



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO  
ESCUELA DE GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA

LA GESTIÓN PARTICIPATIVA COMO PROPUESTA ESTRATÉGICA PARA EL  
FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO ENTRE EL MUNICIPIO Y LA COMUNIDAD

Alumnos: Mondaca Santibáñez, Nibaldo  
Reyes González, Ricardo

Profesor Guía: Jara Jara, Cristian

Tesis para optar al Grado de Licenciado en Gobierno y Gestión Pública  
Tesis para optar al Título de Administrador Público

Santiago, 2015

*Dedicado a nuestros seres queridos,  
quienes nos acompañaron en este largo camino.*



## **Agradecimientos**

A mi madre Victoria, mi compañera de vida Pamela y amigos, por su cariño, comprensión y apoyo incondicional para realizar este proyecto.

A la Academia, profesores y compañeros por ayudarme a ver las cosas de forma distinta, por el rol social y la visión crítica de la realidad.

A la comunidad de Mostazal, porque ha recibido bien mi interés y compromiso público. Confío en que se seguirá fortaleciendo la vida comunitaria, surgiendo lentamente desde las entrañas del mismo pueblo.

**Nibaldo Mondaca Santibáñez**

Agradezco a las personas que desinteresadamente ocuparon tiempo de sus vidas para invertirlo en las nuestras, en especial a ti, por tu templanza, motivación, entendimiento y apoyo sin cuestionamiento alguno. A los amigos por su risa fácil y sincera que hicieron de esto un agradable desafío.

A las personas de Mostazal, por abrirnos las puertas de sus casas y confiar en que mejorar el mundo es posible.

**Ricardo Reyes González**

*“Todo vivir humano ocurre en conversaciones y es en ese espacio,  
donde se crea la realidad en que vivimos”*

(Humberto Maturana)

## Tabla de Contenidos

	Página
<b>RESUMEN</b> .....	<b>7</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN</b> .....	<b>10</b>
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	11
1.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA .....	13
1.3 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.4 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	15
1.5 JUSTIFICACIÓN .....	16
1.6 OBJETIVOS .....	17
1.6.1 OBJETIVO GENERAL.....	17
1.6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	17
1.7 HIPÓTESIS .....	17
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL</b> .....	<b>18</b>
2.1 EL CAPITAL SOCIAL .....	20
2.2 APRENDIZAJE E INTEGRACIÓN: LA TEORÍA DE LA ACCIÓN COMUNICATIVA PARA EL CAMBIO SOCIAL .....	21
2.3 LA PARTICIPACIÓN PARA LA COHESIÓN SOCIAL .....	23
2.3.1 TIPOS DE PARTICIPACIÓN .....	27
2.3.2 NIVELES DE PARTICIPACIÓN.....	28
2.3.3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL NIVEL LOCAL .....	32
2.4 EL VÍNCULO ENTRE LA COMUNIDAD Y EL MUNICIPIO COMO MOTOR DEL PROCESO DE DESARROLLO .....	38
2.5 LOS MOVIMIENTOS SOCIALES: INNOVACIÓN PARTICIPATIVA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS .....	40
2.6 LA GOBERNANZA COMO RESULTADO DEL VÍNCULO SOCIAL. ....	42
2.7 LOS MUNICIPIOS EN CHILE: CONSTITUCIÓN, OBJETIVOS Y ESTADO ACTUAL.....	44
2.7.1 TRANSPARENCIA MUNICIPAL: UN PULMÓN DE LA GESTIÓN PARTICIPATIVA .....	48
2.7.1.1 LA LEY DE TRANSPARENCIA: EL DERECHO Y ACCESO REGULADO A LA INFORMACIÓN .....	52
2.7.2 GESTIÓN MUNICIPAL: EL CAMINO HACIA LA EXCELENCIA Y LA CALIDAD.....	56
2.7.3 LA IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN MUNICIPAL .....	61
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b> .....	<b>62</b>
3.1 ESTRATEGIA METODOLÓGICA .....	63
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	63
3.3 MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	64
3.3.1 INMERSIÓN EN EL OBJETO DE ESTUDIO .....	64
3.3.2 RECOLECCIÓN DE DATOS (DOCUMENTOS).....	65
3.3.3 ENTREVISTAS .....	66
3.3.4 ENCUESTAS.....	68
<b>CAPÍTULO IV: PRÁCTICAS Y EXPERIENCIAS DE GESTIÓN PARTICIPATIVA</b> .....	<b>69</b>
4.1 LOS PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS UNA MIRADA GENERAL .....	70

4.2 METODOLOGÍAS APLICADAS PARA EL DESARROLLO DE LOS PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS EN ARGENTINA .....	75
4.2.1 ETAPAS DEL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO SEGÚN LA EXPERIENCIA ARGENTINA .....	75
4.3 LOS PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS A LA “CHILENA”: LA EXPERIENCIA DE SAN ANTONIO.....	78
<b>CAPÍTULO V: ANÁLISIS PRÁCTICO APLICADO A LA COMUNA DE MOSTAZAL .....</b>	<b>91</b>
5.1. CONTEXTO Y CARACTERIZACIÓN COMUNA DE MOSTAZAL .....	92
5.2 GESTIÓN MUNICIPAL .....	94
5.2.1 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y PLANIFICACIÓN MUNICIPAL .....	95
5.2.2 COMUNICACIÓN Y ACCIÓN MUNICIPAL.....	99
5.2.3 LA PARTICIPACIÓN: ESTADO ACTUAL EN LA COMUNA DE MOSTAZAL.....	104
5.2.3.1 MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	106
5.2.4 PROYECTOS E INVERSIÓN MUNICIPAL.....	110
5.2.5 TOMA DE DECISIONES Y DISTRIBUCIÓN DEL PODER .....	114
5.2.6 CALIDAD DE LA TRANSPARENCIA E INFORMACIÓN MUNICIPAL .....	117
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>123</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>139</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>144</b>

