

**UNIVERSIDAD  
ACADEMIA**  
DE HUMANISMO CRISTIANO

El clima educativo:  
una deuda en la salud  
mental del docente  
chileno

Sandra Becerra  
Verónica Sánchez  
Carmen P. Tapia G.

## RESUMEN

DADOS LOS ALTOS ÍNDICES QUE DIVERSAS INVESTIGACIONES REPORTAN RESPECTO AL ESTRÉS Y MALESTAR DOCENTE, Y RECONOCIENDO LOS INDICADORES OFICIALES QUE POSICIONAN A LA PROFESIÓN DOCENTE COMO UNA PROFESIÓN DE RIESGO PARA LA SALUD MENTAL, LA PRESENTE INVESTIGACIÓN ASUME LOS OBJETIVOS DE INDAGAR EN LAS PERCEPCIONES DEL ESTADO ACTUAL DEL CLIMA EDUCATIVO, Y EN LOS ELEMENTOS OBSTACULIZADORES DE ÉSTE, EN TIEMPOS DE REFORMA EDUCATIVA.

METODOLÓGICAMENTE LA INVESTIGACIÓN POSEE UN DISEÑO CUALITATIVO-CUANTITATIVO, CON EMPLEO DE 'REDES SEMÁNTICAS NATURALES' EN 189 SUJETOS DE ESTABLECIMIENTOS DE LAS TRES DEPENDENCIAS EDUCATIVAS. ENTRE LOS RESULTADOS ENCONTRAMOS QUE LOS DOCENTES Y DIRECTIVOS VINCULAN EL CLIMA EDUCATIVO MAYORITARIAMENTE A LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL CENTRO, MIENTRAS LOS ALUMNOS LO VINCULAN EXCLUSIVAMENTE A LOS CONTEXTOS DE APRENDIZAJE. LUEGO ENCONTRAMOS HALLAZGOS REVELADORES ENTRE LOS OBSTACULIZADORES DEL CLIMA EDUCATIVO, DONDE A NIVEL INSTITUCIONAL LOS ACTORES EVIDENCIAN CON MAYOR PESO SEMÁNTICO LOS PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN Y EL ESTILO DE LIDERAZGO, Y RECONOCEN COMO OBSTACULIZADORES PROPIOS DE LA PERSONA, ELEMENTOS COMO LA ENVIDIA, LA INTOLERANCIA, EL EGOÍSMO, LOS RUMORES, LA IRRESPONSABILIDAD, ELEMENTOS VINCULADOS TANTO A LA PERSONA DEL DOCENTE COMO A SU ROL PROFESIONAL. EVIDENCIA QUE DA CUENTA QUE AL INTERVENIR EN CLIMA EDUCATIVO DEBEMOS ATENDER A ESTAS DOS DIMENSIONES.

**PALABRAS CLAVES:** CLIMA, CONVIVENCIA, OBSTACULIZADORES DEL CLIMA, SALUD MENTAL DOCENTE

## ABSTRACT

GIVEN THE HIGH INDICATORS OF VARIOUS REPORTED INVESTIGATIONS WITH REGARD TO STRESS AND TEACHER ILLNESS, AND ACKNOWLEDGING THE OFFICIAL INDICATORS THAT POSITION THE TEACHING PROFESSION AS A PROFESSION OF RISK TO THE MENTAL HEALTH, THE PRESENT INVESTIGATION ASSUMES THE OBJECTIVES TO INVESTIGATE INTO THE PERCEPTIONS OF THE CURRENT STATE OF THE EDUCATIONAL CLIMATE, AND INTO THE ELEMENTS CONSTITUTING OBSTACLES OF THE SAME IN TIMES OF THE EDUCATIONAL REFORM. METHODOLOGICALLY THE INVESTIGATION POSSESSES A QUALITATIVE-QUANTITATIVE DESIGN, WITH THE USE OF 'NATURAL SEMANTIC NETWORKS' IN 189 SUBJECTS OF ESTABLISHMENTS OF THE THREE EDUCATIONAL DEPENDENCIES. AMONG THE RESULTS WE FOUND THAT TEACHERS AND DIRECTORS MAYORITARILY RELATE THE EDUCATIONAL CLIMATE WITH INTERPERSONAL RELATIONS IN THE CENTER, WHILE STUDENTS RELATE IT EXCLUSIVELY TO THE LEARNING CONTEXTS. SUBSEQUENTLY WE FOUND REVEALING FINDINGS BETWEEN THOSE OBSTACLES OF THE EDUCATIONAL CLIMATE, WHERE AN INSTITUTIONAL LEVEL OF THE ACTORS SHOWED AN EVIDENCE OF GREATER SEMANTIC WEIGHT OF THE COMMUNICATION PROBLEMS AND THE LEADERSHIP STYLE, AND RECOGNIZED ELEMENTS SUCH AS ENVY, INTOLERANCE, SELFISHNESS, RUMORS, IRRESPONSIBILITY, AS OBSTACLES OF THE PERSON ITSELF, ELEMENTS RELATED AS MUCH TO THE PERSON OF THE TEACHER AS WELL AS THE PROFESSIONAL ROLL EVIDENCE WHICH DEMONSTRATES THAT WHEN THE EDUCATIONAL CLIMATE IS INTERVENED THESE TWO DIMENSIONS MUST BE ADDRESSED.

