



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO.

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES: ESCUELA DE PSICOLOGÍA.

COMPRENDER EL BULLYING DESDE LOS JÓVENES: ESTUDIO CUALITATIVO DEL  
DISCURSO DE ESTUDIANTES DE ENSEÑANZA MEDIA DE LA REGION  
METROPOLITANA.

Artículo para optar al título de Psicóloga.

Estudiantes: Hilda del Carmen Fernández Irarrázabal.  
Natalia Andrea Henríquez Alarcón.

Profesor guía: Camilo Andrés Sembler Reyes.

Santiago, 2019.

## Resumen

En el siguiente artículo se pone de relieve una de las problemáticas de la violencia desde el contexto escolar en nuestro país, puesto que es aquí, donde se desarrolla el fenómeno a estudiar: el Bullying.

Esta investigación se llevó a cabo mediante un análisis de los discursos que tienen algunos adolescentes pertenecientes a colegios municipales y particulares, acerca del fenómeno.

Se parte realizando un breve recorrido al contexto de la violencia en términos generales, el cual ha afectado a nuestra sociedad. Luego, se desarrollan los conceptos de violencia vinculados en específico al contexto escolar y puntualmente, el bullying.

El diseño metodológico utilizado se enfocó principalmente en un método cualitativo, el que permitió conocer y comprender el fenómeno tal y como lo entienden sus protagonistas, mediante una entrevista semi-estructurada.

Al realizar un análisis de los discursos que tienen los adolescentes que participaron de la muestra respecto del fenómeno bullying, se percibieron significados, puntos de vista y percepciones en los discursos; todos los cuales nos parecen de alta relevancia, sin distinción de género o dependencia administrativa del colegio al que pertenecen.

El lente que hemos elegido en este estudio es el del socioconstruccionismo. Desde allí, el acento estará puesto en el significado del discurso de los estudiantes y la mirada relacional del problema.

Palabras claves: Violencia escolar, Discursos, Bullying, Adolescentes.

## **Abstract**

The following article highlights one of the problems of violence from the school context in our country, since it is here where the phenomenon to be studied is developed: Bullying.

This investigation was carried out through an analysis of the discourses that some adolescents belonging to municipal and private schools have about the phenomenon.

We start with a brief tour of the context of violence in general terms, which has affected our society. Then, the concepts of violence linked specifically to the school context and punctually, the bullying are developed.

The methodological design used was mainly focused on a qualitative method, which allowed to know and understand the phenomenon as understood by its protagonists, through a semi-structured interview.

When making an analysis of the discourses that adolescents who participated in the sample have regarding the bullying phenomenon, meanings, points of view and perceptions were perceived in the discourses; all of which seem highly relevant, without distinction of gender or administrative dependence of the school to which they belong.

The lens we have chosen in this study is that of socioconstructionism. From there, the accent will be placed on the meaning of the students' discourse and the relational view of the problem.

**Keywords:** School violence, Discourses, Bullying, Adolescents.

## **Introducción**

La educación de los niños y jóvenes es sin duda una preocupación constante de la sociedad, y el ámbito escolar en que se desarrollan, es centro de interés de parte de muchos actores sociales y políticos. Dentro de ese ámbito escolar lamentablemente, a contar de hace unos cuarenta años, ha venido acrecentándose una temática que surge dentro de las organizaciones educativas que albergan a niños y jóvenes; esto es: la violencia escolar.

Si nos enfocamos en el tema de violencia en términos generales, se observa su manifestación de diferentes formas, tales como: la violencia de género, violencia sexual, escolar, laboral e infantil entre otras, constituyéndose como un problema psicosocial, político y público que cobra la vida de millones de personas que sufren los embates y consecuencias de ella, en sus diversas manifestaciones, ya sea de forma física y psicológica (Espín, Valladares, Abad, Presno y Ganer, 2008).

Así mismo, Berga (2003) señala que la violencia en términos generales es una de las dificultades sociales que se presenta como una problemática actual que no ha podido ser resuelta, surgiendo brotes de violencia que antes no existían.

En la actualidad, los colegios también se han visto afectados por lo que hoy se conoce como violencia escolar (Piedrahita, Martínez y Vinazco, 2007). Sin embargo, Trautmann (2008), señala que la violencia siempre ha existido en las escuelas, llegando a ser visto como normal dentro de una cultura del silencio que permite su permanencia.

En Chile, la violencia escolar ha logrado ser visibilizada a un nivel más amplio, gracias al alcance que logran los medios de comunicación, redes sociales e internet,

donde se puede observar las consecuencias para sus participantes, los que no sólo son la víctima y el victimario, sino también los testigos directos e indirectos que presencian el hecho, los que guardan silencio y los que filman los actos violentos (Trautmann, 2008).

En Chile, ha habido interés por el tema, lo que se refleja que en el año 2002 cuando se crea la Política Nacional sobre Convivencia Escolar, documento emitido por el Ministerio de Educación de Chile y que tiene gran relevancia para orientar el tema dentro del ámbito de la educación y la convivencia. Es así como Ahumada y Tapia (2013) expresan:

(...) la Política de Convivencia Escolar en 2002 puede considerarse como el hito inicial y quizás el más importante en la breve pero nutrida historia de la política educacional chilena sobre Convivencia Escolar. Posteriormente, fueron publicados una serie de documentos que situaron la Convivencia Escolar como una dimensión relevante para la labor docente, la gestión escolar y la mejora de la calidad de la educación (p.13).

También se incorpora a las Pruebas SIMCE, aspectos relativos a conocer aspectos de la convivencia escolar, como dicen Mena y Hunneus (2017):

(...) además, desde el año 2013 y con el Decreto Supremo de Educación 381, se agrega a las pruebas que miden rendimiento académico en Chile otros ítem llamados Indicadores de Desarrollo Personal y Social. Esto implica que la calidad de las escuelas es demostrada a través de indicadores de rendimiento académico y en un 33% por “otros indicadores de calidad”, entre ellos clima de convivencia escolar. Desde la

perspectiva de convivencia para el aprendizaje y buen trato de todos, una escuela de calidad debiera tener ambos puntajes altos. (p.10).

En tanto, nuestra ley contempla una definición del término Convivencia Escolar, que se define como:

Se entenderá por buena convivencia escolar la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes. (Ley N°20536, 2011).

Actualmente, está vigente la Política de Convivencia Escolar 2018, en la que se explicita que

(...) Está dirigida a todos los actores del sistema escolar, con especial atención a quienes son parte de la cotidianidad escolar – directivos, docentes, estudiantes, asistentes de la educación y familias-, porque es allí donde diariamente se construyen interrelaciones, como parte del proceso de aprendizaje. Pero también tiene un énfasis especial a quienes colaboran en este proceso, a través de apoyos específicos (temáticos, esporádico) o integrales y permanentes, ya sea desde el apoyo y acompañamiento, como también a quienes colaboran en la definición de políticas (...) (MINEDUC, 2015, p.2)

Más adelante, la citada Ley sobre Violencia Escolar (2011) crea la figura del encargado de convivencia, quien será responsable de la implementación de un Plan de Gestión de la Convivencia, con sus respectivos protocolos y medidas pedagógicas que determinen el Consejo Escolar o el Comité de Convivencia Escolar para enfrentar las situaciones de violencia.

En la legislación chilena no se habla de “bullying”, sino de acoso escolar para referirse al tema que nos ocupa. De esta forma, vemos cómo el creciente interés por la problemática de acoso escolar va a ir manifestándose en la protección de los estudiantes, mediante una definición del acoso escolar, como:

Artículo 16 B. Se entenderá por acoso escolar toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición. Ley N°20536 (2011)

Así es como se puede vislumbrar la importancia que tienen los fenómenos de relación dentro de la escuela, y cómo se han ido poniendo estos temas en el debate, enmarcados específicamente en la promoción de un clima de armonía, versus los climas de violencia, en donde se describe también el matonaje o bullying, tanto así, como para generar interés dentro de ámbitos en la educación y en las leyes.

## **Bullying**

Retomando el foco central de este artículo, se considera el bullying como una de las diferentes expresiones de violencia que se generan dentro de los establecimientos educacionales, es por ello, que Olweus define bullying como: “Un alumno es agredido se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a

acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (Olweus, 1998, p.25). Añadiendo que es una acción negativa e intencional contra otro.

Ortega (2010), lo ha definido como: formula que hay multiplicidad de conductas agresivas que no forman parte del fenómeno bullying. Distinguiendo entonces entre los conceptos de bullying y violencia escolar el autor enuncia que, en el caso del primero, se da entre pares, en cuanto a la violencia; puede darse entre otros actores involucrados dentro de la institución educativa escolar.

Aun cuando numerosos autores han construido diversas definiciones de bullying, es posible reunir características que aparecen nombradas en diversas conceptualizaciones: Al citar algunas de las características del bullying que lo distinguen de otros tipos de violencia, es que este fenómeno siempre será manifestado mediante a) una conducta agresiva, que es realizada en forma intimidatoria, con el deseo de causar daño b) existe el deseo de dominación; esto implica la asimetría entre involucrados, participando una persona que aparece más fuerte que otro y se pierde la horizontalidad c) además que la conducta agresiva se repita en el tiempo; d) se da en relaciones entre pares (Olweus, 1998).

Asimismo, Garaigordobil y Oñederra (2010) señalan que los diferentes estudios en los que se ha observado este fenómeno, han permitido distinguir formas de manifestación de bullying: a) físico: son conductas agresivas directas destinadas contra el cuerpo; b) verbal: son formas verbales, insultos, apodos, hablar mal de otros, calumnias y burlas; c) social: son conductas mediante las cuales se aísla al individuo del grupo; d) psicológico: son formas de acoso que corroen la autoestima de la



persona, crean inseguridades y miedos; e) cyberbullying: es un acoso indirecto y anónimo, pudiendo producirse dentro o fuera del establecimiento educacional mediante el uso de las redes sociales e internet.

En el mundo se han realizado diversos estudios sistemáticos sobre el tema de violencia entre pares en contextos escolares a nivel mundial, gran parte de estas investigaciones se han centrado principalmente en la incidencia estadística del fenómeno y en sus factores determinantes (García y Madriaza 2005). Otras investigaciones como la de Ruiz y otros en el año 2015 que realizan un estudio sobre la incidencia del Bullying dentro del ciclo superior de primaria, en Madrid, y las pruebas internacionales de calidad de educación PISA informan a su vez acerca de estadísticas que tendría el acoso escolar en los países en que se realiza la prueba, junto a otras descripciones datos cuantitativos referidos al mismo tema (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2017).

Desde nuestra mirada, el fenómeno nos parece complejo y a la vez relevante para realizar un aporte desde la psicología, debido en parte a las graves consecuencias psicosociales que resultan del fenómeno. Los estudios que describan numéricamente y conceptualicen la situación de bullying parecen necesarios y aportan visibilizando una problemática e identifican la prevalencia de la situación, por tanto, el siguiente paso que nos interesaría conocer es saber acerca de los significados que le otorgan los propios protagonistas: los estudiantes, al fenómeno del bullying.

Por otra parte, hay un tema interesante que nos interesa indagar, relacionado con las posibles diferencias entre el fenómeno de bullying y la dependencia administrativa de los colegios al que pertenecen los alumnos. Respecto a esto último,

en la Encuesta Nacional de Convivencia Escolar 2012, se hace alusión sobre dependencia administrativa, o sea, qué tipo de establecimiento educacional “privado”, “público” o “subvencionado”; en la que la mayor cantidad de alumnos víctimas de acosos provienen de establecimientos públicos, luego de subvencionados y finalmente privados. Agencia Calidad de la Educación (2012).

Con el objeto de poder realizar una indagación que abarque distintos niveles socioeconómicos, esta investigación pretende: Analizar los discursos de los y las adolescentes pertenecientes a colegios particulares y municipales de la región Metropolitana acerca del fenómeno bullying.

Incorporamos también el objetivo de comparar los discursos de los estudiantes según género (hombre, mujer). Nos interesa saber qué sucede en el discurso sobre este tema en la muestra de alumnos que participaron en este estudio.

García y Madriaza (2005) mencionan que, en las investigaciones asociadas a esta problemática de la violencia, no se ha considerado, ni dado mayor importancia a los discursos y a los relatos de los involucrados en el tema. Es decir, que, en gran parte de ellas, se han dejado de lado las representaciones y la subjetividad de los propios actores o involucrados en la violencia escolar entre pares. Es por este motivo, que en este artículo se realiza el análisis de los discursos de los adolescentes (hombres y mujeres), pertenecientes a centros educacionales municipales y particulares de Santiago.

En relación con lo mencionado anteriormente, Ruiz (2009) define el concepto discurso como cualquier práctica por la que los sujetos dotan de sentido a la realidad,

es importante destacar que cualquier tipo de práctica social puede ser analizada discursivamente, ya sea de forma verbal o escrita.

Así mismo, los discursos verbales constituyen la forma privilegiada de producción y transmisión de sentido, ya que es la comunicación verbal la forma más habitual que adopta la producción y transmisión de los sentidos en nuestras sociedades.

Para ello, fue necesario definir el concepto de adolescencia, puesto que estos son los protagonistas principales de esta investigación. Dávila la define como: “El concepto adolescencia y juventud es una construcción social, histórica, cultural y relacional, que a través de diferentes épocas y procesos históricos y sociales van adquiriendo denotaciones y delimitaciones diferentes” (Dávila, 2004, p.10).

A través de esto, se darán a conocer los puntos de vista de los sujetos que participaron en esta investigación, mediante los relatos de diversas situaciones de violencia que viven y observan en el ámbito de la convivencia escolar a diario entre sus pares.

De ahí, nuestro interés en conocer la construcción que han realizado los y las estudiantes acerca de esta temática.

## **Método**

Los resultados aquí expuestos forman parte de un estudio cualitativo, el que permitió conocer y comprender el fenómeno de la violencia entre pares o bullying tal y cómo la entienden sus protagonistas, pudiendo así acceder y tomar en cuenta los

elementos subjetivos de cada estudiante, para el establecimiento de la relación del sujeto y su perspectiva del tema investigado.

Este trabajo, está situado desde la mirada socioconstruccionista. Esta posición epistemológica, anclada en el postmodernismo, viene a cuestionar todo aquello que hemos considerado obvio, correcto, natural o evidente. Iñiguez (2005) nos incita a repensar el análisis y la participación de los fenómenos sociales.

Este movimiento nace en los años 60, como una crítica a la psicología social de ese tiempo y manifestando que el conocimiento y la realidad que conocemos, son construidas socialmente. Los conceptos que se denominan y se utilizan se realizan a través del lenguaje y en las relaciones.

Queremos rescatar dentro de las exponentes de esta visión construccionista, la posición de Anderson (2012):

Nacemos, vivimos y somos educados bajo narrativas globales de conocimiento, verdades universales y discursos dominantes, abarcadores, monopólicos, en su mayor parte invisibles, y que damos por sentado. La autoridad y las convenciones con las que funcionan pueden inducirnos a prácticas que no están en sincronización con las sociedades contemporáneas y pueden ser ajenas a las personas con quienes trabajamos. (...) cualquier conocimiento—cualquier discurso— debiera estar sujeto a cuestionamiento o duda en cuanto a su afirmación de ser verdadero. (p.3)

Dentro de este trabajo, esta visión nos ha guiado especialmente a tener una mirada crítica a aspectos conceptuales previos, definiciones de los conceptos relacionados con el acoso escolar y a la vez en el énfasis en los significados

transmitidos por los participantes a través del lenguaje, como una forma abierta de escuchar a cada uno de los adolescentes participantes.

Otro aspecto del socioconstruccionismo que hemos tomado de Anderson (2016) es la posición de “no saber”, la visión del conocimiento como una actividad social y comunitaria, posición que nos otorga la posibilidad de tener una actitud abierta a nuevas construcciones sobre conceptos como el bullying.

Y finalmente, el reconocimiento del bullying como una construcción social, implica tener una apertura a otras dimensiones no trabajadas o no investigadas del tema, y a la vez considerar que hay actores sociales que no necesariamente se han sugerido en los numerosos estudios y descripciones psicológicas sobre el tema; y todo ello debe ser considerado dentro de un contexto social determinado.

La importancia que damos desde el socioconstruccionismo está implícito en la importancia del diálogo y de los significados construidos colectivamente, como dice Burr (1995 ):

Cuando las personas hablan unas con otras, el mundo es construido. Nuestro uso del lenguaje puede por lo tanto ser pensado como una forma de acción, y algunos construccionismos sociales toman este rol realizador (preformador) del lenguaje como su foco de interés. Como se puntualizó antes, la psicología tradicional ha típicamente contemplado el lenguaje como un vehículo pasivo para nuestras emociones y pensamiento.

En lo que se refiere a la técnica de investigación, elegimos realizar una entrevista semi-estructurada. Tomando en cuenta que el principal objetivo de la entrevista en una investigación cualitativa “es obtener información en relación con un

tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible; se pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión” El motivo de que ésta sea semi-estructurada, es que nos permitió conocer y comparar los discursos de los y las adolescentes. (Díaz, Torruco, Martínez, & Varela 2013, p.163).

