



“Refugiados Palestinos en Chile:
Las dificultades del proceso de integración
sociocultural en la comuna de La Calera”.
La ilusión de crear un nuevo Beityala.

Alumna: Muñoz Leiva, Daniela
Profesor Guía: Campos Muñoz, Luis

Tesis para optar al grado de Licenciada en Antropología
Tesis para optar al título de Antropóloga
Santiago, Diciembre 2017

Tabla de contenido

| | | |
|-------------|--|------------|
| I. | INTRODUCCIÓN..... | 5 |
| 1.1. | Presentación..... | 5 |
| 1.2. | Problemática..... | 11 |
| 1.3. | Justificación..... | 12 |
| 1.4. | Hipótesis..... | 14 |
| 1.5. | Objetivos..... | 15 |
| 1.5.1. | Objetivo General..... | 15 |
| 1.5.2. | Objetivos Específicos..... | 16 |
| II. | METODOLOGÍA..... | 17 |
| 2.1. | Marco Metodológico..... | 17 |
| 2.2. | Tipo de Investigación..... | 19 |
| 2.3. | Técnicas Metodológicas..... | 22 |
| III. | MARCO TEÓRICO..... | 29 |
| 3.1. | Marco de antecedentes teóricos..... | 33 |
| 3.1.1. | <i>Antecedentes del refugio palestino.....</i> | <i>33</i> |
| 3.1.2. | <i>Migraciones Reforzadas.....</i> | <i>34</i> |
| 3.1.3. | <i>El desplazamiento, consecuencia de la violencia.....</i> | <i>36</i> |
| 3.1.4. | <i>El desplazamiento hacia refugio.....</i> | <i>36</i> |
| 3.1.5. | <i>El origen de ACNUR.....</i> | <i>39</i> |
| 3.1.6. | <i>La política de refugio en Chile.....</i> | <i>41</i> |
| 3.2. | Marco Referencial..... | 43 |
| 3.2.1. | <i>La mirada antropológica.....</i> | <i>43</i> |
| 3.2.2. | <i>La interrelación de la integración social en el proceso de reasentamiento de los refugiados.....</i> | <i>52</i> |
| IV. | ANTECEDENTES..... | 58 |
| 4.1. | Caracterización contextual en la que se insertó a la población: Comuna de La Calera..... | 58 |
| 4.2. | Situación Geográfica y Administrativa de la Comuna de La Calera..... | 59 |
| 4.3. | Situación Demográfica..... | 61 |
| V. | DESARROLLO..... | 65 |
| 5.1. | Caracterización sociocultural de las familias de refugiados palestinos, antes de llegar a Chile..... | 65 |
| | <i>¿Quiénes son y de dónde vienen estos nuevos vecinos que llegan a La Calera?.....</i> | <i>65</i> |
| 5.2. | Caracterización del proyecto de intervención sociocultural que trae a las familias palestinas a Chile..... | 81 |
| | Cuando un espacio en la lista, es la diferencia entre la vida o la muerte para las familias..... | 81 |
| 5.3. | Políticas sociales del Estado-ACNUR-Vicaría y las prácticas de sustentación económicas adoptadas en los primeros años en Chile, y la opinión de los refugiados de éstas..... | 88 |
| | <i>Volver a empezar lejos de todo lo conocido, en una lejana, larga y angosta faja de tierra, llamada Chile.....</i> | <i>88</i> |
| 5.4. | Caracterización de las prácticas culturales mantenidas por las familias de refugiados palestinos en Chile..... | 106 |
| | <i>¿Qué tienen estos nuevos caleranos que llegan a la ciudad? ¿Qué tienen de palestinos estos refugiados?.....</i> | <i>106</i> |

| | | |
|-------------|--|------------|
| 5.5. | Caracterización de las redes sociales establecidas con la comunidad local de palestinos de la zona y su influencia. | 119 |
| | <i>Reencuentro con el viejo pueblo, el paso del tiempo y las huellas que deja en el alma de sus protagonistas.....</i> | <i>119</i> |
| 5.6. | Dar cuenta del rol que juegan las tecnologías de la información en el proceso de adaptación de los refugiados en Chile. | 128 |
| | <i>Cuando te encuentras en la última faja larga y delgada del mundo, pero la distancia está a un solo click.....</i> | <i>128</i> |
| V. | CONCLUSIONES. | 138 |
| VII. | BIBLIOGRAFÍA..... | 150 |

