



FACULTAD DE PEDAGOGÍA

ESCUELA DE PEDAGOGÍA EN LENGUA CASTELLANA Y COMUNICACIÓN

Tesis para optar al título de Profesor de Lengua Castellana y Comunicación
y al grado de Licenciado en Educación

**Manual de estrategias comunicativas empleadas en el aula: Los
actos de habla y el aprendizaje en los estudiantes**

Estudiantes: Bárbara Ramírez Cáceres

Romina Ramírez Vallejo

Profesora guía: Claudia Burgueño N.

Santiago
Julio de 2016

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS4

RESUMEN 6

INTRODUCCIÓN7

CAPÍTULO I 9

MARCO TEÓRICO9

1. LA PRAGMÁTICA10

1.1 *Antecedentes de los estudios pragmáticos*10

1.2 *Líneas del estudio de la pragmática* 16

2. CÓDIGO ELABORADO Y CÓDIGO RESTRINGIDO (BASIL BERNSTEIN)23

2.1 *La comunicación y el docente*24

2.2 *¿Qué se entiende por estrategias comunicativas en el proceso de aprendizaje?*25

2.3 *El diálogo dentro del aula* 26

2.4 *El aprendizaje cooperativo en el aula* 27

3. LA INTERACCIÓN29

3.1 *¿Qué comprendemos por interacción?*29

3.2 *Procesos interactivos*30

3.3 *Interacción dentro del aula*31

3.4 *Modelos de interacción entre docente y estudiante*32

4. CONCEPTOS CLAVES33

4.1 *Concepto de estrategia comunicativa* 34

4.2 *Concepto de aprendizaje y conducta de aprendizaje*37

5. LA PRAGMÁTICA Y EL REGISTRO EN EL CURRÍCULUM ESCOLAR38

CAPÍTULO II 41

METODOLOGÍA41

1. DISEÑO METODOLÓGICO41
 - 1.1 *Antecedentes*41
 - 1.2 *Problematización* 44
 - 1.3 *Objetivo general y específico* 47

2. PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO47
 - 2.1 *Estudio*48

3. DISEÑO DE INSTRUMENTOS49

CAPÍTULO III52

RECOLECCIÓN DE DATOS, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN52

1. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS52
 - 1.1 *Categoría de los actos de habla de Austin y Searle*52
 - 1.2 *Categoría de la teoría de la relevancia de Sperber y Wilson*53

2. RECOLECCIÓN DE DATOS54

3. INTERPRETACIÓN DE DATOS68
 - 3.1 *Datos numéricos*68
 - 3.2 *Representación de datos e interpretación*72
 - 3.3 *Propuesta de estrategias comunicativas*79

CAPÍTULO IV 87

PRESENTACIÓN DEL MATERIAL87

CAPÍTULO V 88

CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN88

PROYECCIONES92

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS94

ANEXOS97

Agradecimientos

“El conocimiento os hará libres”
Sócrates

Desde los primeros acercamientos en el proceso educativo como estudiante hasta la actualidad, ha sido un sendero complejo y hermoso, donde los errores y obstáculos lograron forjar en mí una fe indestructible en cuanto a mi rol como futura docente. Agradecer a aquellas personas que acompañaron este proceso desde sus inicios; a mis padres por enseñarme que las adversidades son parte de la vida y que el esfuerzo trae consigo mejores victorias, a mis hermanas por ser siempre un modelo creador de aprendizaje significativo y a mi amiga y compañera de trabajo, que pese a todas las situaciones que nos aquejaron en algún minuto, logramos fortalecer nuestro vínculo y con ello retomar de mejor manera nuestra investigación.

Romina Ramírez

“Lo que uno quiere de verdad, es lo que está hecho para uno; entonces hay que tomarlo, o intentar: En eso se te puede ir la vida, pero es una vida mucho mejor”

Mario Benedetti

La construcción de este proceso que hoy culmina, a pesar de los obstáculos que se me presentaron, es el fruto del trabajo durante cinco años en los cuales me esforcé por crecer como mujer y formarme como futura docente. Agradezco a cada persona que apoyó y constituyó parte importante para mi vida en mis estudios superiores, a mi familia que siempre confió en mis capacidades y habilidades que poseo y que potencié en el transcurso del tiempo, a mis amigos, quienes estuvieron conmigo en los momentos en donde quise fallarme a mí misma y abandonar lo que amaba, a mis profesores, principalmente a los que ya no están presentes en mi casa de estudio porque fueron quienes hicieron que me enamorara cada día más de lo que elegí hacer, y por último, a una persona que ya no está físicamente conmigo pero sí en mi corazón y la recuerdo cada día, mi Amalia, mi querida abuela que desde niña veló y se desvivió con tal de que fuese una persona completamente feliz, quiero agradecerte por entregarme tu tiempo, tu amor, tus sabios consejos y tus risas, y más aún, porque nunca dejaste de creer en esta mujer que tanto te ama y extraña.