**KEY WORDS:** CLIMATE, COEXISTENCE, CLIMATE OBSTACLES, TEACHER MENTAL HEALTH. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

# El clima educativo: una deuda en la salud mental del docente chileno<sup>1</sup>

Sandra Becerra<sup>2</sup>  
Verónica Sánchez<sup>3</sup>  
Carmen P. Tapia G.<sup>4</sup>

Los profesionales de la educación y todos los actores del sistema educativo se han visto inmersos en un amplio esfuerzo nacional de Reforma Educativa, que en palabras de Bitar (2005: 4) representa "un enorme esfuerzo, el mayor de nuestra historia y uno de los más importantes de América Latina, que ha significado situar a la educación como eje del desarrollo nacional". Hemos de reconocer como un hecho central, que la reforma educacional desde sus inicios se ha centrado casi exclusivamente en el aspecto pedagógico de la enseñanza. La vivencia pedagógica docente ha sido mirada desde el ángulo técnico del proceso de enseñanza-aprendizaje, contemplándose solo en estos últimos años el levantamiento de distintos dispositivos, que desde el MINEDUC intentan intervenir en la calidad de las interacciones de los actores del sistema educativo, como condicionante de una gestión de calidad hacia la consecución de resultados de aprendizaje.

- 1 Perteneciente al Proyecto DGIUCT N° 23005-5-02, de la Dirección General de Investigación de la UC Temuco.
- 2 Psicólogo, Doctor en Educación. Docente Investigador Facultad Educación, U. Católica Temuco. E-mail: sbecerra@uct.cl
- 3 Psicólogo, Magister Investigación Educativa. Docente Facultad Psicología U. Mayor, Temuco. E-mail: veronica.sanchez@umayor.cl
- 4 Educadora Diferencial. Magister Pedagogía y Gestión Universitaria. Decana Facultad Educación, U. Católica Temuco. E-mail: ctapia@uct.cl

Actualmente la panorámica nacional muestra dos realidades: mientras los informes del MINE-DUC evidencian resultados oficiales levemente alentadores en cuanto a los logros de aprendizaje de los estudiantes chilenos, los docentes en los centros muestran una realidad preocupante; evidencian un verdadero 'síndrome' configurado por síntomas de agotamiento y cansancio, frente a las características de un sistema educativo que no es capaz de responder a sus necesidades y que les involucró en una reforma 'tecnocrática e impuesta' (Mella 2003). El sinnúmero de innovaciones que han debido adoptar o diseñar, en el último tiempo, los sobredemanda y les implica fenómenos de desgaste, que perpetúan el problema de que en Chile la profesión docente esté considerada como una profesión de riesgo para la salud mental (Arón y Milicic 2000, Figueroa y Landeros, 2005). Lo anterior se confirma en evidencias alarmantes para quienes pertenecen al mundo de la salud mental, dado que en nuestro país las cifras oficiales confirman que los profesionales docentes triplican las tasas de depresión y otros trastornos socioemocionales en relación a la población adulta chilena (UNESCO, 2005; Valdivia, 2003).

Reiterados testimonios de docentes en servicio evidencian que en la actualidad, producto del agotamiento, malestar y estrés docente, los profesores perciben que el clima organizacional de los centros se ha dañado, y que las constantes tensiones no colaboran en su salud mental. Investigaciones actuales evidencian que los docentes perciben no poseer el conocimiento para intervenir en esta realidad (Ruz, 2006), evidenciándose lo que en palabras de Cornejo (2005) ha sido señalado como 'sentimiento de incontrollabilidad'. En coherencia a ello, los reportes oficiales de la OEI dan cuenta que, aun cuando la gestión del clima organizacional y convivencial han sido declarados como ejes fundamentales del actual Marco para la Buena Dirección (MBD), y del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar (SACGE) MINEDUC (2006), la realidad muestra que los esfuerzos por mejorar la convivencia y el clima en las escuelas, solo se vive de manera asis-

temática e ineficiente; 'por lo general se trata de acciones que son reactivas a diferentes situaciones problemáticas, no arrancando un diagnóstico e intervención formal que permita abordar el tema de la convivencia en forma sistemática, colectiva y transversal en la escuela' (González 2006:202).

La presente investigación pretende ser un aporte en este sentido; pretende dar luces respecto a cómo intervenir para mejorar el clima educativo, pretende develar las percepciones que los actores del sistema educativo poseen respecto a cuáles son, en tiempo de reforma educativa, los elementos constituyentes del clima educativo más relevantes desde la percepción de docentes y directivos, y cuáles son desde la percepción de los actores, los elementos obstaculizadores actuales del clima educativo. Intentaremos dar luces que orienten la intervención en esta área de la gestión escolar, que tanto determina la salud mental del docente.

## Objetivos de investigación

### *Objetivo General:*

Conocer los significados asociados al clima educativo, según la percepción de docentes y directivos de establecimientos educacionales de la ciudad de Temuco, en el marco de las políticas de innovación de la Reforma Educacional Chilena.

### *Objetivos Específicos:*

- Explorar los significados que atribuyen directivos, profesores y alumnos al clima educativo, en establecimientos de las tres dependencias administrativas, que se encuentran desarrollando esfuerzos de innovación en el marco de la reforma educativa chilena.

- Identificar los elementos que son significados por directivos y profesores como obstaculizadores del clima educativo, en tiempos de innovación educativa.

## Metodología

La **muestra** se conformó por establecimientos de dependencia administrativa municipal, particular-subvencionado y particular- pagado de la ciudad de Temuco, a través de un **muestreo de tipo no probabilístico intencional**.