## Participantes

Para poder llevar a cabo esta investigación, se convocó a ocho estudiantes adolescentes, cuatro hombres y cuatro mujeres pertenecientes a establecimientos educacionales particulares y municipales de la Región Metropolitana, permitiéndonos conocer los discursos de ellos/as en cuanto al fenómeno estudiado.

En cuanto al tipo de muestreo utilizado, este fue no probabilístico, ya que se realizó un proceso de selección intencionada.

Elegimos adolescentes pues consideramos que son entes activos en cuanto al tema del bullying, además, son capaces de poder responder a una entrevista semi estructurada con más profundidad que un estudiante menor.

Hemos considerado la variable género ya que el bullying lo realizan tanto hombres como mujeres. Como objetivo pretendíamos identificar y comparar si es que existía alguna diferencia según género dentro de la muestra, ya sea en las formas de realizar bullying, en la intensidad, gravedad, durabilidad, y otros. Ya que en las conversaciones que existen en nuestro entorno familiar y estudiantil, se hace alusión a que los hombres serían agresores o víctimas de forma significativa en comparación a

las mujeres y los estudios que hay sobre el tema, muestran algunas diferencias entre ambos.

## Muestra

En cuanto al tipo de muestreo utilizado, este fue no probabilístico, ya que se realizó un proceso de selección intencionada. Todo esto, “reside en lograr que los casos elegidos proporcionen la mayor riqueza de información posible para estudiar en profundidad la pregunta de investigación” (Martínez, 2012, p. 616). Para ello, decidimos contactar a familiares de amigos, o sus conocidos, que asistan a colegios particulares y municipales dentro de la Región Metropolitana.

Determinamos que los estudiantes pertenezcan a colegios particulares y municipales, ya que según lo que hemos leído, los colegios municipales están estigmatizados con el fenómeno bullying, ya que en muchos casos se asocia el nivel socio económico con violencia, por ende, catalogan a los estudiantes de colegios municipales como estudiantes violentos que los estudiantes pertenecientes a colegios particulares. Con ese objeto, insistimos en realizar una comparación de los resultados en ambas dependencias administrativas (particular y municipal). Lo anterior justifica para nosotras que eligiéramos adolescentes que asisten a ambos tipos de colegios.

## Técnicas de producción de información.

La producción de datos se obtuvo a partir de una entrevista semi-estructurada. Según Corbetta: “Esta forma de conducir la entrevista concede amplia libertad tanto al entrevistado como al entrevistador, y garantiza al mismo tiempo que se van a discutir

todos los temas relevantes y que todas las informaciones necesarias van a ser recogidas.” Corbetta, P. (2003) p.350

## Diseño

En relación con el diseño de producción de datos se utilizó un enfoque de diseño de estudio descriptivo fenomenológico, para así, centrarnos como objetivo en las experiencias subjetivas de los actores sociales. Y de esta forma, poder describir los relatos en los que están inmersos en la vida cotidiana de los y las estudiantes, enfocando la investigación en conocer el discurso acerca del fenómeno estudiado.

## Procedimiento

Para poder llevar a cabo el trabajo de campo de esta investigación se contactó a través de amigos y familiares a cuatro estudiantes mujeres y cuatro estudiantes hombres que asisten a ocho distintos establecimientos, cursando enseñanza media en colegios particulares y municipales de la región Metropolitana de Santiago. Posterior a esto, se coordinó una reunión con los padres o apoderados de cada uno de ellos con el objetivo de conocernos, explicar en qué consiste esta investigación y poder coordinar las fechas y horarios de las entrevistas.

Las entrevistas fueron realizadas y grabadas sin ningún inconveniente en el Centro Cultural Gabriela Mistral, donde posteriormente fueron transcritas por las investigadoras del artículo.

Para analizar la información obtenida de las entrevistas se examinaron los datos a través de un análisis cualitativo por categorías, con el objeto de “ir distinguiendo,



separando y priorizando elementos de los discursos vertidos en la entrevista, ya sean individuales o grupales; de tal manera poder reconocer y diferenciar los tópicos y lugares comunes que aparecen en los dichos de los sujetos convocados” (Echeverría, 2005, p.7).

Este análisis por categoría permitió reconocer significados, conceptos, realizar comparaciones sobre la información obtenida por medio de cada una de las entrevistas que fueron grabadas y transcritas para su posterior análisis.

#### Aspectos éticos

La investigación se llevó a cabo sólo con fines académicos e investigativos. Así mismo, se consideró que al momento de analizar los resultados estos fuesen de forma totalmente anónima, guardando la identidad de los y las participantes.

### **Resultados**

A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos de esta investigación, considerando las categorías que emergen de forma significativa dentro del relato de los y las participantes. Si bien, se advierten diferencias según género y tipo de establecimiento en distintos temas, existen cuatro de estos que son particularmente significativos.

#### *Categorías de Análisis*

---

Razones por las que se realiza bullying

---

Envidia

---

Por ser distintos/as a la mayoría

---

---

## Tipos de Bullying

---

Verbal

Físico

Social

Psicológico

Cyberbullying

---

## Críticas hacia el bullying

---

Falta de apoyo

Falta de empatía

---

## Consecuencias del bullying

---

Suicidio

Autoestima

Problemas de socialización

---

## **Razones por las que se realiza bullying**

En general, en las entrevistas, se evidencian diversos factores descritos por los estudiantes entrevistados por los cuales los y las estudiantes hacen bullying a sus pares. Estos motivos usualmente involucran a hombres y mujeres, pero en particular, se destacan algunas razones en las cuales se identifican diferencias. La envidia es un factor que aparece en algunos/as entrevistados/as, atribuyendo o asociando particularmente esta razón con las mujeres, las que se envidian y compiten entre ellas

por diversas razones; algunas de éstas son: Aspecto físico y rivalidad al momento de comprometerse emocionalmente con parejas temporales:

“las mujeres son porque uno ya más grande empieza a buscar a su pareja por decirlo así, entonces existe la competencia... entonces si ven que se sienten amenazadas por alguien que se viste parecido, pero es más gordita, pero se viste bien y es linda le van a recalcar que es gordita. O si usa lentes... y es bonita o la persona no sé, le van a recalcar que usa lentes, entonces no sé... como que le buscan su defecto por decirlo así, defecto entre comillas, pero se lo dicen igual para que la otra persona se sienta mal” (mujer, 15 años, colegio municipal).

En otros casos se asocia con rasgos como la belleza o la inteligencia: “si llega una compañera que es linda o inteligente la molestan las otras mujeres y no dejan que nadie se junte con ella” (mujer, 17 años, colegio particular).

También, se asocia la envidia con la forma de vestir: “y las mujeres se van más para lo psicológico, por como anden vestidas o por cómo es la persona” (hombre, 17 años, colegio municipal). Y finalmente se encuentra otro tema que se relaciona con la envidia, el cual apunta principalmente a las fotos que son publicadas en redes sociales, donde se compite por quien tiene la foto “más bacán” o “más bonita”.

Un tema donde se evidencian diferencias de género significativa es el hecho de que un/a estudiante sea distinto/a a la mayoría. El conjunto de entrevistados varones, mencionan que ser distinto o diferente a los demás es una de las razones por las cuales se realiza bullying. Sin embargo, en los discursos de las mujeres no se evidencia de forma significativa este factor como razón para ejercer bullying. Algunos entrevistados relacionan el hecho de ser diferente con los gustos, diferencias en cuanto

a las capacidades intelectuales o físicas y por el simple hecho de que a un otro u otra no le agrada: “Yo creo que lo hacen porque el otro es diferente o por el simple hecho de que el otro no les agrada” (hombre, 17 años, colegio particular). “Creo que molestaban a esas personas porque son diferentes a los demás” (hombre, 17 años, colegio municipal). “También hay en otro curso un niño que tiene asperger y a él también, porque ellos igual los asperger tienen como metidos en su mundo, también lo molestan” (hombre, 15 años, colegio municipal).

### **Tipos de bullying**

Los y las adolescentes mencionan varios tipos de bullying: el verbal, físico, social, psicológico y cyberbullying. Sin embargo, conocen en profundidad o con mayor claridad sólo tres tipos: el verbal, físico y el cyberbullying:

“Es como yo decirte cosas feas a ti, burlarme por cómo eres” (mujer, 14 años, colegio particular).

“El físico consiste en golpes, empujones, todo lo que tenga que ver con contacto físico hacia la persona” (hombre, 17 años, colegio particular).

“Cyberbullying se está dando mucho ahora y más por los jóvenes porque no saben controlarse, son salvajes (jajaja) pero... bueno es más relacionado con el internet, con las redes sociales u otras páginas de Facebook. El cyberbullying hace referencia de forma directa a una persona, se menciona directamente a la persona... diciendo que es fea y una cantidad enorme más de insultos que se puedan dar” (hombre, 17 años, colegio particular).

A pesar de ello, emergen algunas diferencias significativas en los discursos de las y los entrevistados/as en relación con el bullying físico y el verbal, donde los y las estudiantes que pertenecen a colegios municipales ponen énfasis en que los hombres tienden a agredir de manera física y las mujeres de forma verbal. Según esta categoría, nuevamente aparecen las características físicas de una persona utilizadas como una forma verbal de bullying entre mujeres, otorgándole mayor importancia a la belleza:

“En cambio las mujeres yo creo que sabemos cómo hacer que la mujer se sienta mal, que es verbalmente... porque si te dicen fea, obvio que te va a afectar” (mujer, 17 años, colegio municipal).

“Es como yo decirte cosas feas a ti, burlarme por cómo eres” (mujer, 14 años, colegio particular).

Sin embargo, a los hombres se le atribuye o se les relaciona con la forma física, ya que en varias ocasiones se menciona que los “golpes” es una forma de expresión entre ellos, considerándolos por naturaleza como “brutos”, “agresivos” e “intimidantes”:

“y en los hombres lo relaciono con el bullying físico, porque encuentro que es una manera más de ellos para expresarse [...] entonces pienso que lo que ellos pueden alcanzar más, son los golpes” (mujer, 15 años, colegio municipal).

“yo creo que el hombre es como más agresivo, más bruto, entonces se van al tiro inmediatamente a los golpes” (mujer, 17 años, colegio municipal).

“los hombres son más agresivos, lo intimidan, cosas así, le quitan las cosas, le rompen las cosas” (hombre, 15 años, colegio municipal).

Así mismo, en torno al bullying verbal aparecen determinadas prácticas: “insultos”, “burlas”, “hablar a las espaldas”, “sobre nombres” y “frases descalificativas”

entre otras. Y en cuanto al bullying físico, este es asociado a los “golpes”, “empujones” y todo acto que involucre el contacto físico con la víctima en este caso.

### **Críticas hacia el bullying**

Existen dos razones principales por las que los y las adolescentes critican y evalúan de forma negativa el bullying, donde hay mujeres que ponen énfasis en la falta de apoyo hacia las víctimas y la poca empatía que existe entre el agresor, los cómplices y los espectadores del bullying, dejando de lado las emociones de las víctimas:

“Ah! si, es que yo creo que el agresor en este caso ni tiene nada de empatía, porque tenga los problemas que tenga, uno siempre debe ponerse en el lugar del otro, pensar que al otro le puede doler o pensar que se va a sentir mal... entonces es como ser empático, que en este caso no tendría nada de empatía” (mujer, 17 años, colegio municipal).

“y no sé por qué se sienten bien al ver que la persona que molestan llora o se siente mal, como que ellos disfrutan eso” (mujer, 14 años, colegio particular).

Algunos hombres participantes señalan la indiferencia por parte de los adultos que evidencian el fenómeno, no otorgando una solución a tiempo.

“Aunque los profesores lo pueden presenciar, los directores, las propias tías o tíos pueden verlo, pero como que siento que se quedan ahí, se quedan callados. Yo creo que ese es un factor súper importante y principal del por qué hay bullying, porque de repente uno puede pararlo inmediatamente o resolverlo de una forma adecuada, más

tranquila y no alargar tanto el plazo en el que se desarrolla el bullying” (hombre, 17 años, colegio particular).

### **Consecuencias del bullying**

La mayoría de los y las estudiantes entrevistados enuncian algunas de las consecuencias que puede dejar el bullying, y cómo esto afecta a personas que son agresores y víctimas de dicho fenómeno. Reconociendo, además, en algunos casos, que el bullying deja huellas de por vida o persistentes durante mucho tiempo y que necesariamente deben ser tratadas o trabajadas por especialistas o profesionales en el tema. Por este mismo hecho, todos los estudiantes que participaron en esta investigación evalúan de forma negativa a este fenómeno, identificando como consecuencias principales en las víctimas el “suicidio”, “baja autoestima” y “problemas de sociabilización” que van más allá del contexto escolar, ya sea con la familia y amigos que tienen fuera del colegio. En suma, en torno a este tema, no se advierten diferencias significativas en relación con el género y establecimientos educacionales, sin embargo, en conclusión, se da cuenta de que este fenómeno relacionado con la violencia interfiere en el desarrollo normal del proceso educativo, social y emocional de los agresores y víctimas del bullying.

### **Discusiones**

En relación a la pregunta guía de este estudio ¿Cuáles son los discursos de los adolescentes (hombres y mujeres) pertenecientes a colegios particulares y municipales de la región metropolitana respecto al fenómeno bullying?, se evidencia que los y las estudiantes entrevistados/as distinguen distintos tipos de bullying; el verbal, físico, psicológico, social y cyberbullying, pero como se mostró en los

resultados, se advierten diferencias de género principalmente en cuanto al bullying verbal y bullying físico.

Hay otras investigaciones, las que recogen por ejemplo que “tanto hombres como mujeres participan de dinámicas de violencia identificando diferencias en el modo y la frecuencia de la agresión entre ambos géneros” (Potocnjak, M., Berger, C. y Tomicic, T, 2011, p.43).

Por otra parte, hay estudios que exponen que en los colegios particulares prevalece de forma significativa el bullying en comparación a los colegios municipales, ya que en los establecimientos particulares tanto hombres como mujeres realizan bullying en todas sus formas de manifestación, sin embargo, a diferencia de los colegios municipales las formas de manifestar del bullying están muy marcadas según género, atribuyendo a las mujeres el bullying verbal y a los hombres al bullying físico.

En tanto, en la presente investigación se puede decir que en esta pequeña muestra se expresó que los hombres realizan bullying de forma significativa en comparación a las mujeres.

A través de algunos autores se han expuesto cinco tipos de bullying, que al igual que en los discursos de los estudiantes, estos emergieron y coincidieron con los que identifican Garaigodobil y Oñederra, (2010, p.40): bullying físico, verbal, psicológico, social y cyberbullying, teniendo en cuenta que este último es de gran interés, y recibe últimamente la atención de las organizaciones gubernamentales y sociales. Como muestra de esto, nos parece interesante un estudio del MINEDUC realizado por Guevara J., Sthioul A., Rivera M., y Barrientos F. (2018) que reúne estudios y programas nacionales e internacionales relativos al “ciber acoso”.



Respecto a lo que se ve en este estudio, al parecer algunos/as entrevistados/as confunden el bullying social y el psicológico con el bullying verbal. Expresando y asociando el bullying psicológico con “burlas”, “apodos” o “malos tratos” por apariencia física.

De igual forma, tal cual como se mencionó en los resultados, otro tema donde se identifican principalmente diferencias según género es en la categoría asociada a las razones por las cuales los jóvenes realizan bullying, teniendo en cuenta la envidia y el hecho de ser diferente a la mayoría de los estudiantes.

Un aspecto importante y que no fue explorado en profundidad que emergió dentro de los discursos de los y las adolescentes fue: las ideas que existen respecto a los/as agresores/as y las víctimas del fenómeno bullying - puesto a que no se vinculan directamente con los objetivos de este trabajo- (los cuales apuntan a identificar diferencias en los discursos según género y establecimiento educativo).

Además, se considera importante indagar en profundidad los discursos que tienen los padres o las figuras significativas de los actores del fenómeno estudiado, ya que, en algunas ocasiones, en las entrevistas realizadas los adolescentes mencionan que estos no dan una solución oportuna y a tiempo para erradicar el bullying, señalando además en algunas investigaciones, que la violencia que se efectúa entre pares es una réplica de lo vivenciado en el hogar. Ya que “diversos factores familiares están claramente involucrados en el fenómeno del bullying, tales como los conflictos intraparentales, la violencia entre los padres, las rupturas parentales propiamente dichas y el maltrato en casa” (Arroyave, 2012, p.123)

Otra propuesta a investigar tiene relación con el nivel de conciencia por parte de los actores, respecto a las consecuencias del bullying, debido a que muchos estudiantes no logran magnificar el daño a la víctima y a su entorno al momento de realizar la acción de acoso.

Desde una mirada socioconstruccionista, es importante decir, que nos queda la inquietud de realizar un estudio que proponga una técnica de recolección de información acorde a una mirada relacional al tema que nos convocó a través de un grupo focal, por ejemplo.