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Presentación

A continuación, se van exponer los resultados de la investigación realizada entre los años 2011 y 2012, a un grupo de siete familias, las cuales se encontraban en un campamento para refugiados y llegaron a nuestro país en el año 2008. Aquellas familias eran parte del campamento de refugiados de Al-Tanf, ubicado en la frontera de Siria con Irak, los cuales fueron recibidos en nuestro país como parte de un proyecto de intervención sociocultural originado por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas (ACNUR) e implementado en Chile, por la Vicaría de la Pastoral Social y de los Trabajadores. Esta investigación tiene como objetivo dar a conocer el proceso de inserción sociocultural que viven las familias de refugiados palestinos y cómo ha sido el proceso de adaptación en la vida cotidiana en nuestro país, dando a conocer los aspectos relevantes de su cultura que mantienen y cómo se ha llevado a cabo el proceso de integración que viven en Chile.

Los refugiados palestinos que llegan a Chile, descienden de segundas generaciones de desplazados palestinos, ocurrida a partir del conflicto entre árabes, palestinos y judíos (1947-1949), el cual expulsó entre 750.000 y 900.000 personas de Palestina, son personas que han nacido fuera de su tierra y criado a sus hijos lejos de su patria, sus recuerdos son únicamente contruidos por intermedio de los relatos nostálgicos de sus padres, abuelos o familiares. Sin embargo, ellos siguen sintiéndose parte de este grupo étnico, conservan sus prácticas culturales e identidades, a pesar de no haber visitado nunca su tierra, ni haber vivido en ella (Amnistía Internacional, 2007).

Durante este periodo existieron diferentes y sucesivos conflictos entre palestinos e Israelíes, los cuales contribuyeron al desplazamiento de nuevas generaciones de palestinos (1967 Guerra árabe-israelí, 1982 Invasión israelí al Líbano, 1991-1992 Guerra del Golfo, y más recientemente, la campaña militar de Estados Unidos en Irak en el 2003). Irak fue, en tiempos del régimen de Sadam Husein, un buen lugar para las familias palestinas desplazadas, las que fueron protegidas y muchas veces

beneficiadas por el jefe de gobierno, aprovecharon las rebajas tributarias que les permitía su condición de refugiados y vieron prosperar sus negocios familiares, mientras el régimen se mantenía en el poder; sin embargo con el debilitamiento y posterior caída de Hussein, las pugnas internas y rencillas antiguas cobraron vida en las manos de chiitas que estaban haciéndose del poder en la pugna interna de grupos políticos en Irak (Amnistía Internacional, 2007).

Vencidos, mermados, aterrorizados y empobrecidos, fueron obligados a abandonar sus vidas, dejando todo atrás, para partir con lo mínimo a instalarse en el campamento de Al-Tanf, donde hasta antes de la posibilidad de venir a Chile, soportaron 2 largos años en miserables condiciones de supervivencia. Aquellas familias después del abandono, y en frágiles carpas instaladas en medio del desierto, encajado entre un muro de hormigón que protege la frontera de Siria con Irak y la principal carretera que une las ciudades de Bagdad y Damasco, sobrevivían en el Campamento de Al Tanf, un total de 1.500 personas provenientes de distintas regiones de Irak, soportando en invierno temperaturas bajo cero, que cubrían los suelos del campamento con más de medio metro de nieve y en invierno con el sol abrasante que superaba los 50° C; en un terreno polvoriento en que arrecian escorpiones y serpientes, y donde las tormentas de arena transformaban el día en noche. Vivían instalados en las carpas de lona, que se transformaron en sus viviendas, las que eran amenazadas por los incendios provocados por las cocinas a parafina, que podían consumirlas por completo. Los niños asistían a escuelas que funcionaban también en carpas de lona, en las cuales debían ser amarrados a las sillas, para evitar que los más pequeños salieran corriendo de improviso y fueran atropellados por los vehículos que circulaban a altas velocidades por la carretera con la que colindaban a sólo unos pocos metros, pudiendo cobrar la vida de alguno de ellos (Amnistia Internacional, 2007).