En su primera etapa, y dado el propósito de explorar los significados asociados a Clima educativo, la muestra estuvo conformada por **189 sujetos**, 27 directivos, 54 docentes y 108 alumnos de establecimientos educacionales de las tres dependencias administrativas. Luego, en una segunda etapa, con el propósito de develar los elementos obstaculizadores del clima educativo se decidió trabajar solo con directivos y docentes, levantándose una muestra de **108 sujetos**, decisión sustentada en informes de investigaciones precedentes (Becerra 2006), que nos llevan a asumir que los significados del clima educativo de un centro, están condicionados centralmente por la percepción que poseen los docentes de la calidad de sus relaciones entre pares.

El enfoque de esta investigación es mixto **cuantitativo – cualitativo**, empleándose la técnica de Redes Semánticas Naturales, para “explicar la forma en la que se organiza la información en torno a la memoria semántica” (Valdez, 1998, p. 60). Según este autor la red semántica natural ‘ofrece datos que están altamente relacionados con la palabra estímulo, y que por tanto pueden ser tomados e interpretados semánticamente’ (p, 62). La información obtenida por esta técnica se organiza en:

- **El Valor J:** que representa el total de palabras definidoras que generan los sujetos y determina la riqueza semántica de la red conceptual.

- **Valor M:** que representa un indicador del peso semántico obtenido para cada una de las palabras definidoras.

Las redes semánticas entregan además el **Valor FMG**, el cual es un indicador en términos de porcentajes, de la distancia semántica que existe entre las diferentes palabras definidoras que conforman el **conjunto SAM**, que corresponde al grupo de 10 palabras que obtienen los mayores valores M totales. El conjunto SAM es por tanto, el centro del significado que tiene el concepto (Valdez, 1998).

## Resultados

A continuación se presentarán los resultados, exponiendo primero los significados que docentes, directivos y alumnos levantan en torno al concepto **Clima Educativo**, y en segundo lugar se exponen los resultados encontrados para los elementos **obstaculizadores** del clima educativo.

### Significados asociados a Clima Educativo

Para el concepto Clima Educativo, la riqueza semántica de la red es de 1345 palabras definidoras respecto al total de la muestra.

**Tabla N° 1:** Riqueza semántica (Valor J).

	Municipal	Part. Subvencionado	Part. Pagado	Total
Directivo	46	66	67	179
Profesor	103	153	130	386
Alumnos	213	256	311	780
Total	362	475	508	1345

Se observa que la riqueza semántica de la red del total de directivos es de 179 palabras definidoras, 386 generadas por los profesores y 780 de los alumnos. Destaca a la vez que los directivos, profesores y alumnos municipales, obtienen menor riqueza semántica, en comparación a los restantes integrantes de su estamento.

A continuación se presenta la tabla de valoración de las redes semánticas naturales obtenidas para el concepto clima, de todos los actores educativos de la muestra estudiada.

**Tabla N° 2:** Valores Red Semántica Natural de Directivos, Docentes y Alumnos.

Total Directivos			Total Docentes			Total Alumnos		
Palabra	M	FMG	Palabra	M	FMG	Palabra	M	FMG
Respeto	117	100%	Respeto	175	100%	Educación	264	100%
Responsabilidad	59	50%	Comunicación	131	75%	Respeto	199	75%
Comunicación	55	47%	Empatía	113	65%	Aprendizaje	198	74%
Convivencia	54	46%	Tolerancia	80	46%	Estudio	161	60%
Solidaridad	37	32%	Aprendizaje	64	37%	Enseñanza	152	57%
Organización	34	29%	Responsabilidad	51	29%	Responsabil.	115	43%
Relaciones	32	27%	Comprensión	46	26%	Profesores	113	42%
Democracia	31	26%	Valores	44	25%	Alumnos	100	37%
Empatía	29	25%	Compromiso	39	22%	Colegio	99	37%
Agradable	26	22%	Liderazgo	39	22%	Comprensión	91	34%
Armonía	26	22%	Profesional	38	22%	Ayuda	89	33%
Liderazgo	25	21%	Convivencia	35	20%	Amistad	84	31%

La tabla de valoración muestra el conjunto SAM generado por directivos, donde el núcleo semántico está conformado por un concepto central que es *Respeto*, con un peso semántico 117 y una cercanía en relación al concepto central (FMG) de 100%. A continuación se encuentran los conceptos *Responsabilidad* y *Comunicación* con un peso semántico de 59 y una distancia semántica de 50% para el primero, y 55 y 47% respectivamente para el segundo.

Luego el conjunto SAM generado por los docentes, muestra que el concepto central de la red semántica también es *Respeto*, con un peso semántico 175 y una distancia semántica (FMG) de 100%. Le siguen *Comunicación* con un peso semántico de 131 y distancia semántica de 75%, y posteriormente *Empatía*, con un peso de 113 y valor FMG de 65%.