Antes de terminar, hay que decir que nos parece que el discurso de los, las estudiantes han sido bastante acorde con la bibliografía revisada; con lo que se “sabe” y se socioconstruye en términos conceptuales sobre el fenómeno bullying. La visión de construcción social de la realidad nos otorga una mirada crítica para algunos conceptos que se transmiten a través del lenguaje; y nos alerta sobre el delicado uso de las etiquetas, las estigmatizaciones que podrían generarse con el uso de conceptos como: hostigador, víctima, observador, y otros, así como las características que los definen.

En síntesis, este estudio ha mostrado los diferentes discursos que expresan los estudiantes, hombres y mujeres de colegios particulares y municipales acerca del fenómeno bullying, otorgándole una importancia significativa al discurso de los estudiantes, en cuanto a sus experiencias subjetivas. Quedamos con varias ideas que recogemos de los propios participantes, y vemos cómo no debemos dar por terminados las conversaciones, los diálogos que puedan manifestarse en el día a día respecto a un tema que, según nuestro modo de mirar, nos involucra a todos/as.

## **Agradecimientos**

Esta investigación fue desarrollada con el fin de conocer cuáles son los discursos de los/as estudiantes adolescentes que pertenecen a colegios municipales y particulares del país, en cuanto al fenómeno bullying, para posteriormente poder realizar comparaciones según género y establecimiento educacional al que pertenece cada uno/a de ellos/as.

Pudimos realizar este trabajo, gracias al curso Seminario I y II que fue guiado por Camilo Sembler. Cursos que permitieron dar los espacios para un constante acompañamiento, diferentes críticas, revisiones y modificaciones que se realizaron en este artículo.

También quisiéramos agradecer la buena disposición y confianza que brindaron los y las estudiantes que fueron parte de este proceso, los/as cuales compartieron su tiempo libre en responder las entrevistas realizadas, así como a sus padres y/o apoderados de cada uno de ellos/as que permitieron que su hijo/a participara en esta investigación y hacer esto posible.

Y finalmente, agradecemos a nuestras familias por el constante acompañamiento y apoyo incondicional en este proceso, ya que han sido varios años de carrera en los cuales han estado presente de una u otra forma.

## Referencias

Agencia Calidad de Educación (2012) Resultados Nacionales, agresión prevención y acoso escolar SIMCE 2012.

Ahumada, I. y Tapia J. (2013). Principales características y contenidos de la política educacional chilena sobre Convivencia Escolar entre los años 2002 y 2012: Una aproximación a la realidad del sistema educacional chileno a partir de un análisis de contenido temático (Memoria para optar al título de Psicólogo). Universidad de Chile, Santiago, Chile.

Anderson, H. (2012). Relaciones de Colaboración y Conversaciones Dialógicas: Ideas para una Práctica Sensible a lo Relacional. *Family Process*, Vol. 51(1), 1-20.

Anderson, H. (2016) Conversaciones: Harlene Anderson y el "No Saber" Vídeo publicado por Instituto Kanankil, Mérida, Yucatán. Recuperado de

<https://www.youtube.com/watch?v=V2lUgycJfw8>

Arroyave, P. (2012). Factores de Vulnerabilidad y riesgo asociados al bullying. *Revista CES Psicología*, 5(1), 118-125.

Berga, A. (2003). La violencia: ¿problema o síntoma? Una mirada sociológica. *Educación Social*, 23, 10-22.

Burr, V. (1995) Introducción al construccionismo social. Ed. Routledge, London.

Corbetta, P. (2003). Metodología y Técnicas de Investigación social, Editorial Mac Graw Hill, p. 350.

Dávila, L. (2004). Adolescencia y Juventud de las Nociones a los Abordajes. *Última Década*, 12(21), 83-104.

Díaz, L. Torruco, U. Martínez, M. & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.

Echeverría, G. (2005). Análisis Cualitativo por categorías. Apuntes docente de Metodología de la Investigación.

Espín, J., Valladares, A., Abad, J., Presno, C. & Gener, N. (2008). La violencia, un problema de salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 24(4), 1-6.

Garaigordobil, M. & Oñederra, J. (2010). La violencia entre iguales. Editorial Pirámide, España.

García, M. & Madriaza, P. (2005). Sentido y Sinsentido de la Violencia Escolar: Análisis Cualitativo del Discurso de Estudiantes Chilenos, *Psyche* 14(1), 165-180.

Guevara, J., Sthioul, A., Rivera M., y Barrientos F. (2018). Ciberacoso: una revisión internacional y nacional de estudios y programas. Centro de Estudios MINEDUC, n° 43.

Iñiguez, L. (2005). Nuevos debates, nuevas ideas y nuevas prácticas en la psicología social de la era “post-construccionista”. *Revista Atenea Digital*, N°8, 1-7.

Ley N° 20536 (2011).

Martínez, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Ciência&SaúdeColetiva*, 17(3), 613- 619.

Mena, M. y Huneeus, M. (2017). Convivencia Escolar para el aprendizaje y buen trato de todos: hacia una mejor comprensión del concepto. *Cultura. Educación y Sociedad* 8 (2), 9-20.

MINEDUC, (2015). Orientaciones para la conformación y funcionamiento de los Equipos de Convivencia Escolar en la Escuela/Liceo.

MINEDUC, Política Nacional de Convivencia Escolar 2015/2018.

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2017) PISA 2015. Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos El Bienestar de los estudiantes, Madrid.

Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Ortega R. (2010) *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*, Madrid, Alianza Editorial.

Piedrahita, L., Martínez, D. y Vinazco, E ((2007). Significado de la violencia en niños de 6 a 12 años de una institución educativa perteneciente al sector oficial. *UniversitasPsychologica*, 6(3), 581-588.

Potocnjak, M., Berger, C. y Tomacic, T. (2011). Una aproximación relacional a la violencia escolar entre pares en adolescentes chilenos: Perspectiva adolescente de los factores intervinientes. *PSYKHE 2011*, 20(2), 39-52.

Ruiz, J. (2009). Análisis sociológico del discurso: métodos y lógicas. *Forum: QualitativeSocialResearch*, 10(2). 1-32.

Ruiz, R., Riuró, M. y Tesouro, M. (2015) Estudio del Bullying en el ciclo superior de primaria. *Educación XXI*, vol. 18, (1), 345-368.

Trautmann, A. (2008). Maltrato entre pares o "bullying": Una visión actual. *Revista chilena de pediatría*, 79(1), 13-20.

## Anexos

### Entrevistas

Nombre: Mujer (B)

Edad: 16 años

Tipo de establecimiento: Colegio Particular

Hola (B) gracias por tu participación en esta entrevista... te comento que mi nombre es Hilda y junto a compañera estamos haciendo una investigación respecto al Bullying y nos interesa saber cuáles son los discursos de los estudiantes adolescentes, hombres y mujeres que pertenezcan a colegios particulares y municipales. Para comenzar:

1. ¿Cuántos años tienes?

E: 16 voy a cumplir 17 en noviembre.

2. ¿En qué curso vas?

E: Cuarto medio

3. ¿Cómo te llevas con tus compañeros y compañeras?

E: Emmmm me llevo bien, tengo buena relación con todos mis compañeros y compañeras

4. ¿Te sientes cómoda con tu curso?

E: Si me siento cómoda pero...incómoda a veces ya que hay mucho desorden, mucha falta de respeto hacia el profesor, muchos gritos entre mis compañeros, y esas cosas, y a mí me gusta más el silencio. Tengo dos amigas en mi curso los demás sólo son conocidos, - tú me entiendes- a todos uno no les dice amigo.

5. Ya, Ahora vamos a comenzar hablar sobre el fenómeno del Bullying, que es el tema principal por el que estamos aquí. ¿Tú conoce lo que es el Bullying?

E: Emmm sí, es cuando molestan a una persona, cuando es constante. Lo molestan de forma mala, lo molestan por algún defecto o situaciones que pasan en la clase. Por ejemplo cuando son más chicos lo típico que uno sabe, les roban la colación, le pegan entre hartos o lo molestan y lo molestan o le ponen sobrenombre, es molestar siempre a la misma persona. En mi curso pasa, por ejemplo siempre molestan a una misma persona, a una compañera mía la molestan todo el tiempo, le dicen todo el tiempo que es fea, todos la molestan y esto pasa todos los días, esto igual es incómodo. Si no tienen nada que hacer la comienzan a molestar o si ella habla le dicen cállate fea, si uno empieza todos se suman. Ella no hace nada, le dicen que esta del asco, que nadie la va tomar en cuenta para pololear o ser su pareja, que es fea, que está fea, que nadie la va tomar en cuenta para estar con ella como mujer, como pareja, para ser su pololo.



6. ¿Podrías identificar la diferencia entre un conflicto entre compañeros y una situación de bullying?

E: Mmmmm no sé cuándo hay un conflicto hay diferencias sobre algún tema entre los compañeros o compañeras pero el bullying no, no es lo mismo, es constante, molestar a otra persona y puede juntarse con más compañeros o compañeras y hacerle como la mente a esa persona que tiene algo malo que hay que molestarlo.

¿A qué te refieres con hacer la mente?

E: A decir cosas malas, es como motivar a los otros para que les digan cosas malas, para que la molesten todos juntos.

7. Respecto al bullying, ¿qué opinas sobre este fenómeno?

E: Ummmm mira yo opino que está mal porque muchas veces llega a niveles muy pero muy altos, que se suicidan o se matan las personas y no encuentran solución, ni apoyo en su familia tampoco.

8. ¿Qué opinas sobre las personas que hacen bullying?

E: Pienso que esas personas tienen problemas en sus casas y se desquitan o se desahogan con los niños del colegio o en la sala con los compañeros o porque se creen superiores también

9. ¿Formas de bullying que conoces?

E: Conozco el bullying por internet y así en persona. En persona que les pegan y más psicológico también que les digan sobrenombre o le hagan la mente, como con mi compañera. Es físico cuando lo golpean, lo empujan a eso más que nada y psicológico cuando les dicen palabras feas, garabatos o lo molestan con algo que les afecta mucho. Y por internet es por las redes sociales, les escriben cosas fea, se burlan, que le digan que no sirve para nada, que nadie lo quiere, no sé, eso creo que es.

10. ¿Cuáles crees que son los principales factores que se dan para que se genere bullying?

E: Por lo mismo que te decía antes, debe haber un compañero que debe tener algún tipo de problema personal de él o en su casa y después llega a desahogarse en el colegio con alguno más débil y eso hace, aparte que el débil nunca se defiende, ni cuenta yo creo que se genera por eso aparte que nunca le ponen un stop, creo que se genera por eso. Mira mi compañera de clase no se defiende, se queda callada, una vez hicimos una actividad en mi curso respecto al bullying y el profesor nos dijo que escribiéramos en un papel las situaciones que veíamos en el curso y yo escribí eso, lo que vive mi compañera, ya que yo la empecé a ver mal, ya que a mí no me gustaría estar en el lugar de ella, y lo escribí, entonces ahí yo lo dije delante de todo el curso la actitud que ellos tenían porque ellas no les hacía nada y siempre la molestaban, además son los hombres los que la molestan, no la molestan las mujeres. Ella a veces andaba llorando por que igual le afecta esa cosa y cuando le preguntamos dijo que no, yo pienso que es por miedo que lo niega. Ya que hay gente mala que puede hacerle la mente y hacerle la mente hasta que ella se mate, por eso pienso que se queda callada.

11. ¿Crees que las formas de bullying tienen relación con el género?

E: No, a mí me ha tocado ver los dos, tanto los hombres como las mujeres con agresividad, ya que puedo ir caminando por un pasillo y un grupo de niñas me empujan y los hombres hacen lo mismo, pero conmigo no es constante ya que yo me defiendo y pongo un stop en cambio a otras chicas es constante y se dejan, no dicen, ni hacen nada, la ven a esa persona más débil y la pasan a llevar. Y tanto hombres como mujeres se dicen cosas feas, dicen sobrenombres, garabatos y son agresivos. Pero las mujeres se van por lo físico, que si es flaca, gorda aun si es muy linda.

12. ¿Sabes cuáles podrían ser las características de esta persona que hace bullying?

E: Creo que esas personas deben tener algún problema psicológico o algún tipo de problema ya sea personal de algo que pasa en su casa y se descargan con otros. Se creen superiores, muy agresivos, egocéntricos. Pero también creo que son muy débiles y demuestran lo contrario a los otros, que necesitan ayuda y no la piden.

13. ¿Crees que esto afecta en la vida cotidiana de las personas?

E: Pienso que le afecta en todo, se debe sentir súper mal, no deben querer compartir con su familia, a veces no querer ir a clases, no querer ir al colegio, como se desmotiva, aparte que no debe ser muy bueno que todo el día te digan fea o un sobrenombre o te peguen, no sé creo que debe afectarles en todo en sus vidas.

14. ¿Qué opinas sobre las personas que son cómplices y/o testigos en una situación de bullying?

E: A ver... mira, si tú no dices nada eres cómplice, aunque no estés haciéndolo tú, pero guardas silencio es como si lo estuvieras haciendo tú, y peor cuando miran y graban y después lo suben a las redes sociales y los comparten con otros para que se burlen eso está mal, ellos no están en la situación y ni siquiera ayudan a la persona, no son ellos pero es como que lo fueran ¿me entiendes? si

15. ¿Por qué crees que se quedan callados?

E: Pienso que no quieren tener problemas y quieren ser parte del grupo y no estar solos.

16. ¿Podrías describirme alguna situación de bullying que hayas presenciado?

E: En mi colegio los hombres por lo general tienen a uno que otro al que le ponen sobrenombre y lo tienen ahí para molestarlo, que si es gordo o por el color de la piel o si es chico o por la apariencia y después se van conociendo con otros y lo hacen parte del grupo y lo van molestando más y eso.

17. En caso de que hayas presenciado violencia entre pares, ¿has visto a hombres y mujeres?

E: Entre mujeres yo no he visto tanto, he visto peleas fuera del colegio entre hombres, pero las mujeres ummm no, si llega una compañera que es linda o inteligente la molestan las otras mujeres y no dejan que nadie se junte con ella.

Bueno (B) esta ha sido la entrevista, gracias por tu ayuda y como te dije tus respuestas serán completamente confidenciales, además tu nombre será resguardado a la hora de la publicación del artículo ya que será anónimo.

Nombre: Mujer (C)

Edad: 14 años

Tipo de establecimiento: Colegio Particular

Hola (C) agradezco tu participación en esta entrevista... te comento que mi nombre es Natalia y junto con mi compañera estamos haciendo una investigación respecto al Bullying y nos interesa saber cuáles son los discursos de los estudiantes adolescentes, hombres y mujeres que pertenezcan a colegios particulares y municipales acerca del fenómeno. Bueno, vamos a comenzar.

1. ¿Cuántos años tienes?

E: 14 años

2. ¿En qué curso vas?

E: Primero medio

3. ¿Cómo te llevas con tus compañeros y compañeras?

E:Mmm bien, sí bien. Somos bien unidos en el curso. Por ejemplo ahora hay un compañero que tiene cáncer, entonces nosotros como curso estamos haciendo rifas y de todo para ayudar a nuestro compañero. O sea igual hay problemas, pero como en todo curso. Por ejemplo yo tuve un problema con una compañera, yo le caía mal a ella y ella igual a mí. Ella tenía un grupito, ese grupito igual a veces se juntaba conmigo, entonces ella iba donde una amiga mía y pelaba o hablaba cosas malas de ellas con mi amiga... entonces ahí ella me contó y yo le dije a las chiquillas, porque nada que ver que ande contando cosas y hablando por la espalda. Después de eso como que ellas se pelearon y se separaron como grupo y se empezaron a juntar mucho más conmigo. Un día ella llegó llorando a su casa diciendo que nosotras le hacíamos bullying, decía que nosotras le pegábamos, que la molestábamos y cosas así. Un día la mamá de ella ¡llegó a mi casa! Y pidió hablar con mi papá y le dijo que yo le hacía bullying a su hija, que ella llegaba todos los días mal a su casa, decía que eso ella no lo iba a permitir y que iba a poner una denuncia en el colegio hacia nosotras, o sea hacia mí y a las otras chiquillas que antes eran sus amigas. Al final hizo esa denuncia en el colegio y la directora nos citó en una oficina, primero citó a esta niña que supuestamente le hacíamos bullying y escuchó su versión, después nos citó a nosotras para escuchar la nuestra. La cosa es que esta niña decía que nosotras le tirábamos las mechas, que le hacíamos zancadillas y que le gritábamos cosas en los pasillos y en los recreos. Obvio que nada de eso era verdad, entonces cuando nos juntaron a todas a hablar con la directora, le preguntaron cómo tres veces si es que eso era verdad, después de tanto que mintió dijo que no era tan así, que la cosa era que nosotras le teníamos mala y que la dejamos sola en el curso, porque al final después todo el curso le tenía mala porque andaba mintiendo y diciendo eso de que le hacíamos bullying y nunca fue. Entonces ahí estaba sola, sola en el curso, peor ahora igual como que se pasó todo eso, el curso se empezó a sentir mal porque ella estaba muy sola y aparte ella empezó a cambiar. Ahora ella tiene su grupo y conmigo... mmh no sé si nos llevamos bien, pero somos compañeras.