## **Resumen**

La presente tesis busca contribuir al fortalecimiento de la participación ciudadana en el espacio local, mediante la búsqueda de una estrategia de gestión participativa enfocada en promover el vínculo entre el Municipio y la Comunidad. Como un modelo de gestión innovador que se integre intrínsecamente y de manera constante dentro del Municipio y sus Funcionarios, permitiendo, principalmente una mayor calidad de los servicios municipales, un aumento de espacios de participación e impulsando una relación a través de una información y comunicación integradora, haciendo a sus habitantes parte activa en la focalización de los recursos y en la toma de decisiones.

Por medio de esta intervención de carácter participativo se busca, además, fomentar la vida comunitaria y el interés de la sociedad por los asuntos públicos, con el fin de lograr la anhelada sinergia local, que provoque una respuesta adecuada a los nuevos tiempos en los cuales, la ciudadanía quiere hacerse partícipe en la solución de sus necesidades, focalización de los recursos y con esto hacerse cargo en parte de su realidad mediante la cogestión y corresponsabilidad.

Con el fin de contribuir al mejoramiento de la gestión municipal, se propondrán de forma teórica, distintas características y definiciones de la participación acordes al ámbito de estudio. Además de conocer modelos participativos teóricos / prácticos a escala comunitaria y local. La experiencia práctica de referencia es el Presupuesto Participativo (activo hace 10 años) de la comuna de San Antonio, en el cual se buscan estrategias participativas que sean las bases para desarrollar una buena gestión municipal, dando respuesta a las problemáticas expuestas en este trabajo.

Por último, mencionar que la Gestión Participativa trabajada de forma adecuada puede superar con creces el impacto y la eficiencia de las políticas locales, las cuales diseñadas, gestionadas y evaluadas en conjunto con la comunidad ayudan a solucionar las necesidades de la comuna y consolidar el capital social, convergiendo en una mejor calidad de vida para sus habitantes.

Palabras clave: *Gestión Participativa, Comunicación, Capital social y Vínculo social.*



## ***Introducción***

La participación ciudadana en los Municipios de Chile es aún una tarea pendiente. El país luego de 25 años no ha logrado consolidar una participación plena de los ciudadanos, que actúe como complemento al sistema representativo, fortaleciendo la democracia (como principio de justicia social), consolide la planificación territorial, ayude a la resolución de conflictos y actué como productor de legitimidad política. Si bien, en los últimos años, ha existido la voluntad política del poder central, para realizar cambios legislativos pro participación (Leyes N° 20.285, N° 20.500 y N° 20.742), estos no han generado un mayor impacto mostrándose incapaces de involucrar de manera activa e inclusiva a la ciudadanía en los asuntos públicos. Es por este motivo que para dar solución a esta problemática, se busca consolidar el vínculo entre el municipio (como espacio local, y por ende, cercano a las personas y organizaciones sociales) y la comunidad, para pensar juntos el desarrollo sociocultural de su territorio. Es en este trabajo en conjunto con la comunidad, que se busca integrar una gestión municipal abierta a la participación y una sociedad civil empoderada, con capacidad de control social, que promovida desde su propio entorno genere un aumento en la satisfacción de necesidades y la optimización de los recursos.

En este ámbito, la presente investigación busca determinar empíricamente, cómo y de qué manera incorporar la participación ciudadana en la gestión municipal, específicamente, en la comuna de Mostazal, para fortalecer las relaciones del municipio con sus ciudadanos, buscando desde lo cotidiano espacios de participación reales, los cuales puedan ayudar a crear entre otros aspectos, educación cívica, capital social, mejoramiento de los servicios municipales, resolución de conflictos, etc. Con el objetivo de dotar de profundidad al análisis, se desarrollará de manera teórica el concepto de gestión municipal participativa, otorgándole contenido mediante el estudio de conceptos, tales como: participación, capital social, comunicación, gobernanza y Municipio.

Simultáneamente, se encuentran dos características o posibilidades de acción dentro de una determinada comuna, por un lado, está la solicitud formal por parte de la ciudadanía

organizada de espacios de participación reales, y por otro, la voluntad tacita del Alcalde para llevar a cabo una estrategia de participación, involucrando la gestión como mecanismo orientador del cambio social. En este sentido, el propósito de esta investigación es aclarar aspectos básicos de la teoría y la acción participativa, para así establecer la posibilidad de que todos los actores cuenten con información clara y concisa de las características que se vinculan a los procesos participativos, las ventajas y desventajas de tales procesos, pero por sobre todo, como una herramienta clave en el desarrollo de la confianza entre municipio y comunidad.

Si el sistema político chileno busca recobrar su legitimidad, para ello, debe fortalecer los procesos de participación activa y de redistribución del poder que no sólo dotan de pertinencia a las políticas, sino que además fortifican los procesos democráticos al generar un sentido compartido de una realidad social definida. Con este fin, se sugieren posteriormente, algunas estrategias tendientes a potenciar compromisos más vinculantes, de manera que ellos constituyan, realmente, una agenda programática para el fortalecimiento de la participación ciudadana mediante canales institucionalizados.