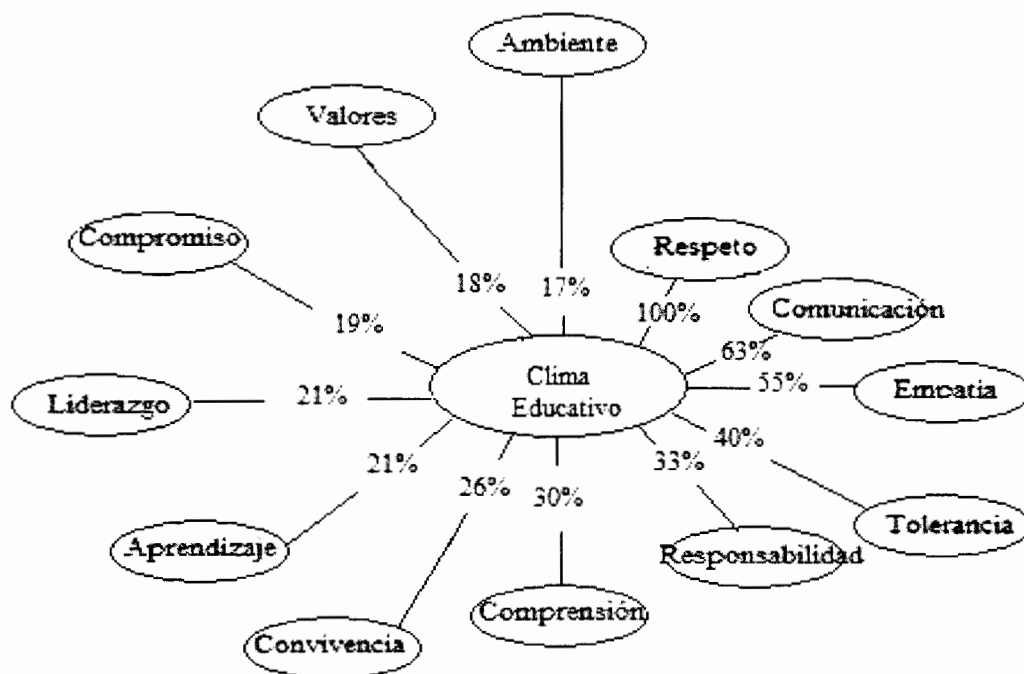
Por último, el conjunto SAM generado por los alumnos, muestra que el concepto central de la red semántica es *Educación*, con un peso semántico 264 y una distancia semántica (FMG) de 100%. Le siguen *Respeto* con un peso semántico de 199 y distancia semántica de 75%, y posteriormente *Aprendizaje*, con un peso de 198 y valor FMG de 74%.

A continuación, optando por un análisis más técnico, se presenta una tabla que representa el total de las valoraciones generadas exclusivamente por docentes y directivos.

**Tabla N° 3:** Valores Red Semántica para Clima Educativo, de docentes y directivos.

Palabra	M	FMG
Respeto	238	100%
Comunicación	149	63%
Empatía	131	55%
Tolerancia	95	40%
Responsabilidad	78	33%
Comprensión	72	30%
Convivencia	63	26%
Aprendizaje	49	21%
Liderazgo	49	21%
Compromiso	46	19%
Valores	44	18%
Ambiente	40	17%
Organización	39	16%
Disciplina	39	16%

**Figura N° 1:** Representación Clima Educativo Red Semántica Natural total.



Las gráficas anteriores muestran el conjunto SAM generado por el total de docentes y directivos, donde el concepto central de la red semántica es *Respeto*, con un peso semántico (M) de 491 y una distancia semántica (FMG) de 100%. Luego se encuentra el concepto *Comunicación*, con un peso de 149 y 63% de cercanía con el concepto central.

Luego se evidencian los conceptos *Empatía* con un peso semántico de 131 y una distancia semántica de 55%, *Tolerancia* con un valor M de 95 y una distancia semántica de 40%, *Responsabilidad* con un peso semántico de 78 y una distancia

de 33%, *Comprensión* con un valor M de 72 y FMG de 30% y *Convivencia* con un peso semántico de 63 y FMG de 26%. Luego se evidencian los conceptos *Aprendizaje* y *Liderazgo* con (M-49 y FMG -21%), *Compromiso* (M-46 y FMG-19%), *Valores* (M-44 y FMG 18%), *Ambiente* (M-40 y FMG -17%) y finalmente *Organización* y *Disciplina* con M-39 y FMG-160%.

Luego de realizar un análisis de contenido de los conceptos de la red, se elaboró la siguiente categorización, de acuerdo a las frecuencias obtenidas:

**Tabla N° 4:** Categorización Clima Educativo.

CATEGORÍAS CLIMA EDUCATIVO <sup>5</sup>			
Elementos institucionales que determinan el Clima Educativo.	Elementos propios del rol que determinan el Clima Educativo.	Elementos relacionales propios de la persona	
		Socio -afectivos	Conductuales
<b>Comunicación</b>	<b>Responsabilidad</b>	<b>Empatía</b>	<b>Respeto</b>
<b>Organización</b>	<b>Compromiso</b>	<b>Comprensión</b>	<b>Tolerancia</b>
<b>Liderazgo</b>	<b>Profesionalismo</b>	<b>Amistad</b>	<b>Solidaridad</b>
Normas	Vocación	<b>Confianza</b>	<b>Convivencia</b>
Metas	Capacidad	<b>Agradable</b>	<b>Valores</b>
Funciones	Competencia Profesional	<b>Acogedor</b>	Conversar
Orden	Concentración	Interés	Asertividad
Espacios Encuentros	Habilidad	Cariño	Apoyo
Reconocimiento	Inteligencia	Calidez	Proactividad
Igualdad	Democrático	Afectividad	Amabilidad
Poder	Disciplina	Alegría	Escuchar
Conformación Equipos	Aprendizaje	Amor	Ayuda

Al analizar las categorías conformadas por docentes y directivos al definir clima educativo, observamos el surgimiento de **elementos institucionales** que determinan el clima educativo, tales como la comunicación, organización, liderazgo, entre otros. Luego, se encuentran las

características **propias del rol** que determinan el Clima Educativo, entre las que encontramos el nivel de responsabilidad y compromiso frente a la profesión, el profesionalismo, la vocación, etc. Posteriormente, se observa una clara predominancia de **elementos relacionales que son propios de la persona**, y que predominan básicamente en dos aspectos, **los socio-afectivos y los cogni-**

5 Se observan las categorías; luego, los conceptos asociados. y en negrita las palabras de mayor peso semántico

**tivos-conductuales.** Entre los afectivos destaca la empatía, el establecimiento de vínculos de confianza, de acogida, de cariño, y la actitud de calidez que facilita la generación de ambientes agradables, etc.