4. ¿Te sientes cómoda con tu curso?

E: Sí, como dije antes hay buena onda entre todos.

5. Ya, Ahora vamos a comenzar hablar sobre el fenómeno del Bullying, que es el tema principal por el que estamos aquí. ¿Tú conoce lo que es el Bullying?

E: Sí, o sea mmm... es como molestar a alguien que... sin.... O sea que no tenga ayuda de otro, está solo, entonces lo molestan y eso. Pueden molestar a esta persona agresivamente o virtualmente, le pueden decir cosas físicas y psicológicas. Y cuando digo virtualmente puede ser cuando cran paginas anónimas en las redes sociales y le dicen cosas feas a la otra persona, es como el cyberbullying.

6. ¿Podrías identificar la diferencia entre un conflicto de partido de futbol entre compañeros y una situación de bullying?

E: Mmmm... que en el bullying es como un grupo que molesta a uno, en cambio en una pelea es mucho más diferente porque se sabe porque se ocasionó eso y al final son dos grupos peleando entre ellos, a la par por así decir, y en el bullying es sólo en contra de una víctima.

7. Respecto al bullying, ¿qué opinas sobre este fenómeno?

E: Que no lo deberían hacer porque uno no sabe lo que puede estar pasando en la vida del otro o qué estará pensando, como también hay gente que puede suicidarse.

8. ¿Qué opinas sobre las personas que hacen bullying?

E: Que... no tienen nada más que hacer que molestar a los demás y no sé porque se sienten bien al ver que la persona que molestan llora o se siente mal, como que ellos disfrutan eso. Yo creo que ellos lo hacen por las formas de familia, por ejemplo los papás son cerrados con ellos... como pegarles por ejemplo, entonces ellos repiten lo que hacen con ellos en la casa, lo repiten en el colegio con alguien que es más introvertido. En mi colegio varias veces se han puesto a pelear afuera, en la salida. De hecho como que ha habido amenazas de que te voy a esperar a la salida, estate preparado que voy a estar con hartos amigos... y al que están amenazando no tiene tantos amigos, no la va a querer decir a la directora, va a tener miedo a salir porque afuera le pueden pegar. Y lo peor es que esto pasa entre hombre y mujeres no sólo hombres. Por ejemplo si hay problemas entre un hombre y una mujer, el hombre llama a sus amigas o a sus primas y las tienen que ponerse a pelear con la niña que tuvo el atado el hombre. Esto fue con un niño del "A" que peleó con su compañera porque él tenía una herida en el brazo y la compañera lo rasguñó ahí de nuevo, entonces ahí empiezan a pelear verbalmente. Después pasó el rato y en el recreo él llamó a sus primas y sus primas llegaron a mi colegio. Esta otra niña a la que amenazó se puso a llorar porque tenía miedo y le decía nopo' porfa no las llamís y al final ella igual llamó a mas amiga. Al final como que se iba a formar la media pelea afuera del colegio.

9. ¿Formas de bullying que conoces?

E: La cyberbullying, el acoso textual... y esos. Sé que en varios colegios se usan páginas, páginas de confesiones y que siempre son anónimas. Por ejemplo te publican en esa página que tienes celulitis en las piernas y que cuando sube las escaleras se le nota todo, entonces como es una página en red social, todos los del colegio leen eso y saben lo que pusieron de esa persona, entonces en el colegio le gritan esas mismas cosas. Al final le hacen bullying en redes sociales y

también en persona en el colegio. Y la forma textual es como yo decirte cosas feas a ti, burlarme por cómo eres o si por ejemplo eres gorda, flaca, si eres plana y no tienes nada... cosas así.

10. ¿Cuáles crees que son los principales factores que se dan para que se genere bullying?

E: El agresor principalmente, este se junta con un grupito y le hace bullying al victimario... también que el victimario se quede callado, porque podría comentarle esto a la directora para que no se expanda más la cosa, ya que a veces esto puede pasar por meses o años y si no se para a tiempo es peor. Aunque yo creo que la víctima no habla porque tienen miedo a que le hagan más amenazas. Otra cosa que debe existir si o si y que es un factor son los golpes... los golpes que le pegan a la víctima, no sé qué más.

11. ¿Crees que las formas de bullying tienen relación con el género?

E: Sí, porque las mujeres hacen de forma... psicológicamente, por ejemplo las niñas hacen bullying diciéndole a otra niña que es fea, eres gorda, no eres inteligente, que eres tonta. En cambio los hombres hacen lo mismo, pero además se van a los golpes, le pegan a la víctima, no son solo palabras como las mujeres.

12. ¿Sabes cuáles podrían ser las características de esta persona que hace bullying?

E: Yo encuentro que principalmente lo hacen como para llamar la atención, como para que los demás piensen y digan ¡uy! El hace bullying fuerte, él es peleador, no hay que tener problemas con él, como que de esa forma se hace respetar.

13. ¿Crees que esto afecta en la vida cotidiana de las personas?

E: Por ejemplo en los casos que te di, en algunos... ellas igual son conflictivas y peleadoras, pero en algún caso real, real de bullying si le va a influir, porque ellas piensan que no pueden ser más, como que se dejan llevar por la situación, se quedan callados, no responden a los hechos, no se hacen respetar. Yo creo que estas personas se ponen más tristes, ya no quieren ir al colegio, no tienen amigos y como que llegan algunos días a llorar a la casa. Esto puede llegar al suicidio, de hecho yo creo que están tan chatos que algunos pueden llegar a matar o a robar, como que se desquitan con otras personas porque no se atreven hacerlo con las personas que les hacen el bullying, porque como ya le hicieron tanto que les da miedo y prefiere desquitarse con otras personas que no le han hecho nada.

14. ¿Qué opinas sobre las personas que son cómplices y/o testigos en una situación de bullying?

E: Mmm... Pienso que igual ayudan al agresor a no tener problemas más grandes, o sea con los directores o inspectores, como que los encubren, algo así, porque se quedan callados y no ayudan a la víctima.

15. ¿Por qué crees que se quedan callados?

E: Porque deben pensar que también les pueden hacer bullying a ellos si es que hablan.

16. ¿Podías describirme alguna situación de bullying que hayas presenciado?

E: En mi colegio hay un niño que es gay y cuando pasa por los cursos... porque él es presidente del centro de, entonces cada vez que pasa por los cursos le gritan ¡uy! Entonces el igual es como bien abierto, entiende todo y habla súper bien, pero esas cosas igual le afectan, como que cada vez que le gritan se calla, y deja que otros del centro de alumnos hablen, como que él no se atreve porque si él habla empiezan todos a silbar a gritar cosas que no son agradables para él, obvio que no po. Aparte siempre se lo hacen, cada vez que pasa y fome...

17. En caso de que hayas presenciado violencia entre pares, ¿has visto a hombres y mujeres?

E: Sí, hay de los dos y de la misma forma, las mujeres primero parten con palabras, burlas y cosas así, y si ya es mucho llegan igual a los golpes. En cambio los hombres se ven más que se van directo a los golpes.

Bueno (C) esta ha sido la entrevista, te doy las gracias por tu ayuda y como te dije anteriormente tus respuestas serán completamente confidencial, además tu nombre será resguardado a la hora de la publicación del artículo ya que será anónimo.

Nombre:Hombre (J)

Edad: 15 años

Tipo de establecimiento: Colegio Municipal

Hola(J), gracias por tu participación a esta entrevista... te comento que mi nombre es Hilda y junto a mi compañera estamos haciendo una investigación respecto al Bullying y nos interesa saber cuáles son los discursos de los estudiantes adolescentes, hombres y mujeres que pertenecen a colegios particulares y municipales. Bueno vamos a comenzar:

1. ¿Cuántos años tienes?

E: Tengo 15 años.

2. ¿En qué curso vas?

E: Voy en primero medio

3. ¿Cómo te llevas con tus compañeros y compañeras?

E:Con la mayoría bien, eeee, y con los otros más o menos ya que son de familia de traficantes y como que no, no me gusta tener a la verdad problemas.

4. ¿Te sientes cómodo en tu curso?

E: Ummm ahí, somos del curso anterior y tenemos un compañero que tiene una discapacidad, tiene un tendón en una pierna más corto que el otro, a él le hacían bullying, casi toda la mayoría del curso, hombres y mujeres. A mí esto igual me molestaba esto, porque él es una persona igual a todos pero... que tiene una discapacidad y no me gustaba que lo molestaran, le quitaban la mochila, le botaban los cuadernos al piso, le daban vuelta la mochila y yo... lo defendía po, pero hasta cierto punto, tampoco llegaba al punto de pegarles sino que les decía que no lo molestaran porque él no tenía la capacidad de enfrentar los problemas con ellos, porque él se quedaba callado no hacía nada, entonces yo lo hable, ahora igual un poco, pero no tanto, han cambiado un poco. Y en mi curso tengo 2 amigos que son los más cercanos, con los que me junto en el colegio y fuera del colegio con los que soy unido.

5. Ya, Ahora vamos a comenzar hablar sobre el fenómeno del Bullying, que es el tema principal por el que estamos aquí. ¿Tú conoce lo que es el Bullying?

E: Emmmmás o menos en el colegio me han hablado del tema, lo que entiendo es que gente mayor, así, empiezan a molestar a un chico y eso igual causa problemas al chico porque queda intimidado y siempre lo están molestando. Puede ser alguien de mayor o menor edad, lo molestan siempre, como al decirle tonto, al decirle algo de su discapacidad o enfermo ooooo decirle siempre groserías, les pegan casi todos los días, bueno... eso es lo que yo entiendo por el bullying. eeeee ah sí, así también en otros curso hay un niño que tiene asperger y a él también, porque ellos igual los asperger tienen como metidos en su mundo, también lo molestan, él ve monitos los mylittle pony, ya po, pero a él lo molestan siempre, desde que llego al colegio, lo



molestan, lo molestan, le dicen cosas que lo molesten por ejemplo le dicen cosas que lo molesten, por ejemplo mylittle pony, si usted está al lado y lo molestan es capaz de pegarle y como lo molestan siempre con palabras y él siempre reacciona mal, él tiene 19 años y es de segundo medio.

6.¿Podrías identificar la diferencia entre un conflicto entre compañeros y una situación de bullying?

E: Mira a ver... en el conflicto entre dos personas, las dos personas saben defenderse, por ejemplo en el bullying no, porque... eeee es una persona o un grupo contra otra persona que obviamente no puede contra esa persona o contra todo un grupo, y como que se frustra y se queda en un rincón solo.

7. Respecto al bullying, ¿qué opinas sobre este fenómeno?

E: Emmmm a mi parecer no me gusta, porque encuentro que todos somos personas y no está bien molestar a otra persona que es igual que uno, yo me pongo en el lugar de la otra persona que le están haciendo bullying, que la están molestando siempre, a mí no me gustaría que me hicieran eso, y a ellos... yo creo que tampoco les gustaría que le hicieran eso, ellos deberían pensar bien antes de actuar y ver lo que están haciendo.

8. ¿Qué opinas sobre las personas que hacen bullying?

E: Creo que esas personas no piensan lo que hacen, lo que están haciendo.

9. ¿Formas de bullying que conoces?

E: Emmmm, groserías y bromas pesadas que las he visto en el colegio donde le han hecho bullying al compañero que tiene asperger y a mi compañero que tiene discapacidad

10. ¿Cuáles crees que son los principales factores que se dan para que se genere bullying?

E:emmmm, creo que se da porque no hay suficiente madurez de los que están en ese curso, tanto de hombres como mujeres, de todos los integrantes, igual hay gente que uno ve, como que no esta tan maduro de mente, entonces hace puras tonteras, porque molestar a otra persona que es tu compañero, es una tontera, le estás haciendo bullying a otra persona y puede hacer cualquier cosa, como quitarse la vida, porque ya no quiere más que lo molesten.

11. ¿Crees que las formas de bullying tienen relación con el género?

E:Ummm, pienso que los hombres hacen más bullying, los hombres son más agresivos, lo intimidan, cosas así, le quitan las cosas, le rompen las cosas. Y en mi colegio las mujeres que he visto hacer bullying son mis compañeras que molestan a mi compañero con discapacidad, pero nada más, no las mujeres no hacen tanto bullying.

12. ¿Sabes cuáles podrían ser las características de esta persona que hace bullying?

E: Definiría a esa persona que tiene otro pensamiento o no sé yo creo que no ve bien las cosas que está haciendo, que tiene otro pensamiento. No actúan con madurez al actuar y pienso que no piensan lo que están haciendo. Creo que le hacen bullying a ciertas personas que se les hace más

fácil, porque por ejemplo si a mí me hicieran bullying, yo obviamente no me voy a quedar callado, voy a defenderme, entonces ellos buscan a las personas más débiles que no pueden defenderse.

13. ¿Crees que esto afecta en la vida cotidiana de las personas?

E: Eeee yo creo que le afecta mentalmente, que se frustran demasiado, creo que se deben sentir horrible porque te molestan todos los días y llegan al punto que ya no quieren ni ir al colegio.

14. ¿Qué opinas sobre las personas que son cómplices y/o testigos en una situación de bullying?

E: Pienso que los que han visto el bullying deberían de juntarse y hablar el tema en el curso con los que hacen bullying. En mi curso los que son testigos no hacen nada, todos se quedan callados, yo creo que porque ellos no quieren tener problemas con los que lo hacen, por eso creo que no hacen nada. Es un grupo de cuatro los que hacen bullying, como que ellos son, yo me junto con tres compañeros, hay otro grupo que son los súper inteligentes, como los más... hay otros grupos de las mujeres, en el grupo de los que hacen bullying hay una sola mujer, ella viene siendo la cómplice, porque ella se ríe, se burla, no hace nada. Cuando hemos hablado del tema en orientación se quedan callados ellos no dicen nada, creo que ellos tienen el problema desde su casa porque sus papás no les enseñan que eso no se debe hacer a una persona con discapacidad o que es diferente, que no se debe molestar, que no se le debe decir tonto cosas así, o que no sabe hacer nada o que le peguen opa puro quitarse las ganas de pegarle a alguien no más. Porque de repente están con rabia con la mamá, porque los retan les pegan, no sé, se desquitan con los que son los más débiles. Por ejemplo a mí nunca me han hecho burla, porque yo nunca me les he quedado callado, por ejemplo me han querido molestar y yo no me he dejado, me han querido molestar porque soy gordito, por mi apariencia, me han dicho guatón, esas cosas así, pero yo esas cosas no las eee, no me ha importado al contrario ellos más se enojan cuando uno no les da bola, pero... cuando me han molestado me he sentido súper mal, así como que es una ofensa súper fuerte, y de ahí como yo no me les quedo callado, ahí no me molestaron más, yo no soluciono las cosas a golpes, me gusta aclarar conversando.

15. ¿Por qué crees que se quedan callados?

E: creo que porque ellos no quieren tener problemas con los que lo hacen, con mis compañeros

16. ¿Podías describirme alguna situación de bullying que hayas presenciado?

E: Lo que te decía lo de mi compañero con discapacidad y el niño con asperger.

17. En caso de que hayas presenciado violencia entre pares, ¿has visto a hombres y mujeres?

E: he visto a hombres, a mujeres no por lo general.

Bueno (J) muchas gracias por tu ayuda y como te dije tus respuestas serán completamente confidenciales, además tu nombre será resguardado a la hora de la publicación del artículo ya que será anónimo.

Nombre: Hombre (M)

Edad: 17 años

Tipo de establecimiento: Colegio Particular

Hola (M), agradezco tu participación en esta entrevista... te comento que mi nombre es Natalia y junto con mi compañera estamos haciendo una investigación respecto al Bullying y nos interesa saber cuáles son los discursos de los estudiantes adolescentes, hombres y mujeres que pertenezcan a colegios particulares y municipales acerca del fenómeno. Bueno, vamos a comenzar.

1. ¿Cuántos años tienes?

E: 17 años

2. ¿En qué curso vas?

E: Cuarto medio

3. ¿Cómo te llevas con tus compañeros y compañeras de clase?

E: Actualmente bien, ahora bastante bien diría... con el curso en general y con otros cursos también.

4. ¿Por qué dices “ahora bastante bien” antes no te llevabas bien?

E: Porque... de segundo medio para abajo, por ejemplo cuando estaba en octavo, cuando estaba con mis compañeros, mi mejor amigo. En 8vo nos separaron y en primero medio me quedé solo entonces no tenía muchas relaciones con mis compañeros de mi nuevo curso y ahí yo me aislé más que los demás y no es que me hayan hecho nada malo, peor básicamente no era agradable a veces estar.

5. ¿Tienes amigos en tu curso?

E: Sí, fácil como cinco o seis. Con los otros es como que uno se lleva bien, pero no es como que uno estaría ahí hablando todo el rato, uno son amigos y los otros hay buena onda nomás. Pero bueno, la verdad es que si tengo.

6. Ya (M), ahora vamos a comenzar hablar sobre el fenómeno del Bullying, que es el tema principal por el que estamos aquí. ¿Tú conoce lo que es el Bullying?

