

Memoria

SISTEMA DE BIBLIOTECAS UAHC

2016



Memoria 2016

El Sistema de Bibliotecas de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, principal unidad de apoyo académico dentro de la institución, tiene como misión satisfacer las necesidades de información de toda la comunidad universitaria, con un total de 4.000 usuarios del servicio, ya sean académicos, alumnos pregrado, post grado, funcionarios y externos y un total de préstamos físico de 57.050 préstamos anuales.

En la actualidad el espacio físico de nuestras bibliotecas ha tomado gran relevancia, no solo se dispone de una de las mejores colecciones en el área de las ciencias sociales, sino que se cuenta con espacios confortables para toda nuestra comunidad y para público en general que desee utilizar el servicio.

La Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales es la más grande del Sistema de Bibliotecas, con más de 700m², una colección de 75.000 volúmenes y ambientes climatizados, conexión Wifi y tres salas grupales de trabajo equipadas con proyectores y pizarras, creando un ambiente adecuado para el trabajo y el estudio. Las salas grupales de lectura cuentan con más de 180 puestos de trabajo y espacios de estanterías abiertas. Desde hace algunos años se dispone de una colección de 36 notebook para préstamo a nuestros usuarios.

La Biblioteca de la Facultad de Pedagogía cuenta con 70 m² a doble altura, y dispone de estanterías abiertas con más de 7500 volúmenes de libros, apuntes, revistas especializadas en educación. Desde hace dos años cuenta con 5 notebook para préstamos. El espacio físico alberga mesas de trabajo para unas 30 personas aproximadamente.

La Biblioteca de Artes, ubicada en un espacio de 45m², alberga una colección de 3500 volúmenes de libros, especializada en cine música, teatro y danza. La sala de lectura permite el trabajo de 25 personas aproximadamente.

La conexión Wifi ha mejorado bastante en los últimos 2 años, para ello se realizó una inversión de más de 10 millones de pesos para habilitar de mejor manera ese recurso. El uso de notebook en nuestras 3 bibliotecas aumenta sistemáticamente, llegando a un total de 4492 préstamos de notebook durante el año 2016.

En el mes de noviembre se realizó la encuesta anual del Servicio de Bibliotecas, con 338 encuestas respondidas. Estos datos, nos permiten evaluar la satisfacción de nuestros usuarios. La mayoría de las respuestas fueron realizadas por alumnos de pre grado de la Universidad.

La encuesta considera calificaciones y los promedios fueron:

ASPECTO	PROMEDIO
Espacio físico, infraestructura y mobiliario	5.4
Atención y servicios	6.5
Colección	5.4
Ambiente	6.1

Personal	6.6
Tiempos de préstamo	4.7

El trabajo de las coberturas bibliográficas se sigue trabajando de manera constante, durante el año 2016 se creó la figura del coordinador bibliográfico, quien será el nexo de la biblioteca y la escuela en cuanto a solicitudes de bibliografías. Se ordenaron los criterios de las solicitudes y se logró adquirir cerca de 890 nuevos volúmenes de libros.

Las coberturas bibliográficas son:

CARRERA	COBERTURAS BIBLIOGRÁFICAS
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	81%
ANTROPOLOGIA	91%
DERECHO	51%
GEOGRAFÍA	82%
LENGUA CASTELLANA	69%
LICENCIATURA EN DANZA	82%
LICENCIATURA EN HISTORIA	82%
LICENCIATURA EN MUSICA	58%
PEDAGOGIA BASICA	89%
PEDAGOGIA DIFERENCIAL	93%
PEDAGOGIA HISTORIA Y SOCIALES	82%
PEDAGOGIA MUSICA	58%
PEDAGOGIA PARVULARIA	89%
PERIODISMO	86%
PSICOLOGIA	87%
SOCIOLOGIA	87%
TRABAJO SOCIAL	90%

La colección física es de 88567 volúmenes de libros Y 49373 títulos. Las tesis recibidas durante el año 2015 fueron 252, todas ellas disponibles en Biblioteca físicamente y virtualmente a través de nuestra Biblioteca Digital <http://bibliotecadigital.academia.cl/>. La que anualmente incrementa en colección y uso. Durante el año 2016 se hicieron modificaciones de diseño y se creó la Colección Patrimonial Institucional, la que permite tener acceso a documentos tales como: Informes de Acreditación, Boletín de la Academia, Documentos Históricos, Documentos del GIA (Grupo de Investigación Agraria), Memorias del Sistema de Bibliotecas UAHC, Documentos del PIIE (Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación).

Durante el año 2016 se realizaron diversas actividades de fidelización de usuarios y lectores, tales como:

- Concurso en redes sociales, con el fin de aumentar los seguidores de nuestra página de Facebook.
- Campaña para el cuidado de los libros, creando conciencia del buen uso de los materiales bibliográficos que solicitan en préstamo. Esta campaña se publicó en redes sociales, a través de carteles y difusión presencial con cada uno de los préstamos que se realizaron.
- Se hizo en conjunto con la DIRAE, el primer taller de telar mapuche.
- Celebramos el día del libro, con trueque de Libros en los patios cercanos a las Bibliotecas de las tres Facultades.
- Se realizaron diversos talleres de inducción de usuarios, para los alumnos nuevos y los talleres de uso de bases de datos de investigación para alumnos tesis y pre tesis. Llegando a un total de 19 talleres y 240 alumnos capacitados.

Para potenciar el área de investigación la Universidad suscribió 2 bases de datos de pago: Ebsco con un acceso total a 1158 revistas electrónicas; Proquest con un total de 745 revistas electrónicas. Continuamos con el convenio de acceso a bases de datos Conicyt, a través del convenio BEIC, la que nos permite acceder a más de 5900 revistas de corriente principal.

Los préstamos anuales de material físico alcanzaron a un total de 57.050, se debe considerar que la disposición de estantería abierta, préstamos por más tiempo y el uso de las plataformas virtuales, han impactado en la baja de uso de material físico.

Indicadores del Sistema de Información y Biblioteca durante 2016

	2016
Préstamos realizados	57050
Uso de Biblioteca Digital	2.296.920
Volúmenes de libros ingresados	1.753
Títulos de libros ingresados	898
Número de libros comprados	581

Tesis de pre y postgrado incorporadas	252
Material audiovisual ingresado	78
Títulos de revistas impresas suscritas vigentes	28
Publicaciones electrónicas suscritas a través de bases de datos	7.905
Talleres de apoyo a la docencia y al aprendizaje realizados	19
Usuarios Capacitados en talleres	240

Fuente: Unidad de Biblioteca.