Por último, se observan los elementos propios de la persona, en su aspecto conductual, como determinantes del clima educativo, donde destaca la actitud de respeto, de tolerancia, de solidaridad, convivencia, valores, la apertura a conversar, a escuchar, a prestar ayuda, etc.

### Elementos obstaculizadores del clima educativo

La siguiente tabla nos muestra la riqueza semántica (valor J), de la red de directivos y profesores, según tipo de dependencia.

**Tabla N° 5:** Riqueza semántica (Valor J).

	Municipal	Part. Subvencionado	Part. Pagado	Total
Directivos	139	136	137	412
Profesor	46	46	46	138
Total	185	182	183	550

Analizando la riqueza semántica en torno a los elementos obstaculizadores del clima educativo, se puede observar en cuanto al total por rol, que los directivos asignaron 412 palabras a la frase estímulo y 138 palabras los docentes. De esta manera, se obtiene una riqueza semántica total de 550 conceptos para la totalidad de la muestra.

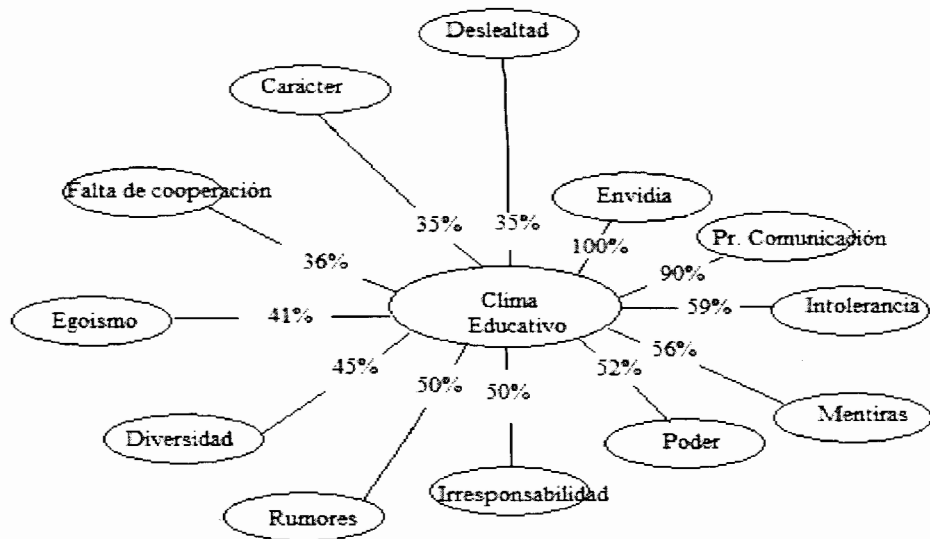
A continuación presentamos el conjunto SAM obtenido para obstaculizadores del clima.

**Tabla N° 6:** Tabla de resultados total: directivos -docentes de todas las dependencias.

SAM	M	FMG
Envidia	294	100%
Problemas Comunic.	265	90%
Intolerancia	173	59%
Mentiras	165	56%
Poder	154	52%
Irresponsabilidad	147	50%
Rumores	147	50%
Diversidad	133	45%
Egoísmo	120	41%
Falta de cooperación	106	36%
Carácter	102	35%
Deslealtad	102	35%
Desacuerdos	83	28%
Incumplimiento	75	26%
Autoritarismo	70	24%



**Figura N° 2:** Representación Red Semántica Natural total Obstaculizadores Clima.



La Red Semántica y la tabla de valoraciones de la muestra total, evidencia que el primer “elemento obstaculizador del clima educativo” es *Envidia*, con un peso semántico de 294 y un valor FMG de 100%. A continuación se encuentra el concepto *Problemas de Comunicación*, con un peso semántico de 265, y representa un 90% de cercanía en relación al concepto central *Envidia*.

Luego se evidencian los conceptos *Intolerancia* (M=173; FMG=59%), *Mentiras* (M=165; FMG=56%), *Poder* (M=154; FMG=52%), Irres-

ponsabilidad y *Rumores* (M=147; FMG=50%), *Diversidad* (M=133; FMG=45%), *Egoísmo* (M=120; FMG=41%), *Falta de cooperación* (M=106; FMG=36%), *Carácter y deslealtad* (M=102; FMG=35%), *Desacuerdos* (M=83; FMG=28%), *Incumplimiento* (M=75; FMG=26%). Finalmente encontramos el concepto *Autoritarismo* con un valor M de 70 y un valor FMG de 24% .

Realizando un análisis de contenido de todos los conceptos entregados por los participantes, se conformaron las siguientes categorías:

**Tabla N° 7:** Categorización Obstaculizadores del Clima Educativo.

Elementos institucionales	Elementos propios del rol	Elementos propios de la persona	
		Socio-afectivos	Conductuales
Problemas de comunicación	Irresponsabilidad	Envidia	Intolerancia
Poder	Falta de cooperación	Egoísmo	Rumores
Autoritarismo	Falta de compromiso	Apatía	Mentiras
Falta de tiempo	Desacuerdos	Impersonalidad	Deslealtad
Diversidad	Incumplimiento	Desconfianza	Egoísmo
Dinero	Competitividad	Subvaloración	Prepotencia
Presión		Autosuficiencia	Irrespetuosidad
Desorganización			Inflexibilidad
Desacuerdos			
Desinformación			