En el año 1972 Chile ratificó el principal instrumento legal internacional sobre los derechos de los refugiados, la Convención de 1951- Sobre el Estatuto de los Refugiados, la cual define quién es un refugiado y establece una serie de derechos para éstos, además de fijar las obligaciones de los Estados para con ellos; en 1967 adhirió al Protocolo Internacional Sobre el Estatuto de los Refugiados, que amplía

la aplicación geográfica y temporal de la convención de 1951, refiriéndose no solo a las situaciones de guerra previas al año 1951, sino haciéndose aplicable a conflictos políticos recientes; finalmente en 1998, nuestro país firmó un Acuerdo que permitiría la llegada y el reasentamiento de refugiados que tienen graves problemas de integración o de seguridad en su país de origen. En Chile quien decide el ingreso de las personas, es el Gobierno asesorado por diferentes organismos no gubernamentales; dentro de éstas últimas se encuentra la Vicaría de la Pastoral Social y de los Trabajadores, que pertenece al Arzobispado de Santiago, y quien es la encargada de implementar los Programas de la ACNUR en Chile, estos Programas pretenden lograr la integración de los refugiados, desde el punto de vista social y laboral, protegiéndolos y otorgándoles las herramientas básicas que para este fin necesitan (Amnistía Internacional, 2007).

Es en este contexto que gracias al “Acuerdo de Reasentamiento” firmado por Chile con ACNUR nuestro país ofrece refugio, transformándose en el país de acogida y en la esperanza de un mejor futuro para un grupo formado por 119 personas, agrupadas en 30 familias de refugiados Palestinos, los cuales llegan finalmente al país en abril del año 2008. En el marco de un proyecto conjunto de reasentamiento, que les ofreció el Gobierno de Chile en conjunto con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), se ofrece a estas familias protección legal y permiso de residencia. Junto a ello la Vicaría de la Pastoral Social, quienes actuarían como agencia implementadora del proyecto en Chile ampliaba los beneficios implementando distintos programas de salud, educación y asistencia económica, los cuales estaban dirigidos a mejorar sus condiciones humanitarias, conseguir un nuevo lugar de residencia y acoger esperanzas de una nueva oportunidad de vida, que permitieran facilitar la inserción de los refugiados palestinos en la sociedad (Amnistía Internacional, 2007).

Las treinta familias de refugiados palestinos, fueron recibidas por nuestro país en cuatro grupos menores que fueron distribuidos en la Región Metropolitana, entre las comunas de Recoleta y Ñuñoa y en la Quinta Región en las comunas de San Felipe y La Calera. En el caso de la comuna de La Calera, se destinaron a 7 familias, las cuales formaban un total de 37 personas, con familias conformadas

por madre y padre, todas con 3 o 4 hijos, de edades tempranas (los niños mayores tienen entre 12 y 14 años).

Aquellas familias de esta manera, lograron dejar atrás su oscuro presente de violencia y pobreza en el que estaban viviendo, ya que producto de la crisis política que está sufriendo Irak, todos fueron despojados de sus bienes, de su nacionalidad y declarados personas no gratas por su país, siendo obligados a trasladarse con sus familias y mínimas pertenencias hasta el campamento de Al Tanf, en la frontera de Irak y Siria. De estas treinta familias que llegan a Chile, sólo siete fueron recibidos en la comuna de La Calera en la Región de Valparaíso y de ellas es sobre lo que tratará el presente trabajo de investigación.