E: Eeeh... o sea no sé si es la explicación en general, pero sí tengo una idea. Esto sería lo que es molestar, abusar o dañar a alguien por diversas razones, especialmente en los colegios, aunque también sé que se puede dar en los trabajos más que nada, pero ahora como que se enfocan más en los niños.

7. Y ¿cómo piensas tú que se puede dar bullying en los trabajos?

E: Con abuso de poder, discriminación, eeh... no sé qué más, no estoy seguro, pero sé que hay gente que es abusada por los jefes y tiene explicación de distintos tipos.

8. Y en un contexto escolar, ¿podrías darme algún ejemplo de bullying?

E: Mmmh sí, creo que sí. Puede ser por ejemplo un niño con una deficiencia en la cara o como un rasgo diferente a los demás. Podría ser como una marca fuera de lo normal y le hacen bullying... no sé por lo molestan por la cara, como cuando uno hace referencia a una cara deformada se fijan mucho más en él. Eso podría ser, me imagino yo que es un ejemplo de bullying.

9. Y ¿de qué forma podrían hacerle bullying a este niño del ejemplo que tú me das?

E: Mmm... hablándole más que nada, no creo que le peguen la verdad, yo creo que es más verbal, con burlas, sobre nombres, hablarían a sus espaldas... eso sobre todo hablar a sus espaldas, decir que es raro, que se ve raro.

10. Respecto a lo que sabes del bullying. ¿Qué opinas sobre este fenómeno?

E: No sé qué piensan los niños ahora, pero cuando se habla del bullying, generalmente se habla de que el bullying es malo, que aquí y que allá y hacen estas campañas para prevenir y combatirlo... yo siempre como que vi estas campañas y vi este tema del bullying, pero yo pensaba que simplemente la gente se pasaba de largo nomás, es como un tema que ya todos tenemos entendido, pero se pasa de largo. También pienso que el agresor puede ser agresor por muchas causas, puede ser una persona que la está pasando mal, problemas en la familia o algo que lo haga sentir muy mal. También sé que se puede hacer por envidia o por el simple hecho de sentirse poderoso, tener poder... y de esa forma terminan afectando a las personas, se sienten más fuertes.

11. Y cuando tú me dices que el agresor se siente “poderoso” ¿en qué sentido crees esto?

E: Poder porque... en una sala de curso uno se puede sentir identificado como por clase, por ejemplo uno siempre está en el salón y están los chicos bacanes, los no sé cómo decirlo... los flaites, los tranquilos, los estudiosos, el grupo de amiga y eso que es como bien generalizado. Generalmente son como los más apartados, los que tienen algunos más problemas, como más reconocimiento en la sala... porque sé que eso ha pasado a veces. Entonces a eso me refiero con poder, más que nada como que es imponer respeto. Y no creo que lo hagan tanto con golpes, sino que más verbal, molestando, por ejemplo tirando tallas en contra de la víctima, molestando verbalmente... diciéndole cosas malas, molestándolo en el baño... básicamente molestándolo cuando no debería por que hacerlo.

12. ¿Conoces alguna forma o tipo de bullying?

E: Yo conozco... no sé exactamente cuáles son, pero puedo decir por ejemplo... estaría el directo, indirecto y el cyberbullying. Por ejemplo en mi caso particular siento que he sufrido indirectamente... algunas veces es una percepción yo creo, pero al fin y al cabo es un sentimiento lo que se siente. El indirecto es más como que uno siente que no tienen el fin de hacerte daño, simplemente es como un pasar y nada más, pero que al fin y al cabo si te hacen daño, sin que ellos sepan a veces, incluso, es como sin la intención más que nada. Por ejemplo, si

ven a una persona obesa y alguien dice oh! Mira es como la Cami! Como que no querían hacerlo, pero es una comparación, la están comparando con alguien obeso y ella se siente muy mal, yo creo que esto es mucho más verbal... porque no creo que los golpes sea algo indirecto. Es como siempre el tema de los prejuicios, estar hablando detrás del otro. Yo creo que eso es más indirecto. Otro ejemplo, es que en mi caso, a mí nunca me gusto que se burlaran de "mí" entre comillas, aunque no creo que lo hicieran con tan mala gana, sino que lo hacían para hacer referencia a eso. Me decían que yo era un flaco y me comparaban siempre con esqueletos y la verdad es que a mí no me agradaba y nunca me agradó. Se sentía desagradable cuando me mencionaban como ejemplo... pero a ellos como que no les parecía malo, pero me lo decía siempre cuando pequeño, casi todos los días... pero bueno, eso ya pasó. La forma directa es en el caso, por ejemplo cuando el agresor ya tiene una o más víctimas, como que un grupo de amigos ya puede hacer bullying. La directa yo creo que está más relacionada con lo físico y también está lo psicológico, pero está más el tema de los golpes y la agresión al cuerpo. Por ejemplo pueden ser personas que empujan con querer, molestarlo a la hora de almuerzo, en los baños hacerle cosas que no quiere... en el sentido de que no sé po le tiran agua por arriba del baño mientras el otro hace sus necesidades, incluso hasta llegar al punto de golpearlo. Y uno se pregunta ¿por qué hacen eso? Y yo creo que lo hacen porque el otro es diferente o por el simple hecho de que no les agrada. Y el cyberbullying en mi curso se ha estado hablando, no porque nosotros hiciéramos, sino que porque los directores han estado hablando, porque básicamente el cyberbullying se está dando mucho ahora y más por los jóvenes porque no saben controlarse, son salvajes (jajaja) pero... bueno es más relacionado con el internet, con las redes sociales u otras páginas de Facebook. El cyberbullying hace referencia de forma directa a una persona, se menciona directamente a la persona... diciendo que es fea y una cantidad enorme más de insultos que se pueden dar. De hecho especialmente en mi caso, en mi curso, a principio de año... en los cursos 4to medio se hicieron estos típicos grupos de confesiones. Al principio las cuentas eran tranquilas, se hacían bromas piolas, todo muy pacífico, que sé yo. Pero luego como que la gente empezó a decir cosas malas hacia otros, sin el permiso de nadie, llegaban y lo decían, porque parte como es anónimo llegan y dicen, se sienten dioses haciendo eso, es como un escudo, detrás de la confesión agresiva se esconden porque no se sabe quién fue el que escribió eso. Aquí la gente insultaba directamente con nombres, por ejemplo decía ah! la Cata del segundo medio B es entera maraca... y puras cosas así po hasta que se fue de control, demasiado! Al punto que los directores tuvieron que averiguar de quien era esa cuenta de confesiones. Pero qué, al final no hicieron nada, ¿qué iban hacer? ¿Revisar los celulares? Naaa, porque son propiedad privada, no tienen derecho a meterse en ello, pero si se creó conciencia en ese sentido. Pero bueno, ese es un pequeño ejemplo de la cantidad de bullying que se está haciendo, en el cyberbullying más que nada y especialmente hay que tener ojo con los niños, porque sabemos que los niños no se saben controlar y ahora con este poder que tiene la tecnología... esto de que pueden decir lo que quieren, cuando quieren y cómo quieren porque puede ser en anonimato y de otras formas también. Lo peor es que después se pregunta ¿quién fue? Y dicen ¡cómo! No fui yo! O si dan la cara dicen ah! si dije lo que pienso y puedo decir lo que quiero y lo que creo que es correcto!

13. ¿Cuáles crees que son los principales factores que se dan para que se genere bullying?

E: Primero creo, que más que nada falta más presencia de adulto, como que no se lo toman muchas veces en serio. Aunque igual a veces es difícil observa el momento cuando un niño le haga bullying a alguien, aunque los profesores lo pueden presenciar, los directores, las propias tías o tíos pueden verlo, pero como que siento que se quedan ahí, se quedan callados. Yo creo

que ese es un factor súper importante y principal del por qué hay bullying porque de repente uno puede pararlo inmediatamente o resolverlo de una forma adecuada, más tranquila y no alargar tanto el plazo en el que se desarrolla el bullying. Otros factores que pueden ser es la diversidad, no es que esto sea un factor de bullying, ni siquiera sé si esto lo es, pero la gente de otras razas que ahora llega acá, gente de otros colores, con otros acentos incluso... y ellos no tienen nada que ver, pero a ellos también pueden ser afectados por el bullying por sus diferencias. También puede ser más que nada eso del poder que dije antes.... La gente alta pequeña... yo creo que el bullying se hace más por lo físico, según lo que he visto siempre molestan más por las características físicas que por otras cosas o por la envidia también, pero eso ya es en un grado más pequeño, lo principal es por su aspecto o por lo que hacen o porque creen que son débiles y se pueden aprovechar de ellos... porque por lo general la cosa esta del poder o la fuerza se asocia más con el miedo, con el miedo de sentirse mal. Aparte yo creo que los niños que sufren bullying deben sentirse como aislados, porque nadie los pesca, como que nadie los debe entender y por eso siguen afectados por mucho tiempo.

14. ¿Crees que las diferentes formas de hacer bullying están relacionadas con el género?

E: Al principio, si uno le piensa, yo diría que no, pero igual podría ser que sí, porque no es lo mismo que... o sea yo lo asocio más a las bromas, los hombres no hacen las mismas bromas que las mujeres. Aparte no creo que los hombres les hagan bullying a las mujeres, porque, o sea puede que si se dé, pero no mucho. Por lo general se da con el mismo género, hombres contra hombres y mujeres contra mujeres. Más que nada en el cyberbullying uno se siente identificado con el que va a agredir, por ejemplo una mujer molesta a otra mujer por internet porque se siente identificada con ella, pero no se va a sentir identificada con un hombre. Puede que se dé como dije antes, pero no creo que sean muchos casos, es minoría. Pero en verdad los hombres y las mujeres pueden hacer el mismo tipo de bullying, los dos pueden hacer físico y verbal. Yo diría que el hombre un poquito más en lo físico, pero no creo que haya una diferencia tan grande. En mi caso, yo he visto varios videos de mujeres pegándose, tirándose el pelo y peleando y hombres igual, entonces no se nota mucho la diferencia. Lo que es que siempre se siente que el hombre es más agresivo que la mujer, en el sentido de dar golpes... mientras que una mujer es más verbal, porque eso se siente, porque el hombre siempre ha tenido una imagen de fuerza, en cambio una mujer es lo más delicado, lo más sofisticado, lo más... como lo principal en ese sentido. Entonces si asociamos a esos dos, uno siempre relaciona al hombre con el actuar con los puños, aunque la mujer es súper distinta al hombre, tanto física y psicológicamente, el hombre es más el de la fuerza. Entonces yo creo que por eso esta esa visión de que el hombre hace bullying físico y la mujer verbal. Aparte a las mujeres se les relaciona más con los celos, los celos algunas veces pueden llegar a conflictos, pero cuando se trata de celos, esto siempre es en base a lo verbal... por ejemplo decir no esta tiene mejores cosas que yo o no esta hizo esto y yo no. En cuanto a las niñas yo creo que es mas en lo material, pero en las más grandes se fijan más en lo social, en sus grupos de amigos, en los pololos que han tenido, en las relaciones que tienen, como se visten, como se desenvuelven, donde están... por ejemplo ahora si uno se saca una foto bonita en algún lado le va tener como una envidia y va a querer esa foto bacan, como que va a querer estar ahí po, entonces que eso se haga continuamente... y obviamente si esa persona no le tiene buena a la otra obviamente que puede haber un conflicto verbal. Primero yo creo que puede partir como a las espaldas, murmullos más que nada, eso hablar detrás del otro y luego ya se declaran frente a frente que se tienen mala y hasta pueden llegar al punto de golpearse entre ellas.

15. ¿Qué opinas de las personas que hacen bullying? ¿Por qué crees que lo hacen?

E: Creo que ya lo había dicho antes... no creo que sea mucho por los celos. Yo creo que lo hacen más por miedo, por miedo a sentirse solos, especialmente los niños en general. Por ejemplo en un curso hay un grupo de tres niñas y llega una niña nueva... esta niña nueva se destaca, se hace notar y desarrollar y este grupo de amigas se separa porque quieren juntarse con esta niña nueva, pero la líder de ese grupo se queda sola por no querer juntarse con esta niña. Entonces es obvio que esta niña le va a tener mala a esa niña nueva porque por ella la dejaron sola. Entonces en este caso, para evitar que su grupo se separe y no la dejen sola ella llama la atención con burlas hacia esta niña nueva. Lo hace por miedo a que la rechacen, a ser ignorada, a que nadie más la pesque y se quede sola, yo creo que más que sus amiga son la pesquen.

16. ¿Cuáles podrían ser las características del agresor de bullying?

E: Bueno por el lado psicológico, en lo principal... puede que tenga conflictos con sus cercanos, padres hermanos o que se yo, porque eso afecta mucho. Por ejemplo que tus padres tengan problemas y uno se sienta solo en la casa y eso se hace notar. Pero también hay características físicas yo creo... por ejemplo cuando te dicen imagínate un niño bullying... uno se imagina alguien grande físicamente, puede ser guatonsito o delgado, que tenga un aspecto aterrador... que uno lo mire y ya te da como miedo, como que te hace algo incómodo y principalmente sería en la forma de actuar. Hay alguno que actúan groseros con los profesores, como que no les importa nada en la sala de clase y es ahí donde se nota la diferencia porque ellos no respetan al profesor peor están los que están muy callados. Entonces yo asociaría al niño bullying con esas personas, con los que van incluso en contra de los profesores, no respetan nada y eso diría yo.

17. Ahora la misma situación pero al revés. ¿Qué opina sobre las victimas de bullying?

E: Estos pueden ser muchas yo creo... estas pueden ser niños con enfermedades, ya sean físicas o psicológicas, incluso puede ser el autismo... o física como deformaciones, si incluso. También puede ser el aspecto que uno tiene, puede ser porque es peli rojo, es flaco, alto, por tener hartos lunares, guatón... no sé, esos tipos de cosas. El niño afectado también se caracteriza porque se asocia con alguien que es más reservado, alguien que es callado, es gente que no tiene muchas formas para defenderse, como que no saben el por qué, como que no tienen la necesidad de defenderse por miedo, por miedo al rechazo, no al rechazo sino que como que la atención se va ir en el tema del bullying, como que se va hacer público y todo el mundo va opinar sobre eso. Y otra característica de una persona que es afectada... creo que tiene que ver la forma en que crían al niño, por ejemplo hay dos caminos: 1 que se haga destacar o 2 que no se haga destacar. Esto va relacionado por ejemplo con el hecho de que sea reservado, peor creo que va más asociado con eso, porque si el niño se hace destacar es porque la familia en sí tiene un carácter fuerte, da más energía, es como más alegre. Entonces este niño va estar criado de esa forma que va a saber cómo hablar con la gente, como poder desenvolverse y relacionarse. Mientras tanto al niño que lo crían de una forma más reservada le va a costar mucho más desenvolverse y relacionarse, por ende, está más expuesto a que le hagan bullying, porque lo van a catalogar como el raro por así decirlo, porque no habla, no se junta con nadie y cosas así. Un ejemplo... yo conozco a un compañero que ahora está en tercero y yo fui amigo de él en segundo... y yo nunca antes había visto a una persona que era demasiado callado, él era muy callado, pero demasiado! Hasta el punto de que nunca lo escuché hablar más de 200 palabras en todo el año escolar, no hablaba ni con los profesores, hasta con la profesora le daba miedo hablar ¿por qué? Aun no sé. Yo era su

amigo, pero ni a mí me hablaba, era algo muy poco, yo le decía cosas y él me respondía no más o me hacía muecas, agitaba la cabeza así como en positivo o negativo... incluso a él lo molestaban, yo diría que era un bullying directo, no iban y le pegaban ni nada, pero sí que lo molestaban porque era muy callado, que era reservado, que era aquí, que era allá y cosas en ese sentido. Entonces como él no sabía desarrollarse, como comunicarse ni socializar él se sentía solo, entonces de esta forma él podía sentirse mucho más afectado que otras personas que le hacen otros bullying. Yo asocio a ese tipo de personas como víctimas. En todo caso yo no creo que a él lo hayan criado así, yo creo que debió haber tenido algún problema, porque yo conozco a su hermana que ahora creo que va en octavo o en primero... y es una niña bastante alegre, incluso tiene hartas amigas, hace actividades, etc. Pero él es como muy diferente. Igual me da pena, o no sé si es pena... es más lástima porque la gente que sufre bullying muchas veces no se puede defender, no tiene con quien hablar del tema, tienen poco amigos o no sé y se sienten muy mal consigo mismo.