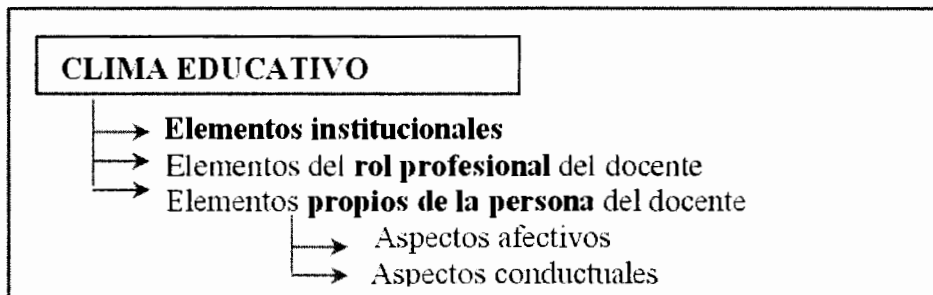
Al analizar las categorías se observa el surgimiento de **elementos institucionales obstaculizadores**, tales como los problemas de comunicación, el poder, el autoritarismo, la desorganización, la falta de tiempo, etc. Luego, se encuentran las características **propias del rol** que son significadas como obstaculizadoras del clima, entre las que encontramos la irresponsabilidad, la falta de cooperación, de compromiso, la competitividad, etc. Luego se observa una clara predominancia de **elementos que son propios de las personas**, en dos aspectos, **los socio-afectivos y los cognitivos-conductual**. Entre los afectivos destaca la envidia, el egoísmo, la apatía, la desconfianza, etc. Y entre los elementos conductuales, percibidos como obstaculizadores del clima se evidencia la intolerancia, los rumores, las mentiras, la deslealtad, la prepotencia, etc.

## Discusión

*Presentaremos en primera instancia los significados develados por los actores en relación al clima educativo, y posteriormente los obstaculizadores de éste.*

En cuanto a la significación de clima educativo, hemos de concluir que se observan diferencias en los significados que ofrecen los directivos y profesores, en comparación con los alumnos; los primeros vinculan el clima educativo a las relaciones interpersonales en el centro, y los segundos a los contextos de aprendizaje.

Respecto a los conceptos vinculados a clima educativo, analizando aquellos emitidos por docentes y directivos se puede concluir que se estructuran en tres aspectos fundamentales: **elementos institucionales**, elementos que son propios del **rol profesional**, y elementos **propios de la persona**, entre los que se encuentran aspectos afectivos y conductuales.



A nivel específico, el clima educativo está constituido por **elementos institucionales** tales como el nivel de organización y orden, la claridad de normas, metas y funciones, y los procesos comunicativos, siendo estos en palabras de López y otros (2003), aspectos pertenecientes a los niveles de organización y del sistema social del centro como organización. Cabe precisar además, que como lo describe Duarte (2005), el reconocer la comunicación como un aspecto relevante para las relaciones interpersonales en la escuela, significa 'superar la concepción instrumental de esta'.

Luego como un fuerte componente de los elementos institucionales que condicionan el clima educativo, se evidenció la influencia del tipo de liderazgo de los directivos, vinculando a éste dos aspectos claves: el nivel de reconocimiento que se da en la relación directivo-profesor y la oportunidad que se ofrece a nivel institucional para generar espacios de encuentro, de participación, y de trabajo en equipo.

Posteriormente, como segundo elemento que da forma al clima educativo se evidenciaron los **elementos propios del rol profesional**, donde

destacan con alto peso semántico, y para los tres tipos de dependencia educativa, las características profesionales de *responsabilidad* y *compromiso*, lo que traduce que estos aspectos son, para docentes y directivos, elementos claves del clima educativo. Luego, se suman aspectos propios del rol profesional como la vocación, el profesionalismo, las capacidades, el conocimiento, etc.

Como tercer elemento que a juicio de los docentes condiciona el clima educativo están los **elementos relacionales propios de la persona**, los que se reúnen principalmente en aspectos afectivos y conductuales. Entre los **elementos afectivos** destacan la empatía, los vínculos de confianza, de acogida, de cariño, y la actitud de calidez. Elementos todos, que son parte del empuje humano (Zajonc 1998). Mas cabe referir que entre estos conceptos destacó con un alto peso semántico, y para todas las dependencias educativas, el concepto de **Empatía**, lo que traduce que este aspecto es un elemento clave del clima educativo.

