



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA

**“EL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO Y SU INFLUENCIA EN LA
GESTIÓN MUNICIPAL, ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS
COMUNAS DE PUENTE ALTO Y RENCA
DURANTE LOS AÑOS 2015 Y 2018”.**

Alumnos: Cubillos Loyola, Felipe
Robles Leiva, Yanira

Profesor Guía: Bravo Sandoval, Juan

Tesis Para Optar Al Grado De Licenciado En Ciencias Políticas
y Administrativas.

Tesis Para Optar Al Título De Administrador Público

SANTIAGO, 2019

AGRADECIMIENTOS FELIPE ANTONIO CUBILLOS LOYOLA:

Al finalizar esta etapa tan importante de la vida, como es convertirse en profesional, quiero agradecer a Dios y sin duda a mis dos pilares como persona, mi madre Graciela Loyola Lobos y mi padre Luis Cubillos Herrera, sin su apoyo incondicional mientras los tuve a mi lado, su crianza, valores y la construcción de familia jamás podría haber logrado esta meta de ser el primer profesional en la familia.

Junto con ello a la Universidad, pasar por la Academia fue una etapa constante de aprendizaje, agradecer al equipo docente de la Escuela de Gobierno y Gestión Pública, pero en particular a los profesores:

- 1- Eduardo Palma Carvajal de quien fui su ayudante en las cátedras de Sistema Político Chileno y Paradigmas de la Modernización del Estado dos años continuos.
- 2- Juan Bravo Sandoval quien nos motivó, apoyo, corrigió, fue un tremendo profesor y mejor persona aún con sus consejos.

No puedo dejar de mencionar el motivo de interés por el tema investigado, surge de la experiencia como candidato a Concejal por la comuna de Puente Alto, acá se plasma el oído y la confianza de los 1550 vecinos que me entregaron su apoyo en las elecciones municipales del año 2012.

Así como también los lazos que uno construye en la vida universitaria, mis grandes amigos Carol Sáez, Alberto Lorca, Andrés Parra y en especial a mi querida Yanira Robles con quien logramos construir una súper dupla de trabajo.

Con orgullo puedo decir que soy un profesional de la U. Academia de Humanismo Cristiano con pensamiento crítico y comprometido en construir una sociedad más inclusiva y un país más justo.

AGRADECIMIENTOS YANIRA PAZ ROBLES LEIVA

Muy emocionada comienzo a escribir el final de esta larga y hermosa etapa de mi vida, que se vio compleja en muchos momentos por la llegada de mi Adancito, pero que por él, hoy la estoy culminando. Es por eso que el primer agradecimiento es para mi hijo, por llegar a mi vida tan inesperada y maravillosamente, por cambiar mi rumbo y por ser una personita tan alegre e inteligente, sin lugar a dudas mis días de clases y estudio le ayudaron a ser un lector empedernido a sus ocho añitos. Después de esto volamos alto Adán.

Mamá, este logro va especialmente para ti, que siempre me entregaste las herramientas para ser una mujer independiente y capaz, que con todos tus altos y bajos obtuviste muchas cosas en tu vida, la más importante espero que sea esta, tu hija mayor es una profesional. Papá, gracias por aconsejarme y guiarme en el camino profesional, por entregarme tus conocimientos cuando los he necesitado y por ser el papá que siempre has sido, con altos y bajos también.

A mis hermanas, mi hermano y a mi sobrino regalón, que les amo con todo el corazón, gracias por siempre estar y alegrar mis días. Tami y Javi, gracias por siempre apoyarme en todo momento, por ser incondicionales ante las adversidades que hemos vivido. Gracias por siempre estar ahí para cuidar, corregir y amar a mi Adancito. Espero ser siempre la hermana mayor ejemplar, ¿lo estoy logrando no? Esto es para ustedes con todo el amor del mundo.

Agradecer a mi familia completa; abuelos, abuelas, tías y tíos, por creer en mis capacidades y siempre estar pendiente de mí, pero especialmente a mi Misol, que desde que egresé cada vez que me ve, me pregunta cómo va la tesis, siempre recordándome que debía culminar con esto. Debo mencionar a los abuelos de mi Adancito, Sra. Susana y Don Pedro, gracias por amarlo tanto, tanto y por estar presente cuando los hemos necesitado desde que Adancito llegó a sus vidas, especialmente cuando les pido que lo cuiden (siempre). Gracias, de verdad gracias de todo corazón, sin ustedes dos esto habría sido mucho más difícil.