El proyecto “Asistencia Especial de Emergencia para refugiados Palestinos en Chile”, creado por ACNUR, e implementado por la Vicaría para la Pastoral Social y de Los Trabajadores, se genera como un programa de rescate humanitario y reasentamiento de personas, para operacionalizarse mediante su puesta en práctica en un proyecto específico, donde se transfieren recursos y se busca dar solución a un problema particular con acciones específicas, y por medio de ello dar respuesta a la problemática humanitaria que aquejaba a estas familias. Con la intervención que hace el proyecto se buscará también generar la posibilidad de que estas personas puedan adaptarse a la realidad de Chile, y compartir sus costumbres, convirtiéndose éste no solo en un lugar que les brinda la posibilidad de abandonar su pasado de privaciones y sufrimiento, sino también convertirse en una esperanza de futuro tanto para ellos como para sus hijos.

A partir de las características que presenta esta población, el proyecto que los trajo a nuestro país, así como a las características que presenta la localidad en la cual se instalan, es que se buscará investigar cómo se ha desarrollado el proceso de inserción sociocultural que están viviendo las 7 familias de refugiados Palestinos que llegaron a la comuna de La Calera en el año 2008, conociendo a través de sus discursos y relatos las experiencias que vivieron en su natal Irak en los primeros años de sus vidas, para pasar luego al radical cambio que significó la crisis política en Irak, que trae como consecuencia directa para ellos pasar a ser perseguidos, y

será lo que gatilla finalmente su instalación en el campamento de refugiados de Al Tanf, junto a sus familias y amigos. Se expondrán las condiciones de vida que deben soportar durante los años en el campo de refugiados, así como la experiencia que ha supuesto para ellos y sus familias la instalación en nuestro país.

Las relaciones sociales que desarrollan estos sujetos en la localidad también será motivo de análisis, ya que tanto los vínculos que desarrollan con la comunidad local, como con los “palestinos antiguos” residentes en la comuna, pueden tornarse fundamentales al momento de definir redes de apoyo que puedan facilitar la inserción de estas personas, o bien, si éstas son infructuosas, pueden venir a entorpecer el proceso de inserción que se busca realizar con estas familias.

Se buscará conocer aquellos aciertos y dificultades que presentará el proceso de adaptación sociocultural al cual están sometidas estas familias en su reasentamiento en nuestro país, los mecanismos adaptativos por los cuales resuelven las problemáticas diarias que supone la incorporación a un sistema sociocultural distinto del acostumbrado y los efectos que este proceso trae, tanto en sus familias como en la forma de desarrollar su cultura. De la misma forma se indagará en las prácticas de sustentación económicas que desarrollan en nuestro país, y que les permitirán mantener a sus numerosas familias, cómo se enfrentaron a un sistema económico y político diferente al que conocían en Irak y cómo deben comenzar a desarrollar trabajos y métodos de sustentación económica que podrían no serles familiares anteriormente, e incluso, que se presentaban de una manera distinta en sus país natal. Así también se investigará el resultado de las políticas sociales implementadas, tanto por los entes gubernamentales, como por los organismos internacionales que buscan dar bienestar a la población avenida, la cobertura de servicios sociales que el país pone a disposición de las familias y la efectividad que estos pudieron tener, desde la mirada de sus beneficiarios, los refugiados.

El proceso migratorio es entendido como el *“desplazamiento o movimiento que realizan tanto hombres como mujeres, de forma individual o colectiva, efectuado desde un lugar de origen hasta uno de destino”* (Contreras, 2010: 39-40),

históricamente ha sido una práctica permanente en el mundo y particularmente en nuestro país, generando emigrantes o acogiendo poblaciones de diversas nacionalidades, sexo y edad. Los cuales llegan por lo general de manera voluntaria y su desplazamiento responde fundamentalmente a mejoras en la vida económica y social, pero también existe otro sector que se ve forzado a abandonar su país de origen, principalmente por graves problemas políticos que ponen en riesgo su integridad física y psicológica. Aquellos sujetos son identificados como *refugiados*, categoría que se les otorga en virtud de la necesidad de protección internacional que ellos requieren, y que la Convención Internacional de 1951, Sobre el Estatuto de los Refugiados define como *“una persona que debido a fundados temores de ser perseguidos por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentra fuera del país de su nacionalidad y no pueda, o a causa de dichos temores no quiera acogerse a la protección de tal país”* (Convención de Ginebra, 1951: 1).