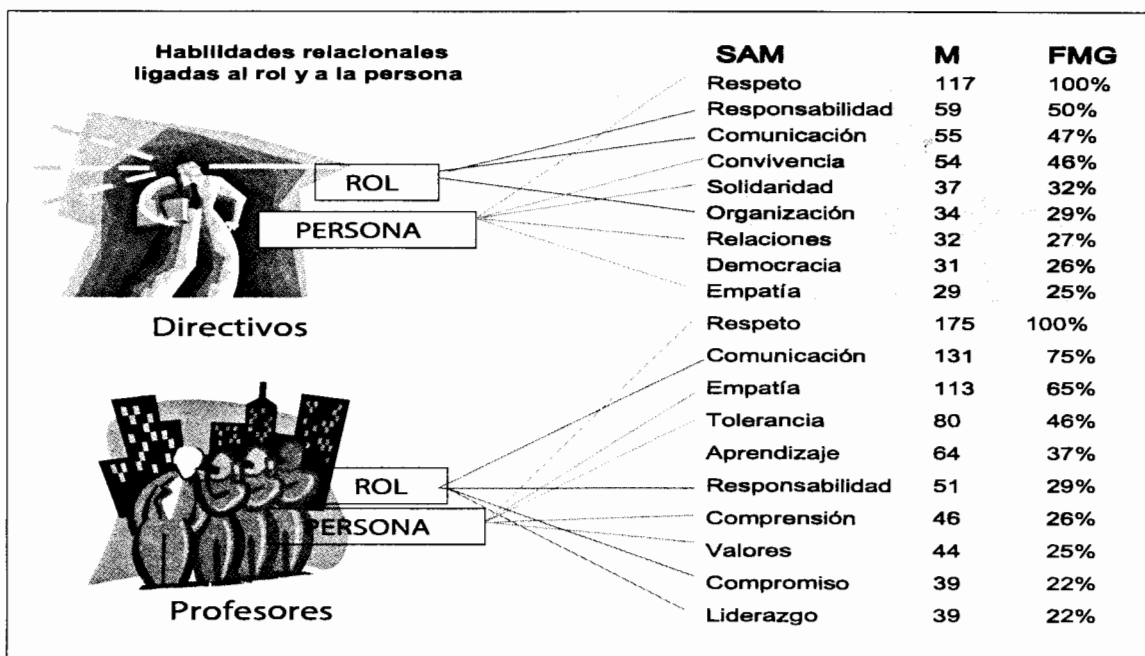
Luego, entre los **elementos conductuales** que develan los docentes y directivos, como determinantes para el clima educativo, destaca la actitud de respeto, de tolerancia, de solidaridad y la apertura a hablar, a escuchar, etc. El alto peso semántico otorgado al concepto de **Respeto**, lo evidencia como elemento clave del clima educativo.

Cabe reconocer que el hallazgo de estos rasgos profesionales y personales condicionantes del clima educativo positivo, podría evidenciar las representaciones del clima educativo ideal que poseen los docentes, más que la representación de las características del clima del propio centro, situación que es coherente con los planteamientos de González (2006:193), quien afirma que los actores educativos, en su mayoría, al momento de referirse a los modos en que se manifiesta el clima y convivencia de su escuela, 'más allá de declarar su punto de vista, declaran las expectativas, vacíos, deseos y miradas, hacia lo que para ellos sería un funcionamiento ideal'.

Un importante hallazgo de esta investigación es que al analizar más específicamente las figuras que aparecen interactuando en el mundo del docente, se observa que cuando docentes y directivos significan el clima educativo, lo hacen desde dos posiciones: desde su **rol** profesional y desde su posición de **personas**.

Desde el rol profesional, el clima es significado con conceptos como responsabilidad, comunicación, compromiso, organización; y desde la figura de la persona, el clima es significado con conceptos como respeto, empatía, tolerancia, comprensión, valores, etc. Esto puede verse de modo más específico en el siguiente esquema, que grafica el conjunto SAM de profesores y directivos, y cómo éstos evidencian las demandas desde el **rol** y **la persona**:

Figura N° 3: Figuras que participan en el clima educativo.



Lo anterior nos lleva a concluir que al desear intervenir en clima educativo, hemos de reconocer que en ellos coexisten estas dos figuras; lo que significa por una parte, reconocer sus necesidades profesionales, y por otra, sus necesidades como personas.

Respecto a los **elementos obstaculizadores del clima educativo**, los que manteniendo una estrecha relación con lo ya expuesto, se organizan en tres aspectos fundamentales: elementos de naturaleza institucional, elementos propios del rol profesional y elementos relacionales que son propios de la persona.

Los obstaculizadores institucionales del clima educativo se expresan en elementos tales como la escasez de tiempo referida a la sobrecarga y los bajos sueldos y remuneraciones. Se suma a ello el estilo de liderazgo autoritario, elementos vivenciados como de *baja controlabilidad* por los docentes (Cornejo 2005). Refuerzan estas ideas sobre liderazgo, lo expresado por Arón y Milicic (2000:15) respecto a que en Chile 'desde los docentes existe la percepción que las jerarquías en sus institucio-

nes educativas actúan autoritariamente, siendo designadas y no elegidas, existiendo la percepción en los docentes que el estilo de liderazgo es poco democrático y bastante inamovible'.

También entre los obstaculizadores del clima se expresan elementos que son propios del rol profesional, tal como la irresponsabilidad, la falta de cooperación, escasa disposición o apoyo, baja participación, incumplimiento, desacuerdos, competitividad o rivalidad, falta de compromiso y falta de trabajo en equipo.

De los obstaculizadores referidos, cabe concluir que son la *irresponsabilidad* y la *falta de cooperación* los conceptos significados con mayor peso semántico para directivos y docentes de todas las dependencias, lo que traduce que son aspectos propios del rol que se deben cautelar cuando se desea intervenir en clima educativo. Cabe argumentar que la falta de cooperación que actualmente existe puede ser comprendida, ya que 'los profesores perciben que existe poco o ningún espacio para el intercambio informal y afectivo entre profesores, lo que dificulta el intercambio

académico y la posibilidad de construir una red efectiva de soporte emocional e instrumental... que dificulta la construcción del nicho necesario para la construcción social del conocimiento pedagógico' (Arón y Milicic 2000, p. 18).

Luego los obstaculizadores del clima educativo propios de la persona, se reúnen principalmente en aspectos **afectivos y conductuales**.

Entre los elementos afectivos que develan los docentes y directivos, destacan con un alto peso semántico la *envidia*, entendida como la expresión de celos profesionales y 'chaqueteo'; el *egoísmo* que reúne conceptos como el individualismo y la poca solidaridad, y la *apatía* que reúne conceptos como indiferencia, poca empatía, falta de simpatía, y pesimismo en la relación.