Por último, agradecer a mis amigos y amigas de la vida, que siempre me han alentado a seguir adelante con mi carrera profesional y por otro lado a los amigos, amigas y amigos que me entregó la Academia, sin lugar a dudas estos años me entregaron momentos hermosos que siempre seguirán repitiéndose, a mi amiga Nancy especialmente por abrirme los ojos y darme la idea de trabajar con mi compañero de tesis. A ti Felipe por ser la gran persona que eres, sin lugar a dudas llegarás muy lejos con tu inteligencia y perseverancia, te quiero mucho, gracias por ser mi complemento perfecto en esta etapa, siempre has sido y siempre seguirás siendo un gran amigo. Este es nuestro momento, disfrutémoslo.

La universidad te entrega conocimiento, amistades y profesores incondicionales, como el profe Juan Bravo, que desde que nos acercamos a él con la idea de este proyecto nos apañó y nos entregó todos los tips para que esto funcionara. Gracias por ser nuestro guía, aunque como nos dijo uno de estos días, lo hicimos casi sin su ayuda, porque ya estamos claritos con nuestros propósitos.

De todo corazón, gracias a todos. Los quiero.

INDICE

I.	INTRODUCCIÓN	Página 8
II.	ANTECEDENTES GENERALES	Página 9
III.	JUSTIFICACIÓN	Página 11
IV.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	Página 12
	a) Descripción de la situación problema	
	b) Delimitación de la situación problema	
	c) Formulación del problema: pregunta de investigación	
V.	OBJETIVOS	Página 13
	a) Objetivo General	
	b) Objetivos Específicos	
VI.	HIPÓTESIS	Página 13
VII.	MARCO TEÓRICO	Página 14
	1. La participación	Página 14
	1.1 Definiciones conceptuales	
	1.2 Participación ciudadana en la gestión pública	
	2. La gestión municipal	Página 18
	2.1 Modelos de gestión de calidad municipal	
	2.2 Modelo de gestión de la calidad de los servicios municipales	
	2.3 Modelo de gestión programa de mejoramiento progresivo de la calidad de la gestión municipal.	

3. Normativa legal vigente	Página 21
3.1 Ley N°18.695: Mecanismos e instrumentos de participación ciudadana local	
3.2 Ley N°20.500: Sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública	
4. Presupuesto participativo	Página 27
4.1 El caso de Chile y el rol de los actores claves	
4.2 Tipos de dimensiones	
VIII. MARCO METODOLÓGICO	Página 34
a. Tipo de investigación	
b. Universo	
c. Muestra	
d. Técnicas de recolección de la información	
IX. PRESENTACIÓN, DESARROLLO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	Página 36
Objetivo específico N°1: Procesos comunales	Página 36
Objetivo específico N°2: Entrevistas actores institucionales	Página 50
Objetivo específico N°3: Resultados encuesta de percepción pública ..	Página 68
X. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS	Página 81
XI. BIBLIOGRAFÍA	Página 87

XII. ANEXOS Página 88

ANEXO N°1: Ordenanzas municipales sobre Participación Ciudadana.

ANEXO N°2: Solicitudes de información por Ley de Transparencia N° 20.285

ANEXO N°3: Solicitudes de entrevistas por Ley del Lobby N° 20.730

ANEXO N°4: Calculadora Cadem.

ANEXO N°5: Registro de encuesta aplicadas.

I. INTRODUCCIÓN

Esta investigación busca realizar un análisis comparativo de los procesos de presupuestos participativos implementados en las comunas de Puente Alto, el año 2015 y Renca el año 2018 con el fin de conocer la influencia de este mecanismo en las gestiones municipales.

Junto con el análisis literario, se aplicarán dos instrumentos de estudio, una encuesta de percepción pública y una entrevista con el fin de conocer de manera directa el rol de los actores institucionales en el presupuesto participativo, en base al análisis comparativo se abordarán las conclusiones y propuestas desde el rol profesional del administrador público.