A mí, en lo personal, yo me he sentido uno, o sea por ejemplo a mí en segundo medio no es que me hayan hecho bullying ni nada, pero sí sentía una presión social, porque yo estaba solo, yo trataba de buscar gente, no podía, cada vez me relacionaba menos, me costaba hablar más las cosas... hasta el punto que... no describía el por qué. Pero ese es un caso de exactamente bullying, pero imagínese en el caso de alguien que no se sabe relacionar bien y que le cuesta incluso... porque yo igual trato de forzarle a veces. Y ¿qué pude hacer esa persona? ¿Hablar con el director? No, tiene mucho miedo, no sabe cómo decirle, ¿le creerán? Yo creo que sí, pero se quedarían de brazos cruzados. ¿A sus padres? No creo que quiera preocupar a sus padres... porque sus padres van a tomar acciones que él como víctima cree que no son correctas y va a pensar que están exagerando mucho las cosas. Yo siento lástima porque ellos deben necesitar mucha ayuda, ayuda de sus amigos muchas veces, peor hay gente que no tiene muchos amigos que digamos, entonces en ese caso tiene que estar la familia, tiene que tener el coraje de hablar las cosas y tener el valor para decirle mamá sabe que pasa esto y esto otro y luego ella debería tomar acciones... y si no lo hace mínimo aconsejarle para que se pueda relacionar con más personas, que trate de hacer amigos o al menos que lo intente porque debe ser súper complicado, pero la idea es que alguien sepa lo que está sufriendo.

18. ¿Afecta esto en la vida cotidiana de la víctima?

E: Por su puesto (jajaja) yo diría que mucho. Incluso que el bullying podría definir a una persona. Por ejemplo yo era una persona muy activa cuando pequeño, me relacionaba con harta gente, me reía, jugaba, no tenía problemas con nadie... pero luego las cosas cambiaron, no de ahora, sino que de cuando pequeño. Había gente que me molestaba, principalmente me decían esqueleto, me hacían bullying directo y ahí me sentía más inseguro conmigo mismo, en el sentido de no poder revelarme, no poder defenderme solo. Llegué hasta el punto de más y más lo aceptaba, me sentía... lo adaptaba como que ya era parte de mí, que era tener que ser así para poder aguantarlo, hasta el punto de que llegue a ser una persona que rechaza a la gente, como que me llega hablar alguien y no quería sociabilizar, me incomoda incluso, hasta el punto de rechazarlo completamente. Ahora igual me siento mucho mejor conmigo, se sociabilizar mejor, pero me dejó esa huella, ahora igual me cuesta mucho sociabilizar con la gente, trato de mejorarlo, pero me cuesta mucho, por ejemplo hablar con gente... de repente sí y de repente no, depende de mi estado de ánimo, de repente igual hablar con gente en la calle... hablar con los tíos de los negocios, con los profesores... pero alguna veces me da miedo de hablar... miedo...



es difícil explicar ese sentimiento, es como una presión social visible, uno se siente mal porque piensa que va a ocupar el tiempo del otro, o piensa que no se va a sentir bien hablar conmigo y ese tipo de cosas. En conclusión afecta la autoestima. Pero bueno, eso fue en mi caso... y en general yo creo que afecta mucho, yo creo que el bullying afecta hasta el punto de cambiarte completamente. En el futuro a esa persona es víctima le va a costar mucho desarrollarse, se va a sentir inseguro consigo mismo y hasta puede llegar a una depresión, fácilmente se puede llegar a una depresión por eso, por el miedo a... no por miedo, sino que por la culpa de no haber sido capaz de defenderse o haber hecho algo al respecto, y luego van a sentir rabia con la persona que le hizo bullying, pero en primer grado es la culpa y rabia consigo mismo. Tengo otro caso de un compañero que en séptimo iba en otro colegio, luego se fue a mi colegio donde estoy ahora y él tenía la misma actitud, alegre simpático, se relacionaba con todos era chistoso... pero la gente acá lo rechazaba, porque como no lo conocían, y pa' ellos no era alguien importante ni bacán lo rechazaban siempre. Y él se sentía mal por eso, se sentía cada vez más rechazado y le fue mal... hasta el día de hoy él me cuenta que era un niño muy activo y ahora es súper reservado, por ejemplo ahora él dice que le cuesta hablar con la gente, se siente tímido, tartamudea... Eso he notado últimamente! Que la gente que sufre bullying, he notado como que tartamudea después de un tiempo, por ejemplo yo a veces tartamudeo y él también, se siente muy inseguro y le cuesta hablar con la gente, ya no confía en la gente y es reservado, habla con su grupo de amigos más que nada. De hecho él mismo me dice el colegio me cambió, así tal cual dice. Dice que si no hubiese sido por el cambio de colegio y por todo lo que pasó él hubiese sido diferente, pero que el que está ahora, mi compañero que es ahora es gracias al colegio, gracias al bullying indirecto que le hicieron, que lo rechazaron socialmente.

19. ¿Crees que las consecuencias del bullying son para toda la vida?

E: yo creo que las personas pueden cambiar, yo por ejemplo creo que ya estoy cambiando, lo he superado... aunque en mi caso es algo como más pequeño, pero creo que fácilmente, dependiendo del grado, fácilmente se puede curar, con el tiempo todo se puede curar o casi todo, las enfermedades no. Mi compañero como está ahora... más adelante va a tener esa facilidad de poder sociabilizar con la gente a comparación de cómo es ahora. Pero eso, depende del grado... porque si ha sufrido mucho bullying va a quedar muy marcada su vida.

20. ¿Qué piensas sobre las personas que son testigos y/o cómplices en una situación de bullying?

E: Mmm fácilmente yo puedo ser una persona que vea un acto de bullying y puedo ser un espectador más, pero en realidad soy una persona que está observando y la víctima va a sentir como un rechazo social porque nadie lo ayuda básicamente, ve que todo el mundo ignora, especialmente en Chile, se ve que las personas ignoran los conflictos. Pero centrándonos en el bullying yo creo que es como un factor más que ayuda a que esa persona se sienta mucho más acosada, esos son los espectadores. Y en el caso de los cómplices yo creo que también afecta, porque se hace como un grupo aparte de él que lo ¡aprueban! Aprueban que golpeen a la otra persona, que lo molesten y lo hacen sentir más mal, porque él se da cuenta que la gente lo apoya po! Lo fomenta incluso que siga haciendo eso, como que uno pierde hasta cierto punto la fe en la gente, como que se siente ¿pa qué voy a confiar en la gente? Si esas personas no me ayudan y otros fomentan el bullying. De hecho hay algunos padres que saben que sus hijos son los que hacen bullying y muchas veces ignoran este hecho o le bajan el perfil... dicen ay si son bromitas de niños nomás, peor en realidad puede ser algo bastante grave, entonces yo creo que va en la educación, Chile al menos como que no está muy educado, yo diría que casi nada, en cuanto a

cómo prevenir estas cosas en cuanto al bullying. Aunque igual para poder ayudar a una víctima de bullying hay que ser valiente, porque por ejemplo yo no me siento capacitado para intervenir un asalto, en general uno siempre piensa que le pueden hacer algo a uno, entonces prefiere pasar de largo, da miedo, peor en el caso del bullying les debe dar miedo la opinión de los demás, miedo porque la gente va a saber que defendió y lo pueden rechazar por así decirlo. Generalmente está bien visto, pero eso uno no lo piensa cuando sucede, sino que piensa todo lo contrario, en el qué va a pensar la gente, se cuestionan ¿estará bien que lo haga? ¿Tengo que parar o no la pelea? Es como un ser humano, piensa todo como no debería a veces

21. ¿Conoces a alguien que le haya hecho bullying?

E: He presenciado otra historia de bullying que es de un compañero que en este caso era gordo y esto fue en sexto o séptimo... entre esos años creo que estuvo en nuestro curso y que bueno, lo molestaban ¡demasiado! Nosotros éramos sus amigos, pero aun así, incluso nosotros lo molestábamos, incluso recuerdo que algunos llegaban a los golpes con él. Yo no recuerdo que lo haya molestado... no, mentira, si lo había molestado, lo molestaba pero sin la intención de molestarlo ni dañarlo, lo hacía porque era así nuestra relación de amigos. Si todos lo hacían ¿por qué yo no? Eso me preguntaba, entonces lo hacía, porque cuando uno es chico y ve ciertas conductas o doctrinas, las repite, yo pensaba que era “bacan”. Aunque ahora con mis compañeros lo hablamos y nos arrepentimos porque él se fue del colegio po, se fue por lo mismo, porque lo molestábamos mucho. Nunca nos dimos cuenta que le hicimos tanto daño, o sea en algunos momentos sí, pero no fue en mi caso en lo personal, yo nunca llegue al punto de agredirlo físicamente, de hecho cuando yo veía que había gente que le pegaba incluso, yo lo veía mal... pero obviamente a él se le acumularon todas estas cosas, las directas y las indirectas.

22. ¿En caso de que hayas presenciado bullying... a quienes ves que hacen bullying?

E: He visto a sólo hombres, aunque tengo una compañera que es como huebeo entre todos, pero no creo que sea bullying. En mi colegio en particular siempre he presenciado bullying entre hombres nomás, nunca he visto a una mujer molestar a otra mujer todo el rato, siempre he visto con hombres... aunque pude ser porque me relaciono más con hombres, es un 70-30.

Bueno (M) esta ha sido la entrevista, te doy las gracias por tu ayuda y como te dije anteriormente tus respuestas serán completamente confidencial, además tu nombre será resguardado a la hora de la publicación del artículo ya que será anónimo.

Nombre: Hombre (N)

Edad: 17 años

Tipo de establecimiento: Colegio Particular

Hola (N), muchas gracias por tu participación en esta entrevista... te comento que mi nombre es Hilda y junto a mi compañera estamos haciendo una investigación respecto al Bullying y nos interesa saber cuáles son los discursos de los estudiantes adolescentes, hombres y mujeres que pertenezcan a colegios particulares y municipales. Para comenzar:

1. ¿Cuántos años tienes?

E: tengo 17 años

2. ¿En qué curso vas?

E: Cuarto medio

3. ¿Me podrías contar cómo te llevas con tus compañeros y compañeras en tu colegio?

E: eeeee, bien, es un grupo extenso, y... todo bien, bien, no tenemos problemas como curso, todo bien, somos muy unidos.

4. ¿Te sientes cómodo con tu curso?

E: me siento cómodo, tenemos un buen trato, tengo varios amigos en mi curso, eeee como siete u ocho, por ahí. Con los que más hablo, es un grupo diverso de hombres y de amigas mujeres.

5. Ya, Ahora vamos a comenzar hablar sobre el fenómeno del Bullying, que es el tema principal por el que estamos aquí. ¿Tú conoce lo que es el Bullying?

E: eeeee sí, es maltrato hacia una persona de baja autoestima, indefensa por varias personas, puede ser individual pero generalmente es de varias personas, de un grupo hacia una persona. Que pueden ser sobrenombre, golpes hacia solo un individuo por varios alumnos

6. ¿Podrías identificar la diferencia entre un conflicto entre compañeros y una situación de bullying?

E: mmmmm si, cuándo hay un conflicto hay diferencias de opinión sobre algún tema y el bullying ya es querer hacer daño. Puedes entender la diferencia que puedes tener con un compañero o amigo, eeee a ver por ejemplo por el equipo de futbol de tu amigo puede que no sea el mismo que el tuyo, el que te gusta, mmmm, pero el bullying no, en el bullying no existen diferencias de opiniones es maltrato, es hacer daño a un compañero que no te ha hecho nada.

7. Respecto al bullying, ¿qué opinas sobre este fenómeno?

E: Mira... yo opino que está mal, no debería existir el bullying. Porque no corresponde hacerle daño o aislar a una persona por tener diferentes gustos o ser diferente a ti. Se debe aceptar lo

distinto del otro. Porque la gente se aísla, puede llegar hasta el suicidio también. Creo que a los que les hacen bullying se aíslan y los aíslan. Porque a los que les hacen bullying muchas veces surgen los cambios de colegio y luego les da miedo relacionarse con otras personas, como que les quitan su sociabilidad. Pienso que les da miedo de sufrir lo mismo en el nuevo colegio, quedando con miedo, inseguridad, baja autoestima y entonces eso les impide confiar y compartir de nuevo con sus nuevos compañeros. Se vuelve tímida esa persona, vergonzoso, inseguro.

8. ¿Qué formas de bullying tú conoces?

E: conozco el bullying físico y psicológico. El físico consiste en golpes, empujones, todo lo que tenga que ver con contacto físico hacia la persona. Y el psicológico es sobrenombre, frases descalificativas, eso.

9. ¿Cuáles crees que son los principales factores que se dan para que se genere bullying?

E: Creo que se da por las diferencias. A un individuo que lo ven indefenso, de manera distinta a ellos, diferente al resto de compañeros, de las personas con las que están.

¿A qué te refieres a que esa persona sea distinta?

E:eee, que ante los ojos de los agresores, ellos lo ven distinto al resto, diferente a ellos, que les provoca molestias, ven que no tienen los mismos gustos y comienzan a molestarlo, hacerle críticas para luego no dejarlo tranquilo y eso se transforma en bullying, causarle molestia a ellos.

9. ¿Crees que las formas de bullying tienen relación con el género?

E:eeee, creo que son distintas formas de verlo... porque los hombres son buenos para molestar, golpear y todas esas cosas, ya sea por estatura, por el color de piel o por la forma de hablar. Pienso que los hombres hacen más bullying porque son más inmaduros por naturaleza. Y en las mujeres generalmente es más por envidia que surge en ellas el bullying, cuando ven una mujer más bonita que ellas, no sé, que se ve mejor que ellas y ahí surge el bullying para bajarle la autoestima y hacerle daño a la niña, o por un pololo, creo que así se da el bullying entre hombres y mujeres.

10. ¿Sabes cuáles podrían ser las características de esta persona que hace bullying?

E: Creo que esas personas son inseguras, puede ser también que sean ególatras, que no aceptan las diferencias de otro, ya sea diferencias de gustos o por ser diferente a él. Les gusta ser dominante, les gusta parecer fuerte, dominar y mandar a las otras personas

11. ¿Crees que esto afecta en la vida cotidiana de las personas?

E: si, les afecta mucho, en la forma de sociabilizar con los compañeros y con otra gente, su forma de hablar, su personalidad, su autoestima se les afecta, su forma de verse a sí mismo y la forma como ve a las otras personas, el trato con su familia también puede cambiar, se puede volver más violento, ya que puede andar a la defensiva.

12. ¿Qué opinas sobre las personas que son cómplices y/o testigos en una situación de bullying?

E: A ver...pienso que uno debería quedarse callado, debería ir donde un adulto del colegio que pudiera solucionar el problema. Ya que si ven y se ríen, graban, ya pasan a ser parte también de los que hacen bullying o quizás también les da miedo que le hagan algo, que lo golpeen o lo amenacen por meterse o el desinterés hacia la persona que agreden o no les interesa lo que le pasa a esa persona, una falta de empatía con el otro.

13. ¿Podías describirme alguna situación de bullying que hayas presenciado?

E: En mi colegio si, en el recreo, con golpes, burlas, empujones hacia algún alumno de otros cursos.

14. En caso de que hayas presenciado violencia entre pares, ¿has visto a hombres y mujeres?

E: Entre mujeres yo no he visto golpes, más bien son palabras que he escuchado cuando le tienen envidia a otra mujer que sea más bonita y entre los hombres he visto agresiones físicas, golpes, sobrenombres, garabatos, eso.

(N) esta ha sido la entrevista, muchas gracias por tu ayuda y como te dije tus respuestas serán completamente confidenciales, además tu nombre será resguardado a la hora de la publicación del artículo ya que será anónimo.

Nombre: Mujer (S)

Edad: 15 años

Tipo de establecimiento: Colegio Municipal

Hola (S), agradezco tu participación en esta entrevista... te comento que mi nombre es Natalia y junto con mi compañera estamos haciendo una investigación respecto al Bullying y nos interesa saber cuáles son los discursos de los estudiantes adolescentes, hombres y mujeres que pertenezcan a colegios particulares y municipales acerca del fenómeno. Bueno, vamos a comenzar.

1. ¿Cuántos años tienes?

E: 15 años

2. ¿Y en qué curso vas?

E: Segundo medio

3. ¿En qué colegio vas?... ¿Pertenece a un colegio municipal o particular?

S: Eeh... anteriormente era particular, pero con la nueva ley SEP y tooh' eso se convirtió a municipal.

4. ¿Cuál es el nombre de tu colegio?

E: Instituto Comercial Blas Cañas

5. ¿Cómo te llevas con tus compañeras de clase?

E: Mmm sí bien, me llevo bien, todas conversamos con todas, eeh, se hacen distintos grupos pero en los grupos que se hacen todas tenemos como los mismos intereses y conversamos todas con todas.

6. ¿No tienen mayores diferencias entre ustedes?

E: Eh... no

7. ¿Cuántas compañeras son en tu curso?

E: Mas o menos como 40

8. ¿Y cuantos grupos aprox. se forman en tu curso?

E: Mm... pucha igual como sus 5 o 6 grupos igual... Hay un grupo que compone hartas niñas, son como 11, entonces...

9. ¿Cómo te llevas tú y tu grupo con ellas?

E: Bien... somos uno de los grupos con los que más conversamos, de hecho.

10. ¿Cómo te sientes con tus compañeras en la clase?

E: Bien si, como todas podemos compartir ideas y se respeta, se pueden tener diferencias de opinión y too' y se lleva bien, se debate de una buena manera.