La *envidia*, como componente afectivo a nivel personal, ha evidenciado un alto peso semántico, lo que se traduce en que, para directivos y profesores, este es otro factor relevante en el que hay que intervenir para el mejoramiento del clima educativo. Lo anterior da cuenta de una necesidad de intervención que no es menor, y que traduce el requerimiento de trabajar, a nivel personal y grupal, **en el componente afectivo de las habilidades sociales** de quienes participan en el ámbito educativo, componente que coherentemente ha sido informado por otras investigaciones como el componente de menor expresión en el contexto educativo (Pérez, et al. 2005).

Luego entre los elementos obstaculizadores de las relaciones que develan los docentes y directivos, destacan los *problemas de comunicación* referidos a los malos entendidos, la falta de diálogo o incomunicación; *la intolerancia* que reúne aspectos como la poca aceptación o la incompatibilidad entre colegas; *los rumores* que representa comportamientos como pelambres, chismes, murmuraciones, copuchas, o comentarios; *las mentiras* que traducen la falta de honestidad, las calumnias y el engaño, *la deslealtad*, *el egoísmo*, *la prepotencia*, *la irrespetuosidad*, etc.

Así los elementos anteriores deben ser comprendidos como elementos constituyentes del componente conductual de las habilidades sociales, dado que el componente conductual, según relatan Vallés y Vallés en 1996 (Pérez 2005 et al.: 29), reúne todos los elementos que 'permiten a las personas comunicarse, mediante el desarrollo de habilidades de interacción o de comunicación'.

Desde lo anterior, se puede concluir que la presente investigación ha permitido develar que existen elementos obstaculizadores claves del clima educativo a nivel institucional, tales como los problemas de comunicación y el estilo de liderazgo, que han develado un alto peso semántico, evidenciándose además elementos obstaculizadores propios de la persona, tales como la envidia, la intolerancia, el egoísmo, los rumores, la irresponsabilidad, aspectos vinculados tanto a la **persona del docente** como a su **rol profesional**. Estos hallazgos dan cuenta que al intervenir en clima educativo debemos atender necesariamente a estas dos dimensiones, por tanto para potenciar en clima educativo no podemos intervenir sólo en el aspecto pedagógico exaltando el **rol profesional**, sino que debemos ser sensibles y considerar a la figura de **la persona**, que coexiste en un mismo docente.

## Referencias Bibliográficas

Arón, A. M. & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal*. Un Programa de Mejoramiento. Editorial Andrés Bello. Santiago Chile.

Arón, A. & Milicic, N. (2000). *Desgaste profesional de los profesores y clima social escolar*. Ediciones Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago Chile.

Becerra, S. (2006). ¿Cómo podemos intervenir para fortalecer el clima educativo en tiempos de innovación? En *Revista Estudios Pedagógicos*. XXXII, N° 2: 47-71.

Bitar, S. (2005). Entrevista publicaciones MINEDUC, *El Portal de la Reforma Educacional*, 16, 2-15.

Cornejo, R. (2005, noviembre). *El trabajo docente en la institución escolar: La apropiación-enajenación del proceso de trabajo en el contexto de las reformas educativas neoliberales*. Ponencia presentada en las V Jornadas Internacionales de Psicología Educativa: Psicología, Poder y educación, Santiago, Chile.

Duarte, J. (2005). 'Violencia en la escuela. Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín'. OEI. Revista Iberoamericana de Educación. Número 37.

Figueroa, A. & Landeros, M. (2005). *Factores que provocan estrés según la percepción de docentes y directivos*. Tesis para optar al grado de Licenciado en Psicología, Escuela de Psicología Universidad Mayor, Temuco Chile.

González, L. (2006). *Gestión y convivencia democrática en la escuela*. En Convivencia y Calidad de la Educación. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

López J., Sánchez, M., Murillo, P., Lavié, J. & Alto-  
piedi, M. (2003). *Dirección de Centros Educativos*. Madrid: Editorial Síntesis.

Mella, O. (2003). La Necesaria Reforma de la Reforma Educativa (en línea). *Revista Digital Umbral 2000*, 12. Disponible en: <http://www.reduc.cl/reduc/omellav.pdf>

MINEDUC (2006). Sentidos y componentes del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar. Unidad de Gestión y Mejoramiento Educativo. División Educación General. Santiago. Chile.

Pérez, T., Saavedra, H., Salum, L. & Silva F. (2005). *Significado de las habilidades sociales para diversos actores de Instituciones educativas en la ciudad de Temuco*. Tesis para optar al Título de Licenciado en educación. Universidad Católica de Temuco, Temuco, Chile.

Ruz, J. (2006). Convivencia y Calidad de la Educación. Ediciones Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Santiago. Chile.

UNESCO (2005). *Condiciones de trabajo y salud docente: Estudios de caso en Argentina, Chile, Ecua-*

*dores, México, Perú y Uruguay*. Santiago: Ediciones UNESCO.

Valdivia, G. (coord.), Avendaño, C., Bastías G., Mili-  
cic N., Morales A., Scharager J., (2003, noviembre). *Estudio de la salud laboral de los profesores en Chile*. Ponencia presentada en el Seminario Internacional de Intervenciones Psicosociales Oportunas: Ahora o demasiado tarde. Santiago, Chile.

Valdez, J. (1998). Las redes semánticas Naturales. Usos y aplicaciones en Psicología Social. Facultad de Ciencias. Universidad Autónoma del Estado de México. México.

Zajonc, R. (1998). Emotions. En *The Handbook of Social Psychology*, Volumen 1 (4ª edición, pp. 591- 630). New York and Oxford: Gilbert/Fiske/Lindzey.