Bárbara Ramírez

Resumen

Esta investigación tiene como temática la interacción comunicativa entre docente y estudiante, cuyo sustento teórico se basa principalmente en los actos de habla. Se llevó a cabo una investigación en dos establecimientos ubicados en la región metropolitana, de los cuales, uno es de sustento municipal y el otro particular subvencionado con la finalidad de establecer diferencias y similitudes entre las distintas estrategias comunicativas utilizadas por los profesores de los colegios. Se identificaron las estrategias utilizadas por los docentes para motivar el aprendizaje de estudiantes y cómo éstas influyen en la efectiva construcción de conocimiento en conjunto. Tras la aplicación de instrumentos para la recolección de datos y posterior análisis, se elaboró un manual de estrategias comunicativas para el uso del profesor, con la finalidad de optimizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Introducción

Este proyecto tiene como finalidad elaborar un manual de estrategias comunicativas basado en los antecedentes obtenidos a través de una investigación realizada en dos tipos de establecimientos educativos (municipal y particular subvencionado). Este instructivo pretende generar una óptima interacción entre el docente y sus estudiantes al momento de crear un aprendizaje en conjunto dentro de la sala de clases.

La problemática de la presente investigación radica en las observaciones realizadas durante el proceso de práctica, ya que queda en evidencia que la motivación de los estudiantes surge a partir de las diferentes estrategias comunicativas empleadas por los docentes al momento de llevar a cabo su clase. Todos estos postulados servirán para afirmar que: Las estrategias de interacción comunicativa empleadas por el docente dentro del aula ejercen gran influencia en el proceso de construcción del aprendizaje compartido.

Esta investigación será de carácter cualitativo y para realizarla se tomarán en cuenta diversos factores de la pragmática, ya que esta se ocupa del estudio del significado del lenguaje en uso y contexto, esto resulta imprescindible a la hora de elaborar los criterios a observar porque la investigación se enfoca en el contexto de aula y no en otro. Para llevar a cabo este proceso, se elaborarán pautas de observación basadas en teorías relacionadas con las estrategias comunicativas utilizadas por los hablantes que permitirán visualizar diversos aspectos interactivos centrados en el docente. Para ello, se utilizarán las teorías de los actos de habla directos e indirectos de Searle y la teoría de la relevancia de Sperber y Wilson.

La rúbrica de observación se elaborará, específicamente, a partir de la teoría de los actos de habla porque es la única que no ha sido abordada en profundidad en otras investigaciones, además, las premisas básicas de la teoría de Austin, logran encaminar la investigación desde los actos de habla propuestos por el autor y además porque su punto de partida está en que “todo enunciado posee un significado y una intención” lo cual se relaciona directamente con los aspectos estratégicos de los docentes al momento de interactuar con los estudiantes y posteriormente influir en este proceso. De esta manera, el profesor puede lograr llegar a sus estudiantes de una u otra forma, dependiendo de la fuerza ilocutiva (Austin) que este utilice, siempre considerando el contexto en el que se situará la interacción de los participantes (profesor/alumno).

Por ello, es que se considera la importancia de los actos de habla para el concepto de estrategias comunicativas, de esta forma, la idea principal planteada por Searle, se basa en que los actos de habla son la emisión de un enunciado o idea en las condiciones apropiadas, pero, este autor, completa la propuesta teórica de Austin, incorporando aspectos gramaticales que son parte importante de la llamada fuerza ilocutiva (modo en que debe ser interpretado un enunciado en

un contexto determinado, tomando en cuenta aspectos como el énfasis, orden de palabras, entonación, etc.)

A partir de esta observación y los resultados que se obtengan de ella, se podrá llevar a cabo el objetivo principal o motivo investigativo, que considera la importancia de crear un manual para el docente sugiriendo estrategias comunicativas pertinentes al contexto.

CAPÍTULO I

Marco teórico

La presente investigación se centra en observar y recopilar estrategias comunicativas utilizadas por los profesores en función de favorecer el aprendizaje y la motivación de sus estudiantes. Para ello, se propuso indagar a profesores del área de lenguaje y comunicación en colegios de diferentes realidades sociales: el primero particular-subsidiado y el otro municipal a través de instrumentos de observación elaborados bajo la perspectiva teórica asumida. Por lo tanto, a continuación, se presentan los elementos teóricos que sustentan las tablas de observación y el posterior análisis.