11. ¿Tienes amigas?

E: Sí, somos 4 en mi curso y dos amigas de otros cursos y otras de otros cursos también, pero sólo conocidas, nos saludamos no más.

12. Ya (S), ahora vamos a comenzar hablar sobre el fenómeno del Bullying, que es el tema principal por el que estamos aquí. ¿Tú conoce lo que es el Bullying?

E: Eehh... sí, por lo que conozco hay distintos tipos de bullying, está el cyber-bullying, el bullying físico y el verbal. El físico es cuando te golpean, y en distintas ocasiones te van molestando y te buscan a veces para pegarte o te tiran cosas... y el verbal te molestan por tu apariencia física, si eres muy flaca, más gordita, por usar lentes, porque tienes las orejas más grandes y por tu pelo... no sé y te lo van gritando y te lo hacen notar y te lo gritan y te molestan. Bueno y el cyberbullying es cuando te mandan mensajes prácticamente acosándote por las redes sociales.

13. ¿Alguna vez tú has sufrido algún tipo de bullying?

E:Emmm... no, o no sé si llamarlo así, pero... cuando yo era más chica, igual... como en kínder o pre kínder siempre me aislaron de muchos grupos, como que nunca encajaba en algún grupo, como que yo me acercaba pero ellas me decían que no, entonces como que ellas siempre me apartaban.

14. ¿Y cómo llamarías eso? ¿Podrías reconocer algún tipo de bullying en ese episodio?

E: Yo creo que es como... puede ser verbal porque igual como que me decían que no me podía juntar con ellas porque yo era más chica que ellas... Entonces igual podría ser como verbal. Me discriminaban por ser más chica, pero yo no entendía por qué si al final igual íbamos en el mismo curso.

15. ¿Y cómo te sentiste tú en ese momento?

E: Ehh... igual yo creo que como más pena, de sentirme apartada, porque nunca me sentí cómoda en un curso cuando era más chica.

16. ¿Y tú le comentabas esto a alguien?

E: Ehh... no, o sea es que no lo veía como más allá, ahora como que lo noto por la situación y el contexto, porque ahora tengo más consciencia del tema. En esos entonces uno es niña, entonces lo veía como algo más normal.

17. (S), podrías mencionarme si es que sabes la diferencia entre un conflicto escolar cotidiano, v/s una situación de bullying?Por ejemplo, si un compañero de clases está jugando a la pelota con otro compañero y se ponen a pelear a combos porque se picaron. Me podrías mencionar la

diferencia entre ese conflicto que se ocasionó en un contexto de jugar futbol v/s una situación de bullying?

E: Sí, o sea eso del futbol fue un conflicto que se generó en el momento, entonces no llega a ser bullying porque el bullying es algo que ocurre en reiteradas ocasiones, donde podría ser hasta todos los días... como te dije antes podría ser verbal o físico, entonces vendría siendo algo en reiteradas ocasiones y en el ejemplo que tú me diste fue solamente esa vez y fue porque se picaron. Entonces la diferencia se da en que el conflicto de la pelea del futbol no es algo de todos los días, sino que se dio en el momento.

18. Respecto a todo lo que tú me has mencionado en cuanto al fenómeno... ¿Qué opinas sobre el bullying?

E: Que obviamente está mal, porque nadie se merece ser tratado de la manera que lo llegasen a tratar, por qué, porque es más gordito o más flaco... no encuentro lo malo de ser así, distinto...

19. ¿Y qué opinas sobre las personas que hacen bullying?

E: Pucha pienso que las personas que hacen bullying les debe faltar algo que lo están buscando o ven lo que ellos no tienen reflejado en la otra persona, en este caso la víctima. Por ejemplo si ellos no tienen un teléfono y la víctima si lo tiene estos les van a ir a pegar porque ellos no lo tienen, otro ejemplo también puede ser que el que hace bullying le falta amor y si ven que la víctima si lo tiene van a ir por eso, en busca de lo que a ellos les falta... como que lo podría relacionar un poco como un tipo de envidia o cosas así, porque por gusto no creo que sea, no lo veo la gracia de pegarle a alguien o molestar a alguien porque sí, no creo que lo hagan por gusto, yo creo que es porque algo les falta, algo les debe pasar, les debe faltar atención, yo creo que esto va más por ahí, que les falta atención y buscan la atención de sus padres, el amor de sus padres y así quieren llamar la atención, además también deben tener problemas.

20. Bueno, tú ya me mencionaste las formas de bullying que conocías (cyberbullying, el físico y el verbal) Respecto a esto, ¿Cuáles crees tú que son los principales factores que se dan para que se genere bullying?

E: Emm... yo creo que... eh... un ambiente donde ellos sepan que están... o sea que los que hacen bullying sepan que sus pares los van a apoyar para cuando molesten a la otra persona que es más débil, por decirlo así, como que el agresor se sienta apoyado por los pares para poder agredir a la víctima del bullying. Yo creo que es importante que se genere como un público, por así decirlo para que se haga bullying porque los demás deben pensar que hay que tenerle respeto a él, porque él hace bullying o algo así.

21. ¿Y por qué crees tú que este “público” por lo general apoya al agresor y no ayuda a la víctima?

E: Yo creo que es por seguir a la masa, porque creo que cuando uno es chico ve que la víctima es el más débil entonces deben pensar “no me voy a ir con él porque él es débil y me van a molestar a mí”, entonces van a preferir irse con la persona que agrede, es como para sentirse más “popular” por decirlo así entre comillas y por miedo a ser molestado.

22. ¿Qué podrías contarme sobre las formas de bullying? ¿Qué piensas al respecto?



E: Yo creo que el verbal se puede dar más en mujeres, porque igual como que a la mujeres les importa mucho más su estereotipo, el cómo se ven, entonces si una mujer es más gordita obviamente como que otra mujer se lo va a recalcar... así decirle ay que estay guatona o uy que te veí fea, deja de comer y cosas así. En cambio en los hombres puede ser que se ve que son más brutos, te golpean y te agreden po' y bueno en el caso de cyberbullying yo creo que eso se puede dar por ambos lados, como que los dos hombres y mujeres manejan las redes sociales, entonces yo creo que igual por ambos lados se puede dar de igual manera. O también las mujeres se fijan en cómo se visten y también puede burlarse de forma constante por eso.

Por ejemplo cuando yo era chica siempre eran mujeres las que me apartaban pro se "chica" me decían que me fuera a sentar adelante porque era más chica y esas cosas... y yo como un pollito me iba a sentar más adelante po les hacía caso en todo.

23. ¿Por qué cree tú que la forma verbal está más relacionada con las mujeres y la forma física con los hombres?

E: Las mujeres son porque uno ya más grande empieza a buscar a su pareja por decirlo así, entonces existe la competencia... entonces si ven que se sienten amenazadas por alguien que se viste parecido pero es más gordita, pero se viste bien y es linda le van a recalcar que es gordita. O si usa lentes... y es bonita o la persona no sé, le van a recalcar que usa lentes, entonces no sé... como que le buscan su defecto por decirlo así, defecto entre comillas pero se lo dicen igual para que la otra persona se sienta mal. Y en los hombres lo relaciono con el bullying físico porque encuentro que es una manera más de ellos para expresarse, porque que digamos para los hombres no es tanto el cómo vestirse, el como erís o como te veís porque tu apariencia no es mucho para los hombres, entonces pienso que lo que ellos pueden alcanzar más son los golpes.

24. Ya. Tú me mencionabas antes que las mujeres cuando ya son más grandes y empiezan a buscar pololos existe la competencia, entonces por eso se generaba el tema del bullying verbal, de que se fijan en la más gordita, en los lentes, etc. Pero cuando las mujeres son más chicas... cómo crees tú que se da el bullying, abarquémoslo como el género en general, no sólo cuando una es más grande y empieza a buscar pololo.

E: Yo igual creo que es más verbal porque... igual cuando uno es chica compite por las cosas que uno tiene. Por ejemplo si yo llevo una cuerda que es rosada y tu llevay una que es celeste yo voy a competir porque la mía es más linda... entonces a lo mejor voy y se la rompo o le tiro el pelo o se la quito y escondo cosa que ella ya no la tenga, la idea es que ella no se acerque y no pueda tener nada parecido a lo que yo tenga, algo así por ejemplo.

25. ¿Y esto tú lo asocias con lo verbal cierto?

E: Sí.

26. Perfecto, Ahora dime ¿Qué opinas sobre las personas que hacen bullyin? ¿Por qué crees que lo hacen?

E: Emm yo creo que lo hacen para llamar la atención, como ya lo había dicho... creo que lo hacen para llamar la atención de un mayor para que sepa que él está ahí, porque a lo mejor no lo pescan en su casa, no le prestan la atención suficiente que el necesita. Y ojo que la va a lograr así, va a lograr tener la atención de sus padres, pero no de buena manera, sino que de una forma

muy negativa y en cambio en vez de no sé ayudarlo o subir sus notas a lo mejor si es que las tiene bajas. Esa es una forma positiva de llamar la atención de los padres, pero en cambio sí lo hace haciendo bullying es una forma negativa po. Aparte no sabe el daño que le hace a la persona. Además que la persona muchas veces por miedo no habla, entonces va a seguir esa agresión constante, es como un círculo vicioso.

27. ¿Te imaginas cuales podrían ser las características de esta persona que hace bullying?

E: Yo creo que en cuanto a características físicas igual puede varear porque... a lo mejor para golpear tenía que ser más corpulento por decirlo así, pero no creo que sea tan necesario porque si querís molestar a una persona que se ve más débil, podís hacerlo si erís más flaquito o corpulento. Mira, ponte tu un bullying físico no es tan necesario porque pucha la persona que está siendo agredida y la molestan por eso... obviamente el agresor debe ser flaco, flaco entre comillas porque a lo mejor ni siquiera va a ser flaco, anda a saber tú, entonces ahí puede ser. O también puede ser vice versa, la persona que golpea puede ser más gordito y la víctima puede ser más flaco, entonces encuentro que no importa mucho eso de que un agresor pueda tener características específicas, creo que cualquiera lo puede hacer mientras encuentre a alguien que se vea más débil.

28. Ya, ahora al revés... ¿Qué opinas sobre las víctimas de bullying?

E: Emmm... yo creo que... tienen que tener igual una fuerza, un coraje enorme para poder ir a clases todos los días a pesar de que ellos no quieren ir, tienen que tener un coraje muy grande para poder ir y aguantar que el agresor lo moleste o que los agresores lo molesten y peguen todos los días. Yo creo que ellos se deben sentir mal obviamente, porque no saben lo que hacen, le pegan por pegarle, y se deben sentir súper desprotegidos porque no entienden nada, por qué lo golpean y lo molestan, yo creo que además que se deben preguntar el por qué a mí, pero no creo que le den la respuesta.

29. ¿Y tú sabes algunas posibles consecuencias que pueda dejar el bullying en las víctimas?

E: Emm... a lo mejor puede llegar al suicidio, a ser más introvertido, mas calladito, no dan sus opiniones por miedo, su autoestima más baja, etc. No se me ocurre que más, pero cosas así.

30. ¿Tú crees que esas consecuencias son de por vida o pueden ser superadas a medida que va pasando el tiempo?

E: Yo creo que... igual puede ser superada, pero con un largo trabajo, porque igual que en reiteradas ocasiones te molesten te va a dejar marcada. Te va a costar, pero igual es superable... en algunos nomás sí, porque como te dije antes hay personas que se llegan a matar, no lo lograron soportar y mucho menos superar porque ya no están.

31. ¿Y qué piensas tú que podrían hacer estas personas que sufren bullying para poder empezar una vida "nueva"?

E: Yo creo que el cambio de colegio sirve, ya que en el colegio nuevo, las personas que van a estar en el colegio, no van a saber el por qué se cambió de colegio, entonces vendría siendo como un ciclo todo nuevo, no van a saber de su pasado. Igual una de las soluciones es conversar las

cosas, pero si ya no se puede conversar con el agresor... una de las soluciones más factible creo yo que es el cambio de colegio.

32. ¿Por qué crees que no se puede conversar con el agresor?

E: porque... Encuentro que ellos están tan cerrados de mente en agredir, que no van a pescar a nadie y seguirán con su objetivo nomás que es hacer daño po'. Yo creo que deberían conversar con él, pero una persona que sepa del tema, que sepa mucho sobre el tema y con un apoyo psicológico.

33. ¿Qué opinas sobre las personas que son cómplices y/o testigos en una situación de bullying?

E: Los testigos o cómplices pueden decir basta, así como decir oye basta, ¡ya para! Entonces puede que esta persona, el agresor, le haga caso y diga ya, mejor paro... en cambio si no le dicen nada o le dicen ya dale dale y dale... obviamente le van a dar el impulso para que el siga. Y también el testigo puede llegar a decirlo, puede decirle a otras personas lo que está pasando, a los más adultos, entonces al final depende de cada persona que está presenciando el hecho del bullying algunos pueden intervenir o si no, fomentar la agresión, pero por lo general lo fomentan o hacen como que no pasa nada y no se involucran mucho. Entonces al final de cuentas sin público el acoso no va a tener ningún significado, o sea ningún sentido, porque... yo creo que el agresor no tendría las agallas para hacerlo él solo, sin que alguien le diga dale dale y dale.

34. ¿Por qué crees que las personas testigos no intervienen en el bullying y en ocasiones, fomentan la agresión?... como tú dices

E: Por miedo, por miedo a que le vaya a decir el resto, por miedo a tener una opinión distinta a la de los demás... como que ellos solos no son capaces de decir para! Porque debe tener miedo a que el resto de los compañeros se va a ir en contra de él que está defendiendo.

35. ¿Y tú has presenciado alguna vez algún tipo de bullying en amigos o amigas, en tu barrio o en el colegio aparte de lo que me contaste que te paso a ti?

E: No, la verdad es que yo no conozco a personas que hayan vivido o visto, tampoco he visto.

36. Bueno la pregunta siguiente menciona que si en caso de que hayas visto, ¿Solo has visto a hombres o también mujeres? Pero como me dijiste que no has visto a nadie... podrías mencionarme ¿Qué es lo que cree tú, respecto a esto?

E: Yo creo que entre los dos géneros se provoca de la misma manera, o sea de distintas formas, pero de igual manera.

Bueno (S) esta ha sido la entrevista, te doy las gracias por tu ayuda y como te dije anteriormente tus respuestas serán completamente confidencial, además tu nombre será resguardado a la hora de la publicación del artículo ya que será anónimo.

Nombre: Hombre (S)

Edad: 17

Establecimiento educacional: Municipal

Muchas gracias (S) por responder esta entrevista y por el tiempo que no estás dando. Te cuento que mi nombre es Hilda y junto a mi compañera Natalia estamos haciendo una investigación respecto al Bullying y nos interesa saber cuáles son los discursos de los estudiantes adolescentes, hombres y mujeres que pertenezcan a colegios particulares y municipales. Para comenzar:

1. ¿Cuántos años tienes?

E:Eee tengo 17 años.

2. ¿En qué curso vas?

E: Ya voy a salir del colegio, voy en cuarto medio.

3. ¿Me podrías contar cómo te llevas con tus compañeros y compañeras en tu colegio?

E: En general bien, pero igual como en todos lados hay encontrones, quizás discusiones por algo que uno no esté de acuerdo, podría decir, pero en general bien.

4. ¿Te sientes cómodo con tu curso?

E:Eeee, bien me siento bien, me siento a gusto, tengo igual hartos amigos, mi colegio es mixto y tengo amigos y amigas en mi curso y de otros cursos.

5. Ya, Ahora vamos a comenzar hablar sobre el fenómeno del Bullying, que es el tema principal por el que estamos aquí. ¿Tú conoce lo que es el Bullying?

E: eeee, si algo creo, yo creo que se trata de molestar, por ejemplo una persona X le hace maltrato físico y psicológico a otro. Por ejemplo cuando a una persona la molestan por algo físico, ya sea porque es gordo, es flaco, es moreno.

6. ¿Podrías identificar la diferencia entre un conflicto entre compañeros y una situación de bullying?

E: yo creo que los conflictos es cuando dos personas tienen una discusión o un encontrón y el bullying es cuando, por ejemplo yo abuso de otra persona. No sé, cómo molestándolo, sin que la otra persona me haga dicho o hecho nada. Ya sea por su apariencia, por sus rasgos físicos, psicológicos. Yo le digo quizás y tu guatón y tanto, para que él se sienta mal.

7. Respecto al bullying, ¿qué opinas sobre este fenómeno?

E: yo creo que eeeee, por lo menos a mí no me gusta, porque uno es igual su forma, porque la otra persona se puede llegar a matar. Creo que la persona puede estar cansada, aburrida de lo mismo.

8. ¿Qué formas de bullying tú conoces?

E: el cibernautico, el psicológico, el fisico y eso. El cibernautico yo creo que es por las redes sociales, quizás por ejemplo yo hostigo a esa persona mandándole mensajes, cosas así. El psicológico yo creo que cuando lo molesto, quizás por su apariencia, que le griten cosas, no sé po, por ejemplo que le griten guatón, negro, el físico ya sea golpes, empujones sin razón.

