un análisis en clave antropológica*. Chile: Escuela de Salud Pública, Universidad de Chile.
- Sampieri; Fernández, Baptista “Metodología de la investigación”. Editorial Mc Grau –Hill. 4ª Edición. México. 2006.
- Szekely, A., Lipari, F., Antonioni, A. *et al.* Evidencia de un experimento a largo plazo de que los riesgos colectivos cambian las normas sociales y promueven la cooperación. *Nat Commun* 12, 5452(2021).<https://doi.org/10.1038/s41467-021-25734-w>
- Soto, N. N. (11 de 04 de 2020). *Radio JGM*. Obtenido de ASAMBLEAS TERRITORIALES DE SANTIAGO EN ACCIÓN PARA ENFRENTAR EL COVID-19: <https://radiojgm.uchile.cl/asambleas-territoriales-de-santiago-en-accion-para-enfrentar-el-covid-19/>
- Suárez Egizabal, M. (2003). Interrelación entre la identidad del barrio y la identidad personal. Un estudio a través de la memoria Zainak.

- Taylor, S., Bogdan, R. (1996). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Series en Paidós básica. Barcelona.

- Touraine, A. (2006). *¿Qué es la democracia?* México D.F: Editorial Fondo de Cultura Económica.

- Turchin, P. 2003. *Hystorical Dynamics: Why States Rise and Fall*

- UCHILE, USACH, UV, UFRO, & UDEC. (2020). *Consulta ciudadana, respuesta comunitaria al COVID-19.*

- Vermeulen, H., and C. Govers. 1994. The Anthropology of Ethnicity: Beyond 'Ethnic Groups and Boundaries'. Spnihuis, Amsterdam.

- Vertice Urbano. (2020). *Vertice Urbano*. Obtenido de MAPA INTERACTIVO DE OLLAS COMUNES E INICIATIVAS DE COOPERACIÓN.: <https://www.verticechile.org/proyectos>