9. ¿Cuáles crees que son los principales factores que se dan para que se genere bullying?

E: quizás porque las personas que hacen bullying no son iguales a él, puede ser porque sean ellos tranquilos y entonces como la otra persona no actúa como la forma de ellos lo molestan, quizás también puede ser por envidia, porque a la otra persona le moleste verlo bien o porque esta solo no tiene a nadie.

10. ¿Sabes cuáles podrían ser las características de esta persona que hace bullying?

E: como que se creen superiores a los demás yyy...eso. Lo hacen para hacerle daño a las otras personas y eso más que nada.

11. ¿Crees que esto afecta en la vida cotidiana de las personas?

E: yo creo que más como estudiante que en su vida cotidiana, porque quizás en su casa ella estaba bien, pero llegaba al colegio y que la molestaran era fome, porque quizás ella se desconcentraba, se sentía mal por la forma en que la molestaban. Creo que está mal, porque uno no sabe en la situación en que están ellos para que venga otra persona y les haga eso, yo creo que la persona se debe sentir destrozada porque quizás ya tiene otros problemas y que la vengan a molestar otra persona sin saber realmente lo que le sucede, puede que tenga problemas familiares, algunas enfermedades. Creo que molestan a esas personas porque son diferentes a los demás, a los abusadores.

12. ¿Podías describirme alguna situación de bullying que hayas presenciado?

E: si, por ejemplo a una compañera le hacían bullying porque la niña era tranquila, no le gustaba, era solo su estudio y su casa y las otras niñas quizás andaban en fiesta y cosas así, a eso le decían: la monja, esas cosas, porque no era igual a ellas, era diferente, a ellas le molestaba que ella era diferente.

13. ¿Qué opinas sobre las personas que son cómplices y/o testigos en una situación de bullying?

E: mis compañeros les decían porque lo hacen si ella no les hace nada, que se calmaran porque ella estaba tranquila, no molestaba a nadie, no somos cómplices, ni testigos, nosotros les decíamos que se dejaran, ella no molestaba a nadie, entonces lo hacen más de pesa no más, aunque ellas seguían no más, no les importaba lo que les decían los demás

14. ¿Crees que las formas de bullying tienen relación con el género?

E: yo creo que los hombres siempre andan buscando los golpes, siempre andan buscando a la persona inferior para molestar, para que la otra persona se sienta mal, diciéndole cosas para que la otra persona quede mal y las mujeres se van más para lo psicológico, por como anden vestidos o por cómo es la persona.

Bueno (S) esta ha sido la entrevista, te damos las gracias por haber participado en nuestro trabajo de investigación. Te recordamos que la entrevista será totalmente confidencial y de forma anónima.

Nombre: Mujer (V)

Edad: 17 años

Tipo de establecimiento: Colegio Municipal

Hola Valentina, agradezco tu participación en esta entrevista... te comento que mi nombre es Natalia y junto con mi compañera estamos haciendo una investigación respecto al Bullying y nos interesa saber cuáles son los discursos de los estudiantes adolescentes, hombres y mujeres que pertenezcan a colegios particulares y municipales acerca del fenómeno. Bueno, vamos a comenzar.

1. ¿Cuántos años tienes?

E: 17 años

2. ¿En qué curso vas?

E: Tercero medio

3. ¿Cómo te llevas con tus compañeras?

E: Eeh... la relación no es muy de afinidad, pero si convivimos

4. ¿A qué te refieres cuando dices que “la relación no es muy de afinidad”?

E: Yo creo que es por las clases sociales, porque no se comparten ideas... como que no hay afinidad entre nosotras, o sea igual hay grupos, son como cuatro en todo el curso y ningún grupo se lleva bien con otro, como que todas nos tenemos mala (jajaja)

5. ¿Puedes identificar alguna situación en el curso por la cual tú mencionas que no se llevan bien?

E: Emm... si, cuando hay una situación al tiro nos empiezan atacar de que somos un mal curso, como que no nos apoyamos entre nosotras. Entonces como que eso mismo, como que de apoco no nos vamos apoyando.

6. ¿Cómo te sientes con tus compañeras de clase?

E: Mmm... ni bien ni mal es como ahí, o sea voy al colegio porque tengo que ir, pero tampoco es algo que se me haga grato ir.

7. ¿Por qué no se te hace grato?

E: Porque no me llevo, o sea no me gusta como el curso que me toco, o sea las personas... quizá los ideales que tiene cada una, no sé.

8. (V) y dime... ¿Tú tienes amigas en tu curso?

E: Mmm si, así amigas dos y en otros cursos si, también.

9. Ya (V), ahora vamos a comenzar hablar sobre el Bullying, que es el tema principal por el que estamos acá. ¿Tú conoce lo que es el Bullying?

E: Ehhh... o se atengo ideas. Por ser existe un agresor y una víctima, el cual como que siempre se dice que el agresor es el que tiene atados externos en la casa o en cualquier otro lugar y se los lleva a la víctima como desquitándose. Por ejemplo cuando un niño no es escuchado en la casa, no le prestan atención... eeh... como que no es como importante en la casa, sino que los padres mucho trabajo y el niño se siente como fuera de... no con la atención que quiere tener. Entonces como que en el colegio el niño es el malo, el que la lleva y trata de desquitarse con una víctima que es mucho... como que no se pueda defender, como que buscan siempre a los más cabizbajo.

10. ¿Podrías mencionarme la diferencia entre algún conflicto escolar que se genera por algo cotidiano, v/s una situación de bullying? Por ejemplo, si un compañero de clases está jugando a la pelota con otro compañero y se ponen a pelear a combos porque se picaron. Me podrías mencionar la diferencia entre ese conflicto que se ocasionó en un contexto de jugar futbol v/s una situación de bullying?

E: Ehh... si, porque el bullying es más diariamente, o sea, día a día molestan a ese niño... o lo molestan por alguna cosa. Y en cambio en la situación del futbol... eso es en el momento, no va a ser algo diario que ellos dos estén peleando. Aparte siempre el agresor va a ser uno y la víctima, en cambio acá en lo del futbol los dos pelearon de igual forma, no solo uno.

11. Respecto a los que sabes del bullying, ¿Qué opinas sobre este fenómeno?

E: Pucha, en todos los años, o sea desde que uno nace siempre esta como presente el bullying, en todas las décadas... entonces como que uno se cuestiona que esto no se debe hacer, uno lo sabe, pero nunca hay algo que realmente se haga para que se detenga el bullying, siempre salen más perdiendo que digamos la víctima, ya que siempre se pone en juego la autoestima... cosa que para ellos como víctima debe ser súper difícil poder recuperarla, ya que son años los que lo molestan o tal vez solo un año, pero igual el tiempo da igual, porque siempre van afectar los sentimientos de la persona.

12. ¿De qué forma crees que afectan los sentimientos de las personas?

E: Por ser cuando te pegan o cuando te molestan por ser así... por ejemplo como que siempre molestan a los mateos, a los que saben... entonces es como una forma de bajarlos... como para que no sean mejores que ellos, porque al fin y al cabo los mateos son mejores que los agresores. Aunque el agresor igual... detrás de lo que hace también tiene dramas, por eso nunca tampoco hay que echarle toda la culpa al agresor, porque hay que ayudarlo más que nada. Porque él tampoco lo hace porque quiere, o sea él tiene rollos atrás.

13. Y ¿qué crees tú que se podría hacer para parar con esto del bullying?

E: Emmm... es complicado porque uno no puede estar en todas las casa para saber cómo es el tema entre los niños, como se tratan a ellos... aunque igual siempre está la ayuda, pero igual depende de la persona si es que quiere aceptarla, o sea tomar esta ayuda o seguir así, siendo agresor nomas. Aunque yo creo que igual sería bueno ponerlo en esa situación... como que alguien lo moleste para que el vea lo que se siente, entonces ahí mostrarle que lo que él hace está mal, para que tenga algo de empatía.



14. ¿Conoces algunas formas o tipos de bullying?

E: Ehhh... como el bullying físico, psicológico... mmm esos dos

15. Podrías desarrollar un poco esas dos formas que me mencionaste

E: El bullying físico es como cuando te agreden físicamente, cuando te golpean, te tiran el pelo, te hacen daño físicamente, y el psicológico es cuando te dañan mentalmente, o sea cuando te dicen insultos... porque todo eso te termina llegando a ti.

16. ¿Cuáles crees que son los principales factores que se dan para que se pueda generar bullying?

E: Yo creo que la ausencia de inspectores, directores... porque esto puede pasar en cualquier lado del colegio, hasta en el baño, entonces hay que estar bien atentos po. Además como que si uno lo ve hay que hablar inmediatamente porque o si no uno pasaría a ser cómplice.

17. Y ¿tú crees que todas las personas que ven estas situaciones lo van a conversar?

E: Mmm no, algunos son como más tímidos que digamos, o como que tienen más miedo de hablar, pero en estos tiempos ya uno habla más, o sea como que uno no calla las cosas.

18. ¿Por qué crees que existe ese miedo que tú mencionas al hablar o acusar la situación?

E: Quizá por la respuesta... o por ser agredido igual que la víctima

19. ¿Qué podrías contarme sobre las formas de bullying que tú conoces?

E: Yo creo que el hombre es más agresivo, como más bruto, entonces se van al tiro inmediatamente a los golpes. En cambio las mujeres yo creo que sabemos cómo hacer que la mujer se sienta mal, que es verbalmente... porque si te dicen fea... obvio que te va a afectar, entonces ahí nosotras sabemos cómo hacer sentir mal a la otra persona y no necesariamente con golpes. Nosotras descalificando físicamente a otra mujer la herimos o dañamos de una.

20. ¿Por qué crees que existe esta diferencia en las formas entre hombres y mujeres?

E: La verdad es que no sé, pero podría ser porque al hablarle a un hombre como que es más duro, no le afectarían tanto las palabras como le afecta a una mujer, porque hay ciertas cosas que a ellos no les importa... por ser el físico, a ellos no les importa estar más flaco o estar más gordo, ellos solo viven... a los hombres como que no les interesa la apariencia.

21. ¿Qué opinas sobre las personas que hacen bullying?

E: Igual es como pena y rabia, porque... pena por un lado porque ellos pasan por algo que en sus casas nadie más ve, o sea ellos también la pasan mal y tienen muchos problemas. Y rabia siento, porque no es la forma de desahogarse, no es la forma dañando a otros. Yo creo que lo hacen porque es como una manera de sacar el dolor que ellos llevan, lo hacen desquitándose con otras personas.

22. ¿Sabes cuáles podrían ser las características de estas personas que cumplen el rol de agresor en una situación de bullying?

E: Si es lo que uno ve, es como el duro, el que no le afecta nada, como el popular que digamos... como el machito. También podría ser que el agresor busca la aprobación de los testigos en este caso... para poder que la víctima sea víctima, o sea que todos se logren burlar de él, porque o si no, no estaría logrando lo que él quiere, que es hacerle daño a la otra persona y quedar el como el más bacán, como el admirable que digamos... Y en cuanto a características físicas... yo creo que da lo mismo eso, porque puede existir una persona muy educada, pero uno no sabe los rollos que ellos tienen al momento de querer desquitarse, uno tampoco sabe lo que pasa en su casa. En cambio si uno... o sea no se debe llevar por las apariencias, porque si uno ve a un tipo flaute que se ve como choro, uno no debe decir ay! Este puede hacer bullying, porque finalmente este "flaute" puede ser la persona más empática que puede existir, entonces yo diría que no afecta eso de cómo vaya vestido o su apariencia física tampoco.

23. ¿Tú aquí mencionas el tema de la empatía... como relacionas esto con el bullying?

E: Ah! Sí, es que yo creo que el agresor en este caso no tiene nada de empatía, porque tenga los problemas que tenga, uno siempre debe ponerse en el lugar del otro, pensar que al otro le puede doler o pensar que se va a sentir mal... entonces es como ser empático, que en este caso no tendría nada de empatía.

24. Ahora te hare la misma pregunta pero al revés. ¿Qué opinas sobre las victimas de bullying?

E: Mmm comúnmente siempre son como las más cabizbaja, la más tímida, la que menos va hablar, como más que sabe, la más matea en este caso, siempre se las llevan a personas que no tienen tanta personalidad que digamos, como que son más... como que en este caso no podrían llegar hablar, les cuesta hablar las cosas. Y yo creo que el agresor ve en la víctima algo de personalidad y como de conocimiento que no ve en él, entonces como que trata de bajarlo al tiro, porque si esta persona que es víctima dejara el miedo y se atreviera hablar yo creo que los dejaría a todos así como wow! Porque siempre las tímidas tienden a callar, pero saben demasiado.

25. ¿Sabes cuáles podrían ser las características de una persona que sufre bullying?

E: Timidez... ser como matea, no tener tanta personalidad, ser introvertido, ser distinto al resto, es decir que si uno hace algo que es fuerza de lo común la persona siempre va a ser criticado o también puede ser alabado, peor en este caso siempre va a ser criticado. También por ejemplo si es más callado, si escucha otro tipo de música que no le gusta al resto también va a ser criticado... por ser en un curso la mayoría escucha reguetón o digamos que los que más tienen personalidad escuchan esto y otro grupo minoritario le gusta la música japonesa o de rock, también van a ser criticados o molestados por la música que escuchan, ya que son menos y son distintos al resto, entonces como que siempre la persona distinta a lo común va a ser como más criticada, también puede ser su estilo de vestir, eso también afecta... eso yo creo más que nada.

26. ¿Crees que esto afecta a la vida cotidiana de las víctimas?

E: Si, si afecta. Cuando a uno le dicen algo o te insultan tu inmediatamente te empezay a cuestionar, entonces al momento de cuestionarte empieza la autoestima... empiezan múltiples de factores, también empiezas como a tener menos personalidad, como a esconder más tu personalidad. Por ser las relaciones que tienen, por ser con los padres empiezan a ser distintos, pueden esconderse más, a ver... pueden hablar mucho con sus papas en la casa, pero de un día para otro empiezan a callar porque sienten miedo o el mismo agresor empieza a esconder su

verdadero yo pongámosle. A ver un ejemplo... ella puede escuchar cualquier tipo de música y ella no la va a importar, peor al momento de que a ella se lo recalcan y le dicen ay que eres tonta porque escuchas esta música, por qué te vistes así... etc entonces ella de a poco, aunque no lo note, va ir como dejando de demostrar cómo era ella de verdad, porque al principio quizá no le importa su apariencia, pero al momento de que se lo recalcan, se lo recalcan ella va a empezar a cuestionarse todas sus cosas.

27. ¿Qué opinas sobre las personas que son cómplices y/o testigos en una situación de bullying?

E: Creo que juegan un rol fundamental, porque en caso de que a la víctima no le dé para hablar, para decir lo que le está pasando en el tiempo adecuado... porque en verdad puede llegar a pasar a cosas mayores. Entonces los testigos aunque lo hayan visto una vez, es mejor que vayan hablarlo inmediatamente, porque o si no ellos también se van a sentir culpables aunque no hayan sido parte de eso, no hayan participado en la agresión, pero si fueron partícipes al hecho de observar lo que le hicieron a esa otra persona.

28. Y ¿por qué crees que estas personas que son testigos no intervienen?

E: Porque... como lo habíamos dicho el agresor trata de que todas las personas que estén pendiente a esto estén a favor de él, entonces al momento de que todos ven a la persona agredir no van a hablar porque están a favor del agresor, pero si una persona no está a favor, esa persona debería hacer el cambio y hablar

29. Y ¿por qué crees tú que los testigos están a favor del agresor?

E: Porque siempre el agresor trata de quedar como... no bien, sino que como el bacan! Y trata de que la víctima sea la mala en esto, como que tratan de que ella es la culpable en este caso, siendo que ellos son los culpables de todo lo que le hacen.

30. ¿Alguna vez has presenciado alguna situación de bullying?

E: No, la verdad es que nunca lo presencié, pero si escuché muchas historias. Y es lamentable que siempre se las lleven con personas que tienen menos personalidad, porque los agresores nunca se va a enfrentar con alguien de su mismo nivel, como de su misma personalidad, porque le van a responder igual como él lo hace, entonces siempre buscan a una persona que sea mucho más débil y que no se puede defender.

31. ¿Crees que el bullying lo hacen sólo hombres o también mujeres?

E: Noo! O sea las mujeres igual lo hacen, pero como menos notable. Por ser el hombre siempre se le nota porque lo golpean y lo hinchán, en cambio la mujer lo hace como más... menos notable, como que se empiezan a molestar, es como verbalmente, nunca como agredir tanto físicamente, sino que se encargan de dañar el autoestima, diciendo que las mateas son tontas... entonces la mujer es como más verbal y más que el hombre, como que al hombre se le nota más.

Bueno (V) esta ha sido la entrevista, te doy las gracias por tu ayuda y como te dije anteriormente tus respuestas serán completamente confidencial, además tu nombre será resguardado a la hora de la publicación del artículo ya